발 간 등 록 번 호
11-1240000-001463-01

지역통계 우수사례집

(2021년~2019년)

2021. 12.

통 계 청
지역통계총괄과

이 책에는 통계청에서 전국의 지방자치단체를 대상으로 시행 중인 「지역통계 우수사례 공모전」에서 최근 3년간('19년~'21년) 수상한 사례들이 수록되어 있습니다.

지역의 증거기반정책 추진과 주민 삶의질 향상을 위한 지역통계 활용 우수사례의 공유를 통해 지역 밀착형 통계의 개발 및 활용이 더욱 활성화되기를 기대합니다.

통계청의 「지역통계 우수사례 공모전」은 '지역통계 및 데이터에 기초한 지역정책 수립 및 활용, 지방행정 개선 및 서비스 사례'를 주제로 매년 시행되고 있습니다.

지역통계 우수사례 수상 내역('19~'21년)

연도	기관명		우수사례명	수상내역
2021	충청북도 청주시		통계 분석자료를 활용한 든든한 정책 발굴	최우수
	강원도 원주시		지역통계를 활용한 '기업하기 좋은 경제도시 원주' 만들기	우수
	인천광역시		효율적인 폭염대책 마련을 위한 취약지역 선정 빅데이터 분석	우수
	경상남도 창원시		경제지표조사로 창원 플러스성장을 더하다!	장려
	광주광역시 광산구		코로나19 피해지원을 위한 통계조사 및 우리동네 상권정보 서비스	장려
	대구광역시		코로나19 대응의 숨은 일꾼 통계빅데이터로 D-방역 선도	장려
	부산광역시 연제구		데이터 행정을 선도하는 도시 연제	장려
	서울특별시 동작구		코로나19 지역경제 영향 분석	장려
	제주특별자치도		통계청-제주도의 콜라보, 청년정책 숙제를 해결하다	장려
2020	제주특별자치도		제주 지역통계와 함께하는 맞춤형 일자리 지원 정책	최우수
	경상남도 김해시		「청소년의 성장」 데이터로부터 시작하다	우수
	충청남도 천안시		지역경제 활성화정책 및 소상공인 경영안전을 지원한다	우수
	경기도 수원시		"기업하기 좋은 수원" 조성 공장운영 실태조사	장려
	서울특별시 성동구		빅데이터를 활용한 「안전한 어린이 등하굣길 만들기」 사업 추진	장려
	인천광역시		지방세 체납 · 결손 징수율 증대를 위한 빅데이터 분석	장려
	경기도 시흥시		아이들에게 집이 세상의 전부입니다	입선
	광주전남연구원		전남 빅데이터 활용 활성화 방안 연구	입선
	서울특별시 강동구		빅데이터 강동을 스마트한 도시로 만듭니다	입선
	울산광역시		방사능방재 통계를 DB하여 최적의 대피로와 거점을 찾다	입선
	전라남도 장성군		관광객 분석을 통한 장성호 수변길 상품권 교환제 시행으로 지역경제 활성화	입선
	전라남도 장흥군		특산물실태조사를 활용한 맞춤형 정책 수립	입선
2019	광역	부산광역시	크루즈 통계개발을 통한 지역 경제 활성화 기여	최우수
		충청남도	지속가능한 이용자 중심의 지역사회조사 활용체계 구축	우수
		대구광역시	대구도시철도 역세권 분석을 통한 통계기반 도시정책 추진	장려
		세종특별자치시	세종특별자치시 장애인통계(행정통계)	장려
	기초	경기도 시흥시	빅데이터 시흥을 바꾸고 미래를 엽니다.	최우수
		경기도 평택시	경제지표로 알아본 경제신도시평택 현황 및 정책	우수
		경상북도 영덕군	우리네 할아버지 · 할머니의 삶 '노인실태조사' 정책 활용사례	우수
		충청남도 당진시	과거와 현재의 데이터로, 당진의 미래를 그리다	장려
		전라남도 광양시	「특산물 실태조사」로 살고 싶은 부자 농촌 만든다	장려
		전라북도 완주군	완주군 아동 · 청소년 사회환경조사	장려

Contents

지역통계 우수사례집
(2021년~2019년)

Part 01
2021년 우수사례

1. [최우수] 충청북도 청주시 10
– 통계 분석자료를 활용한 든든한 정책 발굴

2. [우수] 강원도 원주시 16
– 지역통계를 활용한 '기업하기 좋은 경제도시 원주' 만들기

3. [우수] 인천광역시 24
– 효율적인 폭염대책 마련을 위한 취약지역 선정 빅데이터 분석

4. [장려] 경상남도 창원시 31
– 경제지표조사로 창원 플러스성장을 더하다!

5. [장려] 광주광역시 광산구 37
– 코로나19 피해지원을 위한 통계조사 및 우리동네 상권정보 서비스

6. [장려] 대구광역시 44
– 코로나19 대응의 숨은 일꾼 통계빅데이터로 D–방역 선도

7. [장려] 부산광역시 연제구 48
– 데이터 행정을 선도하는 도시 연제

8. [장려] 서울특별시 동작구 57
– 코로나19로 인한 지역경제 영향 분석

9. [장려] 제주특별자치도 63
– 통계청–제주도의 콜라보, 청년정책 숙제를 해결하다!

Part 02

2020년 우수사례

1. [최우수] 제주특별자치도 76
– 제주 지역통계와 함께하는 맞춤형 일자리 지원 정책!

2. [우수] 경상남도 김해시 85
– 「청소년의 성장」 데이터로부터 시작하다

3. [우수] 충청남도 천안시 93
– 지역경제 활성화 정책 및 소상공인 경영안전을 지원하다!!

4. [장려] 경기도 수원시 101
– "기업하기 좋은 수원" 조성 공장운영 실태조사

5. [장려] 서울특별시 성동구 105
– 빅데이터를 활용한 「안전한 어린이 등하굣길 만들기」 사업 추진

6. [장려] 인천광역시 111
– 지방세 체납 · 결손 징수율 증대를 위한 빅데이터 분석

7. [입선] 경기도 시흥시 117
– 아이들에게는 집이 세상의 전부입니다.

8. [입선] 광주전남연구원 121
– 전남 빅데이터 활용 활성화 방안 연구

9. [입선] 서울특별시 강동구 127
– 빅데이터 강동을 스마트한 도시로 만듭니다

10. [입선] 울산광역시 132
– 방사능방재 통계를 DB하여 최적의 대피로와 거점을 찾다!

11. [입선] 전라남도 장성군 136
– 관광객 분석을 통한 장성호 수변길 상품권 교환제 시행으로 지역경제 활성화

12. [입선] 전라남도 장흥군 140
– 특산물실태조사를 활용한 맞춤형 정책 수립

Part 03

2019년 우수사례

1. [최우수_광역] 부산광역시 144
– 크루즈 통계개발을 통한 지역 경제 활성화 기여

2. [우수_광역] 충청남도 153
– 지속가능한 이용자 중심의 지역사회조사 활용체계 구축

3. [장려_광역] 대구광역시 162
– 대구도시철도 역세권 분석을 통한 통계기반 도시정책 추진

4. [장려_광역] 세종특별자치시 166
– 세종특별자치시 장애인통계(행정통계)

5. [최우수_기초] 경기도 시흥시 171
– 빅데이터 시흥을 바꾸고 미래를 엽니다.

6. [우수_기초] 경기도 평택시 176
– 경제지표로 알아본 경제신도시평택 현황 및 정책

7. [우수_기초] 경상북도 영덕군 181
– 우리네 할아버지 · 할머니의 삶 '노인실태조사' 정책 활용사례

8. [장려_기초] 충청남도 당진시 187
– 과거와 현재의 데이터로, 당진의 미래를 그리다

9. [장려_기초] 전라남도 광양시 195
– 「특산물 실태조사」로 살고 싶은 부자 농촌 만든다.

10. [장려_기초] 전라북도 완주군 200
– 완주군 아동 · 청소년 사회환경조사

Part

01

지역통계 우수사례집

2021년 우수사례

01 **[최우수]** 충청북도 청주시

02 **[우수]** 강원도 원주시

03 **[우수]** 인천광역시

04 **[장려]** 경상남도 창원시

05 **[장려]** 광주광역시 광산구

06 **[장려]** 대구광역시

07 **[장려]** 부산광역시 연제구

08 **[장려]** 서울특별시 동작구

09 **[장려]** 제주특별자치도

충청북도 청주시

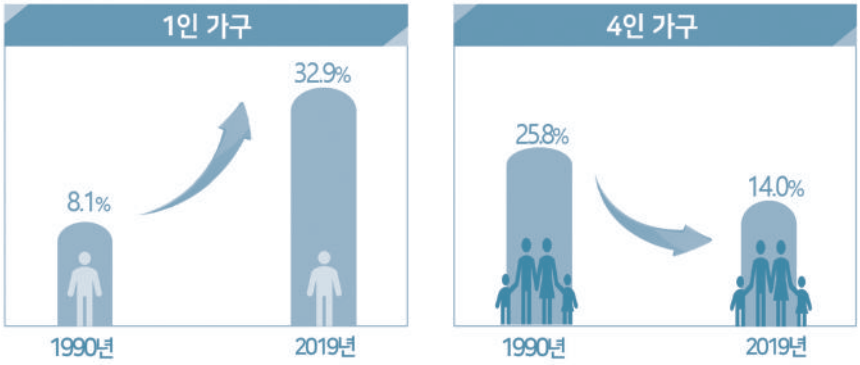
01 통계 분석자료를 활용한 든든한 정책 발굴

추진배경

- 주거, 사회복지 등 기존 4인가구 기준의 서비스를 1인가구 정책서비스로 방향 전환 필요
  → 분야별 1인가구 특성 파악을 위한 「1인가구 행정통계」 개발

- 고독사 증가, 모바일쇼핑 거래 증가 등 사회적 이슈를 반영한 다양한 관련 정책 요구
  → 「1인 가구 노후복지 수요예측」 및 「1인 가구 관련 생활 · 특화업종 분석」

모바일쇼핑 전년동월대비 **30.9%** ↑



1인가구 비율 ↑ 4인가구 비율 ↓

추진내용

1. 협업체계 구축으로 촘촘한 통계개발 추진

- 충청지방통계청과의 실무협약 및 「충청지방통계청–청주시–전문가 자문위원」 실무TF팀 협업체계 구축

구 분		부 서	주요 업무
충청지방 통계청		지역통계과 행정분석팀	• 지표 관련 의견 요청, 의견 수렴
청주시	통계부서	정책기획과 정책평가팀	• 1코노미 통계 실무 T/F팀 총괄 • 부문별 행정자료 취합 및 제출 • 통계표 관련 의견 제시, 취합
	행정자료 관련부서	민원과, 세정과 복지정책과 노인장애인과, 보건소	• 부문별 행정자료 제출 • 자료 관련 질의 요청 시 응답
	정책부서	복지정책과, 노인장애인과 경제정책과, 공동주택과	• 지표, 통계표 관련 의견 제시 • 정책 활용사례 제출
전문가 자문위원		충북대, 고려대 (교수) 한국정보화진흥원(연구원)	• 표준모델 분석 방법 자문 • 지표 및 통계표 작성 관련 자문

실무협약체결

담당자 및 자문의원 회의

- 통계개발 및 활용을 위한 요구사항, 활용계획 등 정책부서 담당자 업무협의회 개최
  - 관련부서와의 통계표 작성항목, 빅데이터 분석 주제선정, 행정자료 제공방법 등 협의
  - (통계개발) 가구 · 주거 · 복지 부문의 「1인가구 행정통계」
  - (빅데이터분석) 「1인 가구 노후복지 수요예측」, 「1인 가구 관련 생활 · 특화업종 분석」

- 통계품질 제고를 위한 유관기관 벤치마킹 및 전문가 자문위원 회의 개최
  - 빅데이터 분석을 위한 한국정보화진흥원 표준모델 분석 방법 벤치마킹
  - 데이터 정제, 통계분석기법 적합성 검토 등 고품질 통계생산을 위한 통계 현실화 방법 모색

2. 통계 분석자료를 활용한 든든한 정책 발굴

❶ 전국최초 1인가구 행정통계

- **작성대상** : 청주시 거주 만15세 이상 1인 가구
- **활용통계** : 주민등록자료, 재산세자료, 국민기초생활보장 수급자료, 장애인 등록자료 등
- **통계항목** : 3개 부문(가구 · 주거 · 복지), 10개 분야, 87개 항목
- **활용사례**

① (통계) 중장년 가구비율 41.8%며, 노인가구 사회보장수급률(20.8%)이 가장 높고 신체적장애 심함

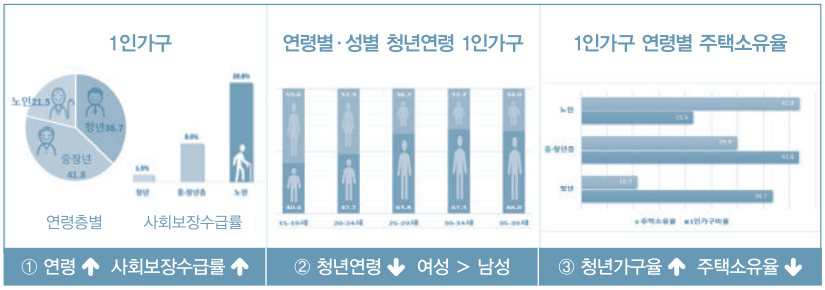
➔ (돌봄정책) 장년층 1인가구 고독사예방 전수조사, 독거노인 · 중증장애인 응급안전안심서비스 지원

② (통계) 청년1인가구 중 연령이 낮을수록 남성보다 여성1인가구 비율 높음

➔ (여성정책) 호신술 교육, 스마트안심터치벨 보급, 편의점 내 스마트비상벨 설치, 원룸단지 안심거울 설치

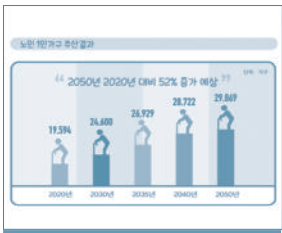
③ (통계) 청년1인가구율은 36.7%로 높은편이나 주택소유율 10.7%로 낮음

➔ (주택정책) 맞춤형 주택정책 로드맵 마련을 위한 주택정책 기본계획 수립 연구용역

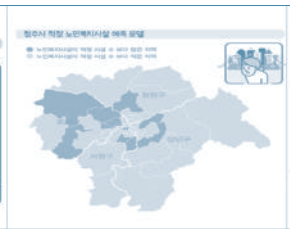


❷ 1인가구 노후복지 수요 예측

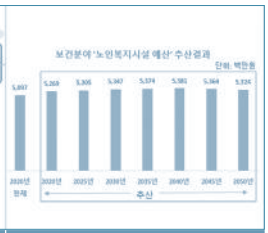
- **분석내용** : 고용 · 소득 · 보건 · 복 · 안전 5개 분야의 1인가구 노후복지수요 분석
- **활용사례** : 노인 1인가구 보건분야 예산 증대, 노인복지시설 입지 선정 시 지역별 편차 고려
- **분석결과**



노인 1인가구 50% 증가



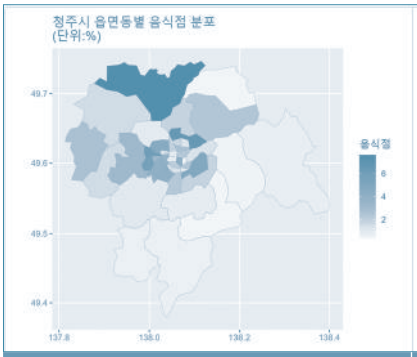
노인복지시설 적정수 미달지역(회색)



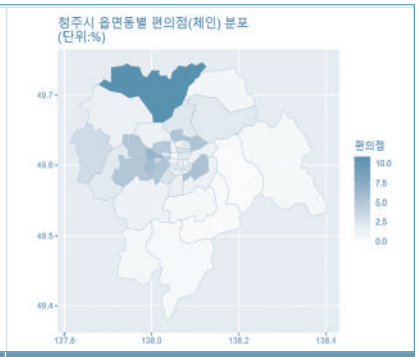
보건분야 예산 증대 필요

❸ 1인가구 생활 · 특화업종 분석

- **분석내용** : 1인가구 생활 · 특화업종의 상권분포 및 1인가구당 생활 · 특화업종 상권분포
- **활용사례** : 1인가구 생활쓰레기(배달음식,간편식) 주요 배출지 쓰레기 종합대책 수립
- **분석결과**



청주시 읍면동별 음식점 분포



청주시 읍면동별 편의점(체인) 분포

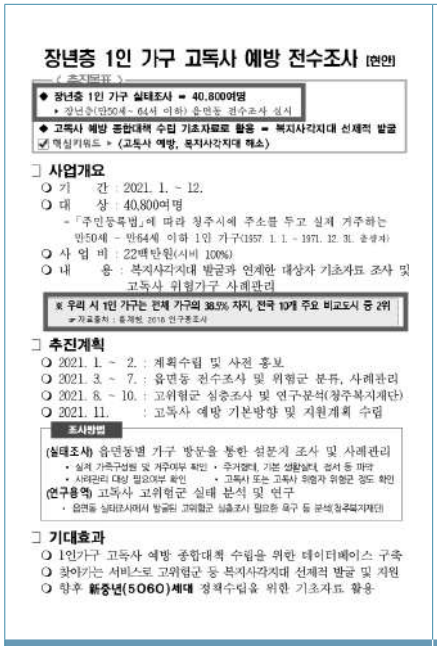
※ 청주시 1인가구 생활 · 특화업종으로 음식점, 편의점, 세탁업, 온라인쇼핑몰, 택배, 노인요양시설 등 선정

※ 읍면별 사업체 분포(%)=(읍면별 생활·특화업종 사업체수 / 청주지역 생활·특화업종 사업체수)*100

추진성과

- **(활용노력도)** 실무협약, 정책부서 협의회, 자문회의 등 통계품질 및 활용도 제고 노력
- **(활용자료의 신뢰성)** 「1인가구 행정통계」 국가통계 승인(제671003호) 지속성 · 신뢰성 확보
- **(효과성)** 고독사, 여성안심 지원사업 등 데이터기반 촘촘한 정책으로 정책 사각지대 해소
- **(확산 가능성)** 행정통계 개발모델 제시 및 홈페이지 관련자료 게시 · 공유

증빙자료



장년층 1인 가구 고독사 예방 전수조사 [안]

◆ 장년층 1인 가구 실태조사 ▬ 40,800여명
▸ 장년층(만50세 - 64세 이하) 읍면동 전수조사 실시

◆ 고독사 예방 종합대책 수립 기초자료로 활용 ▬ 복지사각지대 선제적 발굴
☑ 핵심키워드 ▸ (고독사 예방, 복지사각지대 해소)

□ 사업개요
○ 기 간 : 2021. 1. ~ 12.
○ 대 상 : 40,800여명
- 「주민등록법」에 따라 청주시에 주소를 두고 실제 거주하는 만50세 - 만64세 이하 1인 가구(1957. 1. 1. ~ 1971. 12. 31. 출생자)
○ 사 업 비 : 22백만원(시비 100%)
○ 내 용 : 복지사각지대 발굴과 연계한 대상자 기초자료 조사 및 고독사 위험가구 사례관리

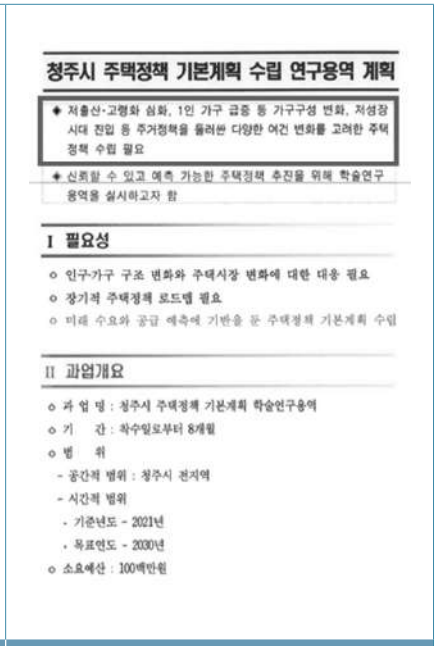
※ 우리 시 1인 가구는 전체 가구의 38.5% 차지, 전국 10개 주요 비교도시 중 2위
☞ 자료출처 : 통계청, 2018 인구총조사

□ 추진계획
○ 2021. 1. ~ 2. : 계획수립 및 사전 홍보
○ 2021. 3. ~ 7. : 읍면동 전수조사 및 위험군 분류, 사례관리
○ 2021. 8. ~ 10. : 고위험군 심층조사 및 연구분석(청주복지재단)
○ 2021. 11. : 고독사 예방 기본방향 및 지원계획 수립

조사방법
(실태조사) 읍면동별 가구 방문을 통한 설문지 조사 및 사례관리
• 실제 가족구성원 및 거주여부 확인 • 주거상태, 기본 생활실태, 증서 등 파악
• 사례관리 대상 필요여부 확인 • 고독사 또는 고독사 위험자 위험군 정도 확인
(연구용역) 고독사 고위험군 실태 분석 및 연구
• 읍면동 실태조사에서 발굴된 고위험군 심층조사 필요한 욕구 등 분석(청주복지재단)

□ 기대효과
○ 1인가구 고독사 예방 종합대책 수립을 위한 데이터베이스 구축
○ 찾아가는 서비스로 고위험군 등 복지사각지대 선제적 발굴 및 지원
○ 향후 新중년(5060)세대 정책수립을 위한 기초자료 활용

(장년정책) 장년층 1인가구 고독사 예방 전수조사



청주시 주택정책 기본계획 수립 연구용역 계획

◆ 저출산·고령화 심화, 1인 가구 급증 등 가구구성 변화, 저성장 시대 진입 등 주거정책을 둘러싼 다양한 여건 변화를 고려한 주택 정책 수립 필요

◆ 신뢰할 수 있고 예측 가능한 주택정책 추진을 위해 학술연구 용역을 실시하고자 함

I 필요성
○ 인구가구 구조 변화와 주택시장 변화에 대한 대응 필요
○ 장기적 주택정책 로드맵 필요
○ 미래 수요와 공급 예측에 기반을 둔 주택정책 기본계획 수립

II 과업개요
○ 과 업 명 : 청주시 주택정책 기본계획 학술연구용역
○ 기 간 : 착수일로부터 8개월
○ 범 위
- 공간적 범위 : 청주시 전지역
- 시간적 범위
· 기준년도 - 2021년
· 목표연도 - 2030년
○ 소요예산 : 100백만원

(주택정책) 인구 구조 변화에 따른 주택정책 로드맵 마련

자기방어 향상으로 여성안심 'ON' [현안]

< 추진목표 >

◆ 여성을 대상으로 하는 범죄에 대한 자기방어기술 필요
◆ 위급상황 발생 시 스마트 안심터치벨로 신속한 대응체계 구축
▸ 위급 메시지 · 위치정보 · 현장 상황 녹음 전송, 스마트폰 사이렌 작동
☑ 핵심키워드 ▸ 〈여성안전, 1인 여성가구, 여성범죄예방〉

□ **사업개요**

❍ 기　간 : 2021. 3. ~ 12.
❍ 대　상 : 700여명(1인여성가구, 1인여성점포, 본여피해 여성 등)
❍ 추진배경 : 1인 가구 비율의 증가에 따른 여성 1인 가구의 독립적, 안정적 생활지원을 위한 행정서비스 필요
※ 관내 1인 여성가구 현황 : (17년) 12.6% → (18년) 13.2% → (19년) 14.0%
❍ 사업비 : 20백만원(시비)
❍ 내　용 : 교육을 신청하는 기관 · 시설에 강사 파견
→ 성폭력예방 · 호신술 교육 추진
→ 교육 수료자 대상으로 스마트 안심터치벨 우선 보급

□ **추진실적**

* 스마트 안심터치벨 : 핸드폰 뒷면에 부착하는 액세서리형 호출기로, 긴급상황 발생시 스마트 안심버튼을 3~5초간 누르면 112 등 설정번호 5대까지 위치 및 실황녹음파일 등 전송

□ **추진계획**

❍ 2021. 2. ~ 3. : 보조사업자 선정 및 보조금 교부
❍ 2021. 3. ~ 11. : 사업 추진

□ **기대효과**

❍ 여성폭력 범죄에 대한 불안 해소 및 안전한 지역사회 환경조성

여성안심 스마트 시스템 구축 [뉴딜]

< 추진목표 >

◆ 여성이 안전한 도시 조성을 위해 여성에게 필요한 다양한 안전사업 추진
◆ 누구나 범죄로부터 안심하고 귀가할 수 있는 사회 안전망 강화
☑ 핵심키워드 ▸ 〈여성안전〉

□ **사업개요**

❍ 기　간 : 2021. 1. ~ 6.
❍ 위　치 : 여성안심귀갓길 내 편의점 및 원룸단지
❍ 사업비 : 92백만원(시비)
❍ 내　용 : 편의점 내 스마트 비상벨 설치, 원룸단지 안심거울 설치

□ **추진계획**

① **편의점 내 스마트 비상벨 설치**

❍ 사업규모 : 편의점 145개소(여성안심귀갓길 29개소×5)
❍ 사 업 비 : 82백만원(이용료 38,500원×145개소×12개월+설치비 15백만원)
❍ 추진체계

위급상황 발생 ≫ 편의점 긴급대피 ≫ 비상벨 터치 (비상점보, 경광등 작동) ≫ 경찰 출동 (112상황실 연동, 위치등록) ≫ 안전귀가 지원

❍ 2021. 1.　　: 비상벨 설치 관련 관할 경찰서, 편의점 사전 협의
❍ 2021. 3. ~　: 편의점 내 스마트 비상벨 설치

② **원룸단지 안심거울 설치**

❍ 사업규모 : 여성안심귀갓길 내 원룸 밀집지역 290개소
❍ 사 업 비 : 10백만원(35,000원×290개소) * 안심귀갓길 1개소 내 10개단지
❍ 사업내용 : 원룸 출입구에 안심거울 설치
❍ 2021. 1.　　: 원룸 대상 사업 홍보, 건물주와 설치 사전 협의
❍ 2021. 3. ~　: 사업 추진

(여성정책) 호신술 교육, 스마트안심터치벨 보급, 편의점 내 스마트 비상벨 설치, 원룸단지 안심거울 설치

구청별	년도	본예산 (보건소 성인예방접종) (2020-2021)		
상당구	2020	◎성인예방접종	620,480,000원	620,480 기 310,240 도 93,072 시 217,168
	2021	◎성인 예방접종	739,040,000원	739,040 기 369,520 도 110,856 시 258,664
서원구	2020	◎성인 예방접종	647,620,000원	647,620 기 323,810 도 97,143 시 226,667
	2021	◎성인 예방접종	772,780,000원	772,780 기 386,390 도 115,917 시 270,473
흥덕구	2020	◎성인 예방접종	643,040,000원	643,040 기 321,520 도 96,456 시 225,064
	2021	◎성인 예방접종	784,240,000원	784,240 기 392,120 도 117,636 시 274,484
청원구	2020	◎성인예방접종	542,180,000원	542,180 기 271,090 도 81,327 시 189,763
	2021	◎성인 예방접종	644,280,000원	644,280 기 322,140 도 96,642 시 225,498

(노후복지 수요 예측) 노인 1인가구 보건분야 예산 증가

② 공공부문 쓰레기 줄이기 선도

1. 청주시 청소행정시스템 개선

< 추진방향 >

◆ 자원순환집행계획 수립으로 청주시 청소행정시스템 중장기 정책목표 제시
◆ 재활용품 선별률 증대를 위해 분리배출 요일제 도입 등 재활용 자원순환시스템 구축

가. 청주시 자원순환집행계획 수립

❍ 자원순환기본법에 따라 자원의 효율적 이용, 폐기물의 발생 억제 및 순환이용의 촉진 등에 관한 중장기 정책목표와 방향 제시
❍ 용역기간 : 2021. 2. ~ 8.　※ 계획기간 : 2022. ~ 2026.
❍ 소요예산 : 50,000천원
❍ 내　　용
- 폐기물의 발생 및 처리현황과 향후 처리 계획
- 자원의 효율적 이용, 폐기물의 발생 억제 및 순환이용의 촉진 등에 관한 중장기 정책목표와 방향 제시
- 폐기물의 감량화 및 재활용 등 자원화에 관한 사항
- 폐기물의 발생 및 처리현황과 향후 처리 계획
- 폐기물의 수집 · 운반 · 보관 및 장비 · 용기 등의 개선에 관한 사항 등

나. 재활용품 요일제 배출 도입

[재활용가능자원의 분리수거등에 관한 지침 개정(2020.8.24.), 환경부 : 시행 2021.12.25.]

❍ 세부시행계획 수립 및 시범사업 운영(2021. 1. ~ 12.)
- 환경공무직 일제 수거 동(구별 1개소) 시범지역 선정
❍ 생활폐기물 수집운반 대행 용역 원가 재산정(2021. 7.)
※ 결과분석을 통한 신축 재활용선별센터(2022. 완공예정)에 수거체계와 연계한 선별라인 도입
❍ 단독주택 지역 재활용품 배출 체계 개선 시행 (2021.12.25.)

다. 거점 재활용 수거함 설치 운영

❍ 재활용 나눔목 분리수거함 설치
- 신규 설치 30개소, 15백만원 [기 설치 101개소]
- 단독주택지, 원룸지구 등 분리배출체계 개선

쓰레기 주요배출지 종합대책 수립

강원도 원주시

02 지역통계를 활용한 '기업하기 좋은 경제도시 원주' 만들기

추진배경

- 산업단지 개발, 첨단의료건강산업 특구 지원 등 지역경제 활성화를 위한 다각적인 노력을 기울이고 있으나 지역 경제상황을 정확히 파악할 수 있는 통계자료 부재로 통계 필요성 대두
- 원주시 지역경제 상황을 잘 반영하는 대표성 있는 지표생산을 통해 지역경제의 변화 방향과 경제정책 수립에 활용
- 2016년 동북청에 의뢰한 맞춤형 컨설팅 결과를 바탕으로 경제지표조사를 선정하여 2회(2018년, 2020년) 실시

추진개요

계획 수립	승인통계 등록	본조사 실시 및 공표	통계 정책 활용
경제지표조사 기본계획 (1차: '17.11. 2차: '19.10.)	경제지표조사 승인통계 등록 ('18. 8.)	경제지표조사 실시 및 결과 공표 (1차: '18. 8.~12. 2차: '20. 8.~12.)	통계조사 결과를 반영하여 정책 보완 및 수립 ('19.1. ~)

| 원주시경제지표조사 개요 |

- **국가통계승인**: 일반 제652003호 (2018. 8. 1.)
- **조사기준시점**: 조사 전년 12. 31. 0시 기준
- **조 사 대 상**: 원주시 소재 1,300개 사업체
  ※ 종사자수 50인 이상 사업체 및 의료기기 제조업 전수조사
- **조 사 주 기**: 2년 (2018년 제1회, 2020년 제2회)
- **조 사 방 법**: 조사원 방문면접조사 및 자기기입식 조사 병행
- **조 사 항 목**: 제조업(6개 부문 39개 항목), 제조업이외(6개 부문 36개 항목)
- **소 요 예 산**: 72백만원

추진내용

- **조 사 명** : 원주시 경제지표조사
- **사업기간** : 2020. 3. ~ 2020. 12.
- **추진과정**
  - 관련 부서 의견수렴: 2019. 9. / 2020. 3. (2회)
  - 조사항목 및 조사표 설계: 2020. 4.
  - 강원통계지방통계청과 업무협약: 2020. 5.
  - 조사표 변경승인 및 표본설계: 2020. 6.
  - 세부시행계획 수립: 2020. 7.
  - 조사실시: 2020. 8. ~ 9.
  - 조사결과 내검 및 분석: 2020. 9. ~ 11.
  - 보고서 발간 및 결과공표: 2020. 12.

| 2020년 원주시경제지표조사결과 |

① 기업지원 필요시책

(제조업, 제조업이외 공통 Top4)

- 자금 지원: 65.3% / 52.4%
- 인건비 보조: 9.5% / 20.9%
- 기업유치: 4.5% / 2.6%
- 수출판로지원: 3.5% / 0.6% 순

② 인력채용 관련 필요사항

- 구인 · 구직정보제공 활성화: 38.4% /35.7%
- 인력추천 · 공급: 30.3% / 22.2%
- 출퇴근 교통인프라 확충: 12.2%/ 8.6%순

③ 수출(제조업 부문) 애로사항

- 해외마케팅: 5.6%
- 대외수출 환경변화: 5.5%
- 수출입 실무: 2.2%
- 수출입 자금: 1.6% 순

* 업종별 분석
해외마케팅: 의료 · 정밀(28.4%)
석유 · 화학 · 의약(20.3%)

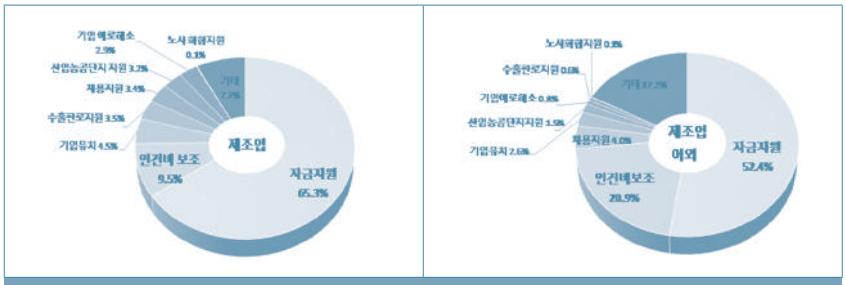
④ 의료기기업체 애로사항

[자체기술개발]

- 기술개발 자금 부족: 48.4%
- 개발인력 확보 곤란: 20.4%
- 연구설비 기자재 부족: 8.7% 순

[수출]

- 해외마케팅: 30.5%
- 대외수출환경변화: 17.2%
- 수출입자금: 6.5% 순



기업지원 사업 중 필요시책

추진성과

효과성	확산가능성	신뢰성	독창성
지역산업맞춤형일자리 창출 우수사업 최우수상 (고용노동부장관)	통계청 컨설팅 결과 환류 조사결과에 따른 분야별 지원책 마련	통계품질진단 승인통계 기반 정책 수립 (결과 활용 공모 실시) 경제지표조사 결과 활용한 사업공모	(전국 최초) 1기업 1공무원 담당제 (산업통상자원부) 지역거점 스마트특성화 기반 구축사업 선정

1. 기업하기 좋은 환경 제공

❶ 기업밀착형 소통 · 홍보 지원책 (기업지원일자리과, 시정홍보실)

2019	▸ 1기업 1공무원 담당제 운영('19년 신규, 전국 최초)
2020	▸ 원주기업 톡채널 카카오톡 운영('20년 신규) ▸ 지역 우수제품 시청로비 할인데이('20년 신규)
2021	▸ 찾아가는 행복원주 기업 소개('21년 신규)

(추진배경) 두차례 경제지표조사 결과 중 필요한 분야에 「기업지원 정책정보 실시간 제공」, 「규제 해소」, 「판로지원」이 적지만 언급되고 있으며, 지역경제 활성화와 기업의 주관적 만족도(기업체감도) 제고 필요

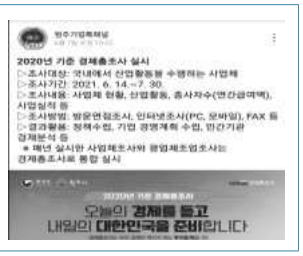
(사업내용) '19년 1기업 1공무원 담당제를 통한 애로사항 개선을 시작으로 SNS, 시정 소식지, 할인데이 운영을 실시

① 1기업 1공무원 담당제

- 목적 : 기업하기 좋은 환경과 일자리 창출
- 내용 : 공무원이 기업불편 및 애로사항을 청취하고 조치 방법 함께 모색
- 부서 : 기업지원일자리과 (비예산사업)
- 실적 : 처리건수 1,252건

② 원주기업 톡채널 카카오톡 운영

- 목적 : 기업과 원주시의 소통창구 마련
- 내용 : 기업지원 및 일자리 관련 정보 제공 (1:1 채팅을 통한 실시간 소통창구)
- 부서 : 기업지원일자리과 (비예산사업)
- 실적 : 가입자 수 1,585명(2021년 9월 현재)



③ 지역 우수제품 시청로비 할인데이	
• 목적 : 기업의 판로개척과 지역경제 활성화 • 내용 : 관내 중소기업 제품을 공장도 가격으로 소비자에게 판매 • 부서 : 기업지원일자리과 (비예산사업) • 실적 : 30개 기업 참여(코로나로 개최 연기)	

④ 찾아가는 행복원주 기업 소개	
• 목적 : 기업의 지속성장 및 지역제품 애용 촉진 • 내용 : 기업소개 및 제품을 시정소식지 게재 • 부서 : 시정홍보실, 기업지원일자리과 (비예산사업) • 실적 : 7회 7개 기업(시정소식지 매월 발행)	

❷ 지속가능한 기업경영을 위한 금융지원책 (경제진흥과, 기업지원일자리과)

2019	▶ 중소기업 신용보증수수료 지원('19년 확대)
2020	▶ 원주시 중소기업육성자금 지원('20년 확대) ▶ 소상공인 경영안정자금 지원('20년 신규)

(추진배경) 사회 · 환경 리스크에 기업에 대응할 수 있도록 금융지원 정책을 펼쳐 지속가능한 기업경영 유도

(사업내용) 기존에 실시하던 사업의 예산을 추가 또는 신규 확보하여 기업의 경영안정 지원

① 중소기업 신용보증수수료 지원	
• 목적: 담보력이 부족한 중소기업의 경영안정 지원 • 내용: 보증서 발급 비용 지원 • 부서: 기업지원일자리과 • 실적: '18년 12기업, '19년 22기업, '20년 23기업, '21년 30기업 ('21년 9월 현재)	(확대, 전액 시비) '18년 20백만원 '19년 40백만원 '21년 44백만원

② 원주시 중소기업육성자금 지원	
• 목적: 중소기업 경영안정 지원 • 내용: 중소기업 운영 및 시설자금 지원 • 부서: 기업지원일자리과 • 실적: '18년 98기업, '19년 142기업, '20년 134기업, '21년 154기업 ('21년 9월 현재)	(확대, 전액 시비) '19년 융자액 21,980백만원 '20년 융자액 25,426백만원 '21년 융자액 21,941백만원

③ 소상공인 경영안정자금 지원	
• 목적: 소상공인 지원을 통한 지역경제 활성화 • 내용: 융자금의 3% 이자 지원 등 • 부서: 경제진흥과 • 실적: '20년 137소상공인, '21년 239소상공인('21년 9월 현재)	(확대, 전액 시비) '20년 융자액 400백만원 '21년 융자액 600백만원

2. 우수인력 채용 지원 및 맞춤형 일자리 발굴 (기업지원일자리과)

2019	▸ 구인 · 구직 해피데이 운영('19년 확대)
2020	▸ 지역맞춤형 일자치 창출('21년 변경) ▸ 산업단지 통근버스 서비스('21년 확대)

(추진배경) 경제지표조사 인력채용 관련 필요사항 결과를 바탕으로, 비자발적 실업을 최소화하여 지역 고용지표 개선 필요

(사업내용) 고용관련 정보 제공과 인력 · 교통인프라 확충

① 구인 · 해피데이 운영

- 목적: 우수 인재 채용 기회 제공
- 내용: 다양한 취업정보를 제공하고 구인 업체와 구직자의 현장면접을 통해 채용 지원
- 실적: '18년 701명, '19년 863명, '20년 94명 취업 지원 (코로나19로 축소 운영)

② 지역 맞춤형 일자리 창출

- 목적: 지역 특성에 맞는 맞춤형 인력자원 개발
- 내용: 의료 특수용접, 사회적경제기업 실무인력, 의료기기 산업 자동화설비 인력등 인력자원 개발
  * (고용노동부 주관) '2019년 전국 지방자치단체 일자리 대상' 지역산업맞춤형 일자리창출 우수사업 부문 최우수상
- 변경: 인력개발을 위한 교육위주로 사업선정 추진
- 실적: '18년 73명, '19년 85명, '20년 116명 취업 지원

③ 산업단지 통근버스 서비스

- 목적: 근로자 출퇴근 부담감소로 기업 인력난 해소
- 내용: 산업단지 무료통근버스 지원
  * (고용노동부 주관) '산단 고용환경 개선' 공모 선정
- 확대: 4개 산업단지 6대 운행 → 6개 산업단지 8대 운행
- 실적: '18년 25,017명, '19년 75,464명, '20년 101,537명 이용

3. 수출경쟁력 강화 (기업지원일자리과)

2020	▸ 해외규격인증획득 지원('20년 확대) ▸ 해외물류비 지원('20년 확대) ▸ 해외마케팅 지원('20년 확대, 코로나 지원제약) ▸ 국내외 개별전시회 참가지원('20년 확대, 코로나 지원제약) ▸ 기타 해외수출 및 판로 지원('20년 확대, 코로나 지원제약)

(추진배경) 원주거점 기업의 판로 개척 지원 및 수출경쟁력 강화

(사업내용) 수출환경변화에 대응하고 능동적인 마케팅 · 홍보가 이루어지도록 자금 지원

① 해외규격인증획득 지원

- 목적: 수출경쟁력 강화
- 내용: 규격인증 및 컨설팅비용 지원 (기업별 4백만원)
- 실적: '18년 3기업5백만원, '19년 2기업8백만원, '20년 10기업 26백만원

② 해외물류비 지원

- 목적: 수출 확대 및 판로 개척
- 내용: 수출에 발생하는 물류비 일부 지원
- 실적: '18년 20기업14백만원, '19년 23기업20백만원, '20년 64기업 106백만원

③ 해외마케팅 지원

- 목적: 수출 촉진 및 판로확대 지원
- 내용: 수출상담 및 계약추진 목적 해외방문시 출장비 일부 지원
- 실적: '18년 18기업 94백만원, '19년 16기업 68백만원, '20년 11기업 31백만원

④ 국내외개별전시회 참가지원

- 목적: 수출 및 판로확대 지원
- 내용: 부스 임차료, 항공료 지원 (국내 2백만원, 해외 4백만원)
- 실적: '18년 12기업 44백만원, '19년 15기업 54백만원, '20년 9기업 17백만원

⑤ 기타 해외 수출 및 판로 확대 지원

- 내용: 수출보험료, 해외세일즈, 해외지사화 지원
- 실적: '18년 30기업 39백만원, '19년 27기업 27백만원, '20년 15기업 18백만원

4. 의료기기 산업 육성 (첨단산업과)

2019	▸ 국제의료기기전시회 공동관 조성 등 해외마케팅 지원('지속추진) ▸ 지역클러스터-병원연계 창업인큐베이팅 지원사업('19년 신규) ▸ 디지털헬스케어 생태계 구축 사업('19년 신규)
2020	▸ 소규모 의료기기기업 엑셀러레이팅 지원('20년 신규) ▸ 의료기기 사업화 촉진('20년 신규)
2021	▸ 생체데이터 수집 시스템 혁신인프라 조성사업('21년 신규) ▸ 연구중심병원육성 R&D 사업('21년 신규)
2022	▸ 친환경 디지털헬스케어 산업 지원센터 건립('22년 공모선정)

(추진배경) 의료기기 산업 특화도시인 특성과 보건의료 데이터 산업을 선도하기 위한 기업 육성이 필요하며 경제지표조사를 통한 기업 애로사항 개선

(사업내용) 지역 의료기기 관련 산업의 산업 고도화를 위해 기반시설 조성 · 마케팅 등 지원

① 해외마케팅 지원

- 목적: 해외 판로 개척 및 마케팅 지원
- 내용: 국제의료기기 전시회 공동관 조성 및 해외마케팅 지원
- 예산: 270백만원(전액 시비)
- 실적: Virtual MEDICA 2020 외 2개 전시회 참가

② 창업인큐베이팅 지원사업

- 목적: 창업 7년 이내의 초기 기업의 애로사항 해결 및 육성 지원
- 내용: 창업기업 육성, 병원연계 임상컨설팅, 사업화 마케팅 등 지원
- 예산: 300백만원(도비 100, 시비 200)
- 실적: 창업기업 지원, 사업화 마케팅 지원

③ 디지털헬스케어 생태계 구축 사업

- 목적: 디지털헬스케어 활성화를 위한 인프라 구축 및 개방형 혁신생태계 조성
- 내용: 의료기기 · 모바일 테스트 베드 등 기반구축, 사업화지원, 인력양성 등
- 예산: 1,300백만원(도비 500, 시비 780)
- 실적: IoMT 오픈랩 시설 구축, 장비구축(16종), 시제품 제작지원(2개사) 등

④ 소규모 의료기기기업 엑셀러레이팅 지원

- 목적: 소규모 의료기기 기업 육성 및 소규모 기업 성장기회 창출
- 내용: 핵심기술개발 지원, 시제품 제작 인증지원 등
- 예산: 1,000백만원(도비 400, 시비 600)
- 실적: 예비스타기업(2건), 성장기업창출(20건), 맞춤형 기업지원(10건)

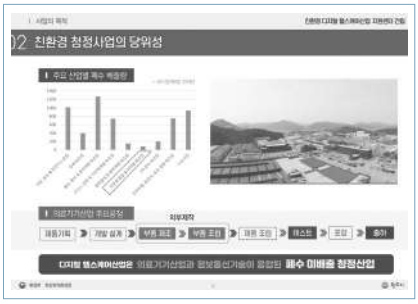
⑤ 의료기기 사업화 촉진

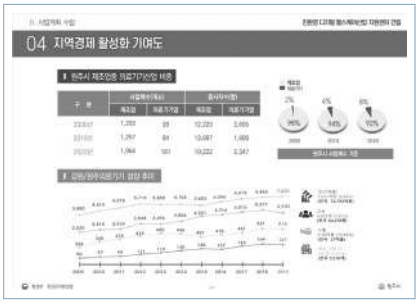
- 목적: 국내외 시장점유율 확대를 위한 신뢰성 확보 및 사업화 지원
- 내용: 제품 성능 비교평가, 사용성 · 신뢰성 평가 등 지원
- 예산: 200백만원(도비 80, 시비 120)
- 실적: 신뢰성확보(6건), 사용자 평가(10건), 성능확보(6건), 표준업무 프로세스구축(10건), 표준 가이드개발(4건) 등

⑥ 생체데이터 수집 시스템 혁신인프라 조성사업

- 목적: 전자 의료기기산업 고도화를 통한 디지털헬스케어 산업 다각화
- 내용: 장비활용 플랫폼 구축, 장비확충, 연구개발 지원 등
- 예산: 867백만원(도비 340, 시비 527)
- 실적: '20. 5. 산업통상자원부 공모사업 선정 후 1차년도 사업 추진 중

⑦ 연구중심병원육성 R&D 사업	⑧ 친환경 디지털헬스케어 산업 지원센터 건립
• 목적: 디지털헬스케어 연구중심병원으로 전환을 통한 산업혁신 고도화 • 내용: 디지털 치료기기 개발, 모니터링 시스템 개발 등 • 예산: 100백만원 (전액시비) • 실적: 1차년도 사업 추진 중	• 목적: 의료기기 산업 인프라 구축을 통한 디지털 헬스케어산업 허브 육성 • 내용: 기업입주공간, 창업보육실, 기업지원실 등 • 예산: 18,995백만원(국비 11,186, 지방비 7,809) • 실적: 경제지표조사 결과를 활용한 사업공모 선정평가(2021. 9. 9 공모선정)





향후계획

- 원주시의 경제를 파악할 수 있는 조사항목 개발
  - 관련부서 및 경제관련 단체와 간담회 및 회의를 통해 지역경제 현황을 파악할 수 있는 조사항목 개발 및 적용
  - 변화하는 경제상황을 파악하고 활용될 수 있는 지역통계 생산

- 지역통계 활용 활성화
  - 공공기관 또는 연구기관 및 민간기업에서 활용할 수 있도록 적극 홍보 실시
  - 원주시 기업지원 성과에 대한 만족도 조사를 통한 추진실적 점검 및 타지역 확산 지원

인천광역시

03 효율적인 폭염대책 마련을 위한 취약지역 선정 빅데이터 분석

추진배경

- 최근 폭염, 열대야 등의 이상기온 증가는 온열질환자 증가, 도시열섬현상, 곤충 및 전염병 창궐위험 증가, 전력이용의 경제적 손실발생 등 사회 · 경제에 직 · 간접적인 영향을 끼침
- 인천시는 폭염피해 대책으로 폭염정보 전달체계구축, 무더위 휴식시간제 운영, 무더위 쉼터 지정 · 운영 등 폭염 피해예방을 위해 지원하고 있음
- 이에 따라 빅데이터 분석으로 환경 · 사회 · 경제적으로 폭염에 취약한 지역을 도출함으로써 피해예방 및 신속한 대응 방안 마련을 위한 분석지원

※ 2021.1.28. 효율적인 폭염대책 마련을 위한 데이터분석 요청(요청부서 : 토지정보과, 자연재난과)

추진내용

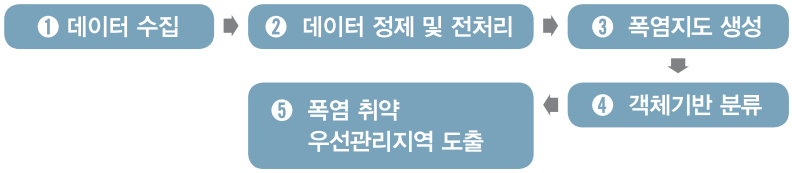
1. 분석개요

- **분석주제** : 폭염대책 마련을 위한 취약지역 선정 빅데이터 분석
- **분석기간** : 2021. 3. ~ 2021. 5.
- **분석자료** : 위성영상, 기상데이터, 노인관련 데이터, 개별주택가격 데이터, 노인인구 관련 데이터 등
- **분석도구** : RStudio, QGIS
- **소요예산** : 비예산(자체분석)
- **활용데이터**

수집 데이터	기준년도	데이터 출처	수집 유형
Landsat8 위성영상 데이터	2020.5.30	NASA	Raster
방재기상관측데이터(AWS)	2020.5.30	기상청	CSV
노후건물밀도	2020년 6월	국가공간정보포털	SHP
기초구역 인수_노령화지수	2020년 6월	통계지리정보서비스	SHP
고령인구	2020년 6월	국토지리정보원 공간정보맵 국토통계지도	SHP
개별주택가격	2020년 6월		SHP
열화상 드론데이터	2020년 6월	토지정보과	SHP

2. 분석방법

- 분석 전체 프로세스



- 본 분석의 방법론은 국가재난안전연구소의 연구논문인 「폭염 시 위험지역과 취약계층 거주 지역 간의 공간관계 분석」을 참고하여 진행
- 폭염지도를 생성하기 위해 NASA에서 제공하는 위성자료를 활용

3. 주요 분석결과

❶ 데이터 수집

- 폭염관리지역을 도출하기 위해 재난 · 재해 발생 및 추적에 많이 활용되고 있는 NASA Landsat-8 TIRS* 위성영상 자료를 사용함

  * Landsat-8 TIRS : 지표면 온도나 도시녹지효과 분석을 위해 국립재난안전연구원, 국립기상과학원 등 전 세계적으로 재난/재해에 많이 사용되는 위성센서

- 식생녹지의 보다 정밀한 현황을 파악하기 위해 Sentonel-2**위성영상을 사용함

  ** sentinel-2 : 유럽우주국에 의해 개발된 위성으로 산림분야에 특화되어 정보를 수집하도록 설계된 위성

- 폭염지도를 산출하기 위한 Landsat8 위성영상은 2020년 5월30일 자료로, 도시녹지 분석을 위한 Sentinel 2A 위성영상은 5월 27일 자료로 수집함
- 위성영상자료 분석을 통해 산출된 폭염지도의 정확성을 검증하기 위해 기상청의 방재기상관측자료(AWS)를 사용함
- 객체기반 폭염취약지역 도출을 위해 사회경제학적 데이터, 환경 데이터를 고려
  - 사회경제적 특성을 고려하기 위한 데이터 : 개별주택가격, 노후건물 밀집도, 기초구역인구_노령지수, 고령인구 데이터
  - 환경데이터 : 토지이용도에서 일반주택지(5층 이하) 및 공업시설지역 데이터 수집
  - 모두 100m x 100m 격자데이터로 생성하였고 수집 자료는 2020년 6월 기준임

❷ 데이터 전처리 및 정제

- 본 분석에서 옹진군은 도서지역 특성으로 제외됨
- 인공위성으로 관측된 자료는 위성센서와 지형, 대기효과 등에 의해 왜곡되는데 이러한 오차를 보정해야하며 이를 전처리과정이라 함
- 이에 수집된 Landsat 8과 Sentinel 2A 영상자료의 대기보정(atmospheric correction), 방사보정(radiometric correction)을 실시함

❸ 폭염지도 생성

폭염지도를 위해 Landsat-8 열적외선 영상자료로부터 도출된 LST (지표면 온도)와 Sentinel-2A(식생관측 위성) 영상자료로부터 산출된 NDVI(정규식생지수), NDBI (정규도시지수)로 폭염지도 생성

① LST(지표면 온도, Land Surface Temperature) 생성

– Landsat-8 열적외선 위성영상 전처리와 AWS(기상데이터)로 보정하여 생성된 LST(지표면 온도) 결과는 0도~48도이며 다음과 같음

* 붉을수록 지표면 온도가 높으며 푸를수록 낮음

LST(지표면 온도) 산출 결과	LST(지표면 온도) 32°C 이상 지역

– 위성영상 촬영시간이 오후 14시~15시 경으로 5월 30일임을 고려해도 지표면 온도가 매우 높은 지역이 나타남

– LST(지표면 온도) 결과, 붉은 지역은 30°C 이상 지역임

– 매우 붉은 지역(40°C 이상)은 주로 공단지역으로 한국지엠 부평공장일대, 남동산업단지일대, 주안국가산단 지역일대로 나타남

– LST(지표면 온도) 32°C 이상인 지역 추출 결과

- 서　　구 : 가좌동, 오류동, 원창동, 경서동
- 중　　구 : 항동1가, 신흥동3가, 인현동, 용동, 경동, 신흥동1가, 선화동, 중앙동, 해안동, 신포동, 인천공항일대
- 미추홀구 : 도화동, 주안동
- 계 양 구 : 효성동, 작전동
- 부 평 구 : 청천동, 갈산동
- 동　　구 : 송현동, 만석동, 화수동, 화평동, 금곡동, 창영동, 송림동
- 남 동 구 : 고잔동, 남촌동, 구월동, 간석동

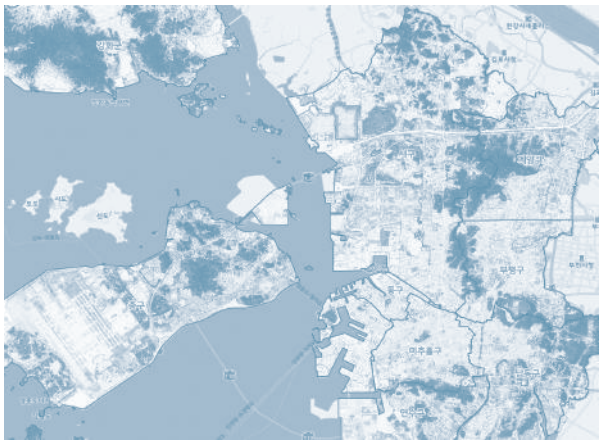
② NDVI(정규식생지수) 생성

– Sentinel–2A(식생관측위성) 영상으로 NDVI(식생지수)를 산출함

– 식생지수는 –1~1의 범위를 가지며 녹색식물의 상대적인 분포량으로 건강한 식생이 무성할수록 1에 가까우며, 본 분석에서는 –0.4~0.89로 산출됨

– 식생지수에서 –0.2~0.2은 주로 도시지역이며 –0.2이하는 물을 가둬둔 지역이거나 습지로 나타남

도출된 NDVI 결과



③ 폭염지도 생성

– 산출된 LST(지표면 온도)와 NDVI(정규식생지수) 결과를 융합하여 폭염지도 생성

– 폭염 예상지역은 공단지역이 두드러지고 주택지역에서는 아파트보다 단독, 다세대 지역이 높게 나타남

도출된 폭염지도 결과	강화군 폭염지도 결과

④ 객체기반 분류

- 산출된 폭염지도를 기반으로 폭염취약지역을 도출하기 위해 객체기반 분류를 실시
- 본 분석에서는 신체적 요인, 생활여건과 경제적인 취약요인을 고려하기 위해 고령인구, 노령화지수, 개별주택가격, 노후건물을 취약요인으로 분석함
- 각 취약요인을 Natural Break 방법으로 5~7단계화하여 각 단계에 점수를 부여하여 지수화 함(국립재난안전연구원의 방법과 동일하게 적용함)

취약요인	단계화	점수부여
고령인구	56 - 79 79 - 110 110 - 164 164 - 298 298 - 572	1 2 3 4 5
노령화지수	221 - 268 268 - 343 343 - 421 421 - 600 600 - 767	1 2 3 4 5
개별주택가격	1160000 - 127000000 127000000 - 262462500 262462500 - 470750000 470750000 - 919000000 919000000 - 1652000000	1 2 3 4 5
노후건물	-999 - 0 0 - 70 70 - 203 203 - 346 346 - 530 530 - 783	1 2 3 4 5

❺ 폭염취약 우선 관리지역 도출

- NDVI(식생지수)가 낮고 LST(지표면온도)가 높은 지역*은 대체로 산업단지와 다세대 주택지역, 단독주택지역으로 나타남
- 지역별 우선관리지역

〈총 취약요인 7단계 이상 적용한 폭염취약 우선관리지역〉

군 구	폭염취약 우선관리지역
중 구	인천항 일대
동 구	만석동, 창영동, 화수동, 화평동, 송림동 일대
미추홀구	도화동, 숭의동, 주안동, 학익동, 용현동 일대
연 수 구	청학동 일대
남 동 구	간석동, 만수동, 구월동 일대
부 평 구	청천동, 산곡동, 삼산동, 부평동, 부개동, 일신동, 십정동 일대
계 양 구	임학동, 계산동, 작전동, 효성동 일대
서 구	왕길동, 연희동, 심곡동, 가정동, 석남동, 가좌동 일대
강 화 군	강화읍 일대

※ 우선관리지역 지도는 붙임참조

추진성과

- **(효과성)** 폭염 취약 지역을 선정하여 피해예방 및 신속한 대응방안 마련
  - 폭염 취약 우선관리지역 및 무더위쉼터 부족 지역 인근을 중심으로 야외 무더위쉼터 확대 지정 및 운영

※ 무더위 쉼터 현황

(단위 : 개소)

구 분	실내 무더위쉼터						실외 무더위 쉼터**
	총 계	경로당	복지회관	주민센터	금융기관	기 타*	
총 계	924	681	2	128	105	8	155
중 구	27	10	2	11	4		6
동 구	52	26		11	14	1	5
미추홀	59	29		21	8	1	16
연수구	45	19		13	13		4
남동구	217	180		20	17		10
부평구	80	29		22	26	3	20
계양구	44	29		10	5		2
서 구	90	54		20	16		45
강화군	240	235			2	3	26
옹진군	70	70					21

* 북카페, 이마트 등 / ** 공원, 정자, 교량하부 등

– 폭염 특보발효 시 열섬현상 완화를 위해 폭염 취약 우선 관리지역 내 도로변 살수차 집중 가동

※ 폭염 시 예찰 가능한 살수차 보유 현황

(단위 : 대)

계	중구	동구	미추홀	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
30	3	2	2	5	2	4	3	6	1	2 (임차)

– 폭염 특보 발효 시 지역자율방재단 예찰활동 강화

- 폭염 예방 국민행동요령 홍보(리플릿, 폭염 예방 홍보물품 등 활용)
- 폭염 취약 우선관리지역을 고려한 스마트 그늘막(11개소) 설치 장소 선정
- 폭염 취약 우선 관리지역 내의 영세사업장 근로자와 아동복지시설 및 사회복지관 등에 폭염 예방물품 지급

- **(확산노력)** 폭염취약 우선 관리지역 빅데이터 분석 결과 활용(10개 군구)

– 「폭염대책비 재난안전 특별교부세 사업계획서 제출 요청」 자연재난과 – 6849호

- 저감시설 설치 : 그늘막 설치, 그늘목 식재(그늘목 쉼터)

– 「폭염취약 우선관리지역 도출 빅데이터 분석 결과 활용 요청」 자연재난과 – 6926호

– 행안부 전국 폭염대책회의(7/12, 13일) 준비 자료로 활용

- **(자료의 신뢰성)** 위성데이터, 노인관련 데이터 등 공공데이터를 활용, 융합하여 공간분석을 통해 최적입지 분석

04 경제지표조사로 창원 플러스성장을 더하다 !

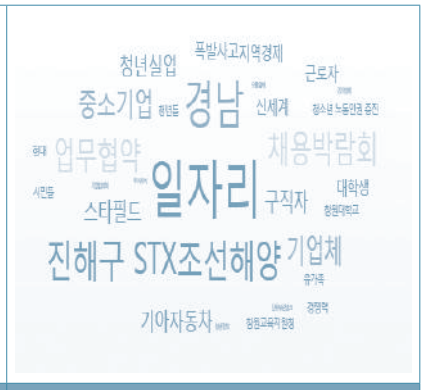
추진배경

- 시민수요 충족을 위해 정확하고 효과성 있는 경제정책 수립을 위한 우리지역 경제상황 및 변화방향 예측 데이터 요구됨
- 경제 상황에 대한 객관적 분석 및 활용성 높은 지역통계 개발 필요
- 지역경제를 읽을 수 있는 다양한 지표들에 대한 수요 증가
- 각종 경제지표와 통계수치가 국가 또는 광역지자체 단위 위주로 작성
  ➔ 우리 시 지역경제 분석을 위한 통계수치나 지표의 부재

※ 기존 추진중인 지역통계(제조업 · 서비스업 동향조사, 분기별 실시, 조사통계)가 있었으나, 동 통계는 생산, 출하, 제고(제조업), 판매(도소매업) 등에 대한 지수동향을 파악하는 것으로, 광역범위로 공표중인 통계청 주관 경제통계통합조사(9종)의 결과수치(지수)와 거의 일치하여 기존통계 중지 및 신규통계 개발 결정

- 키워드 분석을 통한 관련이슈 도출

주요 키워드(산업)



세부 뉴스 현황(산업)

➔ 창원시 현재의 경제상황에 대한 객관적 분석 및 활용성이 높은 【창원형 지역통계】인 「창원시 경제지표조사」 개발 결정

추진내용

1. 신규 지역통계 선정 · 개발을 위한 면밀한 사전준비

- 통계전문기관(동남지방통계청) 신규통계 개발 컨설팅 : '18. 6.
- 동남지방통계청과 창원시간 신규통계 개발 업무협의 : '18. 1.
- 본청 실국장 인터뷰 및 전직원 대상 통계수요조사 : '18. 3.
- 제1부시장과 동남지방통계청장 면담(신규통계 개발 논의) : '18. 4.

창원시 지역통계 컨설팅 기관장 인터뷰지

❶ 창원시 정책방향

– 창원시에서는 「도약의 새 시대 '큰 창원' 실현」을 위해 질적 성장과 균형발전, 공존의 상회가치 실현의 2대 시정역점을 바탕으로 다양한 정책을 추진하고 있는 것으로 알고 있습니다. 특히 중점을 두시는 분야가 있습니까? ➜

❷ 창원시 통계행정에 대한 방향 및 역할

– 시정의 신뢰향상 및 투명성을 높이기 위해서는 통계인프라 확보가 매우 중요 하다고 생각하는데, 향후 창원시 통계행정에 대한 방향 및 역할에 대한 의견을 듣고 싶습니다. ➜

❸ 창원시에 필요한 구체적인 통계 수요

– 전 세계적으로 증거기반정책(evidence–based policy)의 중요성이 강조되면서, 통계의 역할도 지속적으로 확대되고 있습니다. 지역정책 추진을 위해 최근 지역통계의 중요성이 강조되고 있는데, 부시장님께서 그동안 행정을 수행하는 과정에서 정책과 연계해서 필요하다고 생각하는 통계가 있으시면 말씀해 주십시오. ➜

❹ 기타 의견

– 컨설팅에 관심을 갖고, 직원들이 적극적으로 참여할 수 있도록 독려를 부탁드리며, 마지막으로 통계청에 당부하고 싶은 점이나 이번 컨설팅에 바라는 내용이 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다. ➜

- 신규통계로 「창원시 경제지표조사」 개발확정(방침결재) : '18. 8.
  – 전직원 설문조사 및 간부공무원 의견수렴 결과
  – 외부전문가(자문위원) 의견 반영 창원시 통계정책관 최종 결정

- 창원시 경제지표조사 추진을 위한 실무회의 개최 : '19. 2.
  - 추진일정, 표본규모 및 표본설계 방법, 조사표 선정, 조사주기 등 협의
  - 창원시 및 동남지방통계청 업무 분담 협의

- 「창원시 경제지표조사」 승인 : '19. 6.
  - 통 계 명 : 창원시 경제지표조사
  - 승인번호 : 제791006호 (통계법 제18조)

2. 지역통계 완성도 제고를 위한 끊임없는 노력

- 매년 차질없는 통계조사의 성공적 실시
  - 제1회('19.6.), 제2회('20.5.), 제3회('21.5) 「창원시 경제지표조사」 실시

▶ 코로나19로 인해 제2회 경제지표조사 추진일정 확보 불가한 상황 발생
➔ 조사대상 조정, 조사인력 확대를 통한 일정 단축으로 성공적 조사추진

▶ 조사대상의 격년 조사로 적정표본 추출 및 관련업종 집중으로 신뢰성 제고
➔ 코로나19 상황 속 위기를 기회로 전환

- 효율적인 통계조사 프로세스 구축 노력
  - 나라통계시스템 구축('21. 4.)으로 지역통계 조사시스템 대폭 개선
  - 통계 완성도 제고를 위한 대상, 조사인력, 조사표문항 등 지속적 고도화

구 분	2019년	2020년	2021년
조사대상	전(全) 업종	제조업	비제조업
대상업체수	2,000개	1,000개	1,000개
표본추출틀	73,831	10,137	86,643
조사기간	25일	10일	16일
동원인력	43명	58명	38명
조사표종류	2종(제조업,비제조업)	1종(제조업)	1종(비제조업)
조사표문항	57개	54개	54개
소요예산	99,287천원	80,946천원	76,652

주요 변경사항

◆ **조사대상별 순환** : 짝수해('20년) – 제조업, 홀수해('21년) – 비제조업
➔ 조사표 1종으로 현장조사 및 취합, 전산입력 용이(비표본오차 감소)
➔ 표본비율 확대를 통한 신뢰도 증가 및 조사 효율 증진

◆ **조사대상 업체 수 변경** : 2,000개(전(全)산업) → 1,000개(제조업)
➔ 전(全)산업 대상 2,000개(2.6%)는 적정 표본 수로 보이나,
제조업만 대상일 경우 2,000개(20%)는 다소 많음
➔ 표본비율증가 : 2.6%(2,000/73,831, '19년) → 9.8%(1,000/10,137, '20년)
※ 업체수 변경(2,000 → 1,000)에 따른 예산 절감

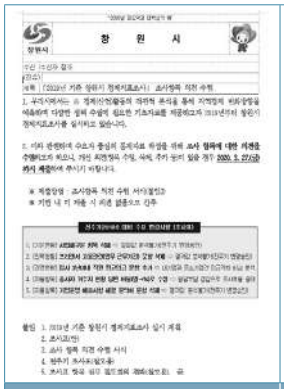
◆ **조사기간 단축** : 현장조사 25일 → 10일 → 16일
➔ 他 통계조사와 일정 중복을 피하고, 조사요원 수급문제 해결

◆ **조사표 문항 조정** : 문항 수 축소(전년 불응문항) 및 질문 수정
➔ 효용성 높은 항목에 집중하여 조사 효율 증진
➔ 직관적 질문과 응답 가능한 보기 제시로 불응문항 감소
예) 매출액 수치 기재 대신 금액구간 제시로 응답률 제고

- 활용성 있는 통계조사를 위한 적극적인 노력
  – 유관부서, 전문가 의견 수렴을 통한 조사항목 선정 · 수정

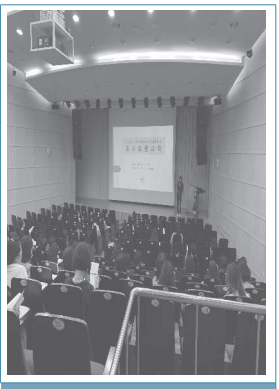
▶ **신설** : 입사 3년이내 신규직원 급여 ☞ 대기업 vs 중소기업 임금비교
▶ **삭제** : 프리랜서 관련 질문 (제조업 특성상 답변저조로 분석불가), 직원대상 교육훈련 형태 등 문항의 유의미성 낮은 항목 삭제
▶ **수정** : 현실성 있는 보기문항으로 수정, 질문문항의 정확한 용어 사용

– 효율적인 조사 결과 확보를 위한 양질의 조사요원 교육 실시
– 원활한 조사 추진 및 정확한 통계작성을 위한 답례품 제작

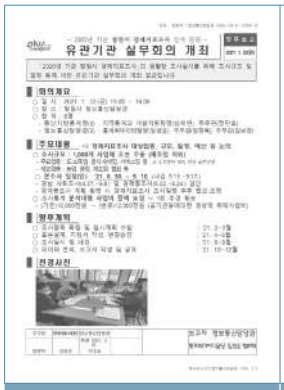


정책부서 의견 수렴

조사표 항목 검토회의 실시

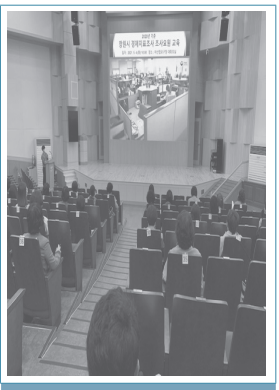


양질의 조사요원 교육 실시



유관기관 실무회의

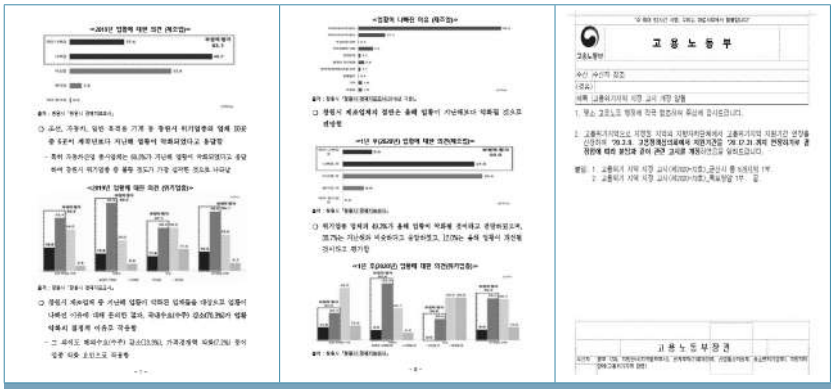
조사표 항목 검토 및 확정



코로나 상황에 맞는 조사요원 교육실시

추진성과

- 조선업(STX조선 외)이 침체기로 들어서자, 조선업이 주를 이루는 창원시 진해구 지역 경기가 급격히 얼어붙기 시작
- 지자체에서도 각고의 노력을 하지만, 정부 차원의 고용위기지역 지정을 통한 자금지원 등이 절실한 상황에 직면
- 2018년 4월 고용위기지역 지정 후 1차례 연장되었으나, 추가 연장을 위해서는 객관적이고 과학적인 데이터에 입각한 자료가 필요
- 창원시 일자리창출과에서는 고용위기지역 지정연장 신청을 위한 객관적 데이터를 “창원시 경제지표조사”에서 활용
- 창원시 진해구 고용위기지역 지원기간 연장신청에 필요한 창원시 경제지표조사 마이크로데이터 제공 → 고용위기지역 지원기간 연장 결정



창원시 경제지표조사 결과 자료 활용 → 고용위기지역 지원기간 연장 결정

향후계획

- 창원시 현 경제상황 진단 및 자료분석을 통한 경제 대책수립에 활용
- 중소기업 및 소상공인 기업지원사업 계획 수립 위한 기초자료로 활용
- 다양한 경로를 통한 통계자료 제공으로 서비스 접근성 확대
  (창원시 통계정보 시스템, 국가통계포털, 간행물 발간 등)

05 코로나19 피해지원을 위한 통계 조사 및 우리동네 상권정보 서비스

추진배경

- 코로나19 감염병 확산에 따른 지역경제 상황 파악 및 대응
  - 코로나19 감염병의 급속한 확산으로 인해 지역 경제 상황을 신속하게 파악
  - 지역경제 안정화 대응방안을 마련하기 위한 기초자료 확보
- 지역상권 상황을 상시적으로 확인할 수 있는 방안 마련
  - 객관적 데이터에 근거한 지역상권 현황 파악
  - 정기적 업데이트를 통한 시의적절한 데이터 제공
  - 현업 담당자가 쉽게 활용할 수 있도록 새로운 시각화 방안 모색

추진내용

1. 추진과정

실태 파악 및 대응			상시적 모니터링 방안 마련	
1차 실태조사	소상공인 지원	2차 실태조사	코로나19 현황 시각화	지역상권현황 시각화
▶ 코로나19로 인한 지역 상권 피해 파악 →	▶ 소상공인의 경영안정 지원금 지원 (실태조사 반영) →	▶ 소상공인 지원대책 효과 및 지역상권 피해 파악 →	▶ 코로나19 현황 ▶ 인구 이동, 매출 변화 시각화 →	▶ 지역상권 창·폐업, 창업생존율 등 시각화

2. 코로나19 감염병 확산에 따른 지역경제 피해 상황 파악 및 대응

❶ 코로나19 확산 관련 광산구 상권 매출 실태조사 1차

1) **조사목적**
   - 코로나19 감염병 확산으로 인한 지역 경제 상황을 파악하고, 안정화 대응방안 마련을 위한 기초자료 확보

2) **조사기간** : 2020. 3. 12.(목) ~ 13.(금)

3) **조사방법** : 광산구 전직원을 통한 전화조사(비예산, 분석 : 데이터정보과)

4) 조사대상

– 소상공인 : 광주광역시 광산구 관내 사업체(자영업포함, 2017년 사업체 총조사 기준) 총 28,579개 업체 가운데, 생활밀접 60개 업종(제10차한국표준산업세세분류) 11,399개 업체를 대상으로 권역별 업종별 비례 샘플링

– 특수형태근로종사자 : 광산구 교육지원과, 일자리정책과 등 관련 부서가 보유한 특수형태근로종사자 목록을 무작위 샘플링

5) 조사항목

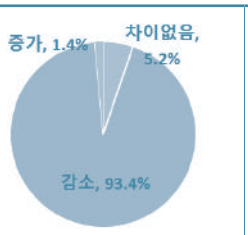
– 응답자 업종, 코로나19 발생 이전 이후의 매출(소득) 변화량, 정부 및 지자체에 대한 요구사항, 향후 계획 등

6) 응답자특성 : 소상공인(총 1,097업체), 특수형태근로종사자(총 109명)

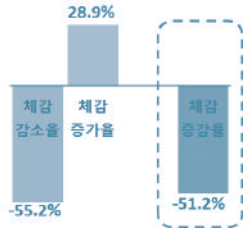
7) 조사결과

응답업체 가운데, 93.4%가 전년동월 대비 매출이 감소했으며, 매출액 감소정도는 평균 51.2% 줄어든 것으로 나타남

- 특히, 4인이하 사업장에서 매출감소가 높게 나타남
- 부동산과 여가서비스업이 체감하는 매출감소가 큼



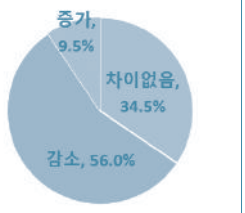
전년 동월 대비 매출액 증감



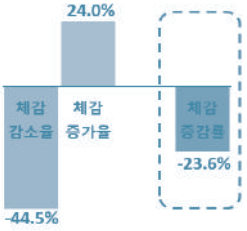
전년 동월 대비 매출액 체감 증감량

배달서비스를 제공하는 116개 음식업체의 56.0%가 코로나19 발생 이전 1월 대비 주문량이 감소함

- 4인이하 사업장은 66.7가 감소한 반면, 5~9인 사업장은 54.5%가 차이가 없음, 27.3%가 증가했다고 응답함

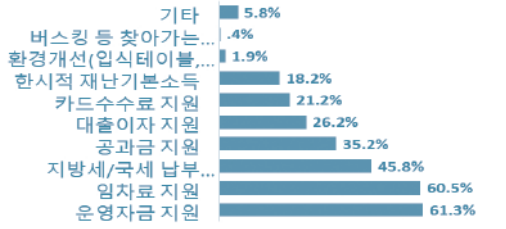


1월 대비 배달서비스 증감



1월 대비 배달서비스 체감 증감량

정부 및 지자체에 바라는 점으로, 운영자금 지원(61.3%)과 임차료 지원(60.5%)이 가장 많음(복수응답)



8) 결과활용

– '광산구 사장님 활력지원금' 사업을 위한 근거 자료와 지역상권 피해 현황 파악용으로 활용됨

❷ 코로나19 확산 관련 광산구 상권 매출 실태조사 2차

1) **조사목적**

– 코로나19 확산이 관내 소상공인에 끼치는 영향 및 광산구가 시행한 소상공인 지원대책의 효과를 파악하고자 함

2) **조사기간** : 2020년 7월 6일(월) ~ 17일(금)

3) **조사방법** : '광산구 사장님 활력지원금' 수행을 위한 기간제 근로자를 통한 전화조사(총 30명, 분석 : 데이터정보과)

4) **조사대상**

– 소상공인 : 자영업을 포함하는 광산구 관내 사업체(2017년 사업체총조사 기준) 28,579개 중, 생활밀접 60개 업종(제10차한국표준산업 기준)에 속하는 11,399개 업체를 대상으로 업종별 비례 샘플링

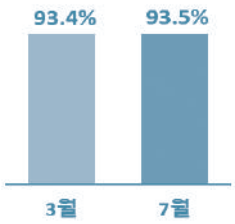
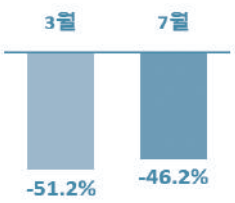
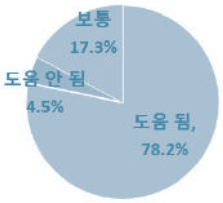
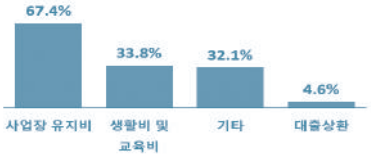
– 광산구 사장님 활력지원금 수령자 : '광산구 사장님 활력지원금'을 수령한 관내 3,044개 사업체

5) **조사항목**

– 1차 실태조사와 같은 10문항 및 활력지원금 효과를 조사하기 위해 활력지원금 도움정도를 묻는 3문항으로 구성

6) **응답자특성** : 소상공인(1,095), 활력지원금 수령자(1,762)

7) **조사결과**

전년 동월 대비 매출액이 감소했다는 응답은 7월 93.5%로 3월(93.4%)과 비슷함 • 하지만, 전년 동월 대비 매출액 감소정도는 3월 51.2%에서 7월 46.2%로 줄었으며, 초반 코로나19에 대한 충격에서 점차 벗어나고 있는 것으로 나타남	 전년 동월 대비 매출액 감소	 전년동월대비매출액체감증감량
'광산구 사장님 활력지원금'을 지원받은 응답자의 78.2%가 활력지원금이 도움이 되었다고 응답함 • 특히, 건설제조업(84.4%), 여객운송업(80.5%), 부동산업(80.0%)에서 도움이 되었다는 응답이 높음		
응답자의 67.4%가 활력지원금을 '사업장 유지비'로 사용함 • 여객운송업의 경우 타 업종보다 '생활비 및 교육비'로 사용한 비율이 높음(68.8%)		

3. 지역상권 상황을 상시적으로 모니터링할 수 있는 방안 마련

❶ 코로나19로 인한 광산구의 인구이동 및 매출 변화(대시보드)

1) 시각화 제작 방향

– 코로나19로 인한 인구 이동과 지역상권 매출 변화를 쉽게 파악할 수 있도록 시각화

– 사용자와 상호작용함으로 새로운 관점에서 데이터를 분석할 수 있도록 대시보드 형태로 제작

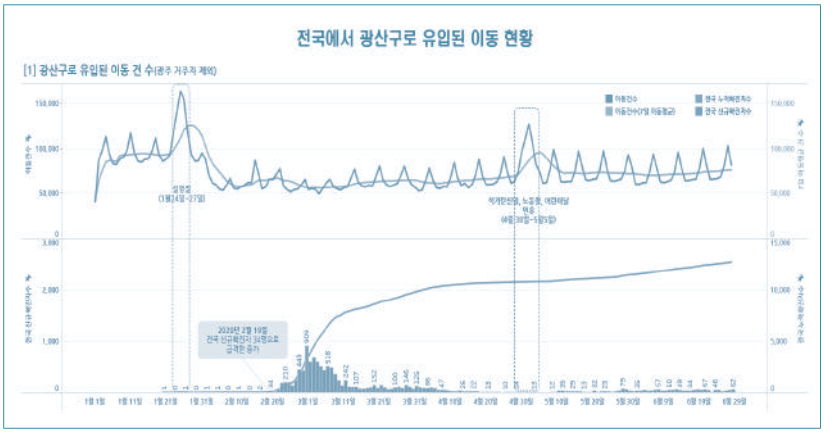
※ 대시보드 : 상황을 모니터링하거나, 아해를 돕기 위해 사용하는 데이터의 시각적 표시

2) **활용 데이터** : 유동인구 빅데이터(SKT), 매출 데이터(현대카드), 코로나19 확진자 현황(질병관리본부)

3) **업데이트 주기** : 매월 첫째주(연12회, 제작 : 데이터정보과)

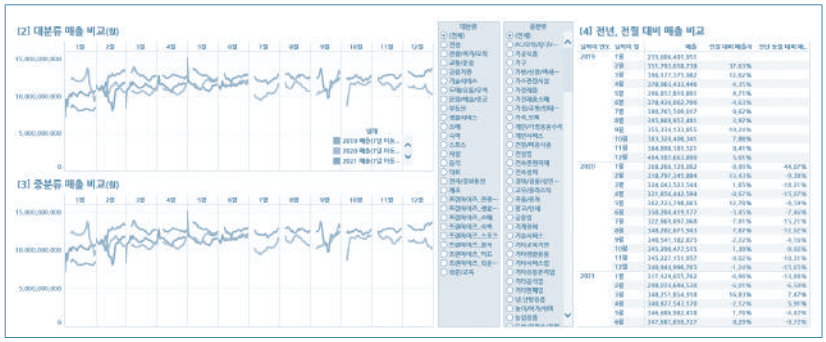
4) **서비스** : 2020. 6. 12.(활용 시스템: Tableau, 비용 : 연간 라이선스 600만원)

5) 시각화 내용



– 코로나19로 인해 전국에서 광산구로 유입되는 인구, 광산구 거주인구의 관내 이동, 광산구 거주인구의 전국으로 이동 변화를 확인할 수 있으며,

• 세부적으로 시도별, 광산구 행정동별, 전월 대비 인구 이동 변화를 시각화하였고, 사회적 거리두기 단계에 따른 인구이동 변화를 분석할 수 있음



– 코로나19로 인한 광산구 상권의 매출변화를 확인할 수 있으며,

• 세부적으로 대분류 26개 업종, 중분류 190개 업종별로 전월대비, 전년 동월 대비 매출차이를 시각화하여 지역 상권 변화를 분석할 수 있음

❷ 우리동네 상권정보 서비스(대시보드)

1) 시각화 제작 방향

– 광산구 관내 사업체에 대한 행정동별 창업현황, 폐업현황, 매출현황 등 지역상권 전반을 파악할 수 있도록 시각화

2) 활용 데이터 : 인허가데이터(지방행정인허가데이터 개방시스템), 매출 데이터(현대카드), 주민등록인구(광산구), 유동인구 빅데이터(SKT)

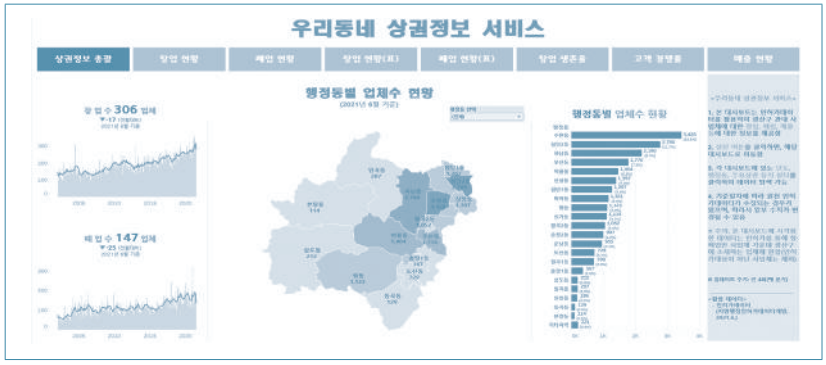
3) 업데이트 주기 : 분기별(연 4회, 제작 : 데이터정보과)

4) 서비스 : 2021. 1. 12.

– 내부 : Tableau

– 외부 : 광산구 공공데이터 플랫폼 광산imap(imap.gwangsan.go.kr)

5) 시각화 내용



– 지역상권의 창업, 폐업현황을 확인할 수 있으며,

• 세부적으로 행정동별, 업종별, 년 · 월별로 전년대비 창 · 폐업 증감 정도를 분석할 수 있음

– 업종별로 1년에서 5년까지의 생존율을 확인할 수 있으며,

• 세부적으로 광산구 주요 상권 8개 지역(송정향토떡갈비거리, 첨단먹자골목 등)의 주요업종별 고객경쟁율, 매출현황 등을 분석할 수 있음

추진성과

- 코로나19로 인해 매출이 하락한 지역 소상공인 지원사업의 근거자료로 활용

– 광산구 소상공인 5,540명에 대해 총 1,662백만원 지원(매출액 미신고 업체, 대표자 주소지 타시군구 소재 신청자 제외)

– 지원자 설문조사 결과, 활력지원금 수령자의 67.4%가 사업장 유지비용으로 활용함으로써 경영안정에 도움이 되었다고 응답함

※ 지원금 사용 현황(복수응답) : 사업장 유지비용(67.4%), 생활비 및 교육비(33.8%), 대출상환(4.6%), 기타(32.1%)

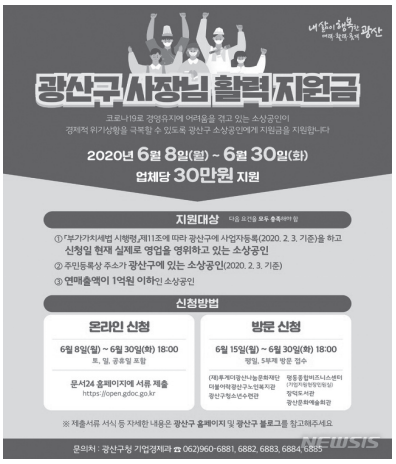
광산구 사장님 활력지원금

• 사업기간 : 2020. 5. ~ 8.
• 대　　상 : 연매출 1억원 이하 소상공인(12,500 업체, 2018년 광산구 사업체조사 기준)
• 지원금액 : 업체당 30만원(현금), 1회 지원(계좌 이체)
• 총사업비 : 3,750백만원(12,500 x 30만원)
• 지원절차

경영안정자금 지원계획 공고		경영안정자금 신청접수		경영안정자금 지원대상자 결정		경영안정자금 지급 (3차로 구분 지급)
'20.6.5.~6.30.	→	'20.6.8.~6.30.	→	'20.6.13.~7.17.	→	'20. 6. 26. / 7. 3. / 7. 17.

• 지급결과 : 6,474명 신청(적합: 5,540, 부적합: 934), 총 1,662백만원

• 광산구 사장님 활력지원금 •

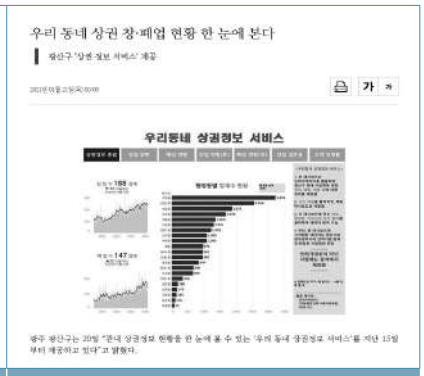


광주일보, 2020.6.10.

- 지역상권 상황을 상시적으로 모니터링 할 수 있는 방안 마련
  - 코로나19 감염병 확산에 따른 지역사회 변화를 인구이동과 매출, 창 · 폐업, 창업생존율 등 다각적으로 분석할 수 있는 채널이 구축되었으며, 기업경제과 등에서 지역경제 현황 모니터링에 활용하고 있음
  - '우리동네 상권정보 서비스'를 광산구 공공데이터 포털 '광산imap'을 통해 공개하고 있으며, 창업 희망자에게 객관적인 지역 창 · 폐업현황 정보를 제공하고 있음

• 우리동네 상권정보 시스템 •

무등일보, 2021.1.27.



광주일보, 2021.1.21.

대구광역시

06 코로나19 대응의 숨은 일꾼 통계빅데이터로 D-방역 선도

추진배경

- '20.2~3월 지역 코로나 19의 대유행으로 시민들의 사회 · 경제활동은 위축되어 특별방역대책 마련 시급
- 코로나19에 취약한 고위험군과 고위험시설 방역동원 행정력은 한계, 통계빅데이터를 활용한 선재 · 효과적인 방역 추진 필요성 제기
- 이원화된 환자관리시스템은 신속대응에 한계, 코로나19 장기전 및 유사 감염병에 대비한 체계적인 감염병 관리시스템 구축 필요

추진내용

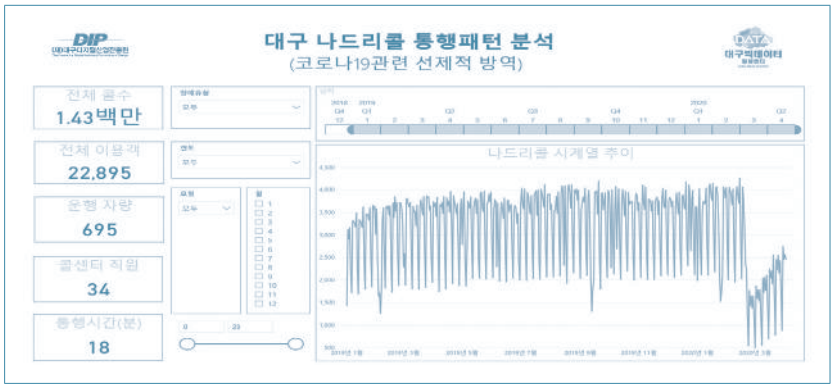
- 통계빅데이터 기반의 선제적 D-방역 추진
  - 코로나19 고위험군 행동패턴 분석 방역
    - 기저 질환이 있는 고령자, 장애인 등 취약계층에서 감염발생시 단시간내에 위 · 중증으로 악화되어 사망자가 다수 발생하고, 취약계층이 주로 이용하는 집단시설은 감염에 취약하고 위험시설로 선제적 방역 필수
  - 대구시설공단에서 운영 중인 나드리콜 운행기록 데이터를 바탕으로 코로나19에 특히 취약한 장애인, 고령층의 이동패턴 분석
    - 활용 통계 및 데이터 : 등록장애인통계, 나드리콜 이용실적데이터(145만건)
  - 분석결과를 대구비상대응자문단 및 전문 감염병 교수진 제공
  - 지속적인 데이터 관리와 기간별, 장애유형별 나드리콜 이용 추이를 확인 가능하도록 현황판 구축 활용

- 통계빅데이터 기반의 효과적인 D-방역 추진
  - 코로나19 3밀(밀폐, 밀접, 밀집) 고위험 위생업소 우선 방역
    - 위생업소는 일상에서 시민들의 이용도는 높으나 밀폐 · 밀접 · 밀집의 3밀 고위험 시설로 호흡기 감염병이 전파 · 확산될 가능성이 매우 높음
    - 4만개 위생업소 둥 특히 시민 이용도가 높은 994개 업소를 중심으로 효율적 방역
    - 활용 통계 및 데이터 : 전국사업체조사, 전통시장 · 대규모점포통계, SKT유동 인구 · 위생업소데이터, 버스 및 지하철역 위치데이터
    - 머신러닝기법을 활용한 집중관리 위생업소 약994여개 추출 · 집중방역(유흥주점 33, 단란주점 11, 노래연습장 55, 일반음식점 680, 휴게음식점 179, PC방 36)

- 대구형 감염병 위기 대응 정보시스템 전국최초 구축
  - 코로나19 환자발생 초기 엑셀자료, 메일, SNS 등으로 환자 정보관리 및 대응(구 · 군 관련부서 간 환자정보 공유 불가)
  - 환자 개인별 치료 상태 파악 통계추출 및 병원배정을 위한 중증도 분류 시스템 필요
  - 활용 통계 및 데이터 : 주민등록 인구통계, 질병보건통합관리시스템 환자기본정보, 건강보험심사평가원 환자 관리정보, 생활치료센터 입 · 퇴원 정보, 중증도 분류 기준 정보, 역학조사 데이터 등
  - 구축내용
    - 대구시, 검체 검사기관, 구 · 군 보건소 등 해당기관의 역할에 따른 매뉴 구축
    - 기준정보관리, 검사자관리, 환자관리, 통계분석 매뉴 구축
    - 환자추이, 구 · 군별, 성별, 기관별 관리대상 등 통계자료 한눈에 확인

추진성과

- 코로나19 고위험군 이동패턴 및 이용자 유형 분석
  - 목적지 60곳 우선 방역지역 선정 방역강화
  - 투석환자들이 많이 이용하는 병원을 안심병원으로 지정 운영
  - 고위험군 나드리콜 이용추이 대시보드 구축(이동현황 모니터링)
  - 감염병 고위험군에 대한 의료 · 사회적 보호장치 마련



- 핀셋방역 위생업소 우선 방역지도 작성
  - 위생업소 6종 990개소 등 집중 방역 지도 · 점검 :119,107회
  - 코로나19 방역도우미 운영 활용(9월~12월) : 5,560여회
  - 방역 우선순위 업소 지역 지도 · 점검으로 행정의 효율성 제고

구축 전	구축 후
해당 지역의 환자 정보만 확인 가능	대구 전지역 환자정보 실시간 공유로 체계적인 환자관리 가능
(시스템 이원화) 자료 추출에 장시간 소요 (질병관리청, 건강보험심사평가원)	(시스템 일원화) 필요한 데이터 즉시 추출 → 시간, 인력 절감

• 대구광역시 감염병 위기대응 정보시스템 캡쳐 화면 •

– 대구시 확진자 정보 7천여건(12월말 기준 확진자수 7,768명) 데이터베이스화

– 응급의료자원 체계적으로 배분, 효율적인 환자관리로 감염병위기에 신속 대응

• 독창성 및 성과

– 대구시 혁신우수 : 고위험군 행동패턴 분석 방역

– 공공빅데이터분석 공모 최우수 수상 : 3밀(밀폐 · 밀접 · 밀집) 고위험 위생업소 우선 방역지도 작성

– 시정베스트 10 선정 : 대구형 감염병 위기대응 정보시스템 구축

• 효과성

– 우선 순위에 따른 방역 지도 · 점검으로 행정의 효율성 및 신속성 제고

– 코로나19 환자관리시스템 체계화 및 검사부터 완치퇴원까지환자 관리자료 연계로 행정력 절감(코로나 검사결과 시스템 자동 문자발송, 환자분류 · 배정 입원 시간단축 등)

• 활용 · 전파 가능성

– 3밀 고위험 위생업소 우선 방역지도 작성

→ 핀셋방역 전국 활용 가능

– 감염병 위기대응 정보시스템 구축 향후 감염병대응 시스템 체계화

→ 전국최초 중 · 경증 환자분류 생활치료센터 운영 대기환자로 인한 지역사회 전파 차단, 입원 대기 중 사망자 감소, 의료진 붕괴 방지 등

→ K방역 대표 표준모델 제시

※ 언론보도자료

국토이슈리포트

제21호

2020년 6월 19일 | 발행처 | 국토연구원 www.krihs.re.kr | 발행인 | 강현수 | 주 소 | 세종특별자치시 국책연구원로 5

교통약자 지원을 위한 공유교통은 장애유형별로 이용패턴의 변화가 상이

- 대구광역시 교통약자* 이동지원시스템인 나드리콜**의 이용건수에 대해 시계열 분석을 진행해본 결과 2020년 2월 18일 이후 전체적으로 급감하여 점차 회복하는 추세가 나타남

  * 장애인·고령자·임산부·어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람(「교통약자의 이동편의 증진법」 제2조 제1호)

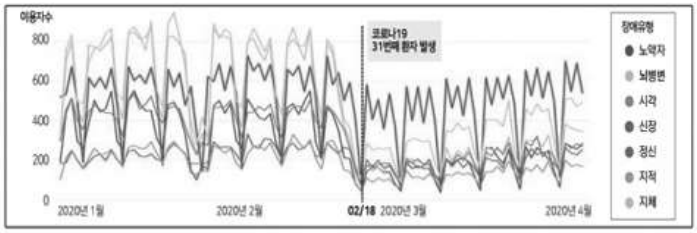
  ** 교통약자의 이동권 확보 및 이동편의 증진을 위해 대구시설공단이 운영하는 특별지원 교통수단

- 노약자, 뇌병변(腦病變)장애자, 시각장애자는 코로나19에 따른 통행량 감소가 가장 많은 장애유형으로 나타났으며 정신·지적 장애 교통약자는 통행량 감소가 있었으나, 상대적으로 빠른 회복세를 보임

- 신장장애자는 통행량이 크게 감소하지 않았으나 지체장애자는 이용량의 급감 후 가장 빠른 회복세를 보임

  • 신장장애자는 주로 병원 투석을 목적으로 의료통행을 하는 교통약자로 도시 내 급격한 코로나19 확산 상황에서도 반드시 이동 지원을 받아야 하는 장애유형으로 확인

〈그림 8〉 코로나19 확산 전·후 대구광역시 교통약자 이동지원시스템(나드리콜) 이용량 변화 추이(2020년 1~4월)



출처: 나드리콜 내부자료를 바탕으로 저자 재작성.

대구신문

2020년 10월 29일 목요일 006면 종합

대구시, 빅데이터 머신러닝 활용 방역 지원 위생업소 선별·지도

대구시는 빅데이터를 활용해 코로나19 관련 집중관리과 필요한 위생업소를 선별하고 우선 점검 및 지도하고 있다고 28일 밝혔다.

시는 지난 11일 사회적 거리두기가 1단계로 완화되면서 다중이용시설에 대한 집합금지를 해제하고 단란주점, 노래연습장 등은 핵심방역 수칙을 의무화하고 방역수칙 점검을 강화하기로 한 바 있다.

하지만 4만여개 이상의 대구시 위생업소를 동일한 기준으로 전부 관리하기에는 물리적 한계가 있으므로 주변 여건, 시설물 정보에 따라 집중관리대상을 분류하는 등 선별적 접근이 필요하다.

이에 시는 인구 유동량, 교통접근성 등 이용 편의 정도와 면적(노래방 룸수, PC방 좌석수 등), 주변 건물 종류(학교, 전통시장, 백화점 등) 등 환경정보 등의 빅데이터를 머신러닝 기법으로 분석해 위험 위생업소를 분류했다.

분석 결과, 유흥주점, 단란주점, 일반음식점, 휴게음식점, PC게임방, 노래방 등 6개 업종에 대해 약 990여개의 위험 우려 위생업소가 선별됐다.

집중관리 대상 위생업소는 대부분 인구 유동량이 많고 교통접근성이 좋은 반월당, 동성로 쇼핑센터, 백화점 주변 지역에 위치해 있었다.

특히 20~30대 유동인구량이 많은 동성로 클럽골목에 위치한 유흥주점과 학원가, 대학교 인근에 위치한 PC방, 동전노래방은 보다 세밀한 방역 예방 활동이 필요한 것으로 분석됐다.

김주오기자 kjo@idaegu.co.kr

영남공보

2020년 10월 21일 수요일 002면 종합

대구서 '코로나 환자관리 시스템' 국내 첫 개발

확진자 증증도 따라 분류·관리 입원치료·격리에제 신속 파악

국내에서 처음으로 대구로 집단감염을 겪은 대구시가 전국 최초로 '코로나19 환자관리 시스템'을 자체 개발했다. 검체검사·진단검사에서 확진자 입원·격리 조치까지 신속·정확하게 관리할 수 있는 '대구형 감염병 위기대응 정보시스템'이다. 전국적으로 활용될 수 있을 것으로 관측된다.

20일 대구시에 따르면 대구시 방역대책관련자문단회의를 통해 개발이주 진전된 이 시스템은 지난 8월 말 개발 완료됐다. 시범운영·데이터 입력기간을 거쳐 지난 19일 시연회를 마쳤다. 이 시스템의 핵심 기능은 확진자 연령·증상·기저질환 등 기본정보를 통해 증증도를 분류한 뒤 해당 의료기관을 배정해 환자이송을 관리하는 것이다. 환자 입원치료·격리에제 상황을 실시간 파악할 수 있는 게 특징이다. 특히 이 시스템은 질병관리청 '질병보건통합관리시스템'과 건강보험심사평가원의 '환자관리시스템'의 취약점과 한계점을 보완하는 데 역점을 뒀다고 시 관계자는 전했다. 시는 향후 각 대응부서 및 구·군에 흩어져 관리되고 있는 환자 정보를 통합관리해 일관된 데이터를 신속하게 공유할 방침이다.

시는 지난 2~3월 대구에서 코로나 확진자가 폭증했을 때 확진자 신고 및 전산입력의 지연, 병상대란 등으로 격리·입원치료가 원활하게 이뤄지지 않아 큰 고통을 겪었다. 이후 환자 이송 및 격리, 격리에제와 관련된 효율화된 관리의 필요성이 부각된 대목이다.

김재동 대구시 시민건강국장은 "대구는 전도나 전단법성 상황을 가장 먼저 경험한 지역"이라며 "양타이쩡 당시 경험과 노하우를 집약해 확자관리용 "대구형 관리시스템"을 개발했다"고 말했다.

최수경기자 kstime@kyeongnam.com

부산광역시 연제구

07 데이터 행정을 선도하는 도시 연제

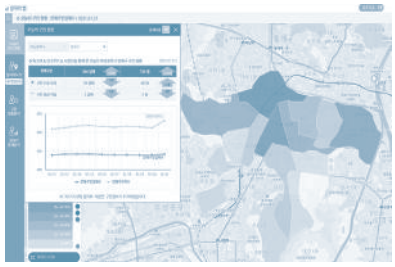
추진배경

- 데이터기반 행정법 제정, 디지털 뉴딜 정책 등 행정의 환경변화에 따른 데이터 기반 정책 수립의 중요성 강조
- 통계자료 및 공공데이터 분산관리에 따른 접근성 제한으로 통합 인프라 구축 필요
- 빅데이터 분석결과를 활용한 과학적이고 객관적인 정책수립 필요

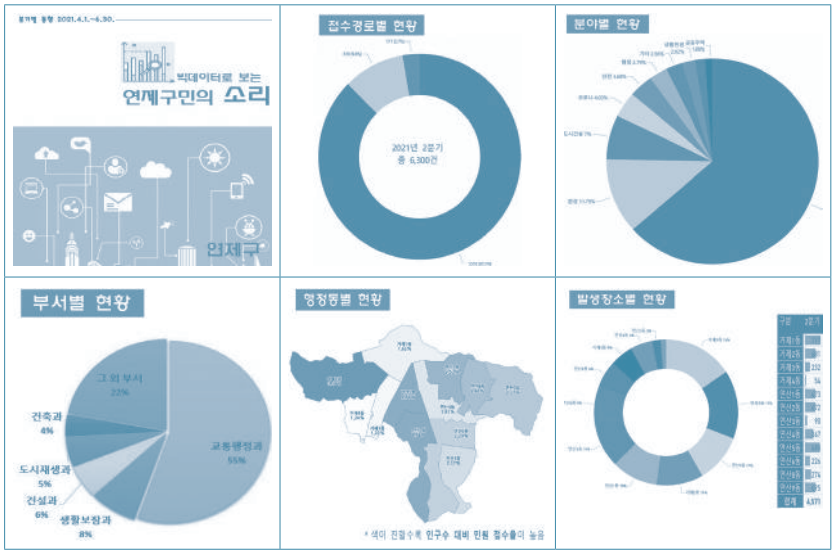
추진내용

- 누구나 누리는 데이터기반 행정도시 연제를 위한 데이터 포털 구축
  - 사업명 : 통계 · 공공데이터 포털 서비스 구축
  - 기 간 : 2020. 9. 1. ~ 12. 31.(4개월) → 2021. 1월 서비스 개시
  - 내 용 : 통계자료 시각화 서비스, 공공데이터 생활지도 서비스 등
  - 예 산 : 41,200천원

인구통계	생활지도 서비스

사회조사 주요항목	통계청 제공 일자리 맵
	

- ‘연제구민의 소리’ 제작을 위한 새올상담민원 빅데이터 분석
  - 분석주제 : 새올상담민원 접수 민원 6,300건 → 2021. 2분기 기준
  - 분석주기 : 매분기
  - 분석도구 : Power BI, QGIS, R
  - 분석절차 : 데이터수집 → 전처리(불용어제거, 좌표 부여) → 분석 및 시각화
  - 분석내용 : 민원추이, 분야별 · 부서별 통계, 민원 분포도, 이슈 민원
  - 활용방안 : ‘연제구민의 소리’ 제작, 민원추이 관리, 이슈 민원 대응
  - 예　　산 : 비예산(자체분석)



- 청년정책 수립을 위한 빅데이터 분석
  - 분석주제 : 청년 사회여건 및 경제여건 관련 빅데이터 분석
  - 분석도구 : Excel, QGIS, R
  - 대상연령 : 만 19세 이상 ~ 34세 이하 청년인구(청년기본법 기준)
  - 분석절차

자료 수집 및 전처리		현황 분석		현황 시각화
• 연제구 전출입 인구 이동 통계 자료 수집 • 행정경계 격자 및 주거 인구 자료 수집 • 청년 유동인구 및 카드 자료 수집 전처리	→	• 요약통계 분석결과를 토대로 청년 사회적 · 경제적 여건 파악 – 청년 유출입 현황 – 청년 주거인구 및 유동 인구 현황, 소비습관 등	→	• 동별 청년 사회적 · 경제적 특성을 반영하여 관리 지역 도출 • 청년 사회적 · 경제적 현황 분석을 토대로 지도 시각화

– 분석자료

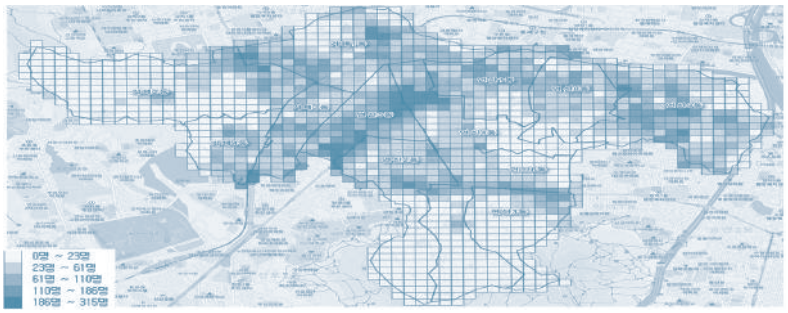
구분	자료명	수량	기준연월	자료내용	자료출처
지도	연제구 행정경계	–	2020.10.	연제구 내 행정구역 경계	국토교통부
인구	주민등록인구현황 (1세 단위 수급)	206,734명	2021. 2.	연제구 주민등록전입신고 기준 전 연령 거주자 수	통계청
	국내인구이동통계※ (1세 단위 수급)	57,041명	2019.1.~ 2019.12.	연제구 주민등록전입신고 기준 성별, 연령, 전입 시군구 등	
	청년 유동인구 (5세 단위 수급)	1,351cell	2020.1.~ 2020.12.	100m x 100m 격자별 1일 평균 청년 유동인구 수(▷ SKT)	부산시 통계 빅데이터 담당관
금융	청년 카드소비자료 (10세 단위 수급)	920,236행	2020.1.~ 2020.12.	청년 카드이용금액, 카드이용 건수, 소비업종 등(▷ 신한카드)	
	청년 신용등급자료 (5세 단위 수급)	53,764명	2020.9.	연제구 청년 성별, 연령대별, 연소득, 신용등급 등(▷ KCB)	

– 분석내용

- 청년 유출입 현황을 파악, 중점관리 필요 지역 도출 및 시각화
- 청년 주요 활동구역 도출, 소비습관 도출
- 청년 취업 상태 및 경제상태 도출

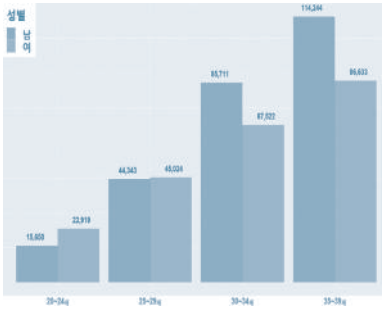
– 소요예산: 비예산(자체분석)

동별 청년 소득자 현황



청년 평균 대출잔액

구분	평균대출잔액
거제1동	69,525
거제2동	87,958
거제3동	52,628
거제4동	48,971
연산1동	64,743
연산2동	82,297
연산3동	32,631
연산4동	39,362
연산5동	53,484
연산6동	45,886
연산8동	67,155
연산9동	52,209



● 장애인 전동보장구 급속충전기 설치 입지 선정을 위한 빅데이터 분석

– 분석주제 : 장애인 전동보장구 급속충전기 설치 입지 분석

– 분석도구 : Excel, QGIS, R

– 분석절차

자료 수집 및 요약통계		변수 선정 및 지수산정		추천지역선정 및 시각화
• 장애인 등록 정보 및 지시설 위치 자료 수집 • 행정경계 격자 및 주거인구 자료 수집 • 공공건물 자료 수집 • 수집 자료별 요약통계 결과 기반 전반적인 특징 파악	➜	• 요약통계 결과를 토대로 전동 보장구 급속충전기 설치 입지 변수 선정 • 설치 입지 변수별 산정된 값에 Natural Break 등급 점수 부여 • 격자별 설치 지수 합산하여 순위 산출	➜	• 기설치 및 설치 불가 지역 제외한 최종 추천 지역 선정 후 시각화 • 최종 상위 추천 지역을 지도에 표기하고 추천 지역이 밀집된 구역별로 현황 파악

– 분석자료

자료명	수량	기준연월	자료내용	자료출처
급속충전기 기설치 현황	15개소	2020.12.	설치 시설명, 위치, 설치년도 등	생활보장과
장애인 복지시설 현황	8개소	2020.12.	연제구 내 시설명, 설립일 등	
장애인 등록 정보	9,788명	2020.12.	주소지, 나이, 장애 유형 등	
경로당 현황	47개소	2020.12.	시설명, 주소, 전화번호 등	복지정책과
사회복지시설 현황	4개소	2020. 7.	시설명, 주소, 설립일 등	
행정경계 정보	–	2020. 4.	연제구 내 행정구역 경계	국토교통부 국가공간 정보포털
100m 격자지도	1,351cell	2020. 4.	연제구 100m×100m 격자 지도	
연속수치지형도 건물 자료	130동	2020. 7.	공공시설 및 복지시설 건물 위치	
고령 (65세 이상) 주거인구 정보	1,351cell	2020. 4.	주민등록정보에 따른 100m×100m 격자의 고령 주거인구 수	국토교통부 국토정보플랫폼
고령 (65세 이상) 유동인구 정보	1,351cell	2019.12.	100m×100m 격자의 고령 유동인구 한 달간 평균 수(SKT자료)	부산시통계 빅데이터담당관

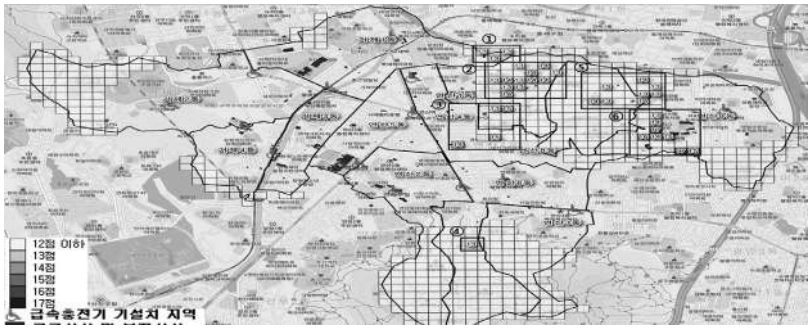
– 분석내용

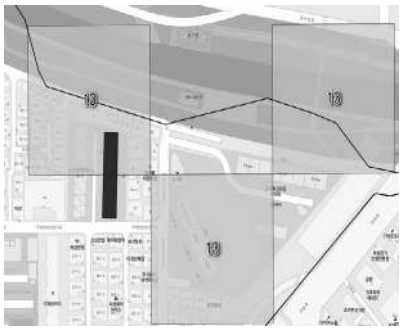
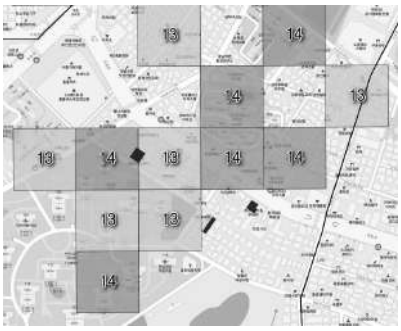
• 장애인 등록 정보를 통해 전동보장구 급속충전기 수요자 특징 도출

• 고령의 주거 · 유동 인구 자료로 잠재 수요 확인, 설치 및 관리가 용이한 공공건물과의 근접성에 따라 가점을 부여하여 격자별 설치 지수 산정

• 기 설치 지역 제외한 입지 순위 선정 후 시각화 작업

– 소요예산: 비예산(자체분석)

설치 추천 지역


① 구역: 거제1동 화신타운아파트 부근	② 구역: 연산1동 행정복지센터 부근
	

- **'다행복 맞춤형 홍보' 를 위한 빅데이터 분석**

– 분석주제: 다행복교육 맞춤형 홍보를 위한 빅데이터 분석

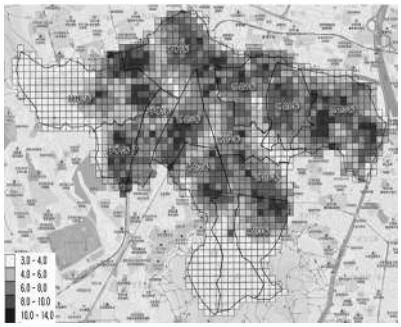
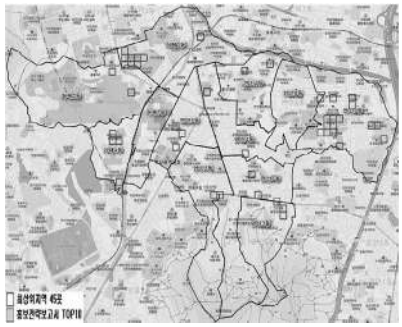
– 분석도구: Excel, Python, QGIS

– 분석절차

데이터 수집		데이터 정제 및 지수화		결과 검토 및 시각화
• 웹 크롤링을 통한 SNS 다빈도 검색 자료 수집 • 연제구청 홈페이지 검색 정보 수집 • 연제구 민간데이터(유동인구)와 공공데이터 수집	→	• '다행복교육' 단어 관련 인기 검색어 도출 • 위치정보 좌표 부여 작업 (Geocoding) • 홍보 지역 추천에 영향을 주는 변수 기반 지수 계산 • 버스노선별 이용자수 통합	→	• '교육' 관련 인기 검색어 기반 워드클라우드 시행 • 홍보지역 추천 분석자료를 공간 데이터로 변환 • 최종 홍보지역 지수 결과를 지도 시각화 • 홍보 추천 버스노선 도출

– 분석내용: 잠재 수요자 특징 도출, 홍보문구 추천단어 도출, 홍보입지 선정 및 시각화, 홍보 버스노선 선정

– 예　　산: 비예산(자체분석)

홍보 추천지역 선정 결과	홍보전략 보고서 비교 결과
	

- 공공 와이파이 설치 최적지 분석
  - 분석주제: 공공 와이파이 신규 설치 최적지 분석
  - 분석도구: QGIS, Excel
  - 분석절차

데이터 수집 및 정제		격자별 지수 및 가중치 산출		설치지역 시각화
• 연제구 공공데이터 제공자료 수집 • 부산광역시 통계빅데이터 담당 관실 유동인구 자료 협조 • 국토교통부100m×100m cell 격자 추출 • 주소데이터 위 · 경도 변환(Geo Goding 작업) • 도로명주소(건물) DB 수집	➜	• QGIS, 엑셀 등 프로그램 설치 데이터 전처리 • 격자별 지수 산출 (취약계층, 유동 인구, 생산가능 인구, 공공건물) • 기설치 및 설치 불가 지역 제외 설정	➜	• 최종지수 산출 • 분석된 파일을 공간 데이터로 변환 • QGIS 도구를 활용하여 데이터 시각화 처리

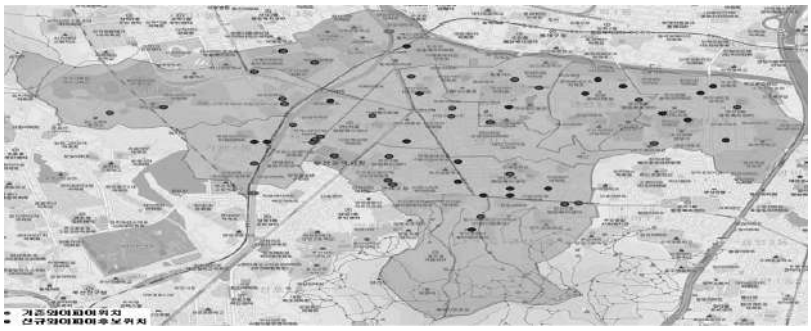
  - 분석자료

데이터 명	상세 정보	출처	기준 연월	건수
공공 와이파이 설치정보	관내 설치된 공공 와이파이 위치	재무과	2020.7.	46건
취약계층	행정동별 취약계층인원 통계	생활지원과	2020.8.	5,918명
유동인구	(SKT) 연제구 격자별 유동 인구 평균 수	부산광역시	2019.1.~12.	1,202건
100m격자 지도	부산 연제구 지도를 100m×100m 격자 크기로 나눈 지도파일	국토정보 플랫폼	2020.4.	1,315cell
생산가능 인구	100m× 100m 격자별 연제구 만 15세~64세의 생산가능 인구수	도로명주소 포털	2020.4.	112,871 명
공공건물	공공건물 위치	국가공간 정보포털	2020.8.	210개
행정경계	행정구역 경계		2020.7.	–

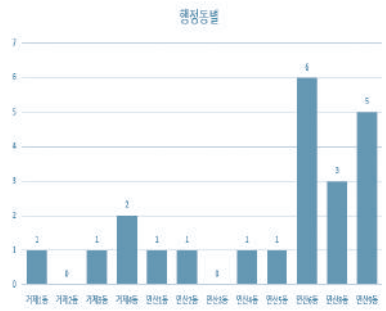
– 분석내용: 격자(100×100(m))마다 공공 와이파이 설치에 영향을 주는 요인을 점수화하여 공공 와이파이 설치지수 산출

– 예 산: 비예산(혜안 표준분석모델을 이용한 자체분석)

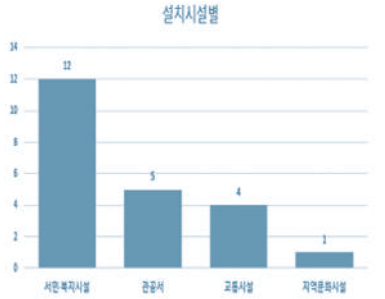
공공와이파이 설치지수 분포도



지역별(행정동) 설치 추천



시설별 설치 추천



- 평생학습 홍보입지 선정 빅데이터 분석

– 분석주제: 빅데이터를 활용한 평생학습 홍보 최적지 선정

– 분석도구: Excel, R, QGIS

– 분석절차

자료 수집 및 전처리		현황분석 및 입지분석		분석결과 시각화
• 평생학습 관련 내용 추가 보완 후 전처리 • 온라인 내 '평생학습' 관련 파악	→	• 실 수강생 인구특성과 지역별 학습관 현황 • 평생학습 관련 특성파악 및 관계성 분석	→	• 교육장소, 실 수강생 주거지 시각화 • 인구, 대중교통 승하차량 등을 반영한 홍보입지 시각화

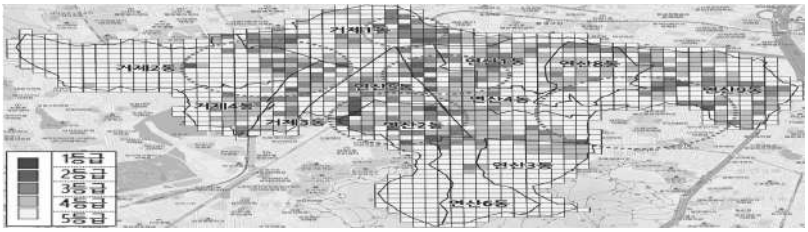
– 분석자료

구분	자료이름	자료수량	기준연월	자료내용	자료출처
공공	연제구 행정경계	–	2020.10.	연제구 관내 행정구역 지리정보	국토교통부
	연제구 주민등록인구	1,351cell	2020.10.	100m×100m 격자형 주민등록인구수	
	지하철 승하차내역	81,985행	2020. 5. ~ 2021. 4.	지하철 승하차인원, 역명, 위치 등	부산 교통공사
	동해선 수송실적표	–		역명에 따른 승하차인원 집계표	한국 철도공사
	버스 승하차내역	15,891행	2021. 5.10. ~ 5.16.	버스 승하차인원, 정류장명 등	버스운영과
내부	평생학습 수강생	6,937건	2018.12. ~ 2021. 4.	홈페이지 내 인터넷 수강신청 현황	평생 교육과
	평생학습 강좌목록	722건	2011. 8. ~ 2021. 4.	홈페이지 내 등록된 강좌목록 현황	
자체 수집	교육정보 상세내역	–	2021. 4.	상세내용(장소, 대상, 시간) 보완	홈페이지
	웹·소셜 데이터	1,000건	2021. 5.	평생학습 관련 키워드 언급량	인스타그램

– 분석내용: 평생학습 운영 및 수강현황, '평생학습' 검색량, 잠재수요층과 접근 용이성을 반영하여 홍보지역 추천

– 예　　산: 비예산(자체분석)

평생학습 홍보입지 추천지역



홍보입지 추천지 세부

추진성과

- 2021. 연제구 청년정책 기본계획 수립
  - 청년인구 현황, 청년 경제현황, 청년 고용현황 분석을 실시하여 청년정책 기본계획 수립 현황 자료로 제공
- 2021년 전동보장구 급속충전기 설치
  - 추천장소 6개 구역 중 '장애인 전동보장구 충전기 설치사업 지침(보건복지부)' 에 따라 현장 실사 후 1개소 설치
- 연제구 공공 와이파이 설치 추진계획 반영
  - 설치 후보지 22개소를 관련부서에 통보하여 '21년 4개소(6대), '22년 2개소(2대) 추진계획 반영

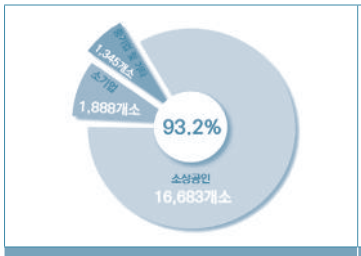
언론보도(HCN, 연합뉴스 등)

08 코로나19로 인한 지역경제 영향 분석

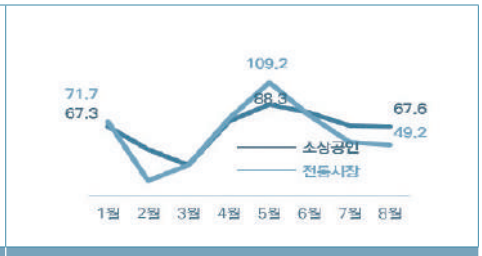
추진배경

코로나19 확산에 따른 지역경제 현황 파악 및 지원계획 마련

- 감염병 확산에 따른 소상공인의 업종별 · 지역별 배출 증감추이 현황 파악
  - 동작구 기업의 93.2%는 생계형 영세 소기업 · 소상공인 ※ 2018 사업체조사 기준
  - 비대면 소비 확산으로 오프라인 자영업자 위주의 골목상권의 경쟁력 약화
- 침체된 전통시장 및 지역상권 활성화를 위한 지원계획 마련
  - 전통시장 체감경기지수(BSI)가 2020. 5월 이후 지속 하락



[표1] 동작구 사업체 및 기업 분포

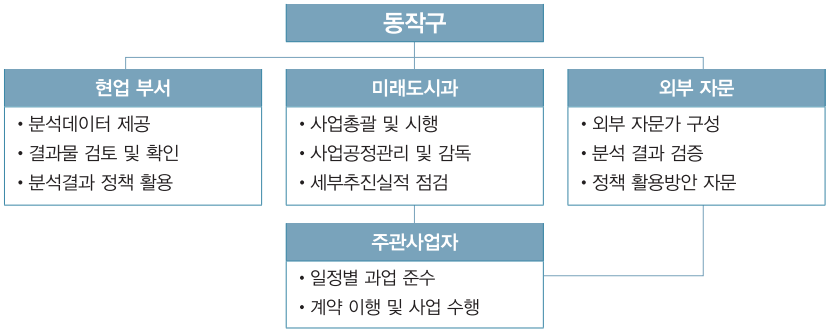


[표2] 소상공인·전통시장 체감경기지수 추이

추진내용

1. 추진개요

- 사업기간 : 2020. 4~9월
- 추진방법 : 빅데이터 분석 전문 용역 계약
- 소요예산 : 8,700만원 (코로나19로 인한 지역경제 영향분석 등 4건)
- 추진체계



2. 분석개요

- 분석목표
  - 지역상권 · 업종별 코로나19의 경제 민감도 분석
  - 자영업자 리스크 관리지역 도출을 위한 매출 및 신용정보 분석
  - 재난지원금 등 코로나19 지원정책 효과 분석

- 분석범위
  - 시간적 범위 : 2019. 1~6월, 2020. 1~6월
  - 공간적 범위 : 동작구 전통시장 및 주요상권 14개소

연번	상 권 명	특성	연번	상 권 명	특성
1	노량진 학원가	주요상권	8	영도시장	전통시장
2	이수미로	주요상권	9	성대시장	전통시장
3	노량진중앙시장	전통시장	10	상도4동도깨비시장	전통시장
4	본동인정시장	전통시장	11	흑석시장	전통시장
5	신노량진시장	전통시장	12	남성사계시장	전통시장
6	강남시장_동작	전통시장	13	사당시장	전통시장
7	상도전통시장	전통시장	14	남성역골목시장	전통시장

  - 13개 주요 업종 선정

연번	업 종 명	매 출 액(원)	점 포 수(개)
1	음식점업	4,602,064	27,904
2	기타 상품 전문 소매업	6,593,136	8,256
3	음 · 식료품 및 담배소매업	5,295,664	6,468
4	종합소매업	4,512,688	2,576
5	섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업	3,550,573	2,418
6	기타교육기관	3,252,405	2,295
7	주점 및 비알코올 음료점업	1,103,280	2,280
8	기타 생활용품 소매업	2,185,155	1,602
9	미용, 욕탕 및 유사 서비스업	1,584,178	954
10	의원	2,061,296	1,348
11	스포츠 서비스업	2,043,874	1,274
12	유원지 및 오락관련	1,794,585	949
13	일반교습학원	519,171	201

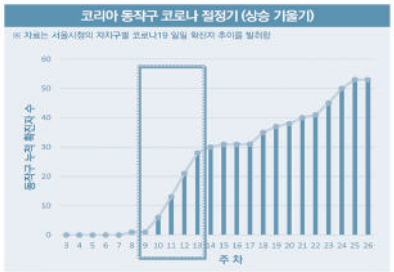
- 활용 통계 및 데이터

연번	활용데이터	출처	승인여부
1	서울시 생활인구 데이터	서울열린데이터광장	승인
2	서울시 우리마을가게 상권분석 정보	서울열린데이터광장	승인
3	소상공인 상권정보	공공데이터 플랫폼	승인
4	2018 기준 사업체조사	통계청	승인
5	소비자 물가지수	통계청	승인
6	100m 격자 인구정보	국토지리정보원	승인
7	금융신용정보 데이터	KCB(코리아크레딧뷰로)	미승인
8	카드매출 데이터	KB국민카드	미승인
9	동작사랑상품권 결제내역	제로페이	미승인

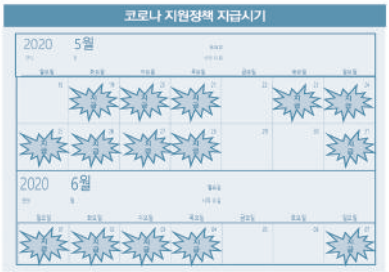
3. 분석내용

❶ 현황분석

– 동작구의 코로나19 확진자가 급격히 증가하는 시기 파악
– 각종 지원정책 시기 파악(정부, 서울시, 동작구 등)



[표3] 동작구의 코로나19 확진자 급증시기



[표4] 재난지원금 지급 시기

❷ 민감도 분석

– 코로나19 확진자 급증시기(2020년 9주~13주)의 매출변화를 2019년도 동일 시기와 비교 분석

코로나 잠정기	매출 변동률															정책 지원시기
		9주차	10주차	11주차	12주차	13주차	14주차	15주차	16주차	17주차	18주차	19주차	20주차	21주차		
기타 상품 전문소매업, 기타 생활용품 소매업, 음 · 식료품 및 담배 소매업	기타 교육기관	-68%	-69%	-15%	-43%	-62%	-76%	-45%	39%	-41%	-40%	-85%	29%	22%		기타 생활용품 소매업, 음 · 식료품 및 담배 소매업
	기타 상품 전문 소매업	-24%	-11%	-3%	-2%	1%	-2%	-9%	-1%	-6%	1%	13%	19%	13%		
	기타 생활용품 소매업	-32%	23%	-11%	9%	-31%	-35%	-12%	-20%	-13%	24%	29%	81%	16%		
기타 교육기관, 미용,욕탕 및유사서비스업, 섬유·의복·신발 및 가죽제품 소매업, 스포츠 서비스업, 유원지 및 기타 오락관련서비스업, 음식점업, 일반 교습 학원, 종합 소매업,의원 주점 및 비알코올 음료점업	미용, 욕탕 및 유사 서비스업	-23%	-26%	-18%	-28%	-15%	-24%	-11%	-16%	-12%	3%	1%	20%	24%		기타 상품 전문 소매업, 미용,욕탕 및 유사 서비스업, 섬유 의복 신발 및 가죽제품 소매업, 음식점업, 의원, 일반 교습학원, 주점 및 비알코올 음료점업
	섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업	-49%	-40%	-39%	-23%	-38%	-43%	-44%	-40%	-28%	-27%	-16%	-5%	17%		
	스포츠 서비스업	-55%	-34%	-56%	-58%	-50%	-38%	-36%	-34%	-33%	-14%	-27%	-22%	-12%		
	유원지 및 기타 오락관련 서비스업	-15%	-14%	-20%	-39%	-39%	-35%	-23%	-25%	-19%	-18%	-17%	-29%	-25%		
	음식점업	-33%	-33%	-29%	-28%	-24%	-25%	-23%	-20%	-19%	-14%	-10%	-8%	-14%		
	음 · 식료품 및 담배 소매업	14%	16%	10%	14%	20%	6%	13%	15%	12%	19%	25%	43%	27%		
	의원	-23%	-20%	-24%	-17%	-15%	-5%	-20%	-4%	-17%	-1%	-4%	11%	3%		기타 교육기관, 스포츠 서비스업, 유원지 및 기타 오락관련서비스업.
	일반 교습학원	-40%	-14%	-6%	-46%	-6%	27%	-27%	-37%	-27%	-23%	10%	-24%	-18%		
	종합 소매업	-8%	-4%	1%	1%	0%	-3%	-7%	-6%	-11%	-8%	-3%	-1%	-4%		
	주점 및 비알코올 음료점업	-28%	-22%	-20%	-20%	-20%	-19%	-17%	-13%	-16%	-13%	-15%	-11%	-8%		

[표5] 2020년 9주차~21주차 매출변화 분석

❸ 소상공인 리스크 관리대상 도출

– 확진자 급증시기(9~13주)의 매출 상황 정규화

– 매출과 신용정보 데이터를 정규화하여 위험도 산정

위험도

	매출	실질 소득 여력	대출 잔액	현금 서비스	총점
일반 교습학원	2	1	1	1	5
스포츠 서비스업	1	5	1	5	12
주점 및 비알코올 음료점업	2	2	3	5	12
의원	3	5	2	3	13
음식점업	2	4	3	5	14
기타 교육기관	3	4	3	5	15
기타 생활용품 소매업	3	3	4	5	15
음 · 식료품 및 담배 소매업	5	2	3	5	15
기타 상품 전문 소매업	4	3	4	5	16
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	3	3	5	5	16
섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업	1	5	5	5	16
종합 소매업	4	3	4	5	16
유원지 및 기타 오락관련 서비스업	2	5	5	5	17

위험	일반 교습학원
보통	주점 및 비알코올 음료점업, 기타 생활용품 소매업, 의원, 스포츠 서비스업, 음식점업, 기타 교육기관, 음·식료품 전문 소매업
양호	기타 상품 전문 소매업, 섬유, 의복,스빈 및 가죽제품 소매업, 종합소매업, 유원지 및 기타 오락관련 서비스업, 미용,욕탕 및 유사 서비스업

[표6] 업종별 리스크 도출

위험도

	매출	실질 소득 여력	대출 잔액	현금 서비스	총점
사당시장	5	1	3	1	10
성대시장	4	1	2	3	10
이수미로	1	4	3	3	11
흑석시장	3	2	5	3	13
강남시장_동작	3	4	5	2	14
남성역골목시장	5	3	5	1	14
노량진중앙시장	3	4	5	2	14
노량진학원가	2	3	4	5	14
상도4동도깨비골목시장	3	3	3	5	14
상도전통시장	4	2	5	4	15
남성사계시장	5	5	1	5	16

부진	사당시장, 성대시장
보통	이수미로, 흑석시장, 강남시장_동작, 남성역 골목시장, 노량진 중앙시장, 노량진 학원가, 상도4동 도깨비 골목시장, 상도전통시장
양호	남성사계시장

[표7] 상권별 리스크 도출

4. 분석결과

- 교습학원, 헬스장, 음식점 등 학업 중심 상권에서 두드러진 매출 감소
- 노량진동(PC방 및 노래방), 흑석동(커피전문점) 등에서 매출 급격 하락

※ 13개 업종 기준

– 일반교습학원 : 매출이 급격하게 하락하고 부채규모가 급증

– 스포츠 서비스업, 음식점업 : 실질소득여력 및 금융신용거래에 비해 매출 위험 높음

– 소매업 계열은 상대적으로 매출 위험도가 낮음

※ 전통시장 및 주요상권 기준

– 사당시장, 성대시장 : 실질소득여력이 낮으나, 매출 증가로 회복가능성 높음

– 상도전통시장, 흑석시장 : 지속적인 매출 하락과 대출 증가로 위험도 높음

추진성과

– 빅데이터 분석을 통한 지역경제 현황 파악의 효용성 검증

– 시간적 범위가 한정된 1회성 분석이 아닌 지속적 분석 환경 구축 요구

동작구 경제 트렌트 파악을 위한 플랫폼 구축('21. 6. ~ 현재)

| 소상공인 상권정보 제공서비스 구축 추진 |

- 동작구 공공데이터 플랫폼(2020년 구축) 고도화를 통한 서비스 구축 추진 중
- 소상공인 상권정보 제공 서비스 주요 내용

– 사용자가 선택한 지역(행정동 · 블록)의 매출, 고객층, 경쟁 업체 수 등 제공

– 상권의 임대료, 보증금 등의 1년간 추이 분석 결과 제공

– 다중조건(업종, 임대료, 유동인구 등) 맞춤형 블록단위 적합 상권 표출

| 지역경제현황 분석솔루션 도입 추진 |

- 동작구의 성 · 연령대 · 동별 경제 트렌드 제공
- 행정동별 유입인구 · 상주인구의 시간대별 소비 특성 분석
- 평상시 대비 이벤트 기간 동안의 지역상권 영향 및 효과 파악

1. 공간빅데이터 표준분석모델* 선정[국토부, '21. 6. 8.]

- '코로나19로 인한 지역경제 영향분석'의 타지자체 확산 가능성 검증
- 평가항목 : 성과활용성, 성과확산성, 실무적용가능성 등 5개 항목

*공간빅데이터 표준분석모델 : 파급효과가 높은 분야를 표준화해 분석업무 효율성 향상과 예산 절감 및 정책 수립 시 기초자료로 활용. 유사·중복 분석에 대한 사전방지를 위해 개발

2. 지역경제 활성화 관련 사업 기초자료 활용

- '코로나19 정책 지원' 이후 소상공인의 지역경제효과 만족도 설문조사 실시
  - 대상 및 방법 : 소상공인 500명(개소)/1:1면접조사
    ※ 신뢰수준 95%, ±4.4%p
  - 코로나19 발생 후 학원(47.1%), 음식점업(20.4%)에서 직원 수 20%이상 감소하는 등 업종 전반 10.8%, 평균 1.4명 감소
  - '서울시 재난긴급생활지원(81.0%)'과 '동작구 긴급생활안정자금(79.2%)' 등 현금 직접 지원에 대한 만족도 높은 것으로 조사됨
- 급격한 매출 변동이 감지된 지역 및 업종에 대한 핀셋 지원계획 수립
- 지역 내 소비 진작을 위한 지역상품권 발행 규모 확대 등

09 통계청-제주도의 콜라보, 청년정책 숙제를 해결하다!

- 청년인재 유입의 마중물, 그 무한한 원천 데이터(통계)

추진배경

- 청년 실업률, 열악한 주거, 학자금 부담 등 청년들에게 맞닥뜨린 어려움이 개인 문제가 아닌 사회구조적 문제로 인식
- 청년층 인구* 유출이 증가하고, 향후에도 이 추세가 지속 전망

  * 제주청년 인구(만19세~39세) : 170,585명('21.6월말 기준, 전체 인구의 25%)

  – 전출 : ('16) 12,202 → ('17) 13,240 → ('18) 13,960 → ('19) 15,049 → ('20) 15,722 (통계청, 주민등록인구통계)
- 청년이 역동적으로 활동할 수 있는 지역정주 선순환 생태계 구축 필요

  ➔ 제주 청년의 문제, 인재 유출 방지를 위한 객관적인 데이터 기반의 「청년인재 유입 정책」 추진 필요

추진내용

중앙+지방 협업 ➡ 「제주청년통계」 개발 추진

정량적 자료		정성적 자료
• 고용노동부 등 기관보유 자료를 활용한 행정통계 개발 – 인구규모, 주택소유율, 기초생활 수급자수, 구인구직자 수, 건강보험 적용인구 등	+	• 제주 청년사회경제실태조사를 통한 의식조사 – 주거만족도, 여가활동, 스트레스 정도, 삶의 질 중요도, 청년정책 참여도 등

✔ 행정통계와 조사통계 결과를 연계하여 제주형 청년정책 수립

사업개요

- 작성기준 : 제주자치도 청년(만19세~39세)을 기준, 전 연령대와 비교
- 작성내용 : 8개 분야*, 100여개 지표

  * 8개 분야 : 인구 · 가구, 혼인 · 출산, 재산, 일자리, 창업, 복지, 연금, 건강
- 작성방법: 행정통계 및 조사통계(통계청 협업)

  – 행정통계(제주도 및 통계청, 고용노동부, 보건복지부, 국세청 자료 등 활용)

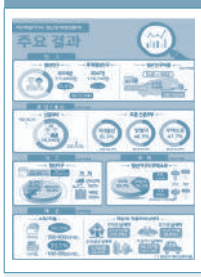
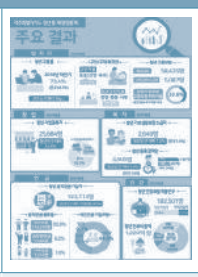
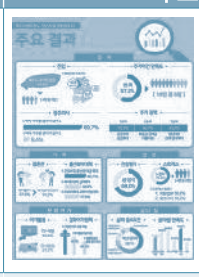
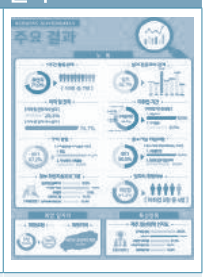
  – 조사통계(통계청 청년사회경제실태조사 연계 제주여건에 맞는 지표 개발)

호남지방통계청+도 청년정책담당관 협업
➡ 「제주청년통계」 추진 완료 및 활용

☑ 그간 추진상황

- 지역통계 표준매뉴얼 개발사업 지역선정(통계청) : '18. 12. 10.
- 조사통계작성 관련 국가통계작성 승인(제218012호) : '19. 7. 1.
- 제주청년사회경제실태조사 실시(청년표본 1,500명) : '19. 7. 15.~8. 5.
- 제주청년통계 최종결과보고서 작성 및 공표 : '19. 12. 30.
- 제주청년통계 책자 배부(행정시 및 유관기관* 등) : '20. 1. 20.
  * 45개 기관, 각 100부

통계청+도 협업 개발 완료 ('19.12.30.)	청년통계 KOSIS 수록자료 변경 신청(통계청 '20.1.16.)	도 청년통계 자료 배부 및 협조('20.1.20.)
예산 94백만원 (·통계청82백만원, ·도12백만원)		45개기관 100부 배부 및 해당분야 통계 활용협조

도 제주청년통계(행정통계) 주요 결과		제주청년사회경제실태조사(조사통계) 주요 결과	
			
인구, 혼인/출산, 가구, 주택, 재산 등	일자리, 창업, 복지, 연금, 건강 등	주거, 가족, 건강, 문화여가, 삶의 질 등	노동, 희망 일자리, 제주청년정책인지도등

☑ 활용

- 청년통계 활용 연계 청년공감정책 발굴
- 도 청년정책 각 분야 기초 자료 활용 각부서 정책 적용 등
- 도 유관 · 출자 · 출연기관

활용사례

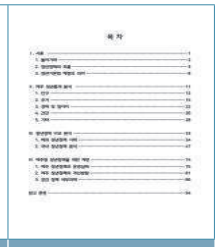
❶ 제주청년통계 자료 활용「청년공감정책」발굴

| 주요내용 |

◇ 청년(통계 및 정책)일반에 관한 선행결과 검토 · 분석 및 의견수렴
◇ 청년대상 기존 주요 추진정책(사업 포함) 분석
◇ 제주청년 맞춤형 · 미래지향적 청년공감정책 발굴

| 추진상황 |

◇ (2020. 8) 추진과업 발굴 및 세부추진 계획 수립
◇ (2020. 9~11.) 청년통계 및 정책 분석 및 의견수렴
◇ (2020. 11. 12.) 중간 공정 보고회 개최
◇ (2020. 11. 26.) 최종보고회
◇ (2020. 11. 27.) 최종 정리보고서 제출
◇ (2021. 1~) 청년공감정책 발굴 사항 향후계획 반영 · 수립 및 추진

제주청년통계 조사결과 청년공감정책 발굴 배부	청년공감정책 발굴 용역 (표지)	청년공감정책 발굴 용역 (제출문)	청년공감정책 발굴 용역 (목차)
			
'21.1.11. / 44개기관 130부 배부	청년공감정책 발굴 (예산 10백만원)	제출문 (80일간 조사 분석)	통계청협업의 제주청년 통계 기초 발굴 추진

청년공감정책 발굴 논의 (실무)	발굴 논의 (전문가)	발굴 논의(청년정책조정위원회)
실무진+용역진 협의	청년정책 자문단 논의	청년정책조정위원회 자문

❷ 5개 분야 통계기반 구축, 청년정책 기본계획('18~'22) 수립으로 총괄 컨트롤타워 체계 구축

| 주요내용 |

◇ 전 부서에 산재된 청년사업 총괄 조정 · 관리

* 5개 분야 (일자리,주거,교육,복지 · 문화,참여 · 권리), 29개부서,88개과제 · 619억원

◇ 청년정책 분기별 점검, 청년정책조정위원회에서 예산편성등 사전 심의

| 추진사업 |

◇ (일자리) 포스트코로나 대응 청년일자리 창출 및 고용위기 재기 기반 마련

– 지역주도형 청년일자리 사업, 청년 창업지원 희망프로젝트 등 34개 사업, 241억원

◇ (주거) 청년 주거안정을 위한 공공임대주택 공급 등 주거복지정책 추진

– 공공임대주택 청년세대 공급, 청년 전월세 지원 등 7개 사업, 144억원

◇ (교육) 지역 청년인재 맞춤형 지원체계 구축 및 청년 미래역량 강화

– 제주더큰내일센터, 대학 핵심역량 강화 지원사업 등 16개 사업, 178억원

◇ (복지 · 문화) 청년 자립지원 및 문화생활 기반 확대로 청년 삶의 질 개선

– 청년희망계좌, 청년 문화매개 특성화사업 등 7개 사업, 29억원

◇ (참여 · 권리) 청년참여 활성화를 위한 다각적 청년소통 및 청년활동지원 강화

– 청년활동공간(청년센터, 청년다락 4개소) 운영, 청년원탁회의 등 19개사업, 19억원

활용

제주청년통계 연계 ➜ 2020년~2021년 청년정책시행계획내 '제주청년통계' 활용 계획 수립 추진

◆ **사례** : '20년도부터 코로나19로 경제 · 사회 전반 침체에 따라 해외 · 도외 연계 청년정책사업 취소, 청년활동분야 축소 등으로 청년정책 활성화에 한계

→ '제주청년통계' 및 국가승인통계'활용으로 청년정책의 비대면 · 온라인 정책으로의 빠른 변화에 대비, 새로운 청년정책의 돌파구 마련

청년 정책 종합계획		계획 수립 논의 (원탁회의)	계획수립결정 (청년정책조정위원회)
종합계획	목표	청년원탁회의를 통한 계획 논의	청년정책 종합계획 결정

❸ 제주청년통계 · 청년공감정책 활용, 전국 최초 청년인재육성종합계획 및 시행계획 수립('19~'22)으로 인재 유입 도모

| 주요내용 |

◇ 청년 인구 유출에 근본적 대응을 위한 중장기적 종합계획 마련

※ 3대 추진전략 · 9개 핵심과제 선정, 4개년(2019년~2022년) 26개사업 · 446억원

| 추진사업 |

◇ (일반 청년) – 11개 사업 · 5,148백만원

• 청년 인재육성프로그램 운영(170) 외 19개 사업

※ 신규추가(3개사업): 디지털 전문인력 양성사업(4,170), 청년 마인드폴 교육 지원사업(45), 포스트코로나 청년경제 아카데미 지원사업(80)

◇ (대학생 등) – 6개 사업 · 2,095백만원

• 대학핵심역량강화 지원사업(1,100)외 5개 사업

◇ (기업,재직자) – 1개 사업 · 170백만원

• 기업수요 맞춤형 실무인재 양성사업(170)

◇ (숙련 기술인, 석 · 박사) – 2개 사업 · 360백만원

• 숙련기술인 양성지원(270), 스마트그리드 등 융복합전문인력양성(90)

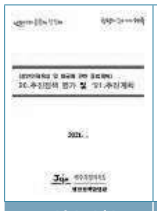
활용

제주청년통계 · 청년공감정책 연계 ➜ 2020년 ~ 2021년
인재육성및발굴시행계획내 통계 활용 계획 수립 추진으로 인재유입 도모

◆ 사례 : '20년도부터 코로나19로 경제 · 사회 전반 침체에 따라 해외 · 도외 연계 인재육성사업 취소, 인재활동분야 축소 등으로 인재정책 활성화에 한계

→ '제주청년통계' 및 '국가승인통계' 활용으로 청년정책의 비대면 · 온라인 정책으로의 빠른 변화에 대비, 새로운 사업전환 · 신규사업발굴(3개사업)로 인구유입 도모

청년인재육성 종합계획



시행계획 | 종합 목표

민관 TF (전문가)

인재육성계획 수립 전문가 TF

민관 TF (전체 회의)

인재육성계획 수립 전문가 전체

❹ 객관적 데이터(통계) 활용으로 차별화된 제주 맞춤형 청년 인재 양성 프로그램 활용, 청년인재유입 도모「네오플 제주 아카데미」

| 네오플제주 아카데미 개요 및 성과(인재양성프로그램) |

- **교육과정** : 2D 게임 그래픽, 게임 프로그래밍 과정, 게임기획통합과정 등
- **교육장소** : 제주ICT 전문인력양성센터 교육장, 네오플 사옥 내 교육장
- **교육강사** : 네오플 재직자 및 전문 외부강사
- **교육기간/인원** : 3~6개월 / 과정별 15~20명 내외
- **교육대상** : 교육과정에 관심 있는 누구나(지역, 학력 무관)
- **교육특전** : 숙식, 항공권, 수업료 무료, 성적우수자 채용기회 제공

➔ **(성과)** 교육수료생 70명 中 48명 네오플 직접 채용

(전국 인재 유입 '19년도 28명, '20년도 21명 채용)

※ 고용부 통계에 의한 고용인원 확인으로 '2021일자리 으뜸기업' 선정
(제주특별자치도 고용부 추천: '21.7월)
제주청년통계 등 활용 지방자치경영대전 입상('21.8월)

◇ 고용보험 DB 자료의 객관적 데이터를 통한 일자리 으뜸기업 선정

도 → 네오플 추천 ('21.2.26.)	신청 내용 발췌	으뜸기업 보도자료	김부겸 총리 + 네오플 사진
	일자리으뜸기업 신청내용 발췌 • 2019년도 고용 인원 (총 재직 직원) : 000명 • 2020년도 고용 인원 (총 재직 직원) : 000명 ☞ 전년대비 고용 인원수 152명 증가 (20.8% 상승) * 출처: 고용보험 DB	 네오플, 일자리 으뜸기업 선정	 2021 대한민국 일자리 으뜸기업 선정식 든든한 일자리, 으뜸기업 100! 함께 잘 사는 대한민국!
도에서 고용부 직접 신청	고용보험 자료 요구	네오플 선정 보도자료	세종시 ('21.7.27.)

◇ 제주청년 통계 + 통계청 자료를 근거로 사례 발표 (지방자치 경영대전 입상)

① 경영대전 발표 표지 | ② 청년정책 목표 | ③ 통계자료 활용 1 | ④ 통계자료 활용 2

⑤ 통계자료 활용 극복방안 | ⑥ 통계자료 활용 으뜸기업선정 | ⑦ 통계자료 활용 총괄성과 | ⑧ 경영대전 마무리 표지

❺ 청년들의 자립역량 강화, 다기능활동 복합공간 「제주청년센터 & 청년다락」

| 제주청년센터 |

◆ **현황**

위 치	면적(㎡)	개소일	'20 조성 사업비	비고
제주시 중앙로 53 천년타워 5, 6층	1,150.4	'20. 8.14. 확장 이전	589,871천원	

◆ **운영프로그램**

– 청년커뮤니티 활성화, 청년자립탐구 강화, 청년권익보호, 공간활성화, 청년주체 강화 및 청년의제 발굴, 청년플랫폼 운영등

◆ **운영현황('20년 기준)**

– 홈페이지 방문자(201,062명), 프로그램 참여(10,146명)

➔ **(성과)** 국가통계 및 제주통계에 의한 맞춤형 프로그램 발굴 및 진행으로 청년들의 만족도 제고

| 청년다락(多樂) |

◆ 현황

시설명칭(개소일)	위 치	면적(㎡)	공간구성	비고
청년다락 1호점 (2016.12.19.)	제주시 연삼로 386-1 홍주빌딩 5층	203.49	공유카페, 공유부엌, 회의실 3개	
청년다락 2호점 (2019.4.6.)	서귀포시 서문로 29번길 10 서귀포시평생학습관 1층	150.26	공유카페, 공유부엌, 회의실 2개	
청년다락 3호점 (2020.6.27.)	서귀포시 대정읍 동일하모로 179번길 2	229.28	공유카페, 공유부엌, 회의실 1개	
청년다락 4호점 (2020.10.19.)	제주시 구좌읍 일주동로 3116 구좌읍다목적문화센터 2층	80	공유카페, 공유부엌, 회의실 1개	

◆ 이용 현황

총계(명)	2021년 6월말	2020년	2019년	2018년	2017년
56,001	6,064	7,944	20,042	12,105	9,846

◆ 운영프로그램

– 제주청년 서포터즈 운영, 제주청년학교, 고민상담 프로그램(고민툭!)

➔ (성과) 국가통계 및 제주통계에 의한 권역별(제주시,서귀포시) 프로그램 발굴 및 진행으로 이용 청년들의 만족도 제고

참고

1. 청년센터 현황 (시설물 등)

청년센터 건물 전경 (2021.07.~現)

청년센터 인근 로드뷰(원도심 중심)

■ 5층(청년시너지ZONE)

오픈라운지

오픈라운지

오픈라운지(공유사물함)

휴식라운지

회의실1(함께소통해방)

회의실1(함께공유해방)

■ 6층(청년시너지ZONE)

오픈라운지

휴식라운지

세미나실(상상해방)

코워킹 스페이스(협력라운지)

면접정장 대여룸(청년의 품격)

회의실1, 2(뭐든해방, 상상해방)

2. 청년다락 위치

청년다락 1호점
(제주시 연삼로(이도2동),홍주빌딩 5층)

청년다락 2호점
(서귀포시 평생학습관 1층)

청년다락 3호점
(서귀포시 대정읍 동일하모로 179번길 2)

청년다락 4호점
(제주시 구좌읍 다목적문화센터 2층)

추진성과

(중앙)호남지방통계청+(도)청년정책담당관 협업
➡ 「제주청년통계」 활용, 청년정책 성장동력 및 이정표 역할

호남지방통계청 · 제주도의 협업이 만든 통계기반 정책의 성공사례

- **(우수성)** 외부 기관의 평가에서 대상 등 수상의 쾌거를 이룸
  - '제주청년통계' 기반의 청년정책 '청년친화헌정' 대상('20년~'21년, 국회 사무처 소관 '청년과 미래')
  - 인재육성프로그램 '네오플제주아카데미'('21년, 행안부 지방자치경영대전)

- **(독창성)** 청년통계 기반의 전국 최초 다양한 청년정책 마련
  - ① 제주청년 맞춤형 · 미래지향적 「청년공감정책」발굴
    - 청년공감정책 공감추진으로 미래지향적 정책 추진 (44개 기관)
  - ② 청년정책 기본계획 수립으로 「총괄컨트롤타워」구축 기반 마련
    - 5개분야, 29개부서, 88개 과제 사업의 구축 기반 마련
  - ③ 청년인재육성종합계획을 통한 「인재유입」정책 수립
    - 3대추진전략, 9개핵심과제, 26개사업을 통한 인재유입 도모
  - ④ 인재양성프로그램 일환인 네오플 제주아카데미의 「성장엔진」
    - 제주청년통계 활용으로 일자리 으뜸기업선정 및 경영대전 입상
  - ⑤ 청년들의 다기능 활동 복합공간 조성으로 「청년들의 자립역량」 향상
    - 제주청년센터&청년다락 조성으로 청년권익보호 및 청년고민상담 등

(활용 · 확산) 각 지자체의 청년통계 기반의 '제주청년정책' 벤치마킹 쇄도

- 경남 도의회 청년정책연구회('20.11월), 청년정책추진단('21. 4월) 제주도 방문

  ※ 7개 지자체 청년정책 관련 부서 제주도 방문을 요청했으나, 코로나19로 무산, 전화 · 이메일 등으로 세부 정책내용 공유

(지속 생산) 통계기반의 청년정책 수립을 위한 통계생산 지속성 확보

- '22년 제주청년통계 고도화를 위한 예산 확보 추진
  - 제주청년통계 기반의 정책방향에 대한 평가 및 중장기 청년정책 수립을항목 발굴, 통계조사 등을 위한 예산 확보

「국가통계는 안전한 정책의 나침반, 앞으로도, **'청년이 꿈을 이루는 제주'**를 완성하기 위해 통계생산은 지속될 것 입니다.(청년정책담당관 직원 일동)」

Part

02

지역통계 우수사례집

2020년 우수사례

01 **[최우수]** 제주특별자치도

02 **[우수]** 경상남도 김해시

03 **[우수]** 충청남도 천안시

04 **[장려]** 경기도 수원시

05 **[장려]** 서울특별시 성동구

06 **[장려]** 인천광역시

07 **[입선]** 경기도 시흥시

08 **[입선]** 광주전남연구원

09 **[입선]** 서울특별시 강동구

10 **[입선]** 울산광역시

11 **[입선]** 전라남도 장성군

12 **[입선]** 전라남도 장흥군

01 제주 지역통계와 함께하는 맞춤형 일자리 지원 정책!

추진배경

- 제주도 고용률*은 전국 최고 수준이나, 취약한 고용구조(낮은 임금 및 높은 비정규직 비율 등)** 등 현실을 반영한 일자리 정책 활용에는 한계

  * 2000년 이후 전국보다 높은 수준(제주/전국 : '15년 68.5/ 60.5% → '17년 70.4%/ 60.7%)

  ** 제주 상용근로자 1인당 임금 2,649천원('17.4.)으로 전국에서 가장 낮음

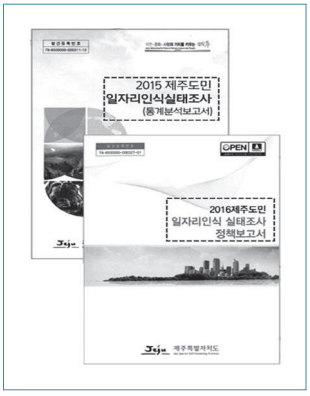
- 제주의 일자리 환경을 정확하게 진단할 수 있는 객관적 데이터를 기반으로 맞춤형 일자리 창출 및 고용활성화 정책 추진 필요

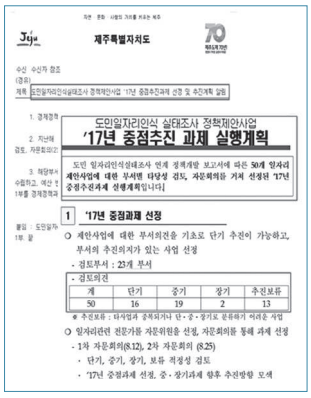
  ※ 2015년 전국 최초 「제주도민 일자리인식실태조사 개발」 및 '18년 2회 조사 실시

추진내용

1. 일자리정책 추진 및 개선을 위한 기반 구축

- '15년 조사결과에 따른 제주형 일자리 정책 개발 및 사업추진
  - '15년 전국 최초로 통계개발('15년) → 도민일자리인식실태조사 결과와 연계 일자리 정책 개발('16년) → 정책자문을 통해 중점추진과제 선정(단기, 중기, 장기) → 타당성 검토 후 '17년 중점 단기 과제 선정

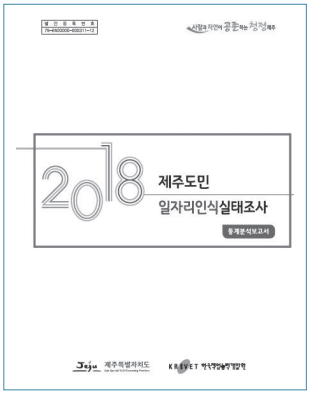


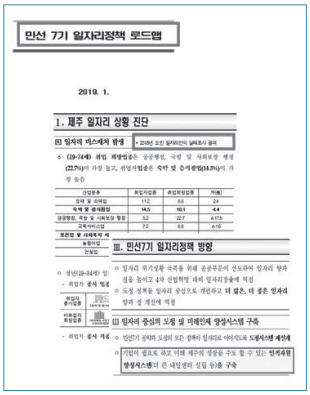


- '18년 조사결과 연계 일자리정책로드맵 수립을 통한 일자리정책 확대

  ※ '18년 하반기 일자리과 신설로 일자리정책 총괄기능 강화, 일자리로드맵 기반 사업 추진

  – '18년 2회 조사 결과 → 민선7기 일자리정책로드맵 수립('19년) 기초자료로 활용 → 세부실천과제 추진('19~'20년)

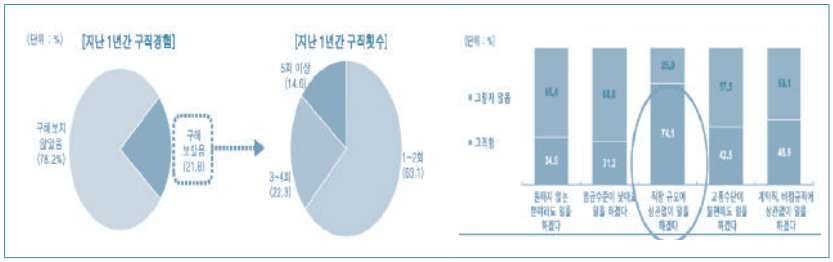




2. 제주형 청년 일자리 3종 시리즈(취업+목돈마련+주거지원) 정책

◆ 청년층(만18~34세) 조사 결과 시사점('18년)

- (취업자 직장만족도) 임금에 대한 만족도는 74.3%로 가장 낮음
- (임금근로자 임금) 임금근로자 월평균 임금은 200.3만원, 희망 월평균 임금은 248.4만원
- (현직장 2년 내 이 · 전직 계획) 임금근로자의 6.7%는 '2년 이내 이 · 전직' 계획 있으며, 사유는 '연봉 및 복리후생 수준이 좋은 곳으로 바꾸기 위해서'가 66.8%
- (일자리 선택 시 주된 고려사항) 나의 적성과 전공, 흥미, 능력에 맞는 업무 64.3%
- (현직장평균 근속기간) 임금근로자의 현 직장 근속기간은 평균 '2년 5개월'
- (미취업자) 지난 1년간 구직경험 및 횟수 있음 21.8%, 1~2회가 63.1%, 직장규모에 상관없이 일하겠다 74.1%



➔ 청년층 맞춤형 지원을 통해 취업지원 강화

- 청년 취업지원 희망프로젝트 사업('18년 확대)
  - (목적) 기업주의 부담을 완화함으로서 고용여건 개선 및 기업체의 경영애로 해소
  - (내용) 미취업 청년 신규채용 기업에 1인당 월 50~70만원 지원(최대10명)
    ※ (기존) 최대5명/ 월40~60만원 → ('18년) 최대10명 / 월50~70만원으로 확대

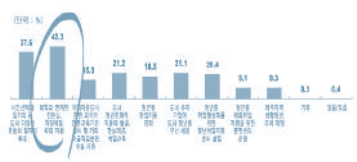
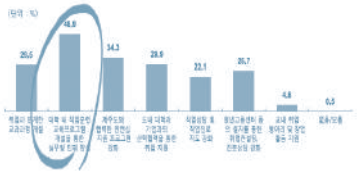
- 제주형 일자리 재형저축 운영('18년 신규)
  - (목적) 도내 중소기업 저임금 근로여건 개선 및 장기 재직 유도로 중소기업 인력난 해소
  - (내용) 제주형 재형 저축에 가입한 기업에 5년간 기업부담금 일부 지원(5년 장기재직자 1명당* 월 25만원, 최대 10명 이내)
    * 근로자(10만원) + 기업(15만원) + 도(25만원) → 5년후 3000만원+이자
  - (예산) '18년 600백만원

- 일하는 청년 보금자리 지원('18년 신규)
  - (목적) 청년 근로자의 주거환경 개선을 지원하여 기업의 구인난과 청년의 장기재직을 유도하여 산업 경쟁력 강화 지원
  - (내용) 기업에서 청년 근로자에게 주택을 임차하여 제공한 경우 근로자 1인당 월 30만원 한도/ 2년간 지원
  - (예산) '18년 600백만원

3. 제주더큰내일센터 설립 운영

◆ **청년층(만18~34세) 조사 결과 시사점('18년)**

- (미취업 기간) '3년 이상'이 32.5%로 가장 많음
- (미취업기간중주된 활동) '육아, 가사, 가족 돌봄 등'이 32.7%로 가장 많음
- (직업교육훈련 도움정도) 직업교육훈련이 취업, 창업, 이직에 '도움이 됨' 71.%
- 청년 취 · 창업 활성화를 위해 필요한 도와 대학의 역할 1순위
  - (제주도) 대학과 연계한 인턴십, 직장체험 확대 지원 42.3%
  - (대학) 직업훈련 교육 프로그램 개설을 통한 실무형 인재 양성 48.9%

제주도 추진 정책	대학 추진 정책
	

➔ 취 · 창업 역량 강화 및 청년 인력 채용 지원

- (목적) 기업과 연계, 고용 보장이 전제되는 다양한 현장 · 실무 교육 프로그램을 통해 청년 취창업 인력 양성

- (내용) 미취업 청년대상 교육훈련 프로그램 제공, 교육프로그램 이수 청년에 대한 취업 및 벤처창업 지원 등

  * 교육훈련 + 센터 직접고용 유망기업 협업프로그램 수행, 창업지원, 기업취업연계 인력양성 등

  – ('19.9.개소) 1기 참여자 100명 선발, 4단계* 과정

    * 기본교육(3개월) → 심화교육(3개월) → 체험형인턴십(6개월) → 실전형인턴십(12개월)

  – ('20년) 도내외 미취업 청년(만15~34세) 150명 선발 확대 운영(총250명) 및 활성화 추진

    * 제2기 참여자 선발(3월) 70명 → (10월) 3단계 , 제3기 참여자 선발(9월) 80명 → (10월) 1단계

- (사업비) 훈련 및 프로젝트 수당 지원 금 1,500천원

  ※ '19년 신규(2개년 사업으로 추진)

4. 중장년 맞춤형 일자리 지원

◆ **중장년층(만35~64세) 조사결과 시사점('18년)**

만35~49세 중년층	만50~64세 장년층
• (취업자 직장불만족 사유) 임금 31.0%, 일자리안정성 24.9%, 근로환경 21.5% 순 • (현직장근속기간) 취업자 중 임금근로자의 현 직장 평균근속기간은 '8년 1개월' • (미취업자 희망일자리유형) 일자리 희망자와 취업자 중 '취업' 67.5%, '창업' 32.5%	• (현직장근속기간) 취업자 중 임금근로자의 현 직장 평균근속기간은 '12년 1개월' • (노후준비여부) '준비할 여력이 없다' 23.8%, 사유는 '소득이 적어 생활비 마련 때문'이 72.9%로 가장 높음 • (우선 추진해야 할 정책) 우선 추진해야 할 노인일자리 정책은 '시간제 일자리, 고령층 적합 직종 발굴 등 일자리 확대' 64.1%

※ (만65~74세) 노후준비되어 있지 않다 52.3%

➔ 청년 근로자 지원에서 중장년 근로자로 확대 시행

- 중장년 취업지원 프로젝트('19년 확대)
  - (목적) 중장년 고용을 활성화하고 중장년 구직자의 중소기업 취업을 적극 유도하여 일자리 미스매치 해소
  - (내용) 중장년 신규 채용 기업에 1인당 월 40만원, 1년간 지원
    ※ ('18년) 393백만원 → ('19년) 583백만원으로 지원 확대

- 중소기업 장기재직 재형저축 사업('19년 신규)
  - (목적) 중장년 중소기업 재직자에 대해 목돈 마련 기회 제공 및 근로자 생활 안정과 고용유지 기여
  - (내용) 5년간 장기재직 한 도내 중소기업 근로자
    * 근로자(10만원) + 기업(12만원) + 도(12만원) → 5년후 2,040만원+이자
  - (예산) '19년 700백만원

- 중장년 근로자 보금자리 지원 사업('20년 신규)
  - (목적) 중장년들의 주거 안정과 장기근속 유도 등으로 중장년 고용 활성화 및 구인난을 겪고 있는 기업체의 경영애로 해소
  - (내용) 중장년 근로자에 주거지원(숙소 또는 주택보조금)을 하는 중소기업 대상으로 주택보조금을 월 최대 30만원, 2년간 지원
  - (예산) '20년 120백만원

추진성과

- '18년 조사 대상 확대 개선
  - 제주노동시장 특성을 반영하여 청년 층* 확대 및 노년층(만65~74세)** 추가
    * ('15년) 만19~34세 → ('18년) 만18~34세로 확대
    ** 취약 취약계층 고용안정을 위해 일자리지원 확대('18년 7,923명 205억원 → ('19년) 9,367명 225억원(일자리로드맵 기준)

- 청년층 맞춤형 지원 사업 확대

구 분	'18년	'19년	'20.9.
청년취업지원희망 프로젝트	130개사, 230명	173개사, 288명	161개사, 248명
제주형 일자리 재형저축 운영	410명	289개사, 524명	283개사, 515명
일하는 청년 보금자리지원	39개사, 81명	97개사, 201명	–

- 「제주 더 큰 내일센터」 추진 현황('10.7. 지사님보고 내용 참조)

– 참여자 현황('20.10.5.기준)

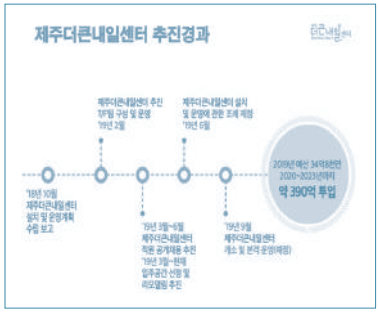
구 분	계	1기('19.10.~)	2기('20.4.~)	3기('20.10.~)
선발/등록인원	250/242	100/100	70/65	80/77
수료(종료)인원	45	35*	10**	–
현재참여인원	197	65	55	77

* 취 · 창업(16), 취 · 창업준비(13), 기타(6), ** 취 · 창업(5), 취 · 창업준비(1), 기타(4)

– 제주더큰내일센터 추진실적

- (취업 88명) 1기 40명 인턴쉽 매칭(← 57개사 118명 요청), 1~2기 48명 프로젝트 기반형 실습(← 71개사 171명 요청)
- (창업 25명) 3단계 13팀 15명, 4단계 6팀 10명 참여
- (자기주도 7명*) 1기 4명, 2기 3명

* 제주문화예술재단 문화기획학교 입교, 제주웹툰캠퍼스 입주 작가 선정 등



- 중장년층 맞춤형 지원

구 분	'18년	'19년	'20.9.
중장년 취업지원희망 프로젝트	55개사, 74명	80개사, 127명	69개사, 194명
중소기업 장기재직 재형저축 운영	–	289개사, 524명	283개사, 515명
중장년 근로자 보금자리 지원	–	–	20개사, 39명

제주도민 일자리 인식실태 조사 활용 의의

- 확대(활용 · 전파)가능성
  - 2015년 전국 최초로 개발된 「제주도민 일자리인식실태조사」는 제주지역 청년층을 포함한 중장년층 대상 계층별 일자리에 대한 인식을 총괄적으로 파악할 수 있는 유일한 자료로서 큰 의미가 있음
  - 2018년 2회 조사에서는 노인층 일자리 지원 정책에 활용할 수 있도록 노년층 노후 준비 관련 문항을 추가하였음
  - '18~'19년 타 지자체에서 일자리인식실태조사 확대 실시*

    * ('18년) 여주, 김포, 춘천, ('19년) 하남, 파주, 평택, 가평
  - 「제주더큰내일센터」 프로그램은 타시도로 확산 · 활용 가능

    ※ 국회 행안위 국정감사('20. 10. 20.)에서 박수영 의원(국민의 힘)이 일자리정책 우수사례로 거론하면서 "타 시 · 도에서도 제주도의 「더 큰 내일센터」 프로그램을 벤치마킹할 필요가 있다"고 강조함

- 업무효율성
  - 실태조사 결과를 기반으로 정책의 타당성 검토 및 평가 가능
  - 예산 선정 · 평가 시 지역통계 활용 사례 제시 가능
  - 「제주더큰내일센터」 참여자들이 적성과 전공, 흥미, 능력에 맞는 분야를 선택할 수 있어, 프로그램 운영 내실화, 취 · 창업으로 귀결되는 완결성을 갖추고 있음

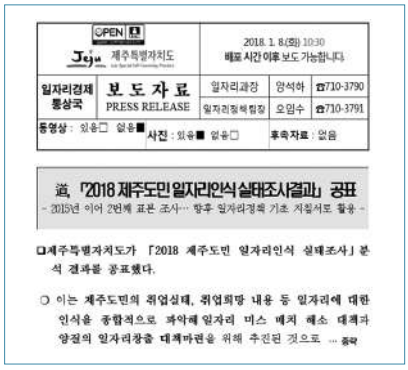
- 독창성
  - 「제주도민 일자리 인식실태 조사」결과의 연령별, 계층별 일자리 여건(희망일자리 유형, 희망 지역, 고려사항, 애로사항)을 분석하여「제주더 큰 내일센터」프로그램 개발 운영
  - 또한, 일자리 정책 확대 및 평가 등에 활용하기 위해 행정자료를 연계하여 전국 최초 「제주형 일자리통계 2종* 개발」('19~'20년, 자체예산 1억원 확보를 통해 개발 추진, '제주사업체생멸등록통계', '제주 일자리등록통계' '20.10월 공표)

※ 참고자료

1. 보도자료 2. 언론모니터링 3. 관련 간행물

참고

1. 보도자료



OPEN! Jeju 제주특별자치도

2018. 1. 8.(화) 10:30 배포 시간 이후 보도 가능합니다.

일자리경제통상국 | 보 도 자 료 PRESS RELEASE | 일자리과장 양석하 ☎710-3790 | 일자리정책팀장 오임수 ☎710-3791

동영상 : 있음☐ 없음■ 사진 : 있음■ 없음☐ 후속자료 : 없음

道, 「2018 제주도민 일자리인식 실태조사결과」 공표

- 2015년 이어 2번째 표본 조사… 향후 일자리정책 기초 자료서로 활용 -

□제주특별자치도가 「2018 제주도민 일자리인식 실태조사」분석 결과를 공표했다.

○ 이는 제주도민의 취업실태, 취업희망 내용 등 일자리에 대한 인식을 종합적으로 파악해 일자리 미스 매치 해소 대책과 양질의 일자리창출 대책마련을 위해 추진된 것으로 … 중략

OPEN! Jeju 제주특별자치도

2018. 9. 24.(월) 배포 즉시 보도 가능합니다.

일자리경제통상국 | 보 도 자 료 PRESS RELEASE | 일자리과장 양석하 ☎710-3790 | 일자리정책팀장 조성희 ☎710-2541

동영상(해당) : 있음■ 없음☐ 사진 : 있음■ 없음☐ 후속자료 : 없음

원희룡 지사 청년 공약 제주 더 큰 내일센터 24일 출범

- '인천형 주식회사' 모델으로 혁신 청년 일자리창업 및 기업고용지원 -
- '구리시의 혁신성장과 포용성장을 가진 청년일자리 육성센터도' -

다 제주 더 큰 내일센터(이하 내일센터)가 24일 개소식을 갖고 정식 출범한다.

○ 내일센터는 「제2의 제주국제자유도시 종합계획 수립계획(청년벤처기업 설립유인)」에서 처음 논의가 시작되었으며 원희룡 도지사가 지난해 지방선거에서 주요 청년 정책으로 발표해 공약사업이다.

OPEN! Jeju 제주특별자치도

2018. 7. 29.(일) 배포즉시 보도 가능합니다.

제주더큰내일센터 | 보 도 자 료 PRESS RELEASE | 센터장 김동현 ☎ 대외협력팀 정지수 070-8161-8141

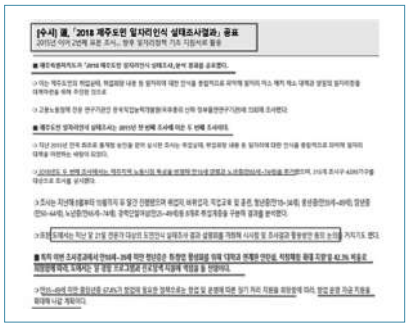
경년차 '미래성장 제주의 미래로 전진한다'

닷 돌린 <제주 더 큰 내일센터> 참여자 100명 모집

- 오는 9월 1일부터 제주·서울에서 참여자 모집 위한 설명회 개최 -
- 9월 1~23일까지 서류접수 후 참여자 선발, 9월 24일 개소식 및 발대식 -
- 2년간 월 150만원 수준 생활지원 및 혁신적 교육훈련 프로그램 제공 -
- 김광현 센터장 "3대 혁신 핵심 동력 제주의 미래를 준비하는 게 목표" -

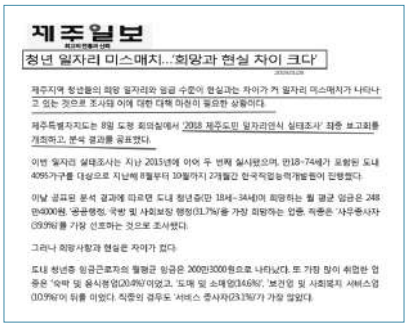
□ 오는 9월 24일 정식 출범을 앞둔 「제주더큰내일센터(이하 '내일센터')」가 오는 8월 1일부터 100명의 참여자를 모집하며 본격운영에 시동을 건다.

2. 언론모니터링



[수시] 道, 「2018 제주도민 일자리인식 실태조사결과」 공표

- 2015년 이어 2번째 표본 조사… 향후 일자리정책 기초 자료서로 활용



제주일보

청년 일자리 미스매치…'희망과 현실 차이 크다'

제주지역 청년들의 희망 일자리와 실제 수준이 현실과는 차이가 커 일자리 미스매치가 나타나고 있는 것으로 조사돼 이에 대한 대책 마련이 필요한 상황이다.

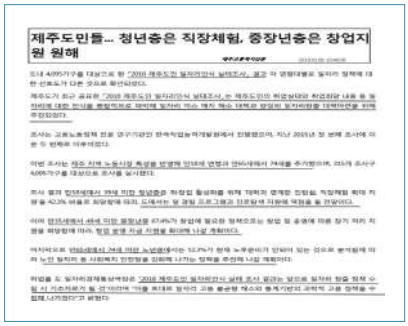
제주특별자치도는 8일 도청 회의실에서 '2018 제주도민 일자리인식 실태조사' 최종 보고회를 개최하고, 분석 결과를 공표했다.

이번 일자리 실태조사는 지난 2015년에 이어 두 번째 실시됐으며, 만18~74세가 포함된 도내 4095가구를 대상으로 지난해 8월부터 10월까지 2개월간 한국직업능력개발원이 진행했다.

이날 공표된 분석 결과에 따르면 도내 청년층(만 18세~34세)이 희망하는 월 평균 임금은 248만6000원, '공공행정, 국방 및 사회보장 행정(31.7%)'을 가장 희망하는 업종, 직종은 '사무종사자(39.9%)'를 가장 선호하는 것으로 조사됐다.

그러나 희망사항과 현실은 차이가 컸다.

도내 청년층 임금근로자의 월평균 임금은 200만3000원으로 나타났다. 또 가장 많이 취업한 업종은 '숙박 및 음식점업(20.4%)'이었고, '도매 및 소매업(14.6%)', '보건업 및 사회복지 서비스업(10.9%)'이 뒤를 이었다. 직종의 경우도 '서비스 종사자(23.1%)'가 가장 많았다.



제주도민들… 청년층은 직장체험, 중장년층은 창업지원 원해

한라일보

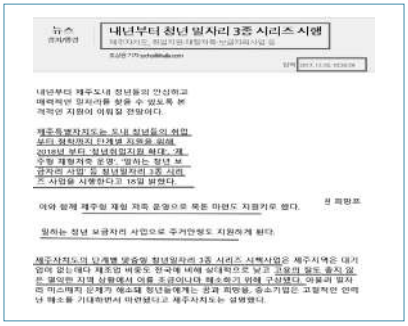
뉴스 인사이트

노년층 희망 일자리 '청소·경비원'…임금도 열악

현업 자신감 아직 못 못한…고령층 직업 직종 발굴 시급

청년층 근무 여건은 '연간 계약' '일자리 부족' 등 문제

청년이 살아야 제주가 산다



뉴스 인사이트

내년부터 청년 일자리 3종 시리즈 시행

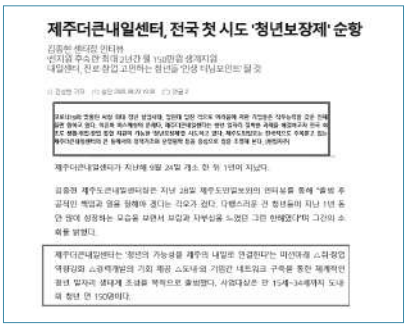
2020년 '제주에서 달라지는 것들'

중장년 근로자 보금자리 지원사업 추진, 장전 유공자 배우자에 복지수당 신설

세해 제주는 중장년 근로자의 주거안정을 위한 보금자리 지원사업이 새로 추진되고, 한라산 보호를 위해 탐방예약제가 시범운영된다. 2020년 달라지는 제주지역 제도를 분야별로 정리했다.

▲민생경제·일자리

중장년 근로자들의 주거안정과 장기근속 유도를 위한 중장년 근로자 보금자리 지원사업이 추진된다. 지난 11월 지정된 전기차 충전서비스 규제자유특구 사업이 본격 시행돼 일자리창출, 기업 유치 등의 효과가 기대된다. 청년자 기계발비 지원이 확대되고, 스타상품 통합지원사업 확대, 수출기업 무역보험 안전망 구축, 수출기업 인력뱅크 등을 통해 재직자와 기업의 지원을 확대한다. 적정가격검소에 방역소독과 전기요금 지원이 확대된다. 올해부터 주 52시간 근무제의 현장 안착과 중소기업 인력난 완화를 위해 외국인근로자 고용허가제 허용업종과 규모가 확대 변경된다.



제주더큰내일센터, 전국 첫 시도 '청년보장제' 순항

김종현 센터장 인터뷰
인지율 주소연 최대 2년간 월 150만원 생계지원
내일센터, 진로 참업 고민하는 청년들 '안양 터닝포인트' 될 것

제주더큰내일센터가 지난해 9월 24일 개소 한 지 1년이 지났다.

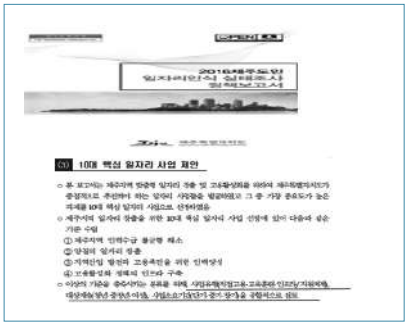
김종현 제주도큰내일센터장은 지난 28일 제주도민일보와의 인터뷰를 통해 "올해 주 공적인 핵심과 열쇠 형태이 겠다는 각오가 섰다. 다행스러운 건 청년들이 지난 1년 동안 꾸준히 성장하는 모습을 보면서 보람과 자부심을 느꼈던 그런 한해였다"며 그간의 소회를 밝혔다.

제주더큰내일센터는 '청년의 가능성을 제주의 내일로 연결한다'는 미션하에 스타창업 역량강화 스광역개발의 기회 제공 스도내외 기관간 네트워크 구축을 통한 체계적인 청년 일자리 생태계 조성을 목적으로 출범했다. 사업대상은 만 15세~34세까지 도내 청년 연 150명이다.

3. 관련 간행물

2015 제주도민 일자리인식실태조사 (통계분석보고서)

2018 제주도민 일자리인식실태조사



제주지역 사업체의 여성인력 활용 실태와 수요 조사

경상남도 김해시

02 「청소년의 성장」 데이터로부터 시작하다

추진배경

- 2018년 기준 전체 인구 55만 명 중, 11만 여명(20%)이 청소년인 젊은 도시로 전국 평균(17.96%) 및 경남 평균(17.95%)을 상회하며, 2017년 한 해 동안 청소년상담복지센터에서 지원한 상담서비스만 약 56,920건에 이름
- 청소년이 호소하는 문제는 대인관계의 어려움, 학업 및 진로고민, 정신건강, 가족문제 등이지만 이를 지원하기 위한 복지, 환경 조성 등의 정책을 위해 관내 청소년 시설에서는 지속적으로 객관적 통계자료의 부족을 이야기 함
- 다양한 가치가 존재하는 미래 성장 동력인 청소년의 실질적 꿈과 희망을 파악, 사회구성원으로서 균형 성장할 수 있는 환경 및 정책 마련을 위해 2009년 제1회 「김해 YOUNG DREAM 통계」를 실시 (중·고등학교 60학급 2,100명 재학생 대상)
- 특히, 2016년 동남지방통계청의 지역통계 컨설팅을 통한 상호 배타적 선택지 변경, 구조화된 조사문항 관련 의견, 변경된 조사 명칭을 적극 반영, 「김해시 청소년종합실태조사」로 통계청의 승인을 받았고, 2017년 조사주기를 격년으로 전환하여 2019년 제10회 조사를 성공적으로 마무리 함

추진내용

1. 추진개요

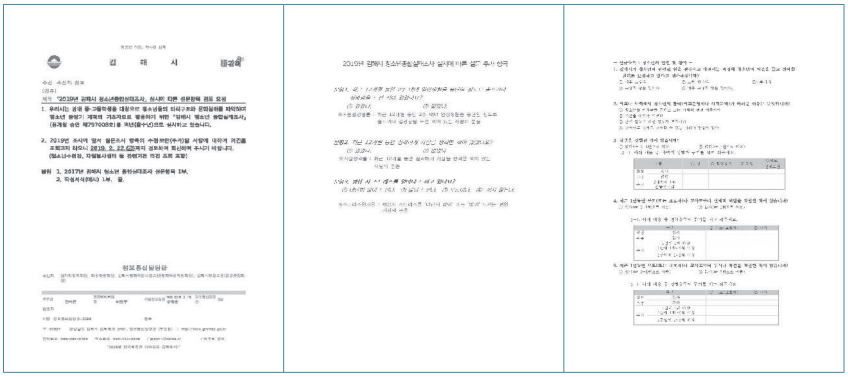
- **법 적 근 거** : 통계법 제18조에 의한 지정통계 ※ 승인번호 제797003호
- **조사기준일** : 2019. 5. 1.
- **조 사 기 간** : 2019. 5. 20. ~ 5. 28. [기간 중 6일]
- **조 사 대 상** : 관내 중 · 고등학교 재학생 2,200여명 내외(회수율 95.7%)
- **조 사 방 법** : 자기기입식 조사 (표본학급의 학생들을 대상으로 조사표 배부조사)
- **조 사 요 원** : 16명 (조사관리자 1, 조사원 7, 입력내검원 8)
- **조 사 항 목** : 11개 분야 54개 항목
  - 청소년고민, 직업선택 · 자원봉사, 참여활동, 안전보호, 스마트폰 이용실태, 청소년 정책 등
- **소 요 예 산** : 22,607천원

2. 추진과정

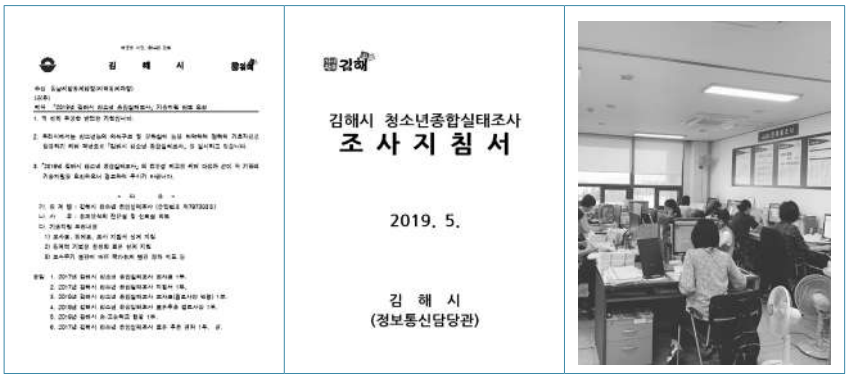
조사준비	조사 항목 · 조사표 설계 ('19.2.)	• 유관기관(6개) · 실무부서 설문항목 검토 • 학교(56개) 현황 파악 및 관련 의견 제출
	기술지원요청 ('19.3.)	• 통계분석 전문성 · 신뢰성 확보를 위한 지원 요청(김해시 → 동남지방통계청)
	세부시행계획수립 ('19.4.)	• 추진방향, 인력동원계획, 일정별 세부실시계획
	조사요원 모집 ('19.4.)	• 조사관리자 1, 조사원 7, 입력내검원 8
	조사대상 명부 및 조사항목 확정 ('19.4.)	• 표본추출을 통한 명부 확정 • 조사항목 및 조사표, 지침서 확정
	조사표류 및 조사용품 준비 ('19.5.)	• 조사표류(조사표, 지침서, 비밀보호용봉투) 인쇄 • 조사용품(답례품) 준비
	조사표 설계(NARA-PC) ('19.5.)	• 조사표 설계 및 조사원 업무 배정
	조사요원 교육	• 조사요원 교육 및 업무배정 : 5.21.
본조사	조사실시	• 조사기간 : 5.21.~5.28.(기간 중 6일)
자료처리	조사표 입력 및 내검	• 입력내검 : 5.29.~6.5.(기간 중 6일)
결과분석	종합내검 · 결과분석 ('19. 6. ~ 10.)	• 청소년종합실태조사 결과 분석 용역
결과공표	잠정결과 공표 보고서 발간 ('19. 11. ~ 12.)	• 최종결과 확정 및 KOSIS 수록 • 보고서 발간

3. 세부추진내용

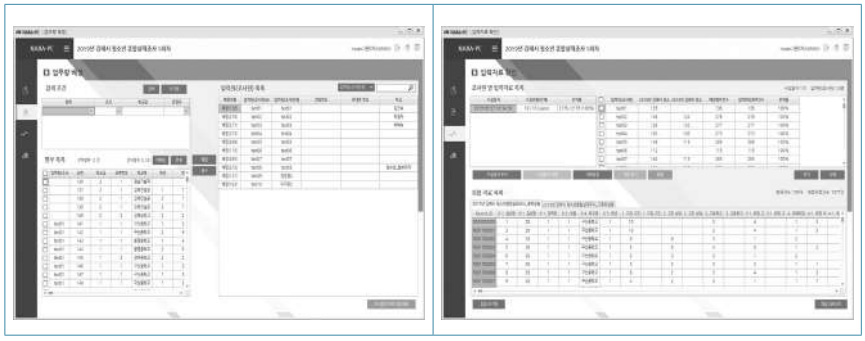
- 19개 항목 추가를 통한 필요 정책에 대한 수요 반영
  - 다음 세대를 이끌어갈 청소년에 대한 관심이 높아지고 있는 만큼 청소년에 대한 필요 정책을 파악, 선제적 대응을 위해 청소년상담센터, 청소년수련관, 청소년문화의 집, 복지재단, 보건소 등 유관기관, 실무부서를 대상으로 관련 회의 3회 실시
  - 특히, 청소년의 자살과 우울감, 그리고 건강, 도박, 근로, 인권 및 참여에 대해 파악할 필요가 있다고 판단, 2017년 조사에 비해 2019년에 3개 부문과 19개의 항목을 추가 반영



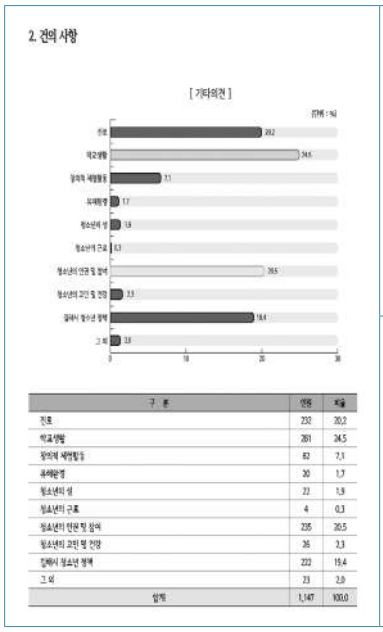
- 신뢰성 및 완성도 높은 조사추진
  - 여성가족부를 비롯한 다른 지자체에서 시행하고 있는 청소년·보건 관련 조사의 매뉴얼을 참고, 조사지침서를 수정·반영 후, 동남지방통계청 자문을 통해 지침서의 완성도를 높임
    (지역통계 컨설팅 추진 후 결과 반영)
  - 신뢰성 있는 조사 추진을 위해 통계 전문기관인 동남지방통계청의 지원을 받아 총 56개의 김해시 중·고등학교 재학생(2,200명 내외) 표본 추출
  - 지침서를 토대로 담당공무원의 지도하에 교육·업무배정을 완료, 1명의 조사관리자와 7명의 조사원이 투입, 기간 중 6일간의 성공적 조사 실시



- 통계청 NARA-PC를 활용한 조사 시, 편리성 · 정확성 증대
  - 지역통계 등 중 · 소규모의 통계작성과 다양한 데이터의 수집 · 연계 · 분석 수요 증가에 따라 통계청에서 자체 개발하여 보급하고 있는 NARA-PC를 적극 활용
  - 엑셀을 대신해 시스템을 활용한 조사표 설계 후, 조사원의 업무 배정과 연계하여 입력 · 내검원들이 편리하고 정확하게 조사표 입력할 수 있도록 지원함
  - 시스템 사용 중 개선사항에 대한 의견을 적극 제출하여 NARA-PC 개선 사항이 반영될 수 있도록 노력함



- 가독성 높은 보고서 작성과 KOSIS 공표
  - 보고서 제작 시, 청소년 건의 사항(주관식 문항)의 경우 문장 나열 방식에서 부문별로 구조화하여 구분·비율을 표기하여 가독성 및 정책 활용도를 높임
  - 결과 공표 후 김해시 통계 포털인 공공데이터 플랫폼과 파일로만 공개해오던 자료를 2019년도에는 KOSIS 서비스 제공하여 청소년 문제를 연구하는 각종 기관 및 단체의 자료 활용도를 높임



구 분	인원	비율
진로	232	20.2
학교생활	281	24.5
장애에 대한활동	82	7.1
유해환경	20	1.7
청소년의 성	22	1.9
청소년의 근로	4	0.3
청소년의 안전 및 질병	235	20.5
청소년의 고민 및 건강	26	2.3
집에서 청소년 생활	222	19.4
그 외	23	2.0
합계	1,147	100.0

추진성과

1. 청소년의 불안, 우울, 스트레스 등 심리 방역

- 최근 1달간 우울감 경험있는 청소년 81.7%, 불안감 경험있는 청소년 65.6%
- '우울감 및 자살충동 극복 방법'에 대해 '도움받은 곳 없음(혼자 해결)'(61.3%)
- '청소년전화(1388)'에 대해 '들어본 적 없다', '들어보았으나 이용방법 등을 잘 모른다' 63%
- 청소년 고민 · 건강 부문의 기타 건의사항의 76.9%는 '스트레스 · 고민 해결상담 프로그램 및 관련 시설 확충'

– 청소년의 유동인구가 많은 곳을 중심으로 청소년들의 불안과 우울, 스트레스의 건강한 극복을 위해 '청소년 심리방역 1388 캠페인' 운영

2. 청소년의 음주·흡연·도박 예방을 위한 노력

- 음주경험 23%, 흡연경험 8.7%, 도박경험 4.9%
- 청소년의 도박 문제에 대해 '심각하다'고 생각하는 청소년 64.4%
- 청소년이 생각하는 가장 효과적인 음주 · 흡연 · 도박 예방법은 '판매업소에 대한 강력 단속'(29.4%)이 가장 많았음

– 청소년문화의집, 청소년상담복지센터, 청소년지원센터와 한국도박문제관리센터의 음주, 흡연, 도박 등 일탈행위 예방을 위해 협약 체결

– 단속지도를 위한 '민관 합동 청소년 유해환경 개선' 캠페인 진행

3. 문화·예술·환경 등 다양한 양질의 프로그램 및 청소년 시설 운영

- 청소년이 생각하는 가장 효과적인 학교폭력 예방법은 '건전한 여가활동을 할 수 있는 놀이문화나 공간 조성'(22.0%)
- 동아리 활동을 하는 청소년의 29.4%는 '문화영역' 동아리에 참여
- '영화상영(22.9%)', '스포츠행사(21.2%)' 등의 문화행사가 더 많아지기를 희망
- 창의적 체험활동 부문의 기타 건의사항의 68.3%는 '청소년 놀이 · 여가 · 취미 · 편의시설 · 프로그램 확대'

– [예산증액 편성, 16억원→30억원] 청소년의 건강한 육성기반 조성을 위해, 장유 부곡동 청소년문화센터 건립(2023년 준공)과 노후화된 청소년수련관 기능 보강사업 실시

– 청소년 문화기획단(모니터링단)을 구성하여 축제 개선 부분 파악 및 의견 반영, 생활권역별 축제 분산 개최를 통한 지역적 편중현상 감소

- 5월(연지공원) : 청소년축제 '별(別)별(★)유스(Youth)'
- 6월(진영 서어지공원) : 청소년올림픽
- 7월(장유서부문화센터) : 진로토크콘서트 및 진로박람회
- 9월(삼방공원) : 전통놀이마당, 삼방마을축제
- 10월(장유도서관) : 청소년동아리발표회 모여락(樂)
- 11월(김해문화의전당) : 스트레스 타파 및 진로박람회 개최

– 학교 밖 체험활동으로 청소년들이 문화예술을 즐기며 자기표현을 통해 스스로 성장할 수 있는 창의적 예술 활동을 위한 '클레이아크뮤지엄 스쿨' 오픈
– 상상력을 발휘해 웹툰창작 체험을 할 수 있는 안동문화의집 작은도서관 '웹툰창작 체험관' 운영
– 김해문화재단과 진영중학교(2011년 예술중점학교 지정) 업무협약을 통한 교육현장에 문화예술·관광·스포츠 등 다양한 양질의 프로그램 활용 지원
– '기후지킴이 교실' 운영을 통한 환경 역량 관련 청소년 교육 확대
– '동김해청소년문화의집(가칭)' 개소로 다양한 체험, 동아리, 문화활성화지원사업 등 동부권역의 청소년 지원

경남연합일보

김해시, 기후위기시대 청소년 환경교육 진행

오는 4~10월 기후지킴이교실 운영…대상자 확대
다양한 맞춤 교육 마련…청소년 환경운동가 양성

4. IT등의 기술을 활용한 진로 체험

- 직업선택에 도움이 되는 방법 '직업체험활동/직업탐방의 기회제공'(54.4%)
- '우선 필요한 청소년 시설'은 '직업 및 진로체험 시설'(34.8%)이 가장 높음
- '청소년 시설 희망 프로그램'의 응답은 '직업 · 진로체험'과 '취미활동'이 49.8% 차지
- '진로' 부문 관련 기타 건의사항이 전체 20.2% 차지

– 화상채팅어플 '줌'을 활용한 '꿈이 IT는 청소년을 위한 방구석 진로체험관'을 개최, 온라인 플랫폼을 통한 IT 전문가와 만남의 기회 제공

– 김해서부문화센터 '기술 입은 문화예술교육' 운영을 통한 미래 세대의 문화예술 직업군에 대한 이해와 진로 탐색 기회 제공

경남연합일보 2020년 04월 20일 월요일 012면 문화

김해시, '청소년 방구석 진로체험관' 개최

IT 트렌드·진로 전망 등 소개

5. 청소년 복지 사각지대 지원

– 코로나19 장기화로 인한 온라인 개학으로 IT 인프라를 갖추지 못한 학생에 대한 IT 기기 지원

– 학교 밖 청소년의 지원을 위해 '드림(Dream)박스'를 통한 학습 공백을 최소화를 통해 검정고시 응시 결과 65명 중 64명 합격

– 학교 밖 청소년의 심리적 부작용의 치유와 긍정적 또래관계 형성을 목적으로 '내 마음의 포레스트(forest)' 프로그램 운영

경남연합일보 2020년 05월 08일 수요일 012면 문화

김해꿈드림, 학교 밖 청소년 학습공백 해소 앞장

김해시청소년지원센터, 내 마음의 포레스트 운영

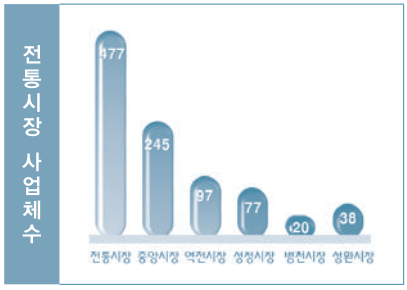
| 식물과 교감 학교 밖 청소년 심리적 부작용 치유

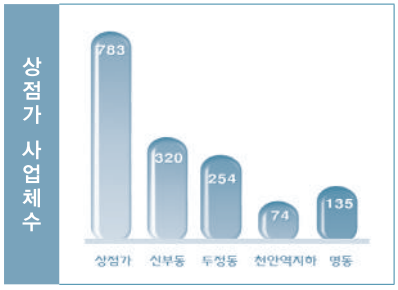
03 지역경제 활성화 정책 및 소상공인 경영안정을 지원하다!!

추진배경

주차 공간 부족, 화장실 열악, 시설의 노후화, 빈 점포 활용, 청소 등 상권 관리와 다양한 결제수단 미흡 등으로 상권이 악화되어 이용 불편

늘어나는 대형 할인점들을 상대하며 경쟁력을 키울 수 있는 전통시장 및 상점가의 맞춤형 지원정책을 수립하고 서민 경제 활성화에 기여할 과학적 기초자료의 필요성 증대





추진체계

전통시장 및 상점가 기본계획 수립	전통시장 및 상점가 조사 실시	통계결과 공표	통계의 정책 활용
전통시장 및 상점가 조사 기본계획 (18.10)	전통시장 및 상점가 조사 통계청 승인 및 실시 (19.08)	전통시장 및 상점가 조사 결과 공표 (19.12)	통계조사 결과를 반영한 정책 실시 (20.01~)

사업개요

- **(사업기간)** 2019. 03 ~ 2019. 12
- **(총사업비)** 46,400천원
- **(추진내용)**
  - 충청지방통계청과 실무협약 체결 : 2019.04.03.(수) 11:00
  - 전통시장 및 상점가 활성화를 위한 상인회와 간담회 개최 : 2019. 04.29(월) 12:00
  - 통계작성 승인 : 2019.08.12
  - 충청지방통계청과 조사 실시 : 2019. 8.19 ~ 9. 2(11일)
  - 보고서 발간 및 결과 공표 : 2019.12.30.
  - 전통시장 및 상점가 통계조사 결과 활성화 정책 반영계획 : 2020.01.10.
  - 자체 통계품질진단 실시계획 : 2020.03.23

통계청과 실무 협약

상인회 간담회

조사원 교육

통계조사 결과 활성화 정책반영 계획 (20.01.10)

추진내용

✔ 천안시 전통시장 및 상점가 조사 계획 수립 및 결과

1. 충청지방통계청 『2019년 지역통계 개발 및 지원을 위한 수요조사』 신청 및 선정

국가통계승인 제691004호(2019.8.12.) 공표일 2019.12.30.

조사대상 전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 제2조에 의거 전통시장과 상점가에서 사업을 영위하는 모든 사업체

조사규모 1,570개 사업체

전통시장 현황(5개소)	상점가 현황(4개소)
중앙시장(262), 역전시장(107), 병천시장(19), 성정시장(92), 성환이화시장(38)	신부문화거리(426), 두정동 상점가(354), 천안역 지하상가(95), 명동 대흥로(177)

조사주기 2년 주기

조사방법 조사원이 사업체를 직접 방문 조사하는 『면접조사식 방법』

조사항목 3개부문 25개 문항

2. 전통시장 및 상점가 활성화사업

❶ 전통시장 필요사업

- 주차환경개선 : 63.1%
- 상권관리 : 10.7%
- 안전시설 등 : 26.2%

❷ 사업체 운영 애로사항

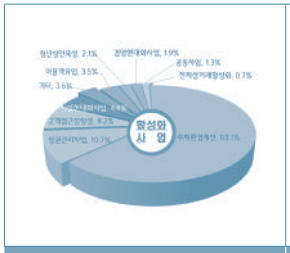
- 높은임대료 : 36.6%
- 상권악화(온라인, 홈쇼핑 등) : 27.9%
- 운영자금 부족 등 : 35.5%

❸ 공동시설 현대화사업

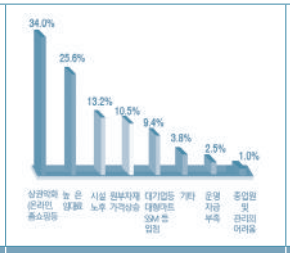
- 공연장 및 조형물 설치 : 21.2%
- 공동시설 설치 개량 : 19.0%
- 전기, 가스 등 안전시설 등 : 59.8%

❹ 고객 편의시설 현대화사업

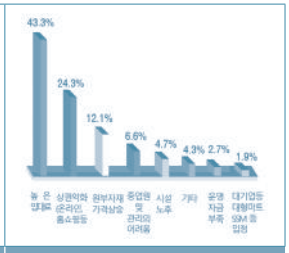
- 진입로 확장 및 보수 : 45.0%
- 화장실 설치 및 보수 : 27.3%
- 대중교통 이용 편의성 등 : 27.7%



활성화를 위해 필요한 사업



전통시장



상점가

1. 전통시장 및 상점가 지역경제 활성화 맞춤형 정책 지원

❶ 원도심 상권 활성화(공모사업)

2019. 2. 8	▶ 2019년 중소벤처기업부 주관 상권활성화사업 공모 신청
2019. 3. 6	▶ 상권활성화 현장 및 발표평가
2019. 6. 19	▶ 원도심 상권활성화사업 추진계획
2019. 6. 23	▶ 상권활성화 구역 지정 및 사업계획서 승인 요청
2019. 6. 28	▶ 원도심 상권활성화구역 지정 및 사업계획 승인

(추진배경) 지역 원도심 상권이 공생 발전하는 커뮤니티 공간으로 천안 원도심의 기능 확대 역량강화를 통한 중심 상권 활성화

(총사업비) 80억원 (국 40, 시 40) **(사업기간)** 2019~2023 (5년사업)

(사업대상) 천안역전시장, 명동대흥로 상점가, 천안역 지하상가

(사업내용) 경쟁력 있는 상권 조성을 위한 환경개선 및 활성화 프로그램 개발, 상인조직 역량 강화 등

상권활성화사업 공모계획	역전시장 고객쉼터 조성	상인조직 역량 강화 교육	공동브랜드 개발

안내간판 설치	공동캐릭터 개발	상권홈페이지 구축

❷ 천안중앙시장 주차빌딩 신축(공모사업)

2018.01	▶ 주차환경개선사업 공모 신청
2018.04	▶ 주차환경개선사업 선정
2019.01	▶ 기본 및 실시설계
2019.12	▶ 공사 착공
2020.12	▶ 공사 준공예정

(사업내용) 전통시장 이용 시민의 주차 편의를 위해 주차빌딩 신축
(사 업 량) 지상주차 57면 → 주차빌딩 138면
(사 업 비) 50억원(국30, 시20)

전

후

❸ 전통시장 및 상점가 환경개선 사업

화재알림시설 설치	주차장 도색 등 정비
개별점포별 화재감지시설(불꽃, 연기, 온도감지기 등) 및 공용부분 화재감시용(방범기능포함) CCTV 설치 등 지원	**전통시장 주차장 노후화로 시설물 정비 및 시장방문 고객의 편의성 증대**
(사 업 량) 5개 전통시장, 500여개 점포 (사 업 비) 291,600천원 (국 204,120, 시 56,676, 자 4,560)	(사 업 비) 16,800천원 (사 업 량) 천안중앙시장, 역전시장, 성환이화시장

④ 전통시장 및 상점가 이용하기 운동 추진

- '1기관–1시장' 자매결연 : 『전통시장 가는 날』 지정 및 운영
  – (2020.7.15.) 청룡동 주민자치위원회 천안중앙시장 상인회 〈협약체결〉
- 공직자 『전통시장 이용하기 운동』 추진
  – 부서별 주1회이상 전통시장 『장보러 간 데이』 운영
- 구내식당 휴무(금요일) 확대 운영 : 주변 상권 및 지역경제 활성화 기대

1기관–1시장 자매결연	공직자 전통시장 이용하기 운동	공직자 주변 상권 이용하기

⑤ 전통시장 배달앱 장바요 운영 및 『천안형 공공배달앱』 구축

장바요	천안형 공공배달앱
(사업내용) 코로나19 확산으로 인한 비대면을 선호하는 소비심리를 반영하여 운영업체와 전통시장이 자체 MOU 체결을 통해 배달앱 운영 (주요품종) 먹거리, 반찬, 정육, 수산, 야채, 식료품, 과일 등 (주 문 량) 하루평균 228건 / 171만원	(사업내용) 소상공인에게 지역화폐(천안사랑카드)를 활용한 낮은 비용을 통해 2% 이하의 저렴한 수수료로 광고비, 입점비 무료인 천안형 공공배달앱 구축으로 소상공인 경영안정 도모 (추진과정) 제안서접수(20.09) → MOU체결(20.10) → 정식오픈(20.12) (결재수단) 기존 결재 수단 + 지역화폐(천안사랑카드) 추가

❻ 지역경제 활성화를 위한 『천안사랑카드』 출시 (충남최초 IC카드형)

(사업내용) 침체된 지역경제 살리기 일환으로 지역내 소비촉진을 통한 지역경제 활성화를 위하여 천안시가 발행하고 천안시에서만 사용가능한 IC 카드형 지역사랑 상품권

(출 시 일) 2020. 4. 7(만14세이상 발급가능)

(발행형태) 충전식 선불(IC)카드

(조례제정) 천안사랑상품권 발행 및 운영조례(2019.09.06.)

(카드혜택)

사 용 자	소상공인
• 캐시백(10%이내) • 연말정산(소득30%, 전통시장 40%)	• 매출액 증가 • 카드수수료 절감

(부가서비스) 대중교통카드(티머니, 캐시비) 및 스마트폰 결제(삼성, LG페이 등) 탑재 도입 추진

SAMSUNG pay LG Pay

money cash bee

2. 소상공인 경영안정 지원 근거를 마련하다!!

①	✔ 소상공인 이자 지원사업 • 중앙부처(소상공인지원센터)를 통해 3천만원이내의 특별융자를 받은 소상공인의 융자금 대출 약정금리 중 연이율 2%이내 지원 • 추진실적 : 8,275천원(28업체 지원)
②	✔ 소상공인 특례보증 지원 • 천안시에서 출연하는 금액의 12배에 해당하는 금액을 충남신용보증재단에서 특례 보증하여 소상공인에게 이자율 혜택 • 추진실적 : 3,100백만원 출연(충남신용보증재단) – 372억원 보증, 630업체 수혜
③	✔ 자발적 임대료, 관리비 인하(착한 임대인) 캠페인 추진 (일자리경제과) 상생을 위해 자발적으로 임대료 또는 관리비를 인하한 착한 임대인 접수 및 미담사례 제출 (행정지원과) "우리동네 착한 임대인"으로 선정 후 표창 (홍보담당관) 착한 임대인 운동 캠페인 실시 홍보 및 착한 임대인 미담사례 언론매체 홍보 (읍면동 행정복지센터) 홍보물(현수막) 게시 및 자생단체 회의 시 홍보

1 2020 지역통계 정책활용 우수사례 공모전 1위(최우수)
(충청지방통계청. 2020. 10. 20)

향후계획

- 천안사랑카드 삼성 · LG페이 등 간편결제 서비스 이용 가능으로 이용자 편의성 증대
- 대중교통카드(티머니 · 캐시비 등) 연내도입 추진 : 관련업체 협의중

경기도 수원시

04 "기업하기 좋은 도시 수원" 조성 공장운영 실태조사

추진배경

- 관내 제조기업의 공장등록 이후 현 운영실태(변경사항, 가동여부 등)를 조사하여 기업정보를 현행화하고, 기업지원 정책수립의 기초자료로 활용
- 사회이슈(2019년 일본 수출규제, 2020년 코로나19 발생 등) 발생에 따른 기업영향 조사 및 기업 활동을 저해하는 걸림돌, 애로(건의)사항을 조사, 반영하여 실효성 있는 정책개발

추진개요

- 조 사 명 : "공장운영 실태조사"
- 추진내용

구 분	추진내용	참고사항
추진시기	년 1회	년 2회 (2019년까지 상 · 하반기)
추진대상	수원시 등록 제조기업	1,247개사 (2020.7월 기준)
추진방법	실태조사원(기간제근로자) 기업 방문조사	2020년은 코로나19로 인해 서면 · 전화조사와 병행
소요예산	29,545천원	실태조사원 인건비

- 추진절차

공장운영 실태조사 계획/ 조사원 채용 계획 수립
조사기간 · 방법 · 항목

→ **조사원 채용**
모집공고 · 접수 서류 및 면접전형

→ **조사원 사전교육**
조사방법, 필수 확인사항 조사서 작성법 등

→ **공장운영 실태조사**
서면 및 방문조사 (조사서 작성)

→ **조사결과 분석**
운영실태 통계보고서 작성

→ **관련부서(팀) 자료 공유**
조사 요청자료, 기업애로(건의)사항 등

→ **공장등록대장 현행화**
일반현황 정비 등록변경 · 취소 행정처분(직권취소)

→ **조사(통계)자료 활용**
지원정책 수립 기업애로 해소 규제개혁 건의

- 2018년

– 조사개요

구 분	상반기	하반기
조사기간	2018. 4. 2. ~ 5. 31.	2018. 10. 01. ~ 11. 30.
조사대상	등록 제조기업 1,234개사	등록 제조기업 1,193개사
조사방법	서면 및 조사원 방문조사	서면 및 조사원 방문조사
조사내용	일반현황, 가동현황, 변경사항, 기업지원시책 수립자료, 기업애로(건의)사항 등	일반현황, 가동현황, 변경사항, 기업지원시책 수립자료, 기업애로(건의)사항 등

– 조사결과 활용

① 「수원시 제조기업 운영실태」 통계보고서 작성

• 근로자 수(내 · 외국인), 매출액, 수출액, 주요수출국가, 공장 가동률 등

② 기업지원 시책 수립

• 판로 개척 희망국가, 수원델타플렉스(산업단지) 주차 및 통근실태, 스마트공장 구축 · 구축희망 조사결과 등 조사자료 활용

③ 공장등록대장 정비

• 연락처 등 일반현황 정비, 폐업 · 연락두절 공장 직권취소

④ 찾아가는 민원행정, one-stop 민원처리

• 대표자 · 업종 · 제조면적 변경 기업, 이전 기업 등 등록변경 · 자진취소 민원처리

⑤ 기업애로(건의)사항 해소 [붙임 5]

• 수원델타플렉스(산업단지) 근로자 출 · 퇴근 불편해소

⑥ 규제개선 [붙임 6]

• 「산업집적활성화 및 공장설립에 관한 법률 시행규칙」 개정(첨단업종 확대지정)

- 2019년

– 조사개요

구 분	상반기	하반기
조사기간	2019. 4. 1. ~ 5. 31.	2019. 9. 16. ~ 11. 15.
조사대상	등록 제조기업 1,217개사	등록 제조기업 1,228개사
조사방법	조사원 서면 · 방문조사	조사원 서면 · 방문조사
조사내용	일반현황, 가동현황, 변경사항, 기업지원시책 수립자료, 기업애로(건의)사항 등	일반현황, 가동현황, 변경사항, 기업지원시책 수립자료, 기업애로(건의)사항 일본 수출규제 관련 피해조사

– 조사결과 활용

① 「수원시 제조기업 운영실태」 통계보고서 작성

• 공장 이전계획, 주요 거래처, 벤처기업 등록여부 등

② 수원시 일본 수출규제 관련 피해기업 통계보고서 작성

• 일본 수출규제 관련 피해 분야 · 규모 · 대응계획 등

③ 기업지원 시책 수립

• 개척 희망국가, 국내 · 외 박람회 참가 수요, 청년 고용계획 등 조사자료 활용

④ 공장등록대장 정비

• 연락처 등 일반현황 정비, 폐업 · 연락두절 공장 행정처분(직권취소)

⑤ 찾아가는 민원행정 one–stop 민원처리

• 대표자 · 업종 · 제조면적 변경 기업, 이전 기업 등 등록변경 · 자진취소 민원처리

⑥ 기업애로(건의)사항 해소

• 관련부서(팀)와 연계하여 기업애로 해소

⑦ 규제개선 [붙임 12] [붙임 13]

• 「수원시 중소기업육성기금 설치 및 운용 조례」 개정(융자대상 확대)

• 수원 1,2 일반산업단지(수원델타플렉스 1,2블록) 관리기본계획 변경

• 2020년

– 조사개요(추진 중)

구 분	내 용
조사기간	2020. 9. 2. ~ 10. 30.
조사대상	등록 제조기업 1,247개사
조사방법	조사원 서면 · 전화조사
조사내용	일반현황, 가동현황, 변경사항, 기업지원 시책수립 기초조사, 기업애로(건의)사항, 코로나19 기업 영향 등

기대효과

- 매년「수원시 제조기업 운영실태」통계조사로 관내 제조기업의 정확한 운영실태를 파악하고, 년도별 제조기업의 동향 분석과 향후 변화를 예측
- 일본 수출규제, 코로나19와 같은 예상치 못한 사회 이슈 발생에 따른 기업영향 조사를 통해 실효성 있는 기업지원시책을 수립하고, 맞춤형 기업지원
- 정기적인 공장등록대장 정비로 잘못된 대장으로 인한 불필요한 행정력 낭비와 기업의 피해발생 예방
- 등록 제조기업 전체를 대상으로 한 조사로 기업의 생생한 정보 및 의견을 반영한 정책수립, 기업애로(건의)사항의 적극적 청취로 "기업하기 좋은 도시 수원" 조성과 기업만족도 제고

05 빅데이터를 활용한 「안전한 어린이 등하굣길 만들기」 사업 추진

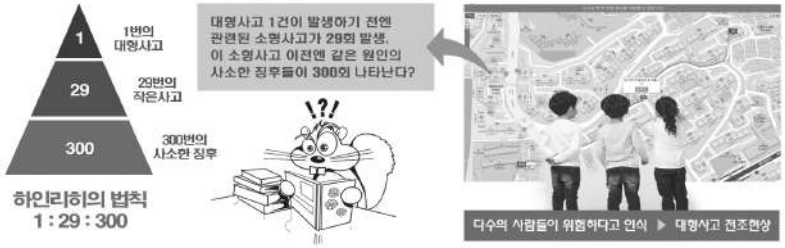
추진배경

- 어린이는 상황판단 인지정도가 느리기 때문에 보호받아야 할 교통약자
- 우리나라 어린이 평균 교통사고 건수는 OECD회원국들 평균 수치상회
- 최근 3년간 전국 어린이 보행사고 사상자 중 보호구역 내 발생은 9%, 91%는 보호구역 외부지역에서 발생(출처:국민권익위원회)
- 어린이 교통행동은 성인과 비교할 때 다른 특성들을 나타내기 때문에, 어린이 교통행동 특성에 기반한 교통안전정책 수립필요

1:29:300 하인리히 법칙

1920년대에 보험회사 직원이던 허버트W.하인리히는 7만 5,000건의 산업재해를 분석한 결과 아주 흥미로운 법칙을 발견한다. 산업 안전에 대한 1:29:300 법칙으로, 산업재해 중 큰 재해가 발생했다면 그전에 같은 원인으로 29번의 작은 재해가 발생했고, 또 운 좋게 재난은 피했지만 같은 원인으로 부상을 당할 뻔한 사건이 300번 있었을 것이라는 사실을 밝혀낸 법칙이다.

최근 3년간 전국 어린이 교통사고의 경우 91%가 보호구역 외부지역서 발생하고 있는 상황에서「하인리히 법칙」처럼 큰 재해가 발생하기 전에 전조증상을 체크할 수 있다면 보행사고로 인한 어린이 사상자도 현저하게 줄일 수 있을 것으로 기대하고, 성동구는 2017년부터 3년간 빅데이터를 활용한「안전한 어린이 등하굣길 만들기」 사업을 추진하였다.



추진내용

- 2017년부터 3년간 21개 초교를 대상으로 빅데이터 분석사업 실시

구분	분석기간	대상학교	사업비 (단위:천원)	비고
1차	2017.04. ~ 2017.10.	5개 초등학교 (마장 · 금북 · 경동 · 무학 · 용답)	50,000	분석완료
2차	2018.11. ~ 2019.02.	7개 초등학교 (동명 · 행당 · 응봉 · 금호 · 옥정 · 경일 · 송원)	60,000	분석완료
3차	2019.05 ~ 2019.10.	9개 초등학교 (경수 · 금옥 · 동호 · 사근 · 성수 · 숭신 · 옥수 · 한양 · 행현)	85,000	분석완료

- 어린이 교통사고 현황 진단을 위한 기초데이터 확보 및 현황 분석
  - 비정형데이터: 초등학생 지도설문 데이터, 등하굣길 경로 데이터
  - 정형데이터: 4년간교통사고데이터6,300건,횡단보도/보행등/CCTV/어린이보호구역/학교/학원 등 19종 교통안전시설 데이터

- 교통사고 · 공공데이터의 한계점을 보완하고자 참여형 설문데이터 수집
  - 태블릿PC에서 실태조사를 할 수 있는 지도기반 설문플랫폼 구축
  - 초등학교별 설문일정 조율을 위해 학교관계자와 사전협의 진행
  - 학교별 안전교육 1시간을 배정받아 '찾아가는 안전교육 및 설문조사'

- 어린이 교통사고 잠재적 사고위험지역 도출 및 지도제작

- 잠재적 사고위험지역에 대한 원인유형별 Report 및 대응방안 도출

찾아가는 안전교육 및 설문조사

지도기반 설문플랫폼 통한 실태조사

잠재적 사고위험군 유형화

사고원인 유형별 Report 및 대응방안 도출

어린이들의 보행패턴을 알면 해법이 보인다?

이번 어린이 안전지도 관련 설문조사를 분석해본 결과 초등학생과 성인들이 인식하고 있는 위험지역에는 많은 시각차가 존재하는 것을 알 수 있었다. 지금의 보행자 교통안전 정책은 성인들 관점에서 바라본 정책들이다 보니, 어린이들의 교통행동 특성이 반영되지 않은 현 정책들은 어린이 보행안전에 많은 허점을 보이고 있는 게 사실이다.

어린이들이 "어떤 경우에 무단횡단을 하고 싶어 하는지?", "왜 이지역이 평소에 위험하다고 느끼고 있는지?" 등 아이들에게 심리적 영향을 미치는 요인들을 추적하여 분석해 보면 잠재적 교통사고 원인들을 유형별로 유추할 수 있다.

"큰 사고 이전에는 작은 사고가 있다" 는 『하인리히 법칙』처럼, 역으로 "경미한 사고를 예고하는 사소한 징후에 좀 더 관심을 기울이면 대형 사고를 막을 수 있다"는 『역(逆) 하인리히 법칙』 적용이 가능하다.

따라서, 선제적으로 어린이 보행안전 취약요소를 진단하고 대응할 수 있다면 어린이 보행사고로 인한 사상자도 현저하게 줄일 수 있다는 게 우리 성동구의 판단이다.

찾아가는 안전교육 및 설문조사

지도기반 설문플랫폼 통한 실태조사

- 실제 어린이 보행자 교통사고가 난 지역은 참여형데이터 중 전조현상 발생 지역으로도 가장 많이 지목
- 전조현상 발생지역으로 많이 지목 되었지만 실제 교통사고가 발생하지 않았다면, 향후 이 지역에서 보행자 교통사고가 발생할 확률이 높음
- 초등학생 위험표시지역과 성인 위험표시지역을 비교해 보면, 위험하다고 지목한 지역이 성인들과 차이가 있다는 것을 알 수 있음

추진성과

- 어린이 안전관련 의견수렴을 위해 '어린이 안전정책 주민공청회' 개최
- 어르신일자리와 연계하기 위해 성동미래일자리주식회사에 위탁운영
  - 어린이 교통사고 다발 및 위험지역에 '교통안전지킴이' 배치
  - '교통안전지킴이' 사업을 통해 어르신 일자리 제공
  - 빅데이터 연구결과를 바탕으로 2018년 5개소 10명에서 2019년 106명을 추가로 선발하여 모든 초등학교에 교통안전지킴이 배치확대
  - 성동구 우리아이 교통안전지킴이 사업만족도 90.1%
- 분석결과를 토대로 잠재적 사고위험지역에 교통안전시설 설치 추진
  - 등하굣길 횡단보도 대기공간에 '옐로카펫' 21개소 설치완료
  - 고원식 횡단보도 5개소 설치완료
  - 왕십리도선동 등 3개소 X자형 교차로 설치완료
  - 무인교통단속 카메라 6개소 설치
- 옥정초교 정문 외 9개소 '성동형 스마트 횡단보도' 설치 완료
- 2018년 성동구 어린이 교통사고 사상자수, 전년대비 38% 감소
- 2018년 서울창의상 혁신시책부문 〈우수상〉 수상
- 지자체 4곳(충주시/광명시/마포구/강동구) 벤치마킹 방문

빅데이터 연구결과 주민공청회 개최

어린이 안전대책 관련 학부모 의견수렴

우리아이 교통안전지킴이 발대식

교통사고 위험지역 등굣길 안전지도

관내 21개 초교 옐로카펫 설치

경동초교 앞 X자형 횡단보도 설치

왕십리도선동 고원식 횡단보도 설치

성동형 스마트 횡단보도 설치

사업추진을 통해 본 파급효과

이번 성동구의 사례에서 보듯이, 관내에서 보유하고 있는 교통안전시설 공공데이터 · 참여형 설문데이터 · 교통사고데이터 등이 확보 가능하다면, 성동구 뿐만 아니라 모든 기초지자체에서 어린이 교통안전 취약요소를 선제적으로 진단할 수 있다.

따라서, 정부나 광역시도 차원에서 전국 초등학교를 대상으로 1년에 단1시간만「안전교육 및 설문조사」통해 참여형데이터를 확보한다면, ▶ 설문참여를 통한 초등학생들의 교통안전 의식 재고 ▶ 매년 지자체 단위의 데이터 확보를 위한 비용절감은 물론 ▶ 재원의 선택과 집중을 통한 예산집행 효율성 증대 ▶ 교통약자를 위한 교통사고 예방정책들을 선제적으로 펼칠 수 있다는 게 성동구의 판단이다.

* 전국 확산 시, 매년 소요되는 빅데이터 구축비용 113억 예산절감 가능

▷ 기초지자체 226개 × 50,000천원 = 11,300,000천원

▷ 빅데이터 구축비용 1건 = 50,000천원 소요(1건당 5개 초교 기준)

성공요인 및 기대효과

- 지자체 단위에서 빅데이터를 정책에 직접 반영하고 있는 대표적 사례
- 단순 통계분석 기술에서 벗어나 지속 가능한 정책기술로 자리매김
- 빅데이터 기술을 통해 선택과 집중이라는 재원의 효율성 극대화
- 기관 및 부서 간 칸막이를 허물고 소통과 협업을 통해 과학행정 실현
- 교통약자들이 기술로부터 소외되지 않는「스마트 포용도시」구현

언론보도

아시아일보

성동구 '교통안전지킴이' 모든 초등학교에 배치

어린이 교통안전 사각지대 확소로 안심할 수 있는 통학로 환경 조성

한도권일보

성동구, 어린이 안전정책 주민공청회 성료

통학로안전 빅데이터 연구결과 발표 및 논의

한도일보

성동구, 우리아이 교통안전지킴이 만족도 90.1%

아시아일보

성동구, 모든 초등학교에 옐로카펫 깔았다

어린이 교통사고 예방… 도탁형 바닥재질 개선으로 내구성 및 유지관리 강화

한도일보

성동구, 왕십리도선동 지역 대각선 횡단보도 설치공사 완료

어린이 교통사고 예방, 보행자 통심 확보 - 안전 편의 증진

서울시민신문

성동구, 교통안전 총력 '고원식 횡단보도' 신설

보행자 편의성 향상 위해 보도와 횡단보도 높이 맞춰

한국일보

"스마트보행로 운용, 어린이 보호구역 위반 확 줄었죠"

서울일보

성동, '서울창의상' 혁신시책 부문 우수상

어린이 안전지도모델 활용 공공데이터 분석 성과

06 지방세 체납·결손 징수율 증대를 위한 빅데이터 분석

추진배경

- 고액위주 처분중심 정책으로 소액 체납 사각지대 발생 및 실태 파악의 어려움 등 정책 탄력성 부족
- 지방세 체납징수 증대를 위한 체납회수 가능성 예측모형을 만들고, 회수 가능성 등급을 산출하여 체계적인 체납징수 필요
- 빅데이터 분석을 활용한 맞춤형 체납징수 증대 및 체납징수 정책수립 마련

추진내용

☞ 행정안전부, ㈜NICE평가정보, 군 · 구, 시 납세협력담당관과 협업으로 단계별 추진

[1단계('19년 4월~12월) 체납회수 가능성 예측모형 분석 실시]

▶ 지방세 체납징수를 위한 빅데이터 분석을 과제발굴*

* 납세협력담당관-5113(2019.4.26.)

▶ 지방세 체납징수 정책 수립을 위한 체납정보 빅데이터 분석추진 및 의뢰*

* 납세협력담당관-12154(2019.9.19.), 납세협력담당관-12174(2019.9.20.)

❶ 분석개요

- **분석주제** : 지방세 체납 · 결손 징수율 증대를 위한 빅데이터 분석
- **분석기간** : 2019.10. ~ 12. (플랫폼 구축을 위한 지표검토 : 2019.5.~)
- **분석범위** : 2019.10.기점 지방세 체납자(92,053건)/결손(101,229건)
- **분석도구** : RStudio, QGIS, 등 오픈소스*사용 ☞ 쉽게 확산 가능

  * R은 다양한 통계 및 그래픽 기법을 제공하며 확장성이 높으며 오픈 소스 경로를 제공 (r-prject.org의 About R 참조)
- **소요예산** : 비예산(자체분석)

❷ 활용 데이터

수집 데이터	기준년도	데이터 출처	데이터건수	수집유형
체납정보	2019.10.	지자체	92,053	csv
결손정보	2019.10.	지자체	101,229	csv
신용정보	2019.10.	㈜나이스평가정보	193,282	엑셀

- 2019.10월 시점 지자체 보유 데이터 ☞ 신뢰성 확보
  - 1985.12~2019.5.까지 지방세 체납 92,053건 데이터
  - 1986.6~2011.12.까지 지방세 결손 101,229건 데이터

수집자료	데이터 상세	건
체납	시군구코드, 세목코드, 세목명, 과세년월, 과세구분, 과세번호, 납세자번호, 납세자명, 과세물건, 납기, 본세, 가산금, 총체납액, 부과일자, 전자납부번호, 납세번호, 행정동, 최초납기, 체납횟수	92,053건
결손	시군구코드, 세목코드, 세목명, 과세년월, 과세구분, 과세번호, 납세자번호, 납세자명, 과세물건, 최초납기, 결손구분, 결손본세, 결손가산금, 결손금액, 부과일자, 전자납부번호, 납세번호, 행정동, 결손일자	101,229건
신용정보	CB스코어 등급(신용등급),연체건수, 연체일수, 최근연체해제일자로부터 경과일수, 이용신용카드한도소진율, 대출금액, 대출기관수, 최초신용카드개설 일자로부터 경과일수, 신용도 판단정보등록금액, 소득정보(소득추정모형)	

〈신용정보 수집근거〉

▶ 신용정보법 제32조(개인신용정보의 제공 · 활용에 대한 동의) ①~⑤ 생략

⑥ 신용정보회사 등이 개인 신용정보를 제공하는 경우로서 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제1항부터 제5항까지를 적용하지 아니한다. ~(중략)~

⑦ 조세에 관한 법률에 따른 질문 · 검사 또는 조사를 위하여 관할 관서의 장이 서면으로 요구하거나 조세에 관한 법률에 따라 제출 의무가 있는 과세자료의 제공을 요구함에 따라 제공하는 경우

- 지자체 내부 행정자료와 신용평가회사의 외부자료 사용

- 이상 데이터 처리 ☞ 신뢰성 제고
  - 은행수납일자 null인 데이터 정제 및 분석을 위해 법인 · 사업자 대상은 정제
  - 최초납기일자가 부과일자보다 전인 시점, 수납완료일자가 부과일자보다 전시점 데이터 정제

세목 카테고리화 ➡ 법인, 사업자 대상 부과 세목 제외 ➡ 최최납기일자가 부과일자보다 전 시점인 건 제외 ➡ 수납완료일자가 부과일자보다 전 시점인 건 제외 ➡ 체납데이터와 신용데이터 융합

❸ 분석방법

- 분석프로세스 : 「기초현황분석」, 「데이터전처리」, 「신용정보융합분석」, 「스코어모형적용」로 구성

기초현황분석	데이터 전처리	스코어모형 적용	등급화
체납자 데이터 생성 • 체납데이터와 신용정보 데이터 • 체납현황 EDA **체납데이터 특성 분석** • 체납자 특성분석	**체납자 수집/정제** • 모형 정의에 부합되지 않은 대상을 분석에서 제외	**모형의 우량/불량 정의 세목특성에 따라 모형 세분화 후보변수 탐색 및 검토** • 설명력이 높은 변수 채택 **스코어 모형 적합** • 모델링을 통한 지방세 체납자 회수가능성 예측	Calibration • 스코어모형 적합 이후 점수 구간화를 통한 등급화

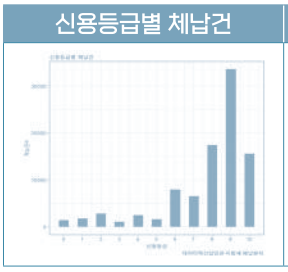
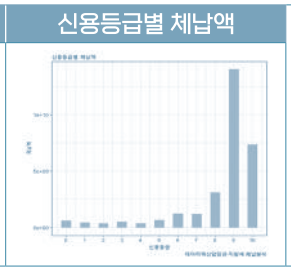
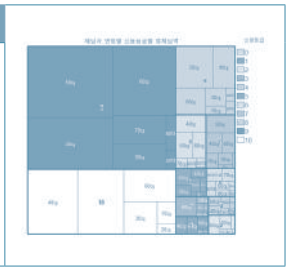
  – 분석 최종결과는 체납건별 회수가능율 등급이 산출
  – 1등급(회수율 매우 높음), 2등급(높음), 3등급(보통), 4등급(낮음), 5등급(회수율 매우 낮음)

❹ 주요결과

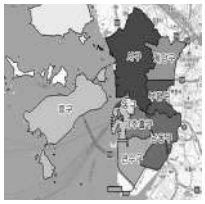
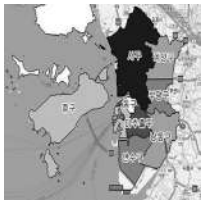
☞ 인구분석, 연령분석 등 향후 확산을 고려한 독창적 접근 시도

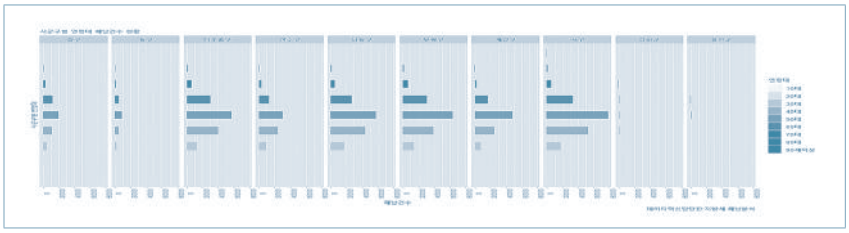
- (체납발생 현황) 체납건은 주민세 62.17%와 지방소득세 33.42%, 취득세 2.86% 순이며 체납액은 지방소득세 80.37%, 취득세 10.62%, 주민세 8.41%순으로 나타남

- (신용등급별 체납현황)
  – 체납건과 체납액은 모두 신용등급 8~10등급에서 주로 발생하고 9등급에서 가장 많이 발생
  – 연령을 고려하면 40~50대 신용등급 8~10등급에서 체납액이 주를 이룸

신용등급별 체납건	신용등급별 체납액	
		

- (군 · 구 체납 현황) 체납건과 체납액은 모두 서구가 가장 많고 주로 50대에서 발생하나 인구를 고려한 현황은 중구에서 가장 많이 발생

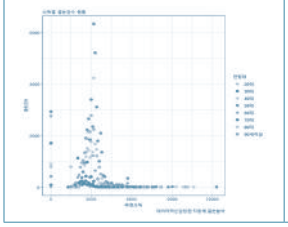
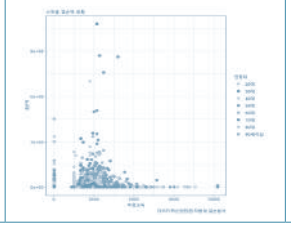
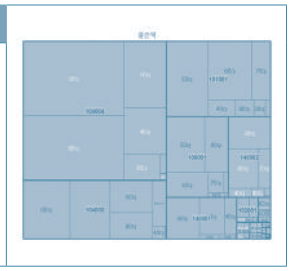
군구별 체납빈도	인구대비 체납빈도	군구별 체납액	인구대비 체납액
			



- (군 · 구 결손 현황) 결손건은 자동차세가 84.16%로 가장 많이 발생하며 결손액은 주민세가 57.97%로 가장 많음

- (연령대 결손 현황) 결손액은 50대 주민세, 50세 부동산 취득세, 60대 양도소득세 순으로 발생

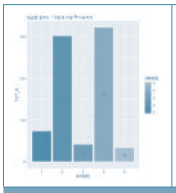
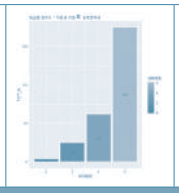
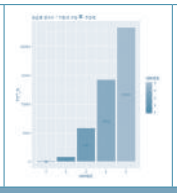
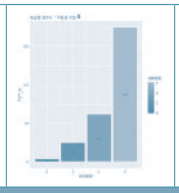
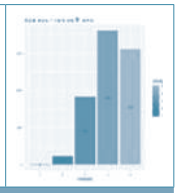
- (추정소득 고려 결손 현황) 결손은 추정소득 3천만 원대에서 많이 발생

추정소득별 결손건	추정소득별 결손액	
		

- (체납회수등급 결과) ☞ 2020년에는 회수등급 고도화(5등급 →10등급)를 위해 분석*

  * 행정안전부(지방재정경제실)에서는 인천의 분석모형을 확산모델로 활용하기 위해 협업 추진

  – 세목별 회수가능률(1~3등급)은 자동차세가 54%이며 나머지 세목은 10~23%로 추정됨

자동차세	등록면허세	주민세	지방소득세	취득세
				
54%	10%	15%	15%	23%

[2단계('20년 5월~12월) 뉴딜 지방세 체납 표준분석모델 고도화 실시]

▶ 2019년 개발한 표준분석모델을 고도화*하여 분석진행 ☞품질향상 노력

* 고도화 : 체납징수등급을 5등급에서 10등급으로 확대

▶ 기간제 근로자 채용을 통한 소액 체납자 맞춤 정리 추진 계획(20.3., 20.8.)

* 납세협력담당관-4299(2020.3.31.), 납세협력담당관-10824(2020.8.24.)

▶ 행정안전부 보급 분석모델의 고도화를 통해 인천 맞춤형 분석 진행 필요성 대두
☞ 국가기관(행정안전부) 벤치마킹

* 행정안전부 「지방세 체납징수 효율화 분석」회의 참석(2020.8.)*

▶ 지방세 체납징수 효율화를 위한 빅데이터 분석사업 기술 협약
– 시 데이터혁신담당관, SOC소프트(주), 나이스평가정보(주)

* 데이터혁신담당관-4281(2020.5.13.), 데이터혁신담당관-5800(2020.6.30.)

[3단계('20년 9월~12월) 2020 뉴딜 기업매칭사업 군 · 구 배포 모델 개발]

▶ 지방세 체납징수 효율화를 위한 빅데이터 분석사업 기술 협약
– 시 데이터혁신담당관, 나이스평가정보(주)

▶ 2020 뉴딜 청년인턴 참여하는 군 · 구 대상 지방세 체납 효율화 모델 분석

* 납세협력담당관-10824(2020.8.24.) 2020 뉴딜 청년인턴 운영 계획

추진성과

- (효과성) 고액 중심의 일률적인 체납정리 방식으로 소액체납 사각지대가 발생하므로 분석 결과를 활용하여 소액 체납자 맞춤 체납정리 및 정확한 대책 마련을 위한 계획수립('20.3, '20.8.)*
  - 분석결과를 활용하여 1월 한 달 징수활동결과로 체납 정리율 목표대비 18.8%(871억원) 정리*

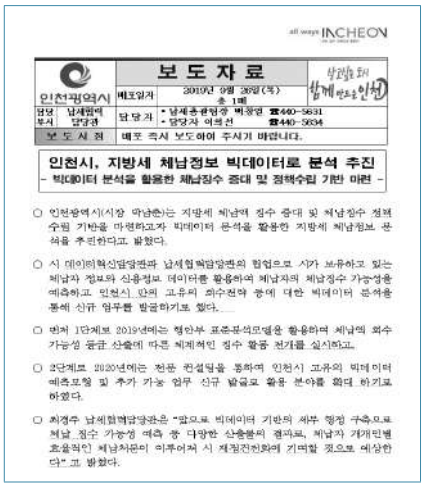
    * 납세협력담당관 – 2642(2020.2.26.)「2020년 1월 지방세 체납액 정리현황 보고」

- (언론보도)「인천 빅데이터 분석을 활용한 체납징수 증대 및 정책수립 기반 마련」보도('19.9.26.)

TBS 뉴스

뉴스 > 수도권

인천시, 빅데이터 활용해 체납 지방세 징수율 높인다


all ways INCHEON

보 도 자 료

인천광역시

배포일자	2019년 9월 26일(목) 총 1매		
담당부서	납세협력담당관	담당자	• 납세총괄팀장 박정열 ☎440-5631 • 담당자 이석선 ☎440-5634
보도시점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

인천시, 지방세 체납정보 빅데이터로 분석 추진

- 빅데이터 분석을 활용한 체납징수 증대 및 정책수립 기반 마련 -

○ 인천광역시(시장 박남춘)는 지방세 체납액 징수 증대 및 체납징수 정책 수립 기반을 마련하고자 빅데이터 분석을 활용한 지방세 체납정보 분석을 추진한다고 밝혔다.

○ 시 데이터혁신담당관과 납세협력담당관의 협업으로 시가 보유하고 있는 체납자 정보와 신용정보 데이터를 활용하여 체납자의 체납징수 가능성을 예측하고 인천시 고유의 징수전략 중에 대한 빅데이터 분석을 통해 신규 업무를 발굴하기로 했다.

○ 먼저 1단계로 2019년에는 행안부 표준분석모델을 활용하여 체납액 회수 가능성 등급 산출에 따른 체계적인 징수 활동 전개를 실시하고,

○ 2단계로 2020년에는 전문 컨설팅을 통하여 인천시 고유의 빅데이터 예측모형 및 추가 가능 업무 신규 발굴로 활용 분야를 확대 하기로 하였다.

○ 최경주 납세협력담당관은 "앞으로 빅데이터 기반의 세부 행정 구축으로 체납 징수 가능성 예측 등 다양한 산출물의 결과로, 체납자 개개인별 효율적인 체납처분이 이루어져 시 재정건전화에 기여할 것으로 예상한다"고 밝혔다.

- (확산가능성) 2020년 뉴딜 기업매칭사업 군 · 구 배포 모델 개발
  - 2020년 시범적 운영 결과로 2021년 군 · 구 모델 배포 예정

- (자료의 신뢰성) 지자체 내부 데이터인 체납 데이터와 체납자에 대한 신용정보를 융합하여 고품질화 진행

- (독창성) 행정안전부에서 보급한 모델에 대해 공간 격자 인구 데이터, 연령별 데이터를 활용하여 체납 EDA 분석
  - 결손데이터 분석 및 지자체 현황에 맞게 맞춤형으로 고도화 진행

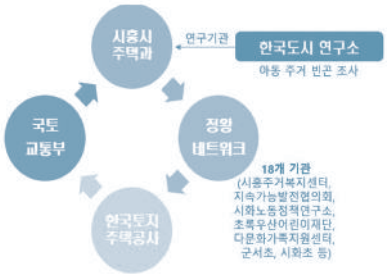
07 아이들에게는 집이 세상의 전부입니다.

추진배경

- 통계청 인구주택총조사 발표 자료 의거 전국 아동 주거빈곤 1위 시흥시 정왕본동 (69.4%)
  ※ 최저주거기준 미달 가구뿐만 아니라 지하 · 옥탑이나 주택이외의 거처에 거주하는 가구
- 아동의 열악한 주거환경은 놀이, 학습 능력뿐 아니라 건강한 성장에 장애요인으로 시급한 환경 개선 필요
- 아동 친화적 공공주택 조성 및 주거권 보장을 위한 정부 차원의 정책 지원 필요

추진개요 및 체계

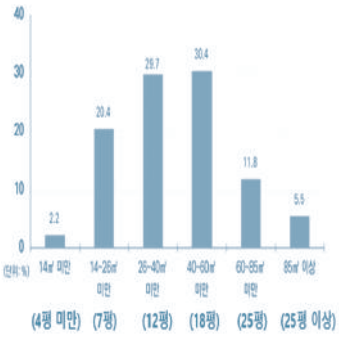
- **조사대상** : 정왕본동, 정왕1동, 정왕3동(오이도)내 단독 · 다가구주택에 살고 있는 아동 가구
- **조사규모** : 500가구 (실제 526가구 조사됨)
- **조사방법** : 직접방문 면접조사
- **조사내용** : 가구현황(8개 문항), 주거실태(12개 문항), 주거비부담(10개 문항), 주거복지(5개 문항)



추진내용

❶ 아동 주거 환경에 대한 실태 조사

- 응답가구의 특성 (526가구)
  - ☞ 가구수 3인(49.4%), 4인(28.7%) 가장 높음
  - ☞ 자가 4.6%, 전세 19.2%, 월세 74.9%
  - ☞ 비좁음 51.3%, 면적 30.4%(18평) 3인가구 62%가 12평이하에서 거주
  - ☞ 취약가구원의 특징 외국인 또는 귀화한국인 43.6%
  - ☞ 아동 성장에 대한 주거환경 부정적인 영향은 정왕본동 59.7%
  - ☞ 현재 집에서 겪는 가장 큰 어려움은 월세 등 주거비 부담(65.4%)



❷ 아동 주거 환경 개선을 위한 네트워크 강화

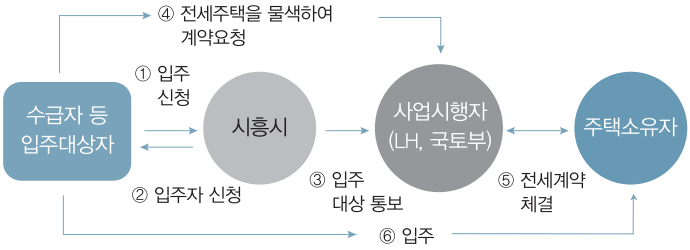
- 아동의 건강과 안전을 위협하는 주거환경 개선 지원
- 중앙정부 차원의 주거 복지 서비스 제공 (정왕지역 아동 가구의 43.5%가 다문화 · 외국인 가구)
- 주거복지 전달체계 개선과 지역 공동체 활성화를 위한 지원 확대
- 민 · 관 네트워크 강화 (정책개발, 주거복지교육, 주거권 인식 시민캠페인 등)
- 지역단위 방역과 쓰레기처리 개선 지원 등
- 시흥시와 LH 아동주거복지 개선을 위한 업무 협약

추진성과

효과성

아동 주거환경 개선을 위한 네트워크 강화

- 정왕동 일원 매입 가능 물건 실태 조사(불법 증개축 없는 물건과 전용면적 30m² (9평)이상)
- 국토교통부 세부 추진사항
  - ☞ 국토부 기존 주택 매입임대주택 업무처리지침(제3조 제1항) 재개정 (제1270호)
    『(현재) '개보수한 후 공급' → (변경) '개보수 혹은 대수선한 후 공급'』
  - ☞ 국토부 주거복지과 → LH (매입물건 확보 등)
- 아동 주거권 보장 등 주거지원 강화 대책 발표 (군서초등학교)
- 「정왕지역 아동주거환경 개선 네트워크」 시민단체와 업무 협업
- 시흥시와 LH 아동주거복지 개선을 위한 업무협약



확산 가능성

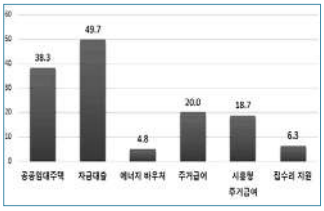
주거취약계층 중 다자녀 가구에 대한 주거개선을 통해 주거복지 사각지대 해소

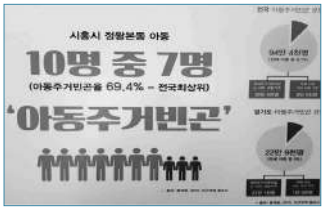
- 전국 최초 시흥형 아동주거비 지원 (누적 5,914가구 1,066백만원, 국무총리상 수상)
  - ☞ 주거복지 사각지대 가구 대상으로 시흥형 주거비지원, 아동가구 30%추가지원
  - ☞ 아동기준 : 아동 1인 +30%, 아동 2인 +60%, 아동 3인 +90%

- 시흥형 집수리 지원 및 위생환경 개선 (누적 38가구 120백만원)
  - ☞ 청소 방역 서비스, 정리수납 등 가사관리지원, 저장강박증, 알코올 중독 등 치료기관 연계

- 전국 최초 다자녀 가구 전용 공공주택 공급 추진
  - ☞ 다자녀 공공임대 주택 사업 추진을 위한 노후 원룸 주택 매입 및 리모델링 추진

기존 : 일반유형 지원(원룸형)	개선 : 다자녀 공공리모델링 (2룸 이상)





자료의 신뢰성

아동 주거 환경에 대한 실태 조사 실시

- 조사대상 : 정왕본동, 정왕1동, 정왕3동(오이도)내 단독 · 다가구주택에 살고 있는 아동 가구
- 조사규모 : 526가구
- 조사방법 : 직접방문 면접조사
- 조사기간 : 2018. 11. 10. ~ 11. 23.(14일간)
- 조사내용 : 가구현황(8개 문항), 주거실태(12개 문항), 주거비부담(10개 문항), 주거복지(5개 문항)
- 조사사진

방 안에 적재된 짐

실내 빨래 건조

통풍이 안되는 세탁실

독창성	(전국최초) 아동 주거지원 강화대책의 후속조치로 다자녀 공공임대 유형신설 • 울터전 1호 입주 완료 (5가구, 위치 : 정왕동 1208-9, 3자녀 혜택) • 울터전 2호 입주 완료 (8가구, 위치 : 군서로36번길 26-1)

향후계획 및 특이사항

- LH 신규매입지 확보 시 공용 공간 구성 예정
  (독서실 등 학습 공간 및 커뮤니티 공간)

- 전국 최초로 다자녀 가구에 대한 공공임대주택이라는 새로운 형태의 복지 주거서비스 제시

08 전남 빅데이터 활용 활성화 방안 연구

추진배경

- 정부는 데이터경제 활성화를 위해 2019년에 1조원을 투자할 예정이며, 전라남도는 민선7기 조직개편에서 빅데이터팀을 신설함
- 전남도청 각 부서의 빅데이터 활용성을 강화하고 빅데이터 기반 정책 수립의 중요성에 대한 인식을 제고할 필요가 있음
- 관련 국내 · 외 빅데이터 여건 변화를 살펴보고 공무원을 대상으로 설문조사를 실시하여 시사점을 도출함으로써 실질적인 빅데이터 활성화 방안을 마련
- 향후 빅데이터 관련 조례가 제정되어 조례에 근거한 기본계획 수립시 민선7기 빅데이터 정책 추진을 위한 기초자료를 제공함
- 과학기술정보통신부, 행정안전부 등 빅데이터 관련 중앙 부처 공모사업에 적시 대응을 위한 각 분야별 시범사업을 사전에 발굴하고 유치 가능성을 높여 국비를 확보함
- 전남 빅데이터 활용의 기본방향을 설정하고, 체계적인 추진을 위한 거버넌스 구성, 교육 프로그램 강화, 인재 양성, 플랫폼 구축 등 종합적인 정책을 제시함
- 이를 통해 과학적이고 객관적인 도정을 실현하고 도민 맞춤형 정책 서비스를 제공함

추진내용

- 국가통계포털(KOSIS)의 정보화통계조사 자료를 활용하여 전국대비 전남의 빅데이터 도입 현황을 분석함
  - 기준시점은 2017년 12월 31일이고, 사업체는 전국의 종사자수 1명 이상 사업체를 대상
  - 빅데이터 인지(%)는 빅데이터 기술 및 서비스를 이용하고 있는 사업체와 미이용하나 인지하고 있는 사업체를 포함하며, 전남의 경우에 전체 사업체 149,715개 중에서 2.9%가 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 인지하고 있고, 미이용하나 인지하고 있는 사업체 3,805개 중에서 0.8%가 빅데이터 기술 및 서비스를 이용할 의향이 있는 것으로 파악
  - 또한 빅데이터 기술 및 서비스를 도입할 의향이 있는 29개의 사업체들은 평균 도입 예정 시기를 3.7년으로 응답
  - 특히 전남은 빅데이터 기술 및 서비스에 대한 인지 수준이 세종을 제외하고 전국에서 가장 낮아 빅데이터에 대한 교육 및 홍보가 무엇보다 필요한 상황

〈표 1〉 2017 정보화통계조사(빅데이터)

지역	전체 사업체 (개)	빅데이터 인지 (%)	미이용하나 인지하고 있는 사업체 (개)	빅데이터 이용 의향 (%)	도입 의향 사업체 (개)	평균 도입 예정 시기 (년)
서울	820,156	32.9	260,377	2.1	5,348	4.7
부산	283,554	27.5	49,568	9.8	4,856	2.3
대구	205,319	12.3	21,176	0.6	135	3.2
인천	191,568	7.2	13,236	1.8	238	2.2
광주	116,046	11.3	12,649	3.1	392	4.7
대전	113,228	32.0	32,183	13.4	4,313	2.1
울산	82,948	16.5	11,132	2.8	310	2.5
세종	11,853	1.9	164	2.6	4	5.0
경기	856,163	19.7	165,088	2.7	4,487	3.9
강원	136,452	21.4	28,288	11.9	3,375	4.5
충북	124,835	9.7	12,081	1.2	141	4.8
충남	161.612	7.8	12,271	0.0	6	3.8
전북	147,505	8.3	12,164	1.1	136	8.1
전남	149,715	2.9	3,805	0.8	29	3.7
경북	222,541	15.6	34,580	1.2	418	2.4
경남	268,906	26.1	59,240	4.0	2,388	2.1
제주	57,791	30.3	17,103	4.0	692	5.7
전국	3,950,192	20.6	745,104	3.7	27,268	3.4

※ 자료 : 국가통계포털(2019)

- 농림수산식품교육문화정보원에서 진행한 농업법인정보화수준 및 활용도조사 결과를 바탕으로 SNS, 전자상거래, 정보통신융복합기술, 영농데이터 등 4개의 신기술 종류에 대해 2018년 도입 및 활용여부를 분석함
  - 전남의 경우, 2,767개 사례에 대한 조사에서 SNS는 31.5%, 전자상거래는 24.1%, 정보통신융복합기술은 7.0%, 영농데이터는 28.6%가 도입 · 활용하고 있는 것으로 파악
  - 전남의 신기술 활용은 도 단위 지역과 비교시 SNS는 6위, 전자상거래는 7위, 정보통신융복합기술은 6위, 영농데이터는 5위로 전반적으로 중하위권의 수준에 위치

〈표 2〉 New IT 도입 및 활용여부

지역	사례수(개)	SNS		전자상거래		정보통신융복합기술		영농데이터	
		예	아니오	예	아니오	예	아니오	예	아니오
특광역시	908	36.9	63.1	28.6	71.4	7.9	92.1	28.4	71.6
경기	1,812	34.2	65.8	30.6	69.4	15.5	84.5	28.8	71.2
강원	1,065	18.9	81.1	21.0	79.0	4.2	95.8	7.2	92.8
충북	939	44.8	55.2	26.2	73.8	6.2	93.8	18.6	81.4
충남	1,685	26.3	73.7	25.9	74.1	8.9	91.1	28.1	71.9
전북	1,965	39.5	60.5	29.3	70.7	7.0	93.0	22.9	77.1
전남	2,767	31.5	68.5	24.1	75.9	7.0	93.0	28.6	71.4
경북	1,710	40.5	59.5	31.2	68.8	14.1	85.9	56.5	43.5
경남	1,241	43.1	56.9	29.0	71.0	10.0	90.0	36.1	63.9
제주	809	23.0	77.0	16.7	83.3	17.2	82.8	65.2	34.8

※ 자료 : 국가통계포털(2019)

- 전라남도청 공무원을 대상으로 '19.5.1.~'19.5.20. 동안 빅데이터 인식, 활용, 관리, 운영 등에 대한 설문을 실시하여 493부를 회수 · 분석함
  - 빅데이터 이해 수준에 대하여 '보통이다 37.3%'로 가장 많았으나, 안다는 응답이 38.0%(조금 안다 32.3%, 매우 잘 안다 5.7%)로 조사되어 비교적 높은 수준의 빅데이터 이해 수준을 보이는 것으로 나타남
  - 전남 빅데이터 분석 사례 인지 수준을 조사한 결과 '보통이다 48.9%'로 가장 많았으나, 모른다는 응답도 전체의 55.0%(잘 모른다 42.4%, 전혀 모른다 12.6%)로 조사되어 전남 빅데이터 분석 사례 인지 수준은 낮은 것으로 나타남
  - 빅데이터 분석의 업무 적용 경험이 있다 56명(11.4%), 적용 경험이 없다 437명(88.6%)으로 나타나 향후 빅데이터 분석의 업무 적용을 유도하고 이용을 활성화하기 위한 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 보임
  - 빅데이터 활용 필요 분야는 문화/관광이 24.7%로 가장 많았고, 재난/안전(21.3%), 산업/경제(14.2%), 농업/축산(12.4%) 순으로 조사됨
  - 빅데이터 활용 필요 이유는 사전 예측 및 전망이 25.6%로 가장 많았고, 도민 맞춤형 서비스 제공(22.7%), 정책 추진의 객관적 근거(13.4%), 정책 생산성 향상(13.0%), 위기대응 능력 향상(12.2%) 순으로 조사됨
  - 빅데이터 연계시 시너지가 큰 정보기술은 인공지능이 45.6%로 가장 많았고, 사물인터넷(16.0%), 클라우드(9.1%), 초고속 5G(8.3%) 순으로 조사됨
  - 빅데이터 센터 필요성에 대한 응답은 그렇다 60.1%(그렇다 42.0%, 매우 그렇다 18.1%)로 나타나 전라남도 빅데이터 센터 필요성이 높은 것으로 판단됨
  - 빅데이터 예산 확보 방안으로 국비+도비 54.4%로 가장 많았고, 국비+도비+ 민자(25.2%), 국비(12.4%), 도비(4.9%) 순으로 조사됨

- 실제 업무 과정에서 나타나는 빅데이터 활용의 문제점과 향후 빅데이터 사업을 활성화하기 위해 필요한 사항을 반영하여 활성화 과제의 추진전략을 도출함
  - SWOT 분석을 통해 전남 빅데이터 현황을 살펴보면, 강점은 빅데이터 담당 전문조직 개편 및 확대, 다양한 시범사업 수행 경험 풍부, 공무원교육원 빅데이터 활용 과정 운영임
  - 공무원교육원에서 일반 신규자 과정, 중견간부 과정 등 더 많은 과정속에 빅데이터 교육이 개설되어야 하고, 필요하다면 공무원이 직접 업무 자료를 갖고 분석하는 현장중심 교육 활성화도 필요함
  - 공공데이터 개방 및 활용, 빅데이터 기본계획 수립, 빅데이터 추진협의회 운영, 교육 및 재정지원 등에 관한 내용을 담은 '전라남도 빅데이터 활용에 관한 조례'의 제정을 추진함
  - 공공데이터 제공 및 이용 활성화에 관한 기본계획, 정보화기본계획, 통계법 등을 검토하여 지역 여건에 맞는 '전라남도 빅데이터 기본계획'을 매 5년마다 수립함
  - 흩어진 데이터를 수집하고 저장하여 필요시 수시로 분석하기 위해서는 원시 데이터(raw data)의 품질관리가 반드시 필요함
  - 과학적이고 객관적이며 합리적으로 의사결정을 할 수 있다는 것이 경쟁력의 원천으로 작용하기 때문에 데이터 양이 많지 않을지라도 지금부터 데이터를 수집 · 통합하고 정제하여 필요시 분석할 수 있도록 시스템을 갖춰 나가야 함
  - 유관기관의 공공 빅데이터 활용과 관련된 사항에 대해 심의 · 자문하기 위하여 '전라남도 빅데이터위원회'를 설치하고 거버넌스를 구성하여 기관간 연계성을 강화함
  - '전남 빅데이터 포럼(가칭)' 운영 및 정기 세미나 개최를 통해 지식을 교류하고 전문가 네트워크를 강화함
  - 사람과 기술이 긴밀하게 연결되는 초연결사회를 맞아 많은 주민이 공공 빅데이터를 쉽게 활용하고 새로운 비즈니스 모델을 직접 발굴하도록 시민 데이터 과학자(CDS: Citizen Data Scientist)를 양성해야 함
  - 지역내 · 외 빅데이터 전문가를 초청해서 빅데이터 개념과 활용 사례 등을 쉽게 이해하고 공유할 수 있도록 분기별로 전남 도민을 대상으로 '빅데이터 공감 토크'를 운영함
  - 전남 빅데이터 센터 운영을 통해 교육 및 훈련, 컨설팅, 홍보 및 기술지원, 분석 및 연구개발 등 기능 수행을 통해 빅데이터 지역혁신 허브로서의 핵심적인 역할을 확대함
  - 지자체에서는 처음부터 시스템을 도입하기 보다는 관리 가능한 데이터를 파악하고 시범적으로 분석사업을 추진하는 것이 바람직하고, 이를 통해 빅데이터 분석 효과를 직접 경험하고 구성원과 공유하면서 빅데이터 활용 문화를 정착시켜야 함
  - 연간 수요를 고려하여 정보문화산업진흥원, 창조경제혁신센터 등 지역내 유관기관을 통해 빅데이터 초급 · 중급 · 고급 과정을 개설하고 커리큘럼을 구성하여 정기적으로 인력 배출이 필요함

– 연구용역 등을 통해 인력양성을 위한 제도적 근거 마련, 빅데이터 인력양성 종합계획 수립, 인력양성 협의체 및 전담기관 운영 활성화, 교육정책과 빅데이터 정책의 연계 강화, 해외 전문인력 유입환경 조성 등을 포함한 '전남 빅데이터 인력양성 추진체계'를 수립함

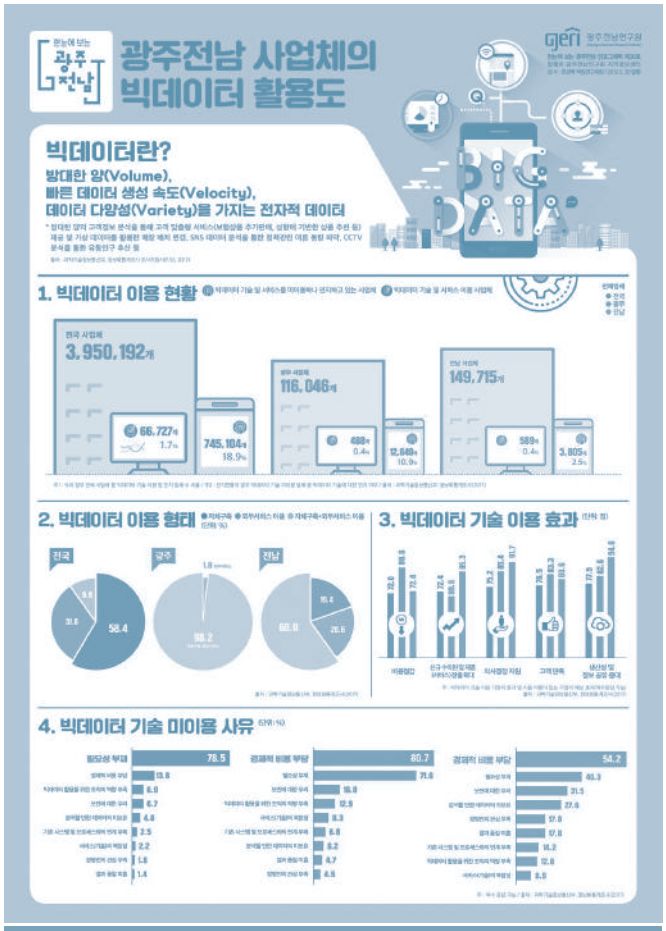
- 전남 지역에서 추진 가능한 빅데이터 분석 기반 시범사업을 제시함
  – 전기 · 가스 · 수도 빅데이터 통합 분석 기반 취약계층 복지서비스 강화 : 전기 · 가스 · 수도 사용량 데이터 분석의 이상 패턴 감지
  – 전력 빅데이터 활용 신규 비즈니스 모델 발굴 : 병원 · 약국 영업시간 알림, 가로등 고장 자동탐지 서비스, 전기차 충전소 입지 선정 최적화
  – 제조 빅데이터 활용 스마트 제조 혁신 : 실시간 설비 모니터링 시스템 구축, 스마트공장 시뮬레이션 모델 구현
  – 소상공인 빅데이터 분석 기반 지역 상권 활성화 : 소상공인 점포 현황, 매출, 유동 인구 데이터 등 분석, 전통시장별 긍정/부정 키워드를 추출
  – 인구통계학적 빅데이터 분석을 통한 지역 활력도 제고 : 월별 · 성별 · 연령별 인구 변화 패턴을 파악, 이동 패턴에 따른 주택, 교육, 창업, 복지 연관 정책을 수립
  – 지역축제별 키워드 분석을 통한 홍보 요인 도출 : 축제 및 행사별 감성 분석과 관심도 분석, 국가별 관광객 맞춤형 상품 개발
  – 전남 스마트 빅보드 시스템 구축으로 정보 시각화 : 주요 지표를 선정하여 실시간으로 시각적인 정보를 제공, 지리정보시스템(GIS)을 활용하여 재난 현장의 상황정보를 지도에 입체적으로 시각화

추진성과

- 정책 수립 등 효과
  - 전남지방공무원교육원 교육과정 강화 등 12개 활성화 과제 제시
  - 전남 빅데이터 분석 시범사업 7개 제시
  - 전남도청 공무원의 빅데이터 중요성 및 활용성에 대한 인식 강화

- 향후 계획
  - 전라남도에서 향후 빅데이터 기본계획 수립 시 기초자료로 활용하고, 정부 공모사업 대응을 위해 시범사업 발굴 자료를 적극 활용할 예정

- 한눈에 보는 광주전남 인포그래픽(매월 발간) 자료로 활용
  - 노컷뉴스 보도(2019.05.30.)
  - 전자신문 보도(2019.05.31.)



〈그림 1〉 한눈에 보는 광주전남 인포그래픽(2019년 5월호)

09 빅데이터 강동을 스마트한 도시로 만듭니다

추진배경

- 공공데이터 분산관리에 따른 접근성 제한으로 통합관리시스템 필요
  ※ 분산관리 : 통계청KOSIS,행정안전부공공데이터,서울시열린데이터광장 등
- 미래 행정수요 예측 및 정책 방향 결정을 위한 데이터 과학행정 필요
- 구민의 알권리 충족 및 지역 · 계층 간 정보격차를 해소 필요

추진내용

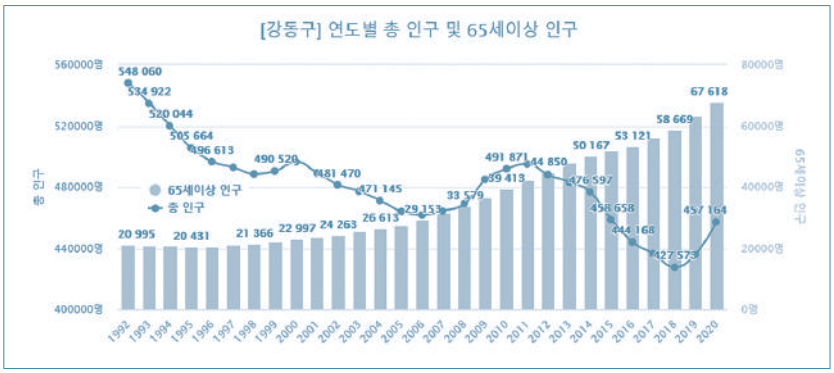
- **추진과제** : 빅데이터 강동을 스마트한 도시로 만듭니다
- **추진사업** : 강동구빅데이터포털 자체 개발 운영
- **추진기간** : 2019. 11. ~ 현재
- **소요예산** : 없음(자체개발)
- **웹 주 소** : gbp.gangdong.go.kr
- **DB 구축** : 23개 분야 1,326,785건

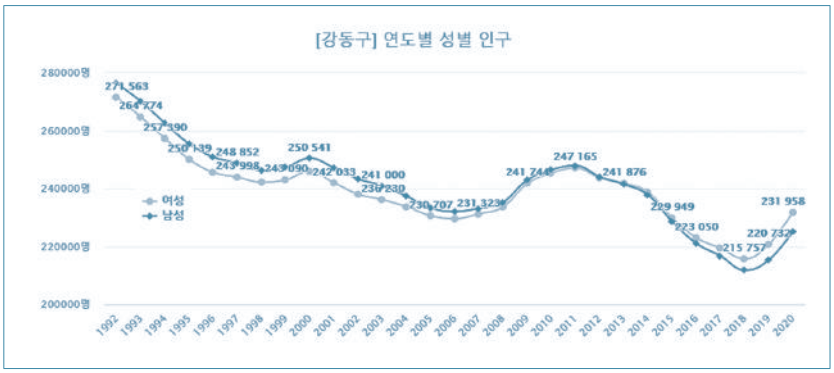
연번	분야	건	연번	분야	건	연번	분야	건
1	고용노동	47	9	보건식품	133,749	17	아동청소년복지	324
2	공공행정	3,561	10	보건의료	8,851	18	에너지자원	96
3	과학기술	937	11	보건의약품	1,137	19	여성복지	3
4	교육	348	12	사회복지	135	20	일반행정	1,145,254
5	교통물류	10,077	13	산업경제	15,918	21	장애인복지	56
6	국토관리	83	14	산업고용	212	22	재난안전	984
7	노인복지	238	15	생활환경	110	23	환경기상	408
8	문화관광	3,538	16	수질환경	719	총합계		1,326,785

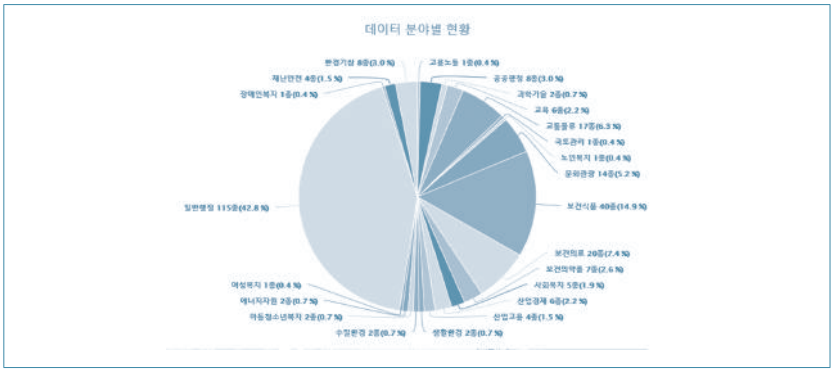
- 시스템 주요기능
  - 기관별로 흩어져 있는 데이터 통합관리
  - 하나의 시스템 내에서 한 번의 검색으로 자료에 접근
  - 통계 데이터 이미지화로 정보의 이해도와 편의성 제고
  - 자동 집계와 자동 차트 등 시각화 자료 제공
  - 미래 변화를 예측하는 객관적 지표 활용 가능
  - 언제 어디서나 모바일에서도 데이터에 접근

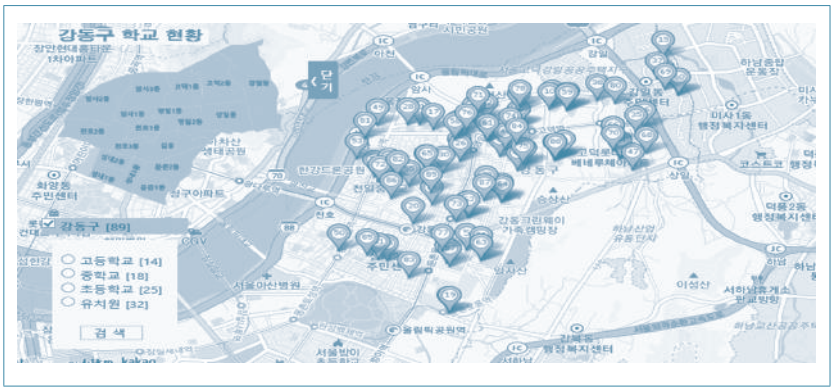
추진성과

1. 데이터 시각화


[강동구] 연도별 총 인구 및 65세이상 인구
560000명
520000명
480000명
440000명
400000명
80000명
60000명
40000명
20000명
0명
총 인구
65세이상 인구
65세이상 인구
548 060
534 922
520 044
505 664
496 613
490 520
481 470
471 145
457 164
20 995
20 431
21 366
22 997
24 263
26 613
29 153
33 579
39 413
44 850
50 167
53 121
58 669
67 618
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020


[강동구] 연도별 성별 인구
280000명
260000명
240000명
220000명
200000명
여성
남성
271 563
264 574
257 390
250 139
248 852
243 998
243 090
250 541
242 033
241 000
239 230
230 707
231 329
241 748
247 165
241 876
229 949
223 050
215 757
220 732
231 958
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020


데이터 분야별 현황
분권기획 8종(3.0 %)
고용노동 1종(0.4 %)
재난안전 4종(1.5 %)
공공행정 8종(3.0 %)
장애인복지 1종(0.4 %)
과학기술 2종(0.7 %)
교육 6종(2.2 %)
교통물류 17종(6.3 %)
국토관리 1종(0.4 %)
노인복지 1종(0.4 %)
문화관광 14종(5.2 %)
일반행정 115종(42.8 %)
보건식품 40종(14.9 %)
보건의료 20종(7.4 %)
보건의약품 7종(2.6 %)
사회복지 5종(1.9 %)
여성복지 1종(0.4 %)
산업경제 6종(2.2 %)
여가자원 2종(0.7 %)
산업고용 4종(1.5 %)
아동청소년복지 2종(0.7 %)
수질환경 2종(0.7 %)
생활환경 2종(0.7 %)


강동구 학교 현황
강동구 [89]
고등학교 [14]
중학교 [18]
초등학교 [25]
유치원 [32]
검 색

2. 데이터 분석

❶ 코로나19대비 우선방역지역 빅데이터 분석

- 추진기간 : 2020. 2. ~ 2020. 3.
- 소요예산 : 없음(자체분석)
- 분석도구 : Python, Tableau, Q-gis
- 분석자료 : 길거리 유동인구, 버스승하차 정보, 확진자 방문지, 방역 지역otebook
- 분석내용 : 방역 우선 지역 9개소 도출

❷ 폭염취약지역 개선을 위한 빅데이터 분석

- 추진기간 : 2020. 6. ~ 2020. 7.
- 소요예산 : 없음(자체분석)
- 분석도구 : TABLEAU, Python, Excel, Q-gis
- 분석내용 : 유동인구,생활인구, 65세 인구, 횡단보도 위치정보 등 활용 그늘막 우선 설치지역 도출

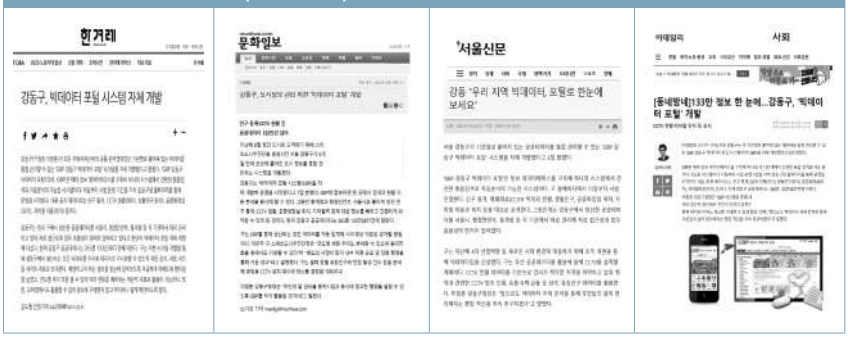
❸ CCTV 우선설치지역 빅데이터 분석

- 추진기간 : 2019. 10. ~ 11.
- 소요예산 : 없음(자체분석)
- 분석도구 : QGIS, EXCEL, Jupyter Notebook
- 분석내용 : CCTV 우선 설치 지역 1,152개 기반 최종 설치 포인트 5개 도출

3. 표창 수상 및 언론보도 등

- 2020 서울창의상 우수상 수상 및 정부혁신 1번가 등재
- 자체개발로 원천 기술 확보 및 1억원 이상 예산절감 효과
- 데이터 시각화로 정보의 가독성 및 이해도 제고
- 구민의 알 권리 충족 및 지역 · 계층 간 정보격차 해소
- 데이터 과학행정 기반 마련 및 언론의 관심 집중

한겨레, 문화일보, 서울신문 등 언론 보도 (총 146건)



울산광역시

10 방사능방재 통계를 DB하여 최적의 대피로와 거점을 찾다!

추진배경

- 울산시는 지역 주변에 원전 12기가 가동 중인 '세계 최고의 원전밀집지역'이나, 2015년 5월 방사선비상계획구역 확대(10→30km)에도 불구하고 단일의 소개경로와 획일화된 지정 구호소로 대피하는 주민보호 조치계획에 대한 실효성 제기

- 방사능재난 발생 시 신속한 대응과 대규모의 울산시민 대피를 위해 과학적인 통합관리 시스템 구축에 필요한 지역통계와 행정데이터 기반의 방사능방재 통계 DB 추진

추진내용

❶ 시민이 선정한 공약사업, 시비 3억 원 투입

- 2011년 일본 후쿠시마 원전사고 때 뼈저리게 겪은 문제점을 개선 반영
  - 후쿠시마 원전사고 때 이미 방사능에 오염됐는데도 불구하고 미리 정해둔 구호소로 시민들을 대피시키는 오류 경험을 개선

- 민선7기 시장 공약이행계획에 대해 주민배심원이 직접 심의 · 평가 ('18.7.26.~8.28.)
  - 울산시민 전체 대피 시뮬레이션 개발 필요 및 홍보 강화
  - "주요 권고안"으로 선정

    ※ (주민배심원) 성 · 연령 · 지역 등 고려하여 만 19세 이상 지역주민 55명

[공약명] 방사능 재난 대비 시민 대피 통합관리 시스템 구축		
	용역기간	2019. 5. ~ 2020. 5.
	용 역 비	시비 3억 원
	주요내용	지형, 기상조건, 구호소, 도로현황 등을 반영한 대피 시뮬레이션 구축

❷ 지역통계 및 데이터 활용, 방사능방재 통계 DB 구축(전국 최초)

- 울산시가 보유한 각종 통계와 행정데이터 활용

지역통계	• 방사선 비상계획구역 내 인구 • 경찰서, 소방서	• 의료기관(병원, 보건소) • 학교, 관광서
행정데이터	• 구호소, 집결지, 거점 • 재해약자 거주시설 • 재해약자 수송차량	• 전광판, 교통관리용 CCTV • 갑상샘방호약품, 방호장구 • 버스(전세버스)

- 방사능 재난 발생 시 시민의 신속한 대피를 돕기 위한 관계기관 데이터 활용

원자력안전위원회 (한국원자력안전기술원)	• 원전상태정보	• 기상정보	• 예상선량평가 분석 결과
국토교통부 (국가교통정보센터)	• 사고 및 공사정보	• 실시간 교통상황 (CCTV 포함)	• 교통량 통계자료
국토교통부 (국토지리정보원)	• 배경지도	• 영상지도	• 백지도

❸ 의견 수렴 및 자료 수집으로 지역통계 정보 세분화 구축

- 전문가 및 시민 의견 수렴 : 5회(세미나, 자문회의, 중간보고회, 최종보고회 등)

- 정확한 방사능방재 통계 DB 작성을 위해 예방적보호조치구역(PAZ) 마을단위 자료 구축

구 분	기존 문제점	개 선 (안)
지역통계 정보 세분화 구축 (인구, 차량 수, 도로 네트워크 등)	통계청 자료 기반 데이터 수집 및 분석	PAZ 지역의 대피 상황 모사를 위해 행정동(마을 단위) 지역통계 DB 구축
	국토교통부에서 제공하는 도로 네트워크 자료 배포 시점을 기준으로 활용(1년 단위 자료)	분석 시점 기준(2019년 8월) 인구 기반 데이터 보정, 도로 네트워크 DB 추가 반영

❶ 교통 시뮬레이션 가동 · 분석으로'주민소개 예상시간'도출과 최적의 대피장소 안내

- 주대피로와 우회경로, 장래 개통예정 도로(2030년까지)까지 고려한 '주민소개 예상시간' 도출

고리원전에서 사고가 발생했고, 북향이 불 경우

기존의 매뉴얼	마근리 거주 시민이 방기초교까지 지정대피로를 이용할 경우 2시간 소요 예상

└, 재난상황을 고려하지 않은 예상시간

교통시뮬레이션 분석 결과	지정대피로 이용 시 5시간 20분, 장래개통예정도로 반영 시 3시간 31분

└, 교통 시뮬레이션 분석을 통해 재난상황을 가정하여 1년간 교통량 분석 및 가장 혼잡한 시간대를 기준으로 분석

- 구호소를 사전에 지정하지 않고, 구호소로 사용 가능한 지역을 거점으로 지정해 두고, 사고 당시 바람의 방향을 고려하여 주민들에게 대피경로와 장소 안내
  ※ 기존 매뉴얼과 가장 차별화된 사항임
  – 풍하방향, 장래개통예정도로 반영/미반영, 대중교통수단 반영/미반영 등 3,014개의 시나리오 분석

❷ 주민 보호조치를 위한 정보 검색과 다양한 방재데이터 조회 가능

– 소개 대상구역, 옥내대피 대상구역, 갑상샘방호약품 복용 대상구역 조회
– 인구, 방재시설현황 정보, 대피차량 정보, 지형지물 조회
– 기상정보, 원전상태 정보, 교통상황 등 실시간 정보 표출
– 피해구역별 사회통계 정보 표출
– 풍하방향에 따른 대피경로, 대피예상시간 조회

원전사고 대응 울산시민 대피 시뮬레이션 구축

❸ 방사능방재 통계 DB 활용으로 모의 개발 추진

- 「원전안전분야 현장조치 행동매뉴얼」개정과 모의훈련 시행
  - 방사능방재DB 기반 교통시뮬레이션 분석 결과를 반영한 현장조치 행동매뉴얼 개정('21. 12월), 책자 기업체 배부
  - 방사능방재훈련은 코로나19로 인해 2021년 시행 예정

- 행안부의 「재난안전 (R&D) 2021년 부처 협력사업」 시스템 구축('21.~'26.)
  - 우리 시가 구축한 '주민 보호조치 시스템' 활용하여 행안부에서 2020년 '대규모 재난대피상황 모의모델 개발' 기획 중
  - 행안부(국립재난안전연구원), 원자력안전위원회(한국원자력안전기술원), 울산시 합동 추진 예정

기대효과

- 원전 소재 지자체 중 전국 최초 방사능방재 통계 DB를 활용한 시스템 구축 및 교통 분석으로 방사능 재난 시 최단시간 대피로 확보와 신속한 초기 대응 가능

- 방사능재난 대응 역량을 제고하고, 시민의 생명과 재산을 보호하여 원전으로부터 안전한 울산 구현

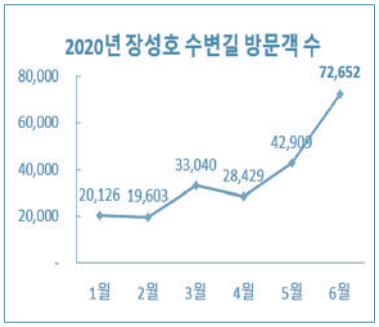
전라남도 장성군

11 관광객 분석을 통한 장성호 수변길 상품권 교환제 시행으로 **지역경제 활성화**

추진배경

- 장성호 수변길 관광객 증가로 방문객 적정 수 관리 및 관광수요를 지역경제에 환원할 필요성 대두 ⇒ 입장료를 지역 상품권으로 되돌려줌으로써 자연스럽게 지역 상권을 이용토록 유도하여 코로나19로 인해 경영난을 겪고 있는 소상공인들의 어려움 조금이나마 해소

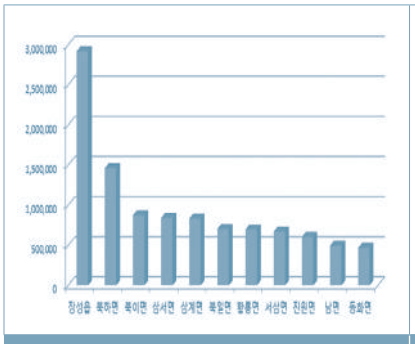
  – (장성호 수변길) 지역의 가치를 재발견한 '내륙의 바다'
  '17년부터 수려한 풍광을 자랑하는 장성호 수변 총 34km에 데크 설치, 출렁다리 개통('18.6.)으로 주말 평균 방문 관광객 4~5천명 유지, 두 번째 출렁다리 개통 후('20.6.) 주말 7~8천 여명 방문하는 장성군 대표 관광명소
  ※ 수변길 조성 후 누적 방문인파 72만 여명 추산



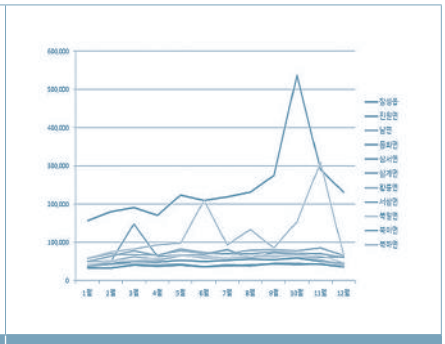
추진내용

• 상품권 교환제(Refund Coupon)란?
  – 장성호 수변길 교환소에서 입장료를 내면 지역화폐로 전액 환급해주는 제도

- 유동인구 기반 장성관광 빅데이터 분석
  – (관광객현황) 전기간에 걸쳐 장성호 수변길이 위치한 장성읍이 가장 많음

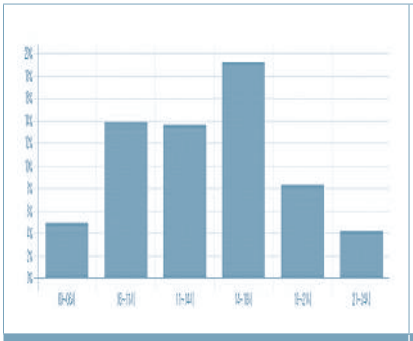


2019년 읍면별 관광객 수



2019년 기간별 관광객 수

– (시간대별 유형) 점심 이전보다는 점심식사 후 둘러보는 형태가 다수이며, 관광 경쟁력 지수에서 먹거리 지수가 낮음



시간대별 방문객 유형

관광경쟁력

☞ 장성호는 백양사와 준하는 수준까지 월 평균 방문객 수가 증가하고 있으나, 소비액은 월평균 1/3, 월최고 1/6, 1인 소비액은 1/2수준에 그쳐 방문객의 소비를 유도할 수 있는 조치가 시급

- **(사전검토)** 입장객 분석을 위한 설문조사 및 타시군 사례 벤치마킹
  - 관광지 입장권 운영사례 검토(원주 소금산 출렁다리, 곡성 기차마을 등)
  - 입장권 징수관련 설문조사 2회 실시(찬성여부, 금액, 재방문 의사 등)
    - ☞ 입장료에 대한 방문객의 부정적 의견으로 정책실시 후 장성호 수변길에 대한 이미지 훼손 및 방문객 감소 등의 문제점 우려

- **(추진사항)** 지역화폐 발행과 연계 및 제도적 장치 마련 등
  - 입장료를 다시 되돌려줌으로써 방문객의 반감을 줄이고 지역화폐를 활용해 관광수요를 지역경제에 환원할 수 있는 상품권 교환제 고안
  - 장성호 수변길 주차장에 마련된 농특산물 직거래장터인 수변길 마켓 리모델링
  - 제도적 장치 마련(장성군 문화 · 시설의 관리 및 운영에 관한 조례 일부개정, '20.6.)
  - 상품권 교환소 설치 및 방문객 수 적정 관리 등을 위한 채용으로 일자리 창출('20.6.)

- **(운영방법)** '20. 8. 1. ~, 주말 · 공휴일 운영(평일 제외)
  - 교환금액 : 3,000원(관외거주자 대상, 군민 · 국가유공자 · 장애인 · 군인 등 무료)

➜ 코로나19 대비 방문객 적정 수 유지로 쾌적한 환경 · 서비스 제공
지역화폐 사용으로 지역 경제 활성화 도모 및 일자리 창출

장성호 수변길

상품권 교환소

장성사랑상품권

장성호 수변길마켓

추진성과

지자체 노력도	✔ '사회적 거리두기'로 방역 준칙을 준수하고 관광객 유치하면서 안전한 지역 내 소비 활성화 방안 강구를 위한 철저한 사전 조사 • '장성관광 빅데이터 분석'으로 강 · 약점, 지역화폐 소비패턴 등 분석 • 수요자 요구 파악을 위한 설문조사, 벤치마킹, 토론회 등 추진 ✔ 코로나19로 농산물 수급 패턴 변화로 로컬가치 확대를 통한 지역 내 지속가능한 소비전략 마련위해 참신한 관광&농업 연계 • 상품권 교환금액인 3,000원부터 다양한 농특산품 꾸러미 등 판매
효과성	✔ 상품권 교환제를 주말 · 공휴일 운영으로 방문객 및 주민에게 큰 호응이 있으며 코로나19로 침체된 지역 활력 회복에 기여 • 교환소 방문객 총7,828명 중 관외 방문객 5,782명, 매출액 17,346천원 • 수변길 마켓 등 인근에서 9,492천원, 기타 관내식당 등 7,854천원 상품권 사용 – '장성호 수변길 상품권 교환제' 다음 포털사이트 '열독률 높은 뉴스랭킹 4위' – "지역경제 살리는 마중물", " 상품권으로 돌려주면 기분이 좋을 듯...", "국밥한그릇에 커피한잔이라도 하고 올 것..." 등 누리꾼들 사이에서 호평 ✔ 수변길마켓 운영으로 로컬푸드와 연계한 다양한 소비전략 마련 기대 • 농특산물 매출액 11,808천원(현금79%, 지역화폐21%)으로 5일동안 이지만 상품권 교환제와 Win–Win하며 지역경제 활성화 견인 기대
확 산 가능성	✔ 방문객들은 포스트코로나 시대 '즐거운 관광, 안전한 관광' 희망 ✔ 지속적인 통계자료 축척 및 장성관광 빅데이터 분석을 통한 정보공유로 관내 관광지 전체에 확산 검토 및 관광정책에 반영 – 2019년 장성여행 키워드 1위 황룡강, 2위 축령산으로 다양한 관광여건에 적용 가능 ✔ 농가 소득 안정을 위한 각종 푸드플랜사업을 포함한 공익형사업의 지속 협력 · 연계 구축 기대

전라남도 장흥군

12 특산물실태조사를 활용한 맞춤형 정책 수립

추진배경

- 기존 중앙부처 · 광역단체 단위 행정자료 중심의 통계 활용 한계
  → 장흥군 대표 특산물 생산에 종사하는 농 · 임가 현장조사

- 품질차별화 및 소득증대 기여하는 정책수립, 지원방향 설정
  → 경영주 · 경영사항, 조직 · 판매 · 유통에 관한 사항, 교육 · 지원 희망 분야 등 세분화된 통계 필요성 증대

추진내용

- 추진 과정
  – 관련 실과소 담당자 간담회 개최('20. 5.) → 호남지방통계청 · 장흥군 업무협약('20. 5.)
  → 조사표확정 · 표본설계 및 조사실시('20. 5.~8.) → 조사결과 집계 및 분석('20. 9.~12.)
  → 결과 공표('20. 12.) → 국가통계포털 통계DB이관 및 보고서 발간 · 배부('21. 1.~2.)

- 조사 개요

  • 통 계 명 : 2020년 장흥군 특산물 실태조사
  • 법적근거 : 통계법 제18조 국가승인통계(제742003호), 일반조사통계
  • 조사시기 및 기간
    – 조사대상기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.(2019. 12. 31. 기준)
    – 조사실시기간 : 2020. 7. 21. ~ 2020. 8. 4.(기간중 12일)
  • 조사대상 : 1,003 농 · 임가
    – 표고버섯 : 판매를 목적으로 재배하는 가구 497가구(전수)
    – 한 우 : 1마리 이상 사육하는 가구 중 506가구(표본)
  • 조사방법 : 조사원에 의한 방문면접조사, 필요시 자기기입 등을 활용한 조사 병행
  • 조사항목 : 경영주에 관한 사항, 농림어업 경영에 관한 사항,
    조직 · 판매 · 유통에 관한 사항, 교육 및 정책 사항 등

- 연간 생산량 '전국1위 표고버섯'과 '전남1위 한우'를 특화하여 다른 지역과의 품질을 차별화하고 소득증대에 기여하는 정책수립과 지원방향 설정하고자 과학적 방식의 정책근거 마련

- 장흥군 대표 특산물(한우, 표고 버섯)에 종사하는 임 · 농가의 현장의 목소리를 직접 파악해 농림업정책 수립을 위한 활용성 및 시의성 있는 맞춤형 통계 작성

추진성과

- 장흥군 표고버섯 및 명품한우 브랜드 육성 계획 사업 추진의 근거
  - 표고품질인증제도 구축 완료 : 장흥군 표고버섯 브랜드 고급화를 위한 고유 인증마크 개발, 관리도구 개발 및 로드맵 설정 기여(2018. 12.)
  - 장흥군 명품한우 브랜드 육성 계획 : 가축 유통시설 현대화 지원 (1,700백만원), 조사료 생산기반확충 사업(8,649백만원), 맞춤형 정액 및 인공 수정료 지원(340백만원), 고급육 생산기반 조성(40백만원 등) 사육 규모 비교로 인한 사업 추진의 근거
- 산림산업 발전 현장토론회 및 고부가가치화 및 제6차 산업화 교육 등 발표 자료 제공
- 장흥군 표고버섯 브랜드 고급화를 위한 고유 인증마크 개발, 관리도구 개발 및 로드맵 설정 기여
- 2020년 산림소득 증대 기반 조성 지원
  - 임산물 저장 및 건조시설, 산림버섯 재배시설 등 지원근거 (2,179백만원(보조금50%, 자부담50%))
    - ➔ 표고버섯 · 한우 품질 차별화 및 소득증대 기여 정책 수립 기초자료 활용

• 표고버섯
  - 산림 보조사업 자부담 비율완화(종전 60% → 개선 50%)로 임업농가 경제적 부담 경감
  - 표고버섯 친환경(유기농)인증 202ha 확대 / 재배면적 4,295ha

• 한　　우
  - 장흥한우 직거래장터 활성화(홍보동영상 제작 1건, 간판정비 9개소)
  - 가축 유통시설 현대화사업(1,700백만원/ 보조 70%, 자담 30%)
  - 정남진 장흥한우 고급육 생산기반 확충 지원
  - 우량정액공급지원, 한우등록비 지원, 한우자동목걸림지원, 축산물이력제 지원 등

향후계획

- 표고 재배 농가 선호 맞춤 표고종균 개발 및 공급
- 표고자목(원목) 구입 경로 파악해 원활한 자목공급 방안 마련
- 표고기술 교육 및 지리적 표시제 관리(장흥표고버섯생산자협회)
- 친환경 축산물 인증 추진 및 대책 마련(장흥 한우 아카데미 교육 등)
- 축산 거점 세척, 소득시스템 구축('20~'21(2년간))/586백만원 /차량용 터널식 소독기, 스팀세척기, 자재보관 등

Part

03

지역통계 우수사례집

2019년 우수사례

| 광역 | 01 **[최우수]** 부산광역시

02 **[우수]** 충청남도

03 **[장려]** 대구광역시

04 **[장려]** 세종특별자치시

| 기초 | 05 **[최우수]** 경기도 시흥시

06 **[우수]** 경기도 평택시

07 **[우수]** 경상북도 영덕군

08 **[장려]** 충청남도 당진시

09 **[장려]** 전라남도 광양시

10 **[장려]** 전라북도 완주군

01 크루즈 통계개발을 통한 지역 경제 활성화 기여

추진배경

- (크루즈산업 관련 통계 부재) 해양관광의 선두주자로 떠오른 크루즈산업 정책 추진을 위한 통계부재
  - '17년 사드 영향으로 중국 관광객의 크루즈 입항 취소가 이어지고 있는 현실에서 대책마련을 위한 다양한 국적 관광객 등 기초자료 부족
  - 해양수산부 및 4개 지방자치단체에서 「크루즈 산업의 육성 및 지원에 관한 조례」를 제정 및 시행중이나 관련 통계 부재

- (부산을 해양관광 허브항으로의 육성 지원) 정부 100대 국정 과제 중 관광복지 확대와 관광산업 활성화 지원
  - 해양도시 부산의 목표: 부산광역시 모항유치, 부산항만공사 해양 관광 1,000만시대

현황 및 문제점

- 정책추진을 위한 크루즈 관련 자료가 다양한 기관에 분산 · 자료확보 어려움
  - 크루즈 입항객(법무부 보유), 크루즈 선(지역항만공사 보유), 크루즈선용품(관세청 보유)
  - 기관별 상이한 집계기준에 의한 발표로 신뢰도 하락 및 공표기준표준화 필요
    - '16년 부산 크루즈 입항객: 한국관광공사(566,653명), 부산항만공사 (788,562명)

☞ 한국관광공사와 해양수산부는 우리나라의 크루즈 방문객에 대한 차이에 대해 통일시키도록 문화체육관광부로부터 시정조치 받음

추진내용

2017년 부산 크루즈 통계 개발 컨설팅 실시

2018년 부산 크루즈 행정통계 개발 및 방문객실태조사 실시

구 분	시 기	세부 내용
행정통계 개발	1월	– 전국 최초 크루즈 국가통계 승인 • 작성기관: 부산광역시 • 승인번호: 202017 • 작성형태: 보고통계 • 작성주기: 반기
'18년 부산 크루즈 방문객 실태조사 실시	2월 ~12월	– 부산광역시 해운항만과 통계 개발대행 요청으로 동남지방 통계청에서 조사실시 • 부산광역시 5,000만원 + 부산항만공사 5,000만원 예산 – '18년 부산을 입항하는 크루즈 전수조사 실시 • 4종 조사표(기항방문객(개별, 단체), 모항방문객, 승무원) • 조사방법: 조사원이 이용한 면접조사

2019년 통계를 기반으로 한 부산 크루즈산업 정책 실시

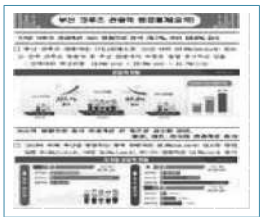
구 분	부 서	정책활용사례
부산 광역시	해양 레저 관광과	• 2019년 부산 크루즈산업 활성화 추진정책 기본 계획에 활용 – 부산 (준)모항 크루즈 유치 및 신규 수요 창출 • 준모항 연계 Fly&Cruise 상품개발(대만, 베트남 등 직항도시) • 한류 콘텐츠(음악, 음식, 뷰티 등) 관련 테마 크루즈 유치 – 크루즈선 기항 확대 • 맞춤형 상품개발 팸투어 실시(선사, 여행사 대상 연 2회 이상 진행)
	관광 마이스과	• 부산방문 외국인 관광객 정책수립 활용 – 분기별 외국인 관광객 부산 방문 동향 보고 – 부산항 입국 관광객 방문현황 분석을 통한 정책 수립 • 일본관광객 증가(부산 방문 점유율 1위)로 맞춤형 정책 수립
부산 항만공사	항만산업 지원부	• 2019년 부산크루즈 항만 3개분야 10개 추진과제 계획에 활용 – 크루즈 방문객의 쇼핑 수요 만족을 위한 "크루즈 팝업마켓" 운영 – 승객의 지역 관광시간 확보를 위한 터미널 시설 확충 – 국가별 승객 맞춤형 부산항 기항 상품 개발 – 개별 크루즈관광객을 위한 교통 서비스 강화 – 모항 승객의 불편 해소를 위한 이동물품보관 수화물 운송서비스 운영

추진성과

- (표준안 마련) 국내 최초 크루즈행정통계 개발 표준안 마련
  - 기관 및 부서별 크루즈 방문객에 대한 자료 통일
    - 연2회(3월, 9월) 3개 부문(방문객, 선, 선용품) 14개 통계표 발표

각 기관에 산재된 자료

→



부산 크루즈 행정통계 보도자료

→

부산 MBC 방송 등 68건 언론보도

- (부산항 크루즈 팝업마켓 운영) 지역사회 기여를 위한 마켓운영
  - (통계결과) 쇼핑에 대한 만족도가 가장 낮음
    - 관광객은 가이드/관광통역안내사가 4.5점으로 가장 높은 반면 쇼핑은 3.6점으로 가장 낮음
    - 승무원은 주변 먹거리 만족도가 3.7점으로 가장 낮게 나타남
    - 크루즈 방문객의 지출액은 평균 14만8,000원으로 기대보다 낮음

☞ 국제여객터미널 주변에 기념품과 먹거리판매장(크루즈 팝업스토어) 운영 (부산항만공사)

– 부산크루즈 방문객의 만족도 향상 및 지역의 소상공인 및 청년 창업자를 위한 부산항터미널에 "크루즈 팝업 마켓" 운영('19년 4월~6월 20회)

〈부산항 "크루즈 팝업 마켓" 시범운영 주요실적〉
– 운영기간: '19.4.16. ~ '19.10.18. / 크루즈 선박 35항차 대상
– 팝업마켓 구성: 푸드트럭 3대, 기념품 판매업체 4대
– 주요결과: 350백만원 매출, 700명 참여
(1일 평균 매출 1천만원, 고용창출 20명)

- (교통서비스 강화) 늘어나는 개별관광객을 교통 편의제공
  - (통계결과) 짧은 방문시간으로 방문관광지가 터미널 인근으로 한정
    - 개별관광객의 88.6%가 부산 기항지 여행에 무료셔틀버스가 도움이 되었다고 응답함
    - 터미널 인근 관광지인 국제시장(55.2%), 자갈치시장(49.0%), 용두산(45.0%)에서만 머무는 것으로 조사

☞ 터미널 셔틀버스 고정승차장 설치와 연계프로그램 마련(부산광역시, 부산관광공사, 부산관광협회)

– 부산역 셔틀버스 고정승차장 설치
– 부산 City–Tour 버스 정류장과 연계실시
– 개별관광객을 위한 무료셔틀버스 확대
– 셔틀 운행시간표 사전 공지로 이용객 편의제공

- (QR코드 방식 출입국심사 도입) 심사시산 단축, 승객의 중복 입출국 가능
  - (통계결과) 대형선박과 환전에 대한 만족도(3.7점)가 낮음
    - 선박크기별로는 7~10만톤 승객의 만족도가 높고(4.5점) 13만톤 이상 (3.8점)은 낮음

☞ QR코드를 활용한 출입국 심사제도 도입, 텍스리펀드 화폐 다양화(부산 항만공사, 부산항시설관리센터, 법무부, 관세청)

– 심사시간 축소
– 승객의 중복 출입국 가능
– 원화로만 환급되던 텍스를 위원화, 앤화 등으로 다양화

- (차별화된 프로그램 운영) 아시아 관광객을 위한 프로그램 운영
  - (통계결과) 중복 방문이 많은 아시아관광객의 만족도가 낮음
    - 관광지에 대한 매력이 평균 4.0점으로 대체로 낮은 편이고 그 중에서도 아시아 관광객이 3.7점으로 가장 낮게 나타남

☞ 국가별로 차별화된 프로그램 운영 (부산광역시, 부산항만공사, 부산관광공사, 부산관광협회)

– (대만) 계절 꽃 테마상품
– (일본) 부산항 축제, 부산불꽃축제, 연계상품 개발

- (수화물 운송 서비스시행) 모항관광객의 불편해소
  - (통계결과) 부산항 국제여객터미널로의 이동이 불편하다고 응답
    - 모항관광객이 부산방문 중 개선사항으로 32.9%가 「물품보관소 (짐 맡길 곳)」이라고 응답
    - 부산항 국제여객터미널 도착에 불편이 있다고 응답한 관광객 중 「짐을 들고 이동하기가 불편」해서라는 응답이 58.4%로 가장 높음

☞ 모항승객의 수화물 운송 서비스시행(부산항만공사, 부산항시설관리센터)
– 부산역에서 부산항 국제여객터미널로 에스컬레이터 설치 예정

향후 추진계획

- (2020년 해양수산부 주관 전국크루즈통계 발표) 해양수산부와 한국 관광공사가 동남지방통계청의 자문을 받아 전국크루즈통계개발 결정

- (지역 소상공인 지원 및 청년 창업자 판로개척을 위한 크루즈 팝업 상시운영) 상시운영가능한 시설 설치로 지역 소상공인 지원

시범운영	상시운영

- (2020년 중국 크루즈 방문객실태조사 실시) 중단된 중국 크루즈관광객이 방문할 시 중국 크루즈 방문객실태조사 실시 준비

참고1. 통계를 활용한 적극행정실시로 국가정책 실천

부산항만공사, '대한민국 지식대상 최우수상' 수상

협업을 통한 집단지성의 창출로 지식경영을 선도한 부산항만공사가 행정안전부 주최 '제8회 대한민국 지식대상'에서 최우수상 수상 기관으로 선정돼 국무총리상을 수상했다. 부산항만공사의 국무총리상 수상은 응모한 전국 공공기관 가운데 가장 높은 성과이다. 부산항만공사는 친환경(항만 대기오염물질 저감) 및 상생 · 협력(크루즈 팝업스토어 운영) 등 사회적 가치실현과 연계한 지식경영 활동 분야에서 우수사례로 지목받았다.
이와함께, '지역사회와 함께하는 부산항 크루즈 팝업마켓 운영'은 해양수산부 정부혁신 우수사례에 11건에 선정이 되어 최종결과를 기다리고 있다.

제8회 대한민국 지식대상 "최우수상" 수상
해양수산부 정부혁신 우수사례 과제 선정
("지역사회와 함께하는 부산항 크루즈 팝업마켓 운영")

참고2. 부산항 크루즈 팝업마켓 관련 언론보도

❶ 부산항 크루즈 방문객 실태조사 결과 관련 언론보도

연합뉴스 인쇄하기 닫기

크루즈 관광객 30% 부산서 지갑 안열어...쇼핑 만족도 낮아

기사입력 2019/05/27 13:12 송고

특색있는 살 거리·먹거리 부족...항만공사 팝업 마켓 등 대책 마련

부산 찾은 크루즈 관광객들[자료사진]

(부산=연합뉴스) 이영희 기자 = 부산을 찾는 크루즈 관광객들의 쇼핑에 대한 만족도가 낮아 30% 정도는 한 푼도 쓰지 않고 떠나는 것으로 나타났다.

27일 부산항만공사가 지난해 입항한 크루즈선 73척의 승객 5천5천12명을 대상으로 설문조사한 결과에 따르면 부산 관광 전반에 대한 만족도가 평균 82.8점으로 대체로 양호한 수준이었다.

크루즈 승객들은 부산에 도착한 뒤 배에서 내려 대형버스를 타고 단체로 움직이며 관광하거나, 셔틀버스나 택시 등을 이용해 개별로 시내 관광을 한다.

이들이 쇼핑한 장소(복수응답)는 개별 관광객의 경우 전통시장(39%), 백화점(29.5%), 길거리 가게(24.8%), 대형 마트(21.6%), 면세점과 소규모상점(각 19.8%) 등의 순이었다.

단체 관광객 역시 전통시장(41.8%)이 가장 큰 비중을 차지했고 면세점(35.4%), 길거리 가게(18.1%), 소규모 상점(15.7%), 백화점(12.7%) 등이 뒤를 이었다.

쇼핑 만족도(5점 기준)는 평균 3.6점으로 가이드·통역(4.5점), 관광버스(4.3점), 크루즈터미널 시설(4.1점), 출입국절차(4.1점) 등 다른 항목보다 훨씬 낮았다.

승객들이 부산에서 6~7시간 정도 부산에 머무는 동안 지출한 금액은 1인당 평균 14만8천 640원에 그쳤다.

특히 단체 관광객의 37.1%, 개별 관광객의 9.6%는 한 푼도 쓰지 않은 것으로 나타났다.

미주, 유럽, 대양주 국적의 단체 관광객 절반은 전혀 지출을 안 했고, 개별 관광객 15%도 지갑을 열지 않았다.

항만공사 관계자는 "면세점에서 해외명품이나 화장품 등을 대량 구매하는 중국인 승객들과 달리 미주나 유럽 등에서 온 승객들은 기항지만의 특색있는 기념품과 먹거리 등을 선호하는데 마땅한 쇼핑 장소와 품목이 부족하기 때문이라고 생각한다"고 말했다.

면세점에서 쇼핑하는 중국인 크루즈 관광객들[자료사진]

이번 설문조사는 지나치게 높은 중국 의존도를 낮추고 제대로 된 크루즈 관광도시로 발전하기 위해선 부산의 특색을 살린 다양한 콘텐츠를 개발해야 한다는 점을 잘 보여준다.

항만공사는 부산관광공사, 관광협회, 공예조합 등과 협력해 공동으로 콘텐츠를 발굴하고 지역 소상공인과 예술가 등 다양한 분야의 참여 기회를 확대하기로 했다.

우선 지난달 중순부터 부산항국제여객 제2터미널 선석에 크루즈선이 입항할 때만 문을 여는 임시 매장이 330㎡ 규모의 팝업 스토어를 열고 있다.

부산항 크루즈 팝업 마켓
[부산항만공사 제공]

시내 관광을 마치고 터미널로 돌아온 승객들이 다시 배에 오르기 전 여유 시간에 쇼핑과 먹거리를 즐길 기회를 제공한다.

부산의 맛을 주제로 씨앗호떡 등 간단한 간식과 공예품 등을 판매하는데 크루즈선 1척당 매출이 평균 1천만원에 이른다.

항만공사는 다음 달 말까지 팝업 스토어를 시범 운영하고 나서 성과를 분석해 부족한 점을 보완하고, 정식 매장으로 상설화하는 방안 등을 마련할 계획이다.

부산항 크루즈 팝업마켓에서 기념품 사는 승객들
[부산항만공사 제공]

❷ 부산항 크루즈 팝업마켓 상반기 운영결과 관련 언론보도

노컷뉴스

인쇄하기 닫기

부산항 크루즈 팝업마켓 성과 '눈에 띄네'…하반기 시설개선 활성화 주력

2019-08-18 06:00 부산CBS 조선열 기자

부산항만공사,올해 4월~6월 부산항 국제여객 제2터미널 접안 크루즈 선박 대상으로 운영

부산항만공사가 부산항국제여객 제2터미널에서 상반기에 운영한 '팝어마켓'이 성공적이었다고 평가하고 하반기 시설을 개선하는 등 활성화에 주력하기로 했다(사진=부산항만공사 제공)

부산항국제여객 제2터미널 접안 크루즈 선박을 대상으로 운영중인 크루즈 팝업 마켓이 관관객들에게는 쇼핑 기회를,지역 소상공인 등에게 새로운 판로를 제공할 것으로 기대를 모으고 있다.

부산항만공사는 부산의 관광 문화 관련 기관과 공동으로 판매 컨텐츠를 발굴하고, 지역 소상공인, 예술가 등 다양한 분야의 참여기회 확대하기 위해 올해 4월부터 6월까지 부산항 국제여객 제2터미널 접안 크루즈 선박 대상으로, 팝업 마켓(기념품 판매소, 푸드트럭)을 운영하고 있다.

이 사업에는 부산항만공사를 중심으로 부산관광공사, 부산항시설관리센터 등 관계기관과 부산시관광협회, 부산광역시공예조합, 부산푸드트럭협회 등이 참여하고 있다.

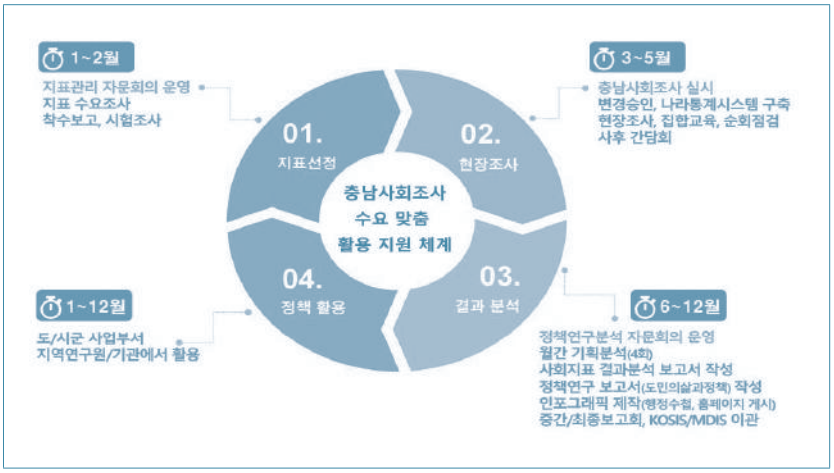
이들은 크루즈 선박 1항차 접안 시 푸드트럭 3대와 기념품판매소 2 등으로 운영하고 있는데 팝업마켓 참여 협회에서 선정한 푸드트럭 8개 업체와 기념품 판매업체 4개가 로테이션 방식으로 참여하고 있다.

02 지속가능한 이용자 중심의 지역사회조사 활용체계 구축

추진배경

- 정책의 기반인 지역통계의 활용 활성화를 위해, 지역사회 종합 정보를 담은 충청남도 사회조사(국가승인일반통계 제213009호)와 도정 정책간의 연계 강화 방안을 모색함

- 지역통계 활용 선순환 체계를 구축을 위해 통계자료의 정확한 작성, 신속한 공표, 수요 맞춤 가공에 주력함
  - 통계이용자의 개선의견 을 참고하여 상반기에 지표선정과 현장조사를 하고 하반기에는 수요맞춤 심층분석을 실시함
    - * 지역통계 활용 개선방안('19년, 충남공무원 97명) : '최신 통계자료로 신속하고 정시성있게 제공'(53.6%) 〉 '이용자 수요 맞춤으로 통계자료 가공하여 제공' (52.6%) 등
    - * 지역통계 활성화 방안('18년, 전문가(지역연구원 등) 515명) : '기존 통계를 이용자 맞춤으로 다양하게 제공'(60.8%) 등



추진내용

- 지표의 일관성과 시의성을 확보를 위해 지표체계 모듈화를 적용하고, 자문회의는 지표관리와 정책 연구분석 부문으로 이원화하여 운영

- 도정비전과 부서별 수요에 따라 수요 맞춤 심층분석 실시하고, 현장조사의 정확성과 안전성 확보를 위해 교육/검증 등 내실화
  - 지표체계 모듈화 : 매해 모든 영역의 핵심항목을 조사하되 3년주기 지표 모듈에 따라 심화항목 선정 (총 50~60문항 중 신규 · 보완은 10% 내외)

모듈 1	모듈 2	모듈 3
심화영역: 교육, 노동, 소득과 소비	심화영역: 건강, 가구와 가족, 주거와 교통	심화영역: 환경, 안전, 여가와 문화, 사회통합
2018 충남 사회조사	2019 충남 사회조사	2020 충남 사회조사

– 자문회의 이원화

① 지표선정 자문위원: 통계조사와 도정 이해도가 높은 통계청(1), 지역대학(1), 지역연구원(2) 등을 중심으로 구성하고, 지표의 일관성 유지를 위해 고정적으로 운영

② 정책 연구분석 자문위원: 매해 모듈체계, 도정현안 고려하여 주제 선정 → 사업부서 관련 기관을 통해 자문위원 섭외 선정 → 분석 지표선정 → 자문회의 (연구계획서 점검, 분석결과 발표 검토) 실시 → 정책 연구분석(도민의 삶과 정책) 보고서 간행

– 수요 맞춤 심층분석

① 월간 기획분석: 道/시군 사업부서별 관심 지표 중심으로 기술적 분석 실시

② 정책 연구분석: 도정비전과 지표모듈체계에 따라 현안에 대한 정책분석 실시

③ 인포그래픽 제작: 영역별 핵심항목에 대한 시계열 그래픽 제작

수요 맞춤 심층분석

월간 기획 분석	정책 연구분석 (도민의 삶과 정책)	인포그래픽 제작 (도민의 삶의 변화)
▶(분석기간) 7월~10월 (4개월) ▶(분석의뢰) 용역업체 ▶(내용) 도/시군 대상 수요조사 실시하여 분석 후 담당 부서에 제공	▶(분석기간) 7월~12월 (6개월) ▶(분석의뢰) 자문위원 ▶(내용) 도 현안별 연구분석하여 정책 시사점 도출	▶(분석기간) 10월~12월 (3개월) ▶(분석의뢰) 용역업체 ▶(내용) 전체 영역별 도민의 삶의 변화를 인포그래픽으로 제작하여 홍보(행정수첩, 충남도 홈페이지에 게시)

– 정확하고 안전한 현장조사 지원

① 시험조사 실시: 조사표 구성(가구주, 가구원 조사표 통합 등), 신규 · 보완 항목 점검

② 집체교육 내실화: 표준직업분류, 성희롱예방교육까지 추가

③ 사후검증 강화: 부실허위 조사 방지를 위해 시군별 사후검증(전화, 현장방문) 실시

④ 사후간담회 실시: 시군별 조사현장 특성 파악하여 개선사항 도출

추진성과

1. 통계지표를 활용한 정책 수립/집행 사례

- 「충남형 더 행복한 주택 공급 추진」(道 건축도시과)

– (문항) 임대주택 입주의향 ('18~'19년)

– (내용) 「도민의 삶과 정책」(충남 임대주택 공급과 수요 그리고 입주 희망자 특성) 연구의 주거 수요 예측 결과에 근거하여 '충남형 공공주택 공급계획 수립'

* 수요 집중지역 우선공급: 신혼부부/청년/저소득층 대상 보증금 5000만원 월임대료 최대 15만원 조건(기본 6년 거주)

* 재정투자 : 1,000호 공급 2,330억원 소요(19~22년)

- 「충남 청년정책 기본계획 수립」 (道 일자리노동청년과)
  - (문항) 청년 4대정책(일자리, 설자리, 살자리, 놀자리)에 따라 사회조사 문항을 재분류하여 청년층(만18~34세) 특성 분석 ('17~19년)
  - (내용) 월간 기획분석 결과에 따라 생애주기별 청년정책 실행계획 수립하여 소관 부서별 실행계획 추진
    * 4대 정책 8개 분야 14개 부서 104개 사업 : 지역주도형 청년일자리 사업, 청년층 문화바우처 사업, 지역착근형 청년프로그램 운영 등
    * 재정투자 : 104개 사업 2,747억원 소요(19년)

- 「충남 여성 일자리 네트워크 구축」 (道 여성가족정책관, 소상공기업과)
  - (문항) 노동영역 주요 문항에 대한 경력단절여성층 분석 ('18년)
  - (내용) 「도민의 삶과 정책」 (충남 경력단절여성 일자리 장벽과 희망 일자리 특성) 연구를 통해 여성일자리 특성을 파악하여 '충남 여성 일자리정책(조직체계 등)'방향 제시
    * 충남 여성 일자리 네트워크 구축(광역시도와 기초시군 기능 특화 등) : 충남여성새로일하기센터 개소 → 충남일자리진흥원 설립 추진 중
    * 재정투자 : 시군 경력단절여성의 취업지원 서비스 지원 등 28억(20년)

- 「충남 여성어업인 발전 기본계획」 수립 (道 수산자원과)
  - (문항) 가족만족도 등 가구 가족 영역 ('17년)
  - (내용) 자문위원의 정책연구 여성어업인(육성 기본계획, 충남여성정책개발원)에 근거하여 충남여성어업인 발전 기본계획('19~'23년) 수립
    * 전국 최초 여성어업인 쉼터 설치, 도 해양수산위원회 여성참여 확대, 여성농어업인 행복바우처 지원대상 확대 등
    * 재정투자 : 1,371억원 소요('19~'23년)

- 「인권충남 실현」 을 위한 근거자료 제공 (道 자치행정과)
  - 도정운영 패러다임 전환에 따라 인권충남 추진을 위한 기초자료로 활용

현안대응	실국장 성과평가	정책수립
– (문항) 종교 현황('17년) – (내용) 「인권조례」 폐지청구 대응 기초자료로 활용 후, 인권기본조례 再제정('18년)	– (문항) 사회적 약자에 대한 인권의식 문항('17~'18년) – (내용) 실국장 연간 성과 평가에 활용(18년)	– (문항) 인권의식 등 주요문항 ('19년) – (내용) 충남 제2차 인권정책 기본계획 수립 연구에 활용 ('19년)

- 「충남 평생교육 중장기계획」 근거자료 제공 (충남평생교육진흥원)
  - (문항) 평생학습 참여 현황 ('18년)
  - (내용) 시군단위 분석자료를 활용하여 '충청남도평생교육진흥원 중장기 발전계획', '충남 시민대학 설립 및 운영방안 개발' 연구 실시
    * 충남형 평생교육 전략 수립: 평생학습 기획 확산, 소외계층 지원, 네트워크 활성화, 교육공동체 활성화, 시민대학 설립 · 운영 등
    * 재정투자 : 30억원 소요(20년)

2. 통계지표를 활용한 지속가능한 선순환 체계 구축

- 충남 대표 지역통계인 「충청남도 사회조사」는 도정의 증거기반 정책 개념 실현과 이용자 중심의 통계 작성에 주력함

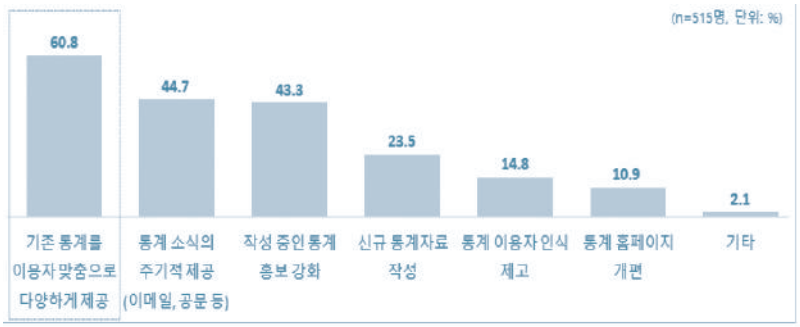
- 도정비전인 '더 행복한 충남'을 위해 도민의 삶의 질 관련 통계 지표를 구비하여 도정의 주요 정책결정 및 성과평가에 활용하는 선순환 체계를 구축함

- 선순환 체계의 주요 축은 지표관리와 수요맞춤 연구분석이며, 이를 통해 지역통계 작성과 정책활용의 지속가능성이 확보됨
  - 지역대학/연구기관 (자문위원), 사업부서 등의 지속적 참여 · 관심을 유도하여 지표를 개발 · 보완하는 동시에 지표관리 자문회의를 통해 핵심지표를 일관성 있게 관리하고,
  - 장기적인 정책 연구 수요는 「도민의 삶과 정책」 연구 간행물을 통해 단기적인 현안 대응 수요는 「월간 기획분석」을 통해 지원함

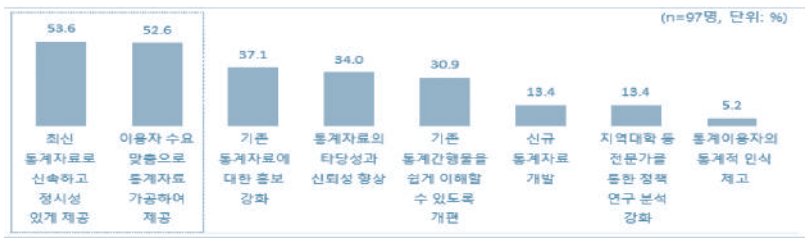
충남 사회조사를 활용한 정책 수립 및 평가 (진행 중)	
정책 연구분석 (도민의 삶과 정책) 후속 연구	• 가족관계만족도 문항을 활용한 충남형 가족정책 종합계획 수립 →「도민의 삶과 정책」: 가족의 관계적 특면에 대한 기대 충복 및 특성 분석('18년) • 양성평등 문항 등을 활용한 양성평등 실행과제 추진계획 수립 →「도민의 삶과 정책」: 충남 도민의 양성평등 인식과 정책 과제('18년) • 충남 안전의식조사 추진 →「도민의 삶과 정책」: 충남의 안전여건과 안전인식 분석('18년) • 충남 문화서비스 현황 및 확대 방안 연구 →「도민의 삶과 정책 : 충남 문화와 여가 활동의 현황과 정책 방향('18년) ※ 정책 연구분석 참여한 자문위원은 지표모듈 주기에 따라 관련 지표 자문까지 병행함(2020 충남사회조사 심화영역 : 환경, 안전, 여가와 문화, 사회통합)
월간 기획분석, 주요 문항분석	• 양극화 개선을 위한 진단 체계 및 협약 모델 구축 • 미세먼지 저감사업 추진, 청정한 대기 및 축산악취 저감으로 정주 여건 개선

참고자료

지역통계 활성화를 위해 필요한 것 (전문가 대상, '18년)



지역통계 활용 개선의견 (도청 공무원 대상, '19년)



충청남도 사회지표 개발 및 활용 흐름

조사준비(1~3월), 현장조사(4~5월)	결과분석 · 활용(6~12월)
• 지표 수요조사(1월) • 지표관리 자문회의 운영(1월) • 착수보고(2월), 시험조사(2월) • 변경승인, 나라통계시스템 구축(3–4월) • 현장조사, 집합교육, 순회점검(4–5월) • 사후 간담회(5월)	• 정책분석 자문회의 운영(2회) • 월간 기획분석(4회) • 사회지표 결과보고서 작성 • 도민의삶과정책 연구보고서 작성 • 인포그래픽 제작(행정수첩, 홈페이지 게시) • 중간/최종보고, 공표, KOSIS, MDIS 이관

충청남도 사회조사 지표체계 및 주요 심화 영역

구 분	심화 영역	심화 항목	도정특성
모듈1 ('18년 사회조사)	교육, 노동 소득과 소비	평생교육 참여 현황, 임금/ 비임금근로자/경력단절여성 노동 현황, 환경오염(미세먼지, 악취 등) 인식 등	행복정책 우선순위, 인권의식, 양성평등인식, 소수자에 대한 사회적 거리감, 도정 홍보매체 등
모듈2 ('19년 사회조사)	건강 가구와 가족 주거와 교통	정신건강/스트레스 수준, 자살충동, 가사분담, 다문화가족 현황, 돌봄노동/비용, 대중교통 이용, 이사계획/임대주택 입주의향 등	
모듈3 ('20년 사회조사)	환경, 안전 여가와 문화 사회통합	'20.1~2월 선정 예정	

* 도정특성 영역은 도정현안 관련 문항으로 매년 조사

도정비전과 사회지표

구분	도정비전	특징	충남 사회지표 반영
민선 5~6기	행복한 변화, 새로운 충남	'양적 발전(성장)'에서 '질적 발전(행복)'으로 도정운영 패러다임의 전환하여, 농업 · 여성 · 인권 · 지속가능발전 가치의 재조명, 충남의 정책제안, 도정 도민참여 확대	가사분담, 양성평등 인식, 인권의식, 행복정책 우선순위, 지속가능발전 인지도, 3농정책 우선순위 등
민선 7기	더 행복한 충남, 대한민국의 중심	저출산 · 고령화 양극화 · 저성장 위기극복, 균형잡힌 지역발전과 도민의 삶의 질 제고	자살충동 현황, 돌봄노동 현황, 비임금근로자 현황, 환경오염도, 임대주택 입주의향 등

- 월간 기획분석 목록

연도	기획분석 주제	관련 부서	비고
'17년	충남 청년층의 삶의 질	일자리노동청년과	청년정책 수립 참고
	충남도민의 종교 현황	자치행정과	인권정책 수립 참고
	충남 노인의 삶의 질	노인복지과	노인복지정책 수립 참고
	전국에서의 충남도 사회적 수준 비교	전 부서	–
'18년	도민의 문화 · 여가 활동	문화정책과	여가정책 추진에 참고
	충남 노인의 삶의 질	노인복지과	노인복지정책 수립 참고
	도민의 주거환경	건설정책과	주거정책 수립 참고
	전국에서의 충남도 사회적 수준 비교	전 부서	–
'19년	도민의 환경인식	기후환경정책과	환경정책 수립 참고
	충남 청년층의 삶의 질	일자리노동청년과	청년정책 수립 참고
	전국에서의 충남도 사회적 수준 비교	전 부서	–

* 분석 : 용역사 기술지원

- 정책 연구분석 목록

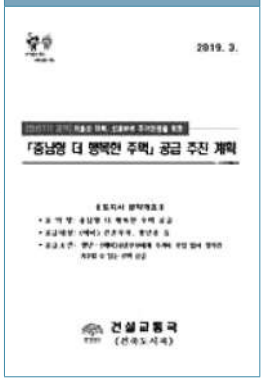
연도	정책연구 제목	관련 부서	연구자 소속
'18년	충남도민의 행복감 변화와 계층 간 격차	정책기획관	공주대 교수
	가족의 관계적 측면에 대한 기대 충족의 차이 및 특성 분석	여성가족정책관	충남여성정책개발원 박사
	충남 교육 분야 현황과 정책 방향	교육법무담당관	배재대 교수
	충남의 시군별 자영업 현황 및 노동시장 정책 과제	일자리노동청년과	공주대 교수
	충남 경력단절여성 일자리 장벽과 희망 일자리 특성	여성가족정책관	충남여성정책개발원 박사
	충남 소득과 소비행태 분석	경제정책과	충남연구원 박사
	충남 임대주택 공급과 수요 그리고 입주 희망자 특성	건축도시과	충남연구원 박사
	충남 도민의 환경 인식 현황과 정책 방향	기후환경정책과	충남연구원 박사
	충남의 안전여건과 도민 안전인식 분석	안전정책과	충남연구원 박사
	충남 문화와 여가 활동의 현황과 정책 방향	문화정책과	충남연구원 박사
	충남 도민의 양성평등 인식 및 정책 과제	여성가족정책관	충남여성정책개발원 박사
'19년	충청남도 거주 노인의 스트레스 실태 및 영향 변인 연구	노인복지과	남서울대 교수
	충남도민의 정신건강과 자살사고 현황분석과 정책방향	건강증진식품과	백석대 교수
	충남 시군별 대중교통만족도 및 교통수단 이용특성의 차이	교통정책과	충남연구원 박사
	충남 도민의 사회적 소수자에 대한 인식 및 정책적 시사점	여성가족정책관, 자치행정과	충남여성정책개발원 박사
	충남 영유아 양육 현황과 정책방향	출산보육정책과	충남여성정책개발원 박사

* 분석 : 매년 도정현안 중심으로 자문위원 선정

도민의 삶의 변화를 담은 인포그래픽 제작

통계정보관 메뉴 추가('19년)	공무원 행정수첩 수록('18년)

- 「충남형 더 행복한 주택」 공급 추진

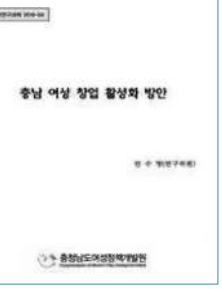
정책연구분석('18년)*		충남형 공공주택 정책방향 설정을 위한 기초연구 ('18년)		충남형 더 행복한 주택 공급 추진 계획('19년)
	→		→	

* 정책연구분석 : 충남 사회조사를 활용한 2018 도민의 삶과 정책

- 「충남 청년정책 기본계획」 수립

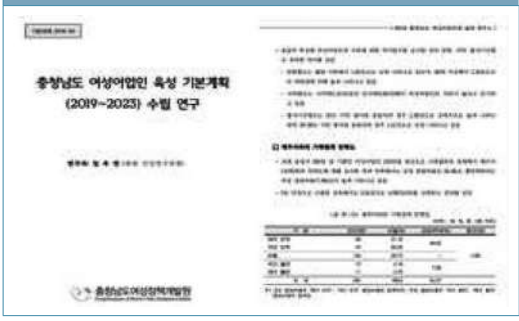
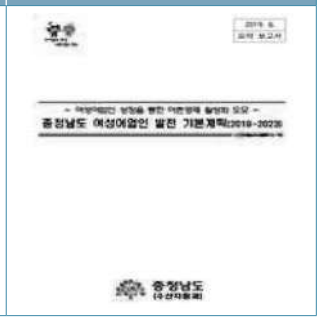
청년층 심층분석('18, '19년)	청년정책 기본계획 수립('18, '19년)

- 「충남 여성 일자리 네트워크」 구축

정책연구분석('18년)*		충남여성창업활성화방안 ('19년)		여성새로일하기센터 개소
	→		→	

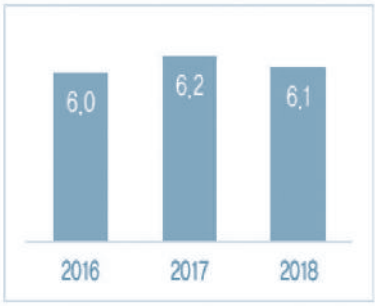
* 정책연구분석 : 충남 사회조사를 활용한 2018 도민의 삶과 정책

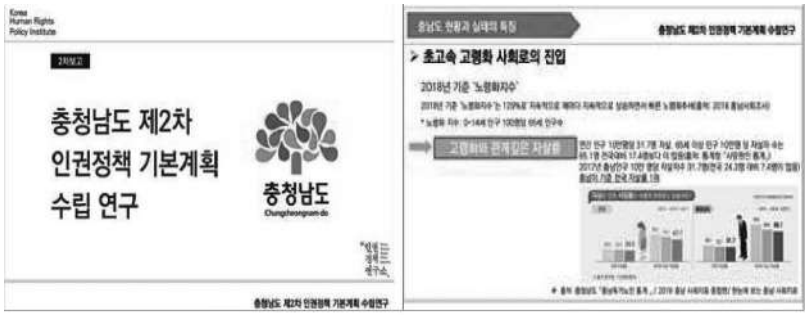
- 「충남 여성어업인 발전 기본계획」 수립

충남 여성어업인 육성 기본계획 수립 연구('18)	충남 여성어업인 발전 기본계획('19년)
	

- 「인권충남 실현」을 위한 근거자료 제공

인권조례 폐지청구 대응 참고자료('17)		
월간기획분석 수요조사	기획분석 요청서	기획분석 결과 제공

사회적 약자에 대한 인권의식 지표 추이	도정과제 목표 설정('18)
	

충남 인권정책 기본계획 수립연구('19)


- 「충남 평생교육 중장기계획」 수립

충청남도평생교육진흥원 중장기 발전계획('19년)	충남 시민대학 설립 및 운영방안 개발 연구('19년)

03 대구도시철도 역세권 분석을 통한 통계기반 도시정책 추진

추진배경

- 도시관리의 패러다임 변화로 대중교통과 녹색교통의 활용성 증대에 따른 도시철도 역세권 중심의 도시공간의 중요성이 증대함에 따라

- 동북지방통계청과의 협업을 통한 공인된 통계자료 활용 및 자료분석의 신뢰성 확보 등 데이터 기반의 토지이용계획 수립으로 향후 역세권 중심의 지역균형 개발에 대한 체계적 대응과 지속가능한 도시발전 도모

⇨ 통계기반의 과학적 도시정책 추진을 위해 대구광역시와 동북지방통계청 협업으로 역세권(1 · 2 · 3호선) 분석 추진

추진내용

- 도시관리계획* 정비 개요
  - 계획배경
    - 상위 및 관련계획에서 제시한 도시공간구조 및 정책방향 실현
    - 여건변화에 대응하는 지속가능한 도시관리계획 정비
      ※「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제34조에 따라 5년마다 재검토하는 법정계획
  - 계획범위
    - 공간적 범위: 대구시 행정구역 전역(883.5㎢)
    - 시간적 범위: 목표연도 2025년, 기준연도 2017년
    - 내용적 범위: 공간구조 · 생활권 설정(도시기본계획) 및 여건 변화에 따른 용도지역 · 지구 및 도시계획시설 등에 대한 재검토 및 정비
  - 수행체계

영남대학교 산학협력단
- 연구이론 고찰
- 기본원칙 도출
- 대처방안 제시

전문가 자문단
- 해당분야 전문가 자문
  - 토지이용계획
  - 교통계획
  - 공원녹지계획 등

한도엔지니어링
- 학술연구+DB구축 · 분석
- 정비방향 및 기준 수립
- 부문별계획 수립

동북지방통계청/교통정보센터/도시철도공사
- DB구축
  - 사업체현황
  - 버스, 도시철도 승 · 하차 인원 등
- 역세권 특성 분석 및 유형화

■ 동북지방통계청 등 데이터분석 및 학술연구
- 데이터 활용 : 동북지방통계청, 교통정보센터, 도시철도공사 등 각 기관의 데이터를 통합 구축 및 분석결과를 도시계획 수립에 접목
- 학 술 연 구 : 상위계획 및 여건변화에 따른 연구 고찰을 통해 도시관리계획의 관리방향과 대처방안 마련

● 데이터(동북지방통계청 협업) 활용

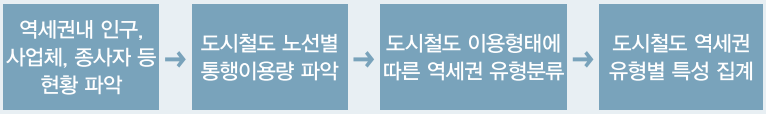
– 동북지방통계청 분석자료 및 우리 시 보유 도시계획 관련 데이터 등을 이용해 구축된 DataBase 분석결과를 도시계획 수립에 접목하여 토지이용계획에 반영

◆ 계획수립 체계

■ 동북지방통계청(지역통계과) 분석자료 : 「대구시 도시철도 역세권 유형 및 특성분석」
- 목적 : 2025 대구도시관리계획 정비를 위한 정책기초자료 제공으로 통계기반 정책관리 실현 및 도시여건 변화를 반영한 시의성 있는 정책자료 분석 및 제공
- 협업 : 행정자료 제공, 분석, 자문을 위해 기관 간 협력체계 구축

동북지방통계청	대구시 도시계획정책관 및 통계담당	전문가 및 국민
• 대구도시철도 세권분석 세부 추진계획 수립 • 자료입수 · 정제, 집계, 분석 • 결과보고서 작성 및 제공	• 도시철도승하차인원, 건축물이용현황 등 행정자료 제공 • 반경 내 자료추출 지원 • 분석결과 활용방안 검토	• 역세권 분석방법, 분석사례 등 자문 • 국민생각함을 통해 역세권관련 의견수렴

- 분석대상 : 대구시 도시철도(1 · 2 · 3호선) 85개 역의 역세권 내 사업체, 종사자, 인구, 도시철도 승 · 하차 인원, 토지용도지역, 건축물 이용현황 등
- 분석내용 : 역세권 내 사업체 · 종사자 · 인구분포, 도시철도 이용객의 유출입에 따른 역세권 유형 분류, 건축물 이용 용도별 역세권 특성 등 분석
- 분석방법



• 추진일정

구분	추진내용	일정
• 업무협의	– 활용자료, 기관별 역할 및 행정자료 제공 등 협의	'18. 12.~'19. 1.
• 추진계획 수립	– 분석항목, 추진체계, 자료처리 등	'19. 3.
• 자료수집 및 정제	– 역세권 반경내 자료추출 및 분석용 자료 구축	'19. 4. ~ 7.
• 전문가 자문	– 지역통계협의회 전문위원 자문 및 의견수렴	'19. 5.
• 자료집계 및 분석	– 자료 분석, 집계 및 결과보고서 작성	'19. 8. ~ 10.

• 성공요인 : 개별 기관이 추진하기 어려운 사업을 협업으로 시너지 창출

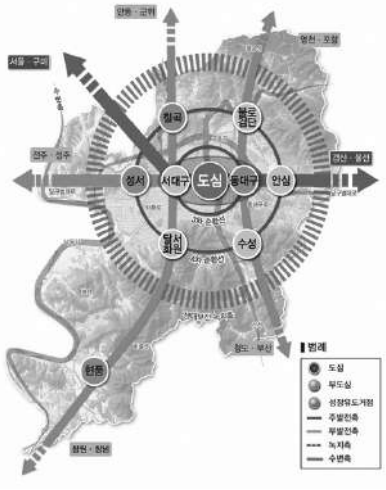
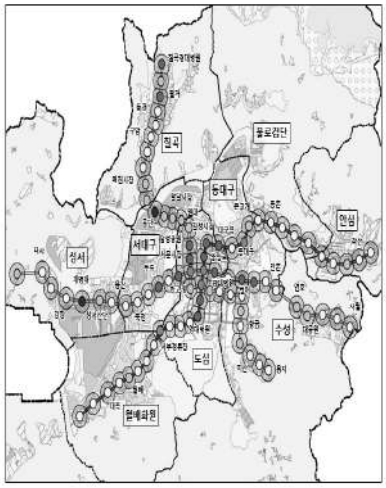
대구광역시		동북지방통계청		DATA기반 지역정책 추진 (Synergy)
방대한 행정자료 (Big Data)	+	통계분석 역량 (Know–How)	→	

◆활용자료

구분	자료명	활용 내용	자료출처
행정 자료	건축물 이용 현황 자료	건축물 이용 현황 및 토지 이용 특성 파악	– 토지관리정보시스템 – 국토부 건축데이터 (대구시)
	도시철도 승 · 하차인원 자료	주요 시간대별 승 · 하차인원 현황, 유 · 출입량 비교	– 도시철도공사
통계 자료	행정구역별 주민등록인구 자료	역세권 내 연령별 인구 현황	– 대구시
	전국사업체조사 자료 (사업체부문)	역별 · 반경별 사업체 현황 – 반경별 GIS자료 추출	– 대구시 – 한도엔지니어링
	전국사업체조사 자료 (종사자부문)	역별 · 반경별 사업체 종사자 현황	– 통계청

추진성과

- 도시계획 반영
  - 도시철도 역세권 유형화를 통해 도출된 주요 거점역에 생활권 중심지 기능 부여 및 강화를 위한 용도지역 관리 방향 설정

도시공간구조(2030 도시기본계획)	도시철도 역세권 분석결과
	
⇒ 10개 중심지(1도심, 4부도심, 5 성장유도거점) 및 10개 생활권	⇒ 역세권 유형분류(주거중심형, 상업중심형, 공업중심형, 환승형, 복합형) 및 정책반영

04 세종특별자치시 장애인통계(행정통계)

추진배경

- **(장애인 인구 증가)** 세종시 인구 유입 증가에 따라 장애인 인구도 늘어나고 있으며 다양한 장애인복지 수요가 지속적으로 증가함

  ※ 장애인 인구: '15년 9,079명, '16년 9,845명, '18년 11,404명

- **(장애인복지발전 5개년 종합계획)** 세종시의 지역적 특성과 거주 장애인의 실태 욕구를 반영한 세종시 장애인복지발전 5개년 종합계획 수립 필요

- **(지역통계개발수요)** 장애인의 일자리, 교육, 복지 등 관련 정책 수립을 위한 통계 자료가 필요하나 전국단위로만 공표하면 시 단위 자료가 미흡한 실정

  – 지역통계 수요조사 시 복지정책과, 노인장애인과에서 통계 개발 요청('17.5)

- **(행정통계 활용)** 장애인 표본선정, 응답거부 등 조사의 어려움이 예상되어 장애인 전체 행정자료를 활용하여 작성하는 행정통계로 추진

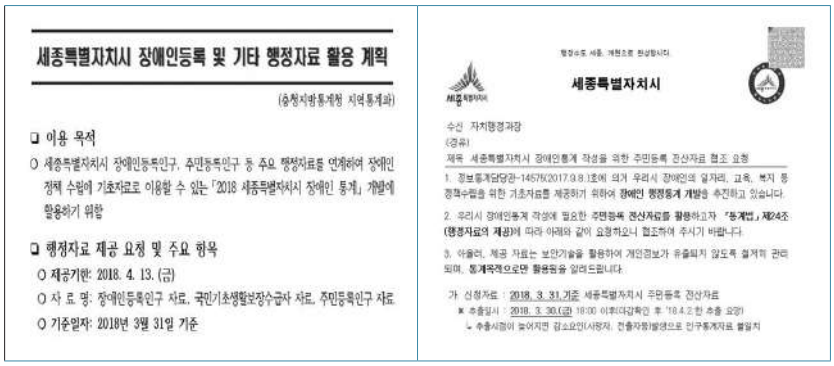
추진내용

❶ 세종시 장애인복지발전 5개년 종합계획 수립을 위한 통계 개발

- **(장애인통계 추진계획 수립)** 추진배경, 추진방향, 추진계획(업무협약, 승인신청, 자료입수, 분석 등), 정책활용 등 종합계획 수립('17.9.)
  – 기존 통계자료에서는 파악하기 어려운 세종시 장애인의 전반적이 통계자료 파악하기 위한 지역 맞춤형 통계 개발
- **(충청지방통계청과 실무협약 체결)** 통계청의 자료집계, 분석 등 통계작성 기술 및 전문지식을 지원받아 상호 협력하여 표준매뉴얼 개발 추진('18.3.)

【세종시 – 충청지방통계청 간 업무협약】
- 일 자 : '18. 3. 23.(금)
- 장 소 : 세종시청 정보통계담당관실
- 참석자 : 세종시청 정보통계담당관, 충청지방통계청 지역통계과장 외 5명
- 내 용 : 장애인통계를 위한 기술지원, 행정장비 지원 등 상호협력

- **(장애인통계 자료 수집)** 장애인등록인구, 주민등록인구, 국민기초생활 보장 인구 등 시 행정자료와 각종 통계작성기관이 보유한 행정자료 수집('18.3~9)



세종특별자치시 장애인등록 및 기타 행정자료 활용 계획

(충청지방통계청 지역통계과)

❑ 이용 목적

○ 세종특별자치시 장애인등록인구, 주민등록인구 등 주요 행정자료를 연계하여 장애인 정책 수립에 기초자료로 이용할 수 있는 「2018 세종특별자치시 장애인 통계」 개발에 활용하기 위함

❑ 행정자료 제공 요청 및 주요 항목

○ 제공기한: 2018. 4. 13. (금)

○ 자 료 명: 장애인등록인구 자료, 국민기초생활보장수급자 자료, 주민등록인구 자료

○ 기준일자: 2018년 3월 31일 기준

행정수도, 세종, 개천으로 전상합시다.

세종특별자치시

수신 자치행정과장

(경유)

제목 세종특별자치시 장애인통계 작성을 위한 주민등록 전산자료 협조 요청

1. 정보통계담당관-14576(2017.9.8.)호에 의거 우리시 장애인의 일자리, 교육, 복지 등 정책수립을 위한 기초자료를 제공하기 위하여 **장애인 행정통계 개발**을 추진하고 있습니다.

2. 우리시 장애인통계 작성에 필요한 **주민등록 전산자료를 활용**하고자 **「통계법」 제24조 (행정자료의 제공)**에 따라 아래와 같이 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

3. 아울러, 제공 자료는 보안기술을 활용하여 개인정보가 유출되지 않도록 철저히 관리되며, **통계목적으로만 활용됨**을 알려드립니다.

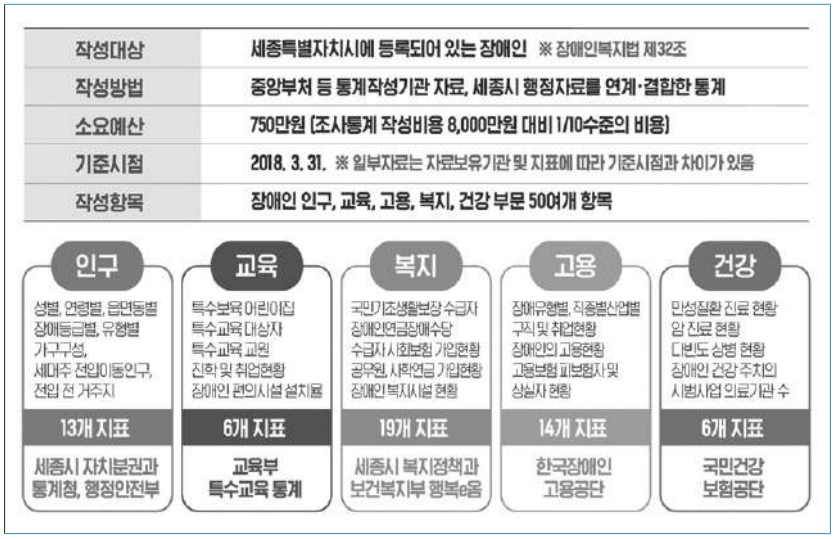
가. 신청자료 : 2018. 3. 31.기준 세종특별자치시 주민등록 전산자료

※ 추출일시 : 2018. 3. 30.(금) 18:00 이후(다양확인 후 '18.4.2.한 추출 요망)

↳ 추출시점이 늦어지면 감소요인(사망자, 전출자등)발생으로 인구통계자료 불일치

- **(세종시 내 관계부서 협의)** 市 정책부서(복지정책과, 노인장애인과)와 행정자료 요청 및 추후 정책에 필요한 통계표 관련협의('19.3.~5, 3회)

- **(전국최초장애인통계작성승인)** 지역 고유의 정책적 필요성을 인정받아 세종시 장애인통계 신규 승인(승인번호 제208008호, '18.11.)



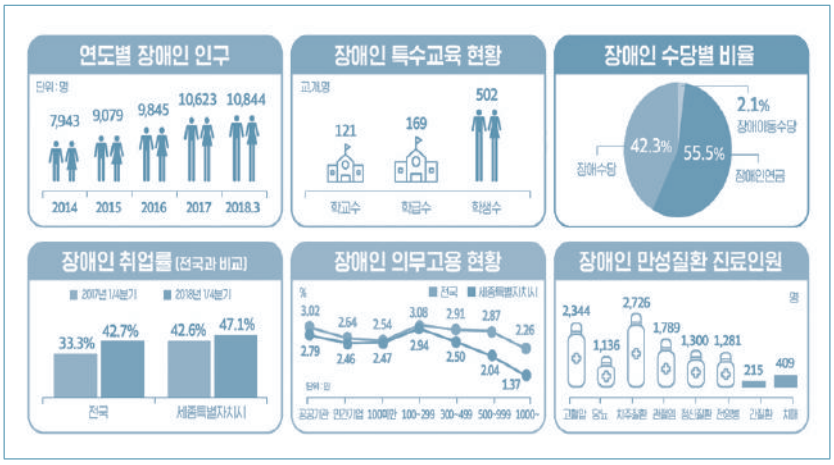
작성대상	세종특별자치시에 등록되어 있는 장애인 ※ 장애인복지법 제32조
작성방법	중앙부처 등 통계작성기관 자료, 세종시 행정자료를 연계·결합한 통계
소요예산	750만원 (조사통계 작성비용 8,000만원 대비 1/10수준의 비용)
기준시점	2018. 3. 31. ※ 일부자료는 자료보유기관 및 지표에 따라 기준시점과 차이가 있음
작성항목	장애인 인구, 교육, 고용, 복지, 건강 부문 500여개 항목

인구	교육	복지	고용	건강
성별, 연령별, 읍면동별 장애등급별, 유형별 가구구성, 세대주 전입이동인구, 전입 전 거주지	특수보육 어린이집 특수교육 대상자 특수교육 교원 진학 및 취업현황 장애인 편의시설 설치율	국민기초생활보장 수급자 장애인연금장애수당 수급자 사회보험 가입현황 공무원, 사학연금 가입현황 장애인 복지시설 현황	장애유형별, 직종별산업별 구직 및 취업현황 장애인의 고용현황 고용보험 피보험자 및 상실자 현황	만성질환 진료 현황 암 진료 현황 다빈도 상병 현황 장애인 건강 주치의 시범사업 의료기관 수
13개 지표	6개 지표	19개 지표	14개 지표	6개 지표
세종시 자치분권과 통계청, 행정안전부	교육부 특수교육 통계	세종시 복지정책과 보건복지부 행복e음	한국장애인 고용공단	국민건강 보험공단

- **(장애인통계 최종보고회 개최)** 장애인통계 결과보고, 활용계획 등 논의('18.11.)

【세종시 장애인통계 최종보고회】
▶ 일 시: '18.12.20.(목) 14:00~15:00
▶ 장 소: 기획조정실장 집무실
▶ 참석자: 기획조정실장, 정보통계담당관, 관련부서, 충청지방통계청 담당자 등 11명

❷ 세종시 장애인통계 주요결과



- **(공표방법)** 간행물발간, 보도자료, 세종통계홈페이지게시('19.12.26.)

간행물 발간	보도자료

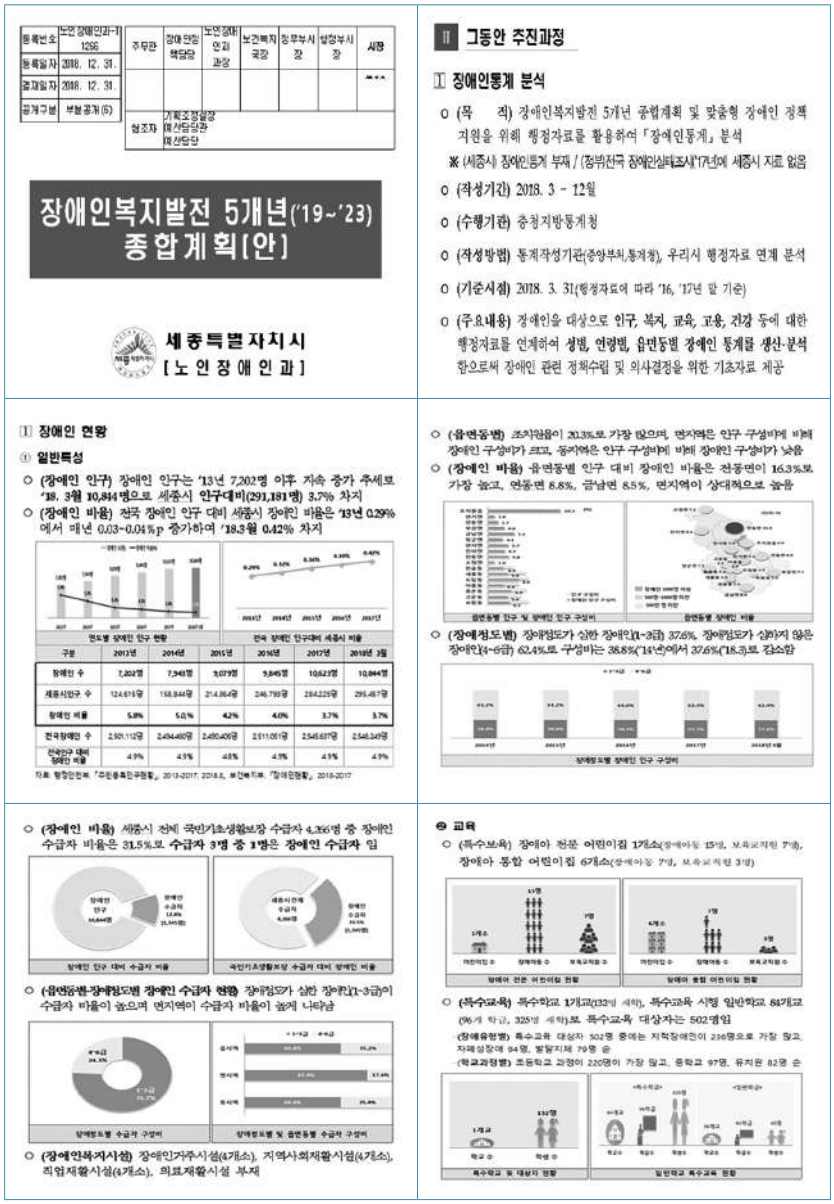
2018년 12월 26일 (수)
충남일보
지역 06면
세종시, 전국 최초 장애인통계 개발
자립 지원·고용불안 해소 시급

대전투데이
"장애인 자립 지원 · 고용불안 해소 절실"
세종시, 전국 최초 장애인통계 개발… 장애인정책수립 지원에 활용

추진성과

- **(장애인 복지발전 5개년 계획 뒷받침)** 세종시 장애인 지원 정책 수립을 위한 객관적인 통계자료 생산 · 제공
  - 정책활용도 제고를 위해 市 정책부서와 협의하여 통계표를 개발한 결과, 정책 방향 및 의사결정에 유용하게 활용할 수 있는 주요 결과를 도출
  - 통계결과는 市 정책부서에서 장애인 복지발전 5개년 계획 수립 시 반영

| 세종시 장애인복지발전 5개년 종합계획반영 |



등록번호	노인장애인과-1256
등록일자	2018. 12. 31.
결재일자	2018. 12. 31.
공개구분	부분공개(5)

주무관	장애인등 책임담당	노인장애인과 과장	보건복지국장	정무부시장	행정부시장	시장
						결재
협조자	기획조정실장 재산담당관 재산담당					

장애인복지발전 5개년('19~'23) 종합계획(안)

세종특별자치시 [노인장애인과]

Ⅱ 그동안 추진과정

Ⅰ 장애인통계 분석

○ (목 적) 장애인복지발전 5개년 종합계획 및 맞춤형 장애인 정책 지원을 위해 행정자료를 활용하여 「장애인통계」 분석

※ (세종시) 장애인통계 부재 / (중부)전국 장애인실태조사('17년)에 세종시 자료 없음

○ (작성기간) 2018. 3 - 12월

○ (수행기관) 충청지방통계청

○ (작성방법) 통계작성기관(중앙부처,통계청), 우리시 행정자료 연계 분석

○ (기준시점) 2018. 3. 31(행정자료에 따라 '16, '17년 말 기준)

○ (주요내용) 장애인을 대상으로 인구, 복지, 교육, 고용, 건강 등에 대한 행정자료를 연계하여 성별, 연령별, 읍면동별 장애인 통계를 생산·분석 함으로써 장애인 관련 정책수립 및 의사결정을 위한 기초자료 제공

Ⅰ 장애인 현황

① 일반특성

○ (장애인 인구) 장애인 인구는 '13년 7,202명 이후 지속 증가 추세로 '18. 3월 10,844명으로 세종시 인구대비(291,181명) 3.7% 차지

○ (장애인 비율) 전국 장애인 인구 대비 세종시 장애인 비율은 '13년 0.29%에서 매년 0.03~0.04%p 증가하여 '18.3월 0.42% 차지

구분	2012년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년 3월
장애인 수	7,202명	7,343명	9,079명	9,845명	10,623명	10,844명
세종시인구 수	124,615명	158,844명	214,964명	246,793명	284,225명	295,487명
장애인 비율	5.8%	5.0%	4.2%	4.0%	3.7%	3.7%
전국장애인 수	2,501,112명	2,494,460명	2,490,409명	2,511,061명	2,545,637명	2,548,349명
전국인구 대비 장애인 비율	4.9%	4.9%	4.8%	4.9%	4.9%	4.9%

자료: 행정안전부, 「주민등록인구현황」, 2013-2017, 2018.3, 보건복지부, 「장애인현황」, 2013-2017

○ (읍면동별) 조치원읍이 20.3%로 가장 많으며, 면지역은 인구 구성비에 비해 장애인 구성비가 크고, 동지역은 인구 구성비에 비해 장애인 구성비가 낮음

○ (장애인 비율) 읍면동별 인구 대비 장애인 비율은 전동면이 16.3%로 가장 높고, 연동면 8.8%, 금남면 8.5%, 면지역이 상대적으로 높음

○ (장애정도별) 장애정도가 심한 장애인(1~3급) 37.6%, 장애정도가 심하지 않은 장애인(4~6급) 62.4%로 구성비는 38.8%('14년)에서 37.6%('18.3)로 감소함

○ (장애인 비율) 세종시 전체 국민기초생활보장 수급자 4,356명 중 장애인 수급자 비율은 31.5%로 수급자 3명 중 1명은 장애인 수급자 임

○ (읍면동별·장애정도별 장애인 수급자 현황) 장애정도가 심한 장애인(1~3급)이 수급자 비율이 높으며 면지역이 수급자 비율이 높게 나타남

○ (장애인복지시설) 장애인거주시설(4개소), 지역사회재활시설(4개소), 직업재활시설(4개소), 의료재활시설 부재

⑧ 교육

○ (특수보육) 장애아 전문 어린이집 1개소(장애아동 15명, 보육교직원 7명), 장애아 통합 어린이집 67개소(장애아동 7명, 보육교직원 3명)

○ (특수교육) 특수학교 1개교(132명 재학), 특수교육 시행 일반학교 84개교(96개 학교, 325명 재학)로 특수교육 대상자는 502명임

(장애유형별) 특수교육 대상자 502명 중에는 지적장애인이 236명으로 가장 많고, 자폐성장애 94명, 발달지체 79명 순

(학교과정별) 초등학교 과정이 220명이 가장 많고, 중학교 97명, 유치원 82명 순

- (분야별 중점과제 발굴) 장애인현황, 교육, 복지, 고용, 건강 등 특성을 활용하여 향후 장애인정책 추진방향 및 분야별 향후 과제 발굴을 지원

– 장애인 복지 · 건강 분야

• 장애인 개인별 욕구를 반영한 맞춤형 지원체계 및 발달 장애인의 생애주기별 욕구를 반영한 맞춤형 서비스 지원 부족
• 장애인 건강 관련하여 재활치료 중심으로만 서비스가 제공되고 있어 만성질환 · 장애관리 등에 대한 다양한 지원 미흡
• 활동지원 추가지원 확대, 주간활동서비스, 맞춤형 건강관리 서비스 제공 등

– 장애인 교육 · 문화 분야

• 장애인을 위한 평생교육기관 및 프로그램 운영 부족으로 장애인의 평생교육 참여 기회 및 활성화 부족
• 장애인 문화예술 지원사업 부족으로 장애인 예술참여 및 장애 예술인 창작역량 강화 부족
• 장애인 평생교육 활성화, 장애인 문화바우처 확대, 장애인형 국민체육센터 건립 등

– 장애인 소득 · 경제 분야

• 장애연금 급여액과 대상자는 확대되었으나, 장애수당 등 타 소득 보장급여가 정체 상태로 장애로 인한 추가비용(의료비, 보장구 구입비 등) 실질적 보전을 통해 생활안정 강화 필요
• 대상자별(고령, 여성 등) 맞춤형 고용지원 부족, 장애인 취업지원 및 능력개발을 위한 체계적 고용 서비스 제공과 고용 인프라 미흡
• 세종형 장애인 기초보장, 장애인일자리 확대, 한국장애인고용공단 세종지사 유치 등

– 장애인 권익 · 안전 분야

• 재난 · 안전사고 대비하여 장애인 안전교육 기회 부족, 비장애인 중심의 재난대응 매뉴얼로 체계적인 안전 인프라 부족
• 장애인 이동편의 증진을 위하여 저상버스 및 특별교통수단 확대, 장애유형(시각장애 등)을 고려한 보행환경 및 시설 개선 미흡
• 장애인 안전교육 실시, 특별교통수단 확대, 장애인식개선 교육 실시 등

향후계획

- 2회차 장애인통계 추진 시 정책부서 협의, 전문가 자문을 통해 수요자 중심의 지표개발 및 정책활용의 순환체계 마련('20년)
- 지속적인 장애인 통계분석을 통해 미래 정책변화상을 예측하고 정책효과성을 평가하여 장애인 복지발전 연차별 계획 및 5개년 계획 수립 지원

05 빅데이터 시흥을 바꾸고 미래를 엽니다.

추진배경

- 우리시만의 특성을 고려한 독창적이고 혁신적인 맞춤형 분석사업 실시 (도시재생, 대중교통, 시루 등)
- 인구 감소와 산업구조의 변화, 도시의 무분별한 확장 등 도시기능의 균형발전 필요
- 신도시 개발 · 도시변화에 따른 인구이동과 정류소별 환승정보제공을 통한 대중교통의 탄력적 운영 관리 필요
- 지역공동체 회복 및 건전한 지역화폐(시루)유통을 위한 착한 소비문화 정착

추진내용

❶ 도시재생 우선지역 및 주거환경 개선 등 도시기반 데이터 분석

- 시흥시 전역 기초데이터 수집을 통한 5대 지표 발굴 및 체계화
- 시범지역 구도심(대야, 신천, 은행)에 대한 5대 시나리오별 상세 분석
- 실무자 활용성을 위해 분석결과 공유 및 태블로 시각화 자료와 Q-GIS 공간정보 파일 제공 등

5대 지표 체계화	
• 인구현황 : 거주인구, 유동인구, 인구유입/유출, 취약계층 등 • 주거환경 : 주택가격, 주택노후도, 지가변동률, 공실률 등 • 경제활성 : 사업체와 종사자 현황, 실업률, 상가노후도 등 • 생활안전 : 안전사고 취약도, 의료시설 보급도, 범죄위험 등 • 기반시설 : 교통시설 접근성, 도서관, 주차대수, 녹지면적 등	

5대 상세 시나리오	
• 도시재생 우선대상 지역 선정 • 주택개선 및 사회형 공동주택 입지 선정 • 골목상권 및 지역경제 현황 파악 • 시민편의 공공시설 설치 계획 수립 • 골목길 안전을 위한 환경개선	

- 외부기관 데이터 연계 협업 추진 및 공공데이터 활용 :
  총 79종 (내부 37종/외부 27종/공공 15종)
  - 공실률 파악을 위해 시흥시가 보유한 상수도 데이터를 기초로 ㈜삼천리와 협업하여 빈집(상수도, 가스공급) 추정 데이터 산출
  - 소방 · 안전 · 치안시설의 소요시간과 거리를 파악하여 골목길 안전 환경 조성과 골든타임 확보 등 시설 접근성 지표 산출
  - 내부 소비촉진을 위한 외부인접 지역의 소비 업종과 생활밀착형 점포 등 지역경제 활성화를 위한 경제현황 분석 지표 산출

구분	수집데이터	건수	관련부서
외부기관	도시가스, 화재발생현황, 유동인구, 카드매출정보 등	27종	㈜삼천리, 시흥소방서, SK통신사, 신한카드 등
공공데이터	CCTV, 보안등, 어린이집, 주차장, 도시공원 등	15종	공공데이터포털, 경기데이터드림

❷ 인구이동과 시민편의를 위한 서해선 개통에 따른 대중교통 분석

- 승 · 하차 카드정보를 시간대별, 환승횟수별, 이용고객 등 환승건수가 가장 높은 곳은 오이도역
- 시흥스마트허브 대다수 종사자의 거주지는 관내 정왕동 77.8% (31,367명)
- 서해선 개통 후 전철 5개역 중 시흥시청역(45.4%)이 환승이 가장 높게 나타남
- 미세먼지 최소화를 위한 대중교통을 이용하려는 시민 41.9% (사회조사결과)

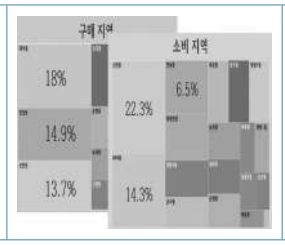
❸ 지역공동체성 향상을 위한 시흥화폐 “시루” 유통 분석

- 이용고객의 월별 재구매율과 업종별 소비패턴(구매/소비/미사용) 및 유통 추이 분석
- 인구분포(거주자 · 종사자)에 따른 소상공인사업체와 시루 가맹점 비교 분석 등
  - 거주지역 및 상권 활성화 지역(대야, 신천, 연성)의 높은 구매율(46.6%)과 소비율(43.1%)
  - 시흥스마트허브 내 가맹점 부족에 따른 정왕지역 기업/학교 등 대상 참여와 홍보 확대

❹ 기관장(시장)의 높은 관심도 및 데이터 기반 과학적 행정 등 신속한 정책의사 결정

- 데이터 정제 · 분석 · 시각화 구성 등 분석 방법에 대한 단계별 기관장 실무교육 (엑셀피벗, 태블로, Q-gis)
- 간부급 열린회의 시 데이터 분석 결과에 대한 공유 및 전 부서 협업 당부 (사례 3건 발표)

  ※ 시장님 지시사항 : 전 부서 정책계획수립 시 데이터 분석결과 반영하여 스마트행정 구현 당부



추진성과

효과성	확산가능성	자료의 신뢰성	독창성 및 벤치마킹 성과
도시재생 산업박람회 국토교통부장관상 경기도정보화연찬회 최우수 도지사상 시정발전 성과우수 성과시상금 선정	경기도우수사례 확산 사업(도시재생) 우리시 행사 및 축제 연계 홍보(시루) 데이터포털(50개부서, 1,413회)	외부기관 데이터 및 공공데이터 활용: 총 79종(내부37종/ 외부27종/공공15종)	(전국최초) 맞춤도시재생분석 (전국최초) 데이터포털구축 (지자체최초) 지역화폐 시루분석 등

❶ 5대 지표 신설에 따른 부서별 · 분야별 · 목적별 다각적 행정 활용

- 전국최초, 도시기반 데이터 수집 · 분석 (총79종)
- 2019년 도시재생 산업박람회 국토교통부 장관상 수상
- 분석결과에 따른 대시민 서비스 홍보 추진 : 「시흥카드뉴스」 1회차 제작
- 맞춤 도시재생 분석 결과 보도자료 및 SNS 홍보
- 2018년 경기도 공모사업 선정 및 타시군 우수사례 벤치마킹 (8개 기관 참석)

  ※ 2019년 경기도 확산사업 선정 : 지자체 7개소 신청 및 추진
- 2019년 1차 「시정발전 성과 우수분야」 성과시상금 선정 및 경기도 정보화 연찬회 우수사례 제출

- 도시재생 전략계획 및 활성화 계획 수립 등 각종 계획 수립 시 활용
  - (도시재생과) 시흥시 대야동 한울타리 마을 도시재생활성화 계획 수립
  - (관 광 과) 오이도 특구 운영성과 보고 자료에 따른 상권매출 정보 제공 및 활용
  - (소상공인과) 공모사업 및 학술용역 관련 카드매출 자료 제공
  - (소상공인과) 경기도 희망상권 프로젝트 공모사업 추진계획 및 상권 활성화 종합계획 수립 시 활용
  - (여성가족과) 2019년 시흥아이 추진계획 수립 시 활용
  - (보건정책과) 2019년 소생활권 맞춤형 건강증진 시범사업에 활용

❷ 출퇴근 시간대별 · 정류소별 혼잡도에 따른 대중교통 운영 최적화

- 환승건수가 높은 정류장 대상 「폭염 대비 버스정류소 에어송풍기 시범설치 계획」 수립 시 활용
  ※ 국민연금공단 업무협약에 따른 데이터 수급(시흥스마트허브 종사자 출퇴근 DB)
- 분석결과에 따른 대시민 서비스 홍보 추진 : 「시흥카드뉴스」 2회차 제작
- 편리하고 안전한 대중교통 서비스 제공을 위한 시흥시 준공영제 「S버스」 운영계획 수립
- 대중교통 및 통근버스 노선조정을 위한 시흥스마트허브 종사자 출퇴근 지역자료 제공 (대중교통과, 기업지원과)

❸ 지역 내 소비활성화 및 시흥화폐 유통안정성 증진

- 경기지역화폐 「시흥화폐 시루」 캠페인 계획 수립 활용
- 시 승격 30주년 및 추석맞이 10%특별 프로모션 추진계획 수립 시 활용예정 (19년 9월 예정)
- 행사 · 축제에서의 적극적인 홍보활동을 통한 외부인의 소비 촉진
  - 「2019년 대한민국 기본소득 박람회」 시흥화폐 판매 · 환전소 운영 추진
  - 「2019년 라라라 시흥바닷길 걷기축제」 및 「2019년 시흥 시티투어」 운영 시 이용객 대상 시루 활용 유도

❹ 시흥시 데이터포털을 활용한 내부직원 업무효율성 향상

- 인구/예산 · 세정/보건 · 복지/주거 · 교통/도시 · 공공 등 7분야 42종 목록 구성
- 최근 6개월간('19.1.1~'19.6.30) 이용 및 다운로드 실적 현황
  - 데이터포털 이용 현황 : 50개부서, 1,413회 이용
  - 데이터포털 다운로드 현황 : 274회 다운로드
    (현황파악 63.9%, 계획수립활용 35.8%)

특이사항

- 체계적인 도시기반 데이터 및 5대 지표 신설에 따른 부서별, 분야별 다각적 행정 활용 (79종 25개 시각화)
- 대중교통체계의 원활한 이동경로 확보와 신속한 변화 대응을 위한 시민만족도 향상 (71개 노선)
- 다분야 시루가맹점 확보에 따른 시민들의 사용편의성과 유통안정성 획기적 증진 (1,704개 → 4,100개)
- 전국최초, 시흥시 데이터포털 구축 및 맞춤 도시재생 분석 사업에 따른 8개 시군구 벤치마킹 방문
- 맞춤 도시재생 분석 결과에 따른 2018년 경기도 공모사업 선정 및 2019년 경기도 확산사업 선정

경기도 평택시

06 경제지표로 알아본 경제신도시평택 현황 및 정책

추진배경

1) 지역단위의 경쟁력이 더욱 부각되고 있는 실정에서 지역경제 활성화에 필요한 지역통계는 매우 부족함

* 주기적으로 생산되는 각종 경제지표는 국가단위 혹은 광역 단위로 공표되어 지역경제 상황을 파악하거나 관련 경제정책 수립을 위한 기초자료로 활용하는 데 한계가 있음

2) 평택시 경제상황 파악 및 경제정책 수립을 뒷받침 할 수 있는 경제 관련 지표 발굴 위한 경제지표 개발 필요성 대두

* 대기업 입주 및 신도시개발 등 변화하고 있는 경제상황에 대한 수준 등을 측정할 수 있는 객관적인 자료 필요

평가항목	결과
공장설립	207위, B등급(71.2점)
창업지원	98위,A등급(82.9점)
기업유치지원	87위,S등급(88.8점)
산업단지	1위,S등급(79.4점)
유통 · 물류	190위,B등급(69.2점)
공공수주 · 납품	176위,B등급(67.2점)
도시계획시설	76위,A등급(77.2점)
지역산업육성	115위,B등급(61.0점)
적극행정	39위,S등급(90.8점)

추진내용

- 경제변화 수준 측정 및 지역경제 변화방향 파악 필요성 ➜ 경제지표 개발
  - 경제지표조사 추진계획 수립

- 경제지표조사 표준매뉴얼 개발사업 1차 TF회의

1) 경제지표조사 표준매뉴얼 사업 추진 계획
2) 표본설계 방식 및 타 시군구 설계방식 검토
3) 경제지표조사 추진 일정 논의
4) 조사요원 인력풀 조정
5) 조사 공통문항 조정 및 특성항목 점검

- 조사결과의 활용도 제고를 위한 의견 수렴

1) 1차 실무부서(기관) 의견수렴

* 신성장사업과, 일자리경제과, 기업정책과, 평택상공회의소

2) 2차 전 부서 의견 수렴

- 경제지표조사 표준매뉴얼 개발사업 2차 TF회의

1) 모집단 분석결과 및 표본설계를 위한 모집단 선정(안) 논의

2) 표준조사표(안), 정책부서 의견수렴결과 검토

- 통계조사의 정확도 제고를 위한 표본설계

– 목표오차 : 제조업(4.8%), 도소매/음식숙박업(4.5%),서비스업/기타(6.5%)
1,500 사업체 표본추출(통계청 기술지원)

- 조사자료의 적정성 검증

1) 행정자료 및 전국사업체조사와 비교내검 실시

2) 단독 법인사업체와 2017년 기준 매출액 3억원 이상 개인사업체의 조사자료와 행정자료(국세청) 비교결과

	조사자료 (개)	행정자료 유무(개)		2017년 매출액(백만원)		총액 차이 (%)
		○	×	행정자료	조사자료	
단독 법인	483	478	5	6,472,670	6,975,842	7.8
개인 3억이상	204	182	22	447,588	436,675	–2.4

- 조사요원 모집 홍보

– 채용인원 : 31명(조사관리자 5명, 업무보조원 1명, 도급조사원 25명)

- 경제지표조사에 따른 행정자료(국세청)요청

– 사업체명, 소재지, 사업의 종류, 소유형태, 재무현황 등에 대한 자료 요청

- 본조사 실시 및 홍보

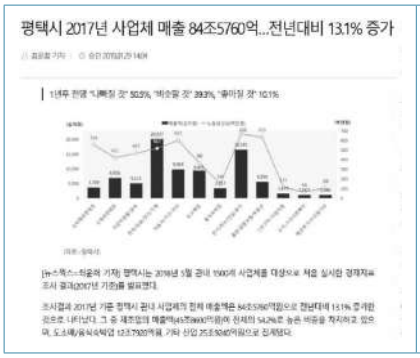
1) 블로그, SNS를 통한 홍보
2) 버스정보시스템(BIS)를 통한 홍보
3) 지역방송 자막홍보
4) 문자전광판을 이용한 홍보
5) 모집공고문 홍보게시대 거처

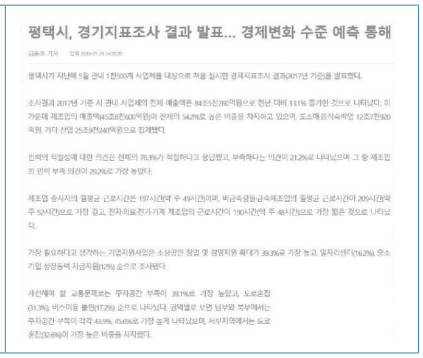
- 경제지표조사 표준매뉴얼 개발사업 3차 TF회의
  1) 현장조사 및 자료처리 과정에 나타난 문제점 파악
  2) 자료처리 및 추정방법

- 보고서 내용검토 및 결과 보고서 작성

1) 보고서 내용검토
2) 조사결과를 토대로 전문가의 정책적 제언 도출
3) 변경승인 협의
4) 조사 결과 공표 일정 협의

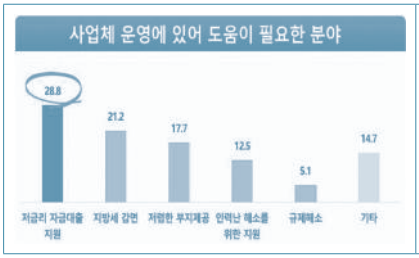
- 평택시 경제지표 조사 결과 공표



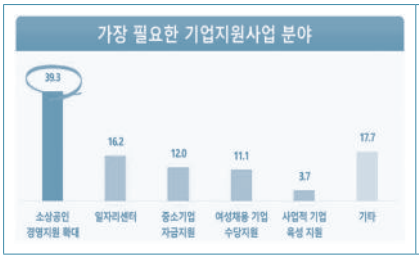


추진성과

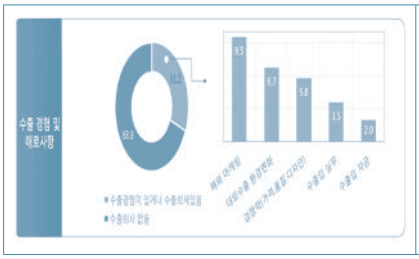
- 중소기업 공동지원을 위한 동반성장 지원사업
  - (통계) 저금리 자금대출지원(28.8%)이 가장 높게 나타남
  - (정책) 평택시와 IBK기업은행간 1:1매칭으로 대출재원(240억)을 조성해 자금난을 겪고 있는 중소기업에 이자감면(이자감면율 1.25%~2.65%)을 통해 선저금리의 경영자금을 지원



- 소상공인을 위한 특례보증 출연금 사업
  - (통계) 기업지원사업 분야에서 가장 필요한 사업으로 소상공인 경영지원 확대 (39.3%)로 가장 높게 나타남
  - (정책) 평택시와 경기신용보증재단이 협약을 통해 신용등급이 낮고 담보력이 떨어지는 소상공인들이 경영자금을 필요로 할 때 일반 은행에서 대출을 받을수 있도록 보증해주는 제도 마련

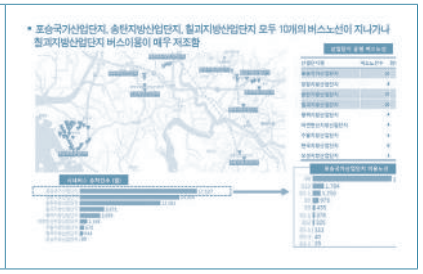


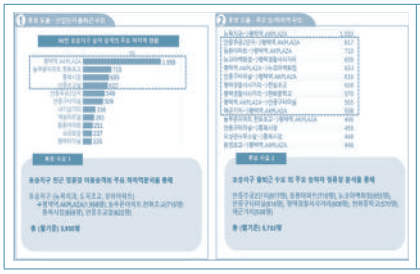
- 수출관련 상생협약 체결
  - (통계) 관내 수출경험이 있는 기업은 31.2%로 나타났으며, 그중 9.5%의 기업이 해외 마케팅에 대한 애로사항이 있음
  - (정책) 독일, 영국, 싱가포르 등 해외 수출과 관련 해외 마케팅, 수출국가 개척 및 방안 등에 평택시가 적극적으로 지원

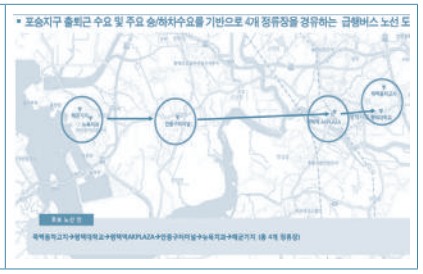


- 평택시 청년 채용박람회
  - (통계) 인력 확보시 지원 필요사항으로 남부(39.8%), 북부(30.4%), 서부(34.3%) 구인/구직 정보 활성화가 가장 높게 나타남
  - (정책) 평택시 우수기업의 구인난 해소 및 청년 구직자의 취업 기회 확대를 위한 청년 채용박람회 개최하여 관내 40여 기업이 참여하여 구직자에 대한 1:1 현장면접 실시하고 면접 우수자에 대하여 해당 기업 입사 기회를 부여

- 평택시 대중교통 빅데이터 분석
  - (통계) 개선해야 될 교통 문제로 버스이용 불편이 산업단지가 밀집해 있는 서부지역(31.0%)에서 다른 지역보다 높게 나타나, 대중교통 빅데이터 분석 추진 함
  - (분석) 산업단지별 이용노선 및 층차건수에 대해 분석을 한 결과, 1개의 노선에 시민들이 집중되어 이용 되어 있다는 것을 알 수 있었음. 이에 빅데이터 분석으로 주요 승/하차 수요를 기반으로 급행버스 노선 도출을 하여 대중교통과에 정책 활용 요청 함







07 우리네 할아버지·할머니의 삶 '노인실태조사' 정책 활용사례

추진배경

- '19. 10월말 기준, 영덕군 전체 인구수 37,560명 대비 65세 이상 노인 인구 13,466명(35%)로 초고령화 사회, 노인복지수준 향상을 위한 적극적 노력 필요성 대두
- 영덕군 특성에 맞춰 국정 과제(치매 국가책임제, 노인 일자리 등) 추진을 위한 분야별 활용 기초자료 마련

추진내용

- 영덕군 노인실태조사 개요
  - 작성주기 : 3년 / '18. 6월 신규승인 및 최초 작성(제775003호)
  - 조사대상 : 1,000가구(만 65세 이상 개인)
  - 조사분야 : 보건복지, 경제, 노후 생활 등 6분야
  - 소요예산 : 50백만 원

■ **'17년 영덕군 지역통계 컨설팅**

- 기 간 : '17. 4~10월 ※ 동북지방통계청
- 주요내용 : 지역 통계 발전전략 및 실행과제 발굴(노인실태조사 외 10건)

단기과제	중기과제	장기과제
① 영덕군 노인실태조사 개발 ② 영덕군 사업체 변화 추이분석 ③ 「영덕군 통계」서비스 개선 ④ 영덕군 주요정책지표 개발	⑤ 빅데이터 활용 영덕군 유동인구 통계 개발 ⑥ 공공데이터 활용 영덕군 축제효과 분석 ⑦ 영덕군 행정자료 DB 구축 ⑧ 통계전문성 강화	⑨ 영덕군 관광실태조사 개발 ⑩ 영덕군 특산물실태조사 개발 ⑪ 통계예산 확충

■ **'18년 지역통계 표준매뉴얼 개발사업(영덕군 노인실태조사)**

- 기 간 : '18. 1~12월 ※ 동북지방통계청
- 주요내용 : 노인 생활현황 파악 및 정책 기초 자료 활용, 작성과정 매뉴얼화하여 타 통계작성기관에 세부 가이드라인 제공
- 조사항목 : 공통항목 6개 분야 33개 항목, 자율항목 2개 분야 9개 항목

● 공통 항목

분 야	조 사 항 목	
기본 (7)	1. 성별 2. 생년월일 3. 혼인 상태 4. 교육 정도	5. 거처 종류 6. 점유 형태 7. 노인 가구 구성
가족 및 사회적 관계 (3)	1. 함께 살고 있는 가구원 2. 따로 살고 있는 가족	3. 사회적 관계(친구, 이웃)
건강 (10)	1. 건강 상태 2. 거동 상태 3. 치매 증상 4. 치매 검진 5. 치매 정보	6. 치매예방 및 관리 7. 일상생활 통증 8. 정신 건강 9. 자살 10. 운동
보건복지 (4)	1. 위급 상황 2. 의료기관 서비스	3. 경로당 이용 4. 교통수단
경제 (7)	1. 취업 상태 2. 일자리 사업 3. 소득 4. 생활비 소득원	5. 생활비 지출 금액 6. 생활비 지출 분야 7. 적정 생활비
노후 생활 (2)	1. 선호하는 장례 형태	2. 삶의 만족도

● 자율 항목

분 야	조 사 항 목	
보건복지 (5)	1. 노인복지관 이용 2. 밥상공동체사업 참여도 3. 밥상공동체사업 참여의향	4. 노인의 향후 생활 5. 노인요양 방문서비스 이용
경제 (4)	1. 노인 일자리사업 참여도 2. 노인 일자리사업 만족도	3. 노인 일자리사업 참여 의향 4. 노인 일자리사업 전문기관

● 분야별 정책 활용사례

구분	분 석 내 용		활용가능분야
가족 및 사회적 관계	• (혼자 살면서 가장 힘든 점) 아플 때 간호해 줄 사람이 없음(46.2%), 가사일 등 일상생활 문제를 처리하기 어려움(20.4%)	→	노인돌봄서비스산업
건강	• (치매 검진) 경험 있다(16.0%), 경험 없다(84.0%)		치매안심센터 신축, 치매쉼터 운영, 치매보듬마을
	• (치매예방 및 관리 프로그램 참여 의사) • 참여의사 있다(38.8%), 없다(61.2%)		
	• (우울증 상담 유무) 있다(27.1%), 없다(72.9%)	→	어르신 마음돌봄 서비스
	• (자살 고민 유무) 있다(0.4%) • (자살 고민 주된 이유) 신체적 · 정신적 질환 또는 장애(75.5%), 경제적인 어려움(24.5%)		
보건복지	• (보건소 서비스 이용 유무) 있다(68.9%) • (보건소 이용에 불편한 점) 교통(13.2%)		보건소 신축 및 운영
	• (경로당 이용 유무) 있다(52.3%) • (경로당 이용에 불편한 점) 운영경비 및 인력부족(8%)	→	경로당 시설 지원 정책
	• (밥상공동체사업 참여도) 경험 있다(14.3%) • (밥상공동체사업 참여희망 이유) 식사를 함께 하니 외롭지 않아서(51.9%)		밥상공동체 확대
경제	• (취업여부) 취업(37.7%), 비취업(62.3%) • (희망하는 직업분야) 단순노무종사자(89.8%) • (노인 일자리사업 참여 의향 유무) 있다(30.1%) • (노인 일자리사업 희망유형 1순위) 지역사회 환경개선 일자리(56.6%)	→	노인일자리 및 사회활동지원사업
노후 생활	• (종합 만족도) 보통(64.7%), 만족(23.9%)	→	시계열 유지를 통하여 영덕군 노인 만족도 변화파악

① 밥상공동체 확대

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 108백만 원
- 사업대상 : 사업추진이 가능하고, 희망하는 경로당 30개소
- 사업내용 : 쌀 및 부식비에 대한 회원 수별
  월 20~35만원 차등 지원
- 지원기준
  - 10~14명 : 200천원/월 – 15~19명 : 250천원/월
  - 20명 이상 : 300천원/월 – 30명 이상 : 350천원/월

※ 2018년 공모사업으로 60백만원 확보, 사업지도 및 부식비 추가 지원

② 보건소 및 치매안심센터 신축, 운영

- 사업기간/사업비 : '17. 6월 ~ '19. 6월 / 15,217백만 원
- 위　　치 : 영덕군 영덕읍 군청길 53
- 규　　모
  - 보건소 : 지하1층 지상3층/연면적 5,374㎡
  - 치매안심센터 : 지상2층/연면적 727.25㎡
    (치매 상담 및 등록관리, 조기검진, 예방교실 등)

③ 노인돌봄서비스사업

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 1,426백만 원
- 사업내용

구　분	노인돌봄기본서비스	노인돌봄종합서비스	응급안전알림서비스
사업내용	독거노인 생활관리사를 통한 안부확인	요양보호사를 통한 가사활동지원	화재 · 가스감지센서 설치 및 관리
사 업 비	540백만 원	852백만 원	33백만 원
추진실적 ('19.10월말 기준)	875명	186명	75명

④ 치매 쉼터 운영

- 사업기간/사업비 : '19. 3~10월 / 44백만 원
- 대　　상 : 마을주민 320명
- 운영장소 : 영덕군 관내 15개 마을회관
- 사업내용
  - 예쁜 치매 쉼터 프로그램 구성(미술, 음악, 운동, 연상, 감각영역 골고루 배분)
  - 치매예방 프로그램 제공 (주2회 / 총50회)

⑤ 치매 보듬 마을

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 30백만 원
- 대　　상 : 영덕군 축산면 도곡2리 주민 (48세대/89명)
- 사업내용 : 치매조기검진, 인지건강 환경 개선(걷기길 조성 등)

⑥ 어르신 마음 돌봄 서비스

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 30백만 원
- 사업내용 : 그림책을 활용한 독서치료 집단프로그램 운영, 정신건강 검사 및 사례관리

⑦ 경로당 시설 지원 정책

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 1,133백만 원
- 사 업 량 : 등록경로당 239개소
  (양곡비 지원, 동절기 난방비 및 하절기 냉방비 지원 등)

⑧ 노인일자리 및 사회활동지원사업

- 사업기간/사업비 : '19. 1~12월 / 3,790백만 원
- 사업내용

구 분	사업내용	근무시간	활동비
노노케어	취약노인 가정 방문에 따른 말벗, 안부확인	주 3회 월 30시간	월 27만원
공익활동	복지지설, 공공시설 봉사, 지역사회 환경개선		
사회서비스형	지역아동센터, 어린이집, 장애인시설 등 지원	주 5회 월 60~66시간	월 65~70만원

추진성과

- 밥상공동체 사업은 2018년 공모사업으로 60백만 원 확보하였으며, 2019년 30개소 확대(2018년 18개소) 운영 중, 시장군수협의회에서 건의한 밥상공동체는 전국 확대 운영되기를 기대하며, 현재 중앙부처에서 검토 중
- 노인 복지 정책(노인요양방문 서비스 등)의 주민 만족도 조사 및 의견 수렴으로 기존 사업에 대한 검토 기회 마련
- 건강, 보건 · 복지 문항 결과를 통하여 노인을 위한 예방적 건강관리체계 구축, 건강한 노후생활 및 의료비 지출 적정화를 위한 정책을 구체화하는데 필요한 자료 활용
- 치매(치매 증상 및 검진 여부, 치매 예방 프로그램 참여 의사 등) 및 노인 일자리(월평균 소득, 취업상태, 직업분류 등) 항목을 통하여 치매 국가책임제, 노인 일자리 사업의 국정과제 추진에 도움
- 노인 가구형태, 소득 등의 객관적 항목과 더불어 고민거리와 삶의 만족도 등 주관적 항목을 조사하여 노인의 생활현황과 욕구를 다각적으로 파악, 군민이 체감할 수 있는 결과를 도출
- 국가 승인 통계로 신청하여 3년마다 조사를 실시, 조사 결과에 대한 시계열 유지를 통하여 영덕군 노인의 특성 변화를 체계적으로 파악

「붙임」

jtbc

건강 더하고 외로움 덜고...영덕의 '밥상공동체' 실험

기사입력 2017.10.05. 오후 8:47 기사원문 스크랩 본문읽기 - 설정

20 6 가

대구일보 2018년 08월 02일 목요일 008면 경북

영덕군 '행복밥상 공동체사업' 박차

경북형 행복씨앗마을 공모 선정

마을 주민 유대 강화·노인 돌봄 등

도비 6천만 원 확보 내년 확대 운영

영덕군에서 운영중인 '우리 마을 행복밥상 공동체사업'이 '경북형 행복씨앗마을 공모사업'에 최종 선정돼 도비 6천만 원을 확보했다.

경북형 행복씨앗마을 공모사업은 경북도 미래전략기획단에서 농촌재생 성공모델을 발굴하고자 기획한 것으로 경북도내 23개 시·군이 신청하는 등 뜨거운 관심을 보였다.

영덕군의 '행복밥상 공동체사업'은 인구감소·고령화 등 지역공동체 약화에 대응하기 위한 사업으로 마을 경로당에 어르신들이 모여 공동취사와 식사를 하면서 건강을 유지하고 유대를 강화하는 프로그램이다.

특히 주민이 서로 안부와 건강을 챙기면서 노인 돌봄을 공동체 활성화로 풀어내 새로운 복지사례로 주목받고 있다. 영덕군은 올해 '우리마을 행복밥상 공동체사업' 18개소를 운영하고 있으며, 내년에는 30개소까지 확대 운영할 계획이다.

영덕군이 운영중인 '우리마을 행복밥상 공동체사업'에 참여한 영덕읍 노물리 어르신들이 마을회관에 모여 식사를 하고 있다.

영덕군 관계자는 "이번 공모사업 선정을 계기로 전문가 컨설팅을 받아 밥상공동체 운영 개선방안과 어르신 건강증진 프로그램을 개발하고, 노인 유휴인력을 활용한 마을별 수익사업도 발굴할 계획"이라고 밝혔다.

강석구 기자 ksg@idaegu.com

08 과거와 현재의 데이터로, 당진의 미래를 그리다

추진배경

- 당진시의 질적 성장을 도모하고 지역특성을 반영하기 위하여, 경제 · 사회 · 문화 · 환경 등 각 분야의 지역통계를 활용한 당진 미래발전지표를 개발함
- 당진 미래발전지표를 활용하여 충남도, 전국에서의 우리시위치를 파악하고, 우리시의 과거, 현재, 미래를 비교를 통해 현재를 되돌아보고 미래를 계획 및 설정하는 지표로 삼고자 함

추진내용

1. 당진 미래발전지표 구성

1) 당진 미래발전지표의 특징

① 전체성을 담은 지표(시민들의 모든 삶의 영역을 고르게 담아냄)

② 분야 설계에서 개별과 집합의 균형, 주관과 객관, 물질적 여건과 삶의 질 간 균형을 안배

③ 분야 가치의 명시화

④ 시민체감형 구성

- [용어의 순화] 영역 구성을 "~할 맛"으로 구성
- [지역민 중심] 지역에 살고 있는 사람을 중심으로 구성
- [시민 체감형] 시민들이 자신의 의견을 말할 수 있는 여건 마련

⑤물질적 여건과 삶의 질 간 균형 도모

- [삶의 질 중시] 물질적 여건, 삶의질 측면을 균형있게 담았음
- [지표의 균형적 체계화] 모든 영역에서 주관적 평가를 설정하여 객관지표와의 상호대조가 가능하도록 지표체계를 설계하였음

⑥ 미래 선재성 포함

- [미래 선재성 고려] 분야 구성에서 향후 중요성이 높아질 것으로 예상되는 분야는 현재 그 중요성이 낮음에도 불구하고 분야의 하나로서 추가하였음(가계부채, 직업훈련이 그 예임)
- [다양성 보완] 지표체계의 선재성을 구현, 다양한 삶의 측면을 담음

⑦ 시민 삶의 다양한 측면을 고르게 포함

- [시민 삶의 중심구성] 영역 구성은 일, 휴식, 배움, 돌봄, 즐김, 희망 등 인간의 삶을 구성하는 제반요소들과 일맥상통함

⑧ 지표 간 비교가능성을 고려한 설계

- [국제수준비교] OECD 지역웰빙지수(Regional Wellbeing Indexes)와 비교가능성을 확보하여 당진시의 글로벌 지위에 대한 인식을 확장하였음
- [국내수준비교] 한국농촌경제연구원의 지역발전지수, 충남사회조사 등을 참고하여 전국 범위와 충남 범위에서 당진시의 위상을 객관적으로 확인가능하도록 고려함
- 지표 구성에서 대표지표와 보조지표를 구분하고 보조지표에 OECD 지역웰빙지수, 한국농촌경제연구원의 지역발전지수를 포함시켜 발전지표체계를 통해 OECD, 전국, 충남 범위에서 비교가능하도록 설계함

⑨ 향후 수정가능성 고려

- 측정지표를 선정함에 있어서 지표의 측정용이성이 매우 중요하나, 현질적으로 이상적인 지표가 이용가능하지 않은 상황이 적지 않음, 향후 비교가능한 지표, 통계가 있을시 언제든 수정 가능

⑩ 6개 영역, 28개 분야 70개 지표(대표 41, 보조 29)로 구성

영역(6)	일할 맛	쉬는 맛	배울 맛	돌볼 맛	즐길 맛	꿈꿀 맛
분야(28) 지표(70)	(12)	(14)	(7)	(12)	(12)	(14)
	만족도(2)	만족도(2)	만족도(2)	만족도(2)	만족도(2)	미래기대(2)
	소득수준(3)	주거(3)	학교교육(3)	건강(2)	자연녹지(3)	지역위상(2)
	자산 · 부채(2)	물 위생(2)	직업훈련(1)	돌봄(3)	즐길기반(4)	인구(5)
	일자리(3)	환경(3)	평생교육(1)	의료(2)	타지역소통(3)	지역역량(5)
	경제활력(2)	안전(3)		가족 · 커뮤니티(3)		
		일상교통(1)				

영역	분야	평가지표	측정 지표	
			대표지표	보조지표
일할 맛	주관 만족도	주관적 만족 정도	일할 맛 만족도	근로여건(전반적)만족도
	소득 수준	시민의 근로소득 수준	1인당 연평균소득	1인당 가처분소득, 1인당 지방소득세액
	자산 · 부채	시민 자산소득 수준	부채가구비율	가구 순자산(시도)
	일자리	일할 기회 보장	고용률	실업률, 여성고용률
	경제 활력	다양한 고용 기회	사업체수비율	총사업체수, GRDP, 중등교육이상노동력 비율
쉬는 맛	주관 만족도	주관적 만족 정도	쉬는 맛 만족도	주거환경(전반적)만족도
	주거	쾌적한 주거 공간	1인당 주거면적	1인당 방수, 노후주택비율
		위생적인 물 사용	상수도보급률	하수도보급률
	환경	쾌적한 대기 환경	미세먼지농도	초미세먼지오염도
		쾌적한 수질 환경	하천수질BOD	
	안전	재난,재해,범죄로부터 안전	지역안전지수	범죄발생률, 살인률
	통행	통행의 편리함	대중교통이용만족도	
배울 맛	주관만족도	주관적 만족 정도	배울 맛 만족도	교육환경만족도
	초중고교육	학생들 양질의 교육 보장	학교학생비율	사설학원비율
		학업 성취도	학업 중단률	
	직업훈련	근로인구의 인적자본 향상	직업훈련교육 참여율	
	평생교육	평생교육이 제공되는 정도	평생교육 참여율	
돌볼 맛	주관적평가	주관적 만족정도	돌볼 맛 만족도	사회복지예산비율
	건강	시민들의 신체 건강	기대수명	표준화 사망률
	돌봄	영유아의 충분한 돌봄	영유아 보육시설비율	
		노인의 충분한 돌봄	어르신 여가복지시설비율	
		장애인의 충분한 돌봄	장애인 복지시설비율	
	의료	의료서비스 공급의 충분성	의료병상수비율	
		의료서비스 품질 수준	의료인수비율	
	사회 지원망	가족 내 상호 돌봄	가족관계(전반적) 만족도	
		사회적 지원망의 형성	일 부탁 상대 명수	일반인에 대한 신뢰
즐길 맛	주관 만족도	주관적 만족 정도	즐길 맛 만족도	여가활동(전반적)만족도
	자연녹지	시민휴식공간 보장	도시공원비율	
		녹지공간의 보장	녹지면적비율	

영역	분야	평가지표	측정 지표	
			대표지표	보조지표
즐길맛	즐길 기반	충분한 문화의 향유	문화시설비율	문화예술공연 연간관람자수
		충분한 체육의 향유	체육시설비율	
		즐길 거리 제공	주요관광지 연간방문객수	
	타지역 소통	광역교통 편리성	시외교통이용만족도	
		광대역 인터넷 접근성	SNS이용율	인터넷보급률
꿈꿀맛	미래 기대	미래에 대한 긍정적 태도	지역의 미래에 대한 기대	삶에 대한 만족감 (삶에 대한 가치)
	지역위상	경제산업 지위 변화	주력업종수	
		국토공간 지위 변화	신설 광역교통망수	
	인구	인구규모의 유지 · 확대	인구증감률	고령화율, 합계출산율, 조출생률
		경제활동인구의 유지 · 확대	경제활동인구 증감률	
	지역역량	공공부문의 역량	시 재정자주도	1인당GRDP
		시민정치 역량	지역 비영리 단체 및 법인 수	자원봉사참여율, 투표율

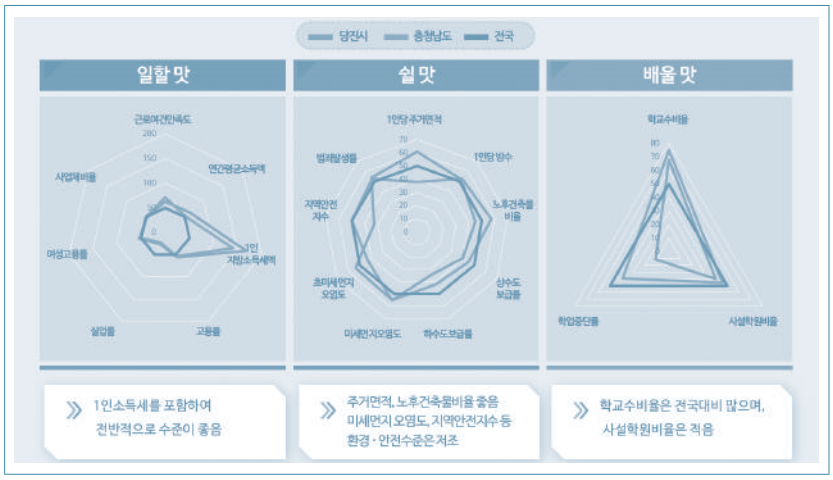
2. 당진 미래발전지표 분석결과

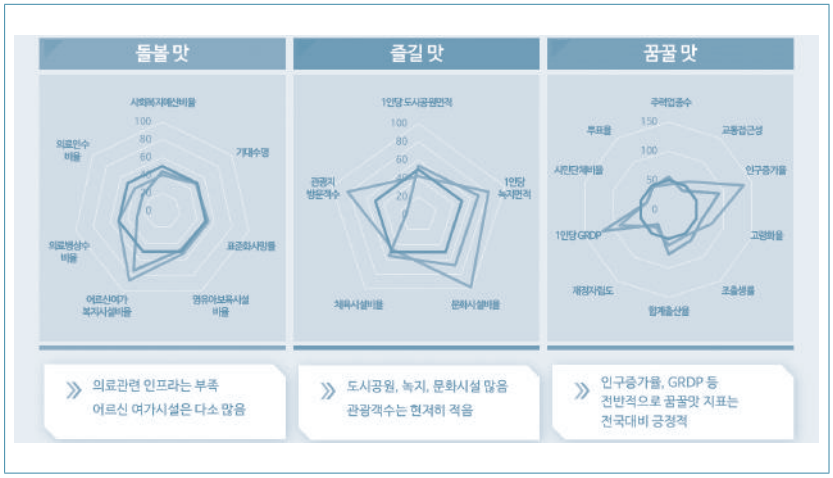
1) 분석결과

영역	연번	분야	구분	당진 미래발전지표	당진시	충남 내순위	충남	전국
일할맛(5분야)	1	주관적 만족도	대표	만족도	–	–	–	–
	2		보조	근로여건(전반적)만족도	34.7점	13위	39.6점	27.7점
	3	소득 수준	대표	1인당 연간 평균 소득액	2,681천원	1위	2,167천원	2,086천원
	4		보조	1인당 가처분소득	–	–	41,220천원	35,563천원
	5		보조	1인당 지방소득세액	396,277원	3위	330,734원	117,601원
	6	자산과 부채 수준	대표	부채가구율	44.8%	2위	39.6%	–
	7		보조	가구당 순자산액	–	–	25,155만원	34,042만원
	8	일자리 상황	대표	고용률	69.2%	3위	64.8%	61.3%
	9		보조	실업률	2.0%	5위	1.7%	3.8%
	10		보조	여성고용률	54.9%	10위	52.0%	51.0%
	11	경제 활력	대표	인구사업체비율(천명당)	72.8개	11위	76.2개	75.9개
	12		보조	중등교육이상 노동력 비율	–	–	77.8%	85.0%
쉴맛(6분야)	13	주관적 만족도	대표	만족도	–	–	–	–
	14		보조	주거환경(전반적)만족도	28.4점	14위	41.5점	–
	15	주거 공간 확보	대표	1인당 주거 면적	34.6㎡	4위	31.7㎡	28.5㎡
	16		보조	1인당 방수	1.38개	12위	1.39개	1.32개
	17		보조	노후건축물비율	15.6%	4위	19.9%	17.5%
	18	위생적 물 이용	대표	상수도보급률	79.0%	11위	88.4%	99.1%
	19		보조	하수도보급률	64.4%	10위	77.9%	93.6%
	20	쾌적한 환경	대표	마세먼지오염도	46㎍/㎥	15위	46㎍/㎥	42㎍/㎥
	21		보조	초미세먼지오염도	25㎍/㎥	15위	20㎍/㎥	23㎍/㎥
	22		대표	수질 오염도	2.0㎎/L	–	–	–
	23	재해재난 범죄로부터 안전	대표	지역안전지수	4등급	11위	3등급	3등급
	24		보조	범죄발생률(백명당)	3.2건	11위	3.3건	3.5건
	25		보조	살인률	–	–	1.8건	0.7건
	26	일상교통 편리성	대표	고객만족도	83.70점	1위	73.95점	–
배울맛(4분야)	27	주관적 만족도	대표	만족도	–	–	–	–
	28		보조	교육환경만족도	4.91점	15위	5.55점	–
	29	양질의 학교교육	대표	학교수비율 (학령인구 천명당)	1.9개	11위	2.1개	1.4개
	30		보조	사설학원비율	1.22개	9위	1.39개	1.52개
	31		대표	학업중단률	0.2%	1위	0.7%	0.9%
	32	직업역량 강화	대표	직업훈련교육참여율	7.11명	4위	4.74명	–
	33	평생학습 촉진	대표	평생학습참여율	5.7%	10위	5.7%	–

영역	연번	분야	구분	당진 미래발전지표	당진시	충남 내순위	충남	전국
돌볼맛 (5분야)	34	주관적 만족도	대표	만족도	16.2점	15위	45.9점	–
	35		보조	사회복지예산 비율	25.9%	9위	23.6%	29.2%
	36	건강한 삶	대표	기대수명	81.7세	3위	81.5세	82.7세
	37		보조	표준화사망률	329.8	13위	344.3	322.6
	38	돌봄 기반	대표	영유아보육시설비율 (영유아 천명당)	15.1개	11위	16.5개	15.7개
	39		대표	어르신 여가복지시설비율 (어르신 천명당)	13.54개	13위	15.70개	9.15개
	40	돌봄 기반	대표	장애인복지시설비율	0.61개	4위	0.48개	
	41	의료서비스	대표	의료병상수 비율(천명당)	7.84개	12위	13.54개	13.55개
	42		대표	의료인수 비율(천명당)	1.56명	15위	2.25명	2.82명
	43	사회적 지원망	대표	가족관계만족도 (전반적인 관계)	64.2점	11위	67.9점	–
	44		대표	일부탁을 할수 있는 사람수	3.20명	5위	3.04명	–
	45		보조	일반인에 대한 신뢰	9.9%	13위	13.7%	–
즐길맛 (4분야)	46	주관적 만족도	대표	만족도	–	–	–	–
	47		보조	여가활동(전반적)만족도	30.2점	14위	41.4점	–
	48	녹지공간의 확보	대표	1인당 도시공원 면적	19.2㎡	6위	14.9㎡	17.8㎡
	49		대표	녹지면적 비율(1인당)	1.82㎡	12위	2.19㎡	1.35㎡
	50	즐길 수 있는 기반	대표	문화시설 비율(10만명당)	7.17개	11위	10.38개	5.31개
	51		대표	체육시설비율(천명당)	1.26개	8위	1.07개	1.14개
	52		보조	문화예술관람자수	21,426명	–	–	–
	53		대표	관광지방문객수	427,914명	12위	34,936,728명	516,799,012명
	54	타 지역과의 소통	대표	SNS 이용률	57.8%	5위	59.0%	–
	55		보조	인터넷보급률	–	–	92.2%	91.5%
	56		대표	시외교통 이용자만족도	25.4점	14위	38.4점	–
꿈꿀맛 (4분야)	57	미래에 대한 기대	대표	당진시 미래 기대	–	–	–	–
	58		보조	삶에 대한 만족감 (삶에 대한 가치)	6.00점	9위	6.08점	–
	59	지역위상의 상승	대표	당진시 주력업종수	30개	10위	23개	27개
	60		대표	교통접근성	27.34분	12위	18.63분	22.73분
	61	시민인구 활력	대표	인구증가율	0.42%	4위	0.62%	0.23%
	62		보조	고령화율	17.28%	11위	22.92%	14.76%
	63		보조	조출생률	8.23명	2위	6.76명	6.31명
	64		보조	합계출산율	1.494명	1위	1.186명	0.977명
	65		대표	경제활동인구 증감율	△0.1%	11위	3.6%	0.5%
	66	지역역량의 증진	대표	재정자립도	32.26%	4위	37.84%	51.35%
	67		보조	1인당GRDP	76백만원	2위	56백만원	32백만원
	68		대표	시민단체비율	0.21개	7위	0.21개	0.27개
	69		보조	자원봉사참여율	9.6개	13위	13.2%	–
	70		보조	투표율	56.4%	13위	58.1%	60.2%

2) 분야별 지표결과(충청남도, 전국과 비교)





3. 당진 미래발전지표 분석을 통한 당진시 미래발전계획 수립

당진시 미래비전

지속가능한 내일, 살고싶은 자족도시 당진!

구 분	목 표	미래발전사업
일할맛	신성장 산업동력으로 일할맛 나는 당진	4개 추진전략 36개 미래사업
쉴 맛	깨끗한 환경과 정주여건으로 쉴 맛나는 당진	4개 추진전략 28개 미래사업
배울맛	시민 맞춤교육으로 배울맛 나는 당진	3개 추진전략 12개 미래사업
돌볼맛	함께 누리는 포용복지로 돌볼맛 나는 당진	3개 추진전략 19개 미래사업
즐길맛	지역의 색이 살아있는 체험과 관광으로 즐길맛나는 당진	3개 추진전략 17개 미래사업
꿈꿀맛	지속가능한 미래로 꿈꿀맛 나는 당진	3개 추진전략 12개 미래사업

4. 읍면동 시민생활지표 수립으로 읍면동 특화전략 수립

1) 추진배경

- 읍면동으로 분류된 지표를 마련하여 읍면동 삶의 질을 위한 인프라를 확인하고, 분석결과를 토대로 읍면동 취약지표 및 우수지료를 확인하여 이에 맞는 인프라 공급으로 14개 읍면동이 특색을 살린 지역균형발전전략을 수립하고자 함

2) 읍면동 시민생활지표 현황

- 인구와 주거, 여가와 복지, 건강과 안전 3개 분야, 8개항목, 31개지표
  - 인구와 주거 : 인구, 경제, 주거 / 3개항목 15개 지표
  - 여가와 복지 : 여가, 복지 / 2개항목, 8개지표
  - 건강과 안전 : 의료, 환경, 교통, 안전 /3개항목, 8개지표

추진성과

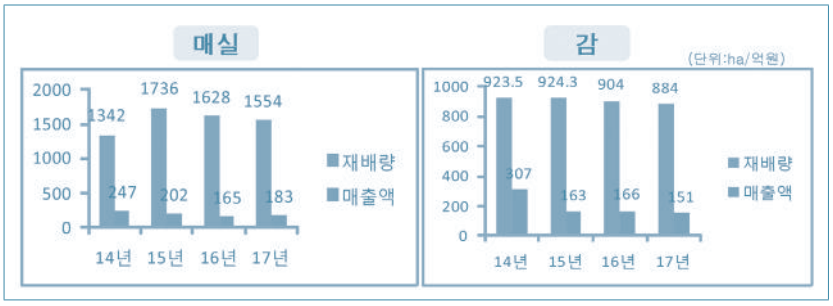
- 외부기관 용역이 아닌, 업무 담당자가 직접 개발한 지표와 계획으로 계획 실효성 제고
- 지역통계 활용으로 향후 지표 관리 용이
- 시민이 쉽게 이해할 수 있는 지표용어, 지표체계 구성 등으로 시민을 중심에 둔 행정 구현

09 「특산물 실태조사」로 살고 싶은 부자 농촌 만든다.

추진배경

- 광양시 대표 소득작물(매실, 감)이 전국적 생산량 증가 및 소비부진에 따른 가격 하락으로 재배농가의 어려움 가중

* 광양시 연도별 재배량 및 매출액

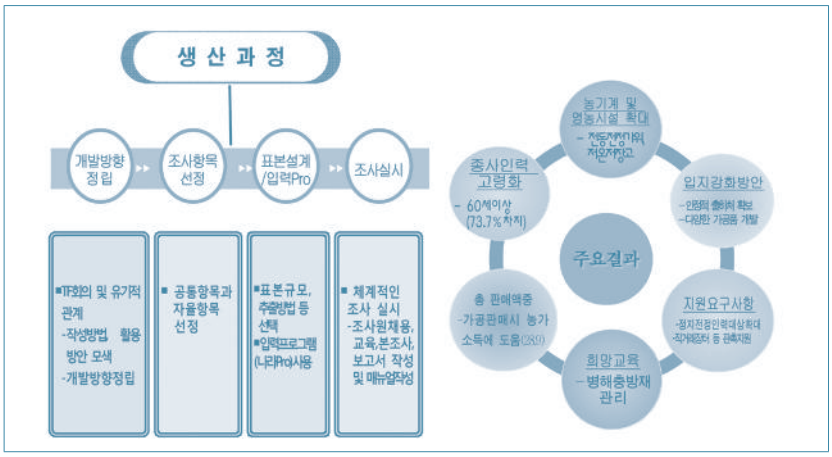


- 지역민의 농 · 특산물에 대한 의식 등 농가 맞춤형 정책수립을 위한 신뢰도 있는 통계 생산 필요

⇒ 통계 자료를 기반으로 농 · 특산물 발전방향 및 정책수립에 활용함으로써 지역농업의 경쟁력 제고

추진내용

목 표	▶ 광양 농 · 특산물(매실, 감)의 품질 고급화 및 브랜드 파워 강화 ▶ 농촌지역의 경제활성화 및 농업인 삶의 질 향상 실현
전 략	▶ 지역특화 맞춤형 표본 및 조사표 설계로 실무적용 효율성 극대화 ⇒ T/F팀 구성으로 실무부서 참여 강화 ▶ 수치통계와 의식조사 병행조사 ⇒ 맞춤형 정책수립 시 기초자료 활용
사 업 내 용	▶ 사 업 명 : 광양특산물실태조사 (매실, 감) ▶ 조사 기준시점: 2017. 1. 1. 0시 기준 (1,393가구 – 매실 724, 감 852) ※ 중복가입 183 ▶ 조사내용 : 매실, 단감, 떫은감의 생산 및 경영실태 파악 · 분석 – 통계기반 정책수립 활용으로 지역농업의 경쟁력 향상 및 소득증대 기여 ▶ 조사항목 : 매실(36개항목), 단감 · 떫은감(33개항목) – 공통항목 18개, 기본선택 12~13개, 자율항목 3~5개 항목 ▶ 사 업 비 : 60,962천원



- 지역농업의 경쟁력 향상 및 소득증대를 위한 농 · 특산물 통계 개발
  - 광양시+호남지방 통계청 업무협약 체결(2017.3.)
  - 매실, 단감 · 떫은감 생산 및 판매 현황, 특산물에 대한 의식 등 조사
    ⇒ 정책수립 기초자료 활용으로 지역 농업경쟁력 강화

- 통계의 품질 향상 및 실용성 강화를 위한 T/F 구성 및 운영(4회)
  - 구 성 : 광양시 + 통계청 + 통계개발원 + 교수
  - 내 용 : 조사항목 발굴, 표본 설계, 결과 분석 등

- 농가 실무 적용 효율성 강화를 위한 지역특화 맞춤형 표본 및 조사표 설계
  - 現 지원사업의 지속성과 일몰성 반영 및 정책방향 요구사항 파악
  - 소득 분석을 통한 대체작물 육성 및 농가 선호도 등 파악
  - 유통 다변화 대응 및 홍보 · 판촉 방안 등 마련
    ⇒ 농가 맞춤형 지원 정책 수립으로 농업 경제활성화 및 삶의 질 제고

- 특산물조사 공신력 확보를 위해 국가 통계 승인: 2017. 10.
  - 결과공표 : 시 홈페이지, 보도자료, 국가통계포털
    * 통계법 제18조에 따른 국가통계 승인(제735004호)

추진성과

1. 효과성

- 농업경쟁력 제고 및 통계기반 정책수립에 활용 가능한 기초자료 제공
  - 농 · 특산물의 재배면적 및 분포, 경영형태 등 세분화된 기초자료 활용

- 광양시 농업 · 농촌 및 식품산업 발전계획 마련
  - 경쟁력 있는 농업, 부가가치창조, 스마트역량 강화 등 5개년 발전계획 수립

- 통계결과에 기반한 농가 맞춤형 시책 및 입지 강화방안 마련
  - 종사자 고령화에 따른 정지 · 전정작업 지원 확대 ('17년 100ha→'19년 116ha)
  - 영농시설 지원 및 역량강화 교육 : 전정가위('17년 71대→'19년 82대) 저온저장고('17년 47대→ '19년 84대), 역량강화교육 22회 (감 4회, 매실 18회)

- 농특산물에 대한 전략적 마케팅 추진 및 홍보
  - TV홈쇼핑 : 10회, 172톤, 822백만원
  - 서대문구민과 함께 한 광양매실 소풍(2회) 및 외국인 에코 커뮤니티 파티, 광양 웰니스 팜앤파티 (3일간/24개 업체 참여) 등
  - 『태양을 품은 매화의 고장 광양농부들의 장날』 서대문구청 직거래 장터(23개업체 참여)

– 중국 샤먼시 청매실 가공제품 수출(2018.3.) 및 스위스 제약회사(스트라젠) MOU 체결 및 수출(2019. 4.~)

– 매실 SNS 캐릭터(매돌이) 및 이모티콘 제작 · 활용

- 광양매실 5년 연속 소비자신뢰 대표브랜드“대상”수상
  – 품질 매실생산, 재배기술 보급 및 지원확대, 가공제품개발, 마케팅 활성화 등에 우수성 인정

빛그린 광양매실, 5년 연속 대표브랜드 '대상'

고품질 생산 재배기술 보급·확대 등 소비자 신뢰 이끌어

국 소비자신뢰 대표브랜드 대상

- 2020년도 ‘농촌 융 · 복합산업 지구조성사업’ 지구지정을 위한 근거자료 마련
  – 광양 매실 6차산업 지구조성 로드맵 용역 추진시 활용 결과 등을 반영 사업계획 공모(2019. 12월중)

2. 확산가능성

- 조사결과를 반영한 시책 등 추진으로 타 지자체의 우수사례 제공 · 확산 가능
  – 매실 대체 새로운 과수 육성방안 추진 ※ 조사결과 대체작물 의향 69.7% 有
    • 대체과수(플럼코드, 체리)/농가 21명 농가현장체험 교육 실시
  – 각종 시책 지원사업 확대(고령화 인력지원, 영농시설, 정지 · 전정 확대), 다양한 유통채널 확대 등

3. 자료의 신뢰성

- 「광양시 특산물조사」국가 승인 통계로 공신력 확보
  - 승인번호(제735004호), 시 홈페이지, 보도자료, 국가통계포털 제공
  - 3년주기 통계작성으로 특산물 변화 파악을 위한 시계열 자료 구축 예정 (2020년 예산반영)

4. 독창성

- 전남 최초「특산물실태조사」 지역통계 표준매뉴얼 개발
  - 타 지자체 지역통계 작성시 매뉴얼 제공 및 조사 업무전반 자료 제공
- 지역민의 특산물(매실, 감)에 대한 의식 등 조사로 농업경쟁력 제고를 위한 선제적 대응책 마련

향후계획

- 농산물 산지 유통센터 건립 시 활용
  - 유통환경 변화대응 및 관내 농산물 생산 · 유통 · 마케팅 통합체제 구축
- 농산물가공센터 운영 활성화 : 시제품 개발 및 가공상품 브랜드화 등
- 차별화된 통합마케팅 추진
  - 다양한 유통채널 개설 (홈쇼핑, 대형유통업체, SNS유통채널 등)
- 통계를 근거자료를 활용하여 각종 공모 · 시상사업 적극 추진

전라북도 완주군

10 완주군 아동·청소년 사회환경조사

추진배경

- (통계기반 정책수행) 군 5대 핵심과제 "출산부터 아동, 청소년까지 미래세대 육성" 관련 정책개발을 위한 기초자료 및 맞춤정책 수립 자료로 활용
  ※ 2018년 지역통계컨설팅으로 청소년분야 특화통계 발굴
- (아동 · 청소년 환경진단) 아동 · 청소년의 학업, 여가, 생활환경 등 실태를 파악하여 향후 아동 · 청소년 친화도시 조성을 위한 중점 추진과제 도출
  – 아동 · 청소년들의 현재 상황과 환경간의 상호작용 등 다각적인 분석을 통한 청소년 문제예방과 지원

추진과정

- '19년 지역통계 개발 및 협력지원 사업 추진기관 선정 : '19. 1월
- 유사통계 선행 개발사례비교 분석 : '19. 2 ~ 3월
  – 2018년 하남시 청소년사회환경조사, 2018년 한국청소년정책연구원 아동청소년 인권실태조사, 2017 여가부 청소년종합실태조사, 2017 김해시 청소년 종합실태조사
- 표준매뉴얼 개발 실무 TF 구성 : '19. 3. 8.
  – (주관) 호남지방통계청 /(실시기관) 완주군/(자문) 통계개발원, 한국청소년정책연구원 등
- 완주 교육지원청 등 초 · 중 · 고등학교 학급 DB 행정자료, 완주군 자체 보유 공공데이터 확보 : '19. 3. 31.
- 아동청소년 사회환경조사 협업을 위한 업무협약 체결 : '19. 4. 5.
- 실무협의회 및 자문회의 : '19. 3 ~ 5월
  – 교육아동복지과(실무부서) 협업 및 조사항목 및 조사표 설계, 군 자율항목 등 확정
- 완주군 청소년 상담복지센터, 완주군 청소년센터 등 상담전문가 의견수렴 : '19. 5월
  – 민간 전문가 및 수요자(아동, 청소년)의 다양한 의견 수렴
- 청소년의회 학생들을 통한 사전조사 실시 : '19. 5. 22.
  – 현장조사 시 소요 시간 등 조사 현장에서 발생할 수 있는 상황 점검
- 통계청 승인 (승인번호 제 717003호) : '19. 6월

- 아동청소년친화도시 빅데이터 소셜 분석 실시 : '19. 7월
  - 소셜분석 : 일정기간 동안 키워드와 관련 데이터를 뉴스/블로그/트위터에서 수집 분석, 이미지(긍정적, 부정적, 중립적)가 변하는 트렌드와 키워드의 관련된 연관어들을 분석

조사개요

- 조사기간 : 2019. 6. 25. ~ 7. 12. (기간 중 14일)
- 조사대상 : 관내 초(4~6) · 중 · 고등학생(52개 학교, 119개 학급, 표본 2,500명)
- 조사요원 : 15명(조사관리자 2명, 입력내검원 4명, 조사원 9명)
- 조사방법 : 조사원이 학교(학급)를 방문 설명, 학생이 직접 조사표를 작성
- 조사항목 : 49개 항목(가족, 친구, 건강, 학습, 진로, 안전, 행동 등 전반)

조사부문(항목 수)	
1. 가족 및 친구관계(6)	1) 보호자와의 대화 2) 보호자와의 활동 3) 가정생활에 대한 생각
	4) 가정생활 만족도 5) 친구관계에 대한 생각 6) 친구관계 만족도
2. 건강(6)	7) 기상 · 취침시간 8) 신체활동 9) 건강상태 10) 정서상태
	11) 스트레스 경험 12) 죽고 싶다는 생각
3. 학습/진로(6)	13) 학교생활에 대한 생각 14) 학교를 그만 두고 싶은 생각 15) 학교생활 만족도
	16) 장래희망 17) 직업 선택 기준 18) 진로 활동 경험
4. 여가/활동(6)	19) 여가(자유) 시간 20) 여가(자유) 생활 만족도 21) 방과 후 돌봄
	22) 청소년 시설 인지도 및 이용경험
	23) 청소년 시설에서 체험하고 싶은 프로그램 24) 아르바이트 경험
5. 안전/행동(7)	25) 보호자/학교 선생님의 신체 · 언어폭력 경험 26) 학교폭력 피해 경험
	27) 성폭력 피해 경험 29) 음주 경험 29) 흡연 경험
	30) 흡연 경험 31) 가출에 대한 생각
6. 물질적 수준 및 동네환경(7)	32) 경제적 상황으로 인한 걱정 33) 경제수준에 대한 만족도
	34) 우리 동네 모습 35)우리 동네 안전성 36) 우리 동네 생활환경
	37) 우리 동네 만족도 38) 성인기 이후 지역사회 거주 의사
7. 주관적 행복감(2)	39) 삶의 만족도 40) 나 자신에 대한 만족도
8. 아동 · 청소년의 권리(2)	41) 아동 · 청소년의 권리 보장 42) 유엔아동권리협약 인지도
9. 응답자 일반사항(3)	43) 함께 살고 있는 사람 44) 부모님 직업 유무 45) 출생국가
10. 자율항목(4)	46) 유니세프 아동친화도시 인지도 47) 유엔아동권리협약 4대 권리 인지도
	48) 아동권리교육/프로그램 참여 49) 완주군에서 추진해야할 정책

추진내용 (주요사례)

- 전라북도교육청, 완주교육지원청과의 기관간 업무 협업 및 협조
  - 표본설계를 위한 교육통계정보센터 학교(학급)DB 활용('19. 3. 31기준) 및 자료확보
  - 조사 사전안내 및 협조를 위한 완주교육지원청 및 표본 학교 협조 공문 발송
  - 조사에 대한 민원발생시 협조 요청을 위한 완주교육지원청 기관 방문 실시

- 조사통계의 최적의 측정방법 결정을 위한 수요자 및 지역민 의견 수렴
  - 하남시 등 선행사례 검토, 실무협의회, 전문가 자문 실시
  - 수요자(아동 · 청소년) 및 청소년상담사(민간)의 참여를 통한 의견수렴 및 조사항목 적합성 검토
  - 기존 행정통계 및 행정자료 활용 가능여부 검토

- 현장조사 행정지원 및 실사지도 실시
  - 응답률제고를 위한 청소년상담사 위주의 조사원 채용
  - 기숙형 학교, 대규모 학교 등 응답취약 학급에 대해 담당 공무원, 조사관리자 일괄 조사 지원
  - 실사지도 중 문제점을 교실 안에서 해결하고, 조사표 내검으로 누락 등 부실조사 방지에 노력 ⇒ 조사 후 당일 전산입력

- 비밀보호 및 응답률 제고를 위한 노력
  - 민감자료 보호를 위한 비밀보호(회수용) 봉투 제작 및 활용
  - 응답률 제고를 위한 조사답례품(휴대용선풍기) 제공

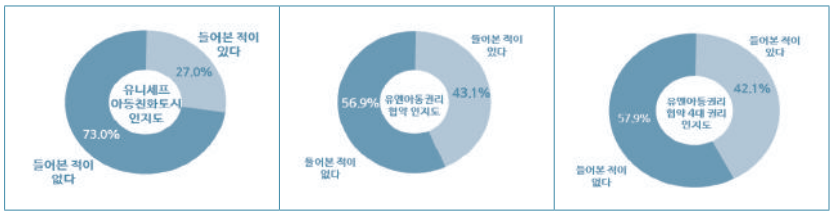
- 다양한 홍보채널을 활용한 홍보 실시
  - 홍보용 현수막 게첨 : 표본 학교 주변/읍면사무소/군청 민원실/군립 중앙도서관
  - 군청 홈페이지 및 군 전광판 홍보(종합민원과 앞, 청내 엘리베이터)
  - 지역 언론사 보도자료 배포
  - SNS 주 이용층인 10대를 대상으로 완주군 공식 SNS(페북, 카스 등 5개소) 홍보

- 지역통계매뉴얼 사업으로 통계생산비용 절감
  - 행안부와 통계청 협업으로 지역단위 통계기반 조성을 위해 고품질 · 저비용의 지역통계 표준매뉴얼 개발사업 추진 (국비 58,446천원)
  - '22년(3년주기) 조사 추진 시 매뉴얼 활용으로 통계생산비용 절감 예상

추진성과 및 정책활용

- 2020년 아동친화도시 시행계획 수립의 기초자료로 활용

[아동친화도시 /유엔아동권리협약/ 유엔아동권리협약 4대 권리 인지도 조사]

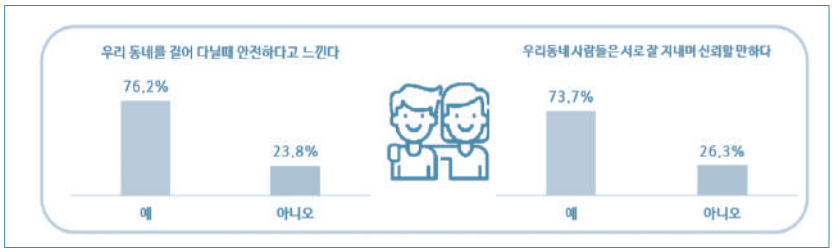


– 완주군 아동청소년 친화도시 조성에 관한 조례 제4조에 따라 매년 아동친화도시 사업의 체계적 수행을 위한 아동친화도시 시행계획 수립 기초자료로 활용

- 유니세프 아동친화도시 재인증 기초자료로 활용

– 완주군은 전국 두번째로 유니세프 아동친화도시 인증('16년)을 받았고, 재 인증('20. 1월)을 위한 기초자료(아동권리 및 안전부분 등)로 활용

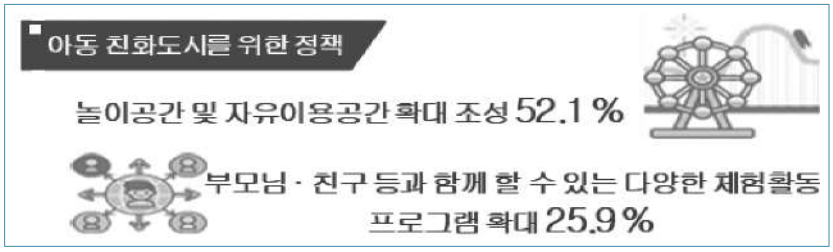
※ 추진 지자체 82개소, 인증 도시 36개소



• 아동친화도시 선정 10가지 원칙

– 아동의 참여, 아동 친화적 법체계, 아동권리 전략, 아동권리 전담기구, 아동 영향평가, 아동예산확보, 정기적인 실태보고, 아동권리 홍보, 아동을 위한 독립적 대변인, 아동안전을 위한 조치

- 아동 · 청소년 등 수요자 위주의 정책사업 수요파악 및 반영



❶ 2020년 아동청소년 참여예산사업 확정 : 200백만원

– 청소년 카페 운영사업 및 청소년 몰 구축 : 80백만원
– 아동청소년관련 홍보(대표 브랜드 개발 및 정책 전광판 설치) : 100백만원
– 문화 다양성(다문화) 인식개선 교육사업 : 20백만원
☞ 민선7기 군정이 지향하는 '미래세대 육성'의 이미지 향상과 정책효과를 극대화

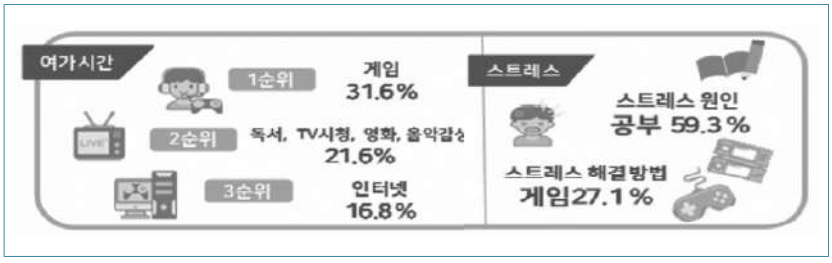
2019년 추진 : 화장실 낮은 옷걸이 설치사업(5백만원), 학교앞 횡단보도 태양열 차단기 설치(25백만원), 청소년 공간(트리하우스 아지트) 제작 (20백만원), 청소년 체육공원조성(150백만원)

❷ 2020년부터 찾아가는 학교중심의 권리축제 개최

– 군청 어울림마당에서 올해로 3번째로 진행된 아동청소년 권리축제를 아동청소년의 접근성을 고려하여, 2020년부터 학교중심의 찾아가는 행사 추진

아동권리축제란 ? 완주군 아동청소년들이 기획하고 마련한 축제로, 우리의 전통문화와 놀이를 즐기고 생존권마당, 발달권마당, 보호권마당, 참여권마당 등 아동권리를 생각하는 축제

❸ 청소년 게임 등 정보화역기능 예방관리를 위한 학부모 교육 실시



– 조사결과 도출된 아동청소년의 여가활용 및 스트레스 해소 방법에 대한 학부모 중심의 교육 프로그램을 파악하여 2020년 주민정보화교육 실시

❹ 유니세프 아동친화도시 완주군 "아동뉴스레터" 등 다양한 홍보매체에 결과 공표

– 완주군 공식 SNS(페북, 카스 등 5개소) 결과 홍보, 정책보도자료, 아동뉴스레터 및 온라인(https://blog.naver.com/wanjucfc) 등 다양한 방법의 결과 공표

지역통계 우수사례집
(2021년~2019년)

- **발　　행:** 2021년 12월
- **발 행 인:** 통계청장
- **편 집 인:** 조사관리국장
- **총괄기획:** 지역통계총괄과
- **발 행 처:** 통계청
- **주　　소:** 대전광역시 서구 청사로 189
- **전　　화:** 042-481-3687, 3608
- **홈페이지:** http://kostat.go.kr
- **발간번호:** 11-1240000-001463-01