

2021년도
성과관리 시행계획

2021. 3



2021년도 통계청 성과관리 시행계획

통계청 기획재정담당관 (☎ 042-481-2129)
대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 3동

목 차

I. 그간의 정책성과 및 2021도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	3
2. 2021도 정책 추진방향	7
II. 일반 현황 및 계획의 개요	9
1. 통계청 일반 현황	11
2. 성과관리 시행계획 개요	14
III. 세부 추진계획	19
전략목표 I	21
전략목표 II	96
전략목표 III	165
전략목표 IV	269
IV. 환류 등 관련계획	307
1. 이행상황 점검 계획	309
2. 평가결과 환류체계	310
3. 변화관리 계획	313
4. 현장의견의 정책반영 계획	320
【붙임】	
1. 성과지표 현황	329
2. 관리과제와 국정과제·업무계획 등 연계 현황	340

< 전략목표별 세부목차 >

전략목표	성과목표	관리과제	Page
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.			
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.			
①	국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		33
②	활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		41
③	국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		47
④	고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		54
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.			
①	체계적 조사관리와 지역통계 활성화		68
②	인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고		74
③	모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		81
④	통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		90
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.			
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.			
①	데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		106
②	저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화		113
③	수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		119
④	빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대		126
⑤	마이크로데이터 통합서비스 활성화		133
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다			
①	국가통계서비스 이용 활성화		143
②	표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화		149
③	오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		157

전략목표	성과목표	Page
	관리과제	
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.		
Ⅲ-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.		
①	활용성 높은 경제통계 작성·개선	176
②	행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시	183
③	지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	191
④	지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고	197
⑤	경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발	204
⑥	서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선	210
⑦	소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고	216
Ⅲ-2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		
①	사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원	225
②	인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원	231
③	양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발	235
④	시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	241
⑤	가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	248
⑥	농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선	254
⑦	농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장 조사 효율성 제고	261
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.		
IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
①	국제통계 협력 강화	277
②	대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여	285
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		
①	통계교육 강화	296
②	고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산	302

I.

2021년도 정책 추진방향

I

그간의 정책성과 및 2021년도 정책 추진방향

1. 그간의 정책성과

가

증거기반정책 지원 통계생산 확대

□ 추진실적

① (경제통계 개선·개발) 경제활력 제고를 위해 산업 비중이 낮은 분야에 대한 통계를 개선·개발하여 사각지대 해소

* 기업생멸통계 지표 개발('17), 영리법인통계 세분화('17), 프랜차이즈 통계 개발('19), 중·장년층 통계 개발('18), 소상공인실태조사 개발('19), 물류산업통계 개발('19), 제조업경영방식통계 개발('20)

② (일자리통계 개발·개선) 양질의 일자리 창출·확대를 지원하기 위해 정책대상·수요별 일자리통계 지속적 개발·개선

- 특히, 고등교육기관 졸업자 일자리 변동 파악으로 청년층 노동정책 및 장애인 일자리 지표 작성으로 취약계층 복지 정책 지원

* 공공부문 일자리통계 개발('17년), 임금근로 일자리 소득편 개발('17), 임금근로 일자리동향 개발('19), 일자리이동통계 개발('20), 고등교육기관졸업자 일자리이동통계 개발('20)

③ (사회통계 개선·개발) 저출산·고령화·다문화 사회로 변화함에 따라 새로운 수요에 대응하여 관련 통계 개선·개발

* 다문화 인구추계 개발('18), 지역별고용조사 시군구로 세분화('19), 장래인구·가구특별추계 공표('19), 자살동향통계 공표('20년), 육아휴직통계 개발('20), 내·외국인 인구전망 공표('20)

□ 정책효과

① (증거기반 정책 지원) 정책대상별 통계 개발·개선을 통해 경제·사회변화를 객관화하여 정부 정책 수립 및 평가에 기여

* 예) 국정과제, 일자리로드맵, 비상경제 중앙대책본부 등에서 일자리 통계 활용 등

② (통계 인프라 확장) 국가·통계이용자에게 다양하고 개선된 통계 제공으로 경제·사회변화 대처 및 미래사회 전망에 기여

* 예) 연금, 장기재정전망, 노동인력 등 국민생활과 직결되는 사항의 예측과 대비 등

나 이용자 중심 통계정보 활용 서비스 강화

□ 추진실적

① (수요자 관점 서비스 강화) 국가통계포털(KOSIS)과 통계지리정보 서비스(SGIS)의 시각화·생활밀착형 서비스 콘텐츠 개발 등

- 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 KOSIS*·SGIS** 서비스 개선

* 인구로 보는 대한민국('17), 해석남녀('18), 통계로 시간여행('19), 챗봇서비스('20)

** 기술업종통계지도('17), 정책통계지도('17), 일자리 맵('18~'19), My통계로(路)('19~'20)

- 국가지표 서비스 체계 개편 및 국민 눈높이 서비스

* 핵심 위주로 지표 간소화('17), 지표 통합 서비스('18), 핫이슈 지표 개발('19), 키워드별 상황판 서비스('19), 검색어 확충 및 목록 서비스 확대 등 이용자 검색 편의 강화('20)

② (데이터 허브 구축) 이용자가 개인정보 침해 우려 없이 통계 데이터를 자유롭게 연계·활용할 수 있도록 데이터 플랫폼 구축

- 인구·가구·주택·사업체 등 분야별 통계등록부 구축 및 연계

- 통계데이터센터* 설치, 분석 전문가 배치·온라인 시스템 도입을 통해 국민의 데이터 이용 확대 및 데이터 분석 지원** 강화

* 시범운영('16~'17), 본격서비스('18), 센터 확대 및 지역센터 확충('19~'20)

** 통계데이터 분석 활용대회 개최('19~'20) : 통계와 민간데이터 연계로 다양한 활용 가치 발굴

③ (이용자 심층 연구 활성화) 마이크로데이터 통합서비스(MDIS) 제공 확대, 이용 활성화 및 이용자 편의성 개선

* 온라인 분석시스템 개발·서비스('18~'20)

□ 정책효과

① (데이터 리터러시 성장) 쉽고 한층 편리해진 KOSIS·SGIS 서비스 추구로 이용자의 데이터 이해 향상과 데이터 이용을 활성화

* (이용건수) KOSIS(만건): ('19)4,466→('20)4,892, MDIS(건): ('19)68,081→('20)89,290

② (통계데이터 가치 증대) 데이터 정책변화 속에 갖춰진 데이터 플랫폼과 MDIS 관리체계는 데이터 활용 가치 확산에 기여

* 최근 MDIS 이용자는 교수·연구자에서 일반인까지 다변화 추세

다 5년 주기 총조사의 성공적 실시로 국가정책 수립 지원

□ 추진실적

① (2대 총조사* 기반 구축) 조사항목 · 조사방법 검토 및 시험 · 시범예행 조사 실시('17~'19)

* 2020 인구주택총조사(인총), 2020 농림어업총조사(농총)

- 조사항목은 UN 권고 항목과 현재 진단 · 미래비전 제시항목*을 선정하고, 조사방법은 전자기기를 이용한 응답과 입력방법 도입
- * 1인 가구 사유, UN SDGs(활동제약), 스마트 농업 및 농어촌 마을 편의시설 등
- 시험조사 3회('17~'19)와 시범예행조사('19)를 실시하여 조사항목, 조사방법, 조사 실시체계 및 시스템 등 조사 전반 점검

② (2대 총조사 성공적 실시) 국민수요에 부응하는 스마트 총조사 완수('20)

- 사회적 변화요구와 농산어촌 환경변화를 반영한 조사항목 선정으로 국민과 정책 수요자 요구에 대응
- 인터넷 · 휴대전화 응답과 태블릿PC 입력의 전자조사 시스템 도입으로 비대면 중심 조사체계 구축하여 국민 부담경감 · 안전 제고

③ (경지총조사 혁신) 최신 국가공간정보를 활용한 경지총조사 준비 및 실시로 경지모집단 조사구 정비의 효율화('17~'20)

* 팜맵(Farm Map, 농식품부) 활용 경지총조사 시험조사('18), 팜맵과 전자지적도 등 국가공간정보를 활용하여 모집단 조사구 구축('19~'20)

□ 정책효과

① (국가 기본통계 역할 수행) 국정과제를 비롯한 다양한 정책 수립의 기초자료* 및 조사통계(약 300종) 표본 개편 시 모집단으로 사용

* 새롭게 반영된 조사항목은 다양하고 섬세한 정책개발과 국가전략 수립에 기여

② (농업통계발전 지속 추구) 각종 행정자료 GIS 연계, 머신러닝 · 딥러닝 활용 원격탐사 등 다양한 조사방법 도입 기반 마련

* '20년 최초 공표한 '북한 벼재배면적조사' 처럼 그간 시도하지 못했던 통계개발 가능

라 코로나19 위기 대응 노력

□ 추진실적

- ① (속보성 통계지표 제공) 국가 위기 극복 정책에 필요한 데이터 기반의 속보성 통계를 적시에 생산·제공
 - 코로나19 발생 초기 마스크 대란 상황에서 **코로나19 예방품목** (마스크, 손소독제, 손세정제) **일일가격조사** 실시, 관련 부처에 제공
 - 코로나19 전후 **인구이동량 분석**, 초과 사망 영향 분석, 산업별 영향 분석 등 **속보성 자료** 생산·제공
 - 세계보건기구(WHO) 보다 먼저 **코로나19 질병코드**를 신설
 - **코로나19 홈페이지 개선**(통계표 제공, 시각화 향상 등) 서비스
- ② (통계생산 비상 대응) 국가통계의 안정적·지속적 생산체계 유지
 - 『**현장조사긴급대응단**』 설치·운영으로 비상 국면에 체계적 대응
 - 응답자 선호방식의 전자조사 기반 **비대면조사 확대** 및 비대면 조사과정·현황의 분석·연구를 통해 비대면조사 통계의 **품질관리**
- ③ (국제공조 강화) 국제분야 대응 방안 공유 및 국제공조 제안
 - 코로나19 영문 웹페이지 개설 및 유엔 통계처 포털과 연계로 K-방역과 코로나19 통계 대응 관련 정보를 **국제사회와 공유**
 - OECD에 코로나19 대응을 위한 '**공동협력 플랫폼**' 제안 및 개설

□ 정책효과

- ① (범정부 코로나19 극복 정책 지원) 속보성 지표제공으로 **마스크 5부제**, **사회적 거리두기 단계 결정** 및 정책 이행상황 판단에 기여
 - * 또한, 선제적 코로나19 질병코드 신설로 의료비·보험금 지급 근거에 활용
- ② (국제적으로 한국통계 위상 제고) 국제사회와의 코로나19 **공조 강화** 및 한국의 코로나19 대응 **현황 홍보***를 통해 국가 위상 제고
 - * 국제회의, 콘퍼런스 등을 통한 홍보 및 이에 대한 유엔통계처·ILO의 호평

2. 2021년도 정책 추진방향

1 정책여건

- 4차 산업혁명 도래 · 디지털 뉴딜 등 국가 데이터 생태계 구축 추진
 - 데이터 댐 구축 추진, 데이터 3법 개정 등으로 데이터 인프라 확충, 데이터 접근성 확대 및 데이터 분석 활용 수요 증가
 - 인공지능 · 5G 등 디지털 혁신 추세 확산에 따라 공공서비스 영역에 디지털 전환 요구 확대, 이용자 관점의 통계서비스 수요 점증
- 사회 · 경제구조 변화를 반영하는 정책수립을 위한 통계 수요 증가
 - 저출산 · 고령화, 1인가구 증가 등 사회환경 변화를 시의성 있게 반영할 수 있는 촘촘한 기초통계 요구 증가
 - 빠르고 강한 경제회복과 활력 복원을 뒷받침하기 위한 경제구조 · 경제동향통계의 정확한 작성과 적시 제공 요구 증대
- 포스트 코로나 시대 안정적인 국가통계생산시스템 기반 마련 필요
 - 감염증 영향 등 조사환경 어려움에도 국가통계 안정적 · 지속적 생산을 위한 통계작성 패러다임의 혁신적 전환이 필요
 - 국민 안전을 고려한 조사방식, 통계생산 방법론의 과학화, 환경 변화에 신속 대처, 통계작성과정의 투명화 등에 대한 요구 확대
- 국가통계의 체계적 총괄 · 관리 및 균형발전 가교역할 확대 필요
 - 통계기반 정책수립 중요성에 대한 인식이 더욱 높아지고, 새로운 통계 발굴, 품질관리 등 국가통계관리체계 개편 필요성 증가
 - 통계 인프라 취약기관의 통계대행 · 컨설팅, 개도국의 통계발전을 위한 우수 시스템 이식 및 통계생산 역량 지원 요구 점증

2

추진방향

목표

열린 통계허브 구축을 통한
국가통계 선도, 국민미래 설계



추진
방향
및
과제

국가 데이터 허브 역할 강화

- 국가통계데이터 플랫폼 기반 구축
- 통계데이터 활용·지원 활성화
- 국민과 함께 만들어 가는 알기 쉬운 통계정보 서비스

국가통계 수요 확대에 적극 대응

- 인구·가구구조 등 사회환경 변화에 따른 통계 개발·개선
- 경제구조 변화를 반영하는 통계 개발·개선
- 지역통계 확충 및 국가통계 활용성 제고

포스트 코로나 시대 안정적 국가통계생산체계 유지

- 2021 경제총조사 실시 및 2020 인구·농림어업총조사 결과 공표
- 국가통계생산시스템 SMART화

국가통계 관리시스템 개선 및 국내외 통계발전 선도

- 국가통계 뉴 거버넌스 전략 추진
- 국가통계 미래대비 연구 및 교육 강화
- 국내외 통계 균형발전 가교역할 강화로 통계발전 선도

Ⅱ.

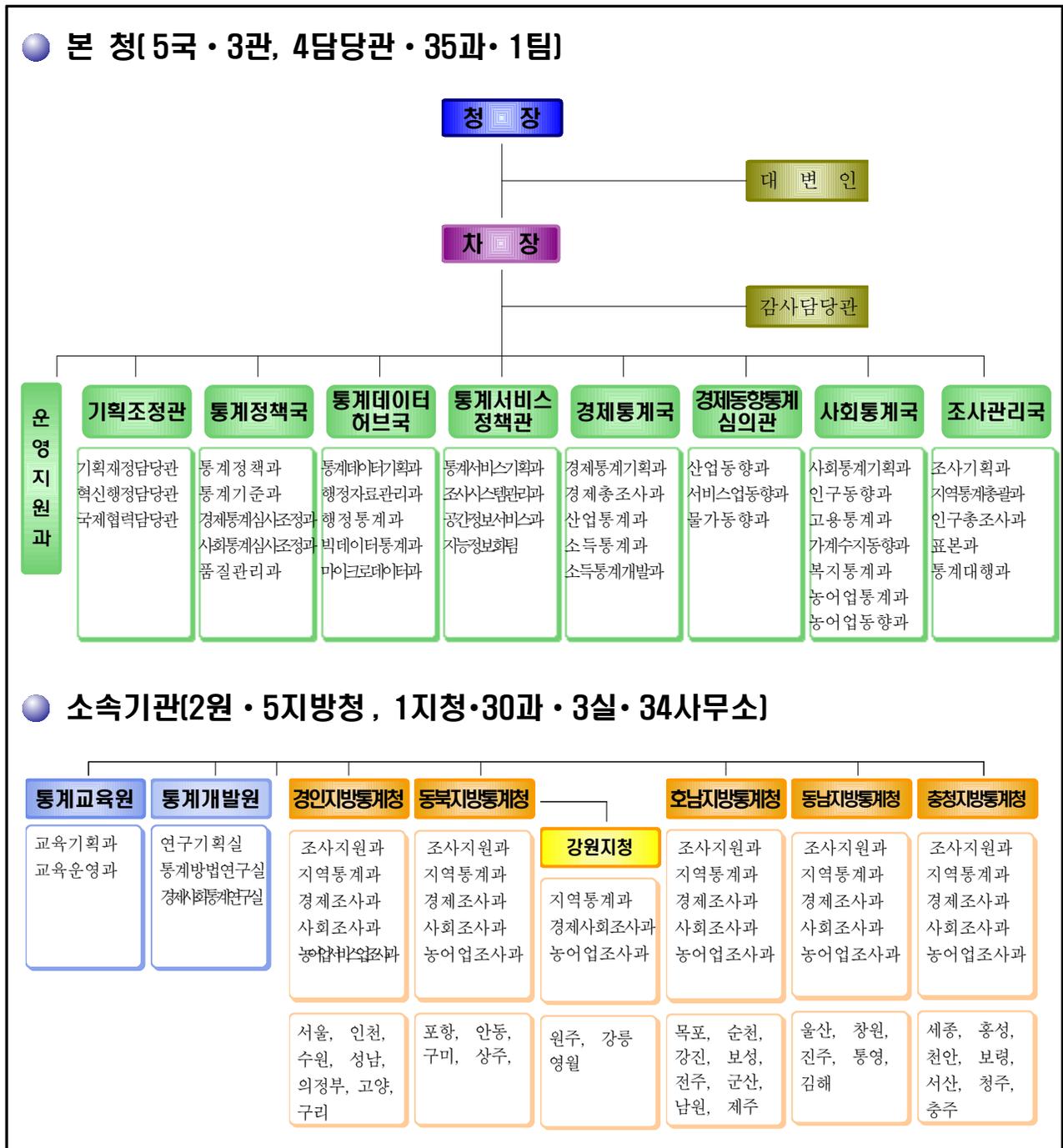
일반 현황 및 계획의 개요

II 일반 현황 및 계획의 개요

1. 통계청 일반 현황

(1) 조 직

- 본 청 : 1관 · 5국 · 1정책관, 1심의관, 4담당관 · 35과 · 1팀
- 소속기관 : 2원 · 5지방청 · 1지청, 30과 · 3실 · 34사무소



(2) 인 원

○ 정원현황('21. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직										
			고위	3급	4급	4.5급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문운전 사무방호)
1. 합 계	2,226	1	14	11	43	41	267	482	584	588	147	1	47
1) 구성비	100.0	-	0.6	0.5	1.9	1.8	12.0	21.7	26.2	26.4	6.4	-	2.1
2. 본 청	683	1	9	8	31	28	148	198	162	77	7	1	13
3. 교육원	32		1		2	1	9	5	6	5	1		2
4. 개발원	52		1	1	2	2	19	20	6				1
5. 지방청	1,459		3	2	8	10	91	259	410	506	138		32

○ 현원현황('21. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직										
			고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문운전 사무방호)	
6. 합 계	2102	1	14	11	85	264	481	587	546	63	1		49
1) 구성비	100.0	0.0	0.7	0.5	4.0	12.6	22.9	27.9	26.0	3.0	0.0		2.3
7. 본 청	663	1	9	8	48	160	198	160	57	7	1		14
8. 교육원	31		1		3	9	5	6	4				3
9. 개발원	49		1	1	4	16	20	5	2				
10. 지방청	1359		3	2	30	79	258	416	483	56			32

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

구 분	'19	'20	'21	'22	'23
□ 재정사업 합계	3,825	4,833	4,153	4,288	4,527
(전년대비증가율, %)	27.7	26.4	△14.1	3.3	5.6
□ 예산 총지출 구분	3,825	4,833	4,153	4,288	4,527
○ 인건비	1,467	1,516	1,543	1,651	1,767
(전년대비증가율, %)	3.0	3.4	1.7	7.0	7.0
○ 기본경비	150	153	155	160	164
(전년대비증가율, %)	6.1	2.1	1.4	3.0	3.0
○ 주요사업비	2,208	3,164	2,455	2,477	2,596
(전년대비증가율, %)	56.4	43.3	△22.4	0.9	4.8

* '21년은 예산 기준, '22년 이후는 예산요구안 및 전망치를 사용

* 기금은 해당사항 없음

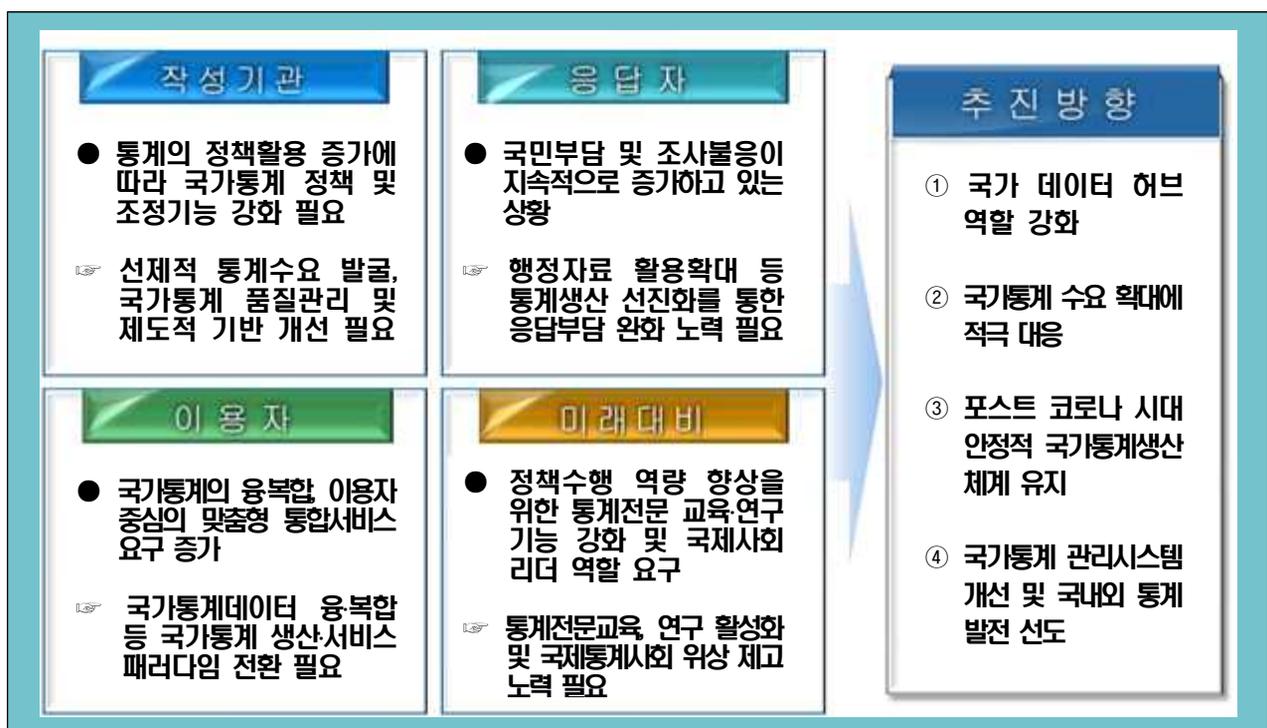
2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요 특성

□ 2021년도 성과관리 시행계획 주안점 및 특성

- 최근 경제·사회 환경변화 및 조직신설·변경 등 대내외 변화를 반영하여 수립한 「2020~2024 성과관리 전략계획」 과 연계
 - 통계청 성과관리 전략계획('20~'24)의 임무, 개편된 비전 및 전략목표 수준을 반영하고, 2021년 주요추진내용을 반영
- 핵심 추진과제인 '2021년도 주요업무계획' 및 전년도 정부업무 평가 결과 환류를 통한 성과업무 향상
 - 2021년도 주요 업무추진계획상의 정책추진방향과 주요정책 과제 반영
 - 전년도 정부업무평가결과(자체평가, 특정평가) 미흡·보완필요 사항에 대한 개선내용 반영

□ 주요 정책 환경을 반영한 추진방향 설정



[통계청 임무 · 비전 · 핵심전략 의미]

임무 Mission

**국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로
각 경제 주체에 유용한 통계정보 제공**

- 분산형 국가통계 체계에서 국가통계 조정기능, 국가통계 생산 기능, 통계 서비스 기능을 수행
- 국가통계의 조정기능을 통해 전체적인 국가통계의 품질을 관리하여 국가통계 발전 선도
- 통계의 품질제고를 통해 이용자들에게 신뢰형성
- 통계를 이용하는 경제주체에 대해 유용성이 높은 통계를 제공

비전 Vision

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계

- 통계청 작성통계 뿐만 아니라 공공기관에서 생산한 통계 및 행정자료, 민간에서 생산한 각종 자료 등을 융·복합하고 허브(Hub)를 구축하여 이용자들에게 열린 서비스를 제공
- 통계청의 서비스는 국가정책 결정의 과학적 근거를 제시함으로써 합리적 정책을 선도하고, 국민의 의사결정을 위한 기초자료를 제공함으로써 미래 설계를 지원한다는 의지와 목표를 제시함

핵심전략 Strategy

**통계생산기반 개선 및 제도정비 / 통계수요변화 대응 통계
생산 / 데이터 허브 및 개방형 플랫폼 활용 / 대내외 협력
강화 및 통계 전문성 강화**

- 국가통계 기획·조정 역할 강화, 행정자료 활용을 위한 법 제도 기반 마련, 국가통계 품질관리 개선 등 국가통계 생산기반 개선 및 관련 제도를 정비하여 국가통계 발전을 선도
- 국가통계 개방 및 통합 서비스 확대, 통계자료 융·복합 서비스로 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 구축하고 통계 활용을 확대
- 통계 생산방식의 효율적 개선, 정책 맞춤형 통계 개발·제공, 통계의 현실 반영도 제고, 지역 맞춤형 통계 서비스 등 통계수요변화에 대응하는 통계생산으로 국가정책을 뒷받침
- 미래 통계환경 변화 대응 연구 및 역량제고를 위한 교육 강화, 글로벌 통계 리더를 위한 국제 협력 및 국가통계 신뢰도 제고를 위한 홍보 강화 등을 통해 대내외 협력 및 통계 전문성 강화

(2) 시행계획의 목표체계



전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	2	8	11	34	64

전 략 목 표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성 과 목 표		
관 리 과 제		
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다		
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		업무계획 4-1
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		업무계획 4-1
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		업무계획 4-1
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		업무계획 4-1
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다		
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		국정과제(78)
② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고		국정과제(20, 43, 46, 47, 51, 55, 59)
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다		
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		업무계획 2-1, 2-2
② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화		업무계획 1-1
③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		업무계획 2-1
④ 빅데이터 구축·활용 및 공유개방 확대		업무계획 3-2
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.		
① 국가통계서비스 이용 활성화		업무계획 1-2, 1-3
② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화		
③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과 목표		
관리 과제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다		
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.		
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		국정과제(40, 28)
② 행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시		
③ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		
④ 지역·위성계정 통계 개발개선 및 활용도 제고		업무계획 2-3
⑤ 이용자 요구에 부응하는 산업활동동향통계 개선·개발		국정과제 38
⑥ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		국정과제(20)
⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선		
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		
① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책 지원		국정과제(17, 18, 42, 43, 53)
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원		국정과제(43, 48)
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		국정과제(16, 18, 19, 64), 업무계획 2-1
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		
⑥ 농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선		
⑦ 농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장조사 효율성 제고		
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
① 국제통계 협력 강화		국정과제(99)
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		
① 통계교육 강화		
② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		

Ⅲ.

세부 추진계획

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 I 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계발전을 선도한다

기 본 방 향

- ◇ 통계환경 변화에 대응하기 위한 새로운 차원의 국가통계 관리체계 구축 및 범부처 국가통계 수요 발굴로 국가통계 확충
 - 통계생산 패러다임 전환, 통계환경변화 및 국민의 통계수요 증가에 선제적으로 대응하기 위하여 빅데이터 등 다양한 자료원 기반의 국가통계 관리방안 마련
 - 타 기관과 합동으로 제2차 국가통계 발전계획('18~'22)의 연차별 시행계획을 체계적으로 수립·이행하고, 다양한 이용자를 대상으로 정기 및 상시 통계수요조사를 통해 통계 작성수요 발굴
- ◇ 통계 정책 인프라 확충으로 통계생산자와 통계이용자를 효과적으로 지원
 - 한국표준산업분류 개정 등 표준분류 개정을 통해 국가통계의 시의성·비교가능성을 제고
 - 통계용어 표준화 구축사업 추진하고 정책간담회를 개편하여 통계이용자와의 소통을 강화

< 성과목표 및 관리과제 · 성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	8	15

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계 품질만족도(점)
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도(점)
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%) ◆ 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 통계분류 정보 활용건수(천건)
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 통계예산 사전심사 비율(%) ◆ 통계지표 활용률(%)
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 정기통계 품질진단 결과 외부 평가 점수(점) ◆ 자체통계 품질진단 개선과제 이행률(%)
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계작성 체계 개선 만족도(점)
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 통계조사 정확도(%) ◆ 지역통계 이용건수(만건)
② 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건) ◆ 등록센서스협력 서비스 외부이용자 만족도(점)
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 표본설계 협력점수(점)(공통) ◆ 표본설계 만족도(점)
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점)(공통) ◆ 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점)(공통)

전략목표 I

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

(1) 주요 내용

□ 국가통계 인프라 구축 및 통계생산체계 개선을 통한 국가통계 품질 향상

- 국가통계 인프라 구축 및 통계생산 체계 전반에 대한 외부전문기관의 객관적인 시각에서 평가(통계청 고객만족도 조사)받아 국가통계 품질 향상 정도를 점검하고 궁극적으로 효율화 및 활성화에 기여

구분		성과지표
전략목표	통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다	국가통계 품질 만족도

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24	'25			
국가통계 품질만족도	4.01	4.03	4.05	4.07	4.09	4.11	최근 지표가 4.01으로 '21년 목표치는 적극적 설정 기준에 따라 4.03을 목표로 설정	$\Sigma(\text{국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도} + \text{통계작성체계 만족도})/2$	통계청 고객만족도 조사 결과

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 체계적 발전 요구 ▪ 응답자 부담에 따른 사회적 비용 증가 ▪ 통계 기반 과학적인 정책의 수립·집행·평가체계 구축 필요성 제고 ▪ 지역 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계 품질 제고 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전기본계획의 차질 없는 이행/점검 ▪ 통계기반 정책평가제도 운영으로 정책과 통계의 연계성 강화 ▪ 국가통계 전반에 대한 종합품질 관리 추진 ▪ 지역통계 생산 및 서비스 활성화

관점	요인	시사점
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 실업, 저출산·고령화 등에 따른 복지예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 1인 및 맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답자 접근성이 악화 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 저출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전자조사 실시 등 비대면조사로 현장조사를 실시하여 국민응답 편리성 제고 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 국민응답부담 경감 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 활용 기술 발전 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 통계데이터 활용 확대를 위한 법적 기반 마련(통계법 개정) 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계정책 발굴 및 국가통계발전기본계획 작성을 위한 통계작성기관의 협조 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 통계작성단계별 예산편성으로 인한 업무부담 중앙행정기관에 대한 통계기반 정책평가로 관련 기관의 업무부담 품질진단과정에서 통계청, 진단수탁기관, 통계작성담당자간의 협조 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙부처와 통계작성기관 의견 적극 수렴 국가통계위원회 심의를 경유하여 부처 및 기관의 참여 유도 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조 확립을 통해 관련 기관의 참여 확대 유도 통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련 관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시, 모든 법령을 검토하여 평가대상 제외법령을 사전 선정·통지 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원

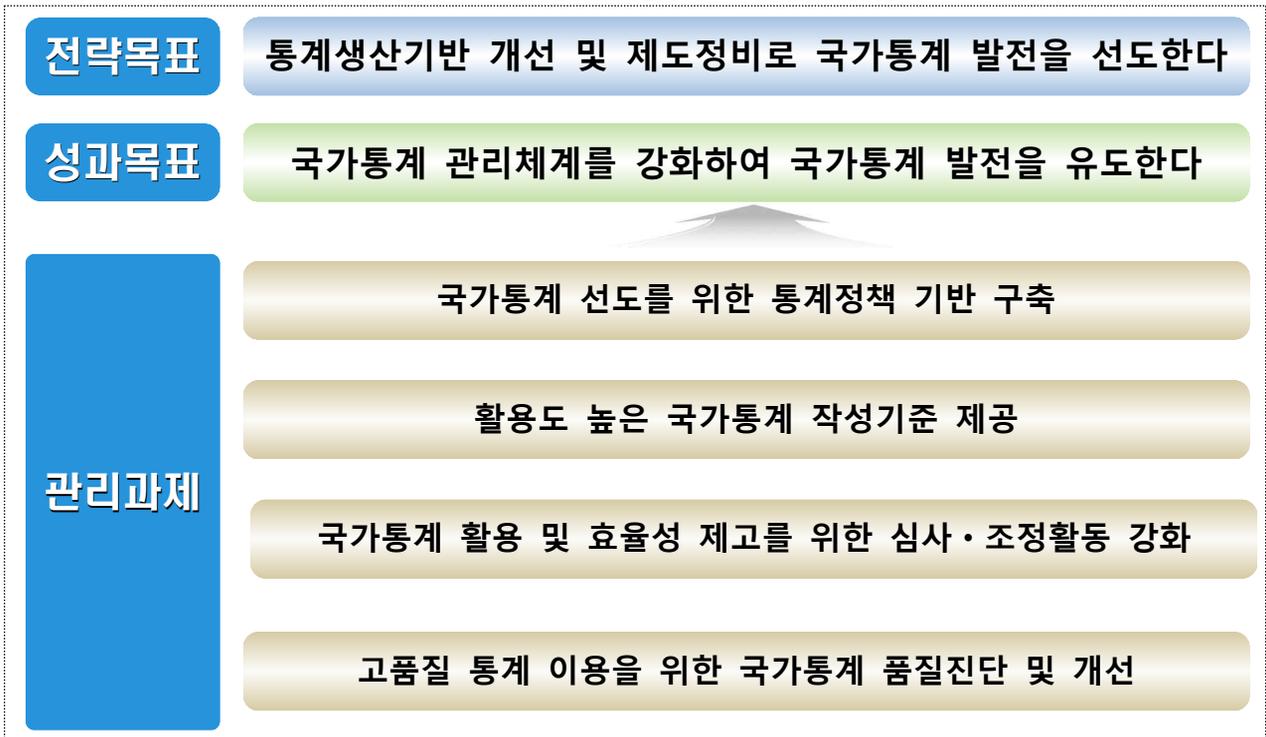
이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 통계분류 제·개정시 이해관계에 따른 분류 적용 이견 발생 통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악 	<ul style="list-style-type: none"> 국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처간 충분한 협의 등을 통하여 제·개정 추진 행안부, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호의식 증가 등으로 현장조사의 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 원격방식의 전자조사 확대 등 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 행정자료를 활용하여 매년 등록센서스를 실시

(4) 기타

- 통계정책관리시스템 : <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 홈페이지 : http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계분류포털 홈페이지 : <http://kssc.kostat.go.kr:8443>
- 유엔 분류 홈페이지 : <http://unstats.un.org/unsd/>
- 유네스코 교육분류 홈페이지 : <http://uis.unesco.org/>
- 세계보건기구 질병사인, 기능장애건강분류 :
<http://www.who.int/classifications/icd>
- 통계기반정책평가제도 홈페이지 :
http://kostat.go.kr/portal/korea/kor_pi/7/1/index.action
- 인구주택총조사 홈페이지 : <http://census.go.kr>
- 통계대행홈페이지 : <http://kostat.go.kr/scm>
- 조사필수품관리시스템 : <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템 : <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템 : <http://10.134.2.115/padi/index/do>

성과목표 | -1

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다



(1) 주요 내용

□ 국가통계 정책 인프라를 강화하여 통계 환경 변화에 대응함으로써 중앙통계기관인 통계청의 역할 재정립

○ 국가통계 정책 주요 5기능*을 개선 및 강화하여 국가통계 발전을 선도

* 국가통계 정책 운영, 통계 심사(통계기반 정책평가), 통계 조정 및 협력, 통계 기준 수립, 국가통계 품질관리

- (국가통계 정책) 제2차 국가통계 발전 기본계획(관계기관 합동, '18~'22) '21년 시행계획 이행, 통계법령 개정, Customer Service 추진, 국가통계위원회 실시 등 국가통계 정책 운영

- (통계심사) 각 부처 정책 추진 시, 필요한 통계 구비 및 활용 여부를 심사하는 「통계기반 정책평가제도」 를 강화*하여 통계(증거)기반 정책 추진 지원

* (기존 심사대상) 각 부처 제·개정 법령 → (변경) 제·개정 법령+주요정책

- (국가통계 조정) 새로운 자료원(빅데이터 등)의 통계의 국가통계 편입을 위해 기존의 승인 제도를 개편하고, 정부 전체 통계 예산의 효율적 운용을 위하여 통계예산 사전검토 제도를 실시
- (통계기준 수립) 국가통계의 비교가능성을 높이고, 통계의 일관성과 정확성 확보를 위한 국가통계 표준분류 제·개정과 통계용어 표준화 작업을 통해 통계 이용자의 통계 가독성 제고
- (국가통계 품질관리) 국가통계 품질관리(정기진단, 자체진단, 수시진단)를 강화하고, 언론 모니터링 및 품질 컨설팅을 통해 국가통계품질 제고 지원

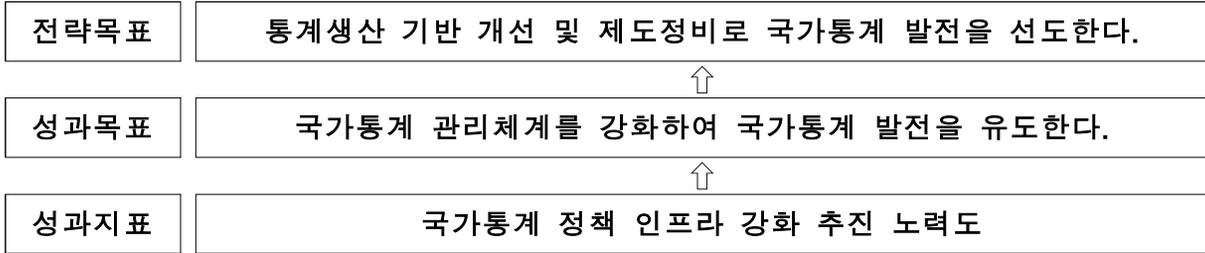
(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	4.11	4.16	4.23	4.26	최근 3개년 평균점수(4.17)에 최근 상승률(1.41%) 적용 시 4.23점이나, 전년도 점수(4.23)를 고려하여, 전년 실적 대비 0.03점 상향한 4.26을 목표치로 설정	5개 분야* 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수가중 평균	「통계청 고객만족도 조사」 결과 보고서

* 5개분야 : 국가통계정책 운영 효과성, 통계기반정책평가제도 운영 효과성, 통계분류 이용자 만족도, 국가통계협력 만족도, 통계품질관리체계 만족도

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가통계 정책 인프라와 관련한 5개 세부 분야에 대해 외부 이해관계자의 만족도를 평가함으로써 국가통계 관리체계 강화에 따른 국가통계 발전 효과를 평가할 수 있는 지표임 · (국가통계정책 운영 효과성) 국가통계 정책추진, 통계법령 개정, 통계제도 개편, Customer Service 추진, 등 통계정책 기반 구축을 위한 국가통계 발전 선도에 대한 효과성을 측정 · (통계분류 이용자 만족도) 통계기준제도 운영 및 분류 개선·개발을 통해 국가통계 비교성, 일관성 및 정확성을 확보하고 현실 적합성 제고에 대한 만족도 측정 · (국가통계 협력 만족도) 통계기획·관리기능인 국가통계 조정 제도(통계작성 및 변경승인 등)를 통해 통계생산 인프라 강화 추진 만족도를 측정 · (통계기반정책평가제도 운영 효과성) 정책에 필요한 통계를 구비·활용하도록 하는 통계기반정책평가제도의 운영으로 통계에 기반한 정책 추진에 대한 효과성을 측정 · (통계품질관리체계 만족도) 주요통계 정밀진단, 상시모니터링, 자체통계품질 진단, 품질개선 컨설팅 등 국가통계 종합품질관리 체계운영으로 국가통계 신뢰성 제고에 대한 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) 국가통계 정책, 기준, 조정, 심사, 품질관리 업무는 통계정책의 대표적인 업무로, 해당 부문별 효과성 및 만족도 평가는 국가통계 관리체계를 강화한다는 성과목표의 달성 여부를 측정하는 가장 적합한 지표임 · (대표성·명확성) 통계정책국의 대표적인 5개 업무 분야에 대해 각 분야별 추진 결과를 측정할 수 있는 객관적인 조사방식을 적용함으로써 대표성·명확성 확보 · (구체성) 5개 분야별로 해당 분야의 추진 결과를 가장 적절하게 측정할 수 있도록 설문 문항을 체계적이고 구체적으로 구성함으로써 지표의 구체성 확보 - (측정산식 합리성) 전문조사기관에서 수행한 외부 이해관계자 대상의 5개 분야별 만족도 조사 결과를 평균함으로써 다양한 국가통계 정책 인프라 부문에 대해 국가통계 발전 효과성과 만족도를 측정할 수 있는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
국가통계 인프라 강화 추진 노력도(점)	4.11	4.16	4.23	4.29	4.26	만족도 조사

< 지표 > 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도

- (측정산식)
$$\frac{\sum E_i w_t}{N_1} + \frac{\sum S_i (1-w_t)}{N_2}$$

E_i : 효과성 측정 분야별 점수
 S_i : 만족도 측정 분야별 점수
 w_t : 분야별 가중치

(산식설명) 국가통계 정책 인프라 강화 추진 효과성 및 만족도 가중평균
 = (효과성 측정 점수 산술평균)*0.3 + (만족도 측정 점수 산술평균)*0.7

※ (가중평균 적용 사유) 기존 효과성 및 만족도 측정 점수의 단순산술평균에서 중요도를 고려하여 효과성(산출)보다 만족도(결과)에 높은 가중치를 적용한 지표 설정

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도가 평균 0.06점 증가함에 따라, '목표치의 적극적 설정 판단기준(최근 2개년 평균 증가율)' 적용 시 '21년 목표치는 4.29*에 달해 한계에 근접

* '20년 외부고객 만족도 조사결과, 4.29이상 만족도 점수를 받은 분야는 단 1개에 불과(통계교육 4.33)
 → 따라서, 최근 3개년 평균점수(4.17)에 최근 상승률(1.41%) 적용 시 4.23점이나, 전년도 점수(4.23)를 고려하여, 전년 실적 대비 0.03점 상향한 4.26를 목표치로 설정

※ (참고) 해당 지표는 '16년 최초로 지표로 사용되었으며, 이후 5개년(~'20년) 연평균 실적치는 4.15

* 연도별 실적 : ('16) 4.12 → ('17) 4.11 → ('18) 4.11 → ('19) 4.16 → ('20) 4.23

[분야별 세부 목표]

- ▶ 최근 3년간 상승인 분야: 최근 2개년 평균 증가율 적용, 적극적 목표설정(1,4번분야)
- ▶ 상승 후 하강국면인 분야: 3개년 평균을 적용하여, 적극적 목표설정(2번분야)
- ▶ 도전적으로 설정한 분야
 - (3번분야) '20년 상승률이 4.9%로 급등하였음에도, 전년보다 상향하여 4.10을 목표
 - (5번분야) '20년 실적이 4.45로 '20년 통계청 외부고객 만족도 조사(부서별) 전체 3위에 해당하는 한계치임에도 '20년 만족도 실적을 그대로 목표로 설정

<국가통계 정책 인프라 분야별 외부고객 만족도 >

구분	2018년	2019년	2020년	2021년 (목표)
1.국가통계정책 운영 효과성(점)	3.97	4.00	4.10	4.30
2.통계기반정책평가제도 운영 효과성(점)	3.97	4.31	4.17	4.15
3.통계분류 이용자 만족도(점)	3.94	3.90	4.09	4.10
4.국가통계조정·협력 만족도(점)	4.21	4.23	4.25	4.27
5.통계품질관리체계 만족도(점)	4.37	4.35	4.45	4.45

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경·갈등요인 분석

- 국가통계 정책의 주된 이해관계자인 통계작성기관의 국가통계에 대한 낮은 관심은 통계정책 업무 수행에 부담으로 작용
- 한편, 통계기준 설정(표준분류) 등의 업무는 국민의 실생활과도 밀접하게 관련되므로, 제·개정 시 다양한 이견 발생

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 타기관의 국가통계 중요성에 대한 낮은 인식이 국가통계 정책 업무 추진에 소극적인 태도로 표출 - 국가통계발전 기본계획(5년 주기)의 수립당시('17) 추진 동력 약화 - 국가통계 품질기준에 충족하기 위한 통계인프라 확충에 대한 무관심 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 중요성, 국가통계 정책의 긍정적 효과 설명을 통한 이해관계자 설득 필요 - 적절한 시행계획 수립(1년 주기)을 통해 기본계획의 시의성을 확보하고, 기본계획과 각 부처 이슈를 연계하여 연관성 도출 필요 - 통계품질 진단과 더불어 품질 컨설팅 기회를 마련하고, 통계예산 사전검토 및 국가통계 개발 사업 등을 통한 다각적인 통계작성 지원책 필요
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고품질 통계 생산을 위한 예산 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각 기관 통계의 품질을 보장할 수 있는 최소 기준을 수립하고 이를 토대로 예산 확보가 가능하도록 지원 필요
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회구조 변화에 따른 통계 작성환경 악화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료, 데이터를 활용하는 등 비대면 통계작성에 대한 정책지원 필요
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터기반의 새로운 통계작성 방법의 대두 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계데이터 활용 확대를 위한 법적·제도적 기반 마련 필요 (통계 Customer Service 추진, 통계법 개정, 국가통계 관리체계 개선 등)

□ 갈등관리계획

- 통계작성기관을 대상으로 국가통계가 해당 부처 정책추진에 필수적임을 지속적으로 알리고, 다양한 지원 실시
- 또한, 일반 국민 실생활과 밀접한 통계분류 제·개정 시, 여러 방면의 이해관계자와 충분한 기간을 두고 의견수렴 실시

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관 (중앙부처, 지자체, 지정기관)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전 기본계획 추진, 통계개발개선 수요 전달 등 국가통계정책 진행 시 통계작성기관의 소극적 대응 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관 의견 적극 수렴 ▪ 타기관과 관련된 통계지표를 적극 발굴하여 관심유도
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계청의 통계예산 사전검토 시행 효과에 대한 의구심 ▪ 통계청에 제출하는 익년도 예산 편성자료 작성에 대한 부담감 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 최근 기재부의 통계청 검토의견 수용률('19년 100%, '20년 97.2%)에 대한 홍보 ▪ 통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 법령 제·개정 시 필수절차인 통계청의 통계기반 정책평가제도에 대한 관련 기관의 업무부담 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시 <i>* 모든 법령을 사전에 검토하여 평가대상 제외법령을 사전에 선정·통지</i>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계청이 요구하는 품질기준에 만족하기 위해 필요한 인프라가 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원 ▪ 국가통계 개발사업을 통한 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책결정권자와 일반 국민 모두에게 데이터 분석에 대한 요구 증가 ▪ 통계분류 제·개정시 경제적·사회적 이해관계에 따른 다양한 이견 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 다양한 통계이용자의 만족도 향상을 위해 이용자 친화적 제도(Customer Service) 추진 ▪ 국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처 간 협의 등을 충분히 거친 후 제·개정 추진

(4) 기타

- 통계정책관리시스템 : <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 홈페이지 : http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계분류포털 홈페이지 : <http://kssc.kostat.go.kr:8443>
- 유엔 분류 홈페이지 : <http://unstats.un.org/unsd/>
- 유네스코 교육분류 홈페이지 : <http://uis.unesco.org/>
- 세계보건기구 질병사인, 기능장애건강분류 :
<http://www.who.int/classifications/icd>
- 통계기반정책평가제도 홈페이지 :
http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/7/1/index.action

① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축(I-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- (대외환경변화) 공공데이터, 빅데이터를 활용한 통계작성 확대 등 4차 산업혁명 시대에 부합하는 국가통계 거버넌스 재확립 필요
 - 통계 환경 및 수요 변화에 따른 데이터 분석 요구가 확대되고, 각종 정책 수립을 위한 통계수요가 증가하는 것에 대응하기 위해 사용자 중심의 제도·서비스 체계 구축

<주요 국가의 국가통계 발전 정책방향>

구분	주요정책	세부내용
미국	증거기반정책 수립 강화('16)	데이터 및 활용 전략지원
	BigData R&D Initiative('12)	빅데이터, 행정자료 활용선도
영국	경제사회발전을 위한 통계 강화('00)	통계제도, 조직 개혁
	Better Statistics, Better Decisions('15)	유익성, 전문성, 혁신성, 효율성, 역량 강화
일본	통계행정개혁(5년주기/'09~)	공식통계 정비 기본방침 :정합,대응,효율,활용성 등
	증거기반정책수립과 통계개혁('16)	통계개혁추진회의 설치 사용자관점 통계시스템구축

- (대내당면과제) 빅데이터, 공공데이터 등 다양한 자료원천을 기반으로 한 새로운 방식의 통계를 국가통계 제도 내 편입하기 위한 세부 추진전략이 요구

⇒ 대내외 수요를 반영한 미래지향적 국가통계 거버넌스 재확립 및 이에 부합하는 통계정책·제도 개선을 다각적으로 추진할 필요

□ 주요내용 및 추진계획

○ (통계 환경 변화 대응) 통계의 양적·질적 팽창, 빅데이터 활용 등 통계환경의 변화에 대응하기 위한 새로운 차원의 국가통계 관리 체계 구축

－ (국가통계 뉴 거버넌스 수립) 국가통계 프레임워크 작성·분석*을 통해 필요통계를 포착 발굴하는 국가통계 뉴 거버넌스 전략을 수립하고, 전략추진을 위한 세부 이행계획 마련(2~3월)

* '20년 추진한 「국가통계 관리시스템 개선방안」 연구 결과 활용

－ (통계법령 개정 추진) 통계자료 이용 확대, 공공·민간 데이터 연계·분석 활성화 및 데이터 3법 개정에 따른 후속조치 이행을 위한 통계법 개정 추진

－ (체계적인 통계발전 전략 추진) 범부처 합동으로 수립('17.12.)한 『제2차 국가통계 발전 기본계획('18~'22)』의 차질 없는 이행 관리를 위해 '22년 시행계획 수립

－ (국가통계 발전전략 수립 연구) 향후 5년간 국가통계 로드맵이 될 『제3차 국가통계 발전 기본계획('23~'27)』 수립을 위한 국가통계 발전 전략 연구* 추진

* (주요내용) 제2차 기본계획('18~'22) 점검 및 중점 추진 방향과 분야 선정, 각 분야별 추진과제 발굴 등

－ (통계 개선·개발 표준 프로세스 확대운영) 통계 개편 시 발생 가능한 부작용 방지를 위해 개선·개발의 영향을 사전에 검토하는 통계영향 사전평가 제도 시범운영을 확대하고, 표준매뉴얼 보급

- (통계이용자 중심 정책 전환) 다양한 국가통계 이용자(국민, 연구자, 유관기관 등)의 만족도 향상을 위해 이용자 중심의 제도·서비스 체계를 구축하여 증거기반 정책의 기반을 마련
 - (Customer Service 추진) 국가통계 이용자의 의견이 반영되는 단계별* 업무를 전면 개편하여, 소과정을 고려한 Customer Service 패러다임 전환
 - * ①수요 파악 및 필요통계 발굴 강화, ②자료제공 확대 검토, ③자료제공 서비스 시스템 개선
 - (정책간담회 개편) 국가통계 주요 이용자-통계청 간 협업을 위해 개최하고 있는 국책연구기관과의 정책간담회를 주제별 정책간담회로 개편하여 내실화
 - * 논의주제 사전선정, 다방면 전문가로 구성된 소규모 간담회를 시리즈 방식으로 운영하여 소통 강화
- (통계정책 협력 강화) 소관 법인 투명성 강화, 국가통계 백서 발간, 국가통계 발전 포럼 추진 등 국가통계 정책 관계기관 및 전문가 협력 강화
 - (소관법인 종합점검 실시) 15개 소관 법인 중 점검대상을 선정하여 소관법인 운영 종합실태를 파악하여 투명성 제고
 - (국가통계백서 발간) 범부처 관점에서 국가통계 발전을 위한 '20년 활동평가 및 향후과제 등 국가통계 발전 방향을 담아, 통계작성기관과 공유하고 일반 국민에게 홍보
 - (국가통계 발전 포럼 개최) 국가통계 전분야의 주요 현안에 대한 생산자와 이용자의 소통 확대를 통해 국가통계 확충과 통계 정책 개선에 환류하기 위한 장을 마련

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	Customer Service 추진방안 수립	'21.1	
	소관 법인에 대한 종합점검계획 수립	'21.3	
	국가통계 뉴 거버넌스 세부전략 수립	'21.3	
2/4분기	국가통계 백서 최종안 보고 및 발간	'21.5	
	국가통계 발전 '22년 시행계획 초안 수립	'21.6	
	통계법 개정안 법제처 심사 및 국회 제출	'21.6	
3/4분기	통계 개선·개발 표준 프로세스 표준매뉴얼 보급	'21.8	
	소관 법인 실태점검 결과 보고	'21.8	
	제11회 국가통계 발전 포럼 개최	'21.8	
4/4분기	제17차 국가통계위원회 본위원회 개최	'21.11	
	'22년 국가통계 발전 시행계획(안) 국통위 상정 심의	'21.11	
	통계수요평가위원회 개최	'21.11	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (정책부처 등 통계이용자) 통계수요를 반영하는 피드백 체계와 데이터 공유를 위한 제도보완 등을 통해 정책 및 의사결정에 필요한 통계 제공
- (통계작성기관) 통계작성기관이 변화하는 통계환경 대응을 위해 새로운 통계를 개발할 수 있도록 국가통계 정책 방향 설정, 선진기법 도입 및 관련 제도를 통한 지원
- (전체 국민) 범정부 차원의 「제2차 국가통계 발전 기본계획」의 이행과 통계데이터의 활용성·접근성 강화를 통해, 이용 가능한 국가통계와 통계데이터를 확충하여 제공

○ 이해관계자

- (통계작성기관) 「제2차 국가통계 발전 기본계획」의 추진 등 국가통계 정책방향 설정으로 기관의 통계발전을 도모할 수 있으나, 계획수립 및 추진과 관련하여 통계법 준수 의무는 부담으로 작용
- (정책부처, 유관기관) 통계법령 개정을 위해 정책부처와의 제도 보완 협력 등 기관 간 협력 강화 필요

□ 기대효과

- (국가통계 뉴 거버넌스 전략) 통계생산 패러다임의 변화에 따라 팽창하는 국가통계를 효율적으로 관리하고, 중앙통계기관으로서 통계청의 역할 재정립
- (통계법령 개정) 통계등록부와 행정자료 활용성 강화를 통한 통계작성 효율성 증진 및 통계이용자의 활용도 제고
- (체계적인 통계발전 전략 추진) 분야별 추진과제 이행상황 점검 및 성과 분석을 통해 '22년 시행계획을 마련하여, 「제2차 국가통계 발전 기본계획」의 차질 없는 마무리 준비
- (국가통계 발전전략 수립 연구) 객관적·전문적 관점에서 국가통계 이용자의 수요를 적극 반영한 연구결과를 토대로 「제3차 국가통계 발전 기본계획('23~'27)」 수립 준비
- (통계 개선·개발 표준 프로세스 확대 운영) 개선·개발 영향에 대한 독립적인 평가·환류 체계를 통해 통계 신뢰성을 강화하고, 표준화된 프로세스에 따른 개편으로 통계 연속성 및 투명성 제고

- (Customer Service 추진) 통계수요와 자료·서비스 관련 요청에 적극 대응하고 이용자 친화적 제도·환경 구축을 통해 이용자 수요·환경 변화를 신속정확하게 반영하여, 국가통계의 정확성·시의성을 제고하고 증거기반 정책 추진을 뒷받침
- (정책간담회 개편) 연구기관·학계의 전문가 등 국가통계의 주요 이용자와의 소통 강화로 통계수요에 대한 정책 대응성을 높이고 국가통계 발전 방향 모색

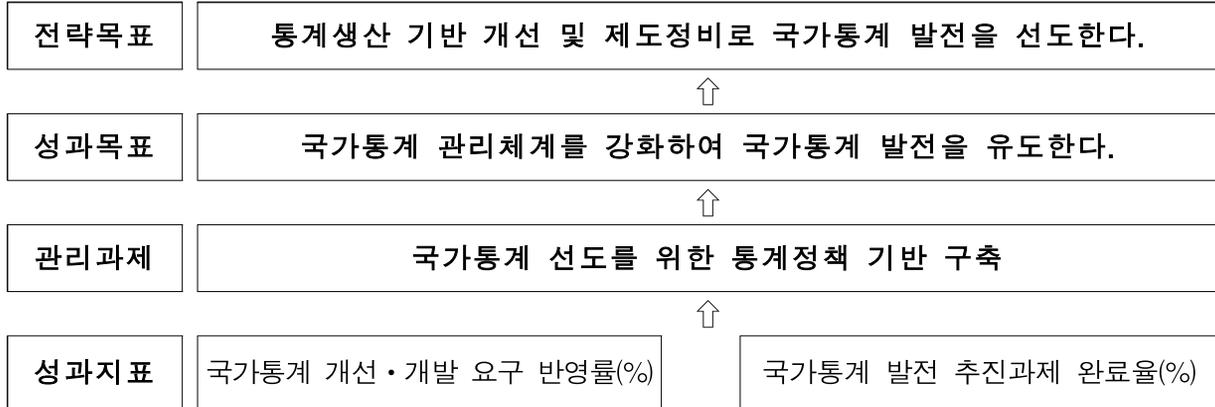
□ 관련 재정사업 내역 : 해당 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	77.8	79.3	83.3	82.6	- 최근 지속적으로 실적치가 상승하고 있는 추세임 - 다만, 그 상승폭이 다소 가파르다는 점에서, 적극적 목표 설정과 함께 수요 반영에 대한 현실적 여건을 모두 고려할 필요 - 이에 최근 3개년* 간 연평균 증가폭(2.1%p)을 '20년 목표치(80.5%)에 반영한 82.6%를 '21년 목표치로 설정 *'17년 이행률 : 77.0%	개선·개발요구 이행건수 / 유효 수요건수 * 100	-통계정책관리시스템내 통계수요> 수요조사현황> 기관별수요조사현황 > 기관총계반영률 -통계수요평가위원회 결과 문서
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	90	100	100	100	- 제2차 국가통계 발전 기본계획 '21년 완료 계획건수를 모두 이행하는 것으로 목표 설정 - 2020년 9월 각 부처의 추진과제 이행계획 취합 후 완료 계획건수 확정 - 최근 2년간 목표 100%달성으로, '21년도에도 100% 달성을 목표	- 완료계획 대비 이행률 - 제2차 국가통계 발전 기본계획 5개년 추진과제 당해 연도 완료 계획건수 중 실제 완료건수* 100	- 결재문서 또는 메모 보고

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성지정기관 등으로부터 국가통계 개발개선 수요를 적극 발굴하여 소관부서의 반영여부를 통해 반영률을 파악할 수 있는 결과지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전을 선도하기 위해 정책부처, 연구기관 등 이용자의 수요를 우선 파악하여 국가통계 작성에 반영할 수 있도록 피드백하는 것으로 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 통계정책관리시스템내 수요조사현황의 기관총계 반영률은 연중 조회 및 측정가능 - (측정산식 합리성) 통계정책관리시스템 내 수요조사현황의 기관총계 반영률을 측정하며, 통계정책관리시스템은 통계작성지정기관 등을 대상으로 외부 위탁사업체가 시스템을 운영
국가통계 발전 추진과제 이행율(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 제2차 국가통계 발전 기본계획의 목표인 ‘국가통계 시스템 확충을 통한 국민의 합리적 의사결정 지원’을 위한 중점 추진과제의 이행 상황 점검은 국가통계 발전의 기여 정도를 측정하기 위한 결과 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전 선도를 위해 수립한 통계개발·개선, 시스템 및 인프라 발전계획이 제대로 이행되는지 확인하는 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 매년 관계부처와 합동으로 국가통계 발전 시행계획을 수립하고 이행상황을 점검함으로써 과제의 구체적인 성과 확인이 가능한 지표임 - (측정산식 합리성) 국가통계 발전 기본계획 과제 중 연도별 시행계획 수립시 과제 추진상황 점검결과가 “완료”인 과제수 파악 후 전체 과제수 대비 이행 완료율 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	77.8	79.3	83.3	82.6	82.6	관리시스템
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	90	100	100	100	100	결재문서

< 지표1 > 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)

- (측정산식) 전체 유효수요 건수 대비 통계 개발·개선으로 반영된 건수 비율

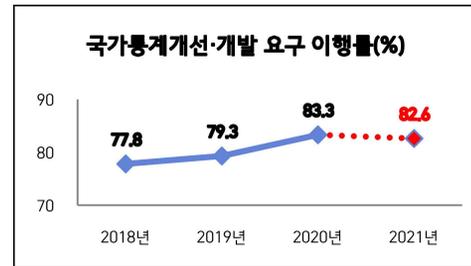
$$\text{※ 국가통계 수요 반영률(%) = 수요 반영 건수 / 유효수요 건수} \times 100$$

* 접수된 수요 중 기반영되어 있던 사항은 접수 및 반영 건수에서 제외

- (목표치의 적극적 설정) 실적치가 지속 상승하고 있으나 그 상승폭이 다소 가파른 바, 현실적 여건을 고려한 적극적 목표 설정을 위해 최근 3개년 간 연평균 증가폭(2.1%p)을 '20년 목표치(80.5%)에 적용하여 '21년 목표치를 82.6%로 설정 *'17년 이행률 : 77.0%

< 국가통계 수요반영률(%) >

구분	'18	'19	'20	'21 목표
국가통계 수요 반영률(%)	77.8	79.3	83.3	82.6
수요 반영 건수(건)	28	23	25	-
수요 접수 건수(건)	36	29	30	-



< 지표2 > 국가통계 발전 추진과제 이행율(%)

- (측정산식) 제2차 국가통계 발전 추진과제 당해연도 완료 계획건수 중 완료 이행율
- (목표치의 적극적 설정) '19년 및 '20년 연속 국가통계 발전 추진과제 이행률은 100%로, '21년도 역시 100%로 목표치 설정

< 제2차 국가통계 발전 기본계획('18~'22) 추진과제 이행률 및 이행건수 >

구분	2차 기본계획('18~'22) : 총 137개 과제			
	'19	'20	'21 예상	'21 목표(잠정)
이행율(%)	100	100	100	100
완료건수/완료계획건수	30/30	17/17	12/12	12/12

· 제2차 국가통계 발전 추진과제 수립당시 연도별 완료계획에 의한 '20년 완료계획 건수를 잠정적 완료계획건수(12건)로 설정, 매년도 시행계획 수립(9월 예정)시 당해연도 완료 계획 건수로 완료계획 건수 확정

<제2차 국가통계 발전 추진과제(137개)의 연도별 완료 계획(건)>

연도	'18	'19	'20	'21	'22	지속추진	계
완료 예정 건수	30	30	17	12	39	9	137

② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공(I -1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 빅데이터, 데이터과학 등 통계생태계 변화를 반영하며, 자료수집·활용·해석에서 통계용어를 정확하게 사용할 수 있도록 표준화 및 체계적 구축
- 코로나-19 등 급변하는 경제·사회 변화와 다양한 이용자 요구 사항을 적극 반영하여 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 및 통계작성 역량 강화

- 다양한 통계작성기관(430여개)이 동일 기준으로 국가통계를 작성할 수 있도록 통계분류 개발, 표준분류 적시 제·개정 및 고시된 표준분류를 이해하기 쉽게 활용할 수 있도록 적극 지원*

* (개정) 표준분류 해설서 및 색인어 개발 서비스, 분류개발 수요 및 이용실태조사, 맞춤형 교육 실시, 분류코딩 자동화 및 정확도 향상, 통계분류포털 시스템 개선 등

□ 주요내용 및 추진계획

- 통계용어 표준화 및 체계적 구축*을 통해 통계자료에 대한 해석 오류 최소화 및 통계의 이해도·관심도 제고

* 내용 집필(~'22년), 국가통계 용어사전 발간·서비스 및 시스템화('23년)

- (구성·집필) 통계용어 사전 체계구성, 내용집필(약1/2 분량), 시스템 구축 대비 시험검증, 통계작성기관 등 현장의견 수렴 확대
- 국제분류 개정 등 변화추세 선제 대응 및 국내 경제·사회 환경변화 적시 반영 등 통계분류 제·개정으로 시의성 높은 통계작성기준 제공
 - (경제분류)^{11차} 표준산업분류^{KSIC} 개정 착수(~'24.완료), 정책수요 대응 신재생 에너지산업^{특수분류} 개발·서비스('21.12.), 가계수지항목분류^{'20년개정} 해설서·색인어 개발·서비스('21.9.), 분류개발·개정 수요조사·이용실태조사('21.4.)
 - (사회분류) ICSE-18 반영한 종사상지위분류^{KCSE} 개정완료('21.12.), ^{8차} 표준 직업분류 개정착수(~'24.완료), 행위기반의 한국범죄분류 개발 추진

- (보건분류) 8차 표준질병·사인분류^{KCD-8} 개정 질병코딩지침서 발간·배포, 국제질병·사인분류^{ICD-11} 적용 대비 한국수정판^{4차} 작성, 1차 표준건강분류 개정안^{2차} 마련, 건강행위분류 체계적 개발 추진('21.11.)

< 중장기 통계분류 제·개정 업무 추진 프로세스 >

구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
경제분류	산업	10차 개정 시행(17)		활용지원	11차 산업분류 개정 준비 및 추진(~23)		개정 고시
	특수분류	9종 정비완료	4종 정비완료	농림축산식품 제정	신재생에너지산업 제정	활용지원	ICT, 물류 등 3종 개정
	목적별 개별 소분출 (COICOP-K)	개정 사전작업	1차 개정 고시	시행('20.1.) 해설서·색인어	활용지원	활용지원	
	재화서비스·용도	개정완료	시행 해설서 작성	활용지원	활용지원	활용지원	
	가계수지항목		사전준비	개정완료(2012)	해설서·색인어 개발	활용지원	
사회분류	직업	7차 개정 시행		활용지원	8차 직업분류 개정 준비 및 추진(~23)		개정 고시
	특수분류	고용, 전문인적, ICT 3종 개정	활용지원	활용지원			고용, 전문인적, ICT 3종 개정
	교육	영역분류 제정시행	색인DB구축	활용지원	활용지원	색인DB 고도화 및 활용지원	
	종사상지위	사전준비	기반마련	개정 추진	개정 완료	시행 및 활용지원	
범죄(개발)	2차 연구	3차 연구	분류초안 마련	일반분류 제정	연구(~23)	표준화 검토	
보건분류	질병·사인 (ICD-10)	8차 개정 2차연구	3차연구 (잠정안 작성)	개정 고시(20.7.) 8차개정활용(1차)	시행(21.1.) 8차개정활용(2차)	9차 개정 연구(3개년)	
	건강	시행		1차개정(1차 연구)	1차 개정(2차)	3~4차 연구	활용 연구
	건강행위(개발)	2차 연구	3차 연구	개발 4차 연구	5차 연구	6~8차 연구	
	국제질병사인분류 (ICD-11)	한국형 1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차 연구	5~7차 연구	

- 제·개정된 통계분류에 대한 통계작성기관, 행정기관 및 일반 이용자의 접근성 및 편의성 제고를 위한 활용지원 서비스 강화
 - 34종 분류를 보다 신속, 정확하고 편리하게 이용할 수 있도록 통계분류포털 시스템 개선* 추진
 - * 보건분류 검색엔진 개선, 산업·직업분류 상담센터 신설, 모바일 검색 편의성 제고 등
 - 신규 개발 및 개정된 분류가 시행됨에 따라 이용자 수요와 수준을 고려한 해설서·색인어 발간, 설명회 개최, 맞춤형 교육 등 실시
 - 산업·직업분류를 적용하는 각종 통계조사의 정확도 높은 코딩 지원을 위한 자동코딩 사례사전 및 색인어 DB 고도화

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 보건분류 및 직업분류 정책연구사업 추진계획(안) 보고	'21.2	
	통계분류 개발·개정 수요 및 이용실태조사 실시	'21.3	
	통계용어 표준화 및 체계적 구축방안(2차년도) 추진계획 수립	'21.3	
2/4분기	가계수지항목분류 개정해설서 작성결과 보고	'21.6	
	상반기 산업·직업분류 사례사전 및 색인DB 개선 결과보고	'21.6	
3/4분기	직업분류 개정 연구 중간보고	'21.8	
	한국표준산업분류 제11차 개정 기본계획 보고	'21.9	
	국제보건분류 운영현황 소식지 작성·배부	'21.9	
4/4분기	한국범죄분류 공동세미나 개최	'21.11	
	신재생에너지 특수분류 개발결과 보고 및 서비스	'21.12	
	한국중사상지위분류 개정 완료	'21.12	
	통계용어 표준화 및 체계적 구축방안(2차년도) 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계기준·분류는 통계작성을 위한 기본 인프라로 통계작성기관 뿐만 아니라, 정책수립·시행을 위해 통계자료를 활용하는 정부부처, 관계 기관 및 통계이용자들 모두가 수혜자임
 - 통계목적 이외에도 국민들의 생활과 밀접한 각종 법령(54개 기관, 313개 법령)에서 준용되는 등 이용범위가 점차 확대되고 있음
 - (경제분류) 사업자 등록, 조세 감면, 정책·금융 자금 지원, 산업단지 입주, 공공요금 부과 등 관련 20개 기관 150개 법령
 - (사회분류) 최저임금법, 소득세법, 파견근로자보호등에관한법률 시행령 등 6개 기관, 20개 법령
 - (보건분류) 의료법, 국민건강보험법, 의료급여법, 민간보험 등 관련 28개 기관 143개 법령 (* 의료비 지원 및 보험료 지급 등)
- (이해관계자) 통계작성기관, 통계분류 준용 정부·지방자치단체, 공공기관, 산업·직업·교육·보건 관련 각종 단체·협회 등 민간기관, 분류 민원인 등 이해관계자가 다양하게 분포되어 있음

- (경제분류) 국무조정실, 기획재정부, 산업자원통상부, 중소기업벤처기업부, 문화체육관광부, 과학기술정보통신부, 환경부 등
- (사회/범죄분류) 기재부, 고용부, 경제사회노동위원회, 일자리위원회, 민주노총, 한국노총, 경영자총연합회/ 법무부, 대검찰청, 경찰청 등
- (보건분류) 보건복지부, 질병청, 금감원, 의료기관, 국민건강보험공단 등

□ 기대효과

- 통계용어 표준화 및 체계화 사업으로 통계작성기관(430개), 공공기관 및 일반 이용자의 통계용어에 대한 해석상의 오류를 최소화하고 통계의 이해도·활용도 증진
- 국제기준과 국내현실을 반영한 최적의 통계작성 기준과 통계분류를 제공*함으로써 국가통계의 일관성, 비교성, 활용성 등 품질 제고
 - 신규 수요 통계에 대한 작성기준 선제적 정립 및 표준화된 국가통계 생산 기반 마련
- * 「신재생에너지산업」 특수분류 개발 · 서비스(’21.12.), 종사상지위분류 개정(’21.12.), 신규분류(범죄, 건강행위) 개발, 제11차 표준산업분류 · 제8차 표준직업분류 개정 본격 착수(’21~’23, ’24년 고시) 등
- 통계작성 시 표준분류 적용 필요성과 유용성에 대한 적극적 홍보, 정확하고 편리한 통계분류 활용을 위한 지원 서비스를 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분 ¹	'20	'21
국가통계정책추진(1-1-일반재정①)			
① 국가통계정책추진(1031)	일반회계	47.8	49.8
▪ 국가통계정책추진(301)		16.1	17.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'18	'19	'20	'21			
통계분류 정보 활용 건수(천건)	21,352	23,897	26,332	28,965	통계분류정보 활용건수에 대한 목표치를 '18~'20년(최근 3개년) 추세치 28,159천건(6.9% 상향)이나, 전년 실적치 대비 10.0% 상향하여 28,965천건으로 보다 더 적극적으로 설정	통계청 통계분류 포털에서 분류 정보를 활용한 건수	12월말 기준 서비스 이용 현황 결과 (결재문서)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계생산 기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도한다
	↑
성과목표	국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전 유도한다
	↑
관리과제	활용도 높은 국가통계 작성기준 제공
	↑
성과지표	통계분류정보 활용건수(천건)

성과지표명	지표종류	대표성
통계분류정보 활용건수 (천건)	결과지표	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계분류 정보를 활용한 건수로 국가통계 작성기준 제공을 위해 경제·사회 구조변화와 이용자 수요를 최적 반영해 표준분류를 제·개정하고, 이를 통계 생산자 및 이용자가 신속·정확하고 쉽게 활용할 수 있도록 지원하는 활동을 종합적으로 파악할 수 있는 결과지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 국내·외 상황을 모니터링하여 현실을 최적 반영한 표준분류를 제·개정하고, 이를 국민이 활용할 수 있도록 통계분류포털 홈페이지를 제작해 제공하고 있으므로, 해당 홈페이지의 실제 이용량의 증가는 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 성과를 측정하는 대표성을 가짐 · 제·개정된 통계분류 관련 정보, 색인어 등을 통계분류포털에 등록하여 시스템을 개선하고 통계작성기관, 이용자 등이 실제로 이용한 건수를 모니터링함으로써 명확한 성과 측정 가능 · 통계분류 이용자가 분류 관련 내용을 정확하고 빠르게 검색하고 상담할 수 있도록, 통계분류 변경 내용 자료, 색인어 등을 즉시 등재하여 통계분류 활용 적극 지원 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 성과 측정을 위해 표준분류를 적시에 제·개정하여 실제로 국민이 잘 이용했는가를 측정하는 ‘통계분류정보 활용건수’로 설정 · 활용건수는 대부분의 홈페이지 이용건수 측정방식과 동일하게 페이지뷰 방식의 이용건수를 기준으로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적				'21년 목표치		근거
	'17	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계분류정보 활용건수 (천건)	19,687	21,352	23,897	26,332	28,159	28,965	전년대비 10.0% 상향

< 지표 > 통계분류정보 활용건수(천건)

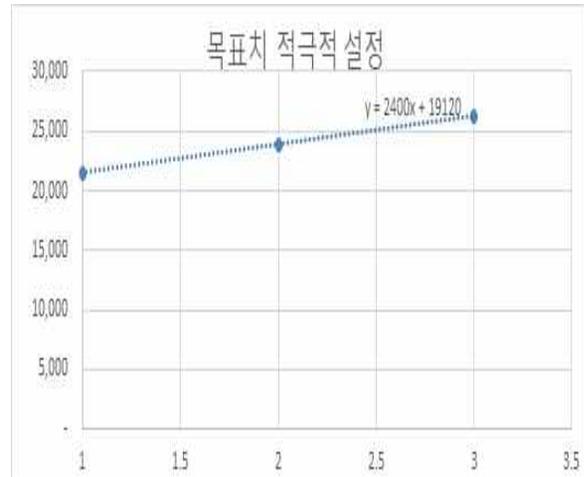
- (측정산식) 통계청 통계분류포털에서 분류정보를 활용한 건수

- (목표치의 적극적 설정) '21년 목표치는 최근 3개년('18~'20년) 추세치* 28,159천건이나, 전년대비 10.0% 상향한 28,965천건으로 보다 더 적극적 설정

* 3개년 선형추세식($y=2400x + 19120$)에 대입한 추세치

☞ '21년 목표치 산출식 :

$$28,965\text{천건} = 26,332\text{천건}(\text{'20년 실적}) + 2,633\text{천건}(10.0\% \text{상향})$$



※ 2020년도에는 종사상지위분류(KCSE) 개정 추진, 제8차 표준질병·사인분류(KCD) 개정·고시, 가계수지항목분류 개정·서비스 추진, 농림축산식품 산업특수분류를 관련 부처와 협업으로 개발·서비스 등 적극 추진하였고,

2021년도에는 4차 산업혁명 대응 신재생에너지산업 특수분류 개발·대국민서비스, 가계수지항목분류 개정에 따른 분류 해설서 및 색인어 신규개발·서비스, 제11차 표준산업분류(KSIC) 개정 본격 착수하고,

노동시장 특성을 반영한 종사상지위분류 개정 완료, 제8차 표준직업분류 개정 착수, 제8차 표준질병·사인분류(KCD-8) 개정에 따른 질병코딩 지침서 발간·배포, 국제질병사인분류(ICD-11) 발효 대비 한국수정판^{4차} 작성하며,

국제기준에 부합하는 범죄통계 작성을 위한 범죄분류 개발 추진 등 경제·사회 변화에 대응하는 통계분류 개선·개발 및 활용지원 대국민 서비스를 확대 추진하여 분류 활용도를 상승시키고자 함

③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화 (I-1-③)

□ 추진배경 (목적)

- (데이터 활용통계 작성기반 확대) 4차 산업혁명 확산, 공공데이터 개방, 정보보호 기술 발달 등으로 급변하는 통계생산 패러다임에 대응하고자 데이터 기반 통계작성 확대 및 수요변화를 지원하는 국가통계 관리 필요성이 증가

⇒ 통계작성환경의 변화에 대응하여 행정자료, 민간 빅데이터 등을 연계·융합한 통계개발 활성화를 위해, 장기적으로는 국가통계 관리 체계를 개편*하고, 단기적으로는 시범통계제도 도입 추진

* 국가승인통계(지정통계) → 국가공인통계인 국가승인통계(지정통계), 신고통계 / 시범통계

- (통계기반정책평가제도 확대) 증거에 기반한 정책수립 및 집행, 평가를 지원하고자 '08년 1월부터 시행된 기존 통계기반정책평가외에 법령 제·개정 없이 추진되는 부처별 정책에 대해서도 필요통계 발굴을 지원하는 평가제도의 확대 필요성 증대

⇒ 평가제도 확대를 위한 중장기추진계획을 수립하고, 부처별 통계기반 정책지원 가능성을 진단하며, 필요통계지표 발굴 등 컨설팅을 실시하여, 발굴된 지표의 실효성 제고방안 연구를 통해 평가제도의 확대운영 기반 마련

- (정책 지원 통계작성 수요 증대) 국정 현안 지원을 위한 다양한 통계 수요가 지속적으로 확대되고 있으나 제한된 자원 및 작성기관의 인프라 부족으로 인해 양질의 통계생산은 미흡

⇒ 통계예산 사전 심사제도를 통해 통계자원을 효율적으로 배분하고, 작성기관 모니터링을 통해 수시로 미승인통계를 파악하여 승인화를 추진하며, 정책적으로 작성이 필요한 통계를 발굴하고 예산 및 통계작성기법을 집중지원하여 고품질의 통계 생산 활성화

□ 주요내용 및 추진계획

○ 국가통계의 체계적 관리 확대 및 효율적 배분 강화

- (시범통계제도 도입) 다양한 데이터를 활용한 통계작성의 활성화를 위해 단기적으로는 국가통계위원회의 심의·의결로 관리방안을 제도화하고, 향후 통계법 개정을 통해 통계작성의 다양성 확대 및 데이터 활용 통계 작성의 활성화

- (통계예산 사전심사) 부처에서 요구한 통계예산의 특성을 추가 분석하여 (표본적정성, 조사난이도, 통계활용성 등) 예산의 객관적인 심사를 통해 신뢰성높은 국가통계생산을 지원하고, 작성기관 및 검토기관(통계청, 기재부)의 업무효율성 제고를 위해 통계예산 검토시스템을 고도화

- (국가통계 개발사업) 정책적으로 작성이 필요하나 기관의 예산·인력·기술이 열악하여 작성이 어려운 통계를 매년 발굴하여 통계작성기법과 예산을 지원함으로써 고품질의 국가통계 확충

* '16년 이후 매년 5종의 통계를 지원하며, '21년부터 사업의 내실화를 위해 사업기간 확대(8개월 → 9개월)

- (미승인통계 승인화) 미승인 통계의 현황을 기관 홈페이지 수시 모니터링을 통해 파악하여, 선제적으로 법 준수를 관리하고 신뢰성·활용도를 제고하여 국가통계로 개발 및 승인화 적극 추진

* 이외에도, 유사중복 방지, 표본설계 개선, 표준분류 적용, 조사표 및 결과표 개선 의견 등을 적극 개선하여 조정 업무를 능동적으로 수행

○ 통계 심사·조정 부처별 원스톱서비스로 업무의 효율성 제고

- (심사조정업무 연계·활용) 부처별 원스톱서비스 전환('20년 2월)으로 통계기반정책평가 결과가 통계승인업무에 적극 활용되고 있으며, 부처 담당자의 전문성을 활용한 부서간 협업 업무*추진에 기여

* 통계예산사전검토, 국가통계개발사업, 미승인통계의 승인화 등

○ 통계기반 국가정책 추진체계 지원 강화

- (통계기반정책평가 실시) 중앙행정기관의 법령 제·개정을 통해 집행·평가되는 정책의 사전영향평가(통계기반정책평가제도)를 통해 정책에 필요한 통계지표 구비 및 활용과 통계개발·개선을 권고
 - * 국정과제 및 규제혁신과제 관련 법령 심층평가를 통해 성과측정지표 등 필요통계를 발굴하고 이를 관련 부처에 제공
 - * 부처의 업무부담 경감을 위해 입법상황을 수시 모니터링하여 사전평가를 활성화하고, 제외법령을 선정하여 사전에 통보
- (평가결과 정책반영 모니터링) 권고한 통계개발·개선, 통계 지표활용에 대한 평가결과가 정책에 반영되었는지 이행상황을 모니터링하여 이행률을 점검하고, 증거기반정책 우수사례를 발굴하여 매년 사례집을 발간하여 보급
- (통계기반정책평가제도 확대기반 조성) 법령의 제·개정 없이 추진되는 정책에 대해서도 필요통계지표 발굴을 지원하는 통계기반 정책지원사업의 중장기 추진계획을 수립하고, 올해에는 1개 부처를 선정하여 부처 진단 및 컨설팅, 발굴 지표의 정책 연계율 제고 방안 등 기초연구 실시

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	통계기반정책 지원사업 중장기 추진계획 수립	'21.1	
	통계예산 사전검토 추진계획 수립	'21.1	
	시범통계제도 등 국가통계 관리체계 기본계획 의견수렴	'21.2	
	통계개발·개선 이행상황 점검 결과 보고	'21.3	
2/4분기	통계예산 활용도 반영 검토 기준마련 및 기재부 결과 제출	'21.6	
	시범통계제도 등 국가통계 관리체계 기본계획 국정위 상정	'21.6	
3/4분기	통계예산 사전검토 최종 결과 보고	'21.9	
	통계기반정책지원사업 추진경과 보고	'21.9	
4/4분기	통계지표 활용권고 이행상황 점검 및 결과보고	'21.11	
	국가통계 개발사업 성과세미나 실시 결과 보고	'21.12	
	시범통계 제도 도입을 위한 제도 운영 기반 마련	'21.12	
	통계법 준수 관리 및 미승인통계 승인화 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 국가통계를 체계적으로 관리하여 통계 작성의 효율성과 정확성을 높이고 정책과 통계의 연계를 강화하는 과제는 통계작성기관, 정부·민간 기관, 일반 국민 등에 광범위한 영향을 미침
 - 특히 중앙부처·지자체 등 통계작성기관은 통계 개발·개선의 직접적인 이해관계집단이 되는 동시에 심사·조정 연계 및 서비스 제공 강화로 인한 업무 효율 제고 및 통계 품질 개선의 수혜자이기도 함
 - 통계 이용자 및 응답자를 포함한 일반국민들은 데이터 활용 국가 통계 관리, 미승인통계 승인화 및 국가통계 개발의 체계적 국가통계 관리와 심사·조정업무의 연계 강화를 통한 새로운 통계 수요 충족 및 양질의 통계 이용, 정책의 과학화, 응답부담 완화 등의 수혜자에 해당
 - 또한, 심사·조정 업무 수행과정에서 협업이 필요한 통계청 내부 관련 부서들도 이해관계집단에 해당됨

□ 기대효과

- 심사·조정제도 조직 통합으로 부처 원스톱서비스 실시, 정보 시스템 개선, 업무 간 연계 등 통합적 운영으로 제도 간 시너지 효과를 창출하여 통계작성기관과 통계 이용자의 편의성 및 통계 심사·조정업무의 전문성 향상
- 통계예산 사전검토제도를 통한 예산 특성 기반 통계자원 배분 합리화, 국가통계 개발사업을 통한 필요통계 집중 지원으로 제한된 자원을 효율적으로 활용, 미승인통계를 승인화하여 신뢰도 높은 통계를 확충, 데이터 활용 통계작성 활성화를 통한 국가통계 다양성 및 활용성 강화
- 내실있는 통계기반정책평가 운영으로 국정과제 추진을 적극 뒷받침하고 정책수립 및 집행·평가 과정에 필요한 통계를 구비·활용하게 함으로써 증거기반 국가정책 수립 체계 마련 및 정책 효과성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'20	'21
통계제도정비 및 통계전문교육(1-1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	48 (10)	50 (10)
▪ 국가통계 확대(301)			10	10

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
통계예산 사전검토 비율(%)	90.1	96.8	97.4	97.7	전년도 실적이 97.4로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도보다 0.3점 상향하여 매우 도전적인 목표를 설정함	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수) ×100	정책관리시스템 기준 승인통계 건수와 부처에서 예산검토 자료를 제출한 통계 종수를 비교
통계지표 활용률(%)	83.7	87.2	90.8	91.0	통계지표활용권고건에 대한 법적 구속력이 없고 법령시행지연 등 다양한 외생변수가 존재하여 최근 3년간 상승추세를 반영하여 목표치를 설정하기에는 한계에 도달하여, '14년 이후 7년간 선형추세치(90.4) 및 가장높은 실적(90.8) 보다 높은 도전적인 최종목표치(91.0) 설정	(통계지표활용 개수÷통계지표 활용권고개수) ×100	통계지표 활용 권고 개수와 부처에서 활용 반영한 개수를 비교

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계생산 기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.		
성과목표	국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
관리과제	국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사조정활동 강화		
성과지표	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">통계예산 사전검토 비율(%)</td> <td style="width: 50%;">통계지표 활용률(%)</td> </tr> </table>	통계예산 사전검토 비율(%)	통계지표 활용률(%)
통계예산 사전검토 비율(%)	통계지표 활용률(%)		

성과지표명	지표종류	대표성
통계예산 사전검토 비율	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 중앙행정기관 조사·가공통계 종수 대비하여 통계예산 사전검토가 완료된 중앙행정기관 조사·가공통계 종수의 비율 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계예산검토제도는 통계자원을 종합적인 관점에서 종합 조정하는 핵심적인 제도로서, 승인통계 종수 대비 통계예산검토된 비율을 측정하는 ‘통계예산사전검토 비율’은 조정제도의 효과성을 파악하는 대표적 지표임 · 명확성·구체성: 실제 예산이 소요되는 조사·가공통계를 중심으로, 중앙행정기관 총 조사·가공통계 종 수와 비교하여 실제 통계예산 사전검토를 거치는 통계 종 수의 비율을 측정하므로 명확하며 구체적임 - (측정산식 합리성) 최종 기재부 제출 건을 기준으로, 검토된 중앙행정기관의 조사·가공통계 종 수를 산출하고, 이를 중앙행정기관 조사·가공통계 총 수와 비교하므로 합리적인 통계예산 사전검토의 실효성 제고를 위한 적극적 노력 및 검토의 효과성을 예측할 수 있음
통계지표 활용률	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계기반정책평가 결과에 따라 각 부처에 활용권고한 통계지표를 정책 추진 과정에 어느 정도 활용하고 있는지를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계기반정책평가제도는 통계와 정책 연계 강화를 목적으로 도입된 제도로서, 권고한 통계지표 활용에 대한 이행상황을 측정하는 ‘통계지표 활용률’은 평가제도의 실효성을 파악하는데 가장 중요한 결과지표임 · 명확성·구체성: 정해진 기간 동안 제시한 ‘통계지표 활용권고’건에 대하여 해당 부처(중앙부처 48개 기관)가 이행상황을 통보하는 객관적 방법으로 실시되며, 활용률을 구체적으로 파악하기 위해 입법추진상황, 활용정도, 활용현황(실태 파악, 계획수립, 집행 등)으로 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계지표 활용현황 점검을 통해 통계지표 활용권고 지표 개수 중 활용개수를 측정하는 것은 제도 실효성 확보를 위해서 필요

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계예산 사전검토 비율	90.1	96.8	97.4	101.33 (2개년 연평균 증가율 4.03% 적용)	97.7	결재문서
통계지표 활용률	83.7	87.2	90.8	94.1 (2개년 연평균 증가율 3.6% 적용)	91.0	결재문서

< 지표1 > 통계예산 사전검토 비율

- (측정산식) 통계예산 사전검토 비율(%) = (예산검토된 통계종수÷승인통계종수) × 100

* 이행완료 결정: 정부부처 승인통계 종수 대비 '21년 6월 말까지 입수·검토될 '22년 통계예산 검토 종수로 기재부 예산실과의 협의 종료 시점인 8월 말까지의 검토 종수를 기준으로 산정

* 대상통계: 예산이 수반되는 조사·가공통계 대상

- (목표치의 적극적 설정) 전년도 실적이 97.4로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도보다 0.3점 상향한 97.7으로 매우 도전적인 목표를 설정함

< 지표2 > 통계지표 활용률

- (측정산식) 통계지표 활용률(%) = (통계지표 활용개수÷통계지표 활용권고개수) × 100

- (목표치의 적극적 설정) 통계지표 이행률 점검 시행('14년부터 점검)후 활용 제고를 위해 도전적으로 이행률을 높여왔으나, 통계지표활용권고건에 대한 법적구속력이 없고 법령시행지연 등 다양한 외생변수가 존재하여 최근 3년간 상승추세를 반영하여 목표치를 설정하기에는 한계에 도달하여, '14년 이후 7개년간 실적에 대한 선형추세치(90.46) 및 가장 높은 실적(90.8)보다 높은 도전적 최종목표치(91.0) 설정



4] 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선(I-1-④)

□ 추진배경 (목적)

- 우리나라는 각 기관이 필요에 의해 통계를 생산하는 분산형 통계 작성 시스템으로, 국가중앙통계기관인 통계청은 국가통계에 대한 품질을 총체적으로 관리할 필요

법적근거(통계법)

제9조(정기통계품질진단), 제10조(수시통계품질진단), 제11조(자체통계품질진단), 제12조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선요구 등), 제13조(예산·인력 및 기술 등의 지원)

- 통계 이용자들이 고품질 통계를 이용하여 합리적 의사결정이 이루어지도록 국가통계 품질수준을 전반적으로 향상시키기 위한 국가통계 품질진단 및 개선 필요
- 데이터 기반의 4차 산업혁명 시대에 따른 통계기반 정책 확대 등 환경변화를 반영하여 통계 결과물에 대한 데이터 점검으로 공표 자료의 정확성 향상 및 마이크로데이터 이용서비스 확대 등 국가통계 전반의 품질 제고 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- '21년 국가통계 정기통계품질진단 실시(과기정통부 등 40개 기관의 국가통계 68종)
 - 정책 활용도가 높은 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단 및 이용활성화 확대
 - 통계청-작성기관-진단기관-전문가 협업을 강화하여 「4자간 전략적 프레임」으로 체계화하여 효율적으로 추진
- 국가통계 모니터링 및 수시통계품질진단 실시
 - 국가통계 품질수준에 대한 모니터링을 언론 이외에 기획모니터링 등을 확대하여 품질 취약 요인 파악 및 품질개선 실현
 - 언론보도 등을 통해 발생하는 국가승인통계의 오용·왜곡을 모니터링 하고 적시 대응

- 국가통계 자체통계품질진단 실시(신규·정기·수시를 제외한 승인통계, 21년은 고용노동부 등 250여개 기관의 600여종 통계 대상)
 - 자체통계품질진단 시스템 및 매뉴얼 제공, 소집교육 등을 통한 진단기법 교육, 자체진단결과 평가제 실시 등을 통해 통계작성기관 역량 강화 및 자체적인 품질관리 내실화 도모
- 국가통계 품질진단 사후관리
 - 진단도출 개선과제에 대한 통계작성기관의 개선실태 반기별 점검
 - 통계작성 인프라 취약 기관의 전문성이 요구되는 품질개선 과제에 대해 통계청 주관의 품질개선 컨설팅 실시

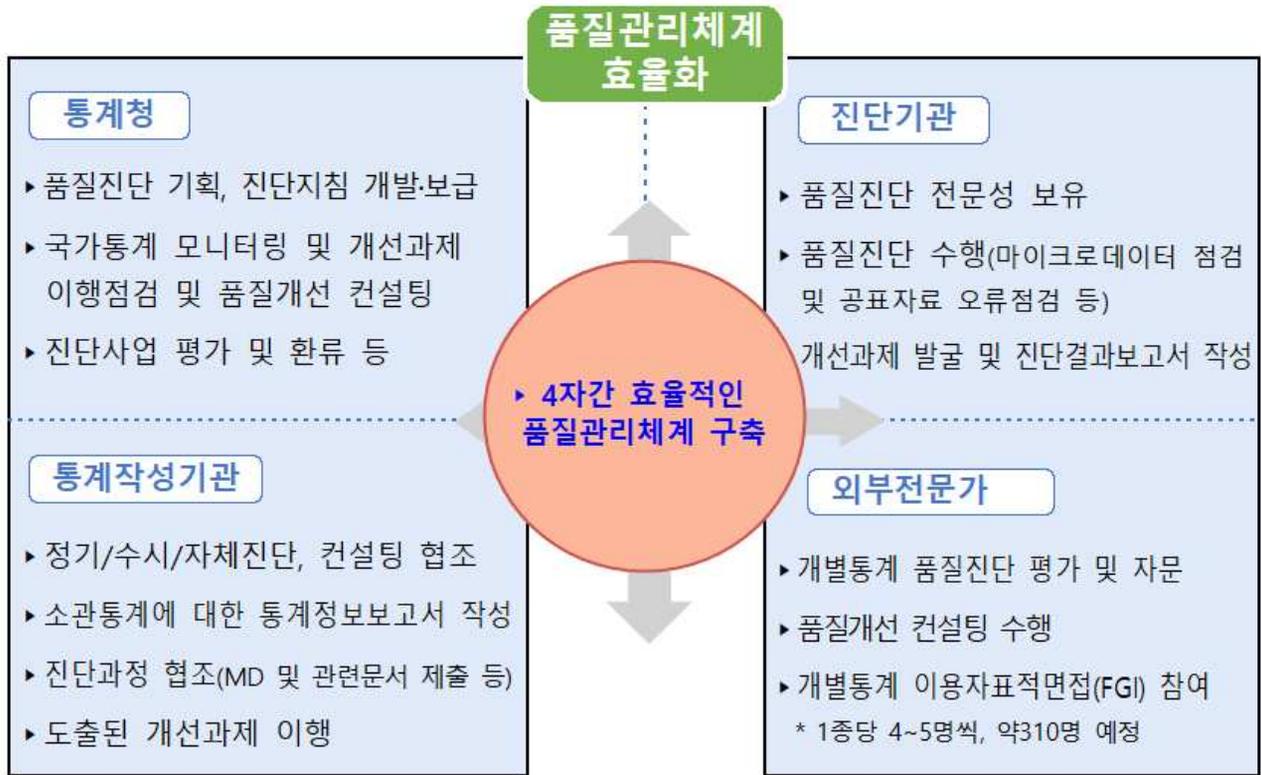
< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'21년 정기통계품질진단 기본계획 보고	'21. 1	
	'20년 자체통계품질진단 결과 및 '21년 추진계획 보고	'21. 2	
	'21년 국가통계 모니터링 실시 계획 보고	'21. 2	
2/4분기	'21년 정기통계품질진단 위탁사업 착수보고회 개최	'21. 4	
	'21년 3월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'21. 6	
	'21년 자체통계품질진단 매뉴얼 개정 보고	'21. 6	
3/4분기	'21년 자체통계품질진단 담당자 교육	'21. 7	
	'21년 상반기 언론모니터링 결과 보고	'21. 7	
	'21년 1차(상반기) 정기통계품질진단 결과 보고	'21. 8	
4/4분기	'21년 9월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'21. 12	
	'21년 국가통계 품질개선 컨설팅 결과 보고	'21. 12	
	'21년 정기통계품질진단 결과 보고	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 사업의 수혜자 : 진단대상 통계의 이용자
 - 품질관리 활동 강화를 통한 개선과제 도출 및 이용활성화 확대 등으로 통계품질이 제고되고,
 - 정부·민간기관 및 일반 국민·통계전문이용자 등 다양한 계층에서 고품질 통계 활용 가능

- 이해관계자 : 진단 수탁기관 및 국가통계작성 담당자, 통계전문가
 - 진단(컨설팅 포함)과정에서 통계청, 진단 수탁기관, 통계작성담당자, 전문가간의 긴밀한 협조 체계 구축 필요



□ 기대효과

- (사회적 효과: 통계이용자) 국가통계 품질수준 향상으로 통계기반의 타당성 높은 정책수립을 통한 국민의 정책신뢰도 제고에 기여
- (인프라 구축 효과: 통계작성기관) 통계작성기관의 통계품질관리 역량 배양을 통해 국가통계의 전반적인 품질수준 향상 기대
- (문화적 효과) 통계작성 인프라 취약통계에 대한 컨설팅 지원으로 전문성이 요구되는 사항에 대한 조기 품질개선 실현 기대
- (이해관계자 만족도 제고) 작성기관과 품질관리과 담당자의 1:1 매칭으로 통계품질협력기능 강화 및 작성기관의 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

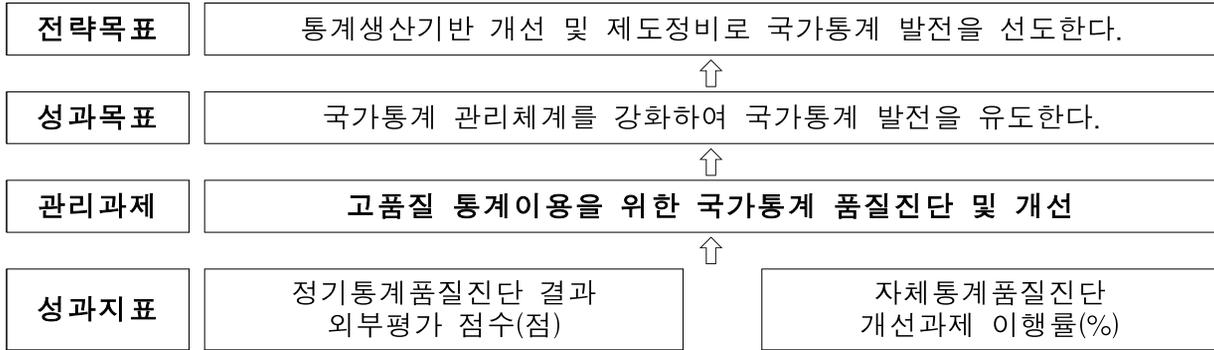
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
국가통계 정책추진(I -1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	47.8	49.8
▪ 국가통계정책추진(301)			47.8	49.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
정기통계품질진단 결과 외부평가 점수 (점)	88.1	89.7	89.7	90.5	'21년 정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(개별통계부문+ 종합부문)는 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 2년간 연평균 증가율(0.9%)을 적용	(개별통계 부문 측정점수 × 부문 별가중치(0.5)) + (종합부문 측정 점수 × 부문별 가중치(0.5))	관련 결재 문서
자체통계품질진단 개선과제 이행률 (%)	48.6	50.4	54.2	55.6	'21년 자체통계품질진단 개선 과제 이행율은 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 3년간 연평균증가율(2.7%)을 적용	(개선과제 이행 완료건수 ÷ 개선 과제이행건수) × 100	관련 결재 문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
정기통계 품질진단 결과 외부평가 점수(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계정보보고서 기반의 정기통계품질진단 사업이 그 간의 역량 강화 및 노하우 축적에 따라 제4기('20~'24년)에서도 위탁사업으로 지속 추진함에 따라 정기통계 품질진단* 사업전반에 대한 평가를 위해 전문가로 구성된 평가위원회의 외부 평가위원으로부터 받은 평가 점수 * 지난 15년간('06년~'20년) 국가통계 품질관리의 축적된 경험과 역량으로 통계작성 기관에서 직접 작성하여 제출한 「통계정보보고서」와 제4기('20~'24년)부터 통계 결과물에 대한 정확성진단을 추가하여 전문위탁기관이 정기통계 품질진단 실시 - (대표성·명확성·구체성) 정기통계품질진단(통계법 제9조 근거)은 분산형 통계 시스템 체계 내에서 국가통계 품질관리를 강화할 수 있는 대표적인 통계제도임 ▪ '21년에 실시하는 정기통계품질진단 대상통계(68종)에 대한 부문별 진단의 충실성, 수탁업무관리의 충실성, 개선방안의 적절성 등을 측정할 수 있는 결과지표임 - (측정산식 합리성) 정기통계 품질진단 사업전반에 대한 평가를 위해 내·외부 전문가로 구성된 평가위원회에서 외부 평가위원으로부터 받은 평가점수만 반영함이 객관적이고 합리적임
자체통계 품질진단 개선과제 이행률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성기관의 자체통계품질진단 결과에 따른 해당 통계에서도 출된 개선과제에 대한 이행여부를 점검하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) ▪ 대표성: 통계품질진단의 효과성을 측정할 수 있는 결과지향의 대표 지표임 ▪ 명확성·구체성: 통계법*에 의거 통계작성기관의 자체 개선이행계획에 따라 개선이행 결과를 의무적으로 제출토록 되어있어 개선과제 이행여부를 명확하고 구체적으로 측정 가능함 * 법적근거: 통계법 제12조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선요구 등), 통계법 시행령 제16조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선 등의 이행), 통계법 시행령 제17조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선 등의 이행) - (측정산식 합리성) 통계작성기관의 자체통계품질진단 결과로 도출된 개선과제 이행점검을 통해 개선과제건수 중 이행완료 건수를 측정하는 것은 해당 통계의 실질적인 통계품질 향상을 도모함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
정기통계품질진단 결과 외부 평가점수(점)	88.1	89.7	89.7	90.5	90.5	최근 3년간 실적치가 상승 추세 이므로 2년간 연평균증가율을 적용하여 목표치 설정
자체 통계 품질진단 개선과제 이행률(%)	48.6	50.4	54.2	55.6	55.6	최근 3년간 실적치가 상승 추세 이므로 3년간 연평균증가율을 적용하여 목표치 설정

< 지표1 > 정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(점)

- (측정산식) (개별통계 부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5)) + (종합부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5))
- (산식설명)
 - 개별통계부문 : 평가대상통계를 상·하반기로 분류하여 외부평가위원이 4개분야별 8개 평가항목을 5점척도로 평가하여 항목별 가중치를 적용한 점수를 산술평균후 등급화
 - 종합부문 : 정기통계품질진단 위탁사업 전반에 대해 외부평가위원이 하반기에 4개분야별 13개 평가항목을 5점척도로 평가하여 항목별 가중치를 적용한 점수를 산술평균후 등급화
- ※ (가중평균 적용 사유) 정기통계품질진단의 전반적인 위탁사업 운영 및 개별통계 품질진단 결과의 중요도를 고려하여 개별통계부문과 종합부문 외부평가 점수에 각각 가중치(0.5)를 적용

◇ 측정 방법 ◇

- 측정대상기간 : '21.1.1.~ '21.11월 말
- 측정수행기관 : 통계청 품질관리과
- 실적치 집계 완료시점 : '21년 12월말 예정
- 측정대상 선정방법 : 통계품질관리 외부전문가를 평가위원으로 위촉하여 평가 실시*
 - * 개별통계별 부문 평가(상반기,하반기), 종합 부문 평가(하반기)
- 평가방법 : 품질진단 종합보고서를 평가기준(5점 척도)에 따라 점수화하여 평가항목별 가중 산술평균 점수로 산정
 - * 평가 : 평가위원 중 외부평가위원이 평가한 점수의 산술평균값
 - * 5점 척도 : ⑤ 매우 우수 ④ 우수 ③ 보통 ② 미흡 ① 매우 미흡
 - * 5점 척도의 등간격으로 배점을 부여하여 평가하고, 이를 점수화한 후 항목별 가중치를 계산하여 전체 점수 도출
 - * 부문별 평가점수 도출(100점 환산) : $\sum\{\text{항목별 점수} \times (\text{항목별 가중치} / 100)\} \times 20$

< 부문별 평가항목 및 가중치 >

평가항목	종합부문 외부평가			
	수탁업무 관리의 충실성	부문별진단 의 충실성	종합 진단 결과의 적절성	향후 개선방안의 적절성
가중치	15	50	20	15
평가항목	개별통계 부문 외부평가			
	보고서수준 평가	부문별진단 의 충실성	품질차원별 진단의 적절성	개선과제의 타당성 및 구체성
가중치	15	60	10	20

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 2년간 연평균증가율(0.9%)을 적용하여 추세치를 목표치로 매우 도전적으로 설정

< 정기품질 진단결과 연도별 외부평가 점수 >

구분	'18	'19	'20	'21(목표)
정기품질진단결과 외부평가점수(①+②)	88.1	89.7	89.7	90.5
개별통계 부문(①) 가중평균점수(점)	41.92	42.91	42.77	-
종합부문(②) 가중평균점수(점)	46.15	46.80	46.90	-

< 지표2 > 자체 통계품질진단 개선과제 이행률(%)

- (측정산식) (개선과제 이행완료건수 ÷ 개선과제 이행건수*) × 100

* 제외: 개선과제 중복 또는 이행불가 개선과제

◇ 측정 방법 ◇

- 측정(입력)대상기간 : '21.1월 ~ '21.12월
- 측정수행기관 : 통계청 품질관리과
- 실적치 집계 완료시점 : '21년 12월말 예정
- 측정대상 선정방법 : '21년 12월말까지 입력완료된 국가승인통계*
 - * 제외: 당해연도 정기/수시진단 대상통계, 시도/시군구 기본통계, 시도 주민등록통계, 시도 사업체조사, 전년도 정기진단결과 우수통계, 미입력 통계
- 평가방법 : 자체진단 평가점수(100점), 노력도 평가점수(+10~-10점)를 합산하여 총점에 따라 5등급(우수·양호·보통·주의·미흡)으로 절대평가

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 3년간 연평균증가율(2.7%)을 적용하여 추세치를 목표치로 매우 도전적으로 설정

< 자체체통계품질진단 연도별 개선과제 및 이행완료건수 >

구분	2017	2018	2019	2020	2021(목표)
이행률(%)	50.0	48.6	50.4	54.2	55.6
개선과제이행완료 건수/개선과제건수	607/1,215	568/1,168	546/1,084	501/925	-

성과목표 1-2

통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다

전략목표

통계생산 기반개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

성과목표

통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다

관리과제

체계적 조사관리와 지역통계 활성화

인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고

모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계

통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원

(1) 주요 내용

- 최근의 경제·사회 환경을 반영한 시의성 있는 국가통계 생산 및 통계기반 지역정책 수립을 위한 맞춤형 지역통계 확충·이용 활성화
 - 응답 인센티브 강화, 비대면조사 확대를 통한 효율화, 현장조사 품질강화, 조사원 안전 등 통계생산 체계 전반에 대한 개선 실시
 - 지역의 수요에 맞춰 중앙 부처, 지자체 등 기관 간 협업을 통한 지역 통계 확충 및 이용 활성화로 통계기반 지역정책 수립·추진에 기여
- 모집단의 경제·사회 구조변화를 반영한 최적의 표본설계 및 국가통계 표본조사 거버넌스 역할 강화
 - 모집단의 구조변화를 반영한 표본을 설계하고, 추정기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
 - 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 최신 표본추출틀 및 온라인 추출시스템 제공을 통한 기관 간 기술협력체계 구축

- **시의성 있는 인구주택총조사 결과 공표를 통하여 대국민 서비스 향상 및 자료의 활용성을 제고하고 2025년 총조사 대비 조사체계 개선**
 - 등록센서스 항목 확대 및 신규통계를 개발하고 2020 인구주택총조사 자료처리 및 공표를 통하여 정책 활용성을 제고하고 민간에서 다양하게 활용할 수 있도록 자료 제공
 - 2020총조사 과정 전반에 대한 평가를 통하여 인구주택총조사 업무 프로세스를 재정립하고 2025총조사 실시를 위한 개선방안 마련
- **통계대행 실시로 통계를 활용한 정책 수립 및 평가, 각종 의사결정 등에 활용할 수 있도록 위탁기관 역량 강화 지원**
 - 통계 저변이 부족한 기관을 대상으로 필요통계 발굴, 통계대행, 컨설팅 등을 실시하여 고품질 통계작성의 기반 마련
 - 통계작성기관의 자체역량 강화를 적극 지원하여 고품질의 국가 통계 생산 기반 마련 도모

성과목표 · 관리과제	성과지표
(성과목표) 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계 작성체계 개선만족도(점)
(관리과제) ① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계조사 정확도(%) ▪ 지역통계 이용건수(만건)
② 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 표본설계 협력점수(점) ▪ 표본설계 만족도(점)
③ 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인구주택총조사 이용건수(천건) ▪ 인구주택총조사 만족도(점)
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기법 위탁기관 준수정도(점) ▪ 위탁기관의 통계작성기법 준수에 대한 만족도(점)

(2) 성과지표

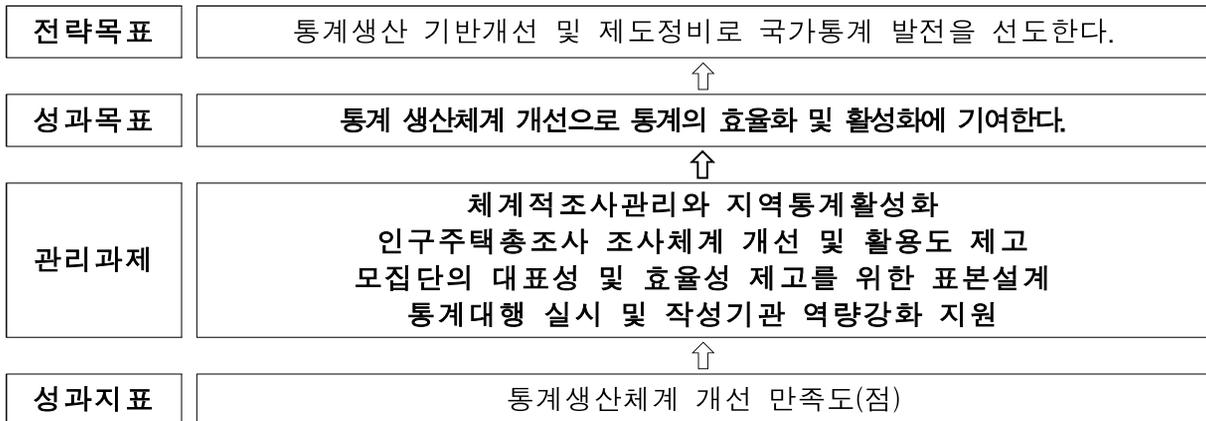
성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
통계작성 체계 개선 만족도(점)	4.15	3.85	3.99	3.89	동 지표의 구성지표인 현장 조사지원만족도는 연평균 증가율 추세치로 인구주택 총조사 이용자만족도, 지역 정책활용만족도는 과거최고 실적치로 도전성 있게 설정	(현장조사지원 만족도+지역통계 정책활용만족도 +인구주택총조사 이용자 만족도)/3	통계청 고객만족도 조사 보고서

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

조사환경 변화 및 맞춤형 지역통계 수요에 적극적으로 대응하기 위해 현장조사 방법을 개선하고, 지역 통계 생산 및 활용기반 확충, 대규모 조사자료 서비스 확대 등을 통해 **국가정책을 뒷받침하는 통계를 체계적으로 작성 및 제공함으로써 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 성과목표에 부합하고, 『통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다』**는 전략목표 달성에 기여

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
통계작성체 계개선 만족도	결과	- (지표정의) 현장조사지원만족도, 지역통계정책활용만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도 등 통계생산 체계 전반에 대한 관련부서 및 관련기관의 객관적인 시각에서 평가받아 통계생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 지표임 ·(현장조사지원 만족도) 조사기획과에서 실시하는 현장조사 지원 업무와 관련하여 지방청 직원의 만족도를 측정 ·(지역통계정책활용 만족도) 지역분석, 지역정책수립 등을 위해 생산한 지역통계에 대한 지자체 정책담당자의 정책활용도 등 평가점수를 측정 ·(인구주택총조사 이용자 만족도) 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도 측정

성과지표명	지표종류	대표성
		<p>- (대표성·명확성·구체성) 통계작성체계 개선 만족도는 외부전문리서치기관에 의해 측정되는 현장조사지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정한 결과로 대표성, 명확성, 구체성 등을 지님</p> <p>·(현장조사지원 만족도) 조사환경 변화에 따른 체계적인 조사관리, 응답자 인센티브 제공을 위한 답례품 지급, 응답자가 선호하는 조사방법 개선(비대면조사), 현장 조사의 통일된 기준 마련, 조사원 안전 강화 등 지방청 현장조사가 원활하게 추진되도록 지원한 내용 전반에 대한 총체적인 만족도를 파악하도록 설정하여 명확하고 구체적임</p> <p>·(지역통계 정책활용 만족도) 지역통계 작성 지원, 지역통계 품질향상, 통계역량 강화 등을 통해 확충된 지역통계의 정책활용 및 활용만족도는 지역통계 업무의 종합적인 결과를 대표하는 지표임</p> <p>·(인구주택총조사 이용자 만족도) 통계청 자료이용자들의 만족수준을 조사하여, 수요자중심의 맞춤형 통계서비스 제공을 위한 것으로 국가통계의 서비스제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임</p> <p>- (측정산식 합리성) 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용고객을 대상으로 현장 조사지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임</p>

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계작성체계 개선 만족도(점)	4.15	3.85	3.84	-	3.96	통계청 고객만족도조사 보고서 등

< 지표1 > 통계작성체계 개선 만족도

- (측정산식) 현장조사지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도의 평균 = (현장조사지원 만족도+지역통계정책활용 만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/3
- (목표치의 적극적 설정) 각 만족도별로 최근 3년간 실적을 이용하여 단순회귀 분석을 통해 21년 추세치를 산정. 각 만족도는 하각국면임에도 불구하고 실적치의 최대값, 평균값, 상승국면 증가율을 반영한 목표치로 도전적으로 설정
 - 현장조사지원만족도는 '19년 상승하였다가 '20년 하락하여 3년 기준으로 하강국면이고 21년 추세치 3.81임에도 과거 최고 실적치인 3.87점을 목표치로 선정하여 도전적으로 설정
 - 지역통계정책활용 만족도 최근 3년간 실적치가 하강하여 21년 추세치 3.34점이나 최근 3년간 평균인 3.98점을 목표치로 설정
 - 인구주택총조사 이용자 만족도는 하강 후 상승하였으므로, 상승국면 증가율('19~'20년)을 반영하여 목표치를 4.03점으로 적극적으로 설정

구 분	2018 실적	2019 실적	2020 실적	3개년 추세치	2021 목표	비고
통계작성체계 개선 만족도	4.15	3.85	3.84	-	3.93	'18년 신규
· 현장조사지원 만족도	3.86	3.87	3.82	3.81	3.87	최근 3년 중 최대실적을 목표로 설정
· 지역통계정책 활용 만족도	4.39	3.81	3.75	3.34	3.98	최근 3년 중 증양값으로 목표로 설정
· 인구주택총조사 이용자 만족도	4.21	3.87	3.95	3.75	4.03	최근 3년 중 증양값으로 목표로 설정

※ 출처: 통계청 고객만족도 조사 결과

* **3개 만족도 가중치 동일 사유:** 현장조사지원 만족도는 현장조사 기획, 개선, 지원 업무 관련 지방청 직원 만족도를 측정, 지역통계정책활용 만족도는 지역 정책수립, 지역 연구 분석 등을 위해 생산하는 지역통계 지원에 대한 지자체 담당자의 정책활용도를 측정, 인구주택총조사 이용자 만족도는 등록센서스 등 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도를 측정하는 지표로서 측정 대상 및 이용자 그룹이 상이하어 각 지표에 대한 가중을 별도로 부여하기는 어려움, 따라서 3개 만족도 가중치를 동일하게 설정함

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석(PESTLE)

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> 지역균형발전 논의 본격화 통계 결과에 국민이 체감할 수 있는 수준의 현실 반영 요구 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계생산 의지 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 지역통계 생산 및 서비스 활성화 조사자료로서의 통계활용 증가에 따라 조사대상 집단에 대한 최적의 표본설계 및 추정 표본설계 및 추정 통계대행을 통한 통계생산 취약 기관 지원
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 최저임금 인상 및 분위별 소득 격차 악화로 통계조사환경 악화 실업, 저출산·고령화 등에 따른 복지 예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련 효율적 표본설계 및 빅데이터 활용을 통한 통계작성으로 통계생산 비용 절감
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산 및 1인·맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답환경 악화 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 인구 및 주택부문 총조사 결과 자료 요구 증가 저출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면조사 실시 등 효율적 조사 방법을 강화하여 국민응답 편리 제고 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 응답부담 경감 조사 자료에 대한 과학적 방법을 통한 처리 및 총조사 결과 공표 확대 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발

관점	요인	시사점
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 인공지능을 활용한 정보가공 기술의 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 기술을 이용하여 조사 방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고 총조사에 ICT 정보기술 도입한 자료제공 서비스 체계 구축
법 (Law)	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호법 강화 미투 등 성폭력범죄에 대한 경각심 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 국민이 신뢰할 수 있는 자료처리 및 표본관리 기법 필요 조사원 안전 등 현장에서 올바른 통계조사 문화 조성 필요
환경 (Environment)	<ul style="list-style-type: none"> 미세먼지 등 대기질 악화로 국민 건강에 위협요인 대두 통계에 대한 국회와 언론 등 외부 감시기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 통계조사 직원 안전관리 강화 통계 개선·개발에 대한 사전 검증 기능 강화

□ 갈등관리 계획

이해관계자	요인	시사점
지자체	<ul style="list-style-type: none"> 통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙 부처, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호 의식 강화 등으로 현장조사 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> 응답자가 선호하는 비대면 전자 조사 방식을 확대하여 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 총조사에 행정자료를 활용한 등록센서스를 실시하여 결과의 비교성 강화
행정자료 작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조를 확립하여 관련 기관의 통계에 대한 관심확대
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 표본에 대한 전문성이 부족한 외부 통계작성기관의 통계 역량 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본 설계 기술협력 제공
통계대행 위탁기관	<ul style="list-style-type: none"> 자체 통계조직이 없거나 취약한 기관은 필요한 통계를 생산할 수 있는 역량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 통계대행을 통해 위탁기관에 통계작성기법을 전수함으로써 통계생산 인프라 강화

(4) 기타

□ 관련 사업 홈페이지

- 인구주택총조사 홈페이지 : <http://census.go.kr>
- 통계대행홈페이지 : <http://kostat.go.kr/scm>

□ 관련 사업 시스템

- 조사필수품관리시스템 : <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템 : <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템 : <http://10.134.2.115/padi/index/do>

1 체계적 조사관리와 지역통계 활성화(I-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- (체계적 조사관리) 사회환경 변화를 반영한 균형적·능동적인 국가정책수립에는 정확성과 시의성을 갖춘 통계의 생산이 중요
 - 응답자 중심의 조사방식 확대 및 인센티브 강화를 위한 통계조사 답례품 지급, 조사 직원 안전강화 등으로 효율적인 조사환경 구축
 - 통계조사 전반의 조사설계, 시험조사 시행, 업무량 측정, 우수 조사 사례 공유, 상시검증 체계 운영 등으로 통계조사의 신뢰성 제고 노력
- (지역통계 활성화) 지방균형발전과 자치분권이 강조됨에 따라 사회 현안에 대한 지역별 진단과 정책대안 마련을 위한 지역통계 중요
 - 지역 균형발전 및 삶의 질 측정, 지역통계 표준매뉴얼 개발, 기술 지원 및 컨설팅, e-지방지표 개선 등 지역통계 활성화 사업추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (체계적 조사관리) 통계생산 방식의 선진화를 위한 현장조사 체계 운영
 - (비대면조사 확대) 비대면조사 확대를 통해 대면조사 기반의 국가통계 작성 위기 극복 및 통계조사의 효율성 강화
 - (현장조사 정확성 제고) 통계조사 검증을 통한 현장조사에 대한 정확성 검증 및 우수사례 발굴·확산으로 현장조사 정확성 제고
 - (현장조사 환경개선) 응답거부 심화 등 조사환경 악화로 인한 조사원 확보 애로, 안전한 현장조사 환경 등에 대한 종합대책 수립·추진으로 원활한 통계조사 실시 환경 구축
 - (통계 협력·조정 기능 강화) 통계 개선·개발 시 조사설계, 시험조사를 통한 기존 통계와의 영향에 대한 사전 정합성 검증*으로 국가통계 신뢰성 강화

* 국가통계위원회에 독립적인 조사설계 전문조직 설치안건 의결('19.12.27.)

- (지역통계 활성화) 지역주민 삶의 질 향상을 위한 지역통계 활성화
 - (지역통계 발전계획 수립·추진) 지역통계 발전계획 수립을 통해 생산기반·품질·서비스·거버넌스 등 다각적인 차원에서 지역통계 활성화 추진
 - (균형발전지표 및 지역 삶의 질 측정) 균형발전 및 지역 삶의 질 측정에 필요한 항목을 지역사회조사를 활용하여 시군구 단위로 측정
 - (지역통계 표준매뉴얼 개발 및 확산) 농업실태조사, 경력단절 여성의 경제활동인구조사 매뉴얼 개발 및 전통시장 및 상점가조사 매뉴얼 개선·확산
 - (e-지방지표 개선) e-지방지표 서비스를 확대하고 서비스 품질을 개선하여 맞춤형 대국민 서비스를 제공하고 합리적 지역정책 수립 뒷받침
 - (지역통계 협력) 지자체 대상 통계작성 지원 및 컨설팅을 지속 추진하고, 지역통계 발전포럼 개최 등을 통해 유관기관 협력 강화

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'21년 현장조사 정확성 추진계획(안) 수립	'21.2	
	'21 지역통계 표준매뉴얼 개발 및 확산 사업 추진계획(안) 보고	'21.2	
	'21~'22 비대면조사 증장기 발전전략 이행계획 수립	'21.2	
	'21 지역통계발전 세부추진계획 보고	'21.3	
2/4분기	2021년 지방청 조사용 차량 구입 및 보급계획(안) 수립	'21.4	
	비대면 조사방식 확대를 위한 TF 회의 실시(분기별)	'21.4	
	경찰 근로형태별 부가조사 시험조사 실시계획(안) 수립	'21.6	
	지역통계 협의체 운영(분기별)	'21.6	
3/4분기	우수조사원 인력풀(POOL) 운영 시범사업 결과보고	'20.7	
	지역통계 작성지원 및 컨설팅 상반기 추진결과 보고	'21.8	
	지역통계 발전 포럼 실시 계획(안) 수립	'21.9	
4/4분기	'21년 통계조사 검증 결과보고	'21.12	
	통계 현장조사 환경개선 결과보고	'21.12	
	'21 지역통계발전 세부추진계획 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 국민·기업·정부(통계이용자), 지방자치단체
 - 정확성과 시의성을 갖춘 신뢰받는 조사통계 생산 및 제공 등 정부 정책 등 이용 목적으로 국가와 지역·기업 발전에 기여
 - 중앙정부, 지자체, 지역주민 등 통계이용자에 대한 맞춤형 통계 제공으로 국민 삶의 질 향상에 기여
- (이해관계집단) 본청 국·과, 지방청·사무소, 현장조사 직원, 통계조사 응답자, 지방자치단체
 - (본청 경제통계국, 경제동향통계심의관, 사회통계국 등) 각 조사통계의 정확성 및 효율성 제고
 - (지방청·사무소) 현장조사 효율화 및 지역통계 생산과 서비스 기능 확대를 통해 지역통계 허브로의 역할 강화
 - (현장조사 직원) 조사 직원의 업무부담 감소 및 전문성 제고, 사기진작
 - (통계응답자) 응답 부담경감 및 응답 편의성과 응답률 제고
 - (지방자치단체) 지역통계 활성화로 지역발전에 기여

□ 기대효과

- 응답자 중심의 조사방법을 확대하여 통계 응답 편의 증진
- 통계조사 상시점검으로 국가통계의 정확성 향상
- 개선·개발통계와 기존 통계 간 정합성 검증으로 통계 신뢰성 제고
- 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 지원
- 지자체에 대한 실질적인 지원을 통해 국가통계 거버넌스 체계를 확립하고 지자체의 통계인식 제고 및 지역통계 활성화
- 지역통계 총괄·조정으로 지역통계 품질 제고 및 생산기반 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'20	'21
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅲ-1-일반재정⑦)				
⑦ 통계조사지원(3037)		일반회계	227 (662)	254 (699)
▪ 지역통계인프라강화(308)		일반회계	18	18
▪ 통계조사지원(309)		일반회계	209	237

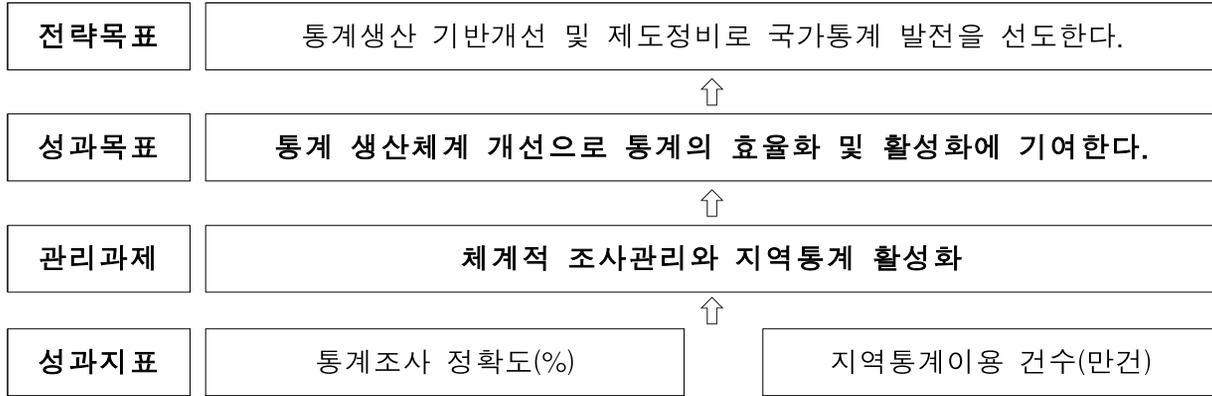
주 1) 괄호 안은 국가통계표본설계 및 지원(310), 통계행정지원 인력운용(311) 포함된 예산

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방 법
	'18	'19	'20	'21			
통계조사 정확도 (%)	98.5	98.6	99.9	99.3	통계조사 정확도는 임계치(99.0%) 수준에 도달한 것으로 판단되나, 최근 3개년 평균치(99.0%)에 0.3%p 상향한 99.3%를 목표치로 적극적으로 설정	(1-오류대상처수 ÷ 검증완료대상처수)×100	통계조사검증 결과보고(공문)
지역통계이용건수 (만건, 공통)	336.9	422.8	493.1	501.1	해당 지표의 최근 3년 평균실적 대비 20% 상향하여 적극적으로 목표를 설정함	국가통계포털시스템의 지자체 작성 통계 및 e-지방지표 서비스 이용건수	국가통계포털 서비스 이용 현황 보고서 (공문)

< 관리과제 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계조사 정확도(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사 체계 개선 및 효율화를 통해 전략 목표인 고품질의 통계 생산을 목표로 경상조사 16종의 조사결과에 대한 정확성 검증 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 현장조사 선진화의 근본적 취지가 조사체계 및 방법을 개선하여 고품질의 통계를 적기에 생산하는 것이므로 통계조사 정확도는 대표성이 높음 · 또한, 검증업무를 외부기관에 위탁하여 점검에 대한 객관성을 확보하였으며 CATI시스템을 통해 통계조사 조사항목, 허위조사 여부 등에 대해 검증하여 명확성과 구체성 확보 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 경상조사(16종) 약 1만여개 조사대상처를 표본 추출하여 점검할 계획이며 지역 및 담당자 등을 고려한 층화추출로 정확도가 측정되도록 합리적으로 설계
지역통계 이용건수 (만건, 공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지자체 통계작성 기술지원 등 지역통계를 확충하고, 이를 통합DB로 구축·관리하여 이용자에게 필요한 자료를 제공한 실적 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 지역통계의 개발·개선, 기술지원, 지역통계서비스 확대 등은 지역통계 활성화를 달성하는 기반으로 기여도가 높으며 지역통계 이용건수는 이에 대한 결과적인 성과를 나타내므로 대표성이 높음 · 이용 건수의 측정 대상을 지자체 작성통계 전체에 대한 통계표 이용뿐 만 아니라 주요 지역 지표 서비스를 대표하는 e-지방지표 이용을 측정하는 것으로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 지역통계 확충과 활성화의 성과 측정을 위해서 통계청에서 제공하는 「e-지방지표」와 함께 지자체에서 작성·보급하는 지역통계의 이용건수를 포함하여 지표를 지역통계 활성화 전반을 대표하도록 합리적으로 설계

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'15~'20년 실적						'21년 목표치		근거
	'15	'16	'17	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계조사 정확도(%)	97.7	99.2	98.3	98.5	98.6	99.9		99.3	관련문서
지역통계이용건수(만건)	155.4	194.6	237.0	336.9	422.8	493.1		501.1	관련문서

< 지표1 > 통계조사 정확도

- (측정방법) 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 외부 컨설팅 전문기관의 조사를 통한 성과 측정 실시(통계진흥원)
- (측정산식) : $(1 - \text{오류대상처수} \div \text{검증완료대상처 수}) \times 100$
- (목표치의 적극적 설정) 임계치(99.0%)에 도달하였음에도 최근 3개년 평균치(99.0%)에 0.3%p 상향한 99.3%를 목표치로 적극적으로 설정함
- '20년 통계조사 정확도는 99.9%로 이미 임계치(99.0) 수준에 도달한 것으로 판단되나, 목표치를 임계치 수준인 99.3%로 설정한 것은 매우 도전적인 수치임

(단위 : %)

'18년	2019	2020	2021(목표)
98.5	98.9	99.9	99.3

< 지표2 > 지역통계이용건수(공통)

- (측정방법) 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 국가통계포털 서비스(KOSIS)의 이용기록을 활용하여 통계표 조회건수를 집계 (통계청 통계서비스기획과)
- (측정내용) 국가통계포털시스템의 지자체 작성통계 및 e-지방지표 서비스 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 지역통계 활성화에 따른 해당 지표의 증가추세를 고려하여 최근 3년 평균 실적 대비 20% 상향하여 5,011천건으로 적극적으로 목표를 설정함

연도	2016	2017	2018	2019	2020	2021(목표)
지역통계이용건수(만건)	1,946,131	2,370,265	3,368,988	4,227,875	4,931,214	5,011,231

② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고(I-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- (총조사 평가 및 개선방향 도출) 2020인구주택총조사 과정 전반에 대한 평가와 개선방향 도출 필요
 - 인구, 가구, 주택 통계에 대한 정책적 수요가 꾸준히 증가
 - 2020총조사 과정의 전반에 대한 객관적인 평가를 통하여 향후 총조사 개선방향 모색 및 지속적인 성공을 위한 협조기반 마련
 - (고품질 통계 제공) 정확하고 시의성 있는 2020총조사 결과제공
 - 총조사 자료의 정책 활용성 제고 및 민간에서 다양하게 활용할 수 있도록 고품질 총조사 자료 제공
 - (외부환경변화 대응) 총조사 발전을 위한 장기적 관점의 계획수립 필요
 - 사생활 보호의식 보편화*, 자료수집 비용**증가에 대비한 행정자료 대체 항목 발굴 등 국민 응답부담 경감, 자료의 다양성 확대 노력 필요
- * (2020총조사 국민 체감 의견) 국민의 사생활에 대한 조사항목 수정이 필요해 보임
 총조사 부재·불응률(%) 상승 : 2.4('15) → 3.7('20)
- ** 도급조사원 수당(천원) 증가 : 47('14) → 49('15) → 54('17) → 67('19) → 69('20)
- 등록센서스 공표항목 확대 등 인구주택총조사의 지속적인 혁신 필요
 - (대내외 협력강화)센서스 발전을 위한 유관부서, 기관, 국제협력 중요
 - 고품질 총조사 결과제공 및 개선을 위한 유관부서, 기관 등 협력강화
 - 국제적으로 한국 통계청의 인구통계와 분석 경험·지식에 대한 수요증가

< 인구주택총조사 중장기 업무 추진 프로세스 >

추진단계	<준비 단계>		<조사 단계>		<공표 단계>
	17년(D-3)	18년(D-2)	19년(D-1)	20년(D)	21년(D+1)
시행년도					
주요업무	(전수)등록센서스 (표본)1차 시험조사 (가기초)시험조사	(전수)등록센서스 (표본)2차 시험조사 (가기초)시험조사 시범예행	(전수)등록센서스 (표본)3차 시험조사 시범예행조사 (가기초)본조사 (국제인구통계협력)	(전수)등록센서스 (표본)본조사 (가기초)자료처리 (국제인구통계협력)	(전수)등록센서스 (표본)자료처리,공표 사후조사 고령자조사 (국제인구통계협력)
소요예산	58억원	73억원	320억원	961억원	65억원

□ 주요내용 및 추진계획

- 2020년 인구주택총조사에 대한 내실있는 평가 및 보상(7~11월)
 - (고령자 및 사후조사 실시) 고령자의 정확한 규모 파악 및 실태조사, 사후조사로 2020인구주택총조사 결과에 대한 정확성 및 완전성 평가*
 - * 2025인총 항목의 행정자료 대체를 위한 조사, 행정자료간 연계 및 일치율 파악
 - (종합평가 및 포상) '20총조사 평가와 포상으로 '25총조사 실시기반 마련
- 2020년 인구주택총조사(표본부문) 자료처리 및 공표(9~12월)
 - (자료처리 체계화) 산업·직업 분류, 전산내검, 행정자료 활용, 무응답 대체(imputation), 가중치 산정의 단계별 실시로 체계적 자료처리
 - (시의성 있는 결과 공표) 조기 자료처리로 시의성 있는 자료제공*
 - * 공표시기 '16년 12월~ → '21년 9월~12월
 - (전문성 및 투명성 제고) 전문가와 단계별 자료처리 과정 공유 및 자문의견 반영으로 자료처리의 투명성 제고
- 2020년 등록센서스(전수부문) 공표항목 확대 및 활용성 제고(1~7월)
 - (현장반영) 20% 현장조사 결과*(집단시설, 빈집 등)를 반영, 정확성 제고
 - * 시설조사구 조사결과를 학적부 등 행정자료와 연계하고, 빈집 조사결과를 건물에너지 자료와 연계하여 정확한 빈집파악 로직 검토
 - (공표항목 및 범위확대) 주거정책 수립기초 항목* 및 공표범위 확대**
 - * 주거시설형태, 총방수, 주거시설수, **읍면동 단위 결과공표('16.~'19.시군구단위)
 - (공표시기 단축) 주택DB 기준 변경을 통한 공표시기 단축('20.8.→'21.7.)
- 2025년 인구주택총조사 대비 3개년('21~'23년)* 개선계획 수립(6월)
 - 100주년을 맞이하는 2025총조사를 위해 총조사 업무 프로세스 재점검
 - Census통합관리시스템 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립(5월)
 - * ('21년) 해외사례, 전주기 업무 프로세스 정리 쟁점사항 발굴
 - (*22년) 주요 쟁점사항에 대한 청내 및 외부전문가와의 논의
 - (*23년) 2025 인구주택총조사 제2차 시험조사에 적용·검증
- 인구통계국제협력으로 개도국 인구통계 발전기여, 국제위상 강화(1~12월)
 - (인구서머세미나 개최) 국제인구통계 발전 한국통계청-UNFPA 공조*(8월)
 - * 세계적 수준 강의 및 연구 교류 기회 제공, 국내외 인구통계 전문가 양성
 - (ANSDAAP 사무국 역할 수행) 사무국 기능 정립 및 내실화(연중)

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	고령자조사 조사표 설계 및 실시계획 수립	'21.2	
	현장조사 결과 등록센서스 반영 방안 마련	'21.3	
	2020 인구주택총조사 종합평가 계획 수립	'21.3	
2/4분기	2020 인구주택총조사 사후조사 실시계획 수립	'21.4	
	2020년 기준 행정자료 입수결과 보고	'21.5	
	인구주택총조사 결과 활용성 제고를 위한 계획 수립	'21.6	
3/4분기	2025 인구주택총조사 대비 업무프로세스 재정립 계획 수립	'21.7	
	2020년 등록센서스 결과 공표	'21.7	
	제8회 한국 통계청-UNFPA 공조 인구서머세미나 개최	'21.8	
4/4분기	2021 기준 등록센서스 행정자료 입수계획 수립	'21.10	
	2020 인구주택총조사 사후조사 결과보고	'21.11	
	2020 인구주택총조사 표본결과 공표	'21.12	

<'21년 이후 연차별 과제추진 계획>

구 분	추진계획	비 고
2022년	2021 등록센서스 공표, 2022 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	
	2025 인구주택총조사 1차 시험조사 실시	
2023년	2022 등록센서스 공표, 2023 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	
	2025 인구주택총조사 2차 시험조사 실시	
2024년	2023 등록센서스 공표, 2024 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	
	2025 인구주택총조사 3차 시험조사, 시범예행조사 실시	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서, 통계작성 기관, 연구기관, 개도국, 국제기구, 기업 등
 - (정책부서) 중앙정부(국토부, 고용부, 복지부, 행안부 등)와 지자체의 인구·가구·주택에 관한 주요정책 수립의 기초자료로 활용
 - (통계작성 기관) 가공통계 및 표본조사의 모집단 자료로 활용하는 보건복지부, 고용노동부, 한국은행 등 통계작성 기관
 - (학계 및 연구기관) 경제·사회현상에 대한 분석·연구를 위한 자료로 활용하는 연구기관, 학계 및 이용자
 - (국제기구 등) 센서스 개선을 원하는 개도국, 아태지역 등 인구통계 협력 및 발전을 원하는 국제사회 및 국제기구
 - (기업 등 민간) 투자·생산·판매 등 경영 기초자료로 활용하는 기업 등 민간

- (이해관계 집단) 조사대상인 모든 가구, 조사 실시기관인 지방자치단체, 행정자료 제공기관, 통계작성 기관, 조사결과 이용기관 및 개인 등
 - (조사대상 가구) 조사에 응하여 정보를 제공하는 대상 가구와 응답자
 - (지방자치단체) 조사실시, 조사요원 채용·관리를 담당하는 지방자치단체와 조사를 수행하는 조사요원
 - (행정자료 제공기관) 행정안전부, 법무부, 보건복지부, 교육부 및 각 대학 등 기초 행정자료 제공기관
 - (통계작성 기관) 인구주택총조사 결과를 모집단으로 활용하는 국토부, 고용부, 보건복지부 등 통계작성 기관과 통계청 관련 부서
 - (조사자료 이용자) 인구주택총조사 결과를 이용하는 기관 및 개인

□ 기대효과

- (정부·지자체 : 관련 정책의 효과성 제고) 인구, 가구, 주택과 관련된 관계 부처와 지자체의 정책수립의 시의성·정확성 제고에 기여
 - 읍면동 단위의 소지역 통계제공으로 주민체감형 정책 수립 지원
- (통계이용자 : 의사결정의 신뢰성 제고) 경제·사회 변화상을 반영한 시의성 있는 자료제공으로 기업, 단체, 개인 등 의사결정에 신뢰성 제고
- (통계작성기관 : 정확하고 시의성 있는 모집단 제공) 292개 가구 부문 표본조사의 모집단 자료 제공으로 신뢰도 높은 표본조사의 품질수준 향상 기대
- (통계응답자 : 응답부담 경감) 행정자료 대체노력으로 통계응답자의 응답부담을 경감하면서도 다양한 통계정보 제공
- (총조사 지속적 혁신 : 총조사의 효율적 실시) 전자조사, 행정자료 기반의 총조사로 자료처리·공표시기 단축, 예산절감 및 응답부담 경감
- (인구통계 강국으로서의 위상 강화) ANSDAAP 사무국 역할 수행, 선진 총조사시스템의 개도국 전수로 한국통계청의 국제적 위상 강화
 - 개도국의 센서스 지원뿐 아니라 경제·사회 발전에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

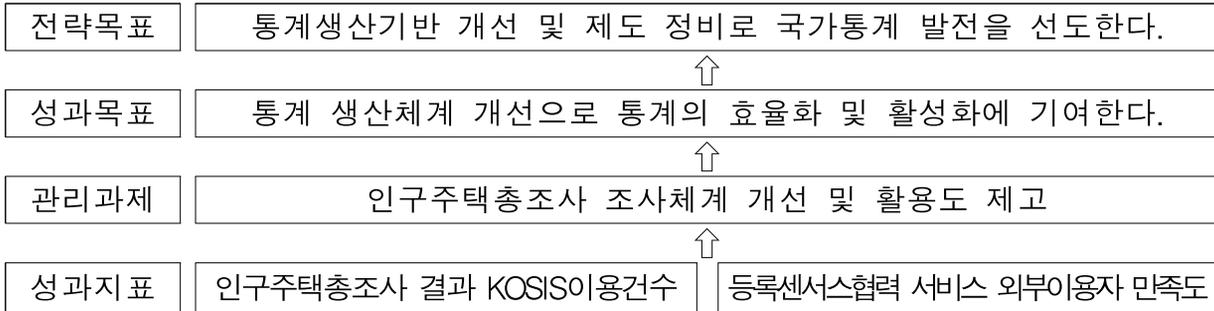
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
인구주택총조사(III-1-일반재정(4))				
①	인구주택총조사(3034)	일반회계	961	65
	▪ 인구주택총조사(307)	일반회계	961	65

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
(공통)인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건) * 성과계획서와 공통 지표	1,809	1,834	1,879	1,933	최근 3년간 증가하는 추세로 최근 2개년('19.~'20.)간 연평균 증가율 2.0%를 월등히 상회하는 2.9%(54천건) 증가를 적용하여 적극적으로 목표치를 1,933천건으로 설정함	인구주택총조사 결과 당해연도 KOSIS 이용건수	통계DB(KOSIS) 이용현황 보고서
등록센스협력 서비스 외부이용자 만족도 (점)	4.04	4.27	4.03	4.11	최근 3년간 등락하여 하강하는 추세를 보임. 추세를 보면 '21년 4.10점으로 예상되나 최근 3년('18.~'20.)간의 실적치 평균을 적용, 전년대비 2.07%상향하여 목표치를 4.11점으로 도전적으로 설정함	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (xi: 개인별 응답측도 (5점 척도), n: 총 응답자수)	통계청 고객만족도 조사결과

< 관리과제 성과지표 및 측정방법 작성 방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수 측정 평가 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 이용자들이 얼마나 많이 총조사 결과를 이용하였는지 평가할 수 있는 지표로 ‘인구주택총조사 자료 이용 활성화’ 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 업무용 통계 DB시스템을 통하여 매월 이용건수를 집계하여 제공하고 있으므로 명확하고 구체적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 업무용 통계 DB시스템을 통한 통계자료 이용건수를 파악하고 있으므로 과제 측정을 위한 가장 합리적이고 객관적인 지표임 · 다양한 통계자료를 시의성있게 제공받기를 원하는 정책수요와 이용자의 요구에 부응하는데 어려움이 많으나 증가추세임을 감안하여 최근 2개년간 연평균 증가율을 월등히 상회하는 2.9% 상승을 목표로 도전적으로 설정하였음
등록센서스협력 서비스 외부이용자 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 등록센서스협력 서비스를 이용하는 외부고객의 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 저비용·고효율 인구주택총조사를 서비스하기 위해 행정자료 수집·활용하는 전반적 과정에 대한 외부고객의(15개 기관 400여 대학의 행정자료 제공기관)만족도를 평가하는 것으로 ‘인구주택총조사 조사체계 개선’ 정도를 파악할 수 있는 대표적 수단이며 · 만족도 조사를 통해 목표치를 산출하는 구체적인 정량지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 만족도는 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용자를 대상으로 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임 · 개인정보보호, 보안등 행정자료 활용을 위한 다양한 요구에 부응하여 최근 만족도가 4.0점 이상을 꾸준히 유지하고 있음에도 최근 3년간의 실적치 평균을 적용, 목표치를 전년대비 2.07% 상향하여 도전적으로 설정하였음

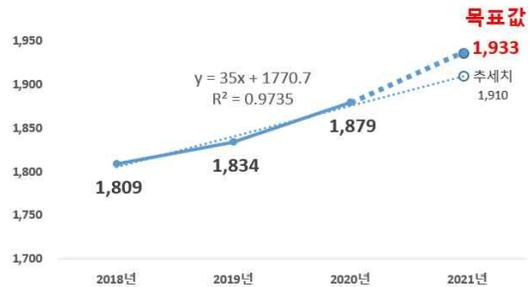
2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
인구주택총조사 결과 KOSIS이용건수(천건)(공통)	1,809	1,834	1,879	1,910	1,933	관련문서
등록센서스협력 서비스 외부이용자 만족도(점)	4.04	4.27	4.03	4.10	4.11	관련문서

< 지표1 > 인구주택총조사 결과 KOSIS 이용 건수(천건)

- (측정산식) 인구주택총조사 결과 당해연도 KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정)

- 인구주택총조사 결과이용건수는 최근 3년간 증가추세로 추세치*를 보면 '21년 1,910건으로 예상되나 최근 2개년간 연평균 증가율 2.0%를 월등히 상회하는 2.9%를 적용하여 보다 더 적극적으로 설정함



* 3개년 선형추세식($y=35x+1770.7$)에 대입한 추세치
 ⇒ 산출식: 1,897천건('20년 실적값)+54천건(2.9% 상향)

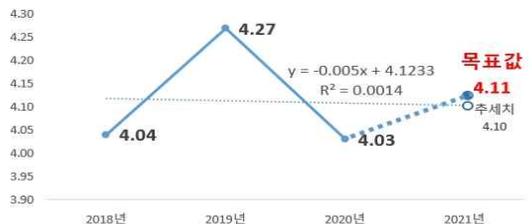
<인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수>

구 분	2018	2019	2020	'21년 목표치	
				추세치	목표치
당해연도 이용건수(천건)	1,809	1,834	1,879	1,910	1,933
전년대비 증감률(%)	-0.7	1.4	2.5	1.6	2.9

< 지표2 > 등록센서스협력 서비스 외부이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, xi: 개인별 응답측도 (5점 척도), n: 총 응답자수
- (목표치의 적극적 설정)

- 등록센서스 협력만족도는 최근 3년간 등락하여 하강하는 추세로 추세치*를 보면 '21년 4.10점으로 예상되나 최근 3년간의 실적치 평균을 적용, 전년대비 2.07% 상향하여 도전적으로 설정함



* 3개년 선형추세식($y=-0.005x+4.1233$)에 대입한 추세치
 ⇒ 산출식: 4.03('20년 실적값)+0.08점(2.07% 상향)

<인구주택총조사 이용자 만족도>

구 분	2018	2019	2020	'21년 목표치	
				추세치	목표치
이용자 만족도(점)	4.04	4.27	4.03	4.10	4.11
전년대비 증감률(%)	-6.5	5.69	-5.62		2.07

③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계(I-2-③)

□ 추진배경 (목적)

- 사회·경제 현상을 조명할 수 있는 다양한 국가통계조사의 수요*에 부응하여 주어진 자원으로 최적의 표본설계 필요

* 2021년 연간·특별·대행조사 표본설계 수요현황 파악(2회: '20.11월, '21.7월 예정)

- 모집단의 구조변화를 반영한 대표성 있는 표본을 추출하고, 추정 기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
- 표본의 적정성 검토 및 대표도 제고를 위한 표본관리 강화

- 국가통계조사의 표본설계 거버넌스 역할 강화

- 정부 정책 기획, 평가(환류) 등의 기반이 되는 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 실용 지향적인 표본설계 기술협력 필요
- 통계조사를 위한 전 과정*에서 통계작성부서 및 대외 통계작성기관, 표본설계 자문위원회 구성·운영 등 관학 기술 협력체계 구축으로 지속적인 협업을 통한 거버넌스 역할 증대

* 조사기획 → 자료수집 → 자료집계 → 결과공표

- 모집단 변화 및 조사환경과 응답자의 응답부담 경감 등을 고려한 표본설계·추정기법 개발, 표본설계 전문역량 강화 필요

- 센서스 조사방법 변화, 행정자료와 조사자료 융합 가능 등 모집단 변화를 반영한 표본설계 및 추정기법 연구 개발
- 연동표본시스템 보완, 통합표본조사 등 응답부담 감소를 위한 표본추출방법 고도화
- 표본연구회 내실화, 실무지향 교육* 실시, 신규직원의 역량 강화 등 전문 인력 양성에 기여

* 국가통계실무2-표본설계 및 추정(4월, 9월), 국가승인통계관리(3월, 9월)

□ 주요내용 및 추진계획

- **(최적설계) 조사별 목적에 적합한 최적 표본설계 및 추정**
 - **(표본설계) 모집단의 경제·사회적 구조변화를 반영하고, 예산과 인력을 고려한 최적의 표본설계**
 - * (대규모 총조사) 모집단 및 조사방법 변화를 반영한 표본설계
 - . (인구주택총조사) 2020년 총조사 및 등록센서스에 대한 평가를 위한 사후조사 표본설계
 - . (경제총조사) SBR기반 2021년 경제총조사 소규모 사업체 표본설계
 - * (경상조사 표본개편) 2020년 농림어업총조사 결과를 반영한 농림어업조사와 사회개발정책 수립 지원을 위한 사회조사 표본개편 수행
 - * (행정통계) 행정자료를 활용한 일자리, 신혼부부·중장년층 소득, 부채 표본설계
 - * (대행통계) 국가보훈대상자 생활실태조사 등 대행통계(4종) 표본설계
 - **(표본오차 산출) 무응답 조정 및 모집단 변동에 따른 편향의 최소화를 위한 사후조정, 표본오차 산출로 표본조사의 정확도·신뢰도 향상에 기여**
 - **(모수추정 개선) 조사방법 및 표본설계 변경에 따른 적합한 추정방법 검토 및 통계 독해력 강화를 통해 통계의 정확성 제고**
 - * (가계동향조사) 6-6-6 표본체계 연동표본의 특성(진입, 재진입, 유지) 분석 검토
 - * (경제활동인구조사) 등록센서스를 활용한 경제활동인구조사 무응답 조정 검토
 - * (소상공인통계 등 3종) SBR기반 모집단 변경에 따른 모수추정 방안 검토
 - * (어업생산동향조사) 내수면어로어업 가중값 작성을 위한 모집단 자료 입수방안 검토
 - **(체계적 표본변화 관리) 주요 통계조사에 대한 표본의 변동사항을 정기·수시로 체계적인 관리 및 보완을 통해 표본 적정성 및 대표성 관리**
- **(대의협력) 통계작성기관의 정확한 통계생산을 위한 표본설계 및 기술지원**
 - **(부처간 협력) 공공기관 협업 체계 정비 및 강화로 통계품질 향상**
 - * (대행통계) 외부기관의 국가보훈대상자 생활실태조사 등 대행통계(4종) 표본설계 및 추정
 - * (지역통계) 지역별 사회조사 등 표본설계에 관한 기술지원
 - * (외부기관 국가통계) 외부기관 통계조사의 표본설계 검토 및 컨설팅
 - **(민관·관학 협력) 표본 관련 전문가, 통계진흥원 등과 협업을 통한 표본설계의 품질 향상을 위한 모니터링**
 - **(청내 협력) 청내 직원들의 의견수렴* 및 반영으로 업무개선**
 - * 현장지도, 만족도조사, 창의제안, 메모보고 등

- (미래 대비) 환경변화를 대비한 표본설계 및 추정, 서비스방안 마련
 - (표본설계 발전방향 포럼 개최) 분야별 표본설계 공유, 유관기관(부서) 소통을 통한 표본업무 이해 증진 및 개선방법 모색
 - (표본연구회 운영) 표본이론, 추정기법 등에 대한 연구 및 지식 공유를 위한 정기 발표회 및 외부전문가 초청 강연 실시
 - (전문 교육) 청내 직원 및 신규 표본업무 담당직원의 표본 전문교육
 - (전문기술 지원) 지자체 포함 통계작성기관에 표본설계 컨설팅 및 교육 등 기술지원
 - (국내외 학회 참여) 국내외 학회, 세미나, 포럼 등에 참석하여 논문 발표 및 최신동향 공유

- (국가통계 정확성 향상) 국가통계의 대표성 제고를 위한 교육 및 의견수렴
 - (정확도 평가 기준 확산) 국가통계 승인 절차에 필요한 표본설계 부문 교육*을 통해 통계의 정확도 평가 기준 확산
 - * 국가통계실무2-표본설계 및 추정(4월, 9월), 국가승인통계관리(3월, 9월)
 - (의견 수렴) 국민생각함을 통한 국민의 의견 수렴 및 홍보 확대

- (서비스 향상) 외부통계 작성기관 표본설계를 위한 조사모집단 및 지방청 지역통계 개발 지원을 위한 표본추출시스템 서비스 강화
 - (조사모집단 서비스) 통계작성기관의 승인통계 작성 시 인구·가구 조사모집단 활용성 제고를 위한 서비스 지원
 - (표본추출시스템 활용성 제고) 지방청에서 지자체통계 개선·개발 등 표본업무의 활용성 제고를 위한 서비스 확대

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 기준 경제총조사 표본설계	'21.2	
	초중고 사교육비조사 표본설계	'21.3	
	사회조사 표본개편	'21.3	
2/4분기	인구주택총조사 사후조사	'21.4	
	2019년 기준 표본추출틀 구축 및 대외 제공	'21.4	
	소상공인실태조사 표본설계	'21.4	
3/4분기	농작물생산조사 표본설계	'21.8	
	가계금융복지조사 표본설계	'21.9	
4/4분기	경활, 가계동향 표본설계	'21.10	
	농림어업조사 표본설계	'21.10	
	사업체 쌀소비량 및 재고량조사	'21.10	
	행정통계(신혼, 중장년층) 표본설계	'21.11	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 보건복지부, 고용노동부 등 중앙행정기관 및 지방자치단체, 국제기구, 외부 통계작성기관 등 매크로·마이크로자료 이용자 및 국민
 - 모집단을 대표하는 표본추출과 적절한 추정으로 신뢰성 있는 통계 생산에 기여함으로써 통계자료를 기획·분석·전망 등의 근거자료로 활용하는 기관과 개인에게 제공
- (이해관계집단) 표본추출 및 추정을 의뢰하는 통계생산부서, 현장조사 지원부서, 표본조사 대상인 가구·사업체
 - (통계생산부서) 조사목적에 적합한 표본설계·추정이 되도록 자원 확보 및 지원
 - (현장조사 지원부서) 표본규모에 적합한 조사인력 채용·교육, 조사별 표본 적정성 검토, 표본대상 조사 및 관리
 - (표본조사 대상) 통계조사에 충실한 협조

□ 기대효과

- 통계조사 목적에 적합한 조사별 최적의 표본설계로 고품질 국가 통계 생산
 - 최적의 표본설계를 통한 신뢰성 있는 통계자료 제공으로 정책 입안·평가·환류 등의 합리적인 의사결정 과정에 기여
- 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본설계 기술협력으로 통계인프라 조성
 - 고품질 표본설계를 위한 기술지원으로 표본조사의 정도 제고
- 조사환경 변화에 적극적으로 대처하는 표본설계 및 관리를 통해 정확한 통계생산
 - 행정자료를 활용한 표본추출방법 개발, 조사별 적정한 모수추정, 주기적인 표본관리 등으로 응답 부담 감소 및 표본의 대표성 제고

□ 관련 재정사업 내역

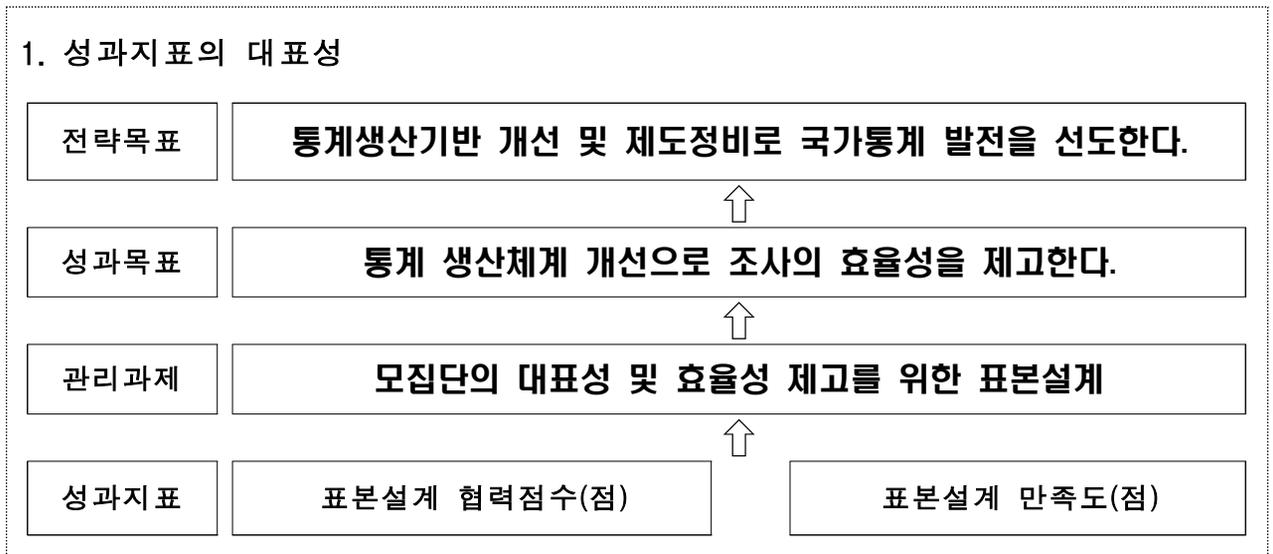
(단위 : 억원)

		회계구분	'20	'21
국가기본통계 생산 및 지원(Ⅲ-1-일반재정⑦)				
①	통계조사지원(3037)	일반회계	9.02 (661.7)	7.98 (698.8)
	▪ 통계조사지원(309)		-	-
	▪ 국가통계 표본설계 및 지원(310)		9.02	7.98

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '21	'19 목표치 산출근거	측정산식(측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처																					
	'18	'19	'20																									
표본설계 협력점수(점) (공통)	22.1	24.4	26.8	29.7	협력도 지표는 외부의 요청에 의한 기술협력으로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간 증가 추세를 반영한 연평균 증가율 평균10.1%(29.5점)에 전년실적대비 10.8% 상향한 29.7점으로 도전적인 목표치 설정	$\Sigma(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td></td> <td>'16</td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20</td> <td>'21년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>17.8</td> <td>20.1</td> <td>22.1</td> <td>24.4</td> <td>26.8</td> <td>29.7</td> </tr> <tr> <td>연평균 증가율</td> <td>7.2</td> <td>12.9</td> <td>10.0</td> <td>10.4</td> <td>9.8</td> <td>10.8</td> </tr> </table> <p>* 목표치 = $26.8 \times \{1 + (10.8/100)\} = 29.7$</p> <p>* 5개년 연평균 증가율 평균 = $(7.2 + 12.9 + 10.0 + 10.4 + 9.8) / 5 = 10.1$</p>		'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치*	실적	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	29.7	연평균 증가율	7.2	12.9	10.0	10.4	9.8	10.8	문서
	'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치*																						
실적	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	29.7																						
연평균 증가율	7.2	12.9	10.0	10.4	9.8	10.8																						
표본설계 만족도(점)	4.07	4.20	4.24	4.28	최근 5개년 실적 추세가 상승, 하강, 상승으로 변동이 크고, 외부의 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려워짐에도 불구하고 전년실적대비 0.9% 상향한 4.28점 으로 도전적인 목표치 설정	표본설계만족도 점수 <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td></td> <td>'16</td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20</td> <td>'21년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>4.16</td> <td>4.18</td> <td>4.07</td> <td>4.20</td> <td>4.24</td> <td>4.28</td> </tr> </table> <p>* 목표치 = $4.24 \times \{1 + (0.9/100)\} = 4.28$</p> <p>* 5개년 평균 = $(4.16 + 4.18 + 4.07 + 4.20 + 4.24) / 5 = 4.17$</p>		'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치*	실적	4.16	4.18	4.07	4.20	4.24	4.28	만족도조사 점수							
	'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치*																						
실적	4.16	4.18	4.07	4.20	4.24	4.28																						

<관리과제 성과지표 및 측정방법 작성 방법>



성과지표명	지표종류	대표성
<p>표본설계 협력점수(점) (공통)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 외부 통계작성기관 표본조사의 최적 규모의 표본추출과 추정에 대한 표본설계 협력으로 각 기관의 신뢰성 있는 통계를 생산하는데 크게 기여하여, 전략목표인 ‘통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도’와 매우 밀접한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대행통계·지역통계·승인통계·기타협업에 대한 표본설계 협업은 필수과정임 (통계정책국의 품질관리과·통계조정과, 조사관리국의 조사기획과·통계대행과, 통계허브국의 통계데이터기획과 등의 업무수행과 매우 밀접한 지표임) · 국가통계 품질제고에 크게 기여하는 결과지표로서 매년 협력요구와 수준이 높아지고 있어, 경상업무 외에 얼마나 적극적으로 기술 협력하느냐 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) $\Sigma(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <ul style="list-style-type: none"> · 정부부처의 대행통계·지역통계·승인통계·기타협력 등의 표본설계 기술지원·자문 컨설팅 실적과 난이도를 반영한 종합평가로 표본협력 평가에 합리적인 * 가중치는 성과지표에 대한 전문가 컨설팅 결과를 수용하여 AHP방식으로 산출 ** 대행조사: 정부부처 대행조사별 표본설계·관리·추정 등 심층 협력 지역통계: 지역통계 표본설계 및 추출시스템 전문교육 실시·추출·추정 검토·자문 등 승인통계: 외부 통계작성기관 통계 승인 표본설계 검토·자문 등 기타협력: 품질개선 통계 표본설계 컨설팅, 빅데이터 표본추출, 기타자문 등
<p>표본설계 만족도(점)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 표본과에서 수행한 통계청 표본조사의 표본설계에 대한 전체 과정을 해당 부서 실무자들의 객관적인 시각에서 평가받아 미흡하거나 부족한 부문은 협력방향을 보완·강화하고, 전문성 향상 부분을 검토하는 등 표본설계 거버넌스 강화를 위한 바로미터로 활용하고자 함. 또한 국가통계 표본설계의 품질을 향상시켜 궁극적으로는 전략목표인 ‘통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도’에 직접 기여하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 국가통계인 경상조사(경제활동인구 등)와 연간조사, 특별조사 등에 대해 매년 모집단의 변화를 반영한 최적의 표본설계를 하여 국가통계의 품질 제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) 표본설계 만족도 점수 - (만족도조사 개요) <ul style="list-style-type: none"> · 조사대상: 본청의 표본설계 및 협력 부서 실무자 · 평가방법: 표본설계 및 협력 만족도(5점 척도)의 객관적인 평가를 위해 전략성과팀에서 평가 진행 · 조사항목 <ul style="list-style-type: none"> · (업무측면) 표본설계 과정 명확성, 오차 및 가중값 적시 제공, 설계 및 추정방법 개선 노력, 설계 및 추정 결과의 신뢰성 · (인적측면) 담당직원의 친절성, 업무 이해도, 업무수행 공정성, 문의 처리 적극성

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
표본설계 협력점수(점)	22.1	24.2	26.8	29.5	29.7	지표1
표본설계 만족도(점)	4.07	4.20	4.24	4.17	4.28	지표2

< 지표1 > 표본설계 협력점수(점) (공통)

- (측정산식) $\sum(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치}) \times \text{대상기간} : '20.12 \sim '21.11$

- (목표치의 적극적 설정) 외부 협력요청에 따라 표본설계 기술을 지원하는 통계 품질지표로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간의 상승 추세를 반영하여 연평균 증가율 평균 10.1%(29.5점)를 감안하여 전년실적대비 10.8% 증가한 29.7점으로 도전적인 목표치 설정

	대행조사(점)	지역통계(점)	승인통계(점)	기타협력(건)	협력점수(점)	연평균증가율
가중치	0.31	0.25	0.24	0.20	1.0	
2016	2	11	60	7	17.8	7.2
2017	3	12	65	10	20.1	12.9
2018	4	9	72	14	22.1	10.0
2019	4	14	60	33	24.4	10.4
2020	3	6	69	39	26.8	9.8
'21년 목표 (추세치)					29.7 (28.5)	* 연평균증가율 평균 : 10.1

* 가중치 산정 근거(AHP분석)

- (1) 계층구성: 4개 항목(대행조사, 지역통계, 승인통계, 기타협력)이므로 1계층으로 구성
- (2) 설문대상자: 표본 전문지식을 보유하고 4개 협력관계를 충분히 이해하는 표본과 실무자 16명
- (3) 설문지 구성: 4개 항목으로 총 6개 문항((4-1)!÷3!=6)에 대해 상대적 중요도 평가 문항으로 구성
- (4) 설문의 척도: 의사결정 척도는 설문 용이성을 위해 Likert 3점 척도를 이용

* 일관성 비율(Consistency Ratio)값이 0.1을 초과하는 응답자는 재조사

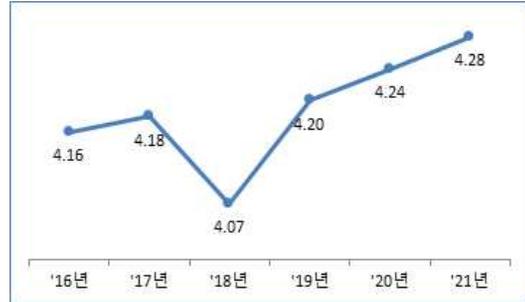
(설문예시) 항목	내용	매우중요 (3)	중요 (2)	보통 (1)	중요하지 않음(1/2)	매우 중요하지 않음(1/3)
대행통계가	지역통계	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				
	승인통계	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				
	기타협력	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				
지역통계가	승인통계	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				
	기타협력	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				
승인통계가	기타협력	보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?				

<지표2> 표본설계 만족도(점)

- (측정산식) 표본설계 만족도 점수

- (목표치의 적극적 설정) ‘표본설계 만족도’의 최근 5개년 실적 추세는 상승, 하강, 상승으로 변동이 큼. 또한 외부에서 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려움에도 불구하고 전년실적대비 0.9% 상향한 4.28점으로 도전적인 목표치 설정

	‘16년	‘17년	‘18년	‘19년	‘20년	‘21년 목표 (추세치)
만족도 점수*	4.16	4.18	4.07	4.20	4.24	4.28 (4.17)
증감율	4.0	0.5	-2.6	3.2	1.0	



* 출처: 2019년 통계청 고객만족도조사 결과보고

4 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원(I-2-④)

□ 추진배경 (목적)

- (통계대행) 통계청의 전문인력과 축적된 인프라를 활용, 자체 통계 조직이 없거나 취약한 기관에 필요한 고품질 통계를 작성·제공
 - 신규통계 또는 난이도 높은 통계를 위탁받아 개발·개선함으로써 국가통계 균형 발전 및 통계 품질 제고
- (역량강화 지원) 통계작성기관의 자체역량 강화를 적극 지원하여 고품질의 국가통계 생산 기반 마련 도모
 - 대행 과정의 통계작성기법 전수 기능 강화 및 통계작성 컨설팅 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계대행 실시) 국정과제 등 정책에 필요한 국가통계 대행(4종)을 의뢰받아 체계적·전문적인 통계작성 수행, 주요 국가통계 품질 제고
 - (국제성인역량조사 예비조사) 인적자원의 분포·수준에 대한 체계적 평가와 국제비교를 위한 '21년 예비조사 수행 준비, 문제점 등 사전 파악
 - * 조사주기 10년 / 의뢰기관 : 한국직업능력개발원(주관 : OECD, 교육부·고용노동부 공동)
 - * OECD 지침에 기반한 엄격한 질 관리와 함께 조사 전반의 사항을 우리나라 실정에 맞도록 준비하기 위해 체계적 예비조사 실시 필요
 - (국가보훈대상자 생활실태조사) 보훈대상자 생활 및 복지실태 파악
 - * 조사주기 3년 / 의뢰기관 : 국가보훈처
 - * 국가보훈정책 수립 기초자료로 활용하기 위한 '18년 신규개발 통계로 '21년 2회차 대행 추진
 - (산후조리실태조사) 임산부와 신생아의 건강과 안전을 위하여 산후 조리현황, 건강관리, 안전사고 등의 현황 및 실태 파악
 - * 조사주기 3년 / 의뢰기관 : 보건복지부
 - * 저출산 극복 정책과제 개발 근거 마련을 위한 '18년 신규개발 통계로 '21년 2회차 대행 추진

- (양성평등실태조사) 양성평등에 관한 국민인식·정책수요 등 실태 파악
 - * 조사주기 5년 / 의뢰기관 : 여성가족부
 - * 양성평등법 신설에 따른 '16년 신규개발 통계로 '21년 2회차 대행 추진
- (역량 강화 지원) 국가통계 품질 제고에 지속적인 도움을 줄 수 있도록 통계작성기관의 자체 역량 강화 지원
 - 조사기획, 자료처리, 결과집계 등의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 대행 전 과정에 걸쳐 단계별 통계작성 기법 전수
 - * 조사기획 단계 : 실시계획 수립, 조사항목 선정, 조사표설계, 표본설계 등
 - 조사실시 단계 : 조사원 교육, 현장조사 실시, 실사지도 등
 - 자료처리 단계 : 입력·내용검토, 집계·결과분석, 결과물 제출 등
 - 통계대행 이외에도 3~5종의 통계를 선정하여 조사기획, 교육, 현장조사 등 통계작성 단계별로 컨설팅 실시
 - 통계작성기관의 역량 강화 지원수단을 다양화*하고, 대행·컨설팅 수요에 탄력적으로 대응할 수 있도록 적극적 수요발굴 노력**
 - * 자체 통계작성을 지원하는 단계별 가이드라인 제공, 나라통계시스템(KSBPM, 통계업무 표준프로세스 모델)을 활용한 자료공유 등
- ** 통계대행 홍보의 다변화, 찾아가는 설명회 대상 확대 및 수요조사 체계 개편 등

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계대행 및 통계작성컨설팅 수요조사(1차) 실시	'21.2	
	통계대행조사 기본계획 수립(4종)	'21.3	
	'21년 통계작성 컨설팅 대상 선정	'21.3	
2/4분기	정기 모니터링 실시계획 수립	'21.4	
	'21년 통계작성 컨설팅 추진계획 수립	'21.4	
	통계대행 수요조사(2차) 실시	'21.5	
3/4분기	통계대행 수요조사(3차) 실시	'21.7	
	통계대행조사 세부실시계획 수립(4종)	'21.8	
4/4분기	통계대행지원협의회 개최	'21.11	
	통계대행조사 결과물 제출(4종)	'21.12	
	통계대행 홍보 결과 보고	'21.12	
	'21년 통계대행 결과 및 '22년 추진계획 업무설명회 개최	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

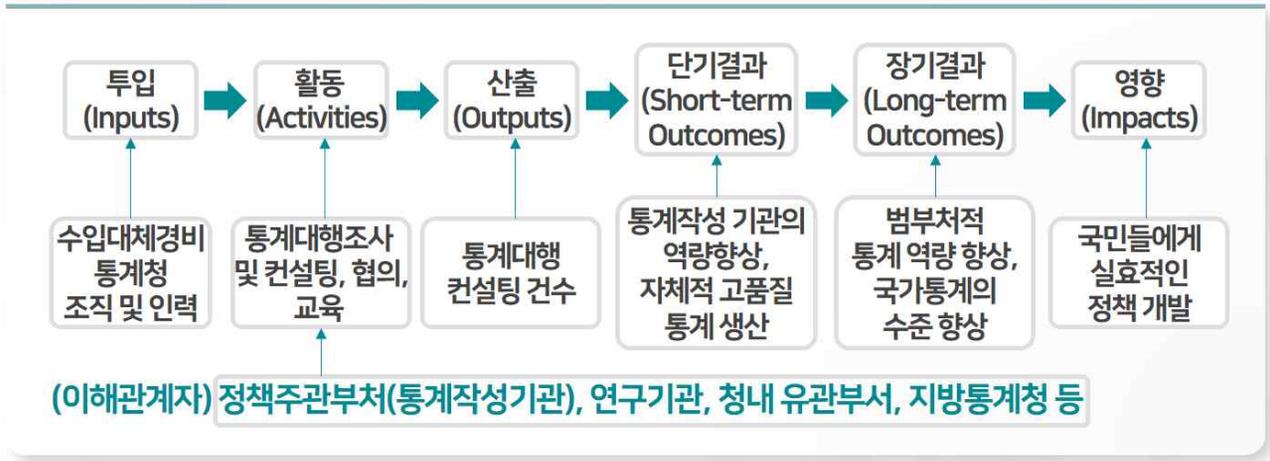
- (수혜자) 정책부처, 연구기관 및 일반국민 등
 - (1차 수혜자) 교육·직업능력 개발이 필요한 성인, 국가 희생·공헌자와 그 유족 또는 가족, 임산부와 신생아, 양성평등 정책 수요 국민
 - (2차 수혜자) 해당 통계를 기반으로 정책을 수립하게 되는 정책 주관부처(교육부, 고용노동부, 국가보훈처, 보건복지부, 여성가족부)
 - (3차 수혜자) 인적자원과 직업능력개발 방안, 국가보훈대상자 생활 및 복지 실태, 산후조리 실태, 양성평등 실태 등을 연구하는 연구기관(한국직업능력개발원, 한국보건사회연구원, 한국여성정책연구원) 등
- (이해관계 집단) 대행을 의뢰하는 정책부처와 관련 연구기관, 청내 유관부서*, 지방통계청, 통계개발원, 조사대상자 등

* 통계정책과, 경제통계심사조정과, 사회통계심사조정과, 품질관리과, 표본과 등

□ 기대효과

- 정부부처에서 필요한 고품질 통계를 적시에 작성·제공함으로써 통계에 기반한 정확한 정책 수립·평가 등에 기여
 - (국제성인역량조사 예비조사) 각국 인적자원의 특성 비교를 통해 평생학습과 인적자원·직업능력개발 정책 수립 기초자료로 활용
 - (국가보훈실태조사) 국가보훈대상자의 생활 및 복지, 국민의 보훈의식 실태를 파악하여 보훈정책 수립을 위한 기초통계자료로 활용
 - (산후조리실태조사) 임산부 및 영유아의 건강관리 및 산후조리에 관한 체계적인 정책수립에 필요한 기초자료로 활용
 - (양성평등실태조사) 양성평등에 관한 국민인식·정책수요 등 실태를 파악하여 양성평등정책 기본계획 수립과 정책 추진 기초자료로 활용
- 통계대행 및 컨설팅을 통해 통계작성기법을 전수함으로써 통계작성기관의 역량을 강화하고, 고품질 통계생산 인프라 구축에 기여

<통계대행 및 컨설팅 성과의 포용적 논리 모형>



□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

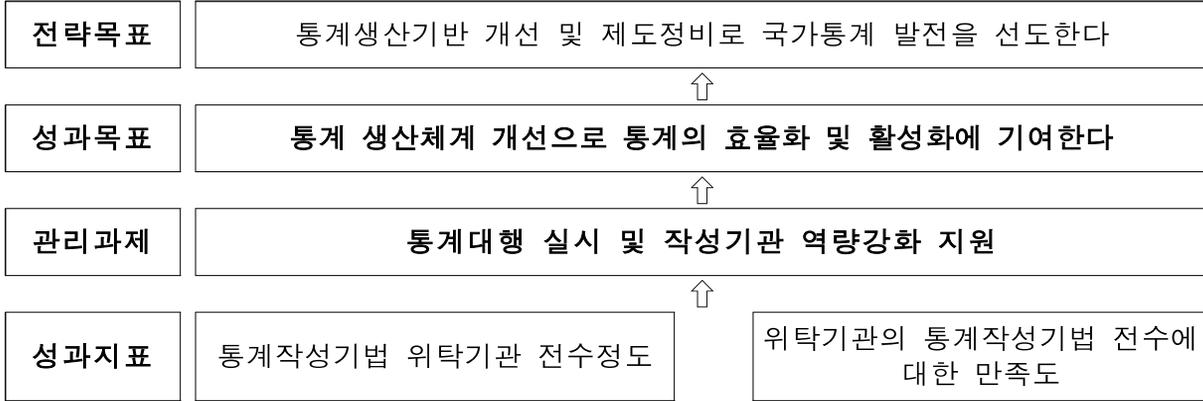
	회계구분	'20	'21
통계생산대행 수입대체경비(Ⅲ-1-일반재정⑥)			
① 통계생산대행 수입대체경비(3036)	일반회계	22.5 (22.5)	8 8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
통계작성기법 위탁 기관 전수정도(점) (공통)	87.5	88.3	91.0	92.5	· 통계작성단계별 위탁기관과의 업무 협의 및 참여횟수를 기준으로 점수 부여 · 최근 3년간 평균상승률을 적용한 수치를 사용하여 도전적으로 목표치 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 통계작성 기법 위탁기관 전수정도, n은 통계대행건수)	관련문서
위탁기관의 통계작성 기법 전수에 대한 만족도(점) (공통)	91.9	92.5	93.8	94.1	· 통계작성단계별 중요도와 업무량을 고려하여 설문항목 구성 및 점수 측정 · 최근 3년간 평균상승률을 적용한 수치를 사용하여 도전적으로 목표치 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도 점수, n은 통계대행 건수)	관련문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계작성기법 위탁기관 전수정도 (공통)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계대행 과정을 통해 위탁기관에 통계작성기법을 전수한 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행에 위탁기관의 참여를 유도, 통계작성 및 관리기법을 전수하여 위탁기관이 향후 자체적으로 통계를 기획·생산할 수 있는 역량을 배양하도록 지원함으로써 성과목표에 대표적으로 기여함 · 통계대행과정을 단계별로 세분화하여 위탁기관의 참여를 통한 통계작성 및 관리에 대한 기법 전수 정도를 파악하도록 지표를 설정하여 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 대부분의 위탁기관은 통계조사에 대한 일관성과 전문지식이 부족하고 전체 업무 중 통계 업무비중이 낮으며, 통계조사 기획 후 조사기관 및 연구기관에 위탁하여 통계를 생산하고 있음 · 이에 조사기획과 작성기법 역량과 더불어 수탁기관 관리방법을 전수하는 것도 통계작성기관 역량강화의 핵심임 · 조사기획 및 교육, 실사지도, 자료처리 등 통계대행 과정 단계별 참여도를 파악하여 통계작성기법 전수정도를 구체적으로 점수화함
위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계대행 완료 후 조사기획부터 자료분석까지의 단계별로 위탁기관에 통계작성기법 전수 정도에 대한 만족도를 파악하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행을 통한 통계작성기법 전수에 대한 만족도를 위탁기관이 객관적으로 평가하여 통계작성기법 전수의 불만족 요인 분석 및 불만해소 방안을 강구함으로써 성과목표인 통계생산 체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여 · 통계대행을 단계별로 세분화하여 위탁기관의 통계작성 및 관리에 대한 기법 전수 정도에 대한 만족도를 파악하도록 지표를 설정하여 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계작성 과정별로 만족도를 측정하여 위탁기관의 통계작성기법 전수의 불만족 요인을 개선하고 만족요인을 강화하는 등 수요자 중심의 통계대행 추진

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계작성기법 위탁기관 전수정도(공통)	87.5	88.3	91.0	88.9	92.5	관련 문서
위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(공통)	91.9	92.5	93.8	92.7	94.1	관련 문서

< 지표1 > 통계작성기법 위탁기관 전수정도(공통지표)

- (측정산식)

· 통계작성기법 위탁기관 전수정도 = $\sum_{i=1}^n x_i / n$
 (x_i는 통계작성기법 위탁기관 전수정도, n은 통계대행건수)

< 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점) >

	조사기획단계* (공동기획협의 횟수)	조사원교육단계 (교육 참여횟수)	현장조사단계 (실사 참여횟수)	자료처리단계 (자료처리설명· 협의횟수)	결과분석단계 (결과분석설명· 협의횟수)
가중치	40	15	15	20	10
내용	· 5회 이상 : 40점 · 4회 : 32점 · 3회 : 24점 · 2회 : 16점 · 1회 : 8점 · 0회 : 0점	· 3회 이상 : 15점 · 2회 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점	· 3회이상 : 15점 · 2회 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점	· 2회 이상 : 20점 · 1회 : 10점 · 0회 : 0점	· 2회 이상 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점

* 조사기획단계 : 조사계획, 조사예산, 조사항목, 표본설계, 조사일정 등에 대해 위탁기관과 공동기획협의 횟수를 기준으로 점수 부여

** 가중치는 통계작성 과정별 업무량 및 중요도를 고려하여 책정

- (목표치의 적극적 설정)

- 위탁기관 담당자의 통계업무 비중이 낮고 통계전문지식이 부족하여 통계에 대한 관심이 저조함
- 통계대행기간(10개월) 중 한달에 한번 이상 협업하여 적극적으로 통계작성기법을 전수한 결과 지속적 증가추세를 달성함
- '20년 실적치 91.0점은 임계치에 달하였고, '20년 목표치를 0.3점 초과 달성함에 따라 '21년은 '18년~'20년 3개년 평균 실적(88.9점)을 4% 상향한 92.5점을 목표치로 도전적으로 설정함
 ※ 산출식 : 92.5점=88.9점(3개년 평균)+3.6점(4% 상향)

< 지표2 > 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(공통지표)

- (측정산식)

· 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점) = $\sum_{i=1}^n x_i / n$
 (x_i는 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도 점수, n은 통계대행건수)

< 위탁기관의 통계작성기법 전수*에 대한 만족도(점) >

평가항목	조사기획	조사표 설계	조사원교육	현장조사	자료처리	결과분석
	100	30	10	15	20	10

* 통계대행조사별 점수는 통계작성 과정별 업무량 및 중요도를 고려하여 책정

- (목표치의 적극적 설정)

- '20년 실적치 93.8점은 임계치에 달하였고, '20년 목표치를 0.5점 초과 달성함에 따라 '21년은 '18년~'20년 3개년 평균 실적(92.7점)을 1.5% 상향한 94.1점을 목표치로 도전적으로 설정함
 ※ 산출식 : 94.1점 = 92.7점(3개년 평균)+1.4점(1.5% 상향)

전략목표Ⅱ 데이터 허브 및 오픈 플랫폼을 통하여 통계생산·활용을 확대한다**기 본 방 향**

- ◇ 시의성 있는 통계적 정보 작성을 위하여 현장조사에서 데이터 활용 중심으로 통계 생산 패러다임을 전환하고, 제도 개선 추진
 - 통계작성을 위해 공공데이터 및 민간빅데이터를 연계·분석할 수 있도록 제도적 기반 구축
 - 국세청 등 데이터 보유 기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 활용 기반 강화
- ◇ 안전·신뢰성을 기반으로 다양한 데이터를 연계, 활용하고, 국민들이 이용할 수 있도록 제공하는 K-통계시스템 구축
 - 신속정확한 통계생산 지원을 위해 국가통계 생산관리시스템을 개선하고, 시스템 공동 이용 인프라 강화
 - 데이터 활용 수요의 수준에 맞추어 통계데이터를 국민들이 직접 활용할 수 있도록 플랫폼 등 서비스 추진
- ◇ 통계 이용자 수요에 대응하는 오픈플랫폼 서비스 등 맞춤형으로 제공하여 통계활용자의 부가가치 창출
 - 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS) 자료 수록 확충 및 서비스 개선으로 통계이용 활성화
 - 공간통계정보를 다양한 외부정보와 융합하여 활용할 수 있도록 공간통계정보(SGIS) 오픈플랫폼 서비스 확대
 - 정부 각 부처, 연구기관 등 통계작성기관에 산재되어 있는 마이크로 데이터를 통합관리 및 서비스 확대하여 통계자료 활용성 증대

< 성과목표 및 관리과제·성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	8	16

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
Ⅱ. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용건수
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계 생산 패러다임 전환 만족도
① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)(신규) • 통계데이터센터 연간 이용건수(건)(공통)
② 저비용-고효율의 통계생산을 위한 행정 자료 활용기반 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 신규 행정 DB 구축 건수(건) • 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)
③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 행정통계 이용자 만족도(점) • 행정통계 이용건수(건)
④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대		<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 활용 통계 서비스 건수(건) • 빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)(공통)
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		<ul style="list-style-type: none"> • 인가용 MDIS 이용건수(건)(신규) • 데이터 멘토링 서비스 이용건수(건)(신규)
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용자 만족도(점)
① 국가통계서비스 이용 활성화		<ul style="list-style-type: none"> • KOSIS통계자료 이용건수(만건)(공통)
② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 나라통계시스템 이용자 만족도(점) (공통) • 통계생산시스템 활용률(%)
③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		<ul style="list-style-type: none"> • 통계지리정보서비스 이용건수(천건) (공통) • 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)

전략목표Ⅱ·Ⅲ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

(1) 주요 내용

□ 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력

- 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화

□ 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력

- 경제,사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 통계 이용자의 편리성, 적시성 등 통계활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표 II	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수
전략목표 III	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다	

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24	'25			
통계정보서비스 이용건수(천건)	39,111	42,357	45,873	49,680	53,804	58,289	최근 3개년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	∑(국가주요통계(KOSIS) 이용건수 + 통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수 + 마이크로데이터제공서비스(MDIS) 이용건수)/3	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 ‘통계데이터센터’ 확대 운영
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로 데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편의 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계 기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터 간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계생산 방법론 정립

(4) 기타

- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털시스템 : https://ubis.nsi.go.kr/padi/padi_homepage
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기('17~ '20) 행정자료 활용전략
- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <https://mdis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- EC, IMF, OECD, World Bank, UN
 - System of National Accounts 2008
- 미국 센서스국 : www.census.gov
- 소비자물가지수 이해 : <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사 : <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사 : <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사 : <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표Ⅱ-1

데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다

전략목표

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다

성과목표

데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다

관리과제

데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화

저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화

수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발

빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대

마이크로데이터 통합서비스 활성화

(1) 주요 내용

□ 데이터 활용 중심의 통계생산 패러다임 전환 선도

- 「'20~'22 데이터 허브 전략*(‘19.12.26.)」의 차질 없는 추진을 통해 우리 청의 국가데이터 허브로서의 기반 구축

* 데이터 양산 시대에 통계생산 패러다임 전환을 위해 입수-관리-활용의 데이터 생애 주기별로 데이터를 체계적으로 관리 및 활용 목적

- 공공 및 민간의 데이터 보유기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 입수 확대 및 이용자 활용 기반 강화

□ 데이터 중개소 역할 강화로 정책 맞춤형 통계 생산 및 활용 지원

- 보안이 엄격한 공간에서 원활하게 데이터 간 공유 및 연계를 지원하기 위한 통계데이터센터 확대 구축 및 운영
- 경제·사회변화에 적극 대응하고 열악한 조사환경 극복 및 응답부담 경감을 위해 각종 정책지원을 위한 빠르고 세분화된 다양한 통계 생산 및 제공
- 다양한 통계작성을 위한 공공·민간 데이터간 연계 DB 구축을 확대하고 국민 경제 흐름을 신속히 파악 할 수 있는 속보성 지표 개발 및 공개 확대

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
통계생산 패러다임 전환 만족도	3.84	3.96	4.00	4.02	'21년 자체평가 계획상의 [목표치의 적극적 설정 판단기준에 따라, 4개분야별 목표치를 각기 설정하여, 산술평균값을 목표치로 설정	Σ통계생산 패러다임전환 이행 노력에 해당되는 4개 분야별 만족도 평가 결과 / 4 * 하단 참조	「통계청 고객 만족도조사」 결과 보고서

<성과지표 및 목표치 설정근거 참고자료>

1. 성과지표의 적절성

- (지표설정 배경) 우리 청은 원활한 데이터 입수 및 관리, 보안이 엄격히 적용된 공간에서 데이터 간 연계로 시의성 있는 정책 맞춤형 통계 생산·제공 및 빅데이터를 활용한 통계를 서비스함으로써 **통계생산 패러다임 전환을 이행하는 중**으로, 이에 대한 효과 측정을 위해 이해관계자의 만족도를 성과지표로 설정
- 통계생산패러다임의 전환이란 기존 **현장조사 위주**의 통계생산방식을 **데이터(공공 및 민간, 행정자료, 통계자료 등) 활용 중심**으로 바꾸는 것으로, 이를 위해 **국가 데이터 허브 구축을 목표로** 하고 있으며, 대표사업으로 ① **통계데이터센터 운영**, ② **행정자료 입수 및 DB 구축**, ③ **행정자료 활용 통계 생산**, ④ **마이크로데이터 서비스**를 추진하고 있음

< 성과지표의 정책대표성 >

분야	정의	이해관계자
① 통계데이터센터 이용	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청의 데이터허브 구축을 위한 대표 인프라로서 구축한 통계데이터센터의 활용 성과 측정 • 통계데이터센터는 보안이 엄격히 적용된 공간으로 데이터 간 연계·융합으로 통계적 정보 작성 및 자료 분석이 가능 • 빅데이터 활용 통계 및 분석 결과 등을 홈페이지로 서비스 	정부, 공공 및 연구기관, 일반국민 등 외부고객
② 행정자료 이용	<ul style="list-style-type: none"> • 원활한 행정자료 입수, 활용을 위한 자료 정제, 표준화, DB구축 등 이해관계자가 효율적으로 업무 처리할 수 있는 환경 조성 * 행정자료 활용용도 : 통계청 및 소속기관 직원의 행정통계 작성 및 기존 조사통계 자료의 일부항목에 대한 대체, 내검보완용 	행정자료 이용 관련 본청 및 소속기관 담당직원

분야	정의	이해관계자
③ 행정자료 활용 통계 개발 및 개선(점)	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 정책 지원 및 효과분석을 위한 일자리통계 개선·개발 등 각종 행정 자료를 활용하여 경제·사회적 요구에 맞춘 신규 통계를 개발하고 기존 통계를 적극 개선하여 빠르고 세분화 되고 다양한 통계 제공 * 행정통계 효과 : 응답부담경감, 인력·예산절감, 적시성 확보 	행정자료를 활용한 통계개선·개발 관련 본청 및 소속기관 담당직원
④ 마이크로데이터 이용	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계 마이크로데이터 제공범위 및 데이터 이용 편의성 확대를 통한 고객 만족도 확보 및 이용 활성화 도모 * 제공자측의 개인정보 비밀노출위험 항목 제공제한과 이용자측의 세부 항목 요청간의 간극 극복 방안 등을 통한 이용자 수요 충족 노력 	정부, 공공 및 연구기관, 일반국민 등 외부고객

2. 목표치 설정근거 및 측정방식

< 통계생산 패러다임 전환 관련분야 내·외부고객 만족도 >

구분	'18	'19	'20	'21	산출근거
① 통계데이터센터 이용(점)	3.65	3.86	4.09	4.10	▪ 최근 3년간 실적치가 상승국면이며 임계치에 도달한 상태임을 감안하여 4.10으로 도전적으로 설정
② 행정자료 이용(점)	3.93	3.90	3.95	3.96	▪ 최근 3년간 실적치가 감소 후 증가하고 있어, 최근 3년간의 증가율을 적용하여 도전적으로 설정
③ 행정자료활용 통계 개발 및 개선(점)	4.06	4.13	4.02	4.02	▪ 최근 3년간 실적치가 상승 후 하강국면에 있고, 추세치는 4.00이나 도전적으로 4.02로 설정
④ 마이크로데이터 이용(점)	3.70	3.93	3.94	4.00	▪ 최근 3년간 실적치가 상승하고 있으나 지표의 임계치 수준에 도달하여, 2개년간 연평균 증가율의 1/2을 반영한 적극적 설정
평균	3.84	3.96	4.00	4.02	

< 고객만족도 조사 개요 >

조사대상	<ul style="list-style-type: none"> - 통계데이터센터 이용 : 중앙 정부 및 지자체, 연구기관, 학계, 금융기관, IT기업, 기타 민간기업, 일반이용자 등 - 행정자료 이용 : 통계청 및 소속기관 업무 관련직원 - 행정자료 활용 통계개발 및 개선 : 통계청 및 소속기관 업무 관련직원 - 마이크로데이터 이용 : 중앙 정부 및 지자체, 연구기관, 학계, 대학(원)생, 언론인, 개인 등
자료수집방법	<ul style="list-style-type: none"> - 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	<ul style="list-style-type: none"> - 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	<ul style="list-style-type: none"> ① 통계데이터센터 이용(외부) <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 데이터허브 인프라 구축 노력, 자료 이용시스템, 빅데이터 활용 통계 등 서비스 측면, 자료 활용도 등 제공 자료의 내용 측면 · 인적 만족도(3항목) : 담당직원 친절성, 업무이해도, 업무관련 협조도, 수평적인 파트너십 형성 등 ② 행정자료 이용(내부) <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 행정자료 활용기반 조성노력, 행정자료의 업무 도움도, DB구축으로 활용도 증가, 최신자료 업데이트 적절성 · 인적 만족도(4항목) : 담당직원 친절성, 업무이해도, 업무수행 공정성, 문의처리 적극성 ※ 행정자료 활용 특성 상 자료 이용기관은 청내 직원으로 한정됨에 따라 내부 만족도 조사 결과 활용 ③ 행정자료를 활용한 통계 개발 및 개선(내부) <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 사회적요구에 부응한 통계 개발·개선, 응답 부담 경감기여, 조사비용 절감기여, 자료활용기반 구축 노력 · 인적 만족도(4항목) : 담당직원 친절도, 업무이해도, 업무수행 공정성, 문의처리 적극성 ④ 마이크로데이터 이용(외부) <ul style="list-style-type: none"> · 이용 만족도(4항목) : MDIS 시스템 화면, 원하는 자료 찾기, 자료이용절차, 이용목적 대비 활용성 · 내용 만족도(4항목) : 제공 MD의 도움, 제공 MD의 다양성, 제공 MD의 정확성, 공표자료보다 상세한 자료여부
표본수	<ul style="list-style-type: none"> - 추후 확정
실시기관	<ul style="list-style-type: none"> - 외부 전문조사기관
조사시기	<ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12월

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인 정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 ‘통계 데이터센터’ 확대 운영
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 ▪ 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답 부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 ▪ 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 ▪ 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계생산 방법론 정립

(4) 기타

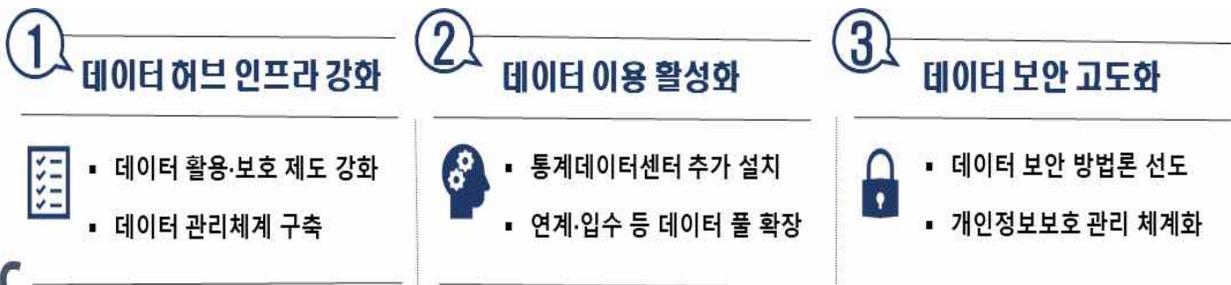
- ‘20~’22년 데이터 허브 추진 전략
- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기(’16~ ’20) 행정자료 활용전략

1 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화(II-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- 4차산업혁명 확산을 통한 산업경쟁력 제고 및 우리사회의 디지털 전환을 위해 안전한 데이터 활용기반 마련 필요
 - 유용한 데이터가 각 정부기관, 공공기관 등에 산재하고 있어 데이터의 잠재적 가치가 미실현
 - 동시에 데이터 집중화에 따른 개인정보의 유출 및 오남용, 빅브라더 출현 등 부정적 측면에 대한 우려도 고조
- 범정부 노력과 병행하여 중앙통계작성기관으로서의 고유한 역량을 바탕으로 국가 데이터 이용 활성화를 위한 뒷받침 필요
 - 데이터 간 연계를 촉진할 수 있는 통계등록부 등 다수의 핵심 데이터베이스를 기 구축
 - 통계데이터센터 등 편리하고 안전한 데이터 이용을 뒷받침하기 위한 다양한 형태의 인프라 기 운영 중
- 통계청의 고유한 역량을 바탕으로 데이터 환경변화에 적극적 대응을 위한 노력을 강화

□ 주요내용 및 추진배경



K-통계시스템 & 데이터 허브 추진전략을 통해 구체화

- **K-통계시스템('21.1월)** : 통계등록부 등 통계청이 범용 통계작성 등을 목적으로 구축·보유하고 있는 데이터베이스를 가교로 삼아 각 정부기관과 공공기관에 산재되어 있는 데이터를 최신 암호기술을 활용하여 연계한 클라우드 체계
- **데이터 허브 추진전략('19.12월)** : 데이터 입수, 관리, 활용, 기반구축에 관한 27개 세부과제로 구성된 중기과제('20~'21)

① 데이터 허브 인프라 강화

- 통계법 개정 등을 통한 데이터 활용 및 보호를 위한 제도 기반 강화
- 데이터 간 연계, 활용성 제고를 위한 관리체계 구축 추진

② 데이터 이용 활성화

- 심층 데이터 이용 및 데이터 간 연계활용을 위한 전 국민의 접근권 향상을 위해 통계데이터센터 추가 설치
- 기존 행정DB 확충 및 통계등록부 간 연계 추진, 민간 데이터 입수 등을 통한 데이터 풀(Pool) 확장

③ 데이터 보안 고도화

- 통계자료 제공 및 분석을 위한 서비스 4세대 암호기술인 동형암호 적용을 위한 연구 추진
- 데이터 보안 강화를 위한 데이터 수집->보관->이용->반출 등 전 과정에 대한 개인정보보호 관리 체계화

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 공공데이터 제공 및 이용 활성화 시행계획 수립	'21.1월	
	통계데이터센터 이용자 교육 및 홍보 위탁사업 계획 수립	'20.2월	
	통계데이터 샌드박스 운영 방안 마련	'21.2월	
	개인정보보호 담당자 협의체 운영	'21.3	
2/4분기	통계데이터센터 지역센터(대구·경북권, 강원권) 설립	'21.5	
	개인정보관리 수준진단 점검	'21.6	
3/4분기	데이터 허브 추진전략 이행실적 점검	'20.8	
	개인정보 접속기록 관리시스템 구축 및 운영	'21.8	
	2021년 통계데이터분석·활용대회 결과 보고 및 보도자료 배포	'21.9	
4/4분기	통계데이터 가명·익명화 처리 가이드라인 제정	'21.12	
	통계청 결합전문기관 운영 가이드라인 작성	'21.12	
	2021년 행정자료우선활용제도 운영 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- **사업의 수혜자** : 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성기관 및 공공기관, 연구기관, 학계, 통계이용자 등 일반 국민
 - 통계작성에 활용되는 데이터의 통합·관리체계 구축을 통해 안전하고 편리한 데이터 활용 가능
 - 통계데이터센터에서는 국민 누구나 승인받은 각종 자료를 직접 연계하고, 분석 가능
- **이해관계자** : 공공·민간 자료보유기관, 4차위, 행안부, 과기정통부, 개인정보보호위 등 데이터 활용·보호 유관기관
 - 범정부 데이터 정책의 일관성, 합리성, 신뢰성 확보를 위해 유관기관의 데이터 활용 정책 결정 시스템 구축 필요
 - 제공 자료에 대한 안전한 축적·연계·유통 협의 필요
 - 이용자 편의를 위해 기관/지역별로 분산되어 있는 데이터센터 통합 서비스 논의 필요
 - 통계작성 전 과정에서의 데이터의 안전한 활용을 위한 최신의 개인정보보호 기법 연구 및 공유 필요

□ 기대효과

- **공공정책의 효율성과 형평성 제고**
 - 근거기반(evidence-based) 맞춤형 정책수립을 지원하고, 형평성 있는 정책 대상자·지역 선정 등을 위한 기초자료 제공 가능
 - 시의성 높고 소지역·소분류 통계·데이터 수요에 대응하고, 데이터 간 연계·결합을 통해 데이터 가치 제고, 새로운 수요 창출
- **4차산업 활성화 및 암호 상용화에 기여**
 - 4차 산업 활성화를 위한 경제 전반적인 경쟁과 혁신의 산업 생태계 구축에 기여
 - 한국이 ICT 강국을 넘어 빅데이터와 암호 상용화 분야에서도 세계에서 선도적 위치를 차지할 계기로 작용

□ 관련 재정사업 내역

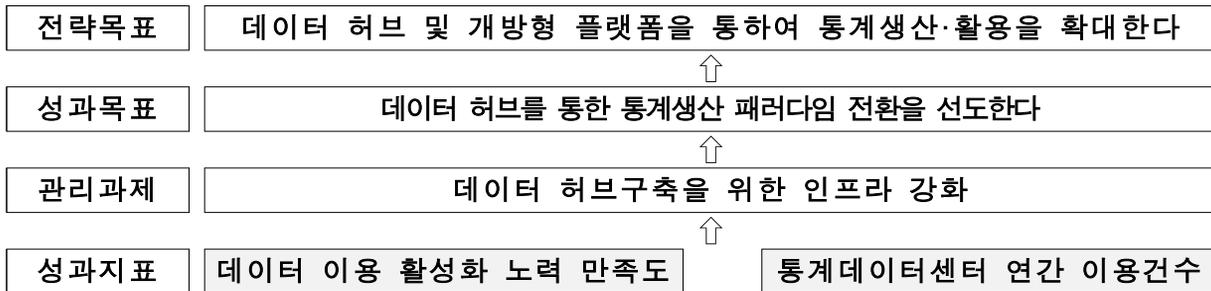
(단위 : 억원)

		회계구분	'20	'21
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화②)				
① 통계데이터허브(2032)		일반회계	83.9	102.1
▪ 통계데이터센터 구축 및 운영(305)			36.1	65.0

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	-	-	신규	3.70	대내외 인식이 부족한 새로운 체계(K-통계시스템, 데이터 융복합 관리 시스템, 동형암호 등) 정립을 위한 노력에 대한 만족도임에도 불구하고, 유사 만족도보다 높은 3.70으로 설정 * ('16년신규) 통계데이터센터 이용만족도 3.67점	$\sum_{i=1}^n x_i/n$ - x_i : 개인별 응답 점수(5점척도) - n : 총응답자수	「통계청 고객 만족도조사 결과 보고서
통계데이터센터 연간이용건수(건) (공통)	77	168	273	314	전년대비 15% 상향 * 코로나19로 인한 센터 활용 제약에도 불구하고, 접근성 확충 노력을 감안 상향 조정	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ - x_i : i월 통계데이터센터이용건수	통계데이터센터 운영실적보고(문서 또는 메모)

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
데이터 이용 활성화 노력 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 데이터 허브 인프라 강화, 데이터 이용 활성화, 데이터 보안 선진화 등 데이터 이용 활성화를 위한 노력에 대한 이용자 만족도 - (대표성·명확성·구체성) 이용자 만족도는 데이터 이용 활성화를 위한 노력에 대한 이용자의 평가를 측정하는 종합적인 지표로서 대표성·명확성과 구체성을 담보하고 있으며, 결과지향적인 지표임 * '20년에 설정한 성과지표 「데이터 허브 강화 제도 개선 건수(건)」이 성과지표로 부적절하다는 지적을 반영하여, 대표적인 결과지표이며 해당 관리과제를 보다 명확하고 구체적으로 평가할 수 있는 만족도 지표로 변경('20년 평가지표별 평가결과 중 성과지표의 적절성 '하') - (측정산식 합리성) 만족도는 외부 전문조사기관에 의뢰하여 실시함으로써 측정의 객관성 확보가 가능한 합리적인 지표임

<p>통계 데이터센터 연간이용건수</p>	<p>결과</p>	<p>- (지표정의) 통계청 데이터허브 구축을 위한 대표 플랫폼으로서 구축한 통계데이터센터의 연간 이용 건수</p> <p>- (대표성·명확성·구체성) 이용자에게 보안성 높은 유용한 통계 데이터를 제공하고, 개인정보 침해없이 데이터간 연계를 지원하는 통계데이터센터는 데이터 허브 역할의 선도주자로 기존의 통계생산 방식의 패러다임 전환을 선도함으로써 상위 성과목표 달성을 위한 대표성이 크며, 통계데이터센터 연간 이용건수는 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임</p> <p>* 통계데이터센터 : 보안이 엄격히 적용된 공간으로 공공 및 민간에게 데이터를 제공하며, 다양한 데이터 간 연계·융합을 통해 시의성 있는 맞춤형 통계적 정보 작성 및 자료 분석 기능(조사 불필요 등 예산절감 및 인력 운영 효율성 제고)</p> <p>- (측정산식 합리성) 통계데이터센터 연간 이용건수는 법령, 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공, 이용한 실적에 대한 측정치로 합리적임</p>
--------------------------------	-----------	--

< 통계데이터센터 이용 절차 >

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
데이터 이용 활성화 노력 만족도	-	-	신규	해당 없음	3.70	(16년신규) 통계데이터센터 이용만족도 3.67점
통계데이터센터 연간 이용건수	77	168	273		314	코로나19로 인한 센터 활용 제약에도 불구하고, 접근성 확충 노력을 감안 상향 조정

< 지표1 > 데이터 이용 활성화 노력 만족도

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i/n$ * x_i : 개인별 응답점수(5점척도), n : 총응답자수

- 측정방법
 - 측정 대상기간 : '20.1.1~12.31.
 - 집계 완료시점 : '20.12월말 예정
 - 평가방법 : 이용자 대상 만족도 측정(통계청 고객 만족도조사)

- (목표치의 적극적 설정) 대내외 인식이 부족한 새로운 체계 및 방법론(K-통계시스템, 데이터 융복합 관리시스템, 동형암호 등)을 정립하고, 데이터 허브 강화를 위해 투입하는 노력에 대한 만족도를 측정하는 바, 난이도가 매우 높을 것으로 판단. 그럼에도 불구하고, 유사한 만족도의 초기 목표치(3.67)*보다 높은 3.70으로 설정. 단위 사업별 계획 수립, 계획에 따른 사업추진, 협업 및 홍보, 환류 등에 충실을 기할 예정

* ('16년, 신규) 통계데이터센터 이용만족도 3.67점

▪ 목표치 설정의 합리성

- ▶ 데이터 환경변화에 적극 대응하여, '21년도 출범한 K-통계체계 구축, 데이터 융복합시스템 구축, 데이터보안 선진화(동형암호, 재현DB 등) 방법론은 단기에 결과물을 도출하고, 현업에 적용할 수 있는 과제가 아닌 점을 감안하면 만족도 점수 목표는 충분히 도전적임

▪ 외부환경 대비

- ▶ 데이터가 산업발전의 동력인 “Data Economy” 시대가 도래하고, 데이터 3법(개인정보 보호법, 정보통신망법, 신용정보법) 개정에 따른 가명정보 활용 등 데이터 환경의 급속한 변화에 적극 대응하여 국가 데이터 허브로서의 위상을 강화할 필요. 이에 새로운 전략(K-통계체계, '21.1월)와 데이터 허브 추진 전략('19.12월)을 차질없이 추진함으로써 데이터 제도 개선, 활용확산 등 적극적 이행 가능

▪ 개선사항 대비

- ▶ 기존의 데이터 허브 전략에 더하여 데이터의 보호와 활용에 방점을 둔 K-통계체계 구축은 산발적인 데이터 업무를 체계화하여 집약적인 성과창출에 기여 가능

< 지표2 > 통계데이터센터 연간 이용건수(공통)

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ * x_i : i 월의 통계데이터센터 이용 건수

▪ 측정방법

- 측정 대상기간 : '21.1.1~12.31.
- 집계 완료시점 : '21.12월말 예정
- 평가방법 : 매월 실적에 대하여 익월초 집계하여 보고(메모보고)

- (목표치의 적극적 설정) 전년대비 15% 상향한 314건으로 설정

▪ 목표치 설정의 합리성

- ▶ '19년의 경우 통계데이터센터가 3개*로 확대 개소함으로써 이용자수가 전년대비(시범운영) 100% 이상 증가하였고 '20년의 경우 지역센터(광주) 추가 개소, 제공데이터 확대, 집중홍보 및 신규 시스템 도입에 따른 데이터 접근성 향상으로 인해 등으로 이용실적이 다소 증가됨

* 센터: ('19) 대전 34석, 서울 10석, 부산 8석 → ('20) 대전 34석, 서울 10석, 부산 12석, 광주 12석

* 제공 데이터: ('19) 통계등록부 12종, 민간 26종 → ('20) 통계등록부 14종, 민간 33종

- ▶ 그러나, 통계데이터센터는 공공 및 민간 데이터를 연계하여 분석하는 곳으로 대용량 데이터* 분석에 따른 과도한 소요시간과 센터 이용시설 규모(좌석수, 통계패키지수), 서버용량 등 물리적인 제약으로 인해 동시에 일정 규모 이상의 이용자 서비스에 한계가 있고, '21년 연초부터 코로나19 상황 지속으로 인한 센터 운영 일시 중단 등 제약사항이 발생
 - * 전국적으로 사회적 거리두기 2.5단계 시행 → 실내시설 30%로 운영제한
- ▶ 그럼에도 불구하고, 제한적인 상황에서도 중장기적인 관점에서 점차적으로 시설 확충과 전략적인 홍보 강화를 통해 통계데이터센터 이용활성화를 도모하고자, 매년 이용자 확대를 목표로 '21년 이용건수는 전년대비 15%이상 상향한 314건으로 설정함

<통계데이터센터 이용건수>

연도	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년(목표)
건수(건)	53	77	168	273	314

▪ 외부환경 대비

- ▶ 데이터3법 통과 이후 데이터 수요 및 데이터 환경변화에 효율적 대응 필요
- ▶ 공공 및 민간데이터의 개인정보 보호를 위하여 데이터의 보호와 활용간의 합리적 조화를 위해 데이터 안심존과 같은 물리적 조치와 통계적 노출제어(SDC), 재현자료 개발 등 기술적인 기능 강화를 통한 데이터 활용 향상 필요
 - * 보호와 활용의 균형을 맞춰 개인식별 정보는 보호할 수 있는 제도적 기반 조성 마련과 데이터의 활용가치 제고를 통한 효과 홍보 필요

▪ 개선사항 대비

- ▶ 기관이 보유하고 있는 데이터를 활용하여 데이터 간 연계를 통해 새로운 통계를 생산할 수 있도록 데이터센터 서비스를 확대함으로써 과거의 면접조사방식이 갖는 국민의 응답 부담, 막대한 예산 및 인력 투입 등 단점 극복
- ▶ 일반국민이 접근이 하기 어려운 통계데이터, 민간데이터를 보안환경이 갖춰진 데이터 안심존을 구축하여 통합서비스 함으로써 데이터 민주주의 실현 지원
- ▶ 비대면 서비스 확충 등을 통한 시간적, 공간적 한계 극복 필요

② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화(Ⅱ-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 행정자료를 활용하여 국가통계를 효율적으로 생산함으로써 국민과 기업의 응답부담을 경감하고 정책맞춤형 통계를 생산할 필요성 증가
- 행정자료는 통계자료와 용어·개념 등이 상이하어 표준화, 오류점검, 통계모집단과 연계 등을 통해 신규 통계생산 및 통계작성에 활용할 수 있는 기반 강화

< 행정자료 입수 및 활용에 관한 법적 근거 >

- 통계법 제18조(통계작성의 승인), 동법 제24조(행정자료의 제공), 동법 제24조의2(사법기관 등의 자료제공)
- 국세기본법(제81조의13), 관세법(제116조), 지방세기본법(제86조), 개인정보보호법(제58조) 등

□ 주요내용 및 추진계획

- 행정자료 입수, 품질관리 강화, DB구축 및 통합관리시스템 운영을 통한 행정자료 활용 기반 강화
 - (입수확대) 행정자료 보유기관과의 지속적인 협업을 통해 국민기본 통계, 연금통계 등 통계개발에 필요한 신규 행정자료 입수 및 기 입수 자료의 항목 추가 입수 추진
 - (품질관리 강화) 신규 또는 주기별로 갱신하여 입수하는 행정자료에 대한 중복, 유효성, 시계열 점검 등을 실시하고, 자료처리 과정을 매뉴얼로 작성·제공
 - (행정자료 통합관리시스템 운영) 행정자료 관리 기능 개선, 연계작업 지원, 시스템 성능 최적화를 통한 데이터 처리 효율성 강화 및 비식별화 점검시스템 적용을 통한 개인정보 보호 강화 추진

- 연간 및 분기 기업통계등록부(SBR) 작성과 서비스로 행정자료 기반의 '21년 경제총조사 실시 등 경제통계 작성 지원
 - (기업통계등록부 작성·제공) 연간 및 분기 SBR 작성, 내외부 이용자에게 제공하여 경제통계 작성 및 각종 정책분석의 효과성 제고
 - (기업통계등록부 정비) 매월 신규 등록하는 사업체의 기본정보 등을 점검(3월~11월), 기업통계등록부에 반영하여 정확성 및 시의성 제고
 - (협업체) 기업통계등록부 활용 확대, 작성 기준 검토, 자료제공 개선 사항 파악 등을 위해 허브국-경제국 공동 협업체 운영(5월, 11월)
- 인구, 사회, 경제 등 상세한 종합통계생산과 데이터분석을 위해 통합 통계등록부 구축 및 통계용 융합DB 확대 추진
 - (통합 통계등록부) 신규 통계등록부를 개발하고, 기 구축된 통계등록부와 체계적으로 연계하여 통계등록부 통합을 순차적으로 추진
 - (통계용 융합DB 확대) 수요자가 원하는 인구사회·경제 융합형 통계생산 및 데이터 분석 서비스 향상을 위해 다양한 통계용 행정DB 구축확대 추진

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	기업통계등록부 개선을 위한 내외부 의견수렴 결과 보고	'21.1	
	2021년 행정자료 입수 계획 보고	'21.2	
	2021년 기업통계등록부 구축 추진 계획 보고	'21.3	
2/4분기	통합 통계등록부 구축 및 융합DB 확충 계획 보고	'21.4	
	연간(2019년) 기업통계등록부 작성 결과 보고	'21.4	
	통계등록부 구축 및 관리시스템 고도화 사업 착수 보고	'21.5	
3/4분기	2021년 2분기 행정자료 입수 및 활용현황 보고	'21.7	
	2021년 1분기 기업통계등록부 구축 결과 보고	'21.8	
	품질관리 매뉴얼 작성 결과 보고	'21.9	
4/4분기	2021년 행정자료 활용현황 및 2022년 수요조사	'21.12	
	통계등록부 구축 및 관리시스템 고도화 사업 결과 보고	'21.12	
	2021년 기업통계등록부 정비 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자 : 정책입안자, 통계작성기관, 통계조사 응답자, 조사직원
 - (정책입안자) 통계등록부를 통해 정책 대상별 종합적이고 상세한 파악이 가능
 - (통계작성기관) 간소화된 절차와 개선된 시스템으로 행정자료를 통계작성에 활용하여 통계작성 편의 향상
 - (통계조사 응답자, 조사직원) 행정자료를 통계조사 항목대체에 활용하여 국민과 기업의 응답부담과 조사직원의 업무부담 경감
- 이해관계집단 : 행정자료 보유기관, 통계작성기관, 조사직원
 - (행정자료 보유기관) 행정자료 제공여부 및 제공범위 협의
 - (통계작성기관) 행정자료를 활용한 신규통계 생산 시 유사통계 생산기관과 생산방안 협의가 필요(유사·중복 방지)
 - (조사직원) 현장조사에 행정자료가 활용되어 업무량 경감

□ 기대효과

- 통계조사의 항목·조사 대체로 통계생산 예산을 절감하고 일반 국민과 기업의 응답부담 경감
- 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고, 조사결과 자료의 내용검토 등에 활용하여 생산통계의 정확성 제고
- 저출산·고령화, 코로나19 상황 등에 대한 상세한 연계·분석을 지원하여 정책수립 및 평가 고도화 가능
- 신규통계 생산에 행정자료를 활용하여 경제·사회변화에 따른 다양한 통계수요를 충족

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

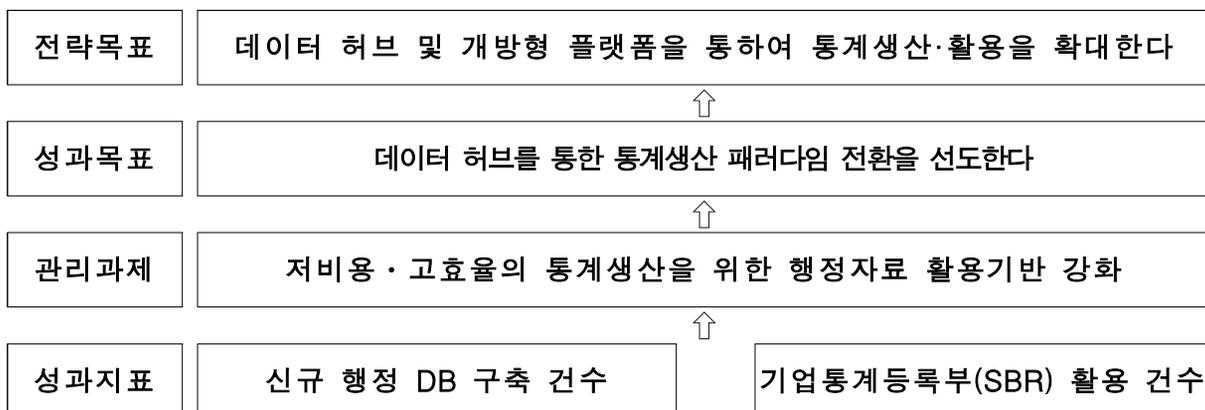
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화②)				
① 통계데이터허브(2032)		일반회계	98.1	102.1
▪ 행정자료통합관리(정보화)(310)			42.2	31.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
신규 행정 DB 구축 건수 (건)	6	9	11	15	'21년 목표치는 전년대비 36.4% 증가한 15건으로 설정	당해연도 통계목적으로 행정자료통합관리 시스템에 구축한 신규 행정 DB 건수	결과보고서
기업통계등록부 (SBR) 활용 건수(건) (공통)	11	17	36	66	'21년 목표치는 전년 대 비 83.3% 증가한 66건 으로 설정	당해연도 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수	결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
신규 행정 DB 구축 건수	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 당해연도 통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정 DB 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 동 사업의 목표인 '행정자료를 활용하여 정책에 필요한 통계생산 기반 강화'를 위하여 가장 기본이 되는 행정DB 확충 정도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성 : 신규 행정DB는 행정자료통합관리시스템을 통하여 구축한 후 수요자에게 제공하고 있으므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 행정자료 보유기관으로부터 입수한 데이터를 통합적으로 관리하고 신규 통계개발 및 조사통계의 보완 및 검증 등 관련 업무를 효율적으로 지원하는 행정자료통합관리시스템을 통하여 신규 행정DB 건수를 집계함으로써 측정산식의 합리성을 갖춘
기업통계 등록부(SBR) 활용 건수 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 당해연도 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 기업통계등록부(SBR)는 조사자료와 행정DB를 연계하여 주민번호와 같이 고유번호를 모든 사업장에 부여하고, 이들의 정보(산업분류, 종사자, 매출액)를 구축하여 각종 경제통계에 활용하기 위해 구축한 경제통계 모집단으로 외부기관의 기업통계등록부의 활용 현황 파악은 통계작성 시 행정자료 활용정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성 : 통계데이터센터를 통해 제공되는 기업통계등록부의 활용 건수는 월 단위로 집계되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 이용 법령 및 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공·이용한 실적이므로 측정산식의 합리성을 갖춘

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'18	'20	추세치	목표치	
신규 행정 DB 구축 건수(건)	6	9	11	15	15	결과보고서
기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)	11	17	36	66	66	결과보고서

〈지표1〉 신규 행정 DB 구축 건수(건)

- (추정 산식) 당해연도 통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정DB 건수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치가 상승 추세인 경우, 목표치의 적극적 설정 판단기준 예시에 따르면 2개년간 연평균 증가율을 적용하도록 권고하고 있으므로 '21년 목표치는 전년보다 36.4% 증가한 15건으로 설정
- 통계작성에 필요한 주요 행정자료가 상당부분 입수·DB구축되어 지속적인 DB 구축 건수의 증가는 어려운 상황이나, 데이터3법 및 데이터댐 추진 등 행정자료를 활용한 데이터 경제활성화 추진 방향에 맞춰 적극적으로 행정자료 수요를 발굴하여 '행정자료를 활용한 통계생산 기반 강화'라는 사업목표 달성하고자 도전적인 목표를 설정
- * (추세치 산식) 11건 × {(150% + 122.2%) / 2} = 11건 × 136.4% = 15건

<참고. 연도별 행정 DB 구축 건수>

	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21(목표)
DB 구축(건)	4	6	6	8	8	9	6	9	11	15

☞ '21년 목표치 15건은 '12년 이후 가장 높은 수준임

〈지표2〉 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)

- (추정 산식) 당해연도 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계 등록부(SBR)* 활용 건수

* 조사자료와 행정자료를 연계하여 기업체(사업자, 사업체) 고유번호, 주소, 항목 등을 체계적으로 관리하는 경제통계 모집단

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치가 상승 추세인 경우, 목표치의 적극적 설정 판단기준 예시에 따르면 2개년간 연평균 증가율을 적용하도록 권고하고 있으므로 '21년 목표치는 전년보다 83.3% 증가한 66건으로 설정
- * (추세치 산식) 36건 × {(154.5% + 211.8%) / 2} = 36건 × 183.3% = 66건

☞ 동일 기관이 동일 목적으로 주기적으로 활용하는 경우에도 1건으로 측정하므로 '21년 목표치 66건은 높은 수준의 도전성을 확보하고 있음

③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발(Ⅱ-1-③)

□ 추진배경(목적)

- 저출생·고령화, 생산가능인구 감소 등 구조적 문제 해결과 계층별 고용정책 수립·평가를 위한 정책 맞춤형 행정통계 생산 요구에 대응
 - 청년층·노년층의 계층별 일자리, 소득수준, 노후대책, 주택소유 등을 파악할 수 있는 통계 개발
 - 노후소득보장 및 복지정책 수립에 필요한 공·사적 연금통계 개발

❖ 관련 국정과제(18번, 19번, 43번, 46번)

맞춤형 일자리 지원 강화, 실직과 은퇴에 대비하는 일자리 안전망 강화, 고령사회 대비 건강하고 품위 있는 노후생활 보장, 시민이 안심하고 사는 주거 환경 조성

- 경제·사회 변화와 통계수요 확대에 대응하고, 통계에 기반한 정책 수립을 지원하기 위한 기존 행정통계의 개선을 추진

□ 주요내용 및 추진계획

[신규통계 개발: 2건]

- (생애주기별 사회통계) 중·장년층(40~64세) 통계 대상 확대로 청년층·노년층의 경제활동, 소득·부채, 주택소유, 연금 등 맞춤형 통계 생산
- (연금통계) 퇴직연금통계 포괄범위 확대*로 개인·가구별 연금 가입 및 수급 현황 통계 작성

* 퇴직연금 → 퇴직연금 + 직역연금(공무원·군인·사학 등) + 국민연금 + 기초연금·장애인연금

[기존 행정통계 개선: 8건]

- (주택소유통계) 주택에 대한 개인별 소유 지분을 반영한 주택소유 통계 및 개인소유 주택 외 법인소유 주택 현황 작성·검토
- (영리법인통계) 기업규모·산업별로 고용 안정성(장기근속)을 판단할 수 있도록 근속기간별 종사자 항목 개발 검토('22년 공표)

- (퇴직연금통계) 연금·일시금 수급자료 재작성을 위한 국세청 등 유관기관 자료 확보 및 검증
- (일자리행정통계) 산업분류 세분화(중분류→소분류) 가능성 검토 및 통계 활용성 강화를 위한 공공부문 일자리 통합 보도 검토
- (공공부문 일자리통계) 통계이용자 수요 충족 및 활용성 제고를 위해 마이크로데이터 서비스 실시
- (일자리이동통계) 시의성 강화를 위한 공표 시기 단축(9월 → 6월) 및 이용자 심층분석을 위한 마이크로데이터 서비스
- (임금근로일자리동향통계) 마이크로데이터 제공, 산업별×특성별 (성별, 연령대별, 조직형태별) 일자리 교차 통계표 작성·제공
- (신혼부부통계) 신혼부부 작성대상 최근 5년 이내에서 7년 이내로 확대 및 공표

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	행정통계 연구회 구성 및 운영계획 수립	'21.2	
	중기 행정통계 발전전략 수립	'21.3	
	'21년 행정통계 개발·개선 기본계획안 수립	'21.3	
2/4분기	연금통계 개발 세부 추진계획('21~'23년) 수립	'21.5	국정43
	신혼부부통계 기획 보도	'21.5	
	일자리이동통계 결과 보고	'21.6	
3/4분기	공공부문 일자리, 일자리이동통계 마이크로데이터 신규 제공	'21.7	
	임금근로일자리동향통계 결과 보고	'21.8	
	일자리행정통계 산업분류 세분화 검토	'21.9	
4/4분기	주택소유통계 결과 보고	'21.11	
	중·장년층행정통계, 퇴직연금통계 결과 보고	'21.12	업무2-1
	고등교육기관졸업자 일자리이동통계 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜 기관 및 관련 정책

통계	유관 기관	정책 활용
주택소유통계	기획재정부 국토교통부 국회, BH	<ul style="list-style-type: none"> 가구 단위 주택소유 및 무주택 현황 분석을 통해 향후 주택정책의 방향 설정 주택보급률 대비 주택소유율 비교 분석 등에 활용
귀농어·귀촌인 통계	농림축산식품부 해양수산부 산림청 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> 귀농어·귀촌인 규모의 시계열 분석을 통한 귀농어·귀촌인 지원 정책 방향 설정 법에 명시된 귀농어·귀촌인 실태조사 표본 추출틀로 활용
신혼부부통계	보건복지부 국토교통부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> 출산장려정책 신혼부부지원 정책
영리법인통계	기획재정부 산업통상자원부 중소벤처기업부	<ul style="list-style-type: none"> 영리법인기업의 구조 및 재정 현황 파악 경제활성화를 위한 대·중소기업 정책 수립에 활용
퇴직연금통계	고용노동부 기획재정부 금융감독원	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직연금 도입(가입) 현황 파악 퇴직연금 정책 운용 및 수립에 활용
일자리행정통계, 임금근로일자리동향 행정통계 일자리이동통계 고등교육기관 졸업자 일자리이동통계	기획재정부 고용노동부 교육부 등	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 변화(창출 및 소멸) 추이 분석 각종 고용·노동 정책 수립에 참조
공공부문일자리통계	행정안전부 기획재정부 고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> 공공부문 일자리 현황 분석 각종 고용·노동 정책 수립에 참조
중·장년층통계	고용노동부 보건복지부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> 중·장년층 일자리 현황 분석 중·장년층 생애설계 관련 정책수립

○ 이해관계집단

구분	자료 보유 기관
• 주택소유통계	• 국토교통부, 한국감정원, 통계청
• 귀농어·귀촌인통계	• 행정안전부, 근로복지공단, 농림축산식품부, 해양수산부 등
• 신혼부부통계	• 보건복지부, 여성가족부, 교육부
• 영리법인통계	• 국세청, 사회보험관리공단
• 퇴직연금통계	• 고용노동부, 퇴직연금사업자
• 일자리행정통계 • 일자리이동통계	• 국세청, 사회보험관리공단, 지역연금관리공단 등
• 고등교육기관 졸업자 일자리 이동통계	• 교육부, 국세청, 사회보험관리공단
• 임금근로일자리동향 행정통계	• 국세청, 사회보험관리공단
• 공공부문일자리통계	• 국세청, 사회보험관리공단, 지역연금관리공단
• 중·장년층통계	• 국민연금관리공단, 국세청 등

□ 기대효과

- (응답 부담 및 비용 경감) 행정자료를 이용하여 통계를 작성함으로써 국민 응답 부담을 경감하고 조사 비용을 절감
- (정책 맞춤형 통계 개발·개선) 정책 부처에서 요구하는 맞춤형 통계를 제공하여 정책 수립 지원 및 정책 효과성 측정에 활용
- (수요자 요구에 부응) 신규 지표 작성, 항목 세분화, MD 제공 확대 등 지속적인 통계 개선으로 이용자 심층 분석 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

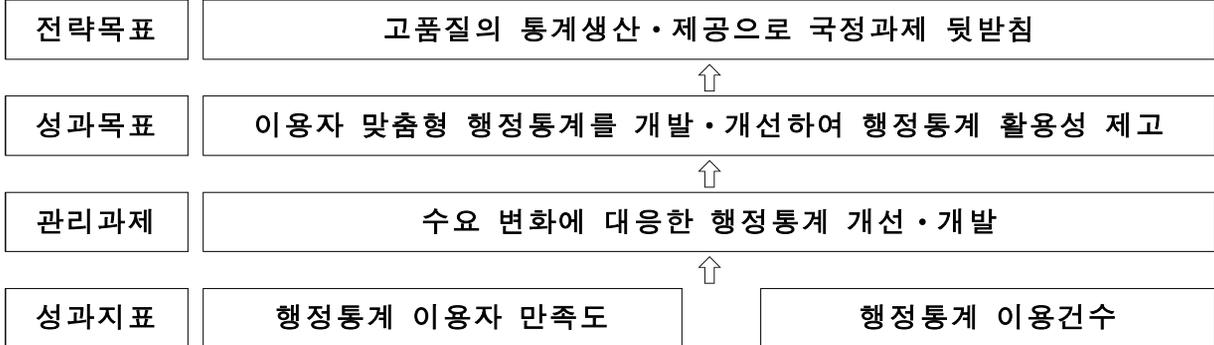
		일반회계	'20	'21
경제통계 작성(II-1-일반재정 ①)				
① 경제통계작성(3031)			3	3
			(3)	(3)
▪ 경제구조통계 작성(301)			3	3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'18	'19	'20	'21			
행정통계 이용자 만족도(점)	3.95	4.02	4.04	4.08	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 연평균 상승률(1.1%)을 고려 하여 목표치 설정 ※ '21년 목표점수 = '20년 실적 × 1.011	행정통계 내·외부 이용자 만족도 점수 가중평균 = $x_i * 0.4 + x_j * 0.6$ x_i : 내부고객 만족도 x_j : 외부고객 만족도	고객 만족도 조사
행정통계 이용건수 (건)	177,352 (6종)	216,584 (6종)	288,426 (6종)	329,202 (6종)	정부정책 변화에 따른 이용자 급증으로 임계치에 근접한 것으로 판단되나, 선형추세치($R^2=0.97$)를 고려하여 추세치보다 0.5% 높게 목표 설정 ※ 추세치 = $48,959 * 5 +$ $82,769 = 327,564$	행정통계 6종 연간 KOSIS 이용건수 $= \sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i월의 행정통계 6종* 이용건수 *귀농어·귀촌인, 신혼 부부, 일자리 행정, 영리법인, 주택소유, 퇴직연금 통계	KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
행정통계 이용자 만족도(점)	결과	- (지표 정의) 행정통계 이용자의 수요에 대응한 통계 개발·개선 결과에 대한 만족도 조사 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) • 대표성: 행정통계 이용자의 수요 변화에 대응한 실적을 이용자의 만족도 점수로 계량화함으로써 대표성 확보 • 명확성·구체성: 전문 기관이 수행한 내·외부고객 만족도 조사는 객관적이며, 조사목적·방법·대상 등이 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 행정통계 이용자를 내부와 외부로 구분하여 만족도를 측정하고 최근 3년간의 추세치를 반영한 것은 합리적임
행정통계 이용건수(건)	결과	- (지표 정의) 행정통계의 활용도를 평가하기 위한 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) • 대표성: KOSIS 이용건수는 행정통계의 활용 정도를 대표함 • 명확성·구체성: 외부 이용자의 행정통계 이용 실적(이용건수)은 명확하고 구체적인 결과지향적 지표임 - (측정산식 합리성) ‘업무용 통계 DB시스템’상의 외부 이용자 이용실적을 전년과 대비함으로써 측정산식이 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
행정통계 이용자 만족도(점)	3.95	4.02	4.04	4.08	4.08	고객만족도조사 결과보고서
행정통계 이용건수(건)	177,352	216,584	288,426	327,564	329,202	KOSIS 이용실적

< 지표1 > 행정통계 이용자 만족도

- (측정산식) $x_i \times 0.4 + x_j \times 0.6$ (x_i, x_j : 행정통계 내부 및 외부고객 만족도 점수)
 - 행정통계 외부 이용자(0.6)에 대한 가중치를 내부 이용자(0.4)보다 더 높게 설정
- 목표치의 적극적 설정
 - '18년은 실적이 하강하였으나, 최근 실적이 상승추세이므로 3년간 연평균상승률(1.1%)을 반영하여 4.08로 설정 ('20년 증감률^{0.5%} 보다 0.6%p 높게 설정)

< 행정통계 이용자 만족도(점) >

구 분	'17	'18	'19	'20	'21(목표치)
가중평균	4.00	3.95	4.02	4.04	4.08
내부(0.4)	3.99	4.06	4.13	4.02	
외부(0.6)	4.01	3.88	3.94	4.06	

< 지표2 > 행정통계 이용건수

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 행정통계 6종 이용건수)
- 목표치의 적극적 설정
 - 행정통계 개발 이후 정부 정책 변화와 관련하여 이용자가 급증('19년 22.1%, '20년 33.2%)한 것으로, 향후 신규 이용자 유입 요인이 크지 않고 이용건수가 임계치에 근접한 것으로 판단되어 목표치 상향에 어려움이 있으나 추세치보다 0.5% 상향하여 도전적 목표 설정
 - * 주택소유통계 : 부동산 정책 변화에 따라 주택소유 현황 관심 증가('18년대비 82.5% 증가)
 - * 귀농어귀촌인 통계 : 귀농어귀촌인 지원금 부정수령 관련 지자체 등의 감사('18년대비 35.0% 증가)
 - * 일자리 행정통계 : 일자리 정책은 현 정부 핵심 공약사항('18년대비 76.2% 증가)
 - 추세선 산식 : $y = 48,959x + 82,769$ ($R^2=0.9739$)

< 행정통계 이용건수(건) >

구 분	'17	'18	'19	'20	'21(목표치)
행정통계 KOSIS 이용건수	138,306	177,352	216,584	288,426	329,202



4 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대(Ⅱ-1-④)

□ 추진배경

- (새로운 변화 대응) 기존 조사통계의 시의성과 지표 부족, 코로나19 등으로 인한 언택트 문화 조성으로 응답 기피 현상 심화 등 한계를 극복하고자 하는 새로운 형태의 통계 생산, 사회 전반적으로 발생하는 현상의 지속 가능한 개발 이슈에 대한 대응을 위한 새로운 통계 수요 증가
- (빅데이터 활용기반 구축) 새로운 형태의 통계작성 원천인 빅데이터를 효과적으로 구축하여 활용한 결과물을 다수가 공유하고 원천 데이터를 개방하기 위해서는 제도적 기반 마련 및 다양한 협업체계 구축 필요

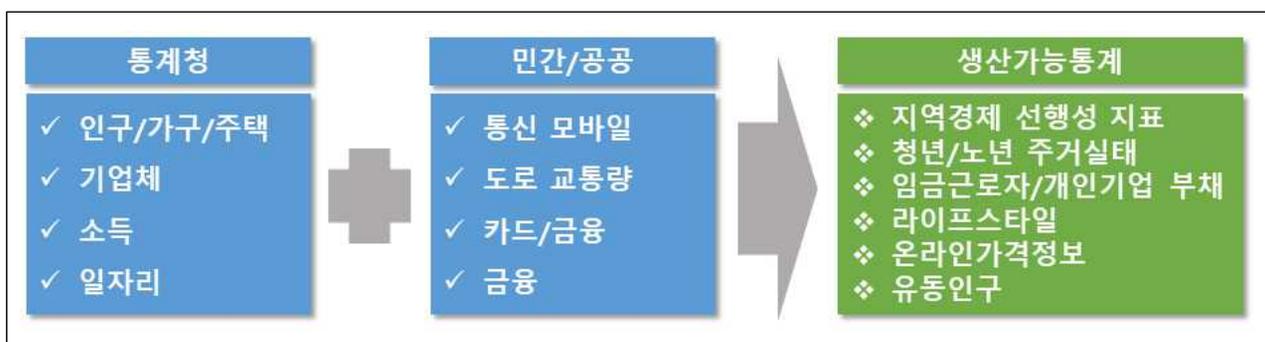
◆ 「대통령 공약사항 : 미래성장동력 확충」 세부과제 5개 중 3개 과제(혁신 창업국가, 4차 산업혁명, 미래형 신산업 발굴·육성)에서 빅데이터 기반조성 약속

□ 주요내용 및 추진계획

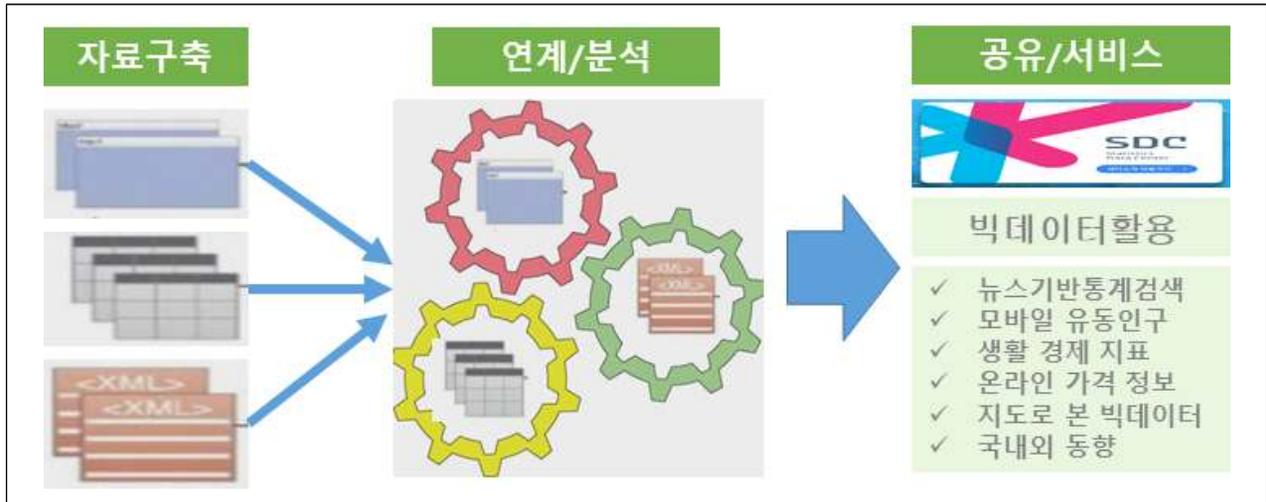
- (빅데이터 구축·활용 : 통계 생산 확대) 이용자 요구의 신속한 포착 및 대응을 위한 다출처 빅데이터 간 연계 확대 및 既 구축 시스템 기능 확대*를 통해 빅데이터 활용통계 생산을 확대함으로써 새로운 정보생산을 활성화

* 온라인가격정보시스템, 텍스트 기반 자료수집 및 관리, 분석, 서비스 기능 강화

<다출처 빅데이터 간 연계 및 생산 가능 통계>



- (빅데이터 공유·개방 : 대내외 서비스 확대) 빅데이터를 활용한 새로운 통계와 분석 결과를 내부 및 대국민 서비스 채널을 통하여 다수에게 공유함으로써 통계의 활용 가치를 높이고, 데이터 원천을 개방함으로써 새로운 부가가치 창출의 기회 제공



- (빅데이터 활용기반 : 제도기반, 협력체계 강화) 빅데이터 활용 결과의 대내외 공유 및 공개를 위해서는 결과물의 신뢰가 보장되어야 하며 이를 위한 제도적 기반 마련 및 대내외 공공·민간 파트너와의 전략적이고 내실 있는 협력관계 구축
 - 자료 공유·공개에 신뢰성 확보를 위하여 빅데이터 특성에 맞는 국가승인통계 관리방안을 마련
 - * 빅데이터 활용통계의 핵심 승인요건을 반영한 '빅데이터 활용통계 조정 심사표' 개발 및 활용 추진
 - 빅데이터 활용의 해외 사례 벤치마킹, 국내외 동향 등을 파악하기 위하여 정기·수시로 빅데이터 모니터링 추진
 - 「빅데이터-통계 전략 포럼」, 빅데이터 활용을 위한 프로젝트별 협의체 등을 통하여 빅데이터 생산 방법론 축적, 활성화 방안 등 전략 수립에 활용
 - 빅데이터 콘퍼런스 참석, 파일럿 프로젝트* 파트너로서 IT 전문가 지원 및 빅데이터 활용 노하우 공유
 - * 한국·영국·네덜란드·아랍에미리트 통계청 협업 “Data as a Service” 시범프로젝트

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	‘지역경제 선행성 분석’ 사업 업무협약 체결	’21.2월	업무3-2
	‘사업체 부채 공동연구’를 위한 업무협약	’21.3월	
	‘지역경제 선행성 분석’ 사업 추진계획 수립	’21.3월	업무3-2
2/4분기	빅데이터 관련 협의체 운영방안 수립	’21.4월	
	빅데이터 통계-전략 포럼 개최(14차)	’21.5월	
	‘2019년 개인사업자(기업) 부채’ 서비스	’21.6월	
3/4분기	생활경제지표 개선안 보고	’21.7월	
	개인사업자(기업) 부채 분기자료 시산 결과 보고	’21.9월	
	‘지역경제 선행성 분석’ 결과 보고	’21.9월	업무3-2
4/4분기	빅데이터 통계-전략 포럼 개최(15차)	’21.10월	
	온라인 가격정보 활용 확대 결과 보고	’21.11월	
	‘임금근로자 부채 개선’ 결과 보고	’21.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 보유 조사·행정자료를 공유하는 관계부처 및 협력 기관, 빅데이터 통계를 이용하는 국민, 연구기관 등

	주요 내용
국민	▶ 통계청 통계데이터센터 홈페이지를 통해 빅데이터를 활용한 지표의 공유 및 개방으로 대국민의 알권리 및 편의 제공
관계부처	▶ 통계청이 보유한 조사·행정 및 빅데이터 통계의 활용을 통한 관련 정책 입안과 정책 효율성 향상
협력기관	▶ 빅데이터 통계 생산을 위한 협업 기관의 데이터 활용성 제고 및 수혜자 맞춤형 계획수립을 위한 추진기반 등 마련
연구기관	▶ 빅데이터를 활용한 지표의 공유 및 데이터 원천 공개로 관련 연구·분석 지원
국제기구	▶ 회원국으로서 빅데이터 관련 프로젝트 참여에 따른 전문가 지원 등 기여

- (이해관계자) 빅데이터 관련 정부 부처, 빅데이터 보유기관 등

	주요 내용
국회	▶ 빅데이터통계 승인에 필요한 법령 등 검토 과정에서 이의제기 등
관계기관	▶ (공공) 비식별화 개인정보의 효율적인 이용을 위한 개인정보보호 관련 부처 (행안부, 개인정보보호위원회, 방송통신위원회 등) ▶ (민간) 통신, 교통, 신용정보 등의 데이터 소유 기관과의 협업 체계
관련 전문가	▶ 빅데이터통계 작성에 대한 방법론상 이의제기 및 분석 결과에 대한 이견
연구기관	▶ 공동연구 등의 연구 결과에 대한 이의제기 등

□ 기대효과

- 빅데이터통계 생산 확대로 빅데이터통계 활성화에 기여
 - 통계청이 보유한 조사·행정자료와 외부 다출처 빅데이터 연계·융합으로 빅데이터 활용통계 생산을 확대함으로써 빅데이터통계 포괄성 확보 및 국가 정책 수립과 평가에 요구되는 시의성 있는 빅데이터 통계 개발의 기반 확보
- 공유·개방을 통한 대내외 서비스 확대로 활용성 확대
 - 빅데이터를 활용한 새로운 정보를 생산하고 이용자 접근성이 좋은 다양한 채널을 통하여 대국민 공유·개방을 확대함으로써 빅데이터 통계 활용성 확대
- 기반 마련과 협력체계 강화로 공신력 확보 및 네트워크 강화
 - 빅데이터를 활용한 통계의 국가통계 자격 취득을 위한 기반 마련으로 공신력을 확보하고 증거기반 정책의 기초자료를 제공
 - 빅데이터 활용을 위한 협력체계 강화 및 다변화로 원활한 데이터 수급과 전문지식 공유를 통한 빅데이터통계 품질 향상 및 구체적 수요처 발굴로 활용도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

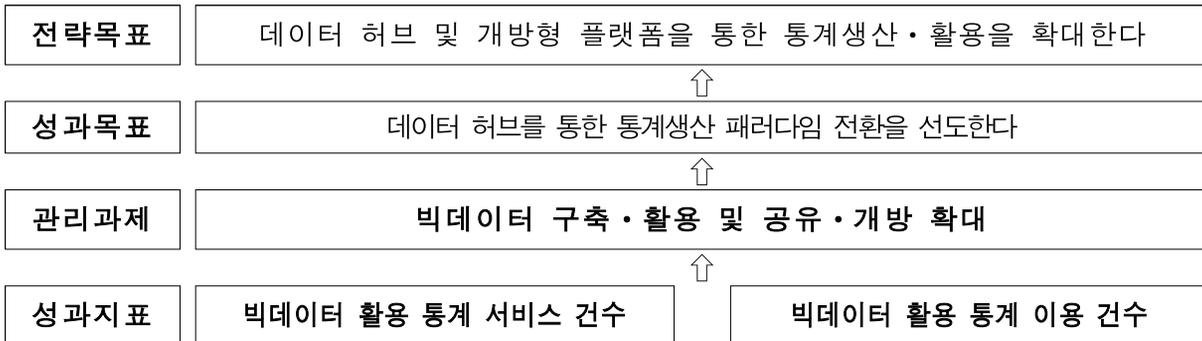
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
통계데이터허브(II-1-정보화①)				
①	통계데이터허브(2032)		5.7 (158.7)	5.4 (102.1)
	▪ 빅데이터통계 작성시스템 구축 및 운영(309)		5.7	5.4
경제통계작성(III-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)		1 (245.2)	1 (94.8)
	▪ 경제구조통계작성(301)		1	1

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
빅데이터 활용 통계 서비스 건수	3	6	9	13	'18년 신규 지표로 최근 3년간 계속 증가세를 보이고 있으며 전년 대비 4건 상향한 13건(45%↑)으로 도전적으로 목표치를 설정	통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스한 빅데이터 활용 통계 건수	통계데이터센터 홈페이지에 게시한 통계 서비스 건수
빅데이터 활용 통계 이용 건수	-	799,74 (신규)	113,607	147,240	'19년 신규지표로 2개년의 추세치를 반영하여 전년도보다 30% 상향한 147,240건으로 도전적으로 목표치 설정	통계데이터센터 홈페이지를 통해 서비스 한 빅데이터 활용 통계 조회수	통계데이터센터 홈페이지에서 해당 통계를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산하여 연간 이용 건수 집계

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
빅데이터 활용 통계 서비스 건수	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) · 대국민 서비스한 빅데이터 활용 통계 건수 * 통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스 - (대표성·명확성·구체성) · 당해 성과지표는 빅데이터를 활용하여 생산 및 분석한 결과를 전 국민을 대상으로 개방·공유되는 것을 계량적으로 측정할 수 있는 산출지표로서 단위과제의 지향점을 서비스 제공자(통계청 빅데이터통계과) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) · 통계데이터센터 홈페이지를 통한 서비스 제공 건수 및 각종 문서(증빙자료)로써 건수를 측정

성과지표명	지표종류	대표성
빅데이터 활용 통계 이용 건수	결과	- (지표정의) · 빅데이터 활용 통계 이용 건수 * 통계데이터센터 홈페이지를 통해 서비스 한 빅데이터 활용 통계의 조회수 - (대표성·명확성·구체성) · 당해 성과지표는 대 국민에게 공개된 빅데이터 활용 통계 및 분석 결과에 대해 전 국민이 이용한 실적을 계량적으로 측정할 수 있는 결과지표로서 단위 과제의 지향점을 서비스 이용자(국민) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) · 통계데이터센터 홈페이지의 해당 통계를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산하여 연간 이용 건수 집계

2. 목표치의 적극적 설정

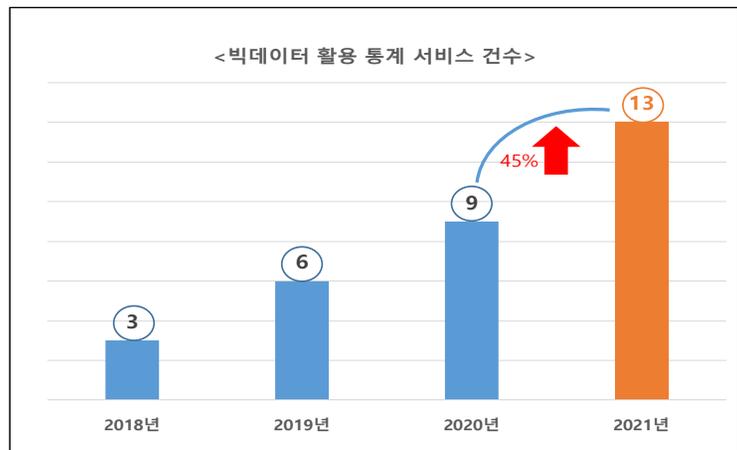
성과지표명	'18~'20 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
빅데이터 활용 통계 서비스 건수	3 (신규)	6	9	12	13	통계 데이터센터 홈페이지
빅데이터 활용 통계 이용 건수	-	79,974 (신규)	113,607	147,240	147,240	통계 데이터센터 홈페이지 시스템 집계

< 지표1 > 빅데이터 활용 통계 서비스 건수

- (측정산식) 통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스 중인 통계 건수
- (목표치의 적극적 설정) 2018년 신규 지표로 최근 3년간 계속 증가세를 보이고 있으며 전년 대비 4건 상향한 13건(45% ↑)으로 추세치보다 1건 많이 도전적으로 목표치를 설정

(단위:건)

2018년	3
2019년	6
2020년	9
3개년 추세치	12
2021년	13



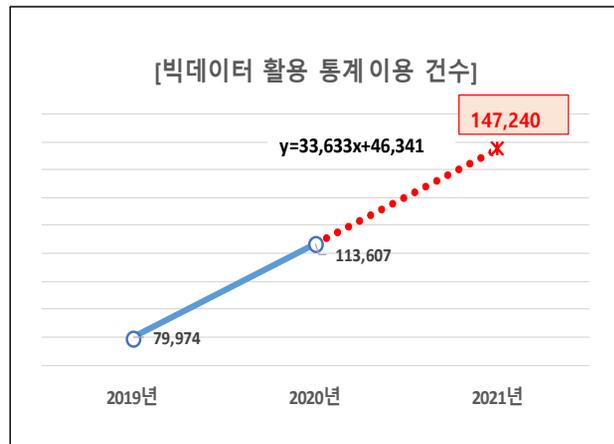
- 대외서비스 제공을 위한 통계 개발은 웹을 통한 자료수집 또는 통계청 보유 조사·행정자료와 외부의 빅데이터를 연계하여 DB를 구축하고, 전문가 의견 수렴 및 통계적 처리, 통계 집계 및 제공에 이르기까지 다양한 업무 프로세스를 통해 이루어짐에 따라 다수의 인력 및 기간 소요되며 최근 3개년 통계청 신규통계 건수는 평균 2.3건임
- 정책수혜자에게 빅데이터를 활용한 통계를 보다 적극적으로 제공하기 위하여 통계 품질을 제고하고 대외서비스를 위한 제도적·물리적 기반 마련

< 지표2 > 빅데이터 활용 통계지표 이용 건수

- (측정산식) 통계데이터센터를 통해 대국민 서비스한 통계의 조회 건수
- (목표치의 적극적 설정) '19년 신규 지표로 2개년의 추세치를 반영하여 전년보다 30% 상향한 147,240건으로 목표치를 도전적으로 설정

(단위:건)

2019년	79,974 (신규)
2020년	113,607
3개년 추세치	147,240
2021년	147,240



- **제공자-수혜자 양방향의 성과를 파악하고자 서비스 수혜자 측면에서 빅데이터 활용 통계 및 분석결과를 활용하는 수준을 측정할 수 있도록 해당 지표를 '19년에 신설 이후 '20년에 42.1%의 높은 증가를 나타냄**
- <지표1>과 상호보완적인 지표로 빅데이터 활용 통계 서비스 건수가 증가할 수록 이용 건수도 증가할 것으로 판단되고, 증감폭 등을 기준으로 <지표1>의 효과성을 추가적으로 검증 가능

⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화 (Ⅱ-1-⑤)

□ 추진배경 (목적)

- 통계작성기관에서 작성 관리하는 통계 마이크로데이터를 한곳에 모아 관리·제공함으로써 국가통계자료의 자산화 및 이용 접근성 제고
- 데이터 품질관리, 항목(메타) 표준화 등 마이크로데이터 관리체계를 강화함으로써 국가통계자료의 활용성을 지속적으로 높여갈 필요
- 연구원 등 데이터 전문이용자로부터 대학(원)생, 언론인 등 비전문 이용자까지 다양한 이용자 특성별 맞춤형 서비스 지원 확대 필요
- 데이터 정책 환경변화에 발맞춰 체계적인 서비스 개선 추진을 위한 마이크로데이터 관리 및 서비스 중장기 발전방안 마련 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 마이크로데이터 서비스 확대 및 활용성 증대를 위한 표준화·품질 제고
 - (제공자료 확대) 이용자의 다양한 자료요구를 충족해가기 위해 통계작성기관과 협력을 통한 통합DB 구축 및 서비스 확대

< 연도별 마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 종수 >

구분	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
구축(누계)	266	289	306	350	422	452
서비스(누계)	90	149	175	220	290	320

- 미구축·미제공 통계, 미제공 항목에 대해 작성기관과 지속적인 협의 추진
- (협업을 통한 MD 품질 제고) MD 이관 기관·부서에 표준이관지침 배포·공유를 통한 이관자료의 품질 확보 및 국가통계 품질관리 관련 부서와의 협업을 통한 품질 제고
- (MD 항목메타(항목명 등) 표준화) '20년 수립한 MD 표준화관리지침, 표준화관리시스템에 따라 차기 시계열 자료의 원활한 표준화 추진
 - * 통계청 MD 48종 최근 5주기 자료 표준화 수행('20년) 및 차기 시계열 표준화 관리('21년~)
 - * 통계작성기관 MD(약 360종)는 매년 일정량을 정하여 표준화 수행('21년~)
- (온라인분석시스템 대상자료 확대) 가중치 항목점검 등을 거쳐 온라인분석 대상통계 MD 확대('20년 42종 → '21년 62종)

- **마이크로데이터 접근성 및 이용 편의 개선으로 이용활성화 제고**
 - (MD 메타정보* 접근편의) 이용자가 마이크로데이터 및 관련 정보를 보다 쉽게 찾고 이용할 수 있도록 제공정보·메타자료 서비스 구조 개선
 - * 통계설명자료, 조사표, 제공항목정보, 파일설계서, 코드집, 연구결과물, FAQ 등
 - (시계열 자료 이용편의) MD 항목메타 표준화에 기반한 시계열 자료 서비스 UI(User Interface) 개선 및 시계열 간 동일항목 이해도 증진
 - (원격접근서비스 접속편의) 현재 IE 브라우저만 접속 가능하여 이용자 불편 → 전 브라우저로 확대하여 이용자 불편 해소
 - * 노후화된 통신장비 교체도입 등을 통한 접속 브라우저 호환성 개선
 - (MD봇^{챗봇}, 지능형검색 고도화) 정기적인 이용 모니터링 및 패턴 분석, 지식 보안을 통한 챗봇 답변 고도화 및 지능형 검색 결과물 확대
 - * 지능형 검색 : 키워드 검색에 대해 관련 MD, 용어, 연구논문 등을 통합조회
- **다양한 마이크로데이터 이용자 지원 확대**
 - (이용교육, 컨퍼런스·세미나, RDC 활성화) 정기교육, 컨퍼런스 등을 통한 마이크로데이터 인지도 제고 및 분석활용 지원
 - (온·오프 홍보) 연간보고서(Annual Report), 브로슈어, 뉴스레터 등 제공
 - (연구결과물 확충) MD 기반의 학술저널, 학위논문 등을 주기적으로 수집하여 활용성과를 파악하고 MDIS포털에 등재·공유 확대
 - (이용자 특성별 지원) 심층연구자를 위한 제공범위 확대, 언론기자, 대학(원)생 등 비전문가* 이용촉진을 위한 온라인분석시스템 활용 교육 등
 - * 비전문가 이용증가 예 : 언론인('19년 435건→ '20년 1,468건), 의료인('19년 286건→ '20년 510건)
 - (협의체 운영) MD 작성주체와 주요 이용자 등으로 협의체를 구성하여 자료 제공 협업 및 현장 의견수렴
- **정책환경 변화에 발맞춘 MD 서비스 증장기 발전방안 수립**
 - (데이터 전략) 전체 승인통계(조사, 보고, 가공)를 대상으로 MD 관리 필요통계 검토 및 이관 로드맵, 제공범위 확대 방안 등
 - (MD 거버넌스 전략) 생산시스템과 연계한 MD 품질, 표준화관리체계 강화 방안(관련국·과 협력)
 - (이용편의 전략) MDIS(RDC)-SDC간 통합 운영방안(관련과 협력), 지도기반 MD 분석환경 방안 등

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'21년 마이크로데이터 통합서비스(MDIS) 개선 사업계획서 수립	'21. 1월	
	'21년 마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 확대 계획수립	'21. 2월	
	'21년 마이크로데이터 이용 활성화 계획수립	'21. 3월	
2/4분기	마이크로데이터 이용 활성화 협의체 운영계획 수립	'21. 4월	
	'21년 온라인 분석시스템 대상자료 확대 계획수립	'21. 5월	
	RDC용 마이크로데이터 통계데이터센터(SDC) 통합제공 방안 수립	'21. 6월	
3/4분기	MDIS 개선 업무발전 토론회 개최	'21. 7월	
	마이크로데이터 이용자 설문조사 실시	'21. 9월	
	MD 이용자 정기교육 실시	'21. 9월	
4/4분기	마이크로데이터 이용 활성화 협의체 회의	'21.10월	
	'21년 마이크로데이터 통합서비스(MDIS) 개선사업 결과보고회	'21.12월	
	'21년 마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 확대 결과보고	'21.12월	
	'21년 마이크로데이터 이용활성화 결과보고	'21.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 다양한 이용자 그룹에 마이크로데이터를 제공 지원하고 있으며 주 이용고객은 다음과 같음
 - (정부기관 및 지자체) 정부 정책수립 및 정책효과 검증에 활용
 - (연구기관) 국책연구기관, 민간연구기관에서 연구 및 논문작성 자료로 활용
 - (교육기관) 학술연구 및 논문작성, 교육 및 학습용 자료로 활용
 - (기업 및 개인) 기업 마케팅전략 수립 및 중·소·상인 상권 분석 등

<이용목적별, 기관별 이용현황, '20년>

이용목적별	이용건수	기관별	이용건수
정책수립	17,267	정부기관	11,494
학술연구 및 논문작성	45,248	지자체	2,574
기업전략 수립	1,578	교육기관	40,456
교육 및 학습용	17,945	연구기관	18,878
조사수행(표본설계)	1,788	금융/의료/언론/그외 법인·비법인	10,399
기타	12,268	개인·개인사업체	12,293
합계	96,094	합계	96,094

□ 기대효과

- 이용자 요구기반의 제공자료 확대 및 이용자 편의적인 서비스 제공으로 마이크로데이터 이용 활성화
- 데이터 전문가 외 초·중급의 비전문가까지 마이크로데이터 이용 활성화로 데이터 기반의 의사결정 문화 및 4차 산업혁명의 기저 성장

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

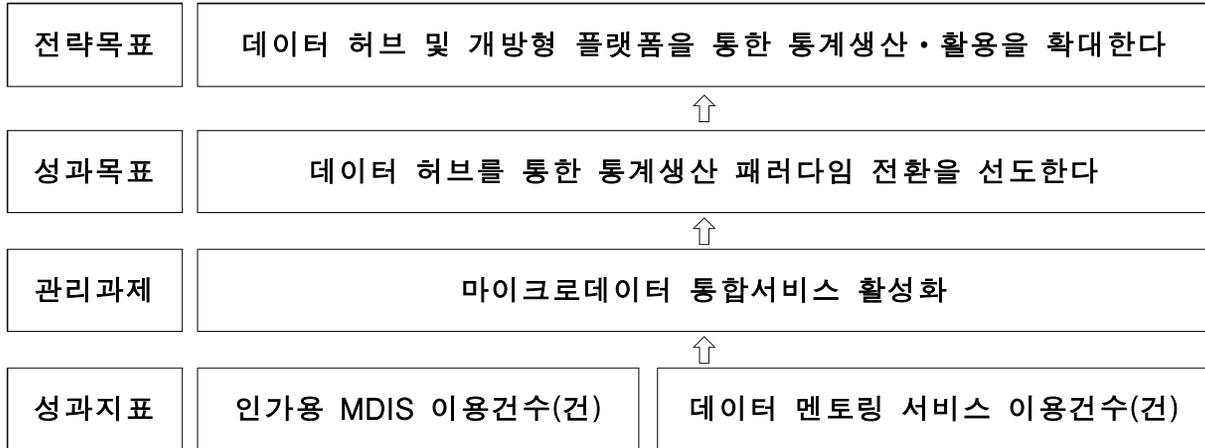
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
통계서비스(II-1-정보화②)				
① 통계서비스(2031)	일반회계	50 (300)	39 (384)	
▪ 통계자료 DB수록 및 제공(2031-301)		6	6	
▪ 통계DB통합 및 포털서비스(2031-302)		43	33	
▪ 정보시스템관리(2031-303)		0.5	0.3	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법
	'18	'19	'20	'21			
인가용 MDIS 이용건수 (건)	540	618	775	929	- 인가용 마이크로데이터 이용 건수의 최근 3년간('18년~'20년) 실적치 상승추세에 따라, 2개년 연평균 증가율(19.9%)을 적용 하여 '20년 실적치(775건)보다 154건을 상향한 929건으로 적극적 설정	인가용 MDIS 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 인가용 마이크로데이터 이용건수)	마이크로데이터 이용실적 보고 (시스템 이용로그 집계)
데이터 멘토링 서비스 이용건수 (건)	-	-	38,597	42,457	- 데이터 멘토링 서비스는 '20.1월 부터 본격 서비스를 시작하여 전년도 이용실적만 존재함에 따라, '20년 실적치(38,597건) 대비 10%를 상향 한 42,457건을 목표치로 적극적 설정	데이터 멘토링 서비스 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 데이터 멘토링 서비스 이용건수)	멘토링 서비스 이용실적 보고 (시스템 이용로그 집계)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
인가용 MDIS 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 심층 연구자가 주로 이용하는 인가용 MDIS 이용건수 * 인가용 마이크로데이터 서비스 : 원격접근서비스, 이용센터(RDC) 서비스 - (대표성·명확성·구체성) 정부 정책과제 연구, 학술연구 등의 마이크로데이터를 이용한 심층 연구 활성화 정도를 평가할 수 있는 지표로, 과제 목표를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 - (측정산식 합리성) MDIS 이용자 로그정보를 이용한 이용건수 집계시스템(실적보고서 시스템) 결과치로 객관적인 정량화가 가능함
데이터 멘토링 서비스 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 초·중급 이용자가 주로 이용하는 데이터 멘토링 서비스 이용건수 * 데이터 멘토링 서비스 : 챗봇 서비스, 지능형 검색 서비스, 공공용 자료 온라인분석시스템 서비스 - (대표성·명확성·구체성) 이용자가 필요한 마이크로데이터 및 관련 정보를 쉽게 찾고, 쉽게 통계 분석할 수 있는 이용자 편의적인 서비스로 구성된 데이터 멘토링 서비스의 이용건수는 마이크로데이터 이용 활성화 정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 - (측정산식 합리성) 멘토링 서비스 이용자 로그정보를 이용한 이용건수 집계시스템(실적보고서 시스템) 결과치로 객관적인 정량화가 가능함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
인가용 MDIS 이용건수(건)	540	618	775	929	929	'20년 대비 19.9% 상향
데이터 멘토링 서비스 이용건수(건)	-	-	38,597	-	42,457	'20년 대비 10% 상향

< 지표1 > 인가용 MDIS 이용건수(건)

- (측정산식) 인가용 MDIS 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 인가용 마이크로데이터 서비스 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정) 인가용 마이크로데이터 서비스 이용건수의 최근 3년간 ('18년~'20년) 실적치 상승추세에 따라, 3개년 연평균 증가율(19.9%)을 적용하여, '20년 실적치(775건)보다 154건을 상향한 본 목표치(929건)는 매우 도전적임
* (추세치 산식) $775\text{건} \times \{(114.4\% + 125.4\%) / 2\} = 775\text{건} \times 119.9\% = 929\text{건}$

<최근 3개년('18년~'20년) 인가용 마이크로데이터 이용건수>

	2018	2019	2020
인가용 MDIS 이용건수	540	618	775
원격접근서비스 이용건수	479	463	565
이용센터(RDC) 이용건수	61	147	201
통계데이터센터(SDC)* 이용건수	-	8	9

* RDC용 마이크로데이터를 통계데이터센터에서 이용한 건수

- ☞ 2015.12월부터 통계청 자료뿐만 아니라 타 통계작성기관의 자료를 한곳에 모아 서비스하였고 공공용 자료 무료화 및 지속적인 제공자료 종수 확대를 통해 공공용 마이크로데이터 다운로드 이용건수는 최근 5년간 연평균 31.1%의 증가 등 MDIS 이용 활성화의 양적 성장을 가져왔음
- ☞ 그동안 공공용 다운로드 데이터 개방 확대를 통한 MDIS 이용 활성화의 양적 성장을 이루었다면, 2021년에는 정부 정책과제 연구, 학술연구 등의 심층 연구자들이 주로 이용하는 인가용 마이크로데이터 서비스에 대한 이용자 요구*를 보다 적극적이고 내실 있게 수용·개선하고 그 이용 성과를 파악해 보고자 함

* 심층 연구자 요구사항 예 : 더 세분화되고 많은 제공항목 요구, 다양한 원천자료 간 연계분석을 위해 RDC와 SDC 제공자료를 한 곳에서 이용이 가능하도록 통합서비스 요구 등

< 지표2 > 데이터 멘토링 서비스 이용건수

- (측정산식) 데이터 멘토링 서비스 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 데이터 멘토링 서비스 이용건수)

* 데이터 멘토링 서비스 : ①이용자의 MDIS 문의에 실시간 응답하는 챗봇, ②이용자의 관심 키워드^{실업자} 등 검색에 관련 통계, 용어 및 연구결과물을 통합조회 제공하는 지능형 검색, ③ MDIS 온라인상에서 누구나 자유롭게 공공용 자료를 선택하고 통계 분석할 수 있는 공공용 마이크로데이터 온라인분석시스템의 3가지 서비스로 구성

- (목표치의 적극적 설정) 2020.1월부터 본격 서비스를 시작한 데이터 멘토링 서비스의 '20년 이용건수 실적치인 38,597건'에서 10% 상향한 42,457건을 목표치로 적극적 설정

<2020년 데이터 멘토링 서비스 이용건수>

챗봇 응답(정답) 건수	지능형 검색건수	공공용 MD 온라인 분석건수	합계 건수
12,176	13,914	12,507	38,597

☞ 이용자가 논문작성 등에 필요한 마이크로데이터를 보다 쉽고 체계적으로 찾아 분석까지 도움을 주는 데이터 멘토링 서비스의 이용 활성화를 위해서는, 점점 다양해지고 새로워지는 이용자의 챗봇 문의 및 키워드 검색에 정확한 답변으로 응대하여야 하고, 온라인 분석시스템은 대상자료 확대 서비스 및 이용자 교육·홍보의 노력을 기울여야 이용 활성화의 목표를 달성할 수 있는 어려운 과제임

성과목표 II-1

국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

(1) 주요 내용

- 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS)에 자료 수록을 확대하고, 국가통계포털 서비스 개선으로 통계 이용 활성화
- 통계와 공공·민간데이터를 위치기반으로 연계·융합하여 활용할 수 있는 개방형 플랫폼 제공으로 국민·정책기관의 합리적 의사결정 지원
- 조사환경 변화와 조사현장의 다양한 요구를 반영하여 안정적으로 통계를 생산할 수 있도록 통계생산시스템 체계를 효율화하고, 나라 통계시스템을 디지털조사 플랫폼인 차세대 시스템으로 재구축

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
통계 정보 서비스 이용자 만족도(점)	3.85	3.96	4.02	4.11	최근 3년간 실적치가 상승추세로서 '21년 목표치는 연평균증가율(2.18%)를 반영하여 4.11점으로 적극적 설정	$\Sigma(\text{KOSIS} + \text{SGIS} + \text{통계생산시스템}) / 3$	만족도조사 결과 보고서 (운영지원과)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 데이터 개방·공유 확대 요구 ■ 정책·사회 요구 변화에 따른 통계의 개선·개발 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모든 국가승인통계의 원스톱 서비스 제공을 위한 수록자료 확대 및 현행화 ■ 국정운영현황 및 국가발전 상황을 종합적으로 모니터링 할 수 있는 국가지표 수록 확충·제공 ■ 외부환경 변화에 따른 통계작성 시스템 개선·개발 요구에 적기 대응할 수 있도록 시스템 개발·개선
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계포털(KOSIS), 통계지리 정보서비스(SGIS) 등 공공데이터 개방·공유 확대 및 제공방법 다양화 ■ 국민 편익 증진 및 일자리 창출 등 국가 경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용자 요구 다양화 등 이용자 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 제공 ■ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인공지능, 빅데이터, 클라우드, IoT 등 지능화 기술 활용 가속화에 따른 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계서비스 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입 및 5G 환경에 대비하는 모바일 서비스 재편 등 지능화 서비스 확충 ■ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계서비스 수록자료 확충, 시의성 강화가 지속적으로 요구되고 있으나, 인력·예산·잡은 인사이동 등 통계작성기관의 통계인프라는 열악 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계작성기관의 신규통계표 구성지원, 대용량통계표 입력 지원, 통계DB관리 시스템 교육 확대 등으로 최신 통계 자료 수록 확대, 현행화율 제고로 통계 이용 활성화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계지리정보서비스(SGIS)를 위해 통계청 자료 이외에 타 기관 및 민간 기관의 자료가 필요하나, 개인정보 보호 문제로 자료 공유 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인정보보호 기법을 적용한 행정 자료 활용 및 관련 보유기관 협업을 통한 자료 확충 ■ 행정자료를 이용하여 위치정보 생성 등 공간DB 신규 구축
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 급속한 사회 변화에 따라 통계 수요는 매년 증가하고 있으나 예산·인력 등으로 통계생산시스템 지원의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 매년 통계작성기관 대상 통계생산 시스템 구축 수요조사를 통한 신규 구축 및 나라통계시스템 공동 활용으로 업무 효율화 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 더 쉽게, 더 편하게 다양한 통계 정보를 한 곳에서 이용하고, 시의성 있는 최신 자료 제공 등에 대한 이용자의 다양한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가승인통계의 최신자료 수록 확대, 다양한 콘텐츠 개발 등 이용자 맞춤형 서비스 강화 ■ 이용자가 보유한 자료를 융합하여 분석하고, 다양한 서비스를 개발하여 부가가치를 창출할 수 있는 개방형(OpenAPI) 서비스 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계조사 환경 및 조사현장 변화로 통계조사시스템 개선에 대한 지속적인 이용자 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장 방문을 통한 문제점 및 지원 방안 도출, 관련 부서와의 협업을 통해 이용자 중심의 최적의 통계 조사시스템 제공으로 안정적인 통계생산 지원, 이용자 만족도 제고

(4) 기타

□ 국가통계포털 : <http://kosis.kr>□ 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>□ 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>□ 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>□ 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>

① 국가통계서비스 이용 활성화(Ⅱ-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- 디지털 뉴딜, ICT 환경 변화 등에 선제적 대응을 위한 국가통계 개방 및 이용자 수준별 맞춤형 서비스 확대로 통계정보 이용 활성화
 - KOSIS 이용편의성 개선, 시의성 있는 통계자료 확충 등 서비스를 지속 개선하고 협업, 홍보·교육 강화 등을 통한 활용성 제고 필요
 - 공공데이터 개방·활용을 위해 통계 서비스의 확대·다양화는 물론, 제공방식도 이용자에게 보다 편리하고 최적화된 방식으로 제공할 필요
 - 국가 정책 수립·점검·국정 운영현황 및 국가발전·웰빙 상황을 종합적으로 파악할 수 있는 국가지표 확충 및 서비스 개선 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 국민과 함께 만들어가는 수요자 중심 국가통계포털(KOSIS) 서비스 혁신
 - 국민 관심 이슈와 통계 간 연계·서비스, 교육용 시각화 콘텐츠‘KOSIS-에듀’ 개발, 통계 검색·분석 기능 개선 등을 통한 이용자 편의성·활용성 제고
 - 국민 일상생활에 유용한 통계 활용을 위한 통계정보와 공공정보를 연계하여 서비스하여 국민 입장의 one-stop 서비스 강화
 - KOSIS, e-나라지표 등 국가통계를 dBrain*과 연계·서비스하여 데이터 기반 정책결정 지원시스템 구현에 기여
 - * (기재부) 차세대 디지털예산회계시스템
 - 모니터단·서포터즈, KOSIS 개선 TFT, 국민디자인단 등 이용자 대상 다각적인 소통채널을 운영하여 국민 참여형 양방향 서비스 구현
 - * 주부, 기자, 교수, 학생 등 다양한 계층의 의견 수렴을 위한 TF 구성 및 운영
 - 더 쉽고 빠르게 원하는 자료를 이용할 수 있도록 KOSIS 챗봇 지식 범주 확대 및 학습기능 등 고도화를 통한 이용자 만족도 향상
 - * 챗봇 대화 이력 분석 등을 통한 자주 묻는 질문(FAQ) 학습, 통계표 관련 탐색 기능 개선 등
 - 코로나19 관련 통계·상황을 신속하게 파악할 수 있도록 메인 화면 개선 및 콘텐츠 신설·서비스

- 국가통계포털(KOSIS) 수록자료의 품질관리 및 교육·홍보 강화
 - 자료관리체계·시스템 개선, 작성기관 담당자 교육 등 품질관리를 강화하여 정확한 통계자료 제공
 - * 각 기관의 입력·전송 자료를 원본과 비교 점검하고, 3단계 교차점검을 실시하여 검증 체계 강화
 - 대학 통계학과와 협업·연계한 ‘통계정보 아이디어 공모전’을 개최하여 KOSIS 통계자료의 활용성 및 홍보 강화
 - * 통계학과 교수과정에 KOSIS 수록자료를 활용할 수 있는 상생 방안 모색
 - 언택트시대에 대응한 비대면 원격 강의 확대 및 교사·기자단 등 이용자별 수요에 부응한 찾아가는 교육 실시 등으로 이용 활성화
 - 온라인간행물 자료관리 현행화 및 국제통계 시각화 서비스 강화
- 국가지표 통합 기반 구축 및 내실화로 이용 활성화
 - 다양한 지표*를 통합 서비스할 수 있는 포털시스템을 구축하여 이용자 중심의 서비스체계 마련
 - * (기존) 국가발전지표, 국민 삶의 질 지표, (21. 신규) 사회지표, 지속가능발전목표 등
 - 지표 현행화 점검 강화, 유사지표간 목록·연계 서비스 기능 구현을 통해 이용자의 편의성 제고
 - * 예시) e-나라지표 : ‘음주 및 흡연 현황’ 검색 시, 국가발전지표 : ‘현재 흡연율’을 목록으로 연계·제공
 - 다수 부처와 협업하고 있는 e-나라지표에 대한 세부 관리 절차(신규 등록 및 변경, 폐지 등) 개정을 통해 서비스의 효율성·체계성 강화
- 통계청 뉴딜(K-통계시스템, Customer Service) 방안 마련
 - 데이터 거버넌스와 통계생산 및 서비스 플랫폼 구축 등 전사적 전략계획(ISP) 시행을 위한 혁신체계 마련
 - * ISP를 위한 TF 구성 및 수립방안 도출
 - K-통계시스템, Customer Service 등 통계정보 서비스 체계 혁신의 기술분야 선도
 - * 그간 자료제공에 걸림돌이 되었던 민감정보를 최신 IT기반 기술(동형암호)을 융합하여 고객 맞춤형 서비스 및 인프라 개선

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	KOSIS 개선사업 청내 시범서비스 결과보고	'21.1월	업무1-3
	KOSIS 개선을 위한 전문가 자문 회의 결과보고	'21.2월	업무1-3
	2021년 국가지표 서비스 개선계획 수립	'21.3월	업무1-2
2/4분기	2021년 KOSIS 서비스 현행화 추진계획 수립	'21.4월	
	국가통계 통합DB 품질 평가 방안 수립	'21.6월	
3/4분기	하반기 코로나19 홈페이지 개선 TF 회의 결과 보고	'21.7월	
	상반기 공유서비스 활용 우수사례 선정	'21.7월	
	국가지표 서비스 개선 보고	'21.8월	업무1-2
	국제통계연감 발간	'21.9월	
4/4분기	국가통계 통합DB 업무 우수기관 선정	'21.11월	
	통계DB관리시스템 기능 개선 결과 보고	'21.12월	
	2021년 KOSIS 개선사업 완료보고회	'21.12월	업무1-3

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계자료 및 서비스를 이용하는 일반 국민, 정책입안자, 연구자, 기업 등
- (이해관계집단) 일반 국민, 통계작성기관, IT 전문가, 중앙행정기관, 학계 전문가, 연구기관, OECD·UN·WordBank 등 국제기구

□ 기대효과

- 국가 데이터의 개방·공유를 통해 과학적인 국가정책 수립 및 국민의 정책 이해도 증진(투명하고 유능한 정부)
- 수요자의 관점에서 다양한 통계서비스를 제공하여 국가 통계 이용자 만족도 제고 및 통계 활용 증대를 통한 부가가치 창출
- 각종 국가 데이터에 대한 one-stop 서비스로 데이터 체증비용 절감, 이용활성화 등 국민 편의 증대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

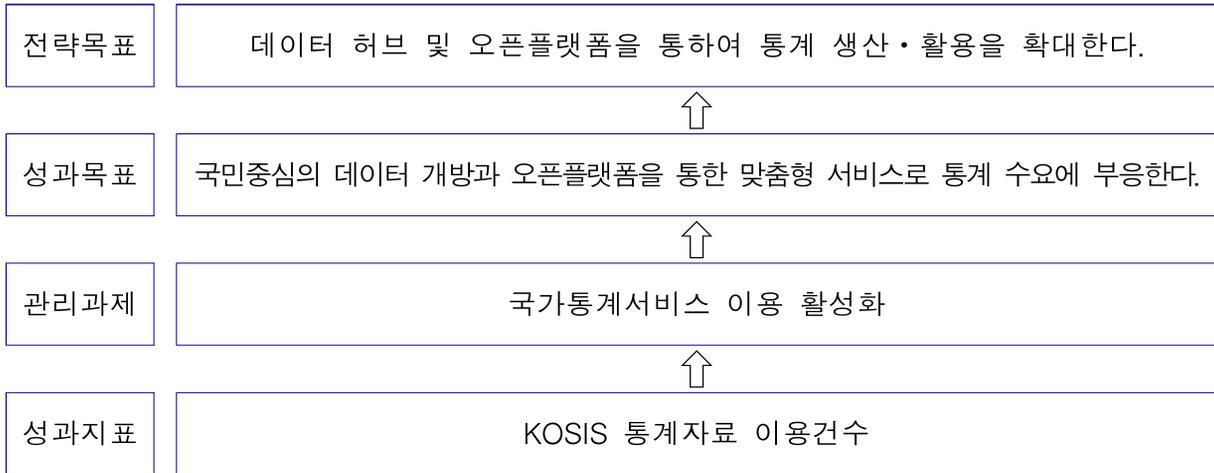
	회계구분 ¹⁾	'20	'21
통계서비스(II-1-정보화②)			
① 통계서비스(2031)		112	89
		(375)	(384)
▪ 통계자료 DB수록 및 제공(2031-301)		12	11
▪ 통계DB통합 및 포털서비스(2031-302)		96	75
▪ 국가발전지표체계 구축(2031-303)		4	3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
KOSIS통계자료 이용건수(만건) (공통)	2,744	3,176	3,563	4,062	최근 3년간('18 ~'20) 실적을 적용하여 연평균 증가율(14.0%)을 반영, '20년 실적(3,563만건) 보다 499만건 상향한 4,062만건으로 적극적 설정	Σ (KOSIS통계표 이용건수 + KOSIS모바일 이용건수)	관련 결재 문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
KOSIS 통계자료 이용건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국가통계포털서비스(KOSIS) 통계자료 이용건수는 이용자의 KOSIS 이용 활성화 정도를 측정하기 위한 지표임 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 'KOSIS 통계자료 이용건수'는 국민이 통계를 보다 쉽게 접근하고 활용할 수 있도록 통계정보서비스를 지속 강화한 결과가 이용확대로 나타난 가장 대표적이고 직관적인 결과·양적 지표임 - 또한 통계정보의 활용 확대를 위한 모든 통계작성기관의 통계 DB 통합구축, 서비스 개선 등 데이터 개방 확대 노력의 결과를 평가한 지표로, 성과목표(국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응) 및 관리과제(국가통계서비스 이용 활성화)를 가장 포괄적으로 측정할 수 있는 객관적 정량 지표임 - KOSIS 이용건수는 시스템 DB 저장로그를 토대로 연간 실적을 산출하므로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 ○ (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> - 동 지표는 KOSIS를 통해 제공하는 모든 국가승인통계를 일반 국민, 전문이용자 등 통계이용자가 직접 활용한 건수(모바일 포함)를 합한 값으로 DB 저장로그를 통해 산출함 - 따라서 KOSIS 이용활성화를 측정하는 가장 합리적이고 객관적인 지표(※ 페이지뷰 아님)임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'18	'19	'20	'21			
KOSIS 통계자료 이용건수(만건) (공통)	2,744	3,176	3,563	4,062	최근 3년간('18 ~ '20) 실적을 적용하여 연평균 증가율(14.0%)을 반영, '20년 실적(3,563만건) 보다 499만건 상향한 4,062만건으로 적극적 설정	Σ(KOSIS이용건수)	관련결재문서

< 지표 > KOSIS 통계자료 이용건수(만건)

- (측정산식) ΣKOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정)

- KOSIS 이용건수는 상승하는 추세로 최근 3년간('18~'20년) 실적의 연평균 증가율(14.0%)을 반영하여, '20년 실적(3,563만건) 보다 499만건 상향, 3년 평균값(3,161만건) 보다 901건 상향한 4,062만건으로 목표치를 적극적으로 설정



<연도별 KOSIS 통계자료 이용 실적>

(단위: 건)

구 분		'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
전체	이용건수(건)	17,986,910	19,920,669	22,777,135	27,442,543	31,762,155	35,633,816
	증감률(%)	9.9	10.8	14.3	20.5	15.7	12.2

② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화(Ⅱ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- (외부 : 통계생산시스템 이용 활성화) 통계작성기관의 나라통계시스템 및 NARA-PC 등 통계생산시스템 이용 확대를 통한 국가통계 생산성 향상 및 품질제고

▪ 국회 예결위(‘21년 차세대 나라통계시스템 구축 예산안에 대한 검토의견)

: 통계청은 나라통계시스템 이용률이 낮은 중앙행정기관과 지정기관의 이용률을 제고하고 가공통계 작성 시 나라통계시스템을 활용할 수 있도록 차세대 나라통계시스템을 구축하도록 노력할 필요가 있다.

▪ 통계법 제7조의2 (통계정보시스템의 구축 및 운영)

- ① 통계청장은 통계작성기관이 표준화된 절차에 따라 통계를 효율적으로 작성·보급 및 이용할 수 있도록 통계정보시스템을 구축·운영하여야 한다.
- ② 통계청장은 위원회의 심의를 거쳐 통계작성기관이 제1항에 따른 통계정보시스템을 활용하도록 권고할 수 있다.

- (내부 : 통계생산시스템 운영 내실화) 무중단 서비스 제공, 다양한 맞춤형 기능 개선·개발 및 성능 고도화, 사전 장애예방 모니터링, 전자조사 지원 등으로 시스템 이용자 만족도 및 편의성 증대

□ 주요내용 및 추진계획

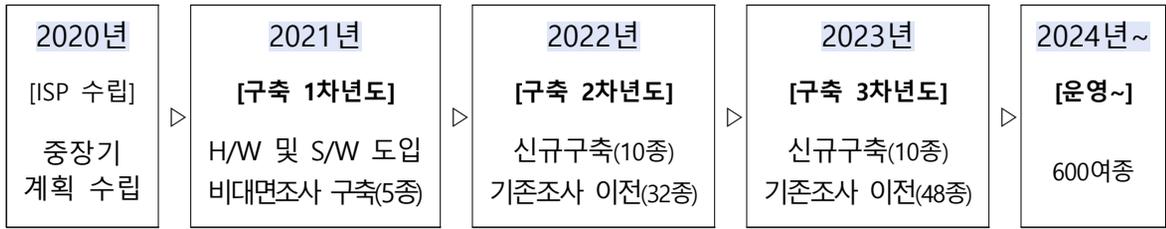
< 통계생산시스템 이용 활성화 >

- (신규구축) 고용노동부 「최저임금 적용효과에 관한 실태조사」 등 7개 기관 10종 국가승인통계에 대한 시스템 개발 및 시계열DB 구축

기관명	통계명	기관명	통계명
고용노동부	최저임금 적용효과에 관한 실태조사	통계청	북한 버 재배면적조사
해양수산부	원양어업통계조사		농업면적조사
창원시	경제지표조사		농작물 생산조사
여주시	일자리인식실태조사		지역소득통계
경남 고성군	평생학습실태조사		
춘천시	특산물실태조사		

- (차세대 나라통계시스템 구축) 종이조사, PC입력 기반의 현 나라통계시스템을 디지털조사 플랫폼으로 재구축하여 범정부 통계생산시스템 역할 강화

* 나라통계시스템(2011년 구축)은 조사기획, 자료처리, 집계 등 통계생산 쉐 단계를 지원하는 통계생산시스템으로 현재 248개 기관 465종 통계 작성에 공동 활용 중



- 2021년은 1차년도 개발로 데이터 표준화 및 응용시스템 개발 등 디지털조사 지원체계 정립을 위한 기반조성 추진
- 비대면 통합관리시스템과 연계하여 사업체 5종 조사*에 대한 CATI 조사시스템 구축

* 기계수주동향, 건설경기동향, 광업제조업동향, 서비스업동향, 온라인쇼핑동향

○ (경총 통합시스템 구축) 2021 경제총조사의 성공적 실시를 위해 최신 IT기술 도입 및 행정자료를 융합한 경제총조사통합시스템* 구축

* 모집단관리, 명부작성, 조사관리, CADE/CASI/mCASI, 자료처리, 홈페이지



- (모집단관리기능 개선) 기업통계등록부(SBR)와 조사자료를 연계한 사업체·기업체모집단 관리 및 기업그룹 관리 기능 구축으로 그룹 단위의 기업체·사업체 분석까지 가능한 기본 토대 마련(8~12월)
- (자료처리기능 개발) 종사자DB, 사업실적, 유무형자산 등 행정자료 대체기능, 표준E&I(Editing&Imputation)기능, 집계분석 기능 개발(~12월)

○ (e-Census 사후조사 등 구축) 2020 인구주택 및 농림어업 총조사의 사후조사와 100세 이상 고령자조사 지원을 위해 지리정보 및 모바일 기반 전자조사 시스템 구축·운영

* 인총 사후조사(6.15.~6.22.), 농총 사후조사(1.20.~1.28.), 인총 고령자 조사(3.15.~3.26.)

- **【사후조사】** 지리정보, 모바일 CAPI 활용과 전자조사표 신규 개발 등 모바일 기반 입력시스템 구축·운영
 - * 인총 사후조사 개발('21.4~6월), 농총 사후조사 개발('20.12월~'21.1월)
- **【고령자 조사】** 100세 이상 고령자 조사의 전자조사표 입력 및 편의성 제고를 위해 모바일 기반 입력시스템 구축·운영
 - * 인총 고령자조사 개발('21.1~3월)
- **(이용수요 발굴)** 나라통계시스템 활용으로 국가통계 품질향상 및 효율적 생산을 위한 통계작성기관 신규 통계 적극 발굴
 - **【대상확대】** 통계작성기관 신규승인통계에 대한 통계생산의 편의성 및 효율성 향상을 위한 시스템 구축 수요 조사(3월)
 - **【협업강화】** 시스템 이용 활성화 협의체 구성 및 운영(4월/9월), 통계작성기관 현장 컨설팅 등을 통한 협업체계 관리(연중)
 - **【홍보실시】** 나라통계시스템·NARA-PC 활용 확대를 위한 업무 설명회, 이벤트 등 적극적인 홍보활동(연중) 및 이용계획 수요조사 실시(나라통계시스템: 전년 11~12월 / NARA-PC: 1월)

< 통계생산시스템 운영 내실화 >

- **(맞춤형 서비스)** 248개 통계작성기관 465종 통계조사에 대한 통계생산시스템의 효율적·체계적 운영 지원을 통한 맞춤형 생산 서비스 제공
 - 통계의 적시 생산을 위한 안정적인 시스템 지원으로 국가정책 수립에 필요한 국정지표 자료 서비스
- **(소통 강화)** 업무간담회 및 시스템 시연회 개최 등 이용자 중심 기능개선을 위한 업무토론의 장 마련 및 관계부서간 협조체계 강화
- **(현장 컨설팅)** 시스템 이용 불편사항 등 근본적이고 실질적인 개선사항 파악을 위해 기관, 지자체 등 현장을 직접 방문하여 컨설팅 진행

- (전자조사 지원) 비대면 조사 수요증가와 조사환경 변화에 따른 조사편의를 증대시키기 위한 다양한 전자조사 지원
 - 스마트폰 등 모바일 기기를 활용한 인터넷조사(mCASI), 지리정보(GIS) 기술을 활용한 방문대면전자조사(CAPI) 등
- (이용자 교육) 나라통계시스템 및 NARA-PC 이용자 교육 실시
 - 【나라통계시스템】 246종 조사통계 및 219종 보고통계 시스템 담당자를 대상으로 실습 위주의 정기·수시 맞춤형 교육 실시
 - 【NARA-PC】 지역통계 및 지자체 통계 담당자 등을 대상으로 적극적 통계생산을 위한 다양한 활용 사례 등 실습
- (기능 개선·개발) 이용자 중심의 수요조사와 수집된 의견의 체계적 관리를 통해 적극적이고 효율적인 시스템 개선 추진
 - 상·하반기 2차례 문서를 통한 정기적 수요조사와 현장방문 출장 및 간담회 시 바로 접수를 통한 수시 의견수렴
 - 나라통계시스템 서비스요청(SR)을 통한 신속한 처리 및 결과 피드백
 - NARA-PC 조사대상처별 조사표 출력기능 및 다양한 조사표 템플릿 서비스 제공

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021 경제총조사 통합시스템 구축 사업 착수	'21. 1	
	'21년 통계생산시스템 운영 계획 수립	'21. 2	
	차세대 나라통계시스템 구축사업 착수	'21. 3	
2/4분기	통계생산시스템 이용활성화를 위한 협의체(1차) 운영	'21. 4	
	통계생산시스템 이용부서 업무 간담회 실시	'21. 6	
	인구주택총조사 사후조사 시스템 개발	'21. 6	
3/4분기	나라통계시스템 현장방문 컨설팅 결과 보고	'21. 9	
	NARA-PC 퀴즈 홍보 이벤트 실시	'21. 9	
	통계생산시스템 이용활성화를 위한 협의체(2차) 운영	'21. 9	
4/4분기	'21년 통계생산시스템 기능개선 결과 보고	'21. 11	
	'22년 나라통계시스템 조사통계 운영일정 수요조사	'21. 11	
	'21년 나라통계시스템 유지관리·위탁운영 사업 완료	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자
 - (통계작성기관) 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등
 - (통계대행 민간업체) 통계작성기관 대행 민간 전문조사기관
 - (연구기관 등) 연구소, 대학교 등
- 이해관계집단
 - (통계작성기관) 효율적인 시스템 구축과 안정적인 운영
 - (민간리서치사) 여론조사, 설문조사 등 신속한 조사 지원
 - (연구기관 등) 통계를 활용한 연구논문 작성 등

□ 기대효과

- 분산형 통계생산체계 하에서 집중형 범용 통계생산시스템 구축 및 운영을 통한 저비용(국가예산 절감)·고효율 통계생산체계 확립
- 차세대 나라통계시스템 구축으로 디지털전자조사로의 유연한 전환과 함께 행정자료 활용, 표준자료처리, 데이터분석 인프라를 지원함으로써 국민의 응답부담 경감 및 고품질 통계생산
- 최신기술을 융합한 2021 경제총조사 통합시스템 지원으로 응답편의 및 조사효율성 제고
- 인구변화, 경제성장, 국민소득 등 사회적 이슈에 대한 정책적 근거 기반인 통계정보 생산의 신뢰성 및 적시성 확보

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

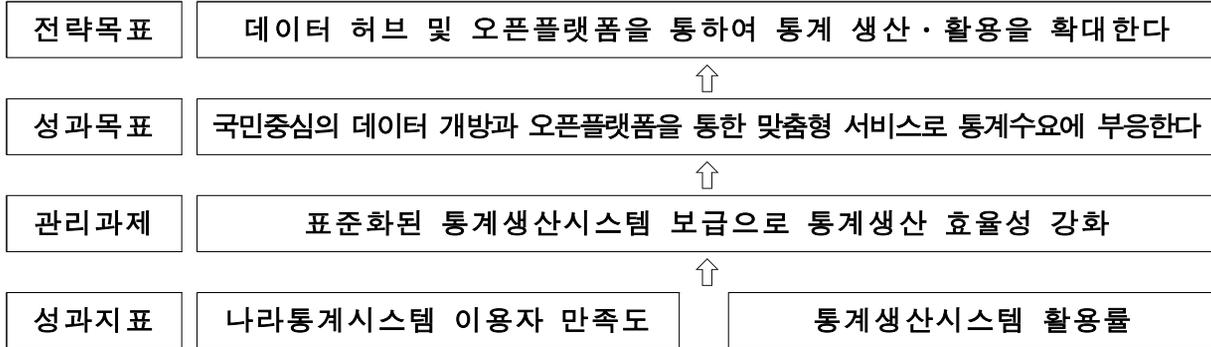
	회계구분	'20	'21
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅱ-1-정보화(1))			
① 통계서비스(2031)		69 (375)	144 (392)
▪ 나라통계시스템구축(305)		69	144

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
나라통계시스템 이용자 만족도(점) (공통)	4.21	4.09	4.04	4.13	최근 3년간('18~'20) 실적치가 하강하는 국면으로 목표치의 적극적 설정 판단기준인 '최근 3년간 실적치 평균'을 적용하면 목표치는 4.11이나, 평균보다 높은 4.13를 도전적 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n,$ x는 개인별 응답속도, n는 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 활용률(%)	51.5	51.3	50.7	51.3	최근 3년간('18~'20) 실적치가 하강하는 국면으로 목표치의 적극적 설정 판단기준인 '최근 3년간 실적치 평균'을 적용하면 목표치는 51.1%이나, 평균보다 높은 51.3%를 도전적 목표치로 설정	(통계생산시스템* 활용 조사통계 수/ 전체승인 조사 통계 수)×100 *나라통계시스템, 총조사시스템 등	통계생산시스템 운영결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
나라통계시스템 이용자 만족도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 나라통계시스템을 활용하여 조사 및 보고통계를 생산하는 통계작성기관의 실무자를 대상으로 이용 만족도를 평가하는 지표로, 기능 개선·개발, 성능 고도화, 현장 모니터링, 사용자 교육 등 맞춤형 서비스에 대한 전반적인 노력 및 역량의 정도를 측정하는 결과지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 이용 활성화를 위한 이용자 만족도 제고는, ‘데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다’는 전략목표와 ‘맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다’는 성과목표를 직접적으로 달성할 수 있는 대표적인 수단이며, · 시스템 운영 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 결과 지향적 지표이자 만족도 조사를 통해 목표치를 산출하는 구체적인 정량지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 성과측정의 공정성 및 정확성 등을 위해, 외부 전문조사기관의 조사를 통한 성과측정 실시
통계생산시스템 활용률 (%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템*을 활용하여 생산된 조사통계 종수를 측정하는 정량지표이며, 국가통계 생산 지원을 통한 국가정책 수립 등 국정과제 수행의 최종적 정책효과를 나타낼 수 있는 결과지표 * 나라통계시스템, 총조사 시스템 등 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 활용률은 관리과제(표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화)와 가장 직접적으로 연계된 지표로서, · 시스템 활용에 따른 비용절감, 업무효율성 증대 등 전반적인 업무수행의 실질적인 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 대표적인 결과지표 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 단순한 시스템 보급 차원이 아닌 시스템 활용의 최종 산출물인 조사통계 종수를 정량적으로 측정함으로써 구체성과 합리성을 동시에 확보

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
나라통계시스템 이용자 만족도(공통)	4.21	4.09	4.04	4.11	4.13	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 활용률(%)	51.5	51.3	50.7	51.1	51.3	나라통계시스템 운영 결과 보고서

〈 지표1 〉 나라통계시스템 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, * x 는 개인별 응답척도(5점 척도), n 는 총 응답자수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간('18~'20) 실적치가 하강하는 국면으로 최근 3년간 실적치 평균은 4.11이나 4.13점으로 목표치를 상향 설정함으로써 도전적으로 목표 설정

(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 평균 (추세치)	목표치
통계청 고객만족도조사 결과 보고서	4.21	4.09	4.04	4.11	4.13

- (외부환경 대비) 통계작성기관의 다양한 통계생산 수요 증가 및 전자조사 패러다임 전환 등 고도화되는 모든 기능적 요구사항을 충족하기 어려울 뿐만 아니라, 통계작성기관 업무담당자의 잦은 교체로 시스템 이해도가 낮아 애로사항에 즉각 대응 및 시스템 사용지원이 어려워 이용자의 불만족 발생

〈 지표2 〉 통계생산시스템 활용률(%)

- (측정산식) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템을 활용하여 생산된 조사통계 종수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 하강하는 경우 목표치의 적극적 설정 판단기준인 '최근 3년간('18~'20년) 실적치 평균'을 적용하면 당초 목표치는 51.1% 였으나, 도전적으로 최근 3년 평균실적보다 높은 51.3%를 '21년 목표치로 설정

(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 평균 (추세치)	목표치
나라통계시스템 운영 결과 보고서	51.5	51.3	50.7	51.1	51.3

- (외부환경 대비) 우리청 대표 통계생산시스템인 나라통계시스템의 경우 통계작성기관 소관 통계조사 승인취소 등으로 인하여 나라통계시스템 운영이 중단되는 등 외부의 상황 변화를 예측하기가 불가능하고, 또한 자체시스템 보유, 개인정보 보호 등의 사유로 실제 나라통계시스템으로 활용 가능한 조사통계 종수는 한정되어 추진노력 대비 성과달성이 매우 어려운 상황임

③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화(Ⅱ-2-③)

□ 추진배경 (목적)

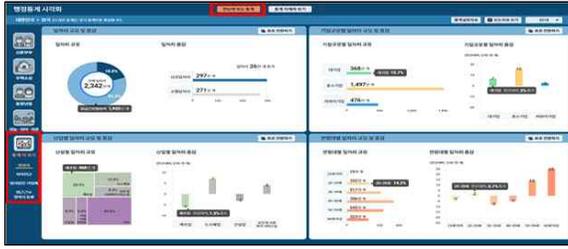
- 통계지리정보의 개방과 공유로 대국민 맞춤형 서비스 구현
 - 통계와 공공·민간데이터를 위치 기반으로 연계·융합 활용할 수 있는 개방형 플랫폼 제공으로 국민의 합리적인 의사결정 지원
 - 사용자 중심의 콘텐츠 개발로 다양한 공간통계 수요에 대응

· (2019년 국가공간정보 집행실적 최우수사업 선정, '20. 7.) 범죄예방 등 다양한 정책에 공간통계 활용되고 있으며 지자체 협업 개발로 예산 점검 효과 및 통계자료 제공 28.8% 증가 등 협업 사례의 체감도 높음

- SGIS 활용서비스를 지자체·공공기관 등이 공동 활용할 수 있도록 개발·연계 확대함으로써 新부가가치 창출 확대
- 이용 편의성 제고, 시의성 있는 공간DB 확충 등 서비스 기능 개선 및 홍보 강화로 서비스 만족도 제고 및 활용 확산

□ 주요내용 및 추진계획

- 「2021년 공간정보서비스 시행계획」(‘21. 3.) 및 「2021년 SGIS 개선 및 이용 활성화 계획」(‘21. 3.) 수립
- SGIS 스마트플랫폼 3단계 서비스 개시(‘21. 3.)
 - (플랫폼 3단계) 다양한 공간적 범위의 맞춤형 통계를 제공하는 「생활권역 통계지도」, 인구·가구·주택·농가의 변화를 지도 위에 표현하는 「총조사 시각화지도」 신규 콘텐츠 대국민 서비스 개시
 - (센서스 결과) '19년 기준 전국사업체조사 및 '19년 기준 인구주택총조사 전수부문(등록센서스) 결과 서비스
- SGIS 신규콘텐츠 개발
 - (「행정통계 시각화 지도」) 다양한 행정통계 자료를 그래프, 지도 등 형태의 시각화 콘텐츠로 제공함으로써 통계 이용 활성화 도모



< 전국 단위 >



< 시도, 시군구 단위 >

○ SGIS 시스템 고도화 및 서비스 강화

- (모바일 서비스 신규 콘텐츠 개발) '생활권역 통계지도', '총조사 시각화 지도' 등을 모바일 환경에 적합한 콘텐츠로 기획·개발
- (생활권역 통계지도 서비스 고도화) 주행시간·주행거리·반경거리별 서비스 가능 영역 설정기능 및 영역 내 인구·가구·사업체 등 통계정보 제공 기능 개발 등
- (총조사 시각화 지도 서비스 고도화) 통계자료 특성에 맞는 시각화 표출 방법 다양화, 시각화 서비스 구현을 위한 KOSIS 공표자료 수집 및 연계기능 개발 등
- (개발지원센터 서비스 강화) 개발자 등이 SGIS 「개발지원센터」의 OpenAPI를 보다 쉽게 이용할 수 있도록 메인페이지 UI 개선, 활용사례·튜토리얼 제공 및 OpenAPI 제공 서비스 종류 확대
- (SGIS에듀 서비스 개편) 통계지리정보 교육콘텐츠인 「SGIS에듀」 서비스를 교육정책부서, 일선학교 교사 등과 협업하여 신규 콘텐츠 발굴 및 기존 콘텐츠 정비, 이용자 중심 UI/UX 개선 등

○ SGIS 서비스 위한 공간DB 구축

- (서비스DB 구축) 내·외부 데이터 현행화, 데이터 융·복합 등 SGIS 서비스 위한 서비스용 공간통계DB 구축
- (개별공간DB 구축) '20년 기준 인구주택총조사, 농림어업총조사, 경제총조사 결과를 반영한 가구·사업체의 위치 및 속성이 건물 단위로 연계된 개별공간DB 구축
- (통계구역 관리) 행정구역 개편 및 지역개발로 변화된 지형지물 반영한 경계DB 현행화로 시의성 있는 통계구역체계 유지

- SGIS 서비스 개선 및 이용 활성화
 - (서비스 개선) My통계로(路), 통계주제도, 활용서비스 등 기존 콘텐츠를 이용자들이 쉽게 사용할 수 있도록 서비스 개선
 - (서비스 품질관리) '20년 개발된 신규콘텐츠의 안정적인 대국민 서비스, 콘텐츠별 최신 데이터 확충 및 서비스 품질 유지
 - (플랫폼 연계 확대) 지자체·공공기관 등과 협업하여 개방형 플랫폼 기반 SGIS 활용서비스 콘텐츠의 연계 확대
 - (이용자 의견수렴) SGIS 이용현황 온라인 조사, 내부이용자 설문조사, 대국민 온라인 만족도조사 및 SGIS 모니터단 운영 등을 통한 의견수렴 및 이용자 중심의 맞춤형 서비스 개선
 - (홍보 및 교육) 「SGIS 활용 우수사례 공모전」 개최를 통한 우수사례 발굴 및 공유, 각종 이벤트 개최 및 전시회 참가, SGIS 온라인 교육교재 개발 및 기관 대상 방문교육 추진 등
- 가구인구 및 사업체부문 조사지도 구축
 - (표본조사용 조사구모집단 구축) '20년 등록센서스 가구명부 및 '20년 인총 표본조사결과 기반으로 한 조사구모집단 구축
 - (농림어업조사 조사구모집단 구축) '20년 농림어업총조사 결과 자료 기반으로 한 조사특성별* 표본조사용 조사구 모집단 구축
 - * 농임가, 해수면어업, 내수면어업
 - (사업체부문 조사지도 구축) '20 기준 경제총조사 공간DB 구축 및 조사지도 제작·출력, '21 기준 전국사업체조사 대비한 조사구 재설정, 공간DB 구축 및 조사지도 출력·제공

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 SGIS 개선 및 이용 활성화 계획 수립	'21. 3	
	2021년 공간정보서비스 시행계획 수립	'21. 3	
	생활권역 통계지도 등 SGIS 스마트플랫폼 3단계 대국민서비스 개시	'21. 3	
2/4분기	2020년 기준 경제총조사 조사용지도 배송	'21. 6	
	SGIS 모바일 서비스 신규 콘텐츠 개발 추진계획 수립	'21. 6	
3/4분기	2021년 상반기 SGIS 모니터단 운영결과 분석	'21. 9	
	2021년 SGIS 활용 우수사례 공모	'21. 9	
	행정통계 시각화 지도 청내 시범서비스	'21. 9	
4/4분기	SGIS에듀 신규콘텐츠 서비스 개발 및 UI 개선 완료	'21. 12	
	가구·인구부문 표본조사용 조사구모집단 구축	'21. 12	
	2021년 기준 전국사업체조사 공간DB구축 및 조사지도 제공	'21. 12	
	SGIS 스마트플랫폼 4단계 구축 완료	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (일반 국민) 공간통계정보와 개인이 보유한 데이터를 SGIS를 통해 융합·분석하여 실생활의 다양한 의사 결정 시 활용
- (정부·지자체·공공기관) SGIS 개방형 플랫폼 활용과제 협업과 콘텐츠 연계를 통한 서비스 개발 및 공동 활용, 공간통계 정보를 이용하여 각종 정책 결정 시 활용
- (대학·연구기관) 논문 작성, 프로젝트 및 연구 활동 등에 활용
- (민간업체) 공간통계정보 자료, Open API, 개발툴 등을 활용하여 신규 콘텐츠·서비스 개발함으로써 新부가가치 창출
- (통계작성기관) 최신화된 모집단 자료 활용하여 통계작성에 이용

○ 이해관계자

- 국토교통부(국가공간정보정책 시행계획 심의 등)
- 행정안전부(도로명주소 활용 및 전자정보 성과관리 심의 등)
- 과학기술정보통신부(국가정보화시행계획 심의 등)
- 고용노동부(워크넷 지역별 채용정보 「일자리맵」 연계)
- 교육청(통계지리정보 교육콘텐츠 「SGIS에듀」 개편·활용 관련 협업)
- 지자체(SGIS 개방형 플랫폼 활용과제 협업 및 연계)
- 국토지리정보원(전국 수치지형도 활용)
- 한국정보화진흥원(공공데이터포털 등)
- 인크루트(주) 등 민간 취업포털 업체(채용정보 「일자리맵」 연계)
- (주)NHN, (주)다음 등 민간 포털서비스 업체(참조용 지도)

□ 기대효과

- 일상생활과 밀접한 맞춤형 소지역 통계정보를 활용하여 일반 이용자가 직접 자신의 데이터와 공간통계정보를 연계·분석할 수 있도록 함으로써 개개인의 보다 합리적인 의사결정 지원
- 소지역 통계정보, OpenAPI, 개발툴 제공 등을 통해 ‘열린 혁신 정부’ 및 ‘서비스하는 행정’ 구현에 기여
 - 조사지도 제작 과정에서 생성된 데이터를 Open API 기반으로 공유함으로써 민간·공공부문에서 新부가가치를 창출할 수 있는 비즈니스 모델 개발 지원 및 사회적 비용 절감
 - 지자체와의 협업을 통해 SGIS 콘텐츠 공동 개발·연계함으로써 공간통계정보를 활용한 보다 합리적인 지역정책 수립 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

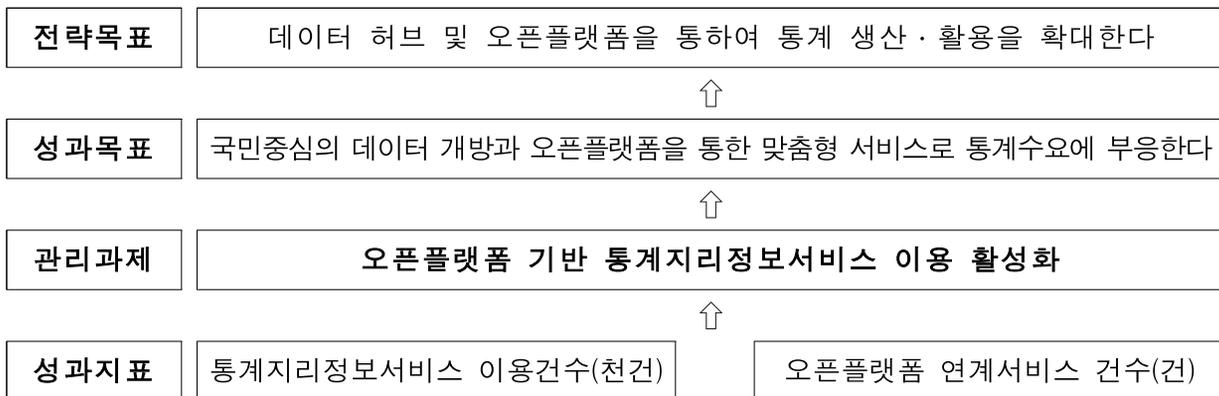
		회계구분	'20	'21
통계정보화(II-2-정보화②)				
①	통계정보화(2031)	일반회계	42.0	44.6
	▪ S-GIS DB 구축(304)	일반회계	42.0	44.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정 산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
통계지리정보서비스 이용건수(천건) (공통)	5,009	5,588	6,340	6,510	최근 5년간('16~'20) 실적을 회귀 분석한 결과 도출된 추세치(6,501천건) 보다 9천건 상향한 6,510천건'으로 적극적 목표치 설정 * '21년 목표치: 최근 5개년 평균 실적(4,798천건) 대비 35.7% 증가	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말 기준 연간 누적 페이지뷰)	서비스 이용현황 결과 보고서 (12월 기준)
오픈플랫폼 연계서비스 건수 (건)	45	60	81	109	'20년 실적치에 최근 2년간 연평균 증가율(34.2%)을 적용하여 3개년 평균 실적(62건)보다 47건, '20년 실적보다 28건 상향한 109건'으로 적극적 목표치 설정 * '21년 목표치: 최근 3개년 평균 실적(62건) 대비 75.8% 증가	SGIS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 (당해연도말 기준 콘텐츠 연계·활용건수)	오픈플랫폼 연계서비스 결과 보고서 (12월 기준)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계지리정보서비스 이용건수 (천건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2021년 통계지리정보서비스(SGIS) 콘텐츠별 연간 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 공간DB 구축, 개방·공유서비스 확대 개발, 서비스 고도화, 이용 편의성 개선 등 전반적인 업무수행의 결과로서 통계지리정보서비스 이용 활성화 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: '통계지리정보서비스(SGIS) 관리시스템'을 통해 콘텐츠별 이용 건수를 합산하여 산출함으로써 명확하고 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) 이용자가 'SGIS 포털 홈페이지'를 방문하여 콘텐츠를 이용한 건수로서 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2021년 통계지리정보서비스(SGIS) 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 지자체, 공공기관 등이 'SGIS 오픈플랫폼' 콘텐츠를 공동 활용할 수 있도록 기관의 홈페이지 등에 연계서비스를 제공한 결과로서 SGIS 오픈플랫폼 서비스의 개방·공유 활용 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: 콘텐츠 연계 건수를 집계함으로써 사전 수요조사, 설명회, 기관 간 협업 및 기관별 맞춤형 콘텐츠 연계 등 오픈플랫폼 연계서비스의 정책적 효과를 높이기 위한 전반적인 노력을 명확하고 구체적으로 측정할 수 있음 - (측정산식 합리성) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합으로 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계지리정보서비스 이용건수 (천건)(공통)	5,009	5,588	6,340	6,501	6,510	당해연도말 기준 SGIS 연간 누적 페이지뷰
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	45	60	81	109	109	당해연도말 기준 SGIS 콘텐츠 연계·활용건수

〈 지표1 〉 통계지리정보서비스 이용건수(천건) [공통]

- (측정산식) SGIS서비스 콘텐츠별 연간 이용건수(페이지뷰)의 합계
- (목표치의 적극적 설정) 최근 5년간('16년~'20년) 실적을 대상으로 회귀분석한 결과 도출된 '21년 추세치는 6,501천건*('20년 실적 대비 + 2.5%)이나, 보다 적극적으로 목표치를 설정하기 위해 '21년 추세치보다 9천건 상향한 6,510천건('20년 실적 대비 + 2.7%)으로 '21년 목표치를 설정함. 이에 '21년 목표치는 최근 5년간 평균 실적(4,798천건)에 대비 1.712천건 높게 설정됨

* '21년 추세치 산술식: '21년 추세치 = $2041.8 \times \ln(6) + 2842.9 / R^2 = 0.9828$

** '21년 목표치 산술식: '21년 추세치 + 9천건

'06년부터 14년간 「S-GIS DB 구축사업」이 추진됨에 따라 사업 초창기에 비해 신규 콘텐츠 구축 등 신규 이용자 유입 요인이 적어* SGIS 이용건수는 임계치에 도달했음에도 불구하고, 5개년 평균 실적(4,798천건)보다 35.7% 증가한 6,510천건**으로 '21년 목표치를 적극적으로 설정

* 공간통계정보는 구축 시 정확한 위치정보가 반드시 필요하나, 기 구축한 센서스 외의 대부분의 통계자료(행정통계 등)는 원데이터에 정확한 위치정보가 없어 신규 데이터 확보가 어렵고, 이로 인해 신규 콘텐츠 개발이 어려움



(단위: 천건, %)

구 분	'16년~'20년					'21년	
	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	추세치	목표
목표	2,862	3,610	5,232	5,206	5,700	6,501	6,510
실적	2,991	4,062	5,009	5,588	6,340		-
증감률*		35.8	23.3	11.6	13.5		

* '15년~'19년 증감률은 당해년도 실적치 기준

〈 지표2 〉 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)

- (측정산식) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합계(당해연도말 기준 연계·활용건수)
- (목표치의 적극적 설정) '20년 실적치에 최근 2년간 연평균 증가율(34.2%)을 적용하여 3개년 평균 실적(62건)보다는 47건, '20년 실적보다는 28건 상향한 109건으로 도전적으로 목표치 설정

(단위: 건, %)

구 분	'18년	'19년	'20년	3년간 평균	2021년	비고
목표	45	56	76			
실적	45	60	81	62	109	
증감률*	-	33.3	35.0	34.2	-	

* '18년~'20년 증감률은 당해년도 실적치 기준

전략목표Ⅲ 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침 한다**기 본 방 향**

- ◇ 경제·사회구조 변화를 반영하는 분야별 통계 개발·개선으로 국정과제를 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - 정확한 통계에 기반한 현재 경제상황 평가와 미래를 예측할 수 있도록 새로운 통계 개발·개선
 - 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 신규 통계 개발 및 기존 통계의 개선
 - 통계의 현실 반영도 제고를 위한 각종 지표의 개발·개선

- ◇ 통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 고용·복지·인구·농어업 통계 개선을 통해 주요 사회지표의 정확성 및 시의성 제고
 - 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 통계 개발 및 개선
 - 전자조사, 행정자료 활용 등 조사기법의 다양화로 조사환경 변화에 능동적으로 대응하고, 조사자료의 정확성 제고
 - 데이터 개방 및 대국민 서비스 확대를 통하여 통계이용자 만족도 향상

< 성과목표 및 관리과제·성과지표체계 > (단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	3	14	26

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침 한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용건수
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 경제구조통계 이용건수 (천건) ■ 경제동향통계 이용건수 (천건)
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		<ul style="list-style-type: none"> • 기업체 통계 이용자 만족도(점) • 기업체 통계 이용건수 (건)
② 행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시		<ul style="list-style-type: none"> • 경제총조사 이용자 만족도(점)(공통) • 경제총조사 비대면조사율(%)
③ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점) • 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)
④ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 지역·위성계정 통계 활용건수(건)
⑤ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 산업동향통계 외부이용자 만족도(점) • 산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)
⑥ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 서비스업동향통계 고객만족도 • 서비스업동향통계 이용건수(건)
⑦ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 물가통계 외부고객 만족도 • 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)
① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 사회통계 KOSIS 이용건수(천건) (공통) • 사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수(건)
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 인구통계 KOSIS 이용건수(천건)
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점) • 고용통계 마이크로 데이터 이용건수(건)
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		<ul style="list-style-type: none"> • 가계동향통계 외부고객 이용자 만족도(점수) • 가계동향통계 활용건수(건)
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 가계통계 KOSIS 이용건수(건)(공통) • 가계통계 마이크로데이터 활용건수(건)
⑥ 농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 농어업통계이용자 만족도 • 농림어업통계 KOSIS 이용건수(천 건)
⑦ 농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장조사 효율성 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 농어업동향통계 비대면조사율(%) • 농어업동향통계 활용 건수

전략목표Ⅱ·Ⅲ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

(1) 주요 내용

□ 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력

- 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화

□ 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력

- 경제,사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 통계 이용자의 편리성, 적시성 등 통계활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표Ⅱ	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수
전략목표Ⅲ	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다	

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'20	'21	'22	'23	'24	'25			
통계정보서비스 이용건수(천건)	39,111	42,357	45,873	49,680	53,804	58,269	최근 37년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	$\Sigma(\text{국가주요통계(KOSIS) 이용건수} + \text{통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수} + \text{마이 크로데이터제공서비스(MDIS) 이용건수})/3$	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 '통계데이터센터' 확대 운영
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로 데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편의 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계 기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터 간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 ▪ 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답 부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 ▪ 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 ▪ 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

- 통계빅데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기('17~ '20) 행정자료 활용전략
- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <http://mdis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- EC, IMF, OECD, World Bank, UN
 - System of National Accounts 2008
- 미국 센서스국 : www.census.gov
- 소비자물가지수 이해 : <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사 : <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사 : <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사 : <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표표-1

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다

**세부
추진
과제**

활용성 높은 경제통계 작성·개선

행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시

지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고

지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고

경제·산업정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발

서비스업 활성화 기반 마련을 위한 동향통계 개선

소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선

(1) 주요 내용

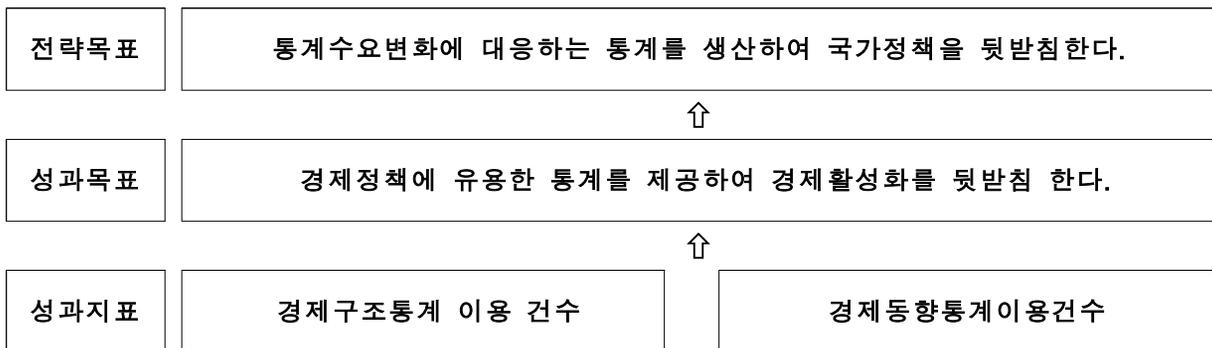
- 경제·사회 환경 변화 및 통계 이용자의 요구를 반영하여 신규 통계를 개발하고 기존 통계의 개선
 - 지속적인 통계 개선·개발로 통계의 정확성 및 활용성을 제고하고, 대·내외 관련 기관과의 유기적 연계 강화 및 분석능력 확충 등으로 통계의 신뢰성 및 선진화 기반 강화
- 산업구조 통계의 개선·개발 및 경제동향 통계의 현실 체감도 향상으로 경제정책 수립을 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - 제조업경영방식통계 개발, '20년도 기준 소비자물가지수 개편 등을 통해 경제정책 수립 및 기업경영에 유용한 통계를 제공

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
경제구조통계 이용건수 (천건)	1,688	2,166	2,731	3,079	경제구조통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세치 ($R^2=0.98$) 적용한 3,079천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제구조통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)
경제동향통계 이용 건수 (천건)	1,532	1,751	1,931	2,124	경제동향통계 이용자는 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가 이용하여 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세선 ($R^2=0.9988$)를 적용한 2,124천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제동향통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)

<성과지표 및 측정방법 관련 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



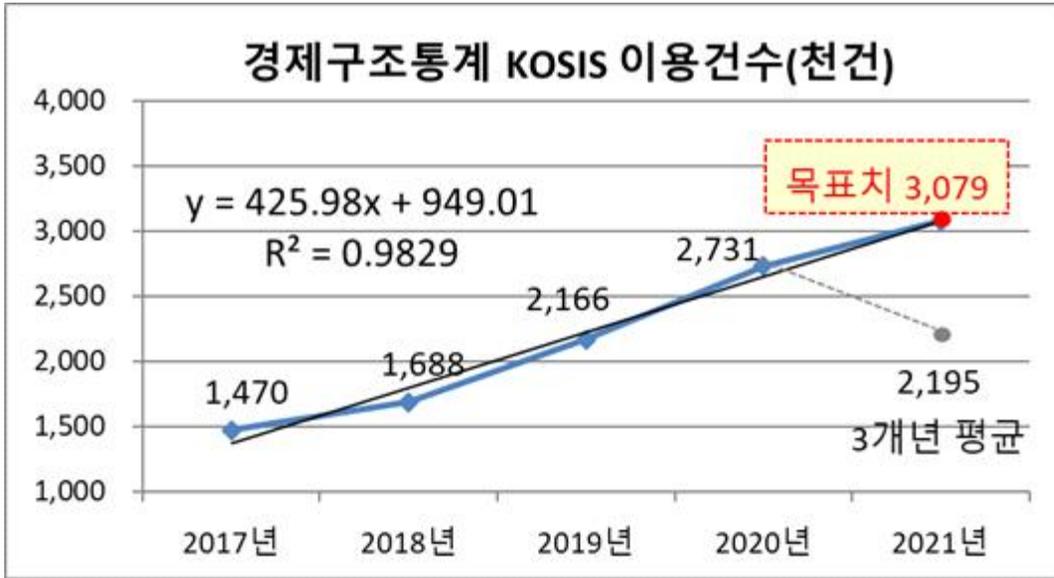
성과지표명	지표 종류	대표성
경제구조통계 이용건수(천)	결과	- (지표정의) 경제통계이용건수는 광업제조업조사 등 주요 경제구조통계 11종을 작성하여 그 산출물인 통계정보를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 이용자가 경제통계를 활용한 결과를 측정

성과지표명	지표 종류	대표성
		<p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 경제정책 지원을 위한 경제통계의 작성·제공·개선에 따른 활용성을 측정하는 것으로, 성과목표인 “경제정책에 유용한 통계 제공” 및 전략목표의 “통계수요 변화에 대응하는 통계 생산”에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 주요 경제구조통계 11종의 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB시스템의 집계 결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 <p>- (측정산식 합리성) 경제구조통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개별 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 11종의 주요 경제통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정함</p>
경제동향통계 이용건수(천건)	결과	<p>- (지표정의) 경제동향통계(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수, 소비자물가지수, 서비스업동향지수, 온라인쇼핑동향지수) 등 총 9종의 KOSIS 연간 이용건수</p> <p>* 경기종합지수는 매년 변동폭이 너무 커서 성과지표로서 부적절하여 제외 (최근 10년간 전년대비 변화율 중 최고는 +141.5%, 최저는 -29.2%)</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 경제동향통계의 개선·개발 성과에 따른 외부 이용자의 활용정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용건수는 월 단위 집계 및 누계 이용건수가 제공되므로 명확하고 구체적임 <p>- (측정산식 합리성) 주요 경제동향통계 9종(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수, 서비스업동향지수, 온라인쇼핑동향지수, 소비자물가지수 등)에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수으로써 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개별 상황에 맞게 활용한 건수이므로 경제동향통계 활용정도를 측정하기 위한 합리적인 지표임</p>

2. 목표치의 적극적 설정

년도	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 (목표치)
경제구조통계 이용건수(천건)	1,470	1,688	2,166	2,731	3,079
경제동향통계 이용건수(천건)	1,365	1,532	1,751	1,931	2,124

< 지표1 > 경제구조통계 이용건수



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제구조통계 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정)

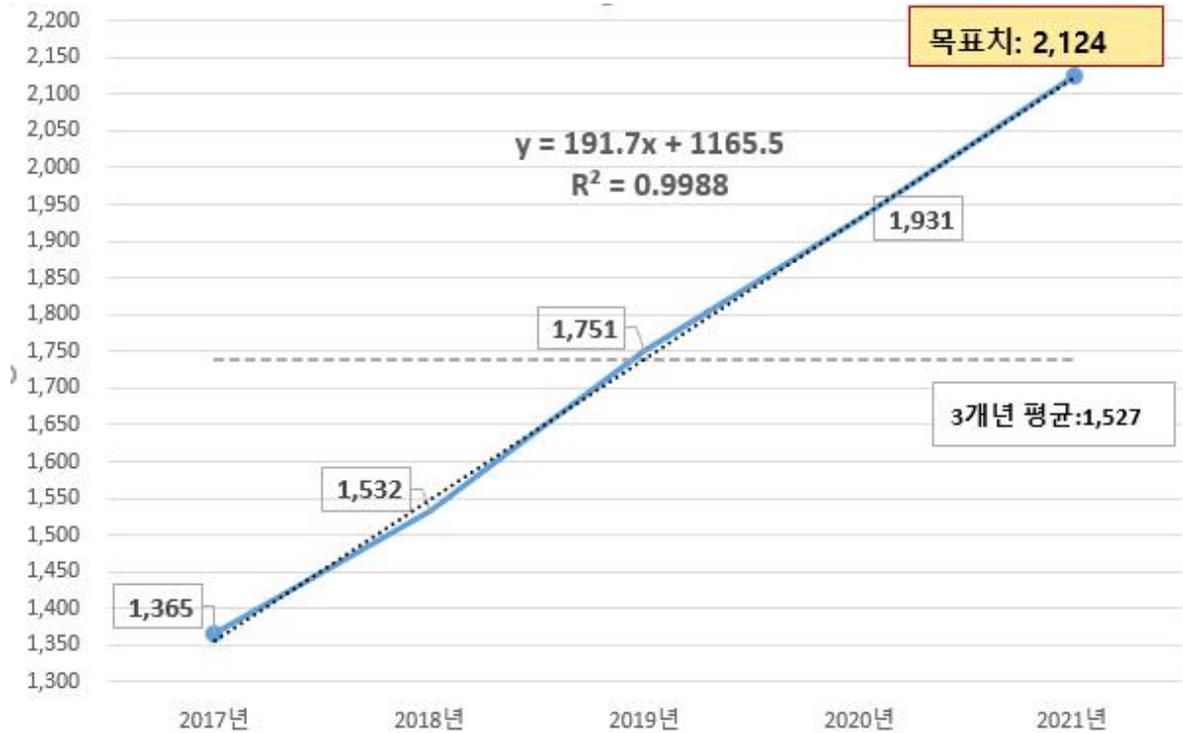
- 경제구조통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세치($R^2=0.98$) 적용한 3,079천건 으로 도전적 목표설정

* 추세치 산식: $2,124 = 191.7 \times 5 + 1165.5$ ($y=191.7x + 1165.5$)

< 주요 경제통계 11종 이용건수 실적 및 목표 >

구 분	이용건수(천건)				
	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
계	1,470	1,688	2,166	2,731	3,079
기업활동조사	29	37	44	58	65
기업생멸행정통계	23	34	41	44	51
경제총조사	165	142	148	167	188
전국사업체조사	245	269	341	357	402
광업제조업조사	318	308	569	785	885
건설업조사	77	149	153	172	194
운수업조사	140	133	146	226	255
도소매업조사	185	130	22	14	16
서비스업조사	131	311	495	642	724
지역소득	145	156	193	248	279
국민대차대 조표	14	19	14	18	20

< 지표2 > 경제동향통계 이용건수



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제동향통계 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세선 $R^2=0.9988$ 을 적용한 2,124천건으로 도전적 목표설정

* 추세치 산식: $2,124 = 919.7 \cdot 5 + 1165.5$ ($y=191.7x + 1165.5$)

< 주요 경제동향 9종 이용건수 실적 및 목표 >

구 분	이용건수(천건)				
	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
계	1,365	1,532	1,751	1,931	2,124
산업동향통계 6종*	435	487	533	588	640
서비스업동향통계 2종**	484	656	638	695	771
물가동향통계 1종(소비자물가지수)	446	500	560	651	651

* 산업동향통계 6종: 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수

** 서비스업동향통계 2종: 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> 제조업 경영방식 수준의 국제 비교 및 정책수립 지원 통계 요구 시장변화 대응을 위한 보다 발전된 지역 소득통계 개발 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 활용성 있는 제조업경영방식 통계 개발 시도 지역소득 속도 개발 및 시군구 소득분배계정 개발
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 경제 환경 변화를 반영한 통계 개선 요구 국민생활과 밀접한 경제 흐름 파악 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 등록기반 경제통계 생산 및 활용성 높은 경제 통계 개선·개발 경제사회변화를 반영하기 위한 소비자물가지수 개편
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 감염병 확산 방지 등 조사 안정성 확보 및 응답부담 경감 요구 경제·사회 변화를 반영한 통계 수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 모집단 명부 개선 및 항목 대체 통계의 현실설명력 제고를 위한 각종 지표 개선
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 활용 기술 발전 ICT기술 발달에 따른 소통방식 변화 	<ul style="list-style-type: none"> 공공행정자료 및 민간 빅데이터 활용 기술 발전으로 경제동향 통계의 정확성 제고 비대면조사 확대

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제 상황에 대한 통계와 현실 차이에 대한 인식과 비판 증가 경제 환경변화에 탄력적으로 대응하고 산업활동 동향 관련 기존통계의 현실설명력 향상에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 소비자물가지수의 현실 설명력 제고를 위한 기준년 개편 추진 온라인쇼핑 및 집세조사 개선 등을 통해 현실설명력 제고
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 면접 조사 중심의 통계조사 환경은 응답자의 부담을 가중시키고, 현장조사의 어려움 극복 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 기반으로 모집단을 관리하고, 통계조사 항목에 활용하여 현장조사 간소화 추진 및 사업체 응답부담 경감

1 활용성 높은 경제통계 작성·개선(Ⅲ-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 최근의 경제환경 변화 및 다양한 이용자 수요를 반영하여 **활용도 높은 경제통계**를 작성·개발하여 경제활성화 지원 강화
 - 가정 내 전자상거래 및 1인 미디어 등 물리적 장소없는 새로운 사업체를 포괄하는 **등록기반(SBR) 모집단 확대**로 통계 정확성 제고
 - 최근의 경제동향 및 코로나 관련 항목을 **발굴**하여 통계의 정책 활용성 강화
- 중기부와 공동으로 **소상공인통계**를 개선하여 코로나19에 적극 대응 및 맞춤형 지원정책 강화 지원
 - 국정과제* 이행 지원 및 소상공인 정책지원을 위한 통계 개선 및 자료제공
 - * 국정과제(28): 소상공인·자영업자 지원 강화
- 경제환경 변화 및 정책담당자 수요에 대응하기 위해 **관계기관 협력 강화** 및 기업통계 세미나 등 **이용자 소통 활성화**

□ 주요내용 및 추진계획

- **연간조사(기업활동·소상공인실태)의 등록기반 전환**
 - (모집단 확대 전환) 통계 모집단을 현행 전국사업체 기반에서 **기업통계등록부(SBR) 기반**으로 확대·전환 추진
 - * (현행) 조사자료(전국사업체조사) → (확대) 조사자료+ 행정자료(사업자등록자료)
 - (조사방법 개선) 물리적 장소가 없는 사업체는 **행정자료 활용**을 확대하거나 비대면 조사 중심으로 **현장조사 개선**
 - (신·구계열 병행 작성) 모집단 변경에 따른 이용자 혼란을 완화하기 위해 **신·구 계열 통계 작성**
 - * '19년·'20년 기준 신·구 계열을 병행 작성하여 신·구계열별 증감 변화 비교·분석 가능

○ 수요자 중심 기업통계 개선·개발

- (기업생멸통계 개선) 상용근로자 1인 이상 기업의 생멸통계표 신규 작성, 신생기업 생존율 지표 세분화 등 통계 수요를 반영한 개발 및 개선 추진
- (기업활동조사 개선) 이용자 수요에 부응하는 패널데이터('06년~)를 활용한 기업분석 정보 제공 및 효율적 내검을 위한 자료처리 개선
- (제조업경영방식 개발) '20년 시험조사 결과를 활용한 통계의 활용성 증대 방안 도출 및 조사항목 조정 등 본조사 준비
 - * ('20년) 시험조사 실시완료, ('21년) 심층분석 및 본조사 준비 등

○ 중기부와 협업으로 소상공인통계 작성·개선

- (조사 개선) 코로나19 상황, 정책 활용성 및 응답자 부담 등을 고려하여 조사항목 및 방법 개선
 - * 코로나 관련 조사항목 추가 검토, 행정자료 활용 확대 등
- (홍보 강화) 소상공인에 대한 인지도 제고 및 비대면조사 확대를 위해 공동 작성기관 지방조직을 활용한 홍보 강화
 - * 지방청(통계청 5개, 중기부 13개), 소상공인진흥공단 지역센터(66개)

○ 대외협력 및 이용자 소통 강화

- (기업통계 세미나) 다양한 통계수요와 함께 기업통계 분석 및 활용 사례를 공유하고 발전 방향을 논의하기 위한 세미나 개최
 - * 통계의 날(9.1일) 부대행사로 온라인/오프라인 병행방식으로 행사 추진
- (데이터 컨퍼런스) 국책연구기관의 연구 지원, 신규 수요 발굴 및 기관 간 협력 강화방안 논의 등을 위한 데이터 컨퍼런스 개최
 - * (연구기관) 연구계획 및 요청자료 용도 제시 → (통계청) 요청내용 검토 및 맞춤형 자료 제공 노력

<'21년도 과제추진계획 >

구분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	• '20년 기준 기업활동조사 의견수렴 및 기본계획 수립	'21. 3	
	• '20년 기준 기업생멸행정통계 의견수렴 및 기본계획 수립	'21. 3	
	• '20년 제조업경영방식통계 시험조사 주요 항목 간 연관관계 분석	'21. 3	
	• 소상공인실태조사 부처 간 협의 및 기본계획 수립	'21. 3	
2/4분기	• 국책연구기관과 데이터 컨퍼런스 개최	'21. 5	
3/4분기	• '20년 기준 기업활동조사 자료처리 계획수립	'21. 8	
	• '20년 기준 소상공인실태조사 자료처리 계획수립	'21. 8	
	• 기업통계 분석 및 활용 세미나 개최	'21. 9	
	• 기업생멸행정통계 개선결과 보고	'21. 9	
4/4분기	• '20년 기준 기업활동조사 결과 공표	'21. 12	
	• '20년 기준 기업생멸행정통계 결과 공표	'21. 12	
	• '20년 기준 소상공인실태조사 결과 공표	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- (수혜자) 경제정책을 수립·집행하는 정부부처, 대학 및 연구기관 등 전문기관, 경제통계 이용자 등
 - (정책부서) 중소벤처기업부, 산업통상자원부, 기획재정부 등
 - (대학·연구기관) 대학 및 산업연구원, 한국개발연구원 등
 - * 기업활동조사 패널 마이크로데이터 자료는 개별 기업의 다양한 경영 활동 및 전략 등을 파악할 수 있어 이용도가 매우 높음
 - (국제기구) OECD, UNECE 등
 - * 기업생멸행정통계의 주요결과에 대하여 OECD에 제공
 - (시도·정책대상 등) 17개 시도 등 지방자치단체, 전국의 기업 및 소상공인
- (이해관계자) 국세청 등 기업체 통계 작성에 필요한 행정자료 제공 기관 및 기업활동조사 대상 기업
 - 국세청, 관세청, 특허청 및 과학기술정보통신부 등 정부부처, 조사대상 기업(사업)체

□ 기대효과

- 기업의 고용 및 성장 등과 관련된 신규 지표를 추가 제공함으로써 기업생멸통계의 국제 비교성 향상 및 활용성 강화
- 등록기반 통계 생산 및 패널데이터 제공으로 다양한 기업정보를 활용한 심층적인 통계분석 기반 마련
 - 아울러, 조사방법 효율화 및 행정자료 활용을 극대화함으로써 기업의 응답부담 경감
- 데이터 컨퍼런스, 세미나 개최를 통해 기업통계 관련 협력방안 협력방안 도출, 네트워크 구축 및 기업통계의 발전방안 도출
- 제조업경영방식통계 개발을 통해 기업경영의 정성적 특징에 대한 진단자료를 제공하여 기업의 경쟁력 강화 및 경영방식 선진화에 기여
- 협업에 기반하여 정확한 소상공인통계를 생산하여 창업·경영현황, 업종별 진입·퇴출, 정부지원정책 효과성 파악 등 맞춤형 정책수립 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

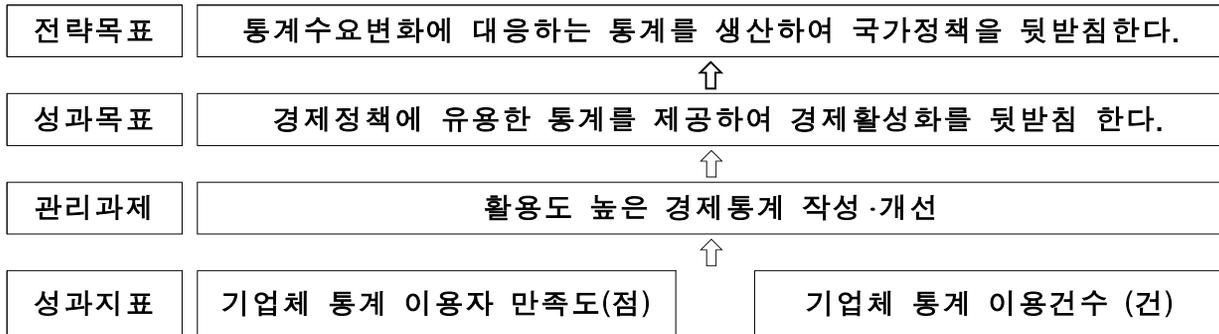
		회계구분	'20	'21
경제통계 작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	경제통계 작성(3031)	일반회계	241.6 (241.6)	94.7 (94.7)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		231.3	85.5
	▪ 경제동향 작성(302)		10.3	9.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정 시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.74	3.81	3.84	3.89	최근 3년간 실적이 상승 추세, 전년 실적 3.84에 최근 2개년간 연평균 증가율 1.35%를 적용하여 도전적 목표치를 설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 = $\sum Xi / n$ ($\sum Xi$: 개인별 응답 척도 (5점척도), n: 총응답자수)	통계청 고객만족도 조사 결과
기업체통계 이용건수(건)	71,083	85,251	102,196	117,680	최근 연속하여 상승하는 추세('19년 19.9%, '20년 16.6%)로 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 상승추세를 반영해 선형추세치($R^2=0.99$)를 적용하여 목표설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수= \sum KOSIS 이용 건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
기업체 통계 이용자 만족도(점)	결과	<p>(지표정의) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사에 대한 외부고객(이용자)에 대한 5점 척도의 만족도 조사 결과 지표임</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업생멸행정통계는 창업·폐업이 빈번한 중소기업, 특히 서비스업 분야의 전략적 육성기반 구축 정책을 뒷받침하고, 기업활동조사는 우리나라 기업의 경영성과를 측정할 수 있는 통계로 국정목표인 '더불어 잘사는 경제'정책과 밀접한 관련이 있는 대표적인 통계로서, 성과목표인 "경제정책에

성과지표명	지표종류	대표성
		<p>유용한 통계 제공”에 직접적 관련이 있으며, 2종의 통계에 대한 이용자 만족도 조사는 관리과제인 ‘활용성 높은 경제통계 작성·개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 질적 지표임</p> <ul style="list-style-type: none"> · 외부기관에 의뢰하여 객관적이고 신뢰할 수 있는 통계청 고객만족도 조사의 결과로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 만족도 조사는 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 결과를 실제 활용하는 이용자를 대상으로 만족도를 측정한 결과로 일반 이용자보다는 기업, 연구소, 대학교 등 전문가 집단이 주 대상임 · 전문적인 통계수요에 부응하는데 어려움이 많으나 최근 3년간 상승세를 반영하여 최근 2개년 연평균 증가율을 적용한 도전적 목표치를 설정하였음
기업체 통계 이용건수 (건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 기업체통계 이용건수는 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용 실적 결과를 통해 기업체통계 이용자의 통계활용 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 기업생멸행정통계와 기업활동조사는 최근 증가하고 있는 기업체 통계수요에 따라 신규 추가지표 개발 및 조사항목 개선을 추진하여 경제통계의 활용성을 구체적으로 실현하고 있으며, 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 기업체 통계이용건수는 관리과제인 ‘활용성 높은 경제통계 작성·개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 양적 지표임 · 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB 시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 기업체통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개개인의 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 2종의 기업체통계 이용건수를 합산하여 전년대비 당해연도의 실적을 측정하며, ‘21년 목표치를 3개년 실적 평균치보다 높게 도전적으로 설정 하였음

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	‘18~‘20년 실적			‘21년 목표치		근거
	‘18	‘19	‘20	추세치	목표치	
기업체 통계 이용자 만족도(점)	3.74	3.81	3.84	3.80	3.89	고객만족도 조사결과보고서
기업체 통계 이용건수(건)	71,083	85,251	102,196	86,177	117,680	KOSIS 실적 집계자료

< 지표1 > 기업체통계 이용자 만족도(점)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 = $\sum Xi / n$
 ($\sum Xi$: 개인별 응답 척도(5점척도), n: 총응답자수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도는 '17년 신규지표로 최근 3개년('18~'20년) 실적이 상승하여 전년 실적 3.84에 2개년 연평균 증감률 1.35%를 상향 적용한 3.89로 목표 설정



※ 2019년도 자체평가 시행계획(25쪽, 목표치의 적극적인 설정 판단기준)

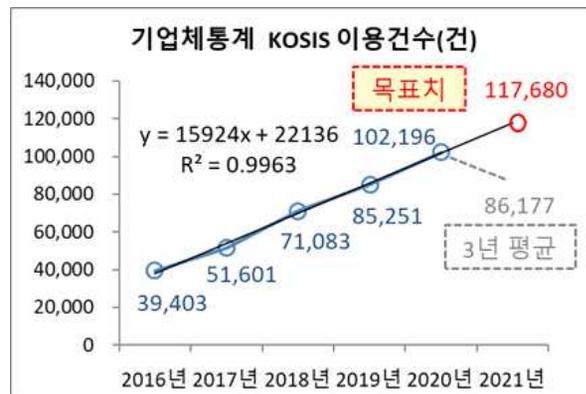
년 도	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 (목표치)
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.88	3.74	3.81	3.84	3.89

< 지표2 > 기업체 통계 이용건수(건)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수 = $\sum KOSIS$ 이용 건수

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업체통계는 최근 연속하여 상승하는 추세로 '19년, '20년 각각 19.9%, 16.6% 증가하는 등 임계목표치에 근접한 것으로 판단되나, 기업체통계에 대한 상승추세를 이어나가기 위해 선형추세치($R^2=0.99$)를 적용한 117,680건으로 도전적 목표 설정



년 도	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 (목표치)
기업체 통계 이용건수(건)	51,601	71,083	85,251	102,196	117,680

② 행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시(Ⅲ-1-②)

□ 추진배경

- (목적) 전국의 모든 사업체를 대상으로 산업 전반의 구조와 분포를 파악하기 위해 5년마다 실시하는 조사
 - 통계별로 상이한 조사기준, 조사단위 등을 표준화시켜 통일된 기준의 국가 전체 산업 구조 조사 및 통계자료 제공
 - 기존의 산업총조사와 서비스업총조사를 2011년에 경제총조사로 통합
 - 통계청과 지방자치단체가 협력해서 수행하는 대규모 조사
 - 통계청(주관기관), 지방자치단체(실시기관)
- (활용) 경제 및 산업정책 수립의 기초자료 제공, 각종 통계의 모집단 역할 수행, 지역 단위 통계작성 등에 활용
 - 제조, 금융, 도소매, 보건 등 국가 전체 산업의 총량 및 산업별 매출, 비용 등 기본 정보를 파악
 - 산업 변화를 파악할 수 있는 조사항목 개발 및 조사를 통해 경제·산업 정책의 기초자료로 활용
 - 광제조업 조사 등 각종 연간, 월간 통계 등에 통계 모집단 제공
 - 소지역(읍·면·동) 단위로 통계를 작성하고, 지리정보시스템과 연계하여 맞춤형 지역 정책 수립 및 개발에 필요한 통계 제공
- (방법) 행정자료를 활용한 등록기반 경제총조사 실시
 - 정부 및 민간기관 행정자료 확보(법인세, 사업소득신고자료, 부가세, 4대 보험자료 등)로 등록기반 경제총조사 토대 마련
 - 사전 준비를 위한 시험조사 3회 실시로써 행정자료 경제총조사 활용 및 각종 개선사항 반영
 - 특성항목 결측치 대체 연구·경제총조사 전수 및 표본조사 병행 등의 연구용역으로 행정자료를 활용한 경제총조사 논리적 근거마련

○ 급속도 경제변화(ICT 발전, 4차 산업혁명)를 반영한 '통계이용자 NEEDS' 경제총조사 추진

- 통계청 내·외부기관(정부부처, 한국은행, 연구기관 등) 의견수렴 및 경제변화를 반영한 조사항목 발굴 등을 통해 신규조사항목* 선정
 - * 디지털플랫폼 활용, 키오스크 도입 및 판매형태 변화 문항 등
- 학계 전문가 자문 실시로 법인기업구조조사 조사방법 개선
 - 조사결과 및 행정자료를 활용한 1기업 다사업체 실적 배분방안 개선 추진 등

< 법적 근거 >

- 통계법 제5의3(총조사의 실시), 제17조(지정통계), 제26조(실시조사 등)
- 경제총조사(제101071호), 경제총조사 규칙(기획재정부령 제817호)

< 추진 경과 >

- (2011년) 2010년기준(제1차) 경제총조사 실시
- (2016년) 2015년기준(제2차) 경제총조사 실시
- (2017년) 경제총조사 확정결과 보도, 2016년기준 전국사업체조사 실시
- (2018년) 2020년 기준 경제총조사 1차 시험조사
- (2019년) 2020년 기준 경제총조사 2차 시험조사
- (2020년) 2020년 기준 경제총조사 시범예행조사

□ 주요내용 및 추진계획

○ 모집단 포괄범위 확대를 통한 통계 정확성 및 활용도 제고

- (기존) 가게, 사무실 등 물리적 장소가 있는 사업체만을 대상
- (개선) 행정자료와 조사자료를 결합하여 만든 기업통계등록부(SBR)*를 활용, 아파트 등 가정 내에서 운영되는 개인 인터넷 쇼핑몰과 같이 별도의 사업장이 없는 사업체도 조사대상에 포함

* SBR(Statistical Business Register): 행정자료와 조사자료를 연계하여, 기업 및 사업체 명부 등을 DB로 구축

○ 전수·표본조사 병행으로 효율적 총조사 수행

- 사업체 규모, 산업 등을 고려한 전수조사와 표본조사를 병행 실시으로써 현장조사 규모 축소

- (전수대상) 광제조업 전체 사업체 및 그 외 업종은 종사자 5명 이상 또는 매출액 30억원을 초과하는 규모가 큰 사업체 등
- (표본조사) 그 외의 사업체(1~4인 이하 영세 사업체 해당)
- 디지털·공유경제 경제환경 변화 및 통계수요를 반영한 조사항목 조정
 - (운영장소) 가정내 사업체를 구분하기 위한 공통항목 신설
 - (디지털 플랫폼) 유통시장의 온라인 활성화로 인해 디지털 플랫폼*을 활용하는 '플랫폼 거래 여부'(숙박·음식, 정보통신, 도소매) 파악
 - * 상품, 서비스의 거래를 목적으로 여러 이용자 그룹이 검색과 매칭을 할 수 있도록 하는 서비스(예. 배달의 민족, 요기요, 네이버쇼핑 등)
 - (무인결제시스템) IT 기술 발달에 따라 숙박·음식업, 소매업에서 무인결제기기(KIOSK) 도입이 증가함에 따라 관련 실태를 파악
 - (배달서비스) 최근 배달 전문 음식점이 활성화되는 등 영업 방식이 변화함에 따라, 음식점·소매업의 경영실태를 파악
- 코로나19 확산을 대비한 체계적 준비
 - 방역지침 작성, 동영상 교육 교재 제작, 사회적 거리두기 단계별 운영, 탄력적 조사원 교육 준비 등의 코로나19 확산 대비방안 마련

구분	1단계	1.5단계	2단계	2.5단계	3단계
	생활방역	지역 유행 단계		전국 유행 단계	
모임·행사	500명 이상 지자체 신고 필요	축제 등 일부 행사 100인 이상 금지	100인 이상 금지	50인 이상 금지	10인 이상 금지

* 사회적 거리두기 단계별 인원 제한

- 대면 방문조사와 함께, PC 및 모바일기기(스마트폰 등)를 활용한 비대면 조사 병행 실시

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	종합시행계획 수립	'21.3	
	인력동원 및 교육계획 수립	'21.3	
	조사표류 및 조사용품 제작계획 수립	'21.3	
	권역별 설명회 실시계획 수립	'21.3	
2/4분기	080 콜센터 세부 운영계획 수립	'21.4	
	경제총조사 교관단 및 조사요원 교육	'21.5	
	등록기반 경제총조사 본조사 실시	'21.6	
3/4분기	경제총조사 자료처리 세부 시행계획 수립	'21.7	
	현지 종합내검 계획 수립	'21.8	
4/4분기	종합평가회 개최	'21.10	
	유공기관 및 유공자 포상	'21.12	
	잠정결과 공표	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자: 정책부서, 통계작성기관, 연구기관, 사업체

- (정책부서) 국가 주요정책 수립에 필요한 기초통계를 제공받는 기획재정부, 고용노동부, 산업통상자원부 등 중앙정부와 지방자치단체
- (통계작성기관) 경제총조사 결과를 이용하여 직접 가공통계를 작성하거나 표본설계를 하는 한국은행, 보건복지부, 중소벤처기업부 등 통계작성기관 및 통계청 각 부서
- (연구기관, 연구자) 경제·사회 분야 문제를 분석·연구하는 연구자
- (기업, 사업체, 자영업자 등) 경영전략, 마케팅 및 컨설팅 업무, 창업 등 통계정보를 필요로 하는 기업, 사업체, 자영업자

- **이해관계자:** 행정자료 보유기관, 응답 사업체, 통계작성기관, 현장조사원
 - (행정자료 보유기관) 행정자료 제공범위 및 제공시기 등을 협의하는 국세청, 국민건강보험공단 등
 - (응답 사업체) 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체 및 응답자
 - (통계작성기관) 조사결과와 상호 정합성을 비교하는 연간조사 및 동향조사 등을 실시하는 경제통계작성 부처 및 담당자
 - (지자체, 현장조사원) 조사원을 채용하여 현장조사를 담당하는 시군구 등 지방자치단체와 현장조사원

□ 기대효과

- (모집단 확대를 통한 통계 현실반영도 제고) 기존 경제총조사 모집단에 포함되지 않던 사업체*도 조사대상에 추가함으로써 정확한 경제총량 측정 기반 마련
 - * 전자상거래, 공유경제, 1인 미디어·출판사 등
- (조사 일관성 및 효율성 제고) 표준화된 모집단 관리·대체 행정자료 에디팅 전산시스템 구축 및 총조사 활용으로 조사 일관성 및 효율성 제고
- (예산절감 및 응답자 부담 경감) 기존 전수조사에서 행정자료 활용 확대를 통한 전수·표본조사 병행 추진으로 조사대상 축소(예산절감) 및 사업체 조사응답 부담 경감(약 50% 현장조사)

실시연도	모집단 및 조사 대상	소요예산	비고
'16년	456만개 전수조사(100%)	610억 원	
'21년	667만개 중 약 330만개(50%)	571억 원	전수조사 시, 1,000억 원 이상 소요예상

- (코로나19 위기상황 극복) 인터넷 조사 외에 모바일 조사 시스템을 통한 비대면조사 방식 확대로 **코로나19 상황에 탄력적 대응**

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억 원)

	회계구분	'20	'21
경제통계 작성(III-1-일반재정③)			
경제총조사(3033)	일반회계	13.7 (13.7)	571.1 (571.1)

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
경제총조사 이용자만족도(점) (공통)	4.08	4.05	3.94	4.02	전반적인 만족도는 감소 추세이나, 전년 대비 0.08점 상향된 최근 3개년 평균치(4.02점) 로 목표를 설정하여 도전성을 반영하고자 함	$\sum_{i=1}^n x_i / n$, (x_i : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수) 당해연도 이용자 만족도 (경제총조사)	관련문서: 「통계청 고객만족도 조사 만족지수」
경제총조사 비대면조사율(%)	12.4 ('16년)			14.0	코로나 19 확산 방지 등을 고려하여 '16년 경제총조사 비대면조사율(12.4%) 대비 10%를 상향한 13.6%에 도전적 목 표치 0.4%p를 추가한 비대면 조사율 14.0%를 적용지표로 설정	\sum 비 대 면 조 사 완료 사업체수/ \sum 현장조사 완료 사업체수 (경제총조사)	관련문서: 「경제총조사 비대면 조사 결과보고」

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

□ 경제총조사 이용자 만족도 및 행정자료 대체율

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계수요 변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다
성과목표	국가정책 뒷받침을 위해 국가 기본통계를 생산·지원한다
관리과제	경제총조사 효율적 실시 및 활용도 제고
성과지표	· 경제총조사 이용자 만족도 · 경제총조사 비대면 조사율

성과지표명	지표종류	대표성
경제총조사 이용자 만족도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제총조사 이용자 만족도를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 경제총조사 만족도는 조사 실시목적에 확인할 수 있는 대표적인 지표로 관리과제의 '총조사 활용도 제고' 추진사항을 포괄함 · 운영지원과(외부응역)를 통한 이용자 만족도를 측정하므로 객관적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 대상 '자료이용 만족도'(공표시기 준수성, 내용 구성 적절성 등) 및 '내용 만족도'(통계정보 충분성, 제공내용 다양성 등)를 5점 척도 구조화 조사표 측정
경제총조사 비대면조사율	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사 조사완료 사업체 중 비대면조사 완료 사업체 비율을 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · ICT 기술 발전에 따른 총조사 패러다임 변화와 코로나19 확산 등 대내외 환경변화에 대응하여, 현장조사 사업체 중 비대면 응답 사업체의 비대면조사율(%) 제고는 조사 효율성 제고와 감염병 방지 등 성공적인 관리과제 추진을 포괄하는 대표적이고 명확한 성과지표임 · 경제총조사 완료 후 전체 조사완료 사업체 중 비대면조사 응답 사업체를 집계하여 측정·평가하므로 구체적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 조사완료 확정 사업체 중 비대면조사 사업체 비율을 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	평균치	목표치	
경제총조사 이용자 만족도(점) (공통)	4.08	4.05	3.94	4.02	4.02	관련문서
경제총조사 비대면조사율(%)	12.4 ^{16년}			12.4	14.0	관련문서

(목표치의 적극적 설정)

① 경제총조사 이용자 만족도

: 최근 3년간 실적치가 지속 하향 추세인 경우에 해당, 전년 실적대비 0.08점이 상향된 최근 3개년 평균치(4.02점)를 적극적 목표치로 설정

* 총조사가 실시되는 '21년은 결과가 공표되는 연도^{2022년}가 아니므로 5년 주기 추세에 따른 이용자 만족도 하락이 예상되나, 최근 3개년 실적 평균치(4.02)에 도전적 목표치를 설정

② 경제총조사 비대면조사율

: 경제총조사 규칙개정*과 온라인 조사시스템 구축 및 스마트폰 보급에 따른 모바일 조사가 가능한 시스템 개발 등 사업체 응답 편의성 제고를 위한 노력을 반영하여, '16년 경제총조사 비대면조사율 12.4% 대비 약 13%가 상향된 14.0%(추정, 461천 개/3,296천 개)의 도전성 있는 목표치 설정

* 경제총조사 규칙 제6조(조사단위 및 조사방법) ③경제총조사는~통계청장이 필요하다고 인정하는 경우에는 인터넷이나 우편 등을 통한 응답자 기입조사의 방법으로 할 수 있다.('20.12.23. 개정)

<지표 1> 경제총조사 이용자 만족도(공통)

* 공통지표: 2021년 성과계획서(재정사업) 지표와 동일하게 사용

- (측정산식)

▪ 당해연도 이용자 만족도(점) = $\sum_{i=1}^n x_i / n$, (x_i: 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수)

- (목표치의 적극적 설정)

▪ 전반적인 만족도는 감소 추세이나, 전년 실적대비 0.08점이 상향된 최근 3개년 평균치(4.02점)로 목표를 설정하여 도전성을 반영하고자 함

※ 산출식 : 최근 3개년^('18~'20년) 평균 만족도 4.02점(전년 만족도 대비 0.08점 상향)

< 참고: 연도별 이용자 만족도 >

지 표 명	'18년	'19년	'20년	'21년 (목표)
경제총조사 이용자 만족도(점)	4.08	4.05	3.94	4.02

<지표 2> 경제총조사 비대면 조사율

- (측정산식)

▪ 경제총조사 비대면조사율(%) = $\frac{\sum \text{비대면조사 완료 사업체수}}{\sum \text{현장조사 완료 사업체수}}$

- (목표치의 적극적 설정)

▪ 코로나 19 확산 방지 등을 고려하여 전주기 경제총조사 비대면조사율(12.4%) 대비 10%를 상향한 13.6%에 도전적 목표치 0.4%p를 추가한 비대면 조사율 14.0%를 적용지표로 설정

< 참고: 경제총조사 비대면조사율 >

지 표 명	전주기('16년)	'21년 (목표)
경제총조사 비대면조사율(%)	12.4	14.0

③ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고(Ⅲ-1-③)

□ 추진배경 (목적)

- 경제구조의 급변을 반영한 거시경제지표 보완 필요성 대두
 - 디지털화 재화·서비스의 가격·물량 측정에 대비한 사전연구 및 글로벌 생산 및 무점포 증가 등 경제구조변화에 능동적 대응 필요
- 정책 활용을 위한 지역소득통계의 다양한 수요 증가
 - 국가균형발전 정책에 활용하기 위한 다양하고 시의성 있는 지역소득통계 요구 및 성장과 복지정책 수립·평가를 위한 기초자료 수요 증가
 - ☞ 이에 대응하여 소득통계 개선·개발 5개년 계획(3대 전략 및 13개 세부과제) 수립하여 추진중('20~'24)

□ 주요내용 및 추진계획

- ① 시도 지역소득 속보 개발 추진을 통한 지역경제지표 시의성 제고
 - (추진방향) 매년 익년도 2분기 공표 목표로 지역소득속보 지표 개발('24년 완료)
 - * 최초 공표 현행 익년12월(잠정) → 익년 2분기(속보)로 6개월 이상 단축
 - (추진내용) 속보 추계에 활용가능한 기초자료(동향통계 및 행정자료 등) 발굴, 추계방법 검토 및 대상지표 선정 등
 - ※ 속보지표 개발 단계: (1단계)기초자료발굴·추계방법검토·대상지표 선정('21년) → (2단계)시험 추계 및 분석('22~'23년) → (3단계)개발완료('24년)
- ② 지역소득 및 국민대차대조표(국민B/S) 특별조사 실시를 통한 지표의 현실반영도 제고
 - (추진방향) 지역소득 및 국민대차대조표(B/S) 기준년 개편('15년→'20년) 대비 기초자료 수집을 위한 재화이출입조사 및 폐기자산조사 실시
 - (추진내용) 주요 사업체의 산업별, 시도별 이출규모 파악(재화이출입) 및 주요 사업체의 고정자산에 대한 취득연월, 폐기연월, 취득가액 등 파악(폐기자산)

구 분	지역간 이출조사	폐기자산조사
조사기간	'21.10. (5년주기)	'21.9. (5년주기)
표본규모	10,000개 내외 사업체	1,300개 내외 사업체
조사대상	광업제조업 및 도매업	기계류·소프트웨어
조사항목	시도별 출하액·판매액	자산명, 취득연월가액, 취득시 경과연월 등

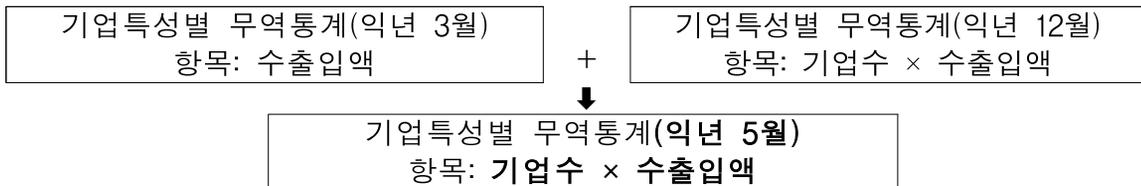
③ 시군구 분배계정 개발 및 디지털경제 관련 연구 추진

- (추진방향) 경제구조 변화 및 다양한 소득통계 수요 적기 반영을 위한 연구용역 추진으로 소득통계 고도화 달성
 - (추진내용) 시군구 단위 분배계정 개발 및 디지털경제 측정 연구용역 추진
 - (시군구분배계정) 1차 연구용역^(20년)을 토대로 시군구 소득분배계정을 시범작성 하고 시군구 소득분배계정 추계편람 작성(~11월)
 - (디지털경제측정) 해외자산 사례, 기초자료 발굴, 가격·물량 측정 및 지역배분 방안 등 연구(2월~9월)
- ※ 디지털경제측정 추진 단계: (1단계)해외사례 및 기초자료 발굴, 지역배분방안 검토('21년) → (2단계)디지털경제 부가가치 시산('22~'23년) → (3단계)'20년 기준년 개편시 반영('24년)

④ 기업특성별 무역통계 조기공표(12월→5월) 통한 시의성 제고

- (추진방향) 기업특성별 무역통계 자료제공시기 일원화 및 시의성 개선
- (추진내용) 수출입액 자료제공(익년 3월)과 기업수와 수출입액을 연계한 자료제공(익년 12월)을 일원화하여 익년 5월에 조기 제공

<기업특성별 무역통계 개선 계획>



※ 최신행정자료(사업자등록자료, 익년1월) 이용 미연계기업 보완

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 시군구 GRDP 추계 지원계획 수립	'21.2	
	지역소득 추계시스템 구축관련 계획 수립	'21.3	
	지역소득 특별조사(지역간 이출조사) 계획 수립	'21.3	
2/4분기	「디지털경제 측정」 및 「시군구 분배계정 개발」 연구 추진	'21.5	
	2020년 기업특성별 무역통계(잠정) 공표	'21.5	
	지역소득(속보) 개발계획 수립	'21.6	
3/4분기	2020년 국민대차대조표(잠정) 공표	'21.7	
	2019년 지역소득(확정) 공표	'21.8	
	국민대차대조표 특별조사(폐기자산조사) 계획수립	'21.8	
4/4분기	지역소득 특별조사(지역간 이출조사) 결과 보고	'21.12	
	국민대차대조표 특별조사(폐기자산조사) 결과 보고	'21.12	
	2020년 지역소득(잠정) 공표	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 시도 지역소득 속보 개발을 통한 시의성 개선
 - (수혜자) 시도·시군구 지방자치단체, 행정자치부, 지역발전연구기관, 지역통계 이용자 등
 - (이해관계자) 국회, 행자부(지방재정경제실), 지자체(시군구 GRDP 담당) 및 지방청(시군구 GRDP 지원), 기초자료 작성 기관 등
 - 시도 추계 담당부서, 지역통계 분석 및 정책 입안부서, 국세청 및 건강보험공단 등 외부공개 제한 기초자료 작성기관 등
- 지역소득 및 국민BS 특별조사 실시를 통한 소득통계 현실반영도 제고
 - (수혜자) 기획재정부, 금융위원회, 금융감독원 등 소관 정책부처, 연구기관 및 학계, 국제기구 및 통계이용자 등
 - (이해관계자) 기초자료 작성기관 및 관련통계 작성기관 등
 - 지적면적, 공시지가, 입목 및 지하자원 등의 관련 기초자료 작성 기관과 관련통계 작성기관
- 기업특성별 무역통계 조기공표를 통한 시의성 개선
 - (수혜자) 소관 정책부처(기재부, 산자부, 중기부 등), 학계 및 연구기관 (KDI, 대외경제정책연구원 등), 관련 기업 및 협회 등
 - (이해관계자) 관세청(수출입자료), 국세청(기업국세자료), 중기부(중소기업지원), 기재부·산자부(산업정책 총괄) 등

□ 기대효과

- 디지털경제의 도래, 거래방식 고도화 등 경제구조변화의 적기 반영을 통한 경제통계의 정책지원 기능 강화
- 지역경제발전 정책 수립과 평가를 뒷받침할 수 있는 종합적인 지역소득 통계 생산 및 시의성 확보를 통한 국가균형발전 지원 기능 강화
- 지역소득통계와 국민대차대조표(B/S)의 현실반영도 제고를 위한 사전 준비로 기준년 개편(‘15년→’20년) 및 향후 SNA의 개정의 원활한 이행완료

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

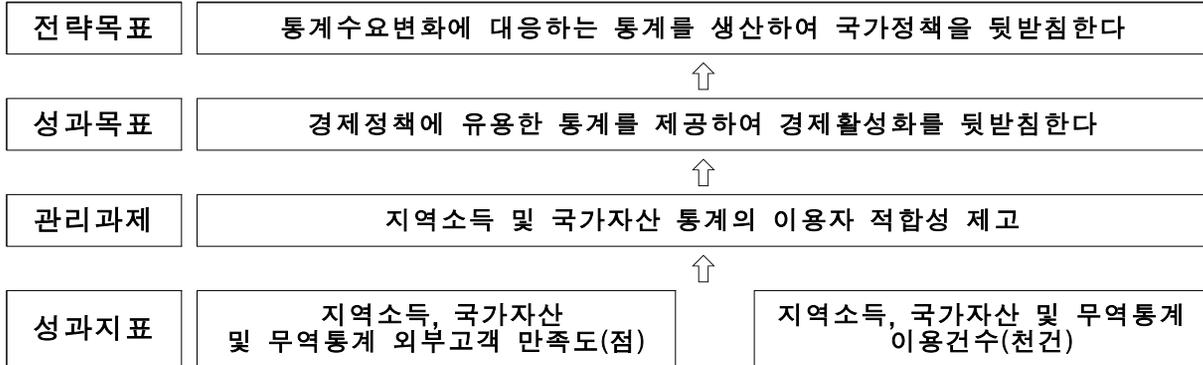
		회계구분	'20	'21
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
① 경제통계 작성(3031)		일반회계	245.3	94.8
▪ 경제구조통계 작성(301)			235.0	85.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	3.97	4.08	4.02	4.05	최근 3년간 실적이 등락하여, 3개년('18~'20) 실적치 평균(4.02)을 기준으로 이전 최고 점수(4.08)와의 평균(4.05)을 목표로 상향하여 도전적으로 설정 ※ 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준(p24) 근거에 따라 ③ 최근 3년간 실적치가 등락한 경우 (상승후 하강국면 인 경우) : 최근 3년간('18년~'20년) 실적치 평균 적용	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객(이용자, 관계기관, 학계 등)	외부 리서치 기관에서 수행한 통계청 고객만족도 조사결과
지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수 (천건)	185	216	272	331	최근 3년간 실적이 상승세이므로 소득통계(3종) 이용건수 전년실적(272천건, '20년)에 2개년 연평균 증가율(21.51%)을 적용한 추세치 수준을 적용하고 목표를 상향하여 331천건으로 도전적으로 설정 * 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 ※ 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준(p24) 근거에 따라 ①최근 3년간 실적치가 상승 추세인 경우: 2개년간 연평균 증가율 기준 적용	Σ 당해연도 지역소득 작성 통계(3종) 이용건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지역소득통계 및 국민대차대조표, 무역통계 등 소득통계과 작성통계에 대한 외부 이용자 만족도 조사결과를 지표로 산정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계에 대한 외부고객(통계이용자, 관련기관 및 정부기관 담당자, 학계 등)의 평가를 포괄적으로 보여줌에 따라, '지역소득통계의 이용자 적합성 제고' 정도를 측정하기에 매우 대표성 있는 지표임 · 명확성 및 구체성 : 만족도 조사는 자료이용영역(자료이용, 공표시기, 이용방법 등)과 자료내용(통계정보 충분성, 제공내용 다양성, 통계자료 정확성) 등 세부 영역으로 구분하여 측정됨으로 명확성 및 구체성을 확보함 - (측정산식 합리성) 지역소득 및 국가자산 외부 만족도 평가점수는 외부 리서치 기관에서 평가를 진행함으로써 투명성을 확보하고, 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 평가의 신뢰성 및 객관성이 확보됨
지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소득통계과 소관 지역소득 작성 통계인 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 3종의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건수를 지표로 산정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계(3종)의 활용도를 종합적으로 보여줄 수 있는 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용실적을 지표로 활용함에 따라 이용자 적합성을 측정하기에 대표성이 매우 높음 · 명확성 및 구체성 : 소득통계과 소관 작성 통계 각각에 대한 이용실적이 국가통계포털(KOSIS) DB시스템에서 집계되어 제공되므로 지표에 대한 결과가 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털(KOSIS) 이용실적은 정책부처, 연구기관, 교육기관, 일반국민 등을 포함한 모든 이용자가 통계표를 조회한 건수로서, 해당 통계에 대한 개선노력 등을 통한 이용자 적합성 제고 정도를 가장 합리적으로 파악 가능한 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
지역소득 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	3.97	4.08	4.02	4.02	4.05	최근 3개년 실적치가 상승 후 하강국면으로 '3년간 실적치 평균'을 적용하고, 목표 상향 설정
지역소득 국가자산 및 무역통계 작성 통계 이용건수(천건)	185	216	272	331	331	최근 3개년 상승추세에 따라 2개년 연평균증가율(21.51%) 수준을 반영하여 적극 상향 설정

< 지표1 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 통계청 지역소득, 국민대차대조표(국가자산) 및 기업특성별 무역통계

외부고객을 만족도 조사결과로 산출 $\sum_{i=1}^n x_i/n$

(x_i : 지역소득, 국가자산, 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도), n =전체응답자수)

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적이 상승 후 하강국면이므로, 최근 3년간 실적치 평균('18년~'20년)을 적용하고(4.02) 이전 최고 점수(4.08)와 평균을 목표치로(4.05) 상향하여 도전적으로 설정

- 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준 예시(p24) 중 해당되는 "최근 3년간 실적치가 존재하는 경우 ③최근 3년간 실적치가 등락한 경우(상승 후 하강국면일 경우) : 최근 3간 실적치 평균" 기준 적용
- 이전 최고 만족도(4.08)와 3개년 실적치 평균(4.02)의 평균값(4.05)를 목표치로 설정

* $4.05 = (4.08 + 4.02)/2$

< 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부 만족도 실적 추이>

(단위: 점, %)

	2018년	2019년	2020년	3개년간 실적치 평균	2021년 목표치
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도	3.97	4.08	4.02	4.02	4.05

< 지표2 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)

- (측정산식) 소득통계과 소관 지역소득 작성 통계인 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 3종의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건수를 측정하여 지표로 산출

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승추세로 전년 KOSIS 이용실적에 2개년 연평균 증가율(21.51%)을 곱한 2020년 추세치 수준으로 도전적인 목표치 설정

* 2021년 추세치 산식 : $330,843 = 272,277('20.12월말 실적) \times 1.2151 [=1+(16.90+26.11)/2]/100]$

- 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준 예시(p24) 중 해당되는 "최근 3년간 실적치가 존재하는 경우 ①최근 3년간 실적치가 상승 추세인 경우 : 2개년간 연평균 증가율" 기준 적용

< 지역소득 작성 통계(3종) 작성 통계 KOSIS 활용 실적 및 증감률 >

(단위: 건수, %)

	지역소득 작성 통계 (3종)			합계	증감률	2개년간 연평균증가율
	지역소득	국민대차대조표	기업특성별 무역통계			
2018년	156,177	19,196	9,308	184,681		
2019년	193,460	13,947	8,490	215,897	16.90	
2020년	247,062	17,643	7,572	272,277	26.11	21.51

4 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고(Ⅲ-1-④)

□ 추진배경 (목적)

- (대외환경변화) 경제구조 변화 및 경제주체 수요에 대응하여 보다 발전된 소득통계 제공 필요
 - 이용가능 행정자료 증가*, 글로벌 생산 및 무점포 증가** 등 구조변화 반영 필요
 - * 행정자료 입수현황: ('11년) 131종 → ('16년) 197종 → ('19년) 228종
 - ** 물리적 장소 없는 사업체수: ('15년) 220만개 → ('16년) 240만개 → ('17년) 263만개
 - 지역 정책수립 및 균형발전을 위해 소득통계의 정확성 향상이 요구
 - Beyond GDP 관련 소득측정 영역 확대, 국민계정 보완 관련 통계수요 증가
- (대내당면과제) 지역소득통계의 정확성·효율성 제고 및 지역 균형발전을 뒷받침하는 지역계정, 국민계정(GDP) 양적지표를 보완하는 위성계정 통계의 개선·개발 추진 필요



(소득통계 발전 선도) 지역계정(소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표) 및 위성계정 통계 개발·개선 등을 추진하여 보다 발전된 소득통계 제공으로 지역정책수립 지원 강화 및 국민계정(GDP)의 양적지표 보완
 - 성장 및 복지, 지역 균형발전, 저출산·고령화 등 정책수립 및 통계수요에 대응

□ 주요내용 및 추진계획

- 소득접근방식 지역소득통계 개발·작성('24년 공표예정)
 - (추진목표) 지역소득통계의 정확성 제고를 위한 생산접근방식과 소득접근방식의 작성결과 차이 분석 및 조화방안 마련 추진
 - (주요내용) 행정자료(23종) 활용하여 '19년 소득접근방식 지역소득 추계, 생산접근방식과 소득접근방식 간 조화방안 마련을 위한 추계방법 비교
 - (소득발생계정) 행정자료, 조사통계 등을 활용하여 '19년 지역별 소득접근방식 지역소득통계(소득발생계정) 추계
 - (조화방안) 생산접근방식*과 소득접근방식**의 추계방법 비교를 통한 작성결과 차이 분석 및 조화방안 검토
- * 부가가치 = 산출액 - 중간투입
 ** 부가가치 구성요소(비용자보수, 총영업잉여(총혼합소득), 생산세 및 생산보조금)를 직접 추계

- 지역공급사용표 개발·작성('24년 개발완료 예정)
 - (추진목표) '21년까지 권역별 순환조사를 통해 조사표, 조사방법, 추계 방법을 확정, '22년 쏘 지역조사를 위한 기반 마련으로 지역소득통계 개선
 - (주요내용) 경인권의 중간투입 추계를 위한 투입구조조사 실시 및 관련 연구용역 추진, '20년 연구용역 결과를 보완한 추계 매뉴얼 작성
 - (투입구조조사) 서울, 경기, 인천지역 사업체를 대상으로 재료비와 경비를 품목별로 조사('19년 기준, 약 4,000개)
 - (연구용역) 3개년 연구용역의 마무리 과제로서 균형화·연장표·실질화에 대한 연구용역 실시
 - (매뉴얼) 최종사용·가격전환 부문 추계 매뉴얼 작성
- 위성계정 통계 개발·작성
 - (추진목표) 최신자료 이용 및 공표기간 단축을 통한 시의성 개선, 신규 통계개발을 통한 무급 가사노동의 세대 간 배분과 소비구조 파악
 - (주요내용) '19년 가계생산 위성계정 작성, '18, '19년 국민이전계정 작성 및 국민시간이전계정 방법론 개발('21~'22) 추진
 - (HPSA) 생활시간조사, 고용형태별 근로실태조사 등을 이용하여 2019년 가계생산 위성계정(HPSA) 작성·공표(시의성 자료제공: '14→'19년)
 - (NTA) 국민계정, 노동패널조사 등의 자료를 이용하여 2018, 2019년 국민이전계정(NTA) 작성 및 공표(공표단축: 익익익년→익익년 공표)
 - (NTTA) 가계생산 위성계정 및 생활시간조사 자료를 활용하여 국민시간이전계정(NTTA) 방법론 개발 및 시산
- 지역·위성계정 통계의 질적 향상 및 활용성 제고
 - (추진목표) 소득통계 작성 관련 업무역량 및 전문성 강화, 내부전문가·실무자 중심의 의견수렴을 통한 현장의견 정책개선 반영의 실효성 강화
 - (주요내용) 소득통계개발과 내 학습 동아리 운영 및 소득통계 개발·개선 모니터단 운영
 - (학습동아리) 국민계정 국제 매뉴얼(SNA, 2008)에 대해 월 1회 참여자 간 학습자료 공유 및 토론, 부서 내 업무담당자 소통 및 의견수렴
 - (모니터단) 내부전문가·실무자 중심의 모니터링 체계 구축 및 운영 정례화 등을 통한 소득통계 개발 및 발전방향 관련 종합적 의견청취

< 중장기 지역·위성계정 통계 개발·개선 업무추진 계획 >

		2017~2019	2020	2021	2022~
소득접근 방식 지역소득 통계	개발 개선	소득접근방식 지역소득 추계방법(제도부문별/ 시도별/산업활동별) 개발('17~'18)	제도부문 분류세분화 고용정보 추가 검토	생산접근방식과 소득 접근방식 차이분석 및 조화방안 마련	'24년 GDP 개편 시 생산 접근방식과 소득접근방식의 조화를 통한 지역소득 반영('24) 소득접근방식 지역소득통계 공표('24 예정)
	소득발생 계정추계	'14~'17년 부가가치(피용자보수, 총영업 잉여 등) 직접 추계	개선안 반영 '14~'17년 소급작성 '18년 부가가치 직접 추계	'19년 제도부문별/17개 시도별/산업활동별 부가가치 직접 추계	전전년도 대상 소득접근 방식 지역소득발생계정 지속적 추계('22~)
지역 공급 사용표	개발 개선	투입구조조사 기획 및 조사('17)	권역별 투입구조조사 및 편제방안 개발('18~'21)	지역공급사용표 부문별	유통조사 등 관련조사 기획('23) 및 부문별 추계('22~'24) 지역공급사용표 개발 완료('24 예정)
	투입구조 조사	충청권('17), 동남권('18), 호남권('19) 조사 실시	동북권 조사 실시	경인권 조사 실시	전지역 투입구조조사('22) 실시
	연구 용역	공급표(수입, 이입) 및 사용표(수출, 이출) 작성 방안('19)	사용표(최종소비, 총자본 형성), 가격전환(도소매 마진표 등) 작성방안	종합부문(균형화, 연장표, 실질표) 작성방안	연구용역 결과 보완하여 실무에 적용 추계방법론 자체 확정('22~)
위성 계정	개발 개선	가계생산 위성계정 개발('17~'18)	국민이전계정 업무 이관('20.1.)	국민시간이전계정 개발 추진('21~'22)	연금계정 개발 추진('22~)
	가계생산 위성계정 작성	'09~'14년 무급 가사노동가치, 중간소비, 고정자본소모 작성	'19년 행동분류 기준 시계열 연계 및 시산	개선안 반영 '09~'14년 소급작성 '19년 무급 가사노동가치, 중간소비, 고정자본소모 작성	가계생산 위성계정 시계열 자료 변화 분석('22~)
	국민이전 계정작성	'10~'16년 생애주기적자, 연령재배분 등 작성	'17년 생애주기적자, 연령재배분 등 작성	'18, '19년 생애주기적자, 연령재배분 등 작성	전전년도 대상 국민이전 계정 지속적 작성 및 공표('22~)
	국민시간 이전계정			국민이전계정 방법론 기반으로 방법론 개발 및 시산	통계작성('99~'19, 5년 주기)('23)

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	지역공급사용표 개발관련 2021년 연구용역 기본계획(안) 수립	'21. 1	업무 2-3
	2019년 경인권 투입구조조사 기본계획(안) 수립	'21. 2	업무 2-3
	2019년 가계생산 위성계정 작성 및 개선계획(안) 수립	'21. 2	
	2019년 소득접근방식 지역소득통계 작성계획(안) 수립	'21. 2	
2/4분기	2019년 경인권 투입구조조사 실시	'21. 4	업무 2-3
	국민시간이전계정 개발계획(안) 수립	'21. 6	
	2019년 가계생산 위성계정 공표	'21. 6	
3/4분기	2019년 소득접근방식 지역소득통계 작성 중간보고	'21. 8	
	2019년 경인권 투입구조조사 조사실시 결과보고	'21. 9	업무2-3
4/4분기	소득접근방식 지역소득통계 관련 의견수렴	'21.10	
	2019년 소득접근방식 지역소득통계 작성결과 보고	'21.12	
	2018, 2019년 국민이전계정 공표	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서, 통계작성기관, 연구기관 등
 - (정책부서) 여성가족부, 고용노동부 등 여성 및 노동정책 입안부서, 행정자치부, 광역시도, 국가균형발전위원회 등의 지역정책 입안·시행부서
 - (통계작성기관) 지역자료를 제공하는 OECD, UN 등 국제기구
 - (연구기관, 연구자) 제도부문별 지역소득을 활용하는 지역발전연구원 및 지역경제연구 학계 이용자, 여성정책연구원 등 연구기관 및 관련 연구자
- (이해관계자) 기초자료 제공기관 및 국민소득통계 등 관련통계 작성기관, 고용노동부 등 외부 자료제공기관 및 본청 관련부서의 내부관계자
 - (행정자료 보유기관) 국세청, 국민건강보험공단, 금융감독원, 국민연금공단, 고용노동부 등 기초자료 제공기관
 - (응답 사업체) 조사에 응하여 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체
 - (통계작성기관) 생산접근방식에 따라 지역 및 국민소득 통계를 작성하는 소득통계과, 복지통계과, 사회통계기획과(기초자료 등 생산부서) 등
 - (조사원) 실제로 조사를 실시하는 조사원

□ 기대효과

- 지역별/경제주체 및 산업활동별 부가가치 등 거시경제통계 제공으로 국가 균형발전, 지역대상 정책수립 및 평가 기초자료 제공
- 실측조사 기반의 지역공급사용표 개발로 지역특성 반영된 지역 소득통계 작성, 지역경제 분석을 위한 심층자료 제공
- 무급 가사노동을 화폐가치화 함으로써 소득측정 대상영역 확대 및 국민계정(GDP)의 양적지표 보완
- 성장과 복지, 고령화·저출산 관련 정책 수립·평가에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

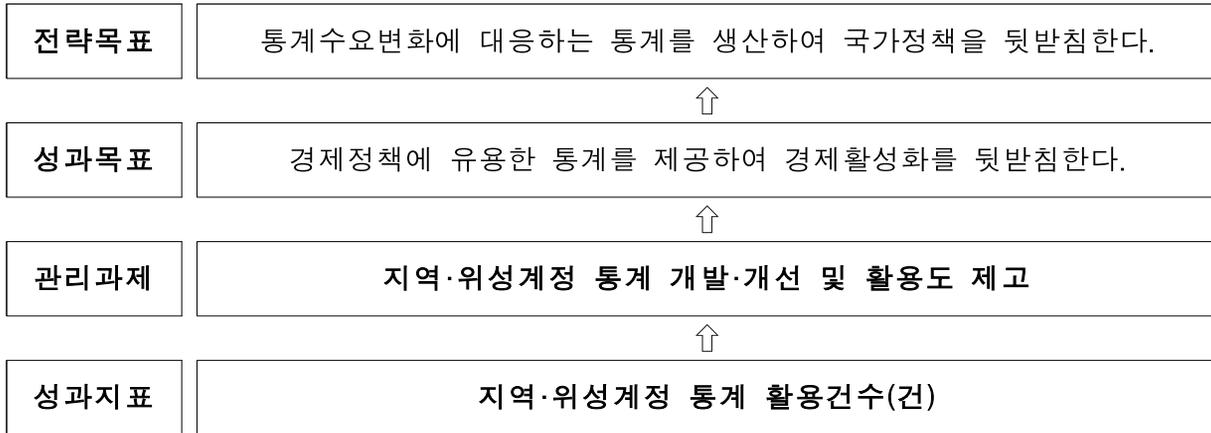
		회계구분	'20	'21
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)	일반회계	245.3	94.8
	▪ 경제구조통계 작성(301)		235.0	85.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적		목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19 '20	'21			
지역·위성계정 통계 활용건수(건)	4,682	5,237	6,023	지역·위성계정 통계(4종) 활용건수에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 15% 상향하여 보다 더 적극적으로 설정 * 가계생산 위성계정, 국민이전계정, 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표 실적치는 최근 2년간('19~'20) 실적치가 존재함에 따라 2020년 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준에 의거 '최근 2년간 실적치가 존재하는 경우: 상승국민인 경우 상승 추세치('19~'20년 증가율) 반영(11.9%)' 기준 적용보다 더 도전적(15%)으로 상향하여 설정 * 소득접근방식 지역소득통계 및 지역공급사용표는 개발 중으로 실적치 계산에서 제외	Σ지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수	12월말 기준 국가통계포털 서비스 이용 결과 (관련과 결과문서)

< 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
지역·위성계정 통계 활용건수(건)	결과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지역·위성계정 통계의 개발·개선 및 활용도 제고를 위해, 내외부 전문가 및 이용자 수요를 적극적으로 반영하여 개발·개선 및 작성한 지역·위성계정 통계를 이용자가 신속·정확하게 활용하고 있다는 것을 종합적으로 파악할 수 있는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계포털을 통한 실제 이용량의 증가는 우리나라의 지역·위성계정 통계인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 가계생산 위성계정, 국민이전계정의 활용성과를 보여줄 수 있는 가장 대표적이며 직관적인 결과지표임 개발·작성된 지역·위성계정 통계는 국가통계포털에 제공(개발 중인 통계는 개발완료 이후 제공 예정) · 명확성·구체성: 지역·위성계정 통계의 활용도를 직접적으로 보여 줄 수 있는 국가통계포털 시스템에서 명확하게 확인 가능하므로 신뢰성을 확보하며, 실적 파악 또한 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털 이용실적은 전 국민 대상으로 공개하여 모든 이용자가 활용한 건수이므로, 지역·위성계정 통계를 활용한 건수의 객관적인 정량화가 가능함에 따라 측정산식이 합리적이고, '19년, '20년 공표된 자료를 활용한 실적을 기준으로 15%를 더 상향하여 목표치를 부여하였으므로 목표치도 도전적이고 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치*	목표치	
지역·위성계정 통계 활용건수(건)		4,682	5,237	5,860	6,023	*최근 2년간 실적치가 존재함에 따라 목표치의 '적극적 설정' 판단기준에 의거, 상승추세에 따라 '19~'20년 증가율(11.9%)보다 더 도전적으로 목표 상향 설정(15%)

< 지표 > 지역·위성계정 통계 활용건수(건)

- (측정산식) Σ지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수

개발·작성하고 있는 지역·위성계정 통계인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 가계생산 위성계정, 국민이전계정의 국가통계포털 연간 활용건수를 측정

- (목표치의 적극적 설정) 실적치는 최근 2년간 실적치가 존재함에 따라, 지역·위성계정 통계 활용건수*에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 15% 상향하여 보다 더 도전적으로 2021년 추세치**(5,860)보다 더 높은 6,023건을 목표치로 설정

※ 2021년 추세치 산식 = 5,237('20년 실적치) × 1.119 ≒ 5,860 건

2021년 목표치 산식 = 5,237('20년 실적치) × 1.15 ≒ 6,023 건

* 2018년 10월과 2019년 1월 첫 공표한 가계생산 위성계정과 국민이전계정 작성통계를 활용한 건수임, 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표는 향후 공표되면 실적에 반영예정

** 2020년 자체평가 시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준에 의거 '최근 2년간('19~'20년) 실적치가 존재하는 경우, 상승국면인 경우: 상승추세치('19~'20년 증가율)' 반영

< 참고1 > 지역·위성계정 통계 국가통계포털 활용 실적 및 증감률

(단위: 건수, %)

	가계생산 위성계정	국민이전 계정	합계	증감률 (전년대비)
2019년	3,267	1,415	4,682	
2020년	3,398	1,839	5,237	11.9

< 참고2 > 지역·위성계정 통계 활용건수 목표치 설정

	2019년	2020년	설정 기준 적용 (상승 추세치 ('19~'20 증가율) 11.9% 반영)	2021년 목표치 (15% 상향)
지역·위성계정 통계 활용건수(건)	4,682	5,237	5,860	6,023

※ 소득통계개발과에서 개발·작성되는 모든 통계에 대한 '소득통계개발만족도(개발계획의 적정성, 추계 방법의 적절성, 개발결과의 타당성, 통계의 활용성)' 점수는 '('18) 4.90 → ('19) 4.60 → ('20) 4.63'으로 외부고객에게 이미 우수한 평가를 받고 있음에 따라 성과지표에서 제외

⑤ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발(Ⅲ-1-⑤)

□ 추진배경(목적)

- (정확한 통계 요구) 경제 상황변화에 대응한 경제정책 수립을 지원하기 위해 산업별 동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공 요구 증대
 - 급변하는 경제변화에 대응하기 위해 정책 맞춤형 산업동향 통계를 제공하여 '증거기반 경제 정책'을 지원
 - 경제 현실을 정확히 반영하여 경제 정책의 효과를 높일 수 있도록 산업활동동향 통계의 정확한 작성·공표가 중요
- (조사환경 악화) 사업체 정보유출 우려로 인한 불응률 증가 및 조사원 인건비 상승으로 인한 조사비용 증가 등으로 대면조사의 어려움 증대
 - 비대면 조사 전환 준비 및 조사방법 개선 등을 통해 조사 환경을 극복할 수 있는 효율적인 산업동향 조사 시스템 구축 필요
- (현실 반영도 개선) 경제사회 변화를 반영하여 현실설명력을 제고할 수 있도록 '20년 기준 개편 준비를 위한 사전 검토 필요
- (대외협력 필요) 통계의 질적 제고와 경제정책에 필요한 통계를 제공하기 위해 정책수요 기관 및 유관기관 등과의 협력이 중요

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계 적시 제공 및 정책지원) 매월 조사통계 3종과 가공통계 4종 등 총 7종의 통계를 정확하게 산출하여 적시에 공표
 - 산업별 경제 상황을 통계에 정확하게 반영하고 적시에 공표함으로써 당면한 경제·산업 정책 수립을 지원, 정책 효과성 제고

< 산업동향통계 7종 현황 >

구분	산업	산업 동향 통계(7종): 매월 공표
조사통계 (3종)	광업 및 제조업	· 광업제조업동향조사 · 기계수주동향조사
	건설업	· 건설경기동향조사
가공통계 (4종)	전산업 및 경기	· 전산업생산지수 및 공공행정지수 · 경기종합지수
	설비	· 설비투자지수
	제조업	· 제조업 국내공급지수

- (광공업생산지수 기준년도 개편 준비) '20년도 기준년도 개편을 성공적으로 추진하기 위한 사전 준비 및 각종 개선안 검토
 - (개편 기본계획 수립) 2020년 기준 광공업생산지수 개편을 수행하기 위한 기본방향 수립 및 주요 개선사항 등 검토
 - (2차 추가 예상 품목 선정) 성장 가능성이 있는 품목을 미리 선정·조사함으로써 개편 후반기 소급병행조사 부담 최대한 경감
- (비대면 조사 중장기 과제 추진) 비대면 조사 체계 구축을 위해 조사표개선 및 관련지침 개정 등 중장기 과제 추진
 - (조사표 개선 적용) 통계개발원 과제연구 결과를 바탕으로 지방청 의견수렴 등을 거쳐 조사표 개선(안) 최종 마련
 - (조사지침서 등 개정) 비대면조사 체계를 반영한 조사지침서와 관련 업무 매뉴얼 개정판 작성 및 지방청 조사현장 배포
- (통계의 정확성 제고) 통계에 현실을 정확하게 반영하기 위해 7종 조사의 연간보정을 실시하고, 공공행정지수 개선 추진
 - (연간보정) 조사 착오, 결산지연 등에 따른 미확정 자료 및 품목·사업체 누락 등을 연간 단위로 수정·보완하여 통계의 정확성 제고
 - (공공행정지수 개선) 공공행정지수의 정확성을 제고하기 위해 국내·외 사례 검토 및 임퓨테이션 개선 등 작성방안 심층 연구
- (협력 강화) 지자체·유관기관과의 협력 체계를 구축하여 산업동향통계의 품질제고 및 정책에 필요한 통계 제공

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 12월 및 연간 산업활동동향 공표	'21.1	
	산업활동동향 관련 연간보정 결과 보고	'21.3	
	제조업 국내공급지수 연간보정 결과보고	'21.3	
2/4분기	2021년 1/4분기 및 3월 산업활동동향 공표	'21.4	
	경기동향지수 협의체 상반기 회의	'21.5	
	(지수개편) 2차 추가 예상 품목 선정 결과 보고	'21.6	
3/4분기	2021년 2/4분기 및 6월 산업활동동향 공표	'21.7	
	제조업 국내공급지수 2/4분기 공표	'21.8	
	'20년 기준 광공업생산지수 개편 기본계획 수립	'21.9	
	광업제조업동향조사 자료대체 사후점검 결과 보고	'21.9	
4/4분기	2021년 3/4분기 및 9월 산업활동동향 공표	'21.10	
	지역경기종합지수 발전 워크숍 개최	'21.10	
	경기동향지수 협의체 하반기 회의	'21.11	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 산업활동동향통계를 기초로 각종 경제·산업 정책을 분석·수립하는 정책당국 및 통계이용자
 - (정책당국) 기획재정부, 산업통상자원부, 국회예산정책처 등
 - (통계이용자) KDI, 한국은행 등 경제·금융·연구기관, 부문별 산업협회, 기업, 학계, 일반국민 등 통계이용자
 - (응답자) 통계자료를 응답하는 조사대상 사업체
- (이해관계집단) 관련 통계를 작성하는 통계작성기관
 - (통계작성기관) 산업활동동향을 바탕으로 관련 통계를 작성하는 한국은행, 중소기업중앙회, 지방자치단체 및 발전연구원 등

□ 기대효과

- 산업동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공을 통해 경제 상황 변화에 대응한 경제정책 수립 지원 및 정책효과 제고
- 협력을 통해 각 기관의 노하우 및 애로사항 등을 공유하고 통계 작성에 상호 접목함으로써 산업활동통계의 정확성 및 유용성 제고
- 비대면 전자조사로의 전환으로 인한 문제점을 사전에 대비하여 안정적인 고품질 통계 작성 지원
- 통계 이용자들에게 보다 많은 산업동향통계 서비스를 제공함으로써 국민들의 통계 활용성 및 신뢰성 제고

□ 관련 재정사업 내역(단위 : 억원)

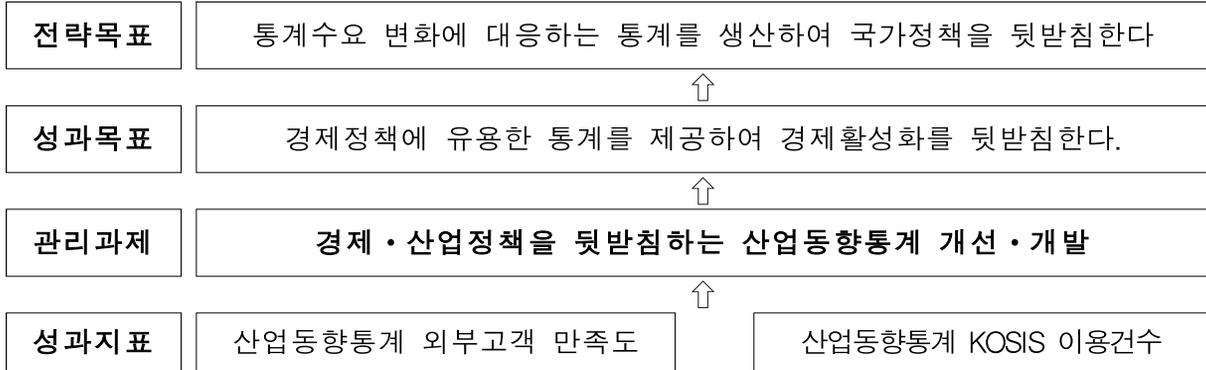
		회계구분	'20	'21
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
① 경제통계작성(3031)		일반회계	241.6	94.7
▪ 경제동향작성(302) - 산업활동동향			3.3	2.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
산업동향통계 외부 이용자 만족도(점)	4.35	4.14	4.17	4.35	최근 3년간 실적치가 등락한 경우로서 만족도 점수가 상승 후 하강국면인 것을 감안하여, 최근 3년간 실적치의 평균인 4.22보다 3.1% 높은 4.35을 '21년도 목표치로 적극 설정 * 전년대비 8% 상승률이 있었던 '18년도 점수(최고점)와 동일	$\sum x_i/n$ $\sum x_i$: 외부 고객 만족도 점 수(5점 척도), n : 외부 이용자수	통계청 고객만족도 조사결과
산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	487	533	567	567	경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정 된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 최근 3년간 실적치가 상승하는 것을 고려하여 3년간 평균인 추세치 529보다 7.2% 높은 567로 목표치를 도전적으로 설정 * 전년대비 6.4% 상승률이 있던 '20년도 실적(최고실적)과 동일	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i 월의 이용건수	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
산업동향통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업동향통계에 대한 외부 이용자의 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 산업동향통계(월간 산업생산통계 및 투자통계)에 대한 외부 이용자(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 다양한 질적측면(이용, 내용, 활용 등)을 평가한 지표로 이용자 요구 부응정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 통계청이 의뢰한 조사 전문기관에서 임의 선정한 외부고객을 대상으로 범주별 만족도를 명확하게 구체화하여 측정·평가함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 조사·측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함
산업동향통계 KOSIS 이용 건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업활동동향통계(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수) KOSIS 연간 이용건수 <ul style="list-style-type: none"> * 경기종합지수는 매년 변동폭이 너무 커서 성과지표로서 부적절하여 제외 (최근 10년간 전년대비 변화율 중 최고는 +141.5%, 최저는 -29.2%) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 산업활동동향통계의 개선·개발 성과에 따른 외부 이용자의 활용정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용건수는 월 단위 집계 및 누계 이용건수가 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수 등 산업동향통계에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서, 산업활동동향통계 활용정도를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
산업동향통계 외부고객 만족도(점)	4.35	4.14	4.17	4.22	4.35	통계청 고객만족도 조사결과보고서
산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	487	533	567	529	567	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

< 지표1 > 산업동향통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 산업동향통계 외부 이용자 만족도 조사 결과 = $\sum x_i/n$

$\sum x_i$: 외부고객 만족도 점수(5점척도), n : 외부 이용자수

- (목표치의 적극적 설정) 산업활동동향통계를 이용하는 외부고객 만족도의 최근 3년간 실적치가 등락(하강 후 상승)하는 경우로서, 추세치*인 3년 평균값 4.22보다 3.1% 높은 4.35를 목표로 설정

* (추세치 수식) = $(4.35+4.14+4.17)/3$

* 최근 3년간 최고점인 '18년도와 같은 수치로서 매우 도전적인 수치임



< 지표2 > 산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수,

전산업생산지수, 제조업국내공급지수의 연간 KOSIS 이용건수 합계 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$

* $\sum x_i$: i 월의 이용건수

- (목표치의 적극적 설정) 경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적인 상승추세 유지를 목표로 3년간 평균 추세치* 529보다 7.2% 높은 567으로 목표치를 도전적으로 설정

* (추세치 수식) = $(487+533+567)/3$

* 최근 3년간 최고점인 '20년도와 같은 수치로서 매우 도전적인 수치임



⑥ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선(Ⅲ-1-⑥)

□ 추진배경 (목적)

- 서비스업은 국민생활과 밀접한 업종으로, 서비스업 활성화 정책을 지원하기 위해 정확하고 시의성 있는 서비스업동향 통계 제공이 필요
- 특히, 최근 코로나19 확산 등 서비스업을 둘러싼 경제여건이 급변하고,
 - 온라인쇼핑 등 비대면 서비스업에 대한 관심이 크게 증가함에 따라 이를 정확히 파악하기 위한 통계 개선 등 적극적 대응이 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (서비스업동향통계의 현실설명력 제고) 서비스 산업 활성화 지원을 위해 전문가 등 관련 수요를 파악하여 정확하고 시의성 있는 **고품질 통계** 생산
 - 서비스업생산지수 및 소매판매액지수의 체감과의 괴리 개선을 위해 **2020년 기준 서비스업생산지수 개편**을 차질없이 추진
 - * (주요 추진 사항) 전문가 등과의 협의체 운영, 기준년도 및 기준금액 설정, 대표업종의 추가 및 분할 등 업종의 조정, 업종 가중치 등 변경 등
 - 코로나19로 인한 불규칙 요인을 반영하여 계절조정계열을 재산출하고 휴·폐업업체의 조사 자료를 보완하여 **표본을 최신화**
 - 급성장 중인 온라인쇼핑 분야의 신규 업종·상품 등을 적시 반영하기 위해 **표본개편을 체계화**하고, 타 통계와 비교 가능하도록 **상품군 재분류 및 계절조정계열 작성**을 검토
 - * ('20년 국민체감의견) 급성장 중인 온라인쇼핑을 비롯한 신규 사업체에 대한 추가 반영이 필요
- (고객만족도 제고) 코로나19 등으로 인한 접촉 기피 등 **현장조사** 여건 악화에 대응하고 통계 이용자를 위한 **통계 활용도 제고**를 추진
 - 비대면조사 방식을 원칙으로 실시하되, 조사방식 전환에 따른 문제점을 관리·보완하여 **통계조사의 효율성 및 국민 만족도 제고**
 - 카드승인액 자료 등을 활용하여 코로나19로 인한 피해업종, 규모 등 서비스업 **속보·분석자료를 작성**하여 정책부처 및 관계기관에 적시 제공

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	사회적거리두기 단계별 서비스업 영향 검토 결과 보고	'21.1	
	코로나19 영향을 반영한 2020년 서비스업동향조사 보정 및 계절조정계열 개선 결과보고	'21.2	
	신규사업체 등을 반영한 2020년 기준 온라인쇼핑동향 조사모집단 최신화 결과보고	'21.2	
2/4분기	서비스업생산지수 개편관련 의견수렴을 위한 협의체 구성	'21.4	
	카드승인액을 활용한 코로나19 영향 검토 결과 보고	'21.6	
	온라인쇼핑동향조사 계절조정계열 작성 방안 검토	'21.6	
3/4분기	온라인쇼핑동향조사 개선을 위한 업무 협의체 구성	'21.8	
	2020년 기준 서비스업생산지수 개편 기본계획 수립 보고	'21.9	
	온라인쇼핑동향조사 통계 이용자 활용도 제고 결과 보고	'21.9	
4/4분기	서비스업동향통계를 활용한 경제 동향 분석 운영 결과 보고	'21.10	
	온라인쇼핑동향조사 표본개편 기본계획 수립 결과 보고	'21.11	
	2121년 서비스업동향조사 비대면 조사 운영 결과 보고	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- (수혜자) 정책부처, 연구기관, 기업체, 언론, 일반국민 등
 - 경제정책수립, 경제동향분석, 경영전략 창업 등 기초자료로 활용
- (이해관계집단) 자료 제공기관, 통계자료 활용 기관 등
 - (자료입수기관) 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 수입자동차협회, 석유공사, 여신금융협회, 전자결제대행사(PG), POS업체 등
 - (사업체) 조사대상 사업체, 업종별 유관 협회 등
 - (내부기관) 지방통계청, 표본과, 조사시스템관리과
 - (통계자료활용기관) 정책부서, 지자체, 경제사회연구원, 학계, 언론 등

□ 기대효과

- 서비스업 부문의 장기적인 구조 변화에 따라 서비스업생산지수의 기준년을 갱신하고, 통계생산체계를 전반적으로 재점검 할 수 있도록 지수개편을 차질없이 준비하여 서비스업 동향통계의 현실 설명력 제고
- 코로나19로 인한 서비스업 분야의 영향을 반영하여 계절조정계열을 재산출하고 휴·폐업 업체 자료 등을 보완하여 통계의 정확도를 향상
- 온라인쇼핑동향조사의 주기적인 표본 개편을 정례화하고, 타 통계와의 비교가능성 제고를 위해 상품군 분류체계 및 계절조정계열 작성 가능성을 검토하여 급성장하고 있는 온라인쇼핑 분야를 적시에 반영
- 카드승인액 활용한 서비스업분야의 속보성 분석자료를 제공하여 경기변동을 조기에 파악하고 경제 정책 수립 등을 적극 지원
 - * 감염병 유행, 정책변화 등으로 인한 국내 서비스업 등의 영향 파악 및 정책 수립을 위한 경제상황 조기진단 지원
- 서비스업동향통계의 비대면 전자조사 활용률을 제고하여 조사환경 변화에 따른 현장조사와 사업체 응답부담 경감

□ 관련 재정사업 내역

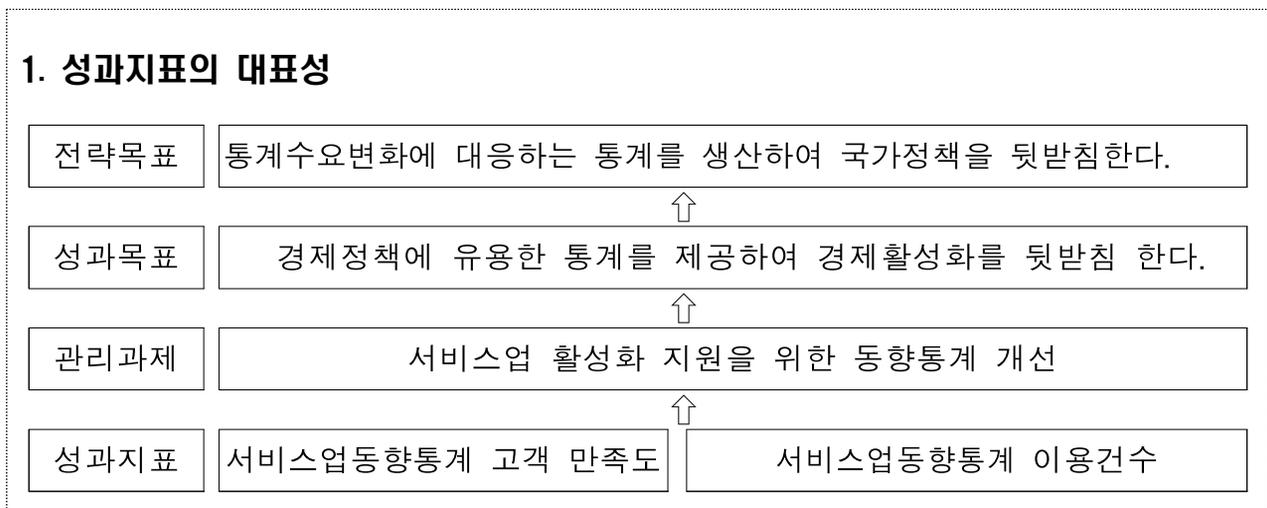
(단위 : 억원)

		회계구분	'20	'21
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)	일반회계	10.3	9.2
	▪ 경제동향작성(302)		10.3	9.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
서비스업동향 통계고객만족도	3.80	3.99	3.88	3.90	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스업동향통계에 대한 외부 이용자 평가를 대표하는 통계청 고객만족도를 지표로 활용 - 최근 3개년 만족도조사 결과가 상승 후 하락으로 나타나, 3개년 평균치(3.89 및 전년도 점수 (3.88)보다 높은 3.90으로 도전적인 목표 설정 	$\text{평가점수} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ $x_i : i \text{ 외부 이}$ 용자 평가 점수(5 점) $n : \text{총 응답자}$ 수	통계청 고객 만족도 조사결과
서비스업동향 통계 이용건수 (건)	545	631	706	720	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스업동향통계에 대한 외부인의 활용을 측정하는 서비스업동향 이용건수를 지표로 활용 - 서비스업동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 이용자가 고정되어 있어 활용 건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 최근 3년간 실적치가 상승하는 것을 고려하여 3년간 평균인 추세치 627보다 14.8% 높은 720로 목표치를 도전적으로 설정 * 최고실적인 '20년 실적보다 2% 상승 	서비스업동향조사 및 온라인조사 평동향조사 KOSIS 이용건수= $\sum \text{KOSIS 이용}$ 건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>



성과지표명	지표종류	대표성
서비스업 동향통계 고객 만족도 (점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 서비스업 동향통계에 대한 외부고객의 만족도 결과 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 이 지표는 서비스업 동향통계가 우리나라 서비스업 월간 경기변동을 현실성 있고 정확하게 잘 작성되고 있는 지를 이용자가 판단하고 측정하는 지표로 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 또한 관리과제인 ‘서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선’에 대한 대표성이 높은 지표임 · 외부 전문기관에 의뢰하여 객관적이고 신뢰할 수 있는 통계청 고객만족도 조사 결과로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도 조사는 모든 통계에 대해 객관적인 방법으로 매년 통계청에서 외부 전문기관에 의뢰하여 리커드 5점 척도로 측정하며 합리적인 비교와 측정이 가능하며 목표치를 3개년 평균 및 추세선 보다 높게 도전적으로 설정함
서비스업 동향통계 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 서비스업동향통계 이용건수는 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사의 통계청 KOSIS 이용 실적 결과를 통해 서비스업동향통계 이용자의 통계활용 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 이 지표는 최근 증가하고 있는 서비스업동향 통계수요에 따라 경제통계의 활용성을 구체적으로 실현하고 있으며, 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 또한 관리과제인 ‘서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사의 통계청 KOSIS 이용실적을 통계DB 시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 서비스업동향통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개개인의 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 2종의 서비스업동향통계 이용건수를 합산하여 전년대비 당해연도의 실적을 측정하며, 목표치를 3개년 평균치 및 역대최고치보다 높게 도전적으로 설정함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
서비스업동향통계 고객만족도(점)	3.80	3.99	3.88	3.89	3.90	만족도
서비스업동향통계 이용건수 (천건)	545	638	706	803	720	KOSIS

< 지표1 > 서비스업동향통계 고객만족도 (점)

가. (측정산식) 서비스업동향통계 이용자 만족도 조사결과 = $\sum Xi / n$
 ($\sum Xi$: 외부 이용자 만족도 점수(5점 척도), n: 총 응답자수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3개년 추세가 상승후 하락인 점을 감안하여 최근 3개년 평균인 3.89과 전년도 실적치인 3.88보다 높은 3.90으로 목표치를 도전적으로 설정



< 지표2 > 서비스업동향통계 이용건수 (천건)

가. (측정산식) 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사 KOSIS 이용건수 = \sum KOSIS 이용 건수

나. (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3개년 평균이 627천건이며 최근 3개년 실적치가 상승 추세이며 온라인 직구통계의 추가공표('16년7월) 및 모집단정비('18.12월)에 따라 온라인쇼핑통향 이용건수가 과도하게 증가('19년 52.4%)하였고 이용자가 학계, 정부부처 등으로 제한되어 임계점에 다다랐다고 보임
- 그러나 성과목표의 도전성을 반영하여 최근 3개년 간의 평균치 및 역대 최고 수준('20년 706천건)보다 높은 도전적인 목표치인 720천건을 설정



㉓ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선(Ⅲ-1-㉓)

□ 추진배경 (목적)

- 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 조정 등에 활용되는 소비자물가지수의 품질 및 효율성 제고 필요
 - 현장조사 방식과 함께 민간 및 행정자료 활용 확대 등을 통한 소비자물가지수 생산방식 선진화 추진
- 2015년 이후 변화된 가구의 소비지출구조를 최근 시점으로 개편하기 위한 2020년 기준 소비자물가지수 개편 완료
- 물가통계 이용자의 다양한 요구에 대응하기 위한 소비자물가지수 서비스 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 소비자물가통계 현실반영도 제고
 - (기준년 개편*) 2015년 이후에 변동된 지역별 인구·상권 및 소비자트렌드 변화 등을 가장 최근 시점(2020년)으로 소비자물가지수에 반영하여 물가통계의 현실반영도 제고
 - (대표품목 확정) 코로나19에 따른 기준년도(2020년)의 소비지출 구조변화 분석 및 폭넓은 의견수렴 실시
 - * 기준년 개편은 조사지역 조정, 대표품목 선정 및 가중치 산정 등 최소 3년 소요

(’19) 기본계획 수립, 조사도시 선정, 추가 예상품목 선정 등
 (’20) 추가도시·추가예상 품목 가격 조사 및 외식 가중치 배분작업
 (’21) 대표품목 확정, 가중치·신지수 작성 및 개편 결과 공표

- (계절농수산물 개선) 현행 계절농수산물의 품목수 및 조사기간 등을 변경하여 농수산물 물가지수의 현실정합성 제고
 - 수입과일 소비 증가 및 일부 농산물 유통기간 확대 등 대내외 환경 변화에 따른 현행 계절농수산물의 조사방법 개선
- (계절의류 개선) 계절의류 조사규격, 조사대상처, 조사 및 작성 방식 등을 변경하여 의류 품목 물가지수 현실정합성 향상

○ 소비자물가지수 생산방식 선진화

- (민간자료 이용) 소비자물가지수 공업품목 내 반영 비중이 큰 대형 제조사의 협조를 통한 가격 정보의 적시성·정확성 제고
- (비대면 소비자물가 생산 추진) 모바일 집세조사 도입 및 행정자료 활용으로 소비자물가통계 작성의 효율성 제고
- (모바일 집세조사 도입) 모바일 조사표 문자 발송(조사원) → 조사표 접속·응답(응답자) 등 비대면 조사시스템 구축으로 현장조사의 효율성 제고
- (행정자료 활용) 응답자 부담 감소와 조사비용 절감을 위해 모든 전월세 실거래가 자료를 이용한 집세지수 시산·검토

○ 이용자 만족도 향상을 위한 서비스 강화

- (사전공개 및 의견 수렴) 소비자물가지수 개편 관련 대표품목 선정(안) 등 사전 공개 및 국민 의견 수렴을 통해 이용자 만족도 제고
- (홍보 강화) 소비자물가지수 개편 홍보 및 기존 홍보 방식을 개선하여 홍보의 효과성 제고

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	집세조사 모바일(SASI) 조사방법 도입 계획(안) 작성	'21.1	
	'19~'20년 계절의류 시산결과 보고 및 적절성 검토	'21.2	
	'21년 소비자물가 개편 실행계획 작성	'21.3	
2/4분기	소비자물가 이해도 제고를 위한 홍보계획 수립	'21.5	
	품목선정(안) 사전 공개 및 국민 의견수렴	'21.6	
	소비자물가조사 품질제고를 위한 지방청 교육 및 의견수렴 계획 수립	'21.6	실시는 연중
3/4분기	모바일(SASI) 집세조사 시범조사 실시결과 분석	'21.8	
	공업품목 주요 제조사 업무협조 방안 검토	'21.9	
	'20년 기준 개편 중간 결과에 대한 경제통계분과 상정	'21.9	
4/4분기	'20년 기준 소비자물가지수 개편 최종결과에 대한 국가통계위원회 본회의 상정	'21.11	
	'20년 기준 소비자물가지수 개편 결과 및 신지수 공표	'21.12	
	전·월세 신고자료를 이용한 집세지수 시산·검토	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자: 정부, 기업 및 전 국민
 - (국민) 일반 소비자 입장에서 일상생활을 영위하기 위한 주요 상품과 서비스의 가격변동 및 화폐구매력 측정에 관한 기초정보로 활용
 - (정부) 경기 상승 및 하강 등 경기 판단의 주요 기준지표로 활용
 - (기타) 국민연금 지급액, 건강보험 본인부담상한액 산정 등 국민 경제에 밀접한 영향이 있는 각종 연금 조정 등의 기초자료로 활용
- 이해관계자 : 정부, 기업 및 전 국민
 - 소비자물가지수는 임금 상승률, 연금 상승률 등과 연계되어 정부 및 기업의 지출액과 전 국민의 임금 및 수급액에 직접적인 영향

□ 기대효과

- 소비자물가지수의 품질 및 대표성 제고를 통한 신뢰성 향상
- 민간 및 행정자료 활용확대로 현장조사 비용절감 및 응답자 부담 감소
- 소비자물가지수의 현실반영도를 높여 지표물가와 체감물가 간 괴리 축소

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

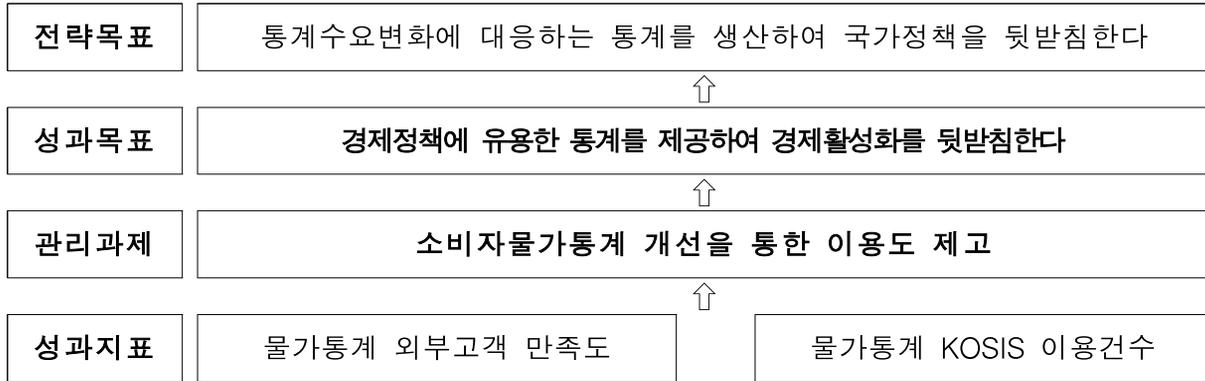
	회계구분	'20	'21
경제통계작성(II-1-일반재정①)			
① 경제동향작성(3031)	일반회계	10.3	9.2
▪ 경제동향작성(302)-소비자물가조사		5.3	5.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
물가통계 외부고객 만족도	4.24	4.00	4.21	4.24	도전적인 목표치를 설정하기 위해'20년 실적보다 높고, 최근 3년내 최고 실적값인 4.24점을 도전적 목표값으로 설정	물가통계 외부 고객 만족도 조사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	통계청 외부고객 만족도 조사결과
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	500	560	651	651	물가통계는 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 여겨지나, 최근 3년간 실적치가 상승한 것을 고려하여 3년 평균치 570천건보다 14.2% 높은 651천건을 도전적 목표값으로 설정	소비자물가통계 KOSIS 이용건수 $= \sum \text{KOSIS 이용건수}$	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 물가통계 이용 실적)

< 관리과제 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
물가통계 외부고객만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소비자물가통계에 대한 외부고객(이용자)에 대한 만족도조사 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 소비자물가지수는 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 및 경제지표의 디플레이터로서 활용되는 중요한 통계로 성과목표인 「경제통계에 유용한 통계 제공」과 관련있는 대표적인 통계임 · 관리과제인 「소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고」를 통한 결과를 주 이용고객에 대한 만족도로 측정하는 결과지향적인 지표임 · 성과전략팀이 외부 조사기관에 의뢰하여 물가통계에 대한 만족도를 조사하므로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 물가통계를 실제 활용하는 이용자를 대상으로 5점 척도의 만족도로 측정하며, 최근 3년간의 추세치를 반영하여 도전적인 목표값을 설정함
물가통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 매월 공표되는 소비자물가동향의 연간 KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 소비자물가통계의 이용도를 대표적으로 반영하는 KOSIS 연간 이용실적을 활용하며, 물가통계에 대한 국민관심도를 측정할수 있는 대표성있는 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 물가통계 KOSIS 이용건수는 물가통계 이용자가 물가통계를 직접 활용한 건수를 측정하며, 국가통계포털(KOSIS)을 관리하는 부서에서 제공되는 자료를 활용함으로 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

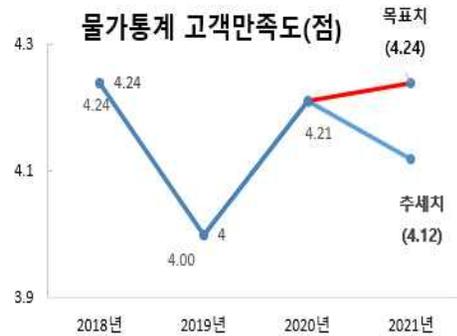
성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
물가통계 외부고객 만족도	4.24	4.00	4.21	4.12	4.24	3년간 최고 실적값(4.24)을 도전목표치로 설정
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	500	570	651	725	729	최근 5년 최고실적값 대비 13.5% 상향

< 지표1 > 물가통계 외부고객 만족도(공통)

- (측정산식) 통계청 물가통계 외부고객 만족도 조사결과 = $\sum_{i=1}^n x_i / n$
(x_i : 물가통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 총응답자수)

○ (목표치의 적극적 설정)

- 「목표치의 적극적 설정 판단기준 예시」에 따르면 실적이 하락후 상승한 경우로, 최근 3년간 추세치는 4.12이고, 만족도 4.0을 상회하여 추가적인 상승이 어려울것으로 예상됨에도 불구하고,
- 도전적인 목표치를 설정하기 위해 '20년 실적보다 높고, 최근 3년내 최고 실적값인 4.24점을 도전적 목표값으로 설정



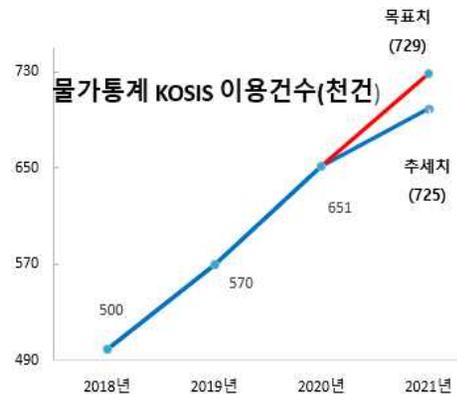
	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021년	비고
목표 및 실적	4.24	4.00	4.21	4.12	4.24	최근 3개년 최고치

< 지표2 > 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 물가통계 KOSIS 이용건수 : $\sum KOSIS$ 이용건수

○ (목표치의 적극적 설정)

- 물가통계 이용건수는 최근 5년간 상승한 경우로 평균은 515천건임
- 물가통계 이용건수는 전문가 및 일반인으로 활용 건수는 임계치에 도달한 것으로 여겨지나, 최근 5년간 지속적으로 상승추세임을 감안하여 도전적 목표 설정을 위해 최근 3년 평균추세치인 570천건보다 14.2% 높은 651천건을 표목값으로 설정
- * 651천건은 최근 3년간 최고치인 '20년도와 같은 수치로서 매우 도전적인 수치임



(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021년	비고
목표 및 실적(천건)	500	570	651	725	729	'20년 보다 12.0% 증가

성과목표Ⅲ-2

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회농어업정책을 지원한다

관리과제

사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책지원

인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원

양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발

시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원

가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선

농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선

농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장 조사 효율성 제고

(1) 주요 내용

- 사회환경 변화에 탄력적으로 대응할 수 있는 다양한 통계 개선·개발
 - 저출산·고령화, 다문화 및 1인가구 증가 등 사회 변화를 시의성 있게 반영할 수 있는 수요 맞춤형 통계를 개발하여 제공
 - 관계부처 및 국책연구기관, 민간 전문가 등 다양한 이용자그룹 협의체 구성을 통해 수요자 맞춤형 통계 생산을 위한 협력 강화
- 행정·민간자료 활용 확대 및 조사방법 선진화, 조사환경 개선을 통한 고품질·고효율 사회통계 작성
 - 행정자료 및 민간자료 등을 활용한 사회·농어업통계 정확도 제고 및 조사 효율화를 통해 통계서비스 품질 향상 추진
 - 원격탐사(침단위성, 무인항공기) 등 첨단기술을 활용한 농업통계 작성 확대

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건)	4,029	4,694	5,147	5,862	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 최근 3개년('18~'20년) 연평균 증가율인 13.34%를 적용한 5,862천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	KOSIS 이용건수 결과보고 문서

< 정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 인구·고용·소득 통계 개선과 주요 지표에 대한 정확도 및 시의성을 제고하여 **사회·농어업 환경 변화에 부응하는 통계를 제공 함으로써 사회·농어업정책을 지원하는 성과목표에 부합하고, 『통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침』**이라는 전략목표 달성에 기여

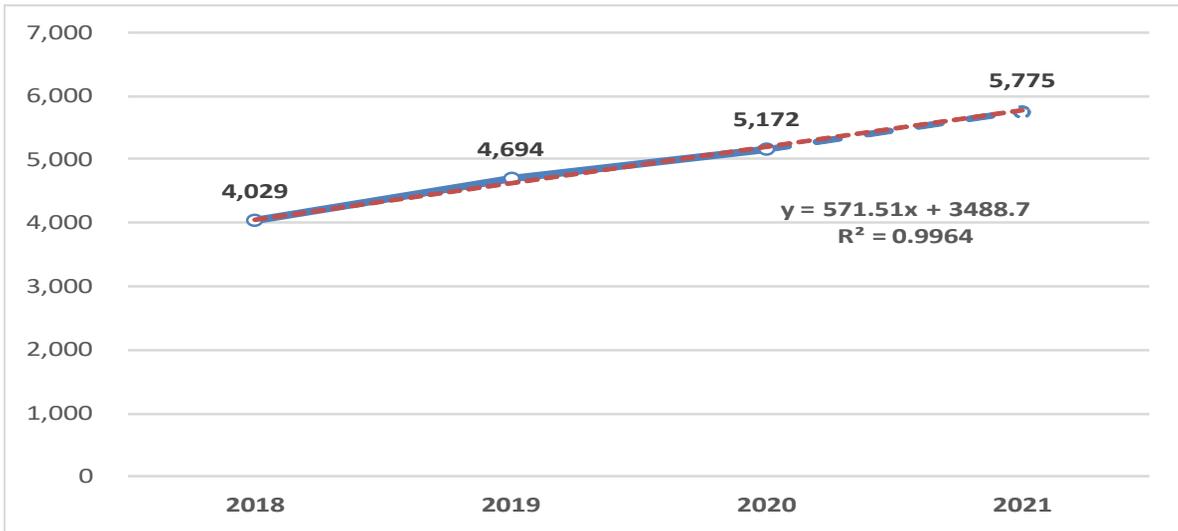
1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.
↑	
성과목표	사회·농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.
↑	
성과지표	사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)

성과지표명	지표 종류	대표성
사회· 농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 사회·농어업통계 이용건수는 사회·농어업통계를 적시에 제공하여 정책 수립·평가·환류 및 학술연구 등을 위해 활용된 결과를 측정하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 인구·고용·소득·농어업 등 분야별 사회변화를 파악할 수 있는 통계의 작성·제공을 통해 성과목표 및 전략목표에 대한 달성 정도를 측정할 수 있는 가장 대표적인 지표임 · 명확성·구체성 : 사회·농어업통계 중 각 관리과제를 가장 포괄적으로 나타내는 구체적인 통계를 모두 포함한 명확한 지표 구성, 이용자의 구체적 사회·농어업통계 이용건수에 대한 매월 측정 등을 바탕으로 성과 지표의 명확성 및 구체성을 확보할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수는 관련 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 다양한 통계이용자가 직접 개별 수요에 맞는 통계 활용 결과를 건수로 측정하는 가장 합리적인 지표로서, 10종의 주요 사회·농어업통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	과거 실적			'21년(목표치)	근거
	2018년	2019년	2020년		
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	3,891	4,660	5,147	5,862	KOSIS이용건수 결과보고 문서



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정) 사회·농어업통계 중 경제활동인구조사, 인구동향조사 등의 경우 KOSIS 이용실적이 많아 이미 이용건수가 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 함. 최근 3년간의 선형추세 목표치는 전년 대비 11.65% 증가한 577만 5천건이나 최근 3개년('18~'20년) 연평균 증가율 13.34% $((16.51\%+10.18)/2)$ 을 적용하여 586만 2천건으로 목표치를 적극적으로 설정

⇒ 2020년 실적(5,172천건) + 13.34% 증가(690천건) = 5,862천건

< 최근 3년간 사회·농어업통계(9종) 이용건수 현황 >

(단위 : 천건)

통계명	2018년	2019년	2020년
사회조사	268	340	392
인구동향조사	785	909	1,195
장래인구추계	415	498	485
경제활동인구조사	1,365	1,499	1,475
지역별고용조사	277	475	447
가계동향조사	475	549	649
가계금융복지조사	101	139	170
농림어업조사	123	152	229
농가경제조사	83	100	107
합계	3,891	4,660	5,147

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국민 체감 국정성과 창출 요구 증가 ▪ 국가통계 신뢰성 제고 요구 ▪ 통계에 대한 국회 및 관계부처, 이용자 요구의 다양화 ▪ 기관 간 협업 추진 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계의 정책평가 기능 강화 ▪ 통계수요에 대한 주기적인 모니터링을 통한 개선·개발 추진 ▪ 이용자 맞춤형 통계생산 및 관련 서비스 개선
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제적 양극화 심화 ▪ 외부적 경제 불안 요인 지속 ▪ 효율적 예산 집행 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소득·고용 등 경제 관련 지표 세분화·구체화 추진 ▪ 조사 효율성 제고 방안 마련
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저출산·고령화, 다문화 가구 증가 등 인구구조 변화 ▪ 사회적 인식 전환 및 기술발달로 인한 사회상황 변화 가속화 ▪ 1인가구 증가 등에 따른 조사 불응 증대 등 조사환경 악화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계의 현실 설명력 제고를 위한 각종 지표 개선·개발 ▪ 행정자료, 민간데이터 활용을 통한 통계작성 방법 개선
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보기술(인터넷, 스마트폰) 발달 및 SNS 등 소통채널 다양화 ▪ 항공·위성 등 영상기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계 수요 발굴 및 조사방법 다각화에 정보기술 이용 ▪ 최신기술을 활용한 조사방법 강구

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회상황 변화에 따라 정책이슈 다양화 및 그에 따른 관련 통계 수요 급증, 기존 통계에 대한 현실 반영도 제고 요구 등 증가 ▪ 인구구조 변화 추이에 대한 정확한 실태 및 세분화된 미래 인구 전망에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회통계 분야 조사관련 기준 마련을 통한 가구부문 조사 간 비교성 확보 및 응답부담 경감, 조사의 대표성 확보 ▪ 급격한 인구변화를 경험하고 있는 한국적 상황에 적합한 추계 모형 개발 및 세분화된 추계 제공
응답자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민감한 조사항목 및 개인정보에 대한 응답 기피 증가 ▪ 대면조사에 대한 거부감 증대 및 조사방법·시간 등에 대한 불만족 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료 및 민간데이터 활용을 통한 조사방법 개선 등을 통해 조사통계의 정확도 향상 및 표본 가구의 응답부담 경감

① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원(Ⅲ-2-①)

□ 추진배경 (목적)

○ (통계 개선·개발 수요 대응) 1인가구 증가 등 사회변화에 대응한 정책 수립 필요 등 다양한 분야별 사회통계 개선·개발 수요 확대

- 정책대상별 맞춤형 정책 수립을 위한 관련 기초자료 확보 곤란

➔ 사회환경 변화를 반영한 정책 수립 기초자료 생산 필요

국정과제 17. 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충
 국정과제 18. 성별·연령별 맞춤형 일자리 지원 강화
 국정과제 42. 국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장

○ (정책대상별 분석 요구 확대) 청소년, 고령자, 1인가구 등 정책 대상별 정책 수요 대응을 위한 사회상황 분석 요구 증대

- 특정 주제에 대한 연령별·성별 분석 결과는 다수의 통계를 통해 생산되고 있으나 특정 연령·성별에 대한 종합적 분석 결과는 부재

- 정책대상별 종합적 지원 정책 수립을 위해서는 다양한 분야를 포괄하는 각종 통계 지표의 원스탑(one-stop) 제공이 필요

➔ 다양한 정책대상별 분석 결과를 통해 맞춤형 정책 수립 지원 필요

국정과제 43. 고령사회 대비 건강하고 품위있는 노후생활 보장
 국정과제 53. 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원

○ (정책 개발 협업 확대) 증거기반정책 수립 요구 강화 등에 따라 관계기관의 정책 개발 과정에서 통계 활용·분석 등 협업 확대

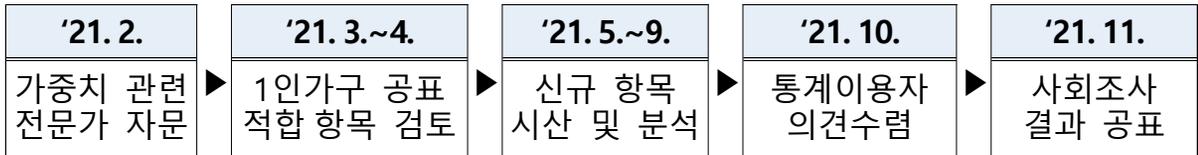
- 각종 정책 T/F, 다양한 협의체 등을 통해 사회통계 활용 및 개선·개발 수요 관련 관계기관의 협업 요구 확대

➔ 정책 타당도 제고를 위한 관계기관·전문가와 협업 확대 필요

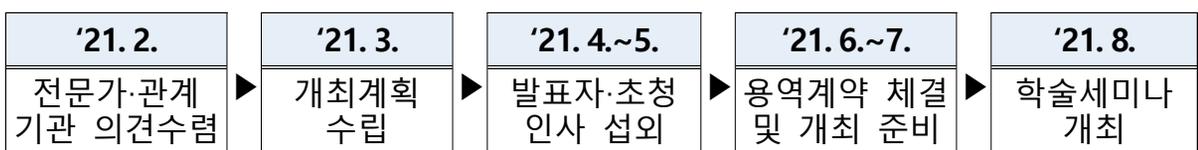
청소년기본법 제정 관련 국조실(연중), 저출산·고령화사회 등 관련기관 협업(연중)
 국책연기구기관 간담회(연 1회) 및 지방청 사회조사과장회의(분기 1회) 등 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계 개선·개발) 사회조사 1인가구 통계항목 확대 등 사회적 수요를 반영한 통계 개선을 통해 관계부처의 효율적인 정책 수립 지원
 - (사회조사 1인가구 항목 확대) 1인가구 증가에 대응하여 사회 조사의 1인가구 항목 확대 검토·시산 및 결과 공표



- (생활시간조사 시계열 연계) 국제기준을 반영한 행동분류표에 따른 과거 시계열('99-'04-'09-'14-'19) 연계 결과 및 이용자 가이드라인 제공
- (사회통계 분석·기획보도) 사회지표를 통한 다양한 분야별 분석 결과와 고령자1인가구 등 정책대상별 종합적 기획보도 작성 및 제공
 - (사회지표) 가족·교육·보건·안전·환경 관련 지표별 분석 결과를 통해 사회상황에 대한 인식·만족도 등 정책 활용 지표 산출
 - (대상별 맞춤형 기획보도) '고령자통계', '통계로 보는 1인가구' 등 정책대상별 기획보도를 통해 종합적 분석 결과 제공
- (관계기관 협업 및 정책 지원) 국책연구기관 간담회 및 청년, 여성, 고령자, 장애인 등 정책 수립을 위한 협업 및 통계 지원
 - (국책연구기관 및 이용자 간담회) 인구, 삶의 질, 일자리 및 소득 등 연구기관, 이용자 등 소통을 통한 사회통계 수요 및 협업과제 발굴
 - (분야별 계획 수립 지원) 저출산·고령화, 청년정책 등 다양한 분야별·부처별 기본시행계획 수립 지원을 위한 관련 통계·지표 제공
 - (학술세미나 개최) 국내·외 관계기관, 학계 전문가 등이 참여하는 학술세미나를 통해 생활시간조사 활용도 제고 및 정책 과제 등 도출



< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 지방청 사회·농업과장회의 운영계획 수립	'21.1월	
	「2020 한국의 사회지표」 공표	'21.3월	
	생활시간조사 시계열 연계 결과 제공	'21.3월	
2/4분기	「2021년 사회조사」 종합실시계획 수립	'21.4월	업무1-2
	생활시간조사 이용자 가이드라인 발간	'21.4월	업무3-1
	'21년 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원계획 수립	'21.4월	
3/4분기	생활시간조사 학술세미나 개최	'21.8월	업무3-1
	사회 분야 국책연구기관 간담회	'21.8월	
	「2021 고령자통계」 공표	'21.9월	
4/4분기	「2021년 사회조사」 결과 및 1인가구 추가 항목 공표	'21.11월	업무1-2
	「2021 통계로 보는 1인가구 」 공표	'20.12월	
	「2020년 육아휴직통계(잠정) 」 결과 공표	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국민, 국회, 국제기구에 대한 정확한 사회통계 제공을 비롯하여 관계부처 및 지자체의 관련 정책 수립 지원 가능

수혜 대상	주요내용
국민	다양한 사회통계·지표를 통한 사회인식, 생활시간 활용 등 실생활 관련 정보의 정확도 향상으로 관련 정책의 필요성 및 효과성에 대한 인식 제고
국회	보다 정확한 사회통계를 바탕으로 법안 기초자료 확보 및 법안 심사 추진
관계부처	관련 정책의 시의성 및 정확도 제고를 통한 정책 효율성 향상, 정책대상별 신규 정책 수요 발굴 및 협업 추진 가능
지자체	해당 지자체별 맞춤형 정책 수립을 위한 기초자료 확보 등 추진기반 마련
연구기관	사회통계·지표를 기초로 관련 연구·분석 결과 비교·검토 및 제공
국제기구	가입국 관련 통계의 국제기준 준수 및 정확도 제고, 자료 제공 서비스 질 향상

- (이해관계집단) 사회통계 개선·개발 및 작성·공표 과정에서 관계 부처, 관련 전문가 및 연구기관 등의 이의제기 및 수정·보완 요구 가능성

이해관계자	주요내용
국회	사회통계 개선·개발에 필요한 예산·법령 등 검토 과정에서 이의제기 등
관계부처	사회상황 변화를 반영한 사회통계 결과에 따른 관련 정책 변화 불가피
관련 전문가	사회통계 작성 과정에 대한 방법론상 이의제기 및 분석결과에 대한 이견
연구기관	해당 연구기관의 기존 연구결과와의 차이에 대한 이의제기 등
정책대상	정책대상별 관련 통계항목·지표에 대한 필요성·대표성 등에 이의제기 등

□ 기대효과

- (사회통계 수요 부응) 변화된 사회현상을 반영한 적극적인 사회 통계 개선·개발을 통해 사회통계 활용 수요에 부응
- (관련 정책의 시의성·정확도 제고) 사회통계 개선·개발로 사회 통계에 기반한 관계기관 정책의 시의성 및 정확도 제고에 기여
- (사회자원의 효율적 배분) 정확한 사회통계 제공을 통해 한정된 사회자원의 효율적 배분을 위한 우선순위 및 기준 제시
- (사회적 공감대 형성 유도) 사회상황 변화에 대한 이견을 해소하고 문제상황 해결 및 공감대 형성을 유도하기 위한 판단근거 제공
- (사회상황에 대한 국민 인식 제고) 교육·보건·안전·환경 등 현재 및 미래 사회상황에 대한 국민 인식 제고를 위한 정보 제공

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

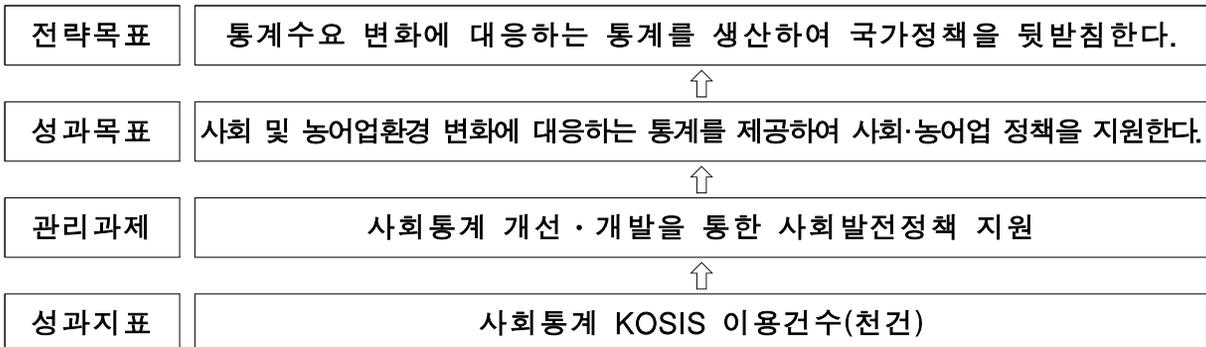
	회계구분 ¹⁾	'20	'21
사회·농어업통계 작성(III-1-일반재정②)			
① 사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	207.4	207.5
▪ 사회통계작성(304)	일반회계	181.5	188.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	290	356	415	497	최근 3개년 실적치가 상승 추세여서 최근 2개년 실적의 연평균 증가율 (19.7%)을 적용하여 497천건으로 도전적으로 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회 통계 이용 건수)	관련 결과문서 (KOSIS 이용건수)
사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수(건)	7	4	6	9 (신규)	최근 3개년 실적치가 감소 후 반등 추세여서 상승국면의 연평균 증가율 (50.0%)을 적용한 9건으로 도전적 목표 설정	당해연도 관계 부처의 사회발전 정책 수립 시 사회 통계 이용건수	

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
사회통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 사회통계* KOSIS 이용건수(천건) * 사회통계기획과 소관 사회통계(사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 등) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 사회통계기획과 소관 사회통계 전체를 대상으로 관련 정책부처, 연구기관, 일반 국민 등 통계 이용자의 활용도 측정 · 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되며, 통계별 활용 현황을 파악할 수 있는 명확하고 구체적인 지표 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 관련 정책 부처, 연구기관, 일반 국민 등 다양한 통계 이용자가 수요에 따라 직접 자료를 활용한 결과로서, 활용도를 측정할 수 있는 합리적인 지표

성과지표명	지표종류	대표성
사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수(건) (신규)	결과	- (지표정의) 사회발전정책 수립 시 사회통계* 이용건수(건) * 사회통계기획과 소관 사회통계(사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 등) - (대표성·명확성·구체성) · 대표성: 사회통계기획과 소관 사회통계 전체를 대상으로 관련 관계부처의 사회발전 관련 정책 수립 시 활용도 측정 · 명확성·구체성: 사회통계 이용건수는 사회발전정책에 과제화, 성과지표, 인용 등 다양한 형태로 반영된 건수를 직접 파악할 수 있는 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) · 관련 정책 부처에서 다양한 사회발전정책 수립 시, 직접 사회통계를 활용한 결과로서, 활용도를 측정할 수 있는 합리적인 지표

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치	근거
	'18	'19	'20	'21	
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	290	356	415	497	최근 2개년 연평균 증가율(19.7%) 적용
사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수(건)	7	4	6	9	상승 국면의 연평균 증가율(50.0%) 적용

< 지표 > 사회통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정) 사회통계 KOSIS 이용건수가 40만건을 초과하였음에도 불구하고, 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 2개년 평균 증가율(19.7%)을 적용하여 도전적으로 목표치 설정

성과지표명	'18년	'19년	'20년	'21년 (목표치)
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	290	356	415	497
(전년대비 증감률)		(22.8%)	(16.6%)	(19.7%)

< 지표 > 사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수(건)

- (측정산식) 당해연도 관계부처의 사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수
- (목표치의 적극적 설정)

성과지표명	'18년	'19년	'20년	'21년 (목표치)
사회발전정책 수립 시 사회통계 이용건수	7	4	6	9
(전년대비 증감률)		(-42.8%)	(50.0%)	(50.0%)

② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원(Ⅲ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

○ (정책수요) 저출산·고령화의 심화로 인구 자연감소가 본격화됨에 따라 근거기반 인구정책 수립을 위한 통계 수요 증가

- 저출산·고령화 관련 국정과제 및 저출산·고령사회 기본계획 등 범정부 주요과제 추진을 위한 인구통계 수요 발생

- ☞ 국정과제 43 : 고령사회 대비, 건강하고 품위 있는 노후생활 보장
- ☞ 국정과제 48 : 미래세대 투자를 통한 저출산 극복
- ☞ 제4차 저출산·고령사회 기본계획('20.12월) : 근거기반 인구정책 수립을 위한 통계 개발·관리 지속 추진

○ (환경변화) 초저출산 지속, 코로나19 등 변화된 인구환경을 반영하여 인구통계 개발·개선 필요

- 코로나19 등의 영향으로 사회·경제 변동성이 증가함에 따라 사회변화를 반영한 통계 생산 필요

□ 주요내용 및 추진계획

○ (장래인구추계 예측력 제고) 인구변동을 반영하여 예측력을 높인 2020년 기준 장래인구추계(2020-2070년) 공표(12월)

- (추계모형 개선) 초저출산 및 국제이동 변동성을 반영하는 출생·국제이동 추계방법론 개선(~8월)

- (시나리오 다양화) 저출산, 코로나19 영향의 인구이동 등 다양한 시나리오 제공을 검토(10월)

- (소통 강화) 이용자(관계부처·연구기관·학계) 대상 인구추계 활용현황 및 개선수요 조사(1월), 자문회의 실시(5~10월) 등

- (인구동태 코호트DB 제공) 출생코호트별 생애과정 변동 분석이 가능한 코호트DB를 통계데이터센터를 통해 제공(12월)
 - (품질관리) 출생·사망·혼인·이혼 4종류의 개별통계 연계에 따른 항목간 오류 검토, 연계키 보완 등 자료제공을 위한 품질 점검(6월)
 - (가이드라인 설정) 제공범위 및 항목, 자료 연계 시 개인정보 보호 방안 등 자료제공 가이드라인 설정(11월)
 - (DB 서비스) 자료제공 가이드라인에 따라 출생년도별 혼인(연령, 동거기간 등), 출생(연령, 출생이수 등), 이혼(연령 등), 사망(연령, 사망원인 등)별 관련 항목 제공(12월)
- (통계 정확도 개선) 관련 행정자료를 활용하여 잠정 자살통계, 인구동향조사(출생·사망 직업 항목) 등 기존 통계의 정확도 제고
 - (인구동향조사 직업 항목) 통계등록부 및 행정자료 연계를 통해 직업 항목을 대체하여 정확도를 높이고 업무 간소화
 - (잠정 자살통계) 행정자료 및 지연신고 추가반영 등을 통해 국가자살동향시스템 자살사망 잠정치의 정확도 개선

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 기준 장래인구추계 관련 개선 수요조사 실시	'21.1	업무1-①
	국가자살동향시스템 개선 및 2020년 잠정 자살통계 추가갱신	'21.3	
	2020년 기준 장래인구추계 기본계획 수립	'21.3	업무1-①
	2020년 기준 인구동태 코호트DB 구축 및 제공 계획 수립	'21.3	업무3-②
2/4분기	장래인구추계(국제이동) 예측력 제고 전문가 회의	'21.6	업무1-①
	인구동태 코호트DB 제공을 위한 품질관리 중간 점검	'21.6	업무3-②
3/4분기	장래인구추계(출생, 사망) 예측력 제고 전문가 회의	'21.9	업무1-①
	인구동태 코호트DB 제공 및 신규통계 개발 관련 전문가 회의	'21.9	업무3-②
4/4분기	인구동태 코호트DB 서비스 보도자료 공표	'21.12	업무3-②
	2020년 기준 장래인구추계(2020~2070년) 공표	'21.12	업무1-①
	2020년 인구동향조사 직업 항목 제공	'21.12	
	잠정 자살통계 정확도 개선결과 분석	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 관계부처, 지자체, 국회, 연구기관, 국제기구 및 국민
 - (통계이용자) 저출산·고령사회 대책, 연금·보험 장기재정전망, 지역소멸 대책 등 인구·사회정책 및 연구의 기초자료로 활용
 - (국민, 지자체) 행정자료를 활용하여 통계 정확도를 제고하고 국민의 조사응답 불편 해소, 지자체 업무부담 경감
- (그 외 이해관계자) 관계부처, 전문가, 연구기관
 - (관계부처) 사회변화를 반영한 인구통계 결과에 따라 정책 수정 부담
 - (전문가·연구기관) 기존 연구와의 차이에 대한 이의제기 가능성

□ 기대효과

- (통계 활용성) 환경변화를 반영하여 정확도를 개선함으로써 인구통계의 활용성·신뢰성 제고
- (정책 효과성) 인구통계에 기반하여 저출산·고령사회 정책이 수립·평가되도록 지원하여 정확하고 시의성 있는 정책추진에 기여

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
인구통계 KOSIS 이용건수 (천건)	2,001	2,255	2,503	2,652	5개년('16~'20) 추세선을 적용하여 '20년 대비 6.0% 상향한 2,652천건을 목표치로 설정	인구통계(7종) KOSIS 이용건수 $\sum_{i=1}^7 \sum_{j=1}^{12} X_{ij}$ i: 인구통계 종류 j: 1~12월 x: KOSIS 이용건수	인구통계 7종*의 국가통계포털(KOSIS) 이용실적 *인구동향조사, 국내인구이동통계, 국제인구이동통계, 장래인구추계, 장래가구추계, 사망원인통계, 생명표

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.
	↑
성과목표	사회 및 농어업정책에 부응하는 통계를 제공하여 삶의 질 향상에 기여한다.
	↑
관리과제	인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책 지원
	↑
성과지표	인구통계 KOSIS 이용건수(천건)

성과지표명	지표종류	대표성
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	결과	- (지표정의) 인구통계* KOSIS 이용건수 * 인구동향조사, 국내인구이동통계, 국제인구이동통계, 장래인구추계, 장래가구추계, 사망원인통계, 생명표 - (대표성·명확성·구체성) · 대표성: 인구동향통계(출생, 사망, 혼인, 이혼), 인구이동통계 및 장래인구·가구추계 이용건수는 인구통계 개발·개선 성과를 통한 인구통계 활용도 증가를 평가할 수 있는 대표적인 결과 지표임 · 명확성·구체성: 인구통계 KOSIS 이용실적에 대한 통계DB 시스템 집계결과로 지표가 명확하고, 월별로 구체적인 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 인구통계 KOSIS 이용건수는 정책부처, 연구기관, 전문가뿐만 아니라 일반국민들도 쉽게 활용할 수 있어 통계활용성을 측정하는 가장 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치	근거
	'18	'19	'20		
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	2,001	2,255	2,503	2,652	추세선(5년) 산식: y=196x+1476.2 y(x=6)=2652

- (측정산식) 인구통계 KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 잠정 자살통계 신규공표, 인구 자연감소 이슈 등으로 '20년 KOSIS 이용건수가 전년대비 11.0% 증가하여 250만건을 상회해 추가상향이 어려움에도 불구하고, 저출산·고령사회 정책을 적극적으로 지원하기 위해 5년 추세치('20년 대비 6.0% 상향)를 적용해 목표치를 도전적으로 설정

③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발(Ⅲ-2-③)

□ 추진배경 (목적)

- (정책수요) 국정과제인 '실직과 은퇴에 대비하는 일자리 안전망 강화' 및 '성별·연령별 맞춤형 일자리 강화' 정책 추진을 위하여 근로형태별·정책집단별로 세분화된 고용통계 수요가 지속적으로 증가
- (고령층 분석) 인구정책 TF(기재부 등)에서 저출산·고령화 등 인구구조 변화 대응을 위한 '인구구조 변화 대응방향(20.8.27.)' 발표 및 고령층 세분화 지표 요청

VIP 지시사항

- 청년·어르신·장애인을 비롯한 취약계층을 위해 직접 일자리 104만 개를 만들 예정입니다('21. 1. 11., 신년사)
- 포용적 회복의 핵심은 고용위기 극복이며, 소상공인과 자영업자 어려움을 덜어드리는 것 또한 피할 수 없는 과제('21. 2. 2., 국무회의)

- (변화대응) 코로나19 유행의 지속·종결에 따른 사회 전반적 변화, 개인정보보호 의식 강화 및 IT기술 강화 등 조사현장 변화에 대한 분석기법·조사방법 등 변화수요가 지속적으로 발생
 - (고용구조) 고용구조 변화 대응을 위한 데이터 기반 경제활동 상태 분석틀 구축 및 이에 기반한 New Normal 고용시장에 대한 분석력 강화
 - (조사현장) 조사의 효율화, 응답 편리성 확보 및 환경친화적 조사(종이조사표 최소화) 추진을 위해 CAPI* 도입 CASI** 확대
- * 컴퓨터를 이용한 면접조사(Computer-Assisted Personal Interviewing)
 ** 컴퓨터를 이용한 자기기입식조사(Computer-Assisted Self Interviewing)

□ 주요내용 및 추진계획

- **고령층 등 정책대상 맞춤형 고용통계 작성·제공**
 - (개요) 경제활동인구조사 고령층 연령구간 세분하여 작성·제공
 - (맞춤형통계) 신뢰성이 확보되는 연령계층의 취업지표 우선 제공, 표본개편을 통해 추가 세분화하고 실업지표까지 확대·제공
 - * ('20년) 65세이상 → ('21년) 65~69세, 70세이상 → ('24년) 70~74세, 75세이상
- **고용통계 현실반영도 제고 및 분석 강화**
 - (개요) 종사상지위 병행조사 개선 및 코로나19 영향 등 분석
 - (현실반영) 조사자료 분석을 통해 新종사상지위별 정확한 규모 파악을 위한 조사항목 보완을 검토하고 분기별 병행조사를 추진
 - (품질제고) 고용통계 계절조정계열 품질점검 및 개선 모색
 - (분석강화) 코로나19 확산 이후 국내 고용시장의 구조적 변화에 대응하기 위한 주요 특성별 지표 비교·분석 실시
- **CAPI 도입 및 CASI 확대로 조사의 효율성 확대**
 - (개요) 파라데이터 분석으로 현장조사 효율화 도모 및 조사 현장 수요에 대응한 조사방법 다양화
 - (CAPI 도입) 현장조사 오류 축소*, 응답부담 경감** 등 효율성 제고를 위해 지역별고용조사에 CAPI 도입(10% 표본조사구 선정, 10월 실시)
 - * 조사와 동시에 입력·내검이 가능함에 따라 현장에서 one-stop 수정보완 가능
 - ** 자동항목 SKIP 기능탑재 및 현장 질의응답 검색 강화 등 응답시간 경감예상
 - (CASI 실시) 사생활보호, 감염병 예방 등 조사현장 수요에 대응하고 종이조사표 최소화 등 환경친화적 조사를 위해 CASI 확대*
 - * (지역별고용조사) 파라데이터 활용한 개별 응답자 맞춤형 조사방법 도입 및 NAVER 등 온라인포털 배너 광고를 통한 조사홍보로 CASI 독려(10월)
 - * (이민자체류실태및고용조사) 유학생 대상 CASI 시범 실시 후 전면 도입 여부 검토

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	고용동향 고령층 연령구간 세분화 제공	'21. 1	
	경제활동인구조사 계절조정 결과 보고	'21. 2	
	2021년 경제활동인구조사 병행조사 실시계획 수립	'21. 3	
2/4분기	2021년 상반기 지역별고용조사 실시	'21. 4	
	2021년 1분기 경제활동인구조사 병행조사 결과 보고	'21. 5	
	2021년 이민자체류실태및고용조사 인터넷조사 시범 실시	'21. 6	
3/4분기	2021년 2분기 경제활동인구조사 병행조사 결과 보고	'21. 8	
	2021년 이민자체류실태및고용조사 파라미터 분석	'21. 8	
	고용통계 계절조정계열 품질점검 및 개선 검토 보고	'21. 9	
4/4분기	2021년 하반기 지역별고용조사 실시	'21.10	
	2021년 3분기 경제활동인구조사 병행조사 결과 보고	'21.11	
	지역별고용조사 파라미터 분석	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- 공공
 - 관련 부처(기획재정부, 고용노동부, 일자리위원회 등)
 - 연구기관(노동연구원, 고용정보원, 직업능력개발원 등)
 - 지방자치단체(특·광역시, 구단위 기초지자체 등)
- 민간
 - 청년 취업희망자, 지역사회 주민 등
 - 근로자가 부족한 사업체, 취업알선·지원기관 등
 - 개인연구자 등

○ 이해관계자

- 외부
 - 관련 부처(기획재정부, 고용노동부, 일자리위원회 등)
 - 연구기관(노동연구원, 고용정보원, 직업능력개발원 등)
 - 지방자치단체(특·광역시, 기초지자체)
- 내부
 - 본청 관련부서(조사시스템관리과, 표본과 등)
 - 지방통계청
 - 통계개발원

□ 기대효과

- 고령화 등 인구구조 변화에 대응한 정부의 고용정책 맞춤형 통계 제공으로 '고령층 고용 활성화' 기대
- 조사환경 변화에 대응한 조사방법 다양화로 '조사현장의 내·외부 만족도 및 조사자료 정확도 개선' 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

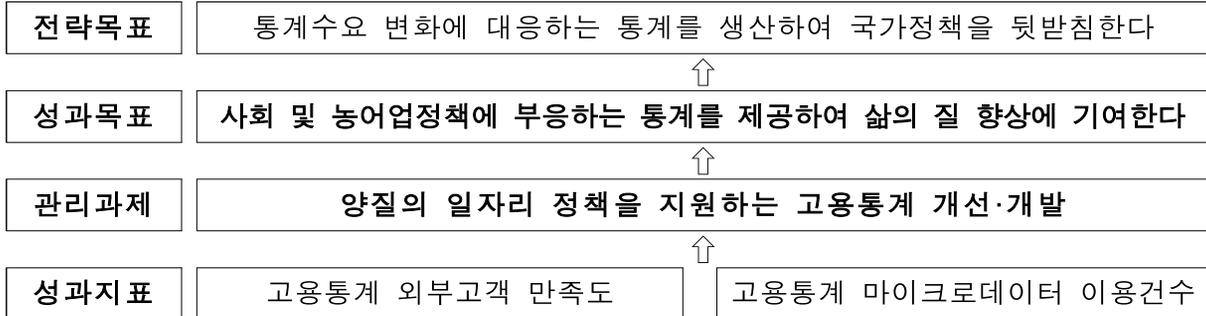
		회계구분	'20	'21
사회·농어업통계 작성(III-1-일반재정②)				
① 사회·농어업통계 작성(3032)		일반회계	181.5 (207.4)	182.6 (201.8)
▪ 사회통계작성(304)			181.5	182.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'18	'19	'20	'21			
고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	3.94	4.04	4.04	4.10	외부 고객만족도는 고용통계에 대한 외부의 평가를 대표하는 지표임 - 상승 후 유지한 지표로, 최근 3년간 실적치 평균은 4.01점 - 사회통계 외부만족도점수는 다른 부문 대비 낮은 경향으로, 4점대 이상 득점이 매우 어려움 (전체 외부만족도(4.11) 대비 사회통계 외부만족도(4.00)가 낮으며, 전 부문 중 최저) - 이에 달성 가능한 범위에서 최대한 도전적 목표 설정 을 위해 3년간 평균(4.01)보다 0.09점, '20년 실적(4.04)보다 0.06점을 상향한 4.10점으로 적극적인 목표치 적용	(참여자수) 약 300여명 - 정부기관 50여명 - 공공·민간연구기관 및 학계 100여명 - 고용통계 마이크로 데이터 이용자 150여명 (설문문항) ① 자료내용부문 - 통계정보 충분성 제공내용 다양성 통계자료 정확성 ② 자료이용부문 - 공표시기 적절성 공표시기 준수성 이용방법 편리성 (측정산식) (부문중합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	2021년 통계청 고객만족도 조사결과 보고서 (운영지원과)
고용통계 마이크로 데이터 이용건수(건)	9,597	11,545	17,613	24,075	고용통계의 활용도를 포괄적으로 보여주는 고용통계 마이크로데이터 이용건수 실적 활용 - 3년간 마이크로데이터 이용건수 고려 시, '21년 추세치는 20,935건이지만 적극적인 목표치 설정을 위해 추세치에서 115% 상향하여 24,075건을 목표로 설정	고용통계(3종) 연간 MD 이용실적 $* \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자체류실태및고용조사 j : 1,2,3 ...12월 x : MD 이용건수	MDIS 이용건수 결과보고 문서 (마이크로데이터과)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
고용통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2021년 통계청 외부고객 고용통계 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 고용통계에 대한 외부고객(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 고용통계에 대한 만족도를 전략성과팀이 외부조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시하며, 만족도를 항목별로 구분(이용항목/내용항목/전반적만족도)하여 구체적이고 명확하게 측정함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함 * 측정방식: 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대하여 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수를 산출 (부문종합 만족지수는 2개 부문별(이용/내용) 만족지수와 각 부문별 중요도 곱을 합산하여 부문종합 만족지수 산출)
고용통계 마이크로데이터 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 고용통계 3종(경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자 체류실태 및 고용조사)이 정책수립 기초 자료를 비롯해 연구, 학술적 이용 등 다양한 목적으로 활용된 결과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 이용자 수요 중심으로 수요 변화에 맞춰 적시에 고용통계를 제공한 결과 이용자들이 직접 활용한 건수를 나타내는 지표로, 고용통계 활용도를 평가할 수 있는 대표적 지표 · 명확성·구체성: 실제 이용자의 이용건수를 나타내는 지표로, 명확하고 구체적으로 지표 측정 가능 - (측정산식 합리성) 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 수요에 따라 직접 자료를 활용한 건수로서, 활용도를 측정하는 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
고용통계 외부고객 만족도(점)	3.94	4.04	4.04	4.09	4.10	통계청 고객만족도 조사결과보고서
고용통계 MD 이용건수(건)	9,597	11,545	17,613	20,935	24,075	마이크로데이터과 집계자료

< 지표1 > 고용통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출
 - * 종합만족지수 = (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)
 - * 부문종합만족지수 = $\sum(\text{부문별 만족도} \times \text{부문별 중요도})$
 - ※ 출처: 통계청 고객만족도 조사(운영지원과 시행)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적은 상승 후 유지되는 추세로, 3년간 평균치는 4.01점, '20년 추세치는 4.09점임
 - ☞ 이용자 관심이 높고 수요층이 다양한 고용통계의 특성상 만족도 지표를 상향시키는 것은 외부요인이 크게 작용하므로 매우 어려운 과제이며 지표 특성상 점수의 상한선에 도달하였음에도 불구하고, 도전적인 목표 설정을 위해 '19년 실적보다 0.06점, 3개년 실적치 평균보다 0.09점 상향한 4.10점을 목표치로 설정

< 지표2 > 고용통계 마이크로데이터 이용건수(건)

- (측정산식) 고용통계(3종) 연간 MD 이용실적 * $\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$,
 - i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자체류실태및고용조사
 - j : 1,2,3 ...12월
 - x : MD 이용건수
 - ※ 출처: 마이크로데이터과 집계자료
- (목표치의 적극적 설정) 3년간 이용건수 실적을 고려하였을 때, '21년 추세치는 20,935건이지만 보다 적극적인 목표치 설정을 위해 '21년 추세치의 115%를 적용한 24,075건을 목표로 설정
 - ☞ 마이크로데이터 이용건수는 관계 정부기관, 학계 등 실제 이용자들이 고용통계를 기초자료로 사용한 실적을 구체적으로 드러내는 수치로, 이미 높은 이용률 및 증가율을 보이고 있음에도 불구하고, '20년 실적보다 39.2% 상향된 매우 도전적인 목표치임

4] 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원(Ⅲ-2-④)

□ 추진배경 (목적)

- 인구·가구구조 변화를 반영한 시의성 있는 가계동향통계를 생산·분석·제공하여 경제·사회정책 뒷받침 및 이용수요 적극 대응
 - 1인가구·농림어가 등 포괄범위 확대 및 소득분배지표 관련 대표성 강화를 통한 분기통계 생산 및 공표*로 활용성 확대
 - * 국가통계위원회 사회통계분과위원회('19.12.4., '20.4.28.) : 1인가구 포함 통계 작성, OECD(wave7 적용) 권고사항을 반영한 소득분배지표 작성
- 대내외적으로 활용도 제고 및 이용자 친화적인 가계동향조사 생산 및 서비스를 위한 개선과제 도출 및 추진
 - 소비지출통계 시계열 연계연구*, 소비항목분류(COICOP) 개편 시험조사, 기획분석 및 마이크로데이터 사용자 매뉴얼 작성 등을 통한 편의성 제고
 - * 가계동향조사 개편(~'16년이전, '17~'18년, '19년이후)에 따라 이용자가 통계를 편리하게 이용 및 활용할 수 있도록 시계열간 연계 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 시의성 있는 가계동향통계 생산을 통한 정책수립 뒷받침
 - (공표범위 확대) 1인가구·농림어가 포함한 전체가구*로 공표하여 대표성을 확보하고 기존 공표범위**도 생산하여 연속성 및 활용성 보장
 - * 전체가구 '06년까지 소급 작성 제공(KOSIS), ** 2인이상(비농림어가) 결과표 지속 작성
 - (국제 비교성) 소득분배지표 관련 국제기준(OECD Wave7*) 권고사항을 반영하여 국내외 이용자의 통계 비교 및 활용성 확대
 - * Wave7('20년 1분기부터 적용)는 Wave6 산식에 사적이전지출 금액을 반영

- (전문가 의견수렴) 가계동향조사 공표 관련 통계이용자 및 전문가 의견수렴을 통한 의견 반영 및 공표관련 외부 리스크 관리

* 통계이용자 및 전문가 의견수렴(3~4월), 국가통계위원회 개최(4월)

○ 가계동향통계 이용자의 활용성 및 편의성을 위한 개선

- (시계열 연계) 가계동향조사 개편에 따른 단절 연계를 위한 모형 연구* 및 결과 공유, 소비지출항목분류(COICOP) 개편** 검토

* 2006~2020년 가계동향조사 소비지출자료를 활용한 시계열 연계모형 연구

** 국내기준 소비지출 항목분류(COICOP-K, 1차개정) 적용으로 인한 항목변경에 따른 과거 시계열 항목 연계표 작성 및 분석 등

- (이슈 분석) 가계동향조사 결과 심층분석, 국민 친화적 이슈 분석으로 근거기반 정책수립 기여 및 일반인의 긍정적 관심 유도

* (예) 소득·지출 연계분석, 고용·물가·산업 등 동향통계와의 관련성 분석 및 가구특성별(성별, 연령대별 등), 지출부문별(식음료, 오락·문화 등) 소비 현황 등

- (제공 확대) 가계동향조사 마이크로데이터 사용자 의견수렴 및 요구 사항 등을 반영하여 자료제공 및 이용자 편의성 제고

○ 가계동향조사 결과물 분석을 통한 자료수집 개선안 마련

- (자료수집 개선) 비대면 일상화에 대응하여 안정적인 가계동향자료 수집을 위한 행정자료 대체 확대 및 가계부 회수율 제고 등

* 행정자료 대체 확대 가능성 검토, 불응현황 및 전자가계부 조사방법 등 분석

- (표본관리 개선) 연동표본 분석 결과를 토대로 조사구 및 조사구역 관리의 효과성·효율성 도모를 위한 개선방안 마련

* 연동표본 신규진입-재진입 가구 특성별 분석 등 표본관리 개선 도출

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	가계동향조사 이슈분석 및 홍보 계획수립	'21.3	
	COICOP-K 개정 반영을 위한 주요항목 시험조사 계획 수립	'21.3	
	가계동향조사 공표 관련 통계이용자 및 전문가 의견수렴 계획 수립	'21.3	
2/4분기	1인가구 등을 포함한 가계동향 공표에 따른 영향 분석	'21.4	
	'21년 변경된 공표범위 및 소득분배지표 소급 작성 및 제공	'21.5	
	가계동향조사 불응가구 및 조사방법 모드 효과 분석	'21.6	
3/4분기	가계동향조사로 본 1인가구 소득 분석보고서 작성	'21.9	
	비대면조사 참여 확대를 위한 전자가계부 개선 및 활성화	'21.9	
4/4분기	소비지출통계 시계열 연계 연구 결과 보고	'21.11	
	표본관리 분석결과 및 개선 계획(안) 작성	'21.11	
	소비지출항목분류(COICOP) 개정을 위한 시계열 연계표 분석	'21.12	
	마이크로데이터 제공 확대 및 이용자 가이드 개선	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ (수혜자) 정책부처, 연구기관, 학계, 대국민 등

- (정책부처) BH, 기획재정부, 보건복지부, 고용노동부, 한국은행 등
- (연구기관) 한국개발원, 한국보건사회연구원, 한국노동연구원 등
- (일반이용자) 학계 연구자 및 일반국민

○ (이해관계자) 관계기관·부처, 언론기관, 지방청 조사직원, 응답자 등

- (관계기관) 행정자료제공기관*의 정보보호 강화로 입수과정 상 어려움 증가, 기재부 등 관계부처의 정책기조 변화에 따른 자료활용 민감성 증대
- * 국세청, 연금관리공단, 통신3사 등

- (언론기관) 표본규모가 작거나 편향된 해석 등 통계 오남용에 따른 상시 모니터링을 통한 내용 수정 및 해명자료 작성 증가

- (응답자 및 조사직원) 개인정보 노출 우려 등으로 가구의 응답거부 증가, 외부인 차단시설 확대 등 조사환경 악화로 현장직원의 업무부담 증가

□ 기대효과

- 정부 재정지출 정책에 대한 수립·시행 및 평가 기초자료*로 활용 및 국제기준(OECD, Wave7) 반영으로 가계동향통계의 국가간 비교성 제고
 - * 최저생계비, 기준 중위소득 산정 등 다수 정책에서 활용
- 조사개편 시계열 연계 연구 및 결과 공유, 소비지출 항목분류(COICOP) 개정 검토로 이용자의 가계 소득 및 지출 자료의 활용성 제고
- 생활 친화적 주제분석 및 심층분석 등을 기획·제공하고, 마이크로데이터 이용가이드를 제공하여 국민이 자료를 편리하게 활용하도록 지원
- 비대면 일상화 속에서도 가계자료를 안정적으로 수집할 수 있도록 함으로써 가계동향통계의 안정성 및 신뢰성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

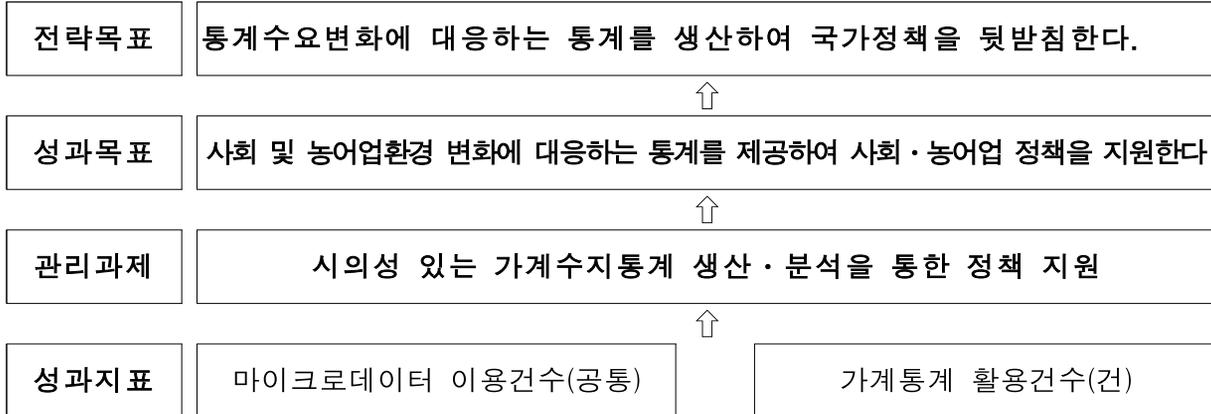
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
사회농어업통계작성(III-1-일반재정(2))				
①	사회농어업통계작성(3032)	일반회계	181.5 (207.4)	182.6 (201.8)
	▪ 사회통계작성(304)		181.5	182.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
가계동향통계 마이크로데이터 이용건수 (공통)	3,465	4,314	5,740	6,888	- 선형함수식을 이용하여 최근 3개년('18~'20년) 추세치 18.1%(6,781건) 보다 상향한 20.0%(6,888건)로 도전적 목표 설정 - $Y=1137.5X + 2231.3$ (Y : 활용건수, X : 시점(2020년 = 4))	가계동향조사 연간 마이크로데이터 이용건수	업무DB시스템 활용건수 집계결과
가계동향통계 KOSIS활용건수 (건)	475,331	548,502	650,237	715,261	- 선형함수식을 이용하여 최근 5개년('16~'20년) 추세치 8.6% (706,195건) 보다 상향한 10.0%(715,261건)를 도전적 목표로 설정 - $Y=73,626X + 264,439$ (Y : 활용건수, X : 시점(2020년 = 4))	가계동향조사 연간 KOSIS 이용건수	업무DB시스템 활용건수 집계결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
마이크로 데이터 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 마이크로데이터 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 가계동향조사 마이크로데이터 이용은 고용상황 및 산업활동 등의 변화가 가구 소득 및 지출에 미치는 영향을 분기별로 심층 분석함으로써 경제·사회정책에 필요한 정책자료를 이용자가 직접 분석이 가능하게 함으로 대표성 높은 지표임 · 마이크로데이터 이용건수는 마이크로데이터과에서 온라인을 통해 이용여부가 자동 집계되어 명확성이 확보된 지표임 · 마이크로 이용건수는 계량화된 측정 가능한 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) 마이크로데이터 이용건수는 가계동향조사 MD자료에 대하여 연간 데이터 이용신청 건수를 객관적으로 측정
가계동향 통계 KOSIS 활용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계동향조사 KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 이용자의 필요(needs)에 따라 가계동향조사 소득 및 지출에 관한 세부적인 내용까지 확인하고 활용할 수 있는 대표적인 핵심 지표임 · KOSIS 이용건수는 가계동향조사 활용도 및 관심도 등을 측정할 수 있는 명확한 지표임 · KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 활용성 정도를 파악할 수 있는 구체적인 계량지표임 - (측정산식 합리성) 가계동향통계 KOSIS 이용건수는 가계동향통계에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서 합리적으로 측정이 가능

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(건)	3,465	4,314	5,740	6,781	6,888	업무용통계 DB시스템
가계동향통계 KOSIS 활용 건수(건)	475,331	548,502	650,237	706,195	715,261	업무용통계 DB시스템

< 지표1 > 가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(공통): 가중치 40%

- (측정산식) 실적치 선형함수식(업무용 통계DB시스템의 가계동향조사 활용 건수)
- (목표치의 적극적 설정) 가계동향통계 심층분석 수요를 적극 지원하여 이용 활성화 유도
 - 최근 3년('18~'20) 실적을 이용하여 작성한 선형함수식의 경우 마이크로데이터 이용건수는 $Y = 1137.5X + 2231.3$
 - 마이크로데이터 이용실적의 경우 20년 대비 21년 추세치의 증가율인 18.1%보다 높은 20.0%를 적용하여 6,888건으로 도전적으로 설정

< 가계통계* 마이크로데이터 이용건수 >

	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021년 목표
마이크로데이터 이용건수	3,465	4,314	5,740	6,781	6,888

* '19년까지 복지통계과(가계수지동향과 분리 전) 기준

< 지표2 > 가계동향통계 KOSIS 활용 건수 : 가중치 60%

- (측정산식) 실적치 선형함수식(업무용 통계DB시스템의 가계동향조사 활용 건수)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년 가계동향통계 활용 건수는 증가 추세
 - 가계동향조사 KOSIS 활용 건수는 증가 추세이고, 최근 5년('16~'20) 활용 건수 실적치를 이용하여 선형함수식 $Y = 73,626X + 264,439$ 을 작성
 - 선형함수식에 의한 2021년 추세치는 총 706,195건(주당 평균 13,581건)으로 '20년 대비 8.6%(총 55,958건, 주당 평균 1,076건) 증가
 - '21년 목표는 '20년 대비 8.6%(706,195) 보다 높은 10%(715,261건)으로 설정

<가계동향통계 KOSIS 활용 건수('16~'20년)>

	2016	2017	2018	2019	2020	선형합수 추세식 5개년 (‘16~’20)	21년 목표치 (최종)
KOSIS 활용 건수(건)	360,198	392,318	475,331	548,502	650,237	706,195	715,261
전년 대비 증감률(%)	-	8.9	21.2	15.4	18.5	8.6	10.0
1주당 활용 건수(건)	6,927	7,545	9,141	10,548	12,505	13,581	13,755

< 최근 5년간 가계동향통계 KOSIS 활용 실적치를 이용한 2021년 추세치 >

실적 반영기간	기간별 실적치 활용 선형합수식	2021년 추세치(건)	전년대비 증가폭(건)	전년대비 증가율(%)
최근 5년간(‘16~’20)	$Y = 73,626X + 264,439$	706,195	55,958	8.6

㉔ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선(Ⅲ-2-⑤)

□ 추진배경 (목적)

- 코로나19 영향분석 관련 기초자료 생산 및 통계서비스 강화 필요
 - 긴급재난지원금, 자산 포트폴리오 변화, 사교육비 추세변화 등 코로나19가 가계경제에 미치는 영향분석에 필요한 기초자료 생산 요구 증대
- 정책·연구지원을 위한 가계통계 개선·개발 지속적으로 추진 필요
 - 재정지출의 소득재분배 효과측정, 자산 양극화 등 주요 경제·사회 문제 대응에 필요한 통계지표 개선·개발 수요 급격히 증가

□ 주요내용 및 추진계획

- 코로나19 영향분석 가능한 기초자료 생산 및 통계서비스 확대
 - (항목개발) 가계금융복지조사에 코로나19 관련 긴급재난지원금의 효과측정에 필요한 신규 항목개발 및 조사표 반영
 - (자산통계) 가계부문의 금융투자 활성화로 인한 포트폴리오 변화 파악이 가능하도록 금융자산 공표범위 세분화 추진
 - (변화대응) 코로나19로 인한 통계작성 환경변화에 적극적으로 대응하기 위해 초중고사교육비통계 작성방법 변경 검토
 - (심층분석) 주요 정책지원 대상이 되는 가구유형별 자산·부채현황을 심층분석하여 관련 정책·연구 기초자료로 제공

○ 가계금융복지조사·초중고사교육비조사 통계개선 및 개발

- (의견수렴) 가계통계 개선을 위해 주요 통계 이용자(전문가), 정책부서, 공동작성기관* 등을 대상으로 통계 개선·개발 의견수렴 실시
 - * 가계금융복지조사(한국은행, 금융감독원), 초중고사교육비조사(교육부)
- (조사개선) 가계금융복지조사 조사항목 중 행정자료 활용이 가능한 조사항목*에 대해선 조사표 간소화** 방안 마련
 - * 공적연금, 기초연금, 양육수당, 장애수당 등
 - ** '20년 시험조사 실시할 예정이었으나, 코로나19로 '21년에 실시예정
- (지표개발) 정부 현물복지정책의 소득재분배 효과측정에 필요한 소득통계 보조지표* 발표 및 자산 불평등 측정지표 개발
 - * '16년 이후 지속연구 사업으로 시험작성 후 '21년 대외 발표 추진
- (미래대응) 연금제도(공적연금, 주택연금 등) 확대 및 정착에 대비하여 자산 부문 연금자료 적용(추정)방안 연구

< '21년도 과제추진 계획 >

구분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	가계통계 개선을 위한 이용자 의견수렴 실시	'21.1	
	사교육비조사 전문가 자문 및 공동작성기관 업무협의 개최	'21.2	
	가계금융복지조사 조사표 개선(긴급재난지원금 반영)	'21.3	
	초중고사교육비조사 결과발표(코로나19 변화대응)	'21.3	
2/4분기	가계금융복지조사 자산부문 연금자료 추정연구	'21.6	
	가계금융복지조사 자산통계 확대제공 계획 수립	'21.6	
3/4분기	순의제주거소득을 포함한 소득통계 시험작성	'21.9	
	주요 가구유형별 자산·부채 심층분석 실시	'21.9	
4/4분기	가계금융복지조사 소득부문 조사표 간소화 방안	'21.12	
	사회적 현물이전 반영한 소득통계 보조지표 발표	'21.12	
	가계금융복지조사 공동작성기관 업무협의 개최	'21.12	
	가계금융복지조사 작성결과 공표(자산통계 확대)	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 기획재정부(소득분배·가계부채 관련정책), 보건복지부(취약계층 지원·빈곤퇴치정책을 위한 기준중위소득 기초자료), 금융위·한국은행·금감원(금융안정화 관련정책), 여성가족부(다문화·한부모가구 지원정책), 교육부(사교육 관련정책), 연구소·학계(학술연구자료) 등에서 활용
- (이해관계자) 통계 관련 이해관계자에는 표본가구(기초자료 수집대상)와 행정자료 제공기관(국세청·공단·신용정보원 등), 주요 정책부처·연구기관(기재부, 금융위, 보건복지부 등)이 있음

□ 기대효과

- 긴급재난지원금 항목개발, 자산통계 서비스 확대 등을 통해 **코로나19 관련 정책효과 분석 및 가계경제 영향평가 가능**
- 사회적현물이전을 반영한 소득통계 보조지표 발표하여 정부의 현물복지정책의 **소득재분배 효과를 정량적으로 측정 가능**
- 조사표 간소화 실현 시 **응답가구 부담 경감 및 통계품질 검증 효율성 제고 기대**

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

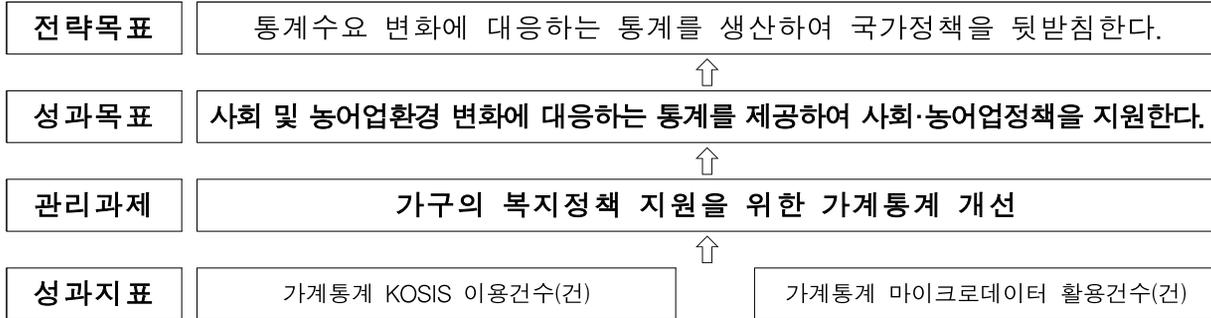
	회계구분 ¹⁾	'20	'21
성과계획서상 재정사업 관리과제명(III-2-일반재정⑤)			
① 사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	181 (207.4)	183 (201.8)
▪ 사회통계작성(304)		181.5	182.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
가계통계 KOSIS 이용건수(건)(공통)	100,662	138,957	169,548	212,868	- 최근 3년 선형함수식*을 이용한 선형추세치와 최근 3년 증감률을 고려한 적극적 설정 * $(Y=34443X + 67503)$ - 목표치= $Y*(A+B)/2/100$ · Y: '20년 이용건수(실적) · A: 선형식에서 도출된 '21년 증감률(21.1%) · B: 최근 3년 평균 증감률 (30.0%)	가계통계(가계 금융복지조사) 연간 KOSIS 이용건수	관련 결과문서 (KOSIS 이용건수)
가계통계 마이크로 데이터 활용건수 (건)	2,395	3,155	4,254	5,398	- 최근 3년 선형함수식*을 이용한 선형추세치와 최근 3년 증감률을 고려한 적극적 설정 * $Y=929.5X + 1409$ - 목표치= $Y*(A+B)/2/100$ · Y: '20년 활용건수(실적) · A: 선형식에서 도출된 '21년 증감률(20.5%) · B: 최근 3개 평균 증감률 (33.3%)	가계통계(가계 금융복지조사) 연간 마이크로 데이터 활용 건수	관련 결과문서 (마이크로데이터 이용건수)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
가계통계 KOSIS 이용건수(건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 가계통계(가계금융복지조사) 개선에 따라 가계통계의 정확성·신뢰성이 높아지면 통계활용 빈도가 높아질 것으로 예상되므로 가계통계 KOSIS 이용건수는 가계통계 개선 결과를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · KOSIS 이용실적은 월 단위로 담당 부서(통계서비스기획과)에서 집계하여 제공하므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 가계통계 KOSIS 이용건수는 가계금융복지조사에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수이므로 합리적이고 객관적임
가계통계 마이크로데이터 활용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계통계(가계금융복지조사) 마이크로데이터 활용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 가계통계(가계금융복지조사) 마이크로데이터 활용건수는 정책수립 기초자료 활용, 각종 연구 및 학술적 이용 등 전문성 있는 이용자들이 직접 활용한 건수를 나타내는 지표이므로, 가계통계의 활용도 및 개선결과를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 마이크로데이터 활용건수는 연 단위로 담당 부서(마이크로데이터과)에서 집계하여 제공하므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 전문성있는 통계이용자가 수요에 따라 직접 자료를 신청하여 활용한 건수로 합리적이고 객관적임

2. 목표치의 적극적 설정

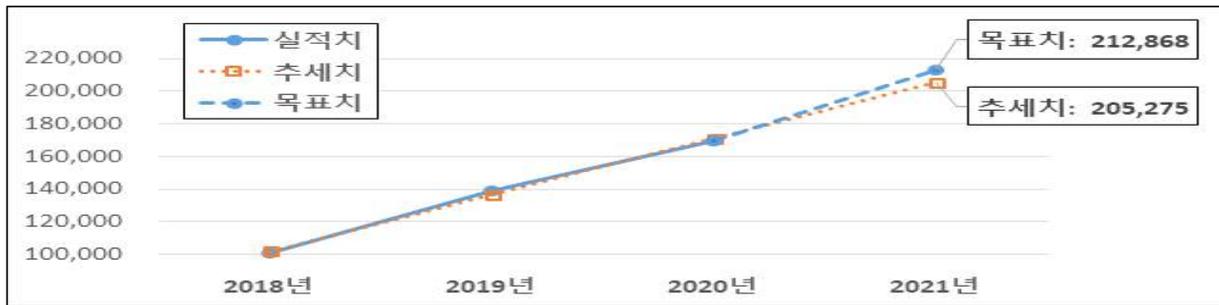
성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
가계통계 KOSIS 이용건수(건)	100,662	138,957	169,548	205,275	212,868	관련 결과문서 (KOSIS 이용건수)
가계통계 마이크로데이터 활용건수(건)	2,395	3,155	4,254	5,127	5,398	관련 결과문서 (마이크로데이터과)

〈 지표1 〉 가계통계 KOSIS 이용건수(공통) : 가중치 50%

- (측정산식) 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 연간 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 가계금융복지조사 최근 3년 KOSIS 이용건수는 증가추세
 - 최근 3년 활용건수 실적치를 이용하여 선형함수식($Y=34443X+67503$)을 작성
 - 선형함수식에 의한 2021년 추세치는 205,275건이지만 도전성 확보를 위해 최근 3년 평균 증감률과 추세치 반영시의 증가율의 평균($(30.0+21.1)/2$)인 25.6%를 전년 실적치에 반영하여 목표치를 212,868건으로 상향설정

<목표치 산정 근거>

구분	2018	2019	2020	3개년 추세치	비고
활용건수(건)	100,662	138,957	169,548	205,275	목표치: 212,868건
전년대비 증감률(%)	12.9	38.0	22.0	21.1	

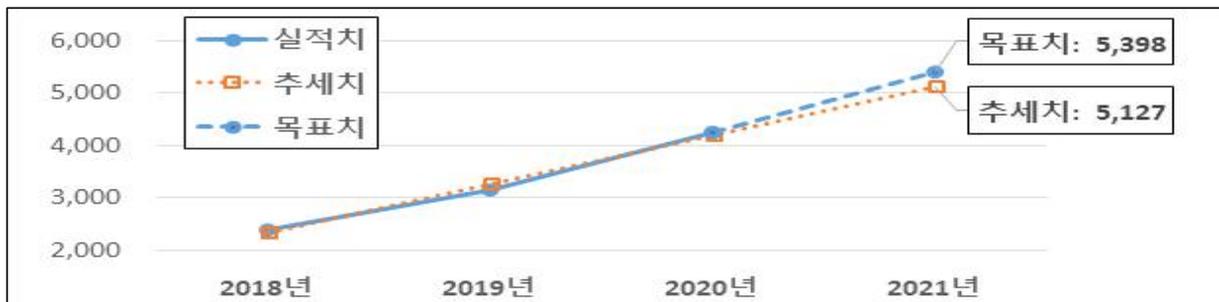


〈 지표2 〉 가계통계 마이크로데이터 활용건수(건) : 가중치 50%

- (측정산식) 가계금융복지조사 마이크로데이터 연간 활용건수
- (목표치의 적극적 설정) 가계금융복지조사 최근 3년 마이크로데이터 활용건수는 증가추세
 - 최근 3년 활용건수 실적치를 이용하여 선형함수식($Y=929.5X+1409$)을 작성
 - 선형함수식에 의한 2021년 추세치는 5,127건이지만 도전성 확보를 위해 최근 3년 평균 증감률과 추세치 반영시의 증감률의 평균($(33.3+20.5)/2$)인 26.9%를 전년 실적치에 반영하여 목표치를 5,398건으로 상향설정

<목표치 산정 근거>

구분	2018	2019	2020	3개년 추세치	비고
활용건수(건)	2,395	3,155	4,254	5,127	목표치: 5,398건
전년대비 증감률(%)	2.8	31.7	34.8	20.5	



⑥ 농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선(Ⅲ-2-⑥)

□ 추진배경

- (농림어업통계 활용성 강화) 농산어촌의 구조변화를 반영한 농어업 통계 개선을 통한 “지속 가능한 농산어촌 발전”, “농어민의 삶의 질 향상”

- (농산어촌 정책지원) 영농어과학화, 온실가스 측정 등 풍요롭고 지속 가능한 농산어촌 개발 정책지원

- (소지역통계 플랫폼 구축 및 서비스) 농어민의 삶의 질 향상을 위한 소지역통계 플랫폼 구축 및 서비스

* 행정자료와 조사통계(총조사 결과 등) 활용 소지역(행정리) 단위의 농산어촌 의료, 교통, 보건 등 통계서비스

✓ 국정과제 73. 전 지역이 고르게 잘사는 국가균형발전
74. 누구나 살고 싶은 복지 농산어촌 구현

- (이해관계자 소통) 농림어업통계 관련 정책부처, 전문가, 농림어업인 등 다양한 소통을 통한 농림어업통계 개발·개선

✓ 국 회 쌀 생산량 등 농산물 수급정책 반영을 위해 농식품부 등 관련 기관과 협조와 소통 필요

✓ 성공적 농림어업총조사 보완조사, 사후조사 등 지자체 협업

- (통일대비) 남북 간 화해·협력 등 새로운 통계수요에 부응하기 위한 북한 식량 통계 생산기반 필요

✓ 국정과제 92. 남북한 신경제지도 구상과 경제통일 구현
(남북한 화해협력과 한반도 비핵화)

- (조사방법 선진화 필요) 농산어촌 인구 고령화, 전염병 등 현장조사 환경을 극복하고, 고품질 통계생산을 위한 현장조사 방법의 과학화 필요

✓ 조사환경 자료수집 방법 개선 등 조사방법 다각화와 효율화 필요

□ 주요 내용 및 추진계획

- (농림어업총조사 조사결과 공표) 2020 농림어업총조사 보완조사, 사후조사, 내용검토 등을 통한 정확성 검증으로 완결성 높은 조사결과 공표

※ 연도(단계)별 중점추진 내용

<준비 단계>			<조사 단계>	<공표 단계>
'17년(D-3)	'18년(D-2)	'19년(D-1)	'20년(D)	'21년(D+1)
- 1차 시험조사 • 통합가구명부 작성방안 검토 • 조사방법 검토	- 2차 시험조사 • 조사항목 검토 • 전자조사 확대 방안 검토 • 지역조사 개선 방안 검토	- 3차 시험조사 • 항목 및 최종안확정 • 태블릿PC적용검토 • 상황실 운영 - 시범예행조사 • 최종 종합 점검	- 종합실시계획 수립 - 모집단 및 통합가구 명부 작성 - 본조사 실시 - 지역조사 실시 - 인력동원, 홍보 등	- 사후조사 - 자료처리 - 결과공표 • 잠정 4월 • 확정 9월

- (사후조사 실시) 2020 농림어업총조사의 완전성(Completeness)과 정확성(Accuracy) 검증을 위해 실시(1월)
 - * 표본설계('20.11.), 계획수립('20.12.), 농림어가 15천가구, 동원인력 392명
- (보완조사 실시) 코로나 19로 확산, 조사원 이탈로 인한 경기도 평택시 미완료 지역(7,600가구)에 대한 보완조사 실시(1월)
- (자료처리) mCAPI, CASI, CADI 시스템을 통한 단계별, 수준별 내용 검토와 자료처리(E&I) 시스템 고도화를 통한 자료의 정확도 제고*
 - * 총괄내검(본청실시, 지방청 내검 폐지): '21.1.~9. 내검인원 40여명
- (결과 공표) 농림어업 정책 지원 및 수요를 반영한 2020 농림어업 총조사 결과 공표(4월 잠정, 9월 확정)*
 - * 영농어 과학화, 온실가스, 행정리 생활기반 인프라 설치 현황 등 5종 278개 결과표
- (소지역통계 플랫폼 구축) 행정리 단위 총조사 결과를 기반, 공간지도작업 거쳐별 데이터 마트(data mart) 생성 및 서비스 플랫폼 구축*(4~8월)
 - * 거쳐(주소)기반 공간지도 생성으로 다출처의 행정 및 조사자료와 연계강화, 소지역 단위(행정리)의 통계자료 개발 및 부가가치 창출 가능
- (다양한 이해관계자 소통강화) 농어업통계 관련 농식품부, 해수부, 산림청, 농촌경제연구원, 항공우주연구원 등과 정기 및 수시 협의
 - 특히, 농림어업총조사 사후조사 및 보완조사 추진을 위한 지자체, 관련 기관, 지방청 등과 긴밀한 협조체계 구축
 - 농어업 분야 관련기관, 청내 전문가, 지자체 간 협업을 통한 소통과 농어민의 동향 및 여론을 반영하여 농어업통계 개발·개선

- (북한통계 개발) 북한 식량통계 생산을 위한 벼 재배면적조사
 - (북한 벼 재배면적조사) 2020년 표본지역에 대한 위성영상 판독을 통한 논 경지변동 및 벼 재배면적 추정 공표(2021년 2월)
- (조사방법 선진화) 농업면적조사 전자조사 전 지방청으로 확대 및 원격탐사 위성영상 자동판독 시스템 개발
 - (자동판독 시스템 개발) 위성영상 딥러닝기법을 도입하여 경지 변동 및 작물별 재배면적 자동판독시스템 개발
 - ※ 항공우주연구원 위성영상 실용화 기술지원 개발사업 선정
 - (농업면적조사 전자조사 확대) 전자조사 방식을 전 지방청으로 확대하여 기존 종이조사 기반 3단계 조사체계를 태블릿PC를 활용한 ONE-STOP 조사체계로 전환
 - ※ 태블릿PC에서 GIS기법 활용 면적측정으로 조사결과 정확성 및 객관성 제고



< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정
1A분기	2020 농림어업총조사 사후조사 계획수립	'21. 1
	2020 농림어업총조사 보완조사 실행계획 수립	'21. 1
	농업면적조사 전자조사 지방청 담당자 교육계획	'21. 1
	2020년 북한벼 재배면적조사 결과 공표	'21. 2
2A분기	2020 농림어업총조사 총조사 잠정결과 공표	'21. 4
	농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원 계획 수립	'21. 4
3A분기	농업면적조사 전자조사 지방청 요구사항 결과 반영	'21. 9
	위성영상 판독시스템 구축을 위한 딥러닝 학습 결과보고	'21. 9
	2020 농림어업총조사 확정결과 공표	'21. 9
4A분기	소지역(행정리) 플랫폼 구축 결과보고	'21.12
	농업면적조사 전자조사 결과보고	'21.12
	2021년 북한 벼 재배면적조사 결과 보고	'21.12

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자(통계이용자) : 정책부처, 연구기관, 기업체, 일반국민 등 주요정책 수립과 연구·평가 등을 위한 기초자료로 활용

구분	특성	대응방안
정책부처 (기획재정부, 농식품부, 해수부 등)	주요정책 필요기초자료(농림어가 지원금 산정 등 정책지원)	조사방법 및 통계 구조개선으로 정책맞춤형 통계작성 및 현실반영도 제고
연구기관 및 통계작성기관 (개발원, 농경연 등)	농림어가 통계작성, 프로젝트 수행 등	모집단 고도화 및 조사항목 개선(의견수렴)으로 요구사항 반영
협회 및 농어업인	농작물 수급조절 및 생산 전략 수립 농어업인의 의견수렴	지역조사 자료 등 미시적인 자료 제공방안 마련으로 통계자료 활용성 제고 작물별 주산지 특성 반영 등 농어업인의 의견수렴과 동향 청취 반영

- 이해관계자 : 조사대상인 농림어가, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구분	특성	대응방안
조사대상처 (농림어가)	통계조사 및 조사항목 증가로 응답 부담 농어업인의 의견수렴 및 정책 기초자료 제공	행정자료 확대, 전자조사, 원격탐사 등 활용 확대와 홍보 활성화 농어업통계 정확성 제고 등 농어업인의 의견수렴 및 반영
각종협회 (농축산물협회,진흥회, 농림수협 등)	협회별, 단체별 이해관계 상이	기관방문, 협의회 개최 등으로 지속적인 협력관계 유지·강화
행정자료 제공기관 (농식품부,해수부 등)	개인정보보호 등의 사유로 자료제공 기피	필요성, 상생방안 설명 등으로 지속적인 자료 공유 유도

□ 기대효과

- (농어업인의 삶의 질 향상) 국내·외 수요에 부응한 농산어촌 구조파악으로 농림어업 정책지원 등으로 농산어촌 지속 발전
- (다양한 소통·협업) 통계이용자, 이해관계자와 소통과 네트워크 강화로 농어업통계 내실화, 정확성 제고
- (조사방법 다각화) 조사환경 변화에 대응한 인터넷, 태블릿 PC를 활용한 조사방식 다각화로 조사·응답 부담 경감
- (통일대비) 북한 식량 통계생산으로 미래통일 대비

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

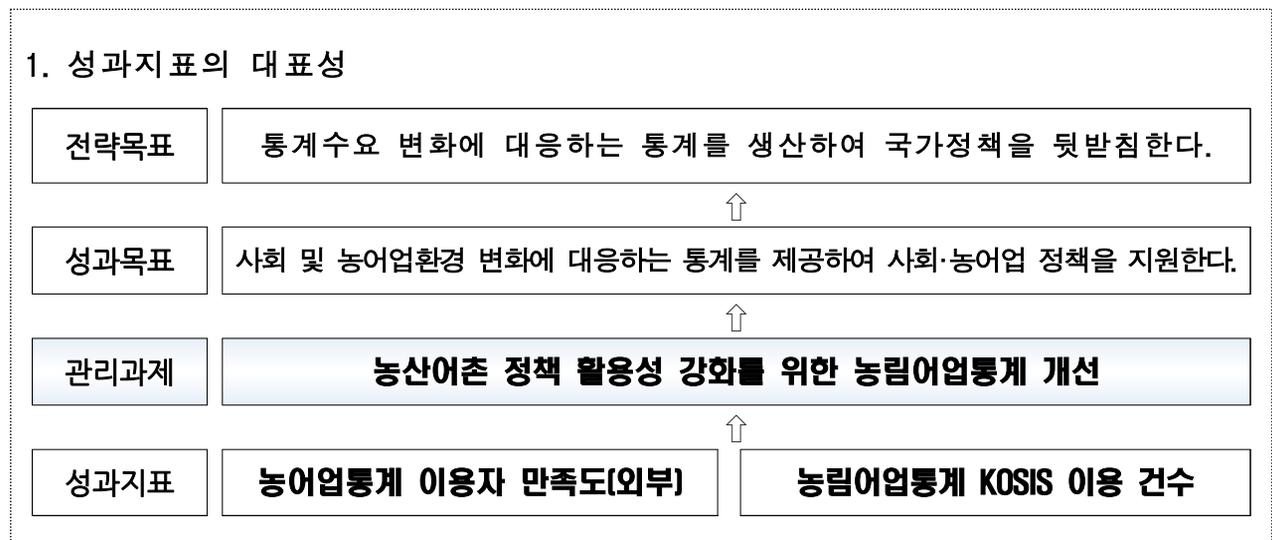
	회계구분	'20	'21
성과계획서상 재정사업 관리과제명(1-1-일반재정②)			
농어업통계작성(3032-305)	일반회계	25.9	19.2
농림어업총조사(3035-308)	일반회계	304.6	25.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적치			목표치	'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
농어업통계 이용자 만족도 (외부)(점)	3.67	3.80	3.89	3.91	농어업통계(4종)*의 이용자 만족도(외부) 3개년 평균치 3.79 보다 3.2% 상향한 3.91로 목표치 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ 통계이용실태 및 만족도 x_i : 농어업통계 외부고객 이용자 만족도 (5점척도) n : 평가자 수	'21년 통계청 고객만족도 조사 결과
농림어업통계 KOSIS 이용건수(천 건)	599	518	745	856	전년대비 15.0% 상향 하여 목표치 설정	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업통계* KOSIS 이용건수)	관련 문서 (KOSIS 조회건수)

* 농어업통계(4종) : 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사

<성과지표 및 측정방법 참고자료>



성과지표명	지표종류	대표성
농어업통계 이용자 만족도 (외부)	결과	<p>(지표정의) 2021년 통계청 외부고객 농어업통계 이용자 만족도조사 결과</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 농어업통계에 대한 외부고객(이용자 및 농림수산정책수립 관련 기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 농어업통계에 대한 만족도를 외부 조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시, 만족도 문항을 항목별로 구분하여 구체적이고 명확하게 측정 <p>- (측정산식 합리성) 이용자 만족도 조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정</p>
농림어업 통계 KOSIS 이용건수	결과	<p>- (지표정의) 농어업정책, 농작물 수급, 국제교역, 민간마케팅 및 학술연구 등 다양한 목적으로 농림어업통계 활용도를 측정할 수 있는 KOSIS 이용 건수</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 농어가 소득, 지출, 자산 및 부채 등은 농어업의 현재와 미래를 측정, 분석 및 예측하기 위한 기초자료로 이를 활용한 “농어업통계 KOSIS 이용건수”는 가장 기초적이며 대표적인 지표 · 농산어촌의 분포, 규모, (인구)구조 변화, 삶의 질, 경영형태 등은 국정과제(전략3) ‘누구나 살고 싶은 농산어촌 조성, 지속가능한 농식품 기반조성’에 대해 측정 가능한 명확하고 구체적인 지표 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관련기관 관심여부는 통계자료의 품질 정도, 프로세스 개선, 시의성 및 이용방법의 편의성 제고 노력 등 통계품질 향상에 직접적인 영향 및 관련 통계 발전 노력 여부 등에 대한 합리적 측정이 가능

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
농어업통계 이용자 만족도(외부)	3.67	3.80	3.89	3.79	3.91	관련 문서
농림어업통계 KOSIS 이용건수(천 건)	599	518	745	621	856	관련 문서

※농어업통계 이용자 만족도(외부) 목표치는 3개년 평균(3.79)에 0.32%을 상향하여 설정

※농림어업통계 KOSIS 이용건수 목표치는 '20년 실적(745천 건) 대비 15% 증가

< 지표1 > 농어업통계 이용자 만족도(외부)(점) : 가중치 40%

○ (측정산식) $= \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}, x_i$ (x_i : 농어업통계 이용자 만족도(외부), 5점 척도)

- 대상통계 : 농어업통계과에서 생산·제공되는 4종 통계
 - * 4종: 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사
- 평가대상기간 : 2021.1.1. ~ 2021. 12.31.
- 평가대상자 : 2021년 이용자(공공기관, 언론, 연구기관, 학계, 민간기업, 개인 등)

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업통계 이용자 만족도는 상승과 하락을 반복하고 있으며, 최근 3년간 추세치(평균)는 3.79이나 3.2% 상향하여 3.91로 설정함

※ 산출식 : 3.91 = 3.79(추세치) + 0.12(3.2% 상향)

성과지표	'17년	'18년	'19년	'20년	3개년간 실적치 평균	'21년 목표
농어업통계 이용자 만족도 (외부)	3.80	3.67	3.80	3.89	3.79	3.91

< 지표2 > 농림어업통계 KOSIS 이용 건수 : 가중치 60%

○ (측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사 등 4종 이용 건수)

- (목표치 적극적 설정) 전년(745천 건) 대비 15.0% 상향하여 856천 건으로 목표설정
- (설정 이유) 연간 조사인 농어업통계에 대한 인식이 낮아 활용도가 낮으나, 5년 주기 총조사 결과 공표 등 농산어촌에 대한 인식 제고 및 농림어업의 식량안보, 관광, 체험 등 농림어업의 다원적 기능 등 활용도 제고를 위해 목표를 설정함
- 대상통계 : 농림어업통계 4종
- 평가대상기간 : 2021.1.1. ~ 2021.12.31.

- KOSIS 이용 건수

(단위: 천 건)

구분	'17년	'18년	'19년	'20년	3개년간 실적치 평균	'21년 목표
KOSIS 이용 건수	645	599 -7.1%	518 -13.5%	745 43.8%	627 7.7%	856 전년대비 15% 상승

- 농림어가 인구감소에 따른 이용 대상이 다소 제한적이나, 2020 총조사 결과 공표로 맞춤형 정책지원 등을 위한 관련부처 및 연구기관의 통계수요는 증가할 것으로 보임
- 3개년 추세치(평균)는 621천 건이나, 적극적 목표설정을 위해 '21년 목표치는 전년대비 15%를 상향하여 856천 건으로 설정

※ 출처 : 연간 KOSIS 조회건수

㉓ 농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장 조사 효율성 제고 (Ⅲ-2-㉓)

□ 추진배경 (목적)

- 코로나19 등으로 급변하는 현장조사 환경 변화에 대응하기 위해 디지털 신기술을 활용한 비대면 조사 확대로 조사효율성 제고
 - 최근 코로나19, 구제역, 조류독감(AI), 아프리카돼지열병(ASF) 등 잦은 전염병 발생으로 대상처 방문이 더욱 어려운 조사 환경 조성
- 비대면 조사방식에 따른 시간 및 비용 절감을 통해 응답자 편의성 증대 및 통계 작성 생산성 향상 제고

□ 주요내용 및 추진계획

○ 조사방식 개선

- 농어업동향통계(5종)를 대면조사에서 ‘비대면조사’ 원칙으로 전환 (12월)
 - ▶ 현장조사운영지침(조사기획과 협의), 조사지침서 등 개편
- 응답자가 선호하는 응답 방법 파악(3월)
 - ▶ 조사응답 방법 및 시간(전화조사의 경우) 등 선호도 조사 실시
- 응답 문항이 적은 조사는 모바일을 활용한 새로운 조사 방법 제시
 - ▶ 산지쌀값조사 등 조사항목이 비교적 적은 조사의 특성에 적합한 모바일 조사방법 개발*로 고객만족도 향상 제고

* 모바일 조사표 및 조사시스템 개발(21.12월)

○ 조사체계 및 절차 개선

- 통계청과 조사대상처간 시스템에 의한 조사 체계로 전환(3월)
 - ▶ 최초 조사시 지방청장 명의의 협조 공문 발송
 - ▶ 통계청 홈페이지를 통한 조사사대상처 여부 조회·확인 기능 제공

- 비대면조사는 응답설득을 비대면 원칙으로 전환(9월)
 - ▶ 불응 대상처 확정 절차 간소화(기존 4회 → 대면 2회, 비대면1회)
- 묵시적 불응 인정 등 불응 대상처 인정요건 완화(9월)
 - ▶ 응답 회피, 상습적·고의적 응답지연, 3회 이상의 전화통화 거부 또는 회피할 경우 불응 대상처로 인정

○ 추진(운영) 방법

- (이해관계자 소통강화) 비대면조사 중장기 발전전략 TF 운영을 통해 현안 문제 해결 및 부서 간 이견조정 등 의견수렴
 - ▶ 조사기획과, 지방청 등 관련부서와 협의체 구성 및 운영(분기)
- (지방청 기능강화) 비대면조사 전환으로 인한 감축 인력을 신규 통계 개발 등에 활용하여 지방청 농어업통계 기능 강화 추진에 활용

- ◆ 시범운영 : '21. 2~11월 조사체계 및 절차개선 시범운영(4개 기관)
- ◆ 대상기관 : 경인청, 호남청, 동남청 본부, 강진사무소
- ◆ 조사방법 : CASI/CATI/E-mail/Fax(5종 공통), SASI(산지쌀값조사)

- * 시범운영 결과 문제점 보완 후 모든 지방청으로 확대 적용 예정('22.7월)
- * 조사시스템 개선을 위한 시스템(CASI, CATI, SASI) 추가 개발('21.12월, 조사시스템관리과)

- (지방청 확대) '22년부터 전 지방청 확대 운영

- ▶ 시범운영 결과 문제점 보완 후 모든 지방청으로 확대 적용 예정
 - * 비대면조사↔대면조사 간 품질비교 분석('21.11월)

- (원격조사센터 이관) 비대면 조사 안정화 후 '24년부터 단계별 이관

- ▶ 가축동향조사는 돼지·닭 이력제 기반 통계생산 및 시행 시기 확정 후 결정
 - * 비대면 조사를 위한 통합관리시스템 구축(~'23. 6월, 현장조사비상대응과)

- (행정자료 확대) 비대면조사 확대를 위한 행정자료 입수범위 확대
 - ▶ 현재 활용하고 있는 행정자료(47개) → '21년 50개 목표 (3개 ↑)

- ◆ (검토대상) 행정자료는 존재하나 아직 조사항목별 미검토 된 농가경제, 어가경제, 농산물생산비, 축산물생산비, 가축동향, 어업생산동향(6종)
 - (공공기관) 시의성, 레이아웃, 정확성 여부 등 검토 후 활용 가능성 결정
 - (민간 농·수협) 농·수협과 MOU체결(농협^{18.5.4}, 수협^{19.1.21}) 후 농·수협 자료를 지속적으로 입수 및 활용 중에 있으나 미검토 된 항목 대체 가능여부 결정
- ◆ (입수방향) 자료입수 범위확대를 통해 시의성 부족 등으로 미입수·미활용한 행정자료를 '21년에 중점 입수

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	코로나19 발생에 따른 조사환경 파악(2019 / 2020)	'21. 2	
	농어업동향통계(5종) 비대면조사 안내 홍보물 제작 배부	'21. 2	
	통계청↔대상처간 시스템에 의한 조사 체계로 전환 (통계청 홈페이지에 조사대상처 조회 기능 제공)	'21. 3	
	농어업동향통계 비대면조사 확대 방안 업무발전 토론회 실시	'21. 3	
2/4분기	농어업동향통계 비대면조사 중장기 발전 전략 TF 구성 및 운영	'20. 4	
	어업생산동향조사(일부품종) 모바일조사 시범운영(통영사무소)	'21. 4	
	불응 대상처 확정 절차 간소화 추진	'21. 6	
3/4분기	비대면조사 전환에 따른 조사환경 변화 파악	'21. 7	시범운영 부서만 해당
	비대면조사 대상처 불응 확정 절차 간소화	'21. 9	
4/4분기	비대면조사 전환에 따른 조사자 및 응답자 만족도 조사 실시	'21. 11	시범운영 부서만 해당
	비대면조사↔대면조사 간 품질비교 분석	'21. 11	
	농어업동향통계(5종) 비대면 조사원칙으로 전환(정비)	'20. 12	
	비대면조사 중장기 발전 전략 TF운영 결과보고	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자(통계이용자) : 정책부서, 연구기관, 기업체, 일반 국민 등 주요정책 수립 및 연구·평가 등을 위한 기초자료로 활용

구분	특성	대응방안
정책부서(기재부, 농식품부, 해수부 등)	주요정책 필요 기초자료(농어가지원금 산정) 요구	조사방법 개선 및 행정자료 활용 확대를 통한 정책맞춤형 통계작성 및 현실반영도 제고
연구기관(개발원, 농경연 등)	농어가 통계 작성, 연구 프로젝트 수행 등	마이크로데이터 및 다양한 조사결과 제공으로 만족도 제고
협회 및 일반국민	농수산물 수급조절 및 생산 전략수립 등	지역조사 자료 등 미시적인 자료제공 방안 마련으로 통계자료 활용성 제고

○ 이해관계자 : 조사대상인 농어가, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구분	특성	대응방안
조사대상처(농어가)	통계조사 및 조사항목 증가로 응답부담 증가	조사방법 개선, 행정자료 활용 확대 및 홍보 활성화
각종협회(농협, 수협 등)	통계청 ↔ 농·수협 MOU체결로 관계 개선	기관방문, 협의회, 업무발전토론회 개최 등으로 지속적인 협력관계 유지 및 강화
행정자료 제공기관(농식품부, 해수부 등)	개인정보보호, 자료 부정확성 이유로 제공 기피	보안대책, 필요성, 상생방안 설명 등으로 지속적인 자료 공유 유도

□ 기대효과

- (고객만족도 제고) 수요자 중심의 맞춤형 서비스로 고객만족도 향상
 - 맞춤형 응답 서비스를 제공함에 따라 응답자의 편의성 증대
 - * ICT 기술을 활용하여 응답자에게 접근성이 용이하고 간단한 응답 방식을 제공하여 응답의 편리성 증대
- (새로운 조사방법 제시) 비대면조사를 모바일조사까지 확대 활용을 통한 새로운 통계조사 기반 마련
 - 통계청에서 실시하고 있는 다른 조사로 확대 적용 가능성 모색
 - * 소비자물가조사, 경제활동인구조사 등
- (생산방식 효율화) 조사방법 다각화, 행정자료 활용 확대를 통해 응답 및 조사 부담 경감 등으로 현장조사 효율화 제고
 - 조사환경 변화에 대응한 농어업통계 조사 효율화 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

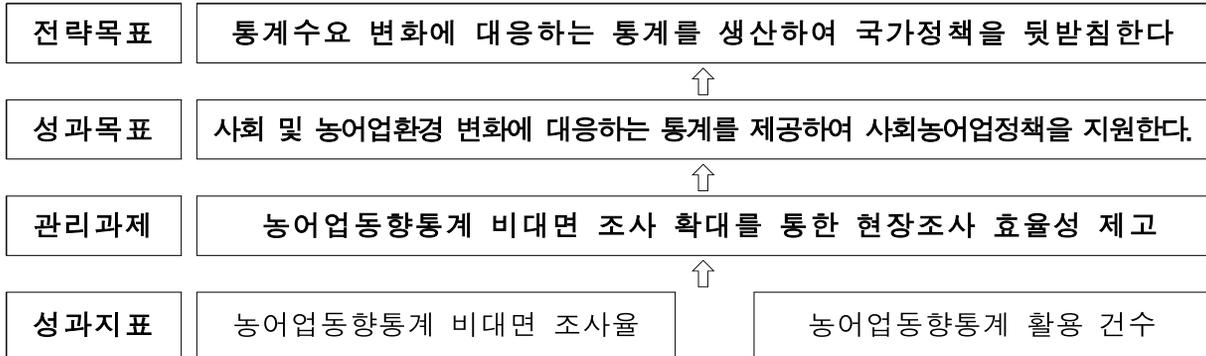
	회계구분 ¹⁾	'20	'21
사회농어업통계작성(1-1-일반재정②)			
① 사회농어업통계작성(3032)		5.2	3.8
▪ 농어업통계작성(305)		5.2	3.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
농어업 동향통계 비대면 조사율 (%)	-	14.8	33.9	44.3	농어업동향통계(9종)에 대한 비대면조사 비율 추세식을 이용한 예측치인 40.3보다 10.0%상향한 44.3%로 도전적 목표치 설정	(측정산식) 2021년 농어업동향통계(9종)의 비대면 조사율 $\sum_{i=1}^9 x_i / 9$ (x_i : i *통계의 비대면 조사율) * 농어업동향과 소관 9종 통계	관련 결과문서 (지방청 조사환경 파악 및 비대면조사 실적보고)
농어업 동향통계 활용 건수 (건)	544,001	602,376	665,085	721,720	농어업동향통계(9종) 활용건수 추세식을 이용한 예측치인 714,574건 보다 상향한 721,720건으로 도전적 목표치 설정	(측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i 월의 농어업 동향 통계* 활용건수 * 농어업동향과 소관 9종 통계	관련 결과문서 (업무용 통계 DB관리시스템)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
농어업동향통계 비대면 조사율	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 농어업동향통계(9종)의 비대면 조사율 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 농어업동향통계에서 작성하는 통계(9종)에 대한 조사 방법으로, 조사 기획과에서 매분기별 조사 방법을 파악하고 있으며, 현장 조사 효율성 제고를 실측하는 대표성을 지님 · 명확성·구체성: 조사 방법 및 환경 변화를 보여주는 직관적이고, 구체적인 수치로 명확하게 측정 가능 - (측정산식 합리성) 각 조사별 비대면 조사율 ($\frac{\text{비대면조사대상수}}{\text{전체조사대상수}} \times 100$)을 기준으로 9종의 농어업동향통계 평균으로 측정
농어업동향통계 활용 건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 농어업동향통계 활용 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 농어업동향통계(9종) 활용 건수는 농어업동향통계 개선·개발을 통한 농어업정책 지원의 활용도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 * 농·어가경제조사, 농축산물생산비조사, 양곡소비량조사, 가축동향조사, 산지 쌀값조사, 농가판매및구입가격조사, 어업생산동향조사, 어류양식동향조사 · 명확성·구체성: 농어업동향통계 활용 실적은 업무용 통계DB관리시스템을 통해 월·연단위로 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 농어업동향통계 활용 건수는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 농어업동향통계 9종에 대한 연간 이용 건수를 합산하여 실적으로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
농어업동향통계 비대면조사율(%)	-	14.8	33.9	40.3	44.3	조사방법 현황
농어업동향통계 활용 건수(건)	544,001	602,376	665,085	714,574	721,720	업무용 통계DB 관리시스템

< 지표1 > 농어업동향통계 비대면 조사율

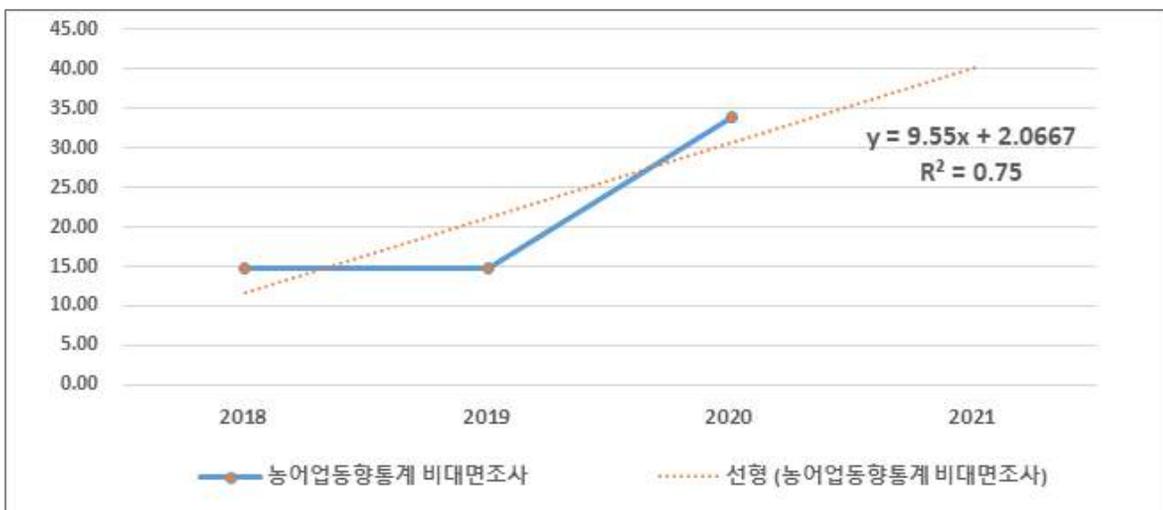
○ (측정산식) $\sum_{i=1}^9 x_i / 9$ (x_i : i 통계의 비대면 조사율, i : 농어업동향과에서 생산·제공되는 9종 통계*)

* 농·어가경제조사, 농축산물생산비조사, 양곡소비량조사, 가축동향조사, 산지쌀값조사, 농가판매 및 구입가격조사, 어업생산동향조사, 어류양식동향조사

○ (목표치의 적극적 설정) 고령자가 많은 농어업동향통계 조사 특성상 전년까지 대면조사가 원칙이었으나, 코로나19 이후 조사 환경 변화에 적극 대응하기 위해 다양한 방법의 비대면 조사 도입을 적극적으로 추진하고자 함. 따라서, 21년 목표치는 최근 2년간 실적치의 선형회귀모형 ($y = 9.55x + 2.0667, R^2 = 0.75$)을 기반으로 예측치는 40.3% 이나, 10.0% 상향한 44.3%로 적극적인 목표 설정

◆ 산출식 : 44.3 = 40.3(선형회귀모형) + 4.03(10%)

	2018	2019	2020	2개년 추세치	21년 목표치	비고
농어업동향통계 비대면조사율(%)	-	14.8	33.9	40.3	44.3	선형회귀



[참고] 코로나 19 전후 농어업동향통계 조사 환경 파악 (메모보고-2021.1.8.)

(단위:%)

통계명(9종)	조사대상처(개)	이전('19년 12월 기준)		이후('20년 12월 기준)		증감(%p) (C=B-A)
		대면	비대면(A)	대면	비대면(B)	
가축동향조사	8,311	53.8	46.2	22.1	77.9	31.7
산지쌀값조사	367	71.2	28.8	31.0	69.0	40.2
농가판매및구입가격조사	211	74.5	25.5	35.3	64.7	39.2
어업생산동향조사	7,525	82.0	18.0	65.8	34.2	16.2
양곡소비량조사	640	100.0	0.0	98.2	1.8	1.8
농가경제조사	3,000	100.0	0.0	96.4	3.6	3.6
어가경제조사	1,000	100.0	0.0	99.3	0.7	0.7
어류양식동향조사	1,504	85.1	14.9	61.0	39.0	24.1
농축산물생산비조사	3,085	100.0	0.0	85.5	14.4	14.4
평균	-	85.2	14.8	66.1	33.9	19.1

* 조사기획과에서 작성하는 비대면 조사 실적(전자조사율)에는 전화 조사가 제외되고, 농어업동향 3종(어업생산 동향, 어류양식동향, 가축동향) 조사만 해당하므로, 농어업동향통계 9종에 대한 적극적인 조사 환경 변화 파악 및 대응이 필요

* 고령화 비율(농림어업조사 65세이상) '00년 : 21.7%, '10년 : 31.8%, '15년 : 38.4%, '19년 : 46.6%

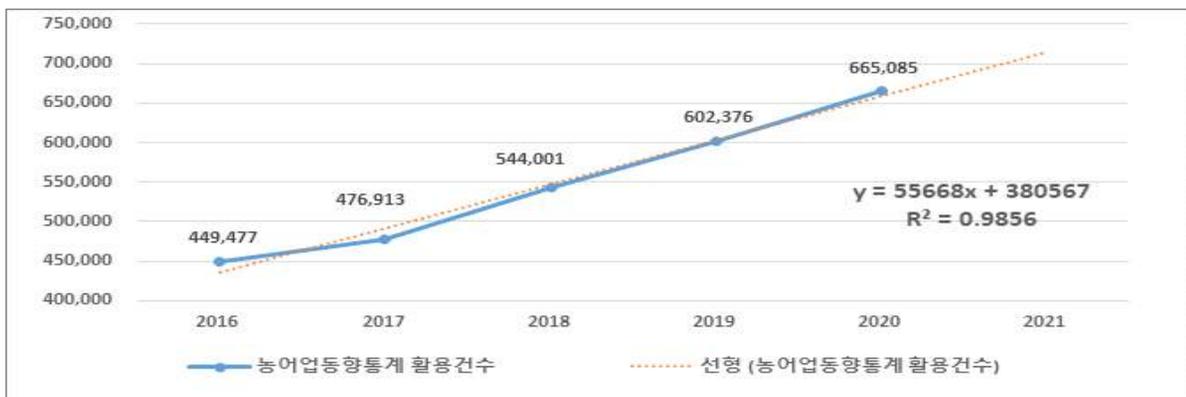
< 지표2 > 농어업동향통계 활용 건수

○ (측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업동향통계(9종) 업무용 통계DB시스템의 활용 건수)

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 활용 건수는 꾸준히 상승하고 있으며, 농어업동향통계 이용 및 활용도제고를 위해 '21년 목표치는 최근 5년간 실적치의 선형회귀모형 ($y = 55668x + 380567, R^2 = 0.9856$)을 기반으로 예측치는 714,574건이나, 0.5% 상향한 718,147건으로 도전적 목표 설정

◆ 산출식 : 721,720건 = 714,574건(선형회귀모형) + 7,146건(1.0% 상향)

	2016	2017	2018	2019	2020	5개년('16~'20) 추세기	21년 목표치	비고
농어업동향통계 이용자 만족도	449,477	476,913	544,001	602,376	665,085	714,574	721,720	선형 회귀
3개년 이동평균	-	-	490130	541097	603821	658,706	721,720	이동 평균법



전략목표Ⅳ 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다**기 본 방 향**

- ◇ 국제통계 글로벌 리더의 위상 구축과 홍보 강화를 통한 대국민 인식 제고
 - 국제기구·양자국과의 협력을 통한 통계 선진화 기여 및 국제 개발협력(ODA) 사업을 통한 개도국 통계 역량강화 지원
 - 국가통계 신뢰도 제고를 위한 국제기구 제공통계의 체계적 관리와 북한 및 신남방·신북방 통계 서비스 개선
- ◇ 통계 작성 및 통계 활용 역량 제고를 위한 교육 패러다임 전환
 - 통계 전문인력 양성교육을 실무와 사례 중심의 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 빅데이터 등 통계환경 변화를 반영한 교육과정 개편 및 개발
 - 통계 이용자의 활용 역량 향상을 위한 실생활 중심의 실용 교육 훈련체계 개선
- ◇ 미래 통계 환경 변화에 대응하기 위한 통계생산연구 품질을 제고
 - 미래 통계 환경 변화를 예측하고 대응하기 위해 수요자 중심의 실용성 높은 연구 수행
 - 정책 수립에 필요한 통계 개발 및 통계생산방식 개선을 위한 방법론 연구 수행

< 성과목표 및 관리과제 · 성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	-	2	4	4	7

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
IV. 대내외 협력 · 협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국제협력 추진실적(점) ■ 통계청 인식도(점)
① 국제통계협력 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 통계분야 ODA사업 수원국 만족도(점) • 국제통계(북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		<ul style="list-style-type: none"> • 홍보만족도(점)
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계교육 수요기관 만족도(점)(공통) ■ 연구결과 품질만족도(점)
① 통계교육 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 전문교육 현업적용도(점)(공통) • 통계교육 만족도(점)
② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산		<ul style="list-style-type: none"> • 정책수립자료제공 실적(공통) • 연구성과 실무활용지수(공통)

성과목표Ⅳ-1

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

전략목표

대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다

성과목표

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

관리과제

국제통계 협력 강화

대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여

(1) 주요 내용

- (국제통계 협력강화) 국제기구·양자국과의 협력, ODA 사업을 통해 통계 선진화 및 개도국 역량강화에 기여하고, 국제기구 제공통계의 체계적인 관리를 통해 한국통계의 신뢰성을 제고
 - UN, OECD 등 통계분야 대표적인 국제회의 참석을 통해 글로벌 통계 의제에 대응하고 국제사회 통계리더*로서 역할 수행
 - * 193개 UN회원국 중 UN통계위원회 위원국(임기: 2020~2023년)으로 선출
 - UN, ILO 공조 국제회의 개최를 통해 새로운 통계방법론, 통계생산 개선방안 등을 논의함으로써 글로벌 통계 선진화에 기여
 - 국제기구에 제공되는 국가통계의 체계적인 품질관리 및 모니터링을 통해 한국통계에 대한 신뢰성 제고 및 국제기구 통계 오용 개선
 - 양자협력을 통한 선진 통계기법 도입, 우리청의 모범사례를 공유함으로써 對 한국 우호적 네트워크 및 공조기반 구축
 - 개도국의 SDGs 이행 모니터링, 데이터기반 개발정책 지원 등을 위해 통계기반 구축, 인적역량 강화 등 ODA 사업 수행
 - 국제기구, 관계부처와의 협력을 통한 북한과의 통계협력 기반 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선을 통한 통계이용자 만족도 제고
 - 신남방·신북방 국가별 통계의 One-Stop 서비스 기반을 마련함으로써 관계부처, 기업가 등 데이터 이용자의 편의 도모

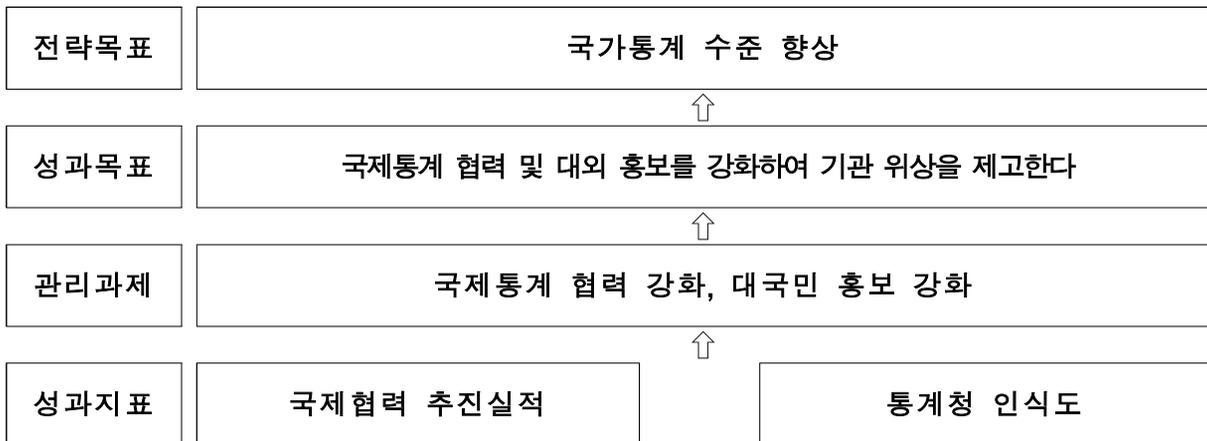
□ (대국민 홍보 강화) 국민과 지속적인 소통을 위해 다양한 채널 및 콘텐츠를 활용한 홍보활동을 강화함으로써 통계활용도를 제고하고, 조사환경을 개선하여 통계신뢰도 제고에 기여

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'21년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
국제협력 추진실적(점) (공통)	신규	신규	신규	212	최근 3개년('18~'20년) 실적치 평균(193점)보다 10% 상향하여 설정	Σ 회의참석 형태별 * 참석자 직위)	국제협력 추진실적 결과 (결재 문서)
통계청 인식도(점) (공통)	3.60	3.55	3.59	3.60	최근 3개년('18~'20) 실적의 평균(3.58점)보다 0.6% 상향	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i: 3개의 조사 항목, x _{ij} : 개인별 응답 측도(5점 척도), n: 총 응답자수	일반국민, 정책 고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만족도 등을 평가(웹조사) *통계청 홍보효과 조사 결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성																				
국제협력 추진실적(점) (공통)	결과	- (지표정의) 국제협력활동에 참가한 회의참석 형태별 참석자 직위를 점수화한 추진 실적을 측정하기 위한 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국제회의·양자협력회의·초청 연수 개최 및 참가 등의 국제협력 노력 평가 · 명확성·구체성: 참석자 직위별(기관장, 관리자급, 실무자급) 참석형태(발표·토론·협외, 단순 참가)등을 점수화하여 합산 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="border: none;"></th> <th style="border: none;">참석자 직위</th> <th style="border: none;">기관장급 (청장, 차장) (3)</th> <th style="border: none;">관리자급 (국장, 과장, 사무관급) (2)</th> <th style="border: none;">실무자급 (주무관) (1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: none;">참석 형태</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">발표·토론·협외 (2)</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">6</td> <td style="border: none;">4</td> <td style="border: none;">2</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">단순참가 (1)</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">3</td> <td style="border: none;">2</td> <td style="border: none;">1</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> * 참석자 직위(가중치): 기관장급(통계청장, 차장급) (3), 관리자급(국장, 과장, 사무관급) (2), 실무자급 (1) * 참석 형태(가중치) : 발표·토론·협외 (2), 단순참가 (1) 		참석자 직위	기관장급 (청장, 차장) (3)	관리자급 (국장, 과장, 사무관급) (2)	실무자급 (주무관) (1)	참석 형태					발표·토론·협외 (2)		6	4	2	단순참가 (1)		3	2	1
			참석자 직위	기관장급 (청장, 차장) (3)	관리자급 (국장, 과장, 사무관급) (2)	실무자급 (주무관) (1)																
참석 형태																						
발표·토론·협외 (2)		6	4	2																		
단순참가 (1)		3	2	1																		
- (측정산식 합리성) 국제협력활동을 점수화하여 객관화하여 측정																						
통계청 인식도(점) (공통)	결과	- (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 국민들의 통계청에 대한 인지도, 통계청 중요도, 통계청 신뢰도의 평균임 · 국민들이 통계청을 제대로 알고 있으면서, 얼마나 중요하게 생각하고, 얼마나 신뢰하는지를 측정함으로써, 대국민 홍보 강화 노력을 측정 																				
		- (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 인식도는 국민들이 통계청에 대해 어느 정도 알고 있으며, 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하는지, 얼마나 신뢰하고 있는지 등 종합적으로 판단할 수 있는 대표적인 결과 지표임 · 인식도가 높을수록 통계청과 국가통계에 관해 국민들에게 충분히 홍보하여 통계청의 위상을 높였다고 볼 수 있어 성과목표 및 전략목표의 달성여부를 판단할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 인식도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정 																				

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
국제협력 추진실적(점) (공통)	신규	신규	신규	-	212	최근 3개년('18~'20년) 실적치 평균(193점)보다 10%상향하여 설정
통계청 인식도(점) (공통)	3.60	3.55	3.59	3.58	3.60	최근 3개년('18~'20) 실적의 평균(3.58점)보다 0.6% 상향

〈 지표1 〉 국제협력 추진실적(점)

- (측정산식) $\Sigma(\text{회의참석 형태별} * \text{참석자 직위})$
 - 회의참석 형태별(가중치): 발표·토론·협의(2), 단순참가(1)
 - 참석자(가중치): 기관장급(통계청장, 차장급) (3), 관리자급(국장, 과장, 사무관급) (2), 실무자급 (1)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승후 하향으로 최근 3년('18~'20년) 실적치 평균값(193점)보다 10% 상향하여 212점으로 설정
 - ※ '21년 목표치는 '20~'21년은 코로나19 상화에서 비대면 회의 개최 방식 등 적절히 대처하여 국제협력이 지속될 수 있도록 방안을 강구하여 목표치를 적극적으로 설정

<연도별 실적> (단위: 점)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년(목표)
실적	196	261	121	212
증감률(%)	-	33.2	-53.6	75.2

- (외부환경 대비) 국제협력업무가 국제기구 및 국가, 민간기업외에 타부처 및 청내 부서 등의 협조를 통해서 수행되어 외부환경 변화에 민감

〈 지표2 〉 통계청 인식도(점)(공통)

- (측정산식) $\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$
 - ※ i : 3개의 조사항목 x_{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수
- (목표치의 적극적 설정) '21년 통계청 인식도 목표치는 전년도 대규모 통계조사인 『2020 인구주택총조사, 농림어업총조사』 에 비하여 홍보효과가 낮을 것으로 예상되지만, 최근 3개년('18~'20) 실적의 평균(3.58점)보다 0.6% 상향하여 적극적 설정

〈 통계청에 대한 최근 3년간 인식도(일반국민) 〉

	2018	2019	2020
통계청 인지도	3.24	3.11	3.13
통계청 중요도	4.08	4.09	4.07
통계청 신뢰도	3.49	3.47	3.56
평 균	3.60	3.55	3.59
2021년 목표치	3.60 = ((3.60+3.55+3.59)/3)*1.006		

- (설문 문항)

문5. 귀하는 <통계청>에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

전혀 모른다 잘 모른다 보통이다 잘 알고 있다 매우 잘 알고 있다
 1-----2-----3-----4-----5

문9. 귀하는 <통계청>이 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하십니까?

전혀 중요하지 않다 별로 중요하지 않다 보통이다 조금 중요하다 매우 중요하다
 1-----2-----3-----4-----5

문10. 귀하는 <통계청>을 얼마나 신뢰하십니까?

전혀 신뢰하지 않는다 별로 신뢰하지 않는다 보통이다 약간 신뢰한다. 매우 신뢰한다
 1-----2-----3-----4-----5

< 홍보효과조사 개요 >

조사대상	- 일반국민, 정책고객
조사기간	- 2021년 11월 중 2주간
조사방법	- 구조화된 설문지를 이용한 온라인 서베이(Web조사)
조사항목	- 통계 및 통계청에 대한 인식(통계 관심도/중요도/활용도, 통계청 인지도, 중요도 등), 홍보활동에 대한 전반적인 평가 등
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출(성별, 연령별, 지역별 할당추출)
표본수	- 국민 1,000명 내외, 정책고객 250명(남녀 20대 이상)
조사기관	- 외부 전문조사기관

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우리나라 ODA 확대정책 추진 ▪ 국제기구 제공통계 관리강화 ▪ 북한통계 체계적 관리 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신남방·신북방 등 대외정책 연계 ODA 확대 ▪ 관계부처(외교부, 국조실)와 협업 강화
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속가능발전 목표(SDGs) 달성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개도국 통계역량강화 사업 등 국제적 공동 노력에 동참 필요
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계조사에 대한 국민 부담 증가 ▪ 언론 환경 변화 대응 필요 ▪ 일반국민의 통계 중요성 인식 제고 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 중요성과 조사대상의 적극적 참여 유도를 홍보 ▪ 언론과 관계관리 강화 ▪ 일상생활과 통계를 접목한 콘텐츠, 국민 참여형 콘텐츠 확대
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모바일을 중심으로 온라인 매체의 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영상 중심의 디지털소통 콘텐츠 제작 및 확산

□ 갈등요인 및 대응 방안

이해관계자	내용	대응방안
개발도상국	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 코로나19로 인한 입국금지조치 등으로 사업추진 어려움 존재 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가 주요 외교전략 등에 부합하도록 선택과 집중을 통한 사업 대상국 선정
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관의 관심부족, 업무 미숙 등으로 체계적이고 일관된 자료 제공에 한계 ▪ 예측 불가능한 남북관계 및 대북제재 환경하에 사업추진의 제약 및 한계 존재 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관 대상 업무설명회, 업무발전토론회, 방문설명회 등을 통한 교육·홍보로 업무인식도 제고 ▪ 관련부처(기재부, 통일부, UNFPA 등) 협력을 통한 사업 추진
언론기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정부에 대한 비판은 언론의 주요 기능이지만 통계를 오해하여 비판하는 사례 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계를 올바르게 이해하고 기사를 작성할 수 있도록 출입 기자단을 대상으로 한 교육, 간담회 등 강화

(4) 기타

- 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>
- 통계청 블로그 '통계로 소통하는 세상' : blog.naver.com/hi_nso
- 페이스북 : www.facebook.com/StatisticsKorea
- 트위터 : twitter.com/KOSTATIN
- 유튜브 : www.youtube.com/StatisticsKorea
- 인스타그램 : www.instagram.com/statisticskorea
- 북한통계 홈페이지 : <https://kosis.kr/bukhan>

① 국제통계 협력 강화(Ⅳ-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 국가통계발전을 위한 글로벌 동향 파악 및 대응, 국제기구·양자국과의 기술협력 및 모범사례를 공유함으로써 **국제협력 공조기반 마련 필요**
- OECD, IMF 등 국제기구로부터 국가별 자료 분석 및 비교 등을 위해 **공식·비공식 국가통계에 대한 자료 요청 증가**
- 정부의 ODA 사업 확대* 정책 및 글로벌 의제인 UN의 SDGs 이행 모니터링 등을 위해서 **통계 ODA 사업에 대한 개도국 수요 증가**
 - * 문재인 대통령 G20 정상회의('19.6.29.): 2030년까지 ODA 규모 2배 확대
- 대북정책 수립, 북한에 대한 인도적 지원 등을 위해 **북한통계 수요 증가로 북한통계 발굴 및 협력기반 마련 필요**

□ 주요내용 및 추진계획

- (국제기구·양자국 협력) 국제사회 통계리더로서 글로벌 통계의제 논의 주도, 국제기구 공조 국제회의 개최, 양자협력 등 추진
 - UN 통계위원회, OECD 통계정책위원회 참석
 - UN 공조 국제회의, ILO 공조 국제 워크숍, UNFPA 공조 국제 심포지엄 개최
 - 영국, 캐나다, 네덜란드 등 선진 양자협력(MOU)체결국 대상 고위급 양자 화상회의 개최
 - 몽골, 태국 등 개도국 대상 국제협력 및 정부외교사업* 연계 양자협력 추진

* 행정안전부 공공행정협력단에 참여 우리의 발전 경험 공유 및 협력사업 발굴

- (국제기구 자료제공) OECD, IMF 등 국제기구 제공통계에 대한 관리 강화 및 모니터링 확대를 통한 국제기구 통계 오용 사전방지
 - 물가, 국민계정, 고용, 환경, 보건 등 각종 통계자료를 적기에 제공하여 국제기구에서의 국내통계 활용도 제고
 - 국제기구 제공통계의 시의성 및 품질제고를 위하여 범부처 차원의 업무발전토론회 등 협업체계 구축
 - 통계작성기관 대상 상·하반기 국제기구 제공통계 현황 분석
 - OECD 등 국제기구 통계 동향 보고
 - 국제기구 제공통계에 대한 모니터링을 통해, 국제기구의 통계 오용 사례를 사전에 파악·조치하고 언론의 인용 오류에 신속히 대응
- (통계 ODA) 대외정책에 부합한 신남방·신북방* 국가 ODA 확대 및 통계역량강화 프로젝트 수행, 체계적인 ODA 성과 관리 추진
 - * "신남방정책과 신북방정책의 속도를 높여 외교 다변화 추진" (20.1.7, VIP 신년사)
 - 볼리비아(통계서비스시스템 구축), 아제르바이잔(통계이러닝 구축), 탄자니아(GIS 기술지원) 사업 추진
 - 「'20년 통계서비스시스템 구축 사후평가 용역」 결과를 사업 계획에 반영하여, 사업 사후관리 등 강화
- (북한통계 협력) 국제기구, 국내 부처·기관과의 네트워크를 통한 협력 방안 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선
 - 대내·외 북한관계자 업무협의를 통한 북한통계 협력 방안 마련
 - 국내·외 기관에 산재된 북한관련 통계 및 설명자료를 발굴·수집하여 서비스 확대

< '21년도 과제추진 계획 >

세부사업명	구 분	추진계획	세부일정	비 고
정부업무평가	1/4분기	'21년 양자통계협력 추진계획(안) 수립	'21. 3	
		제52차 유엔통계위원회 참석	'21. 3	
		IDB공조 프로젝트 킥오프 미팅	'21. 3	
	2/4분기	국제개발협력(ODA) 추진계획(안) 수립	'21. 4	
		'21년 북한통계 추진계획(안) 수립	'21. 4	
		신남방·신북방 자문회의 개최	'21. 5	
	3/4분기	UNSD 공조 국제회의 개최	'21. 9	
		한-네덜란드 양자 화상회의 개최	'21. 9	
		제6회 북한통계발전협의회 개최	'21.10	
	4/4분기	ILO 공조 국제노동이동통계 워크숍 개최	'21.10	
		국제기구 자료제공 관계기관 업무발전토론회	'21.11	
		북한의 주요통계지표 발간 및 보도자료 공표	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국제기구, 수원국 통계청 및 일반 국민, 국내 부처 및 연구기관, 청내 직원 및 양자협력국, 국내 기업 및 일반국민 등
 - (국제기구) 국가별 동향분석 및 통계서비스를 위한 한국 통계를 적기에 제공함으로써 국제기구 신뢰도 제고에 기여
 - (양자협력국 및 수원국) 통계분야 선진사례를 상호공유하고 ODA 사업을 추진함으로써 각국의 통계발전에 기여
 - (국내 부처 및 청내) 글로벌 통계 동향 및 모범사례를 제공함으로써 국내 부처 정책결정 지원 및 청내 통계발전에 기여
 - (민간기업) IT기반 통계시스템 해외 진출로 한국기업의 글로벌 시장 확보 및 국제행사기획업체, 국내 항공사·호텔 등 영업이익 창출에 기여

- (이해관계자) 국내 ODA 사업 관계부처, 수원국 통계청 및 관계부처, 청내 부서, 민간기업 등
 - (통계작성기관) 보건복지부, 환경부, 한국은행 등 관계기관, 청내 물가통계과, 인구동향과 등 국제기구 자료 제공을 위한 협조 필요
 - (국내 관계부처) 국무조정실, 기획재정부, KOICA, 재외공관 등 ODA 사업 추진을 위한 협조 필요
 - (수원국) 수원국 통계청 및 총괄부서(예: 기획재정부), 출입국 및 세관 등 ODA 사업의 원활한 수행을 위한 협조 필요

□ 기대효과

- 개도국 통계발전을 위한 ODA 사업 및 양자협력을 추진함으로써 정부 대외정책과의 시너지 효과 제고로 국정목표 달성에 기여
- 통계시스템, 인적역량개발 등 우리청의 우위분야를 개도국에 소개함으로써 국제사회에서 통계분야 강국으로서 역할 수행
- UN, OECD 등 국제기구에 양질의 통계자료를 적기에 제공하여 한국통계에 대한 국제기구의 신뢰성 제고
- 글로벌 핵심 어젠다인 개도국 SDGs 이행 지원 및 데이터기반 개발정책을 지원함으로써 개도국 경제·사회 발전에 기여
- 북한통계의 서비스 개선 및 협력 방안을 모색하여 장기적으로 남북한 경제사회 협력 발전에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

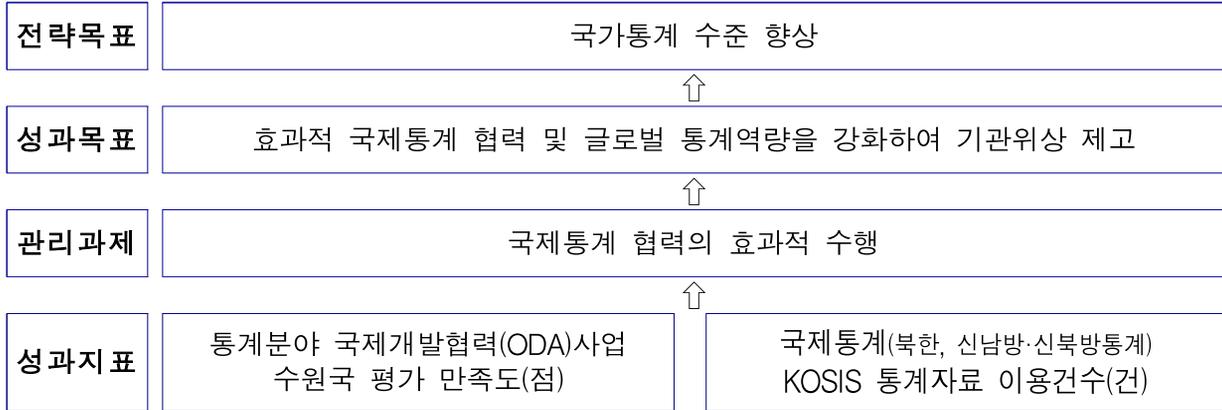
		회계구분	'20	'21
대내·외 협력강화(1-2-일반재정①)				
① 대내·외 협력강화(7031)		일반회계	46.5	55.2
▪ 국제통계 협력 강화(303)			17.0	21.1
▪ 개도국 통계지원(ODA)(304)			17.9	25.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
통계분야 ODA 사업 수원국 만족도(점)	신규	신규	신규	4.15	신규 지표로 '20년 통계청 외부고객 평균 만족도 (종합만족도 4.11)보다 1% 상향된 4.15점으로 설정 ※ 산출식: 4.15(점) = 4.11 ('20년 통계청 외부고객 평균 만족도) + 0.04점(1%)	(수원국 관리자 응답척도 합계 / 응답자 수) 50% + (교육참여자 응답척도 합계 / 응답자 수) 50% * 단, 최고점 및 최저점을 제외하고 평균 산출	통계청 고객만족도 조사 결과보고 (결재문서)
국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수 (건)	신규	신규	신규	151,589	북한통계 최근 5년간 실적치 평균값의 7% 상향(150,389)치와 '21년 신설 통계인 신남방·신북방통계 이용건수(1,200건)를 추가하여 합산한 151,589건을 적극적으로 목표치 설정	Σ(KOSIS 통계표 이용건수)	관련 결재문서

<목표치 설정근거 및 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계분야 ODA사업 수원국 만족도 (점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 당해 연도에 추진하는 수원국 관리자에 대한 응답 및 교육 참여자 응답 결과 반영 ○ (대표성·명확성·구체성) ODA 사업 과정 및 결과물에 대한 수원국의 만족도를 평가하기 위해 OECD/DAC* 평가기준을 적용하여 대상자별로 수원국 사업 참여자의 평가 결과 반영 <ul style="list-style-type: none"> * OECD/DAC: OECD개발원조위원회(Development Assistance Committee), 선진국의 개발도상국 원조 확대 및 효율성 제고를 위한 OECD 산하 기구 ※ 평가는 ODA 프로젝트 사업 시행국을 대상으로 실시하며, 수원국 통계청의 관리자급 5명 내외와 교육참여자(전문가 파견 또는 국내 초청연수 시 시행된 교육에 참여한 자) 15명 내외를 대상으로 외부기관을 통해 사업 만족도 조사 실시 ○ (측정산식 합리성) 평가 내실화를 위해 사업의 평가방법이 변경(자체 완료평가 → 외부평가 용역)된 것을 반영하고, 수원국 조사대상자(관리자/교육참여자)별로 차별화된 조사 문항을 적용하기 위해 '21년부터 평가지표를 신규로 작성
국제통계 (북한, 신남방· 신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수 (건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국제통계(북한통계, 신남방·신북방통계) KOSIS(국가통계포털서비스)의 1년간 이용건수 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 국가통계포털서비스(KOSIS) 이용 활성화 정도를 평가할 수 있는 지표로, 과제목표를 평가할 수 있는 가장 직관적인 결과 지표 - 통계정보의 활용 확대를 위한 모든 통계작성기관의 통계DB 통합구축, 서비스 개선 등 데이터 개방 확대 노력의 결과를 평가 ○ (측정산식 합리성) 대국민 대상 통계자료 이용건수 파악으로 객관적으로 정량화

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21			
통계분야 ODA 사업 수원국 만족도(점)	신규	신규	신규	4.15	신규 지표로 '20년 통계청 외부고객 평균 만족도 (종합 만족도 4.11)보다 1% 상향된 4.15점으로 설정	수원국 관리자 응답척도 합계 / 응답자 수) 50% + (교육참여자 응답척도 합계 / 응답자 수) 50% * 단, 최고점 및 최저점을 제외하고 평균 산출	관련 결재 문서
국제통계* (북한, 신남방· 신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수	171,733	151,429	145,764	151,589	북한통계 최근 5년간 실적치 평균값 의 7% 상향(150,389)과 '21년 신설통계 신남방·신북방 통계 이용건수(1,200건)를 추가하여 합산한 실적치 (151,589건)를 산출	∑(KOSIS 통계표 이용건수	관련 결재 문서

< 지표1 > 통계분야 ODA 사업 수원국 만족도(점)

- (측정산식) (수원국 관리자 응답척도 합계 / 응답자 수) 50% + (교육참여자 응답척도
합계 / 응답자 수) 50% * 단, 최고점과 최저점을 제외하고 평균 산출
- (목표치의 적극적 설정) 신규 지표로 '20년 통계청 외부고객 평균 만족도(종합 만족도
4.11)보다 1% 상향된 4.15점으로 설정
※ 산출식: 4.15(점) = 4.11("20년 통계청 외부고객 평균 만족도) + 0.04점(1%)
- (외부환경 대비) ODA예산은 국가별로 한정되어 있으나 수원국의 수요와 요구 수준은
점차 높아지는 등 사업수행 여건이 점차 어려워지는 환경에 놓여있음. 동시에 사업에
대해 수요자 대상별로 다른 프로그램을 수행하며, 상이한 효과를 목표로 하므로 대상자별
문항을 다르게 설정하여 만족도조사를 시행하고 평가하는 것이 타당함
Project 사업은 수원국 여건, 조달 절차 등에 따른 사업 착수시기, 분야 및 규모 등
외부환경 변화에 민감하게 영향을 많이 받음
- (개선사항 대비) 사전조사의 전문성 강화가 강조됨에 따라, 사전조사시 개발협력 분야
민간전문가를 참여시켜 환경분석과 핵심이해자 관계분석을 실시하고, 국가 ODA사업별
성과 제고를 위해, 추진과정 단계별 체계적인 모니터링 실시로 환류체계 강화

〈 지표2 〉 국제통계(북한통계, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)

- (측정산식) Σ (KOSIS통계표 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정)
 - (북한통계) 최근 5년간 실적치가 상승, 하락이 반복되어 최근 5년간 실적치 평균값에 7% 상향하여 150,389건을 적극적으로 목표치 설정
 - (신남방·신북방통계) '21년 하반기 신설(예정) 업무로, 관계기관 협의를 통해 1,200건으로 설정

< 국제통계(북한통계, 신남방·신북방통계) KOSIS 이용건수 >

(단위:건, %)

구 분	'16	'17	'18	'19	'20	'21 목표
KOSIS 이용건수	109,254	124,587	171,695	151,441	145,768	151,589
(증감률)		(14.0)	(37.8)	(-11.8)	(-3.7)	(3.2)
북한통계	109,254	124,587	171,695	151,441	145,768	150,389
신남방·신북방통계	-	-	-	-	-	1,200



- (외부환경 대비) '20년 북한통계 업무 이관(통계데이터기획과 → 국제협력담당관)과, '21년 하반기 신남방·신북방통계 신설(예정) 업무
 - (북한통계) 국제기구 공조를 통한 북한통계 협력 강화 및 對국민 서비스 확대를 위해 청내 업무를 국제협력담당관실로 통합·이관('20)
 - (신남방·신북방통계) 정부의 동북아 지역의 평화적 환경 조성 및 경제 발전의 토대 마련을 위해 신남방·신북방정책 추진으로 해당 국가 통계를 수집 확보할 필요로 업무 신설('21)

② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여(Ⅳ-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 홍보효과조사 결과, 홍보업무 발전토론회, 지방청 의견수렴 등에서 제기된 사항을 검토·반영하여 대국민 홍보활동 강화
- 이를 통해 소통과 신뢰의 통계청 이미지를 확산하고, 국가통계에 대한 신뢰도를 높여 열악한 조사환경을 개선하고, 국가통계 활용도와 우호적 이미지 제고

□ 주요내용 및 추진계획

- (언론과 공감활동 강화) 기관장 기고·인터뷰, 방송프로그램 출연, 기획보도, 기자단 정책세미나 및 간담회 등을 통해 주요 통계에 대한 언론의 이해를 도모하고, 부적절한 통계해석 및 오보를 사전에 예방
- (현장과 소통 활성화) 조사현장 방문, 통계 응답자 등 다양한 계층의 국민들과 소통할 수 있는 프로그램을 마련하여 통계 중요성을 적극적으로 전파하는 소통활동 강화
- (SNS를 활용한 온라인소통 활성화) 유튜브, 블로그, 페이스북, 트위터, 인스타그램 등 SNS 채널을 활용하여 쉽고 재미있는 생활밀착 통계 콘텐츠를 제작·확산
- (신규 콘텐츠 개발) 국민들의 공감과 흥미를 유도할 수 있는 통계청의 정체성을 담은 영상 위주의 브랜디드 콘텐츠 제작
- (환경 변화에 대응한 홍보역량 강화) 홍보담당자 역량강화 교육, 홍보전문가 컨설팅, 지방청 소통활동 지원 등

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	제13기 대학생 기자단 운영계획 수립	'21. 1	
	언론홍보 및 온라인소통 대행사 선정	'21. 2	
	대학생 기자단 선발 및 발대식	'21. 2	
2/4분기	경제총조사 홍보 세부실행계획 수립	'21. 4	
	「K-통계시스템」 홍보 콘텐츠 제작	'21. 4	
	경제총조사 홍보 캠페인 실시	'21. 6	
3/4분기	'보통씨' 캐릭터 활용 콘텐츠 제작	'21. 8	
	통계의 날 계기 언론 기획 홍보	'21. 9	
	통계의 날 계기 디지털소통 콘텐츠 제작	'21. 9	
4/4분기	통계청 홍보효과조사 실시	'21. 11	
	2021년 연간 보도계획 수립	'21. 12	
	홍보업무 발전 및 홍보전략 도출 토론회 실시	'21. 12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 대국민 홍보 강화를 통해 통계 신뢰가 높아짐에 따라 통계를 활용하는 이용자그룹과 통계청 사업부서, 지방청 현장 조사 담당직원 등에게 수혜를 줄 것임
 - 대국민 홍보활동 강화로 조사환경이 개선되고, 이에 원활한 현장조사 수행이 가능한 지방청 현장조사 담당직원
 - 신뢰성 있는 고품질 통계 작성을 담당하는 통계청 사업부서
 - 정책 수립, 사업전략 수립 및 연구 등에 통계를 활용하는 정부 부처, 지자체 및 학계 등 이용자 그룹, 최종적으로 전체 국민
- (이해관계집단) 언론사, 문화체육관광부 등과 이해관계가 있음
 - 홍보활동은 업무 특성상 기사를 직접 작성하는 언론사, 정부 전체의 홍보업무를 총괄하는 문화체육관광부 등
 - 홍보업무를 일선에서 담당하는 본청 부서 및 지방청이 참여

□ 기대효과

- 다양한 매체(신문, 방송, SNS 등)를 활용한 소통활동의 강화로 국가통계 및 통계청에 대한 부드럽고 친근한 이미지를 확산
- 통계에 관심이 많은 정책고객들에게 다양한 소통 콘텐츠를 전달하여 통계 활용성 및 중요성 제고
- 궁극적으로 현장조사 환경이 개선되고, 통계의 신뢰가 높아져 통계 활용도가 제고되는 시너지 효과 발생

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

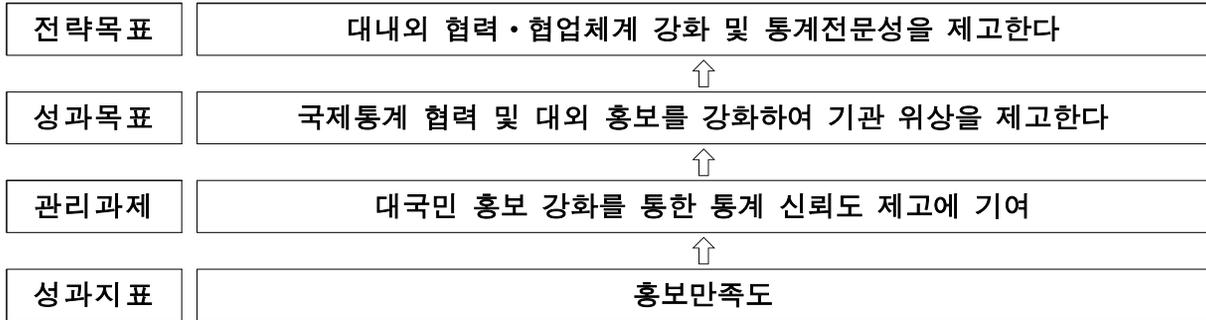
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
대내외 협력강화(1-p2-일반재정①)				
① 대내외 협력 강화(7031)		일반회계		
▪ 국가통계인식 제고(301)			6.5	5.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
홍보만족도(점)	3.66	3.58	3.64	3.64	최근 3개년('18~'20) 실적평균(3.63)보다 0.3% 상향을 목표치로 설정	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i: 2개의 응답집단, x _{ij} : 개인별 응답측도 (5점 척도), n: 총 응답자수	일반국민, 정책고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만족도 등을 평가(웹조사) *통계청홍보효과조사 결과 보고서

< 성과지표 및 측정방법 작성 방법 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
홍보 만족도(점)	결과	- (지표정의) 통계청 홍보활동 전반에 대한 만족 정도 - (대표성·명확성·구체성) · 일반국민 및 정책고객에 대해 세부 홍보활동(언론홍보, 온라인소통 등) 접촉경험과 접촉 후 인식변화 등 항목을 조사한 후, 홍보활동 전반에 대해 만족도 정도를 종합적으로 평가하는 결과 지표임 - (측정산식 합리성) · 만족도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'20년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
홍보 만족도(점)	3.66	3.58	3.64	3.63	3.64	최근 3년('18~'20) 실적보다 0.3% 상향하여 도전적으로 설정

< 지표 > 홍보 만족도

- (측정산식) $\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$

※ i : 2개의 응답집단, x_{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수

※ 통계청 홍보활동에 대한 접촉경험 및 인식변화 등(설문문항 12~17번)을 조사한 후, **홍보활동 전반에 대한 만족정도를 18번 항목으로 측정함**

- (목표치의 적극적 설정) 스마트 기기의 급속한 보급으로 인한 신문의 영향력 축소, SNS채널(유튜브, 블로그, 페이스북 등)의 강세 등 홍보환경의 급속한 변화로 홍보 만족도를 높이기 힘든 상황에도 불구하고, 다양한 콘텐츠 제작·확산을 통한 만족도 제고를 위해 최근 3년간 추세치(3.63)보다 0.3% 상향하여 3.64점으로 목표치를 도전적으로 설정

< 홍보만족도(일반국민, 정책고객) >

	2018	2019	2020
일반국민	3.37	3.32	3.35
정책고객	3.94	3.83	3.92
평 균	3.66	3.58	3.64
2021년 목표치	3.64 = ((3.66+3.58+3.64)/3)*1.003		

- (설문 문항)

문15. 귀하는 평소 통계청의 홍보활동 전반에 대하여 어떻게 생각하십니까?

매우 미흡하다 미흡하다 보통이다 잘하고 있다 매우 잘하고 있다
 1-----2-----3-----4-----5

문16. 다음은 여러 가지 홍보에 활용되는 매체들입니다. 귀하가 생각하시기에 **가장 효과적으로 통계청을 알릴 수 있는 매체**는 어떤 것이라고 생각하십니까? 순서대로 3개 보기를 선택해 주십시오. 1순위_____, 2순위_____, 3순위_____

- (1) TV(뉴스/광고/프로그램 등) (2) 라디오(뉴스/광고/프로그램 등)
- (3) 신문/잡지(기사/광고 등) (4) 인터넷(뉴스/기사/광고 등)
- (5) 옥외광고(지하철/전광판) (6) 통계청 홈페이지
- (7) 통계청 간행물/책자 (8) 통계청 주최 이벤트/행사
- (9) 통계청의 이메일 자료 (10) 통계청 SNS(블로그/유튜브/인스타그램/페이스북/트위터)
- (11) 기타_____

문16-1. 귀하께서 생각하시기에 통계청 SNS 중 **가장 효과적으로 통계청을 알릴 수 있는 매체**는 어떤 것이라고 생각하십니까? 순서대로 2개 보기를 선택해 주십시오.

- (1) 블로그 (2) 유튜브 (3) 인스타그램
- (4) 페이스북 (5) 트위터 (6)기타 (_____)

문17. 귀하는 최근 1년 이내에 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트(KOSIS 국가통계포털, e-나라지표, SGIS 통계지리정보서비스, MDIS 마이크로데이터 통합서비스 등)에 방문한 경험이 있습니까?

- (1) 방문한 적 있다 (2) 방문한 적 없다 ▶ 문18로

문17-1. (문17의 (1)응답자만) 귀하는 최근 1년 이내에 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트에 얼마나 자주 방문하셨습니다?

- (1) 1주일에 1회 이상 (2) 1개월에 1~3회 정도
- (3) 3개월에 1~2회 정도 (4) 6개월에 1회 정도
- (5) 1년에 1회 이하

문17-2. (문17의 (1)응답자만) 귀하는 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족 만족 보통 만족 매우 만족
 1-----2-----3-----4-----5

성과목표Ⅳ-2

통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다

(1) 주요 내용

- (통계교육 강화) 환경변화와 통계수요에 부응하는 교육으로 통계청 및 통계작성기관 직원의 전문성을 향상시키고, 일반 국민 및 학교교육에서 통계리터러시 함양을 위한 교육 강화
 - 통계전문교육은 업무활용도 향상을 위한 수요자 중심·맞춤형 교육 확대 운영
 - 빅데이터분석 역량 강화를 위한 교육과정 개선
 - 자기 주도적 학습 촉진과 지리적, 시간적 제약 없이 대국민 통계 교육 확산을 위해 이러닝 콘텐츠 적극적 공개
 - 통계리터러시 함양을 위하여 다양한 기관 및 국민에게 통계교육 확산
 - '제3차 수학교육 종합계획('20~'24)'의 성공적 추진을 위해 교육부, 교육청 등과 협업하여 학교 실용 통계교육 확대 추진
 - 정책입안자, 오피니언 리더 등을 대상으로 통계리터러시 확산으로 대국민 통계소양 강화
- (연구성과 활용성 제고) 데이터 기반 정책수립 지원을 위한 연구와 수요자 중심의 국가통계 개선·개발 및 연구 성과 확산
 - 신규통계 개발 및 기존통계의 개선, 통계결과의 심층 분석 등 수요자 중심의 실용성 높은 통계연구로 고객의 만족도 제고
 - 사회적 가치 중심의 국정운영 방향에 맞춰 정책수립·집행·평가에 필요한 국가통계 지속 개발 및 제공으로 데이터 기반의 정책수립 지원
 - 국민 체감에 부합하는 사회영역 지표체계 개선·개발과 지속 가능발전목표의 체계적 이행을 위한 지표관리 및 활용체계 구축

- 수요자 요구를 반영한 실용적 연구 및 통계작성 기법 지원 확대
- 대국민서비스 통계분석 콘텐츠 개발·제공으로 연구성과 활용 확산 및 통계리터러시 제고

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'18	'19	'20	'21			
통계교육 수요기관 만족도(점)	4.23	4.23	4.29	4.38	최근 3년간 실적치가 보합 후 상승추세로 추세치를 반영하여 3년 평균(4.25점)보다 3% 상향한 4.38점을 21년 목표치로 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ ※ xi: 개인별 응답 척도 (5점 척도) n: 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과보고서
연구결과 품질만족도(점)	84.0	82.8	85.7	86.6	최근 3년 평균(83.3점)과 '20년 실적치(85.7점)을 고려하여 '20년 실적치 기준으로 최근 3년 연평균 증가율(1.0%)을 적용하여 '21년 목표치 86.6점 산출	∑개인별 응답값 (5점 척도) /응답자 수	행정안전부 주관 책임운영기관 고객만족도 통합조사 결과

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

성과지표명	지표종류	대표성
통계교육 수요기관 만족도(점)	결과	- (지표정의) 통계교육을 이수한 직원이 직무능력 향상에 기여한 정도를 교육생의 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 평가하는 지표(모든 외부기관 대상) - (대표성·명확성·구체성) 통계교육원에서 제공하는 통계전문교육이 현장에서 통계 작성에 주는 영향을 직접적으로 측정하는 지표로, 통계수요에 부응하는 교육제공으로 통계 전문성을 제고한다는 전략목표 달성에 가장 대표적인 지표임

전략목표	대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다.
↑	
성과목표	통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다.
↑	
성과지표	통계교육 수요기관 만족도 연구결과 품질 만족도

성과지표명	지표종류	대표성
		<ul style="list-style-type: none"> · 교육수료 후 직무능력 향상 효과를 측정하며, 설문조사의 특성상 교육운영에 부정적인 요소가 있으면 영향을 크게 주어 교육내용 뿐만 아니라 교육과정 운영 전체 프로세스에 대한 완벽한 교육이 요구됨 - (측정산식 합리성) 개인별 3개 부문별 만족도와 전반적 만족도의 평균을 사용하며, 교육생 본인이 아닌 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 하여 객관적인 측정이 가능 <ul style="list-style-type: none"> * 전문성제고도움정도, 업무역량향상정도, 지속적통계교육의향상정도
연구결과 품질 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 행정안전부의 책임운영기관 고객만족도 통합조사의 구성 지수 중 '품질지수'의 '서비스상품품질' 조사항목의 하부요소 3개(편의성, 전문성, 혁신성)의 평균값 - (대표성·명확성·구체성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원의 고객이 연구 품질에 대해 평가하는 지표로서 연구성과 목표를 측정하는 대표적인 지표임 <ul style="list-style-type: none"> * 최근 1년간 통계개발원의 연구 서비스를 경험한 고객을 대상으로 무작위표집으로 응답자를 선정하여 구조화된 설문지에 의한 전화조사 실시(행정안전부) - (측정산식 합리성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원이 제공하는 연구성과물에 대해 3개 요소*에 대해 다각적인 측정을 실시하므로 성과 측정에 합리적임 <ul style="list-style-type: none"> * (편의성) 연구성과물의 업무 또는 연구수행에의 도움 정도 * (전문성) 연구자료 및 연구 인력의 전문성 보유 정도 * (혁신성) 맞춤형 연구과제 수행 및 통계분석 등 연구개발 노력도

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
통계교육 수요기관 만족도(점)	4.23	4.23	4.29	4.25	4.38	통계청 고객만족도조사
연구결과 품질만족도(점)	84.0	82.8	85.7	85.9	86.6	책임운영기관 고객만족도 조사

< 지표1 > 통계교육 수요기관 만족도

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균(7:3)한 종합 만족도 지수 산출

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 보합 후 상승 추세로 추세치를 반영하여 3년 평균(4.25점)보다 3% 상향한 4.38점을 21년 목표치로 도전적 설정

※ 통계교육 수요기관 만족도 조사 개요

조사대상	- 외부기관의 피교육생의 부서장(또는 직상급자)
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	- 직원의 전문성 제고 등 효과측면 만족도 4항목
표본수	- 외부 100명 내외
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 운영지원과에서 주관)
실사진행일시	- 2021년 10월

< 지표2 > 연구결과 품질만족도(점)

- (측정산식) Σ개인별 응답값(5점 척도) / 응답자 수

<연구서비스상품 품질의 하부요소 및 평가항목>

요소	편의성	전문성	혁신성
평가항목	• 연구결과가 업무/연구에 도움	• 연구자료 내용의 전문성 • 연구 인력의 전문성	• 맞춤형 연구수행 노력도

- (목표치의 적극적 설정) '19년 실적치(82.8)가 감소하였으나, '20년 실적치(85.7)는 증가하여 전반적인 추세는 증가추세임(최근 3개년 연평균 증가율 1.0%)

• 최근 3년 평균(83.3)과 '20년 실적치(85.7)를 고려하여 '20년 실적치 기준으로 최근 3년 연평균 증가율(1.0%)을 적용하여 '21년 목표치 86.6점 산출

(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 평균	2021년	비고
연구결과 품질만족도(점)	84.0	82.8	85.7	84.2	86.6	'20년 대비 1% 상향

※ 행정자치부의 '책임운영기관 고객만족도조사' 개요

조사대상	- 최근 1년간 통계개발원의 서비스를 경험한 고객
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 무작위추출
조사항목	- 연구결과와의 편의성, 전문성, 혁신성 등
표본 수	- 150명 내외
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 행정안전부에서 전문기관에 의뢰)
실사진행일시	- 2021년 11월 중순~12월 중순

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

- 4차 산업혁명, 스마트 기기 확산 등 급속한 사회경제 변화상황을 반영하고 대국민 통계소양 함양 및 미래 인재 양성과 통계인력 전문성 강화에 노력
- (외부환경·갈등요인) 통계환경, 교육수요가 변화하고 있으나 이에 대한 신속한 대응 미흡 및 교육운영인력의 전문성 요구 증대
 - 일방형 전통적 학습에서 벗어난 학습자 중심의 참여형·쌍방향 교육방식 요구, 소셜미디어 발달 등에 따른 스마트기술을 활용한 다양한 학습방법 요구 증가
 - 4차 산업혁명 시대로의 전환에 따라 빅데이터를 활용한 정책 수립 역량을 갖춘 인재 양성 요구 및 빅데이터를 이용한 통계 작성·분석 기법에 대한 교육요구 증가
 - 실생활 중심으로 학교 통계교육 개편에 따라 통계에 대한 인식 변화와 활용 확산 방안 필요성 절감
- (갈등관리계획) 미래대비 교육 체계 개선, 통계인력 역량 강화, 실용 및 국제 통계교육 확산, 스마트 교육환경 조성
 - 교육과정에 사회혁신방법론 등 참여형 교육기법 도입, 담임교수 지정을 통한 교육 품질 제고
 - 대용량 자료를 활용한 교육기반 구축, 기존 콘텐츠서비스를 차세대 웹 표준으로 전환
 - 찾아가는 맞춤형 통계교육 강화, 학생교육/교사연수 강화 및 확대, 실용 통계교육 콘텐츠 허브 구축
 - 문제해결 중심의 프로젝트 수행형 심화과정 및 사례분석 실습 등 빅데이터 분석 교육과정 개선

- * 외부환경요인은 각 기관의 사업성과에 영향을 미치지만 해당 기관에서 통제할 수 없는 변수로 경제·사회·기술변수 및 법·제도·규제변수, 타 기관의 활동을 의미
 - 외부환경에 대한 모니터링 체계 및 환경 변화의 주요 내용
 - 환경요인에 따른 성과목표 설정 및 평가시 시사점
 - 외부변수의 영향을 고려하여 당초 계획을 변경한 내용 등
- * 갈등요인 부문은 타 기관, 각종 관련 단체 등 이해관계자들과의 관계 등 해당 성과목표와 관련된 구체적 갈등요인을 분석하고 이를 해결하기 위한 대응방안을 제시
 - 타 기관 전략목표 및 성과목표와의 중복 여부 및 연관성 등도 서술

(4) 기타

- 통계교육원 훈령·예규(11종)
- 통계교육원 홈페이지 : <http://sti.kostat.go.kr/>
- 통계교육세상 <http://sti.kostat.go.kr/edu>
- 통계개발원 홈페이지 : sri.kostat.go.kr
- * 참고자료 및 추가로 제시할 관련 정보 서술
 - 성과목표의 내용을 이해하는데 도움이 되는 책자 또는 홈페이지 주소 등을 기술

1 통계교육 강화(IV-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- 환경변화와 통계수요에 부응하는 교육으로 현업에서 활용할 수 있는 역량 향상 등을 위한 통계전문교육 강화 필요
- 학교 실용 통계교육 지원 및 국민의 통계리터러시 함양을 위한 통계 교육 확대 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- 환경 변화에 부응하는 통계전문교육 강화
 - (교육기관 확대) 수요기관 특성에 맞도록 통계작성기관에 대한 맞춤형 교육 확대 실시
 - (빅데이터 분석 등 교육과정 개선) 문제해결 중심의 프로젝트 수행형 심화 과정 및 사례분석 실습 등 강화
 - (교육 환류) 교육 운영 후 결과분석 및 교육운영협의회를 통해 개선 사항은 차기 교육과정 운영 또는 교육훈련계획에 반영 노력 및 관계 기관(부서)에도 피드백
- 통계리터러시 함양을 위한 체계적 교육 지원 강화
 - (협업 구축) 각 부처 교육기관, 각 시·도 인재개발원, 국회의정연수원, 언론진흥재단 등과 협업구축 및 통계교육 실태조사
 - (협업 지원) 기관 담당자의 통계과정 개설 부담경감을 위해 교육교재, 전문 강사 등 보급
- 미래세대 통계리터러시 함양을 위한 실용통계 교육 확산
 - (협업구축) 교육부, 교육청, 한국과학창의재단 등 협업으로 학교 수학 교육에 필요한 데이터기반 실용통계 교육 지원
 - (교과서 보급) 고등학교에서 활용될 실용통계 과목의 교과서 및 지도서 보급 확산
 - (교사 역량 강화) 교사 대상의 프로젝트형 통계수업 및 직무연수 운영 확대
 - (학생 교육 확대) 학교급(초-중-고)별에 맞춤형 문제해결형 프로젝트 교육제공

- 수요자에게 편리한 학습지원을 위한 이러닝 교육 적극적 공개
 - (서비스 극대화) 수요자에게 맞춤형 편리한 학습환경 제공, 다양한 콘텐츠 확대 및 학습효과를 높이기 위한 블렌디드러닝, 마이크로러닝 등 도입
- * 정책·사업의 주요 내용, 주요 정책수단 및 과제추진 계획 등을 월별 단위까지 상세히 작성

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계교육원 이러닝 운영계획 수립	'21.1월	
	전문관 양성과정 기본계획 수립	'21.1월	
	맞춤형 통계교육 운영계획 수립	'21.2월	
	통계교육 확산계획 수립	'21.3월	
2/4분기	1/4분기 교육운영협의회 결과 보고	'21.4월	
	통계교육 재능기부단 발대식 개최	'21.5월	
3/4분기	상반기 교운운영협의회 결과 보고	'21.7월	
	실용통계 지도교사 통계연수 운영 결과 보고	'21.8월	
	전국학생통계활용대회 개최결과 보고	'21.9월	
4/4분기	통그라미 활용 실용통계 교육 학습지 개발	'21.12월	
	2021년도 교육과정 운영결과 보고	'21.12월	
	2022년도 교육훈련계획 수립	'21.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 공무원(중앙·지방자치단체), 공공·민간기관 종사자, 외국인, 학생, 교사, 일반국민 등
 - 공무원, 공공·민간기관 종사자, 외국인 : 통계의 현업적용 향상
 - 학생, 교사, 일반국민 : 통계리터러시 함양
- (이해관계집단) 통계청(각 실/국/지방청), 통계작성기관(정책부처 등), 민·관 교육훈련기관, 교육부, 개발도상국가(통계인력) 등
 - 통계교육 수강인원 증원 요청, 교육과정 확대 개설 요구, 실용통계 교육 지원 등은 제한된 교육원의 시설과 인력 측면에서 애로
- * 정책·사업의 수혜자와 이해관계자를 구분하여 구체적으로 제시

□ 기대효과

- 최신 트렌드를 반영한 교육, 수요자 중심의 통계전문교육을 통해 통계 업무종사자 역량 향상
- 실용 통계교육 확산으로 학생대상 통계교육 활성화, 통계기반 정책 수립 및 평가 등 국민의 종합적인 통계 활용능력 증진
- 24시간 안정적인 이러닝 서비스로 자기 주도적 학습 촉진 등 통계소양 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

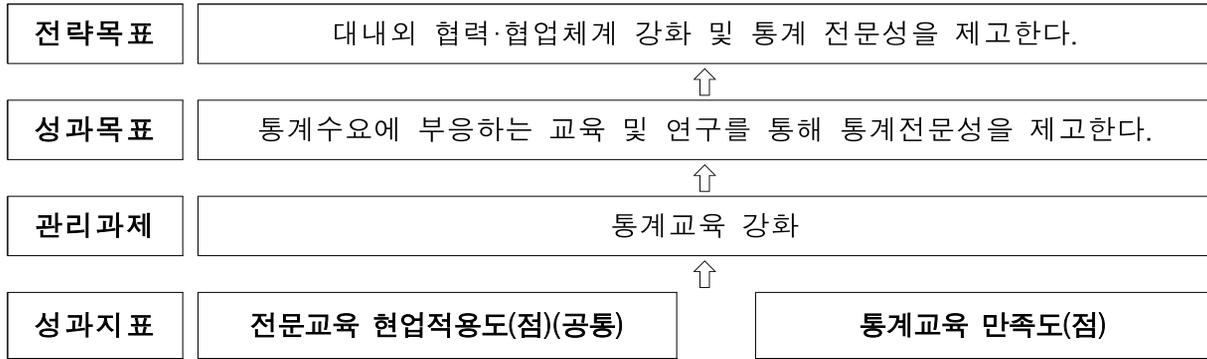
		회계구분 ¹⁾	'20	'21
통계전문교육(1-1-일반재정②)				
① 통계전문교육(1032)			7,692	7,991
			7,692	7,991
▪ 통계교육지원(304)			A,856	1,796
▪ 통계센터 및 교육시설 운영(305)			5,286	5,645
▪ 통계교육원 수입대체경비(651)			550	550'

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20	'21			
전문교육 현업적용도 (점)	4.24	4.30	4.28	4.40	과거 실적 및 추세와 '19년도 실적인 ○○을 감안하여 '20년에 ~할 것을 목표로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ * xi: 개인별 응답측도 (5점 척도) n = 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.40	4.37	4.41	4.53		$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi: 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	교육과정운영협 의회 결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
전문교육 현업적용도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 청 내·외 교육생을 대상으로 통계교육원의 전문교육과정 수료 후 업무 수행 시 얼마나 도움이 되었는지를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 이 지표는 통계전문과정 교육 수료 후 일정 시일이 경과한 이후 교육내용이 실제 업무에 적용되는지를 교육생이 직접 평가하는 지표로 전문교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 새로운 교육기법의 도입, 현업과 연관된 실제 사례 교육 등 교육수요 반영과 교육과정 개선 노력을 지속적으로 추진함으로써 관리과제 ‘통계 전문성 강화’에 기여함 - (측정산식 합리성) 청 내·외 교육생의 종합만족도* 평균 <ul style="list-style-type: none"> * 4개 부분별 만족도와 전반적 만족도의 가중평균(7:3) · (내부만족도(통계청직원) + 외부만족도(통계청외직원)) / 2
통계교육 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계소양교육에 참석한 교육생을 대상으로 설문조사를 실시하여 교육효과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 교육생 특성별 맞춤형 통계소양교육 실시 후 교육내용이 효과적이었는지를 평가하여 통계교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 설문항목 : 역량(소양) 향상, 교과목 구성, 강의부문(교육내용) 등 3개 항목으로 구분하여 명확하고 구체적으로 측정 · 대상 : 교육생 · ‘통계교육 만족도’를 통해 통계확산을 위한 소양교육의 성과를 파악함으로써 관리과제 ‘국민의 통계소양강화’에 기여함 - (측정산식 합리성) 대상 교육을 이수한 모든 교육생을 대상으로 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균함. ‘교육과정 운영협의회(연말)’를 통해 성과 평가를 실시하여 달성도 점검

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
전문교육 현업적용도(점) (공통)	4.24	4.30	4.28	4.27	4.40	통계청 고객만족도 조사결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.40	4.37	4.35	4.37	4.40	교육과정운영협의회 결과보고서

< 지표1 > 전문교육 현업적용도(공통)

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균한 종합 만족도 지수 산출
 - $\sum_{i=1}^n x_i / n$, x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수
 - (내부만족도(통계청 직원) + 외부만족도(통계청 외 직원)) / 2
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 후 하락 추세로 '21년 목표치는 3년 평균값 4.27보다 3% 높은 4.40점으로 도전적 설정
 - (내부교육생): 최근 3년간 실적치를 볼때 임계치에 도달한 것으로 보여지나 자체평가위원회 논의결과와 단위사업의 목적과 성격을 고려할 때 임계치를 유지하는 것도 의미가 있다는 판단 하에 3년간 평균치 4.20점에 3% 상향한 4.32점을 '21년 목표치로 설정
 - (외부교육생): 최근 3년간 추세가 상승 후 하락 추세로 '18~'20년 3년 평균실적(4.34점)을 3% 상향한 4.47점을 목표치로 설정

	가중치	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021
만족도(산술평균)	-	4.24	4.30	4.28	4.27	4.40
- 내부교육생	0.5	4.20	4.21	4.18	4.20	4.32
- 외부교육생	0.5	4.27	4.39	4.37	4.34	4.47

※ 출처: 2021년 통계청 고객만족도조사 결과보고서(2021.12.) 참조

- (지표대표성) 통계교육(집합과정) '20년 수료생(2,965명)은 통계청(내부) 37.5%(1,112명), 외부기관 62.5%(1,853명)로 내부는 직무교육(전문성) 비중이 높고, 외부는 소양교육 비중이 상대적으로 많아 만족도에 차이가 있어 두 지표를 복합 사용

※ 전문교육 현업적용도 개요

조사대상	- 전문교육과정을 이수한 교육생
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	- 업무연관성, 업무 수행 시 도움 정도 등 5개 항목
표본수	- 외부 100명 내외, 내부는 전수
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 운영지원과에서 주관)
실시진행일시	- 2021년 10월

주) 내부는 통계교육원에서 실시한 교육을 이수한 모든 교육생 대상

< 지표2 > 통계교육 만족도

- (측정산식) 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$

- (목표치의 적극적 설정) 만족도가 하강 추세로 3년 실적치 중 최고치인 '18년 실적치(4.40)를 '21년도 목표치로 도전적으로 설정함

	2018	2019	2020	3개년 평균치	2021	비고
만족도(산술평균)	4.40	4.37	4.35	4.37	4.40	
- 역량(소양) 도움	4.46	4.45	4.41	4.44	4.46	
- 교과목 구성	4.26	4.20	4.19	4.22	4.26	
- 교육내용	4.48	4.46	4.45	4.46	4.48	

- (지표대표성) 교사, 학생 등 일반인을 대상으로 하는 소양교육의 특성 상 통계청 고객만족도조사 결과가 아닌 각 교육과정 수료 후 실시하는 설문조사 결과를 활용함

<참고> 주요 3개 항목 만족도 조사표(예시)

1. 본 교육과정이 **역량 또는 소양 증진에 도움**이 된다고 생각하십니까?
 ⑤ 매우 도움됨 ④ 도움됨 ③ 보통 ② 도움안됨 ① 전혀 도움안됨

2. 본 교육과정의 **교과목은 적절하게 구성**되었습니까?
 ⑤ 매우 적절 ④ 적절 ③ 보통 ② 부적절 ① 매우 부적절

3. 본 교육과정 중 **강의부분(교육내용)**에 대하여 만족하십니까?
 ⑤ 매우 만족 ④ 만족 ③ 보통 ② 미흡 ① 매우 미흡

② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산(IV-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- 정책수립·집행·평가에 필요한 국가통계를 지속적으로 개발·제공하여 데이터 기반 의사결정 지원을 위한 정책연구 강화 필요
- 국가통계 수요 확대에 대응하기 위한 실용적 연구 및 통계작성기법 지원 확대 필요
- 국가통계 활용 및 분석에 대한 국민의 참여를 확대하고 대국민 통계서비스 제공

□ 주요내용 및 추진계획

- 응답자의 인지과정을 고려한 과학적·체계적 조사표 설계 연구와 인지실험 방법 및 결과 공유를 통한 통계작성기관 지원
- 조사환경 변화에 대응을 위한 모집단 정비방안, 표본설계, 추정방안 연구 등을 통해 통계 품질의 제고와 정확한 통계 생산 기여
- 디지털뉴딜 및 데이터 3법 시행에 대응하여 통계청이 선도하는 안전한 데이터 제공을 위한 최신 데이터·개인정보보호 기술 연구
- 다출처 자료를 활용한 경제통계 확대방안 연구와 ‘디지털 기반 산업 혁신성장’을 위한 인프라 구축, 디지털 뉴딜(데이터 댐) 관련 정책 수립·평가를 위한 기초자료 제공
- 세분화된 SDGs 지표 생산 통해 데이터 가용성 향상 및 포용정책 지원과 데이터 서비스 확대를 통해 대국민 SDGs 인식도 제고

- 세분화된 사회지표체계 작성을 통한 정책대상 및 지역별 맞춤형 지표통계 작성기반 마련 및 활용도 제고
- 국가통계 관련 전문가의 경험 및 지식의 공유와 연구 네트워크 구축을 통해 국가통계 연구 선도하고 연구성과 및 영향력 확산

< '21년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	연구과제 착수보고회 개최	'21.2	
	통계개발원 연구보고서 발간	'21.3	
	한국 SDGs 이행보고서 2021 및 국민 삶의 질 2020 발간	'21.3	
2/4분기	제7회 삶의 질 측정 포럼 및 제2회 사회동향 포럼 개최	'21.6	
	2021년 상반기 연구과제 평가회 개최	'21.6	
	연구성과 실무활용 조사(수요부서)	'21.6	
3/4분기	제19회 통계청 논문공모전 심사 및 결과 공표	'21.9	
	2022년 연구사업 수요조사	'21.9	
	제11회 국가통계방법론 심포지엄 개최	'21.9	
4/4분기	연구사업관리위원회 개최(2022년 연구사업 심의)	'21.11	
	2021년 하반기 연구과제 평가회 개최	'21.12	
	한국의 사회동향 2021 발간	'21.12	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 등 국가통계작성기관 담당자, 공무원(중앙·지방자치단체), 공공·민간기관 종사자, 학계 등 연구자, 일반 국민 등
- (이해관계집단) 통계청 내 관련부서(국·지방청), 중앙·지방자치단체(정책부처), 민·관·학 통계전문가 그룹, 국제기구 등

□ 기대효과

- 다출처 자료 활용, 새로운 통계기법 연구 등을 통해 국가통계의 정확성 및 신뢰도 제고로 국내·외 통계환경 변화에 선제적 대응
- 통계청의 효율적 자료 제공 및 통계데이터 허브로서의 위상 강화를 지원
- 데이터 기반 정책 결정을 지원하는 통계 개선·개발, 심층분석 등을 통해 이용자 서비스 확대 및 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

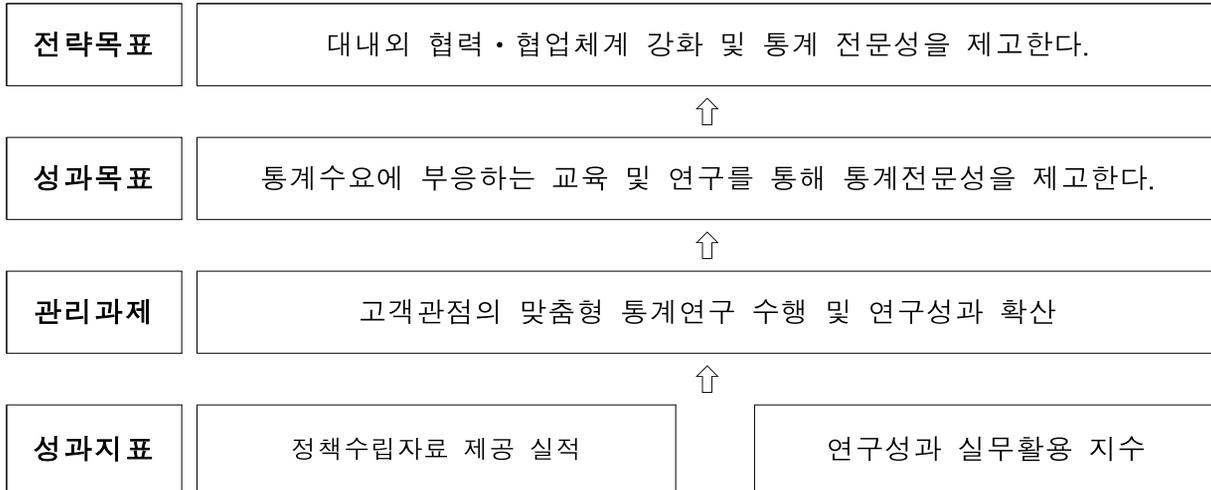
		회계구분	'20	'21
통계개발원(III-2일반재정①)				
① 통계개발원(4031)		일반회계	13.1 (48.6)	14.4 (52.8)
▪ 통계연구개발지원(311)			13.1	14.4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '21	'21 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'18	'19	'20				
정책수립자료 제공 실적(공통)	0.51	0.57	0.63	0.65	실적치가 지속적으로 증가 추세이고 (매년 10% 이상 증가) 최근 3년 평균 실적치(0.52)보다 '20년 실적치 (0.63)가 더 높으므로 '20년 실적치 대비 3% 상향	정책수립자료 제공 건수/연구 인력 수	기관 공문 요청, 정책수립자료 제공 방법 (공문, 기관간 메모보고)
연구성과 실무활용 지수(공통)	80.95	88.10	86.54	90.87	'19년 실적치(88.10)는 큰 폭으로 증가했으나, '20년 실적치(86.54)는 감소하여 '20년 실적치 대비 5% 상향	Σ조사대상 실무 활용 점수/조사 대상 연구과제수 ×100 * 전면 적용 1점, 부분 적용 0.5점, 향후 적용 0.5점, 미적용 0점	매년 6월 실무활용 조사, 당해연도 적용 예정은 11월 추가조사

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
정책수립자료 제공 실적 (공통)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계개발원에서 생산한 연구성과를 공공기관(중앙정부, 지자체 등)에 제공하여 정책 수립·시행·평가 등 정책 지원과 관련된 의사결정의 기초자료로 활용된 실적으로 통계연구 전문기관으로서 역할 정도를 평가 - (대표성·명확성·구체성) 경제·사회 등 각 분야의 정책수립 및 집행·효과성 측정에 필요한 통계분석 또는 가공지표를 제공한 실적을 측정하므로 정책 맞춤형 연구 성과를 측정하는 데 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 통계개발원에서 수행한 통계연구 과제와 관련하여 정책 부처에 제공한 통계연구 결과물(연구보고서, 현안분석자료 등)의 연구원 1인당 실적 측정 * 측정산식 : 정책수립자료 제공 건수/연구인력 수
연구성과 실무활용 지수 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 수요과제를 대상으로 연구결과를 실무에 적용하여 업무를 개선·개발한 연구과제수와 수준을 측정하여 연구결과의 효과를 평가하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 통계작성기관이 제출한 수요과제 대상으로 연구성과를 신규통계 개발 및 기존통계 개선 등 실무에 직접 활용했는지에 대한 실적과 수준을 수요자가 평가하는 지표로서 관리과제의 성과 측정에 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 전년도에 수행한 수요연구과제 대비 연구성과를 실무에 활용한 과제수와 수준을 측정하므로 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'18~'20년 실적			'21년 목표치		근거
	'18	'19	'20	추세치	목표치	
정책수립자료 제공 실적	0.51	0.57	0.63	0.69	0.65	관련 공문서
연구성과 실무활용 지수	80.95	88.10	86.54	90.79	90.87	실무활용조사

< 지표1 > 정책수립자료 제공 실적(공통)

- (측정산식) 정책수립자료 제공 건수 / 연구인력 수
- (목표치의 적극적 설정) 실적치가 지속적으로 증가 추세이고(매년 10% 이상 증가) 최근 3년간 연평균 증가율은 11.1%로 높은 실적을 달성함
 - 최근 3년간 평균 실적치(0.52)보다 '20년 실적치(0.63)가 더 높고 최근 큰 폭의 증가함을 고려하여 '20년 실적치 대비 3% 상향하여 목표치 설정

(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021년	비고
요청 공문 및 제공 문서 (공문 및 메모보고)	0.51	0.57	0.63	0.69	0.65	'20년 대비 3% 상향

< 지표2 > 연구성과 실무활용 지수(공통)

- (측정산식) Σ 조사대상 실무 활용 점수/조사대상 연구과제수 $\times 100$
 - * 전면 적용 1점, 부분 적용 0.5점, 향후 적용 0.5점, 미적용 0점
- (목표치의 적극적 설정) '19년 실적치(88.10)는 큰 폭으로 증가하고 '20년 실적치(86.54)는 감소하였으나, 전반적인 추세는 증가추세임(최근 3개년 연평균 증가율 3.4%)
 - 최근 3년간 평균 실적치(85.20)보다 '20년 실적치(86.54)가 더 높으므로 '20년 실적치 대비 5% 상향하여 목표치 설정

(관련자료)	2018	2019	2020	3개년 추세치	2021년	비고
실무 활용 조사 (수요부서)	80.95	88.10	86.54	90.79	90.87	'20년 대비 5% 상향

IV.

환류 등 관련계획

IV

환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검 계획

□ 추진배경

- 중앙행정기관장은 ‘성과관리 시행계획’ 이행상황에 대한 반기별 자체점검을 실시해야 함(정부업무평가기본법 제6조 제4항)
 - 성과관리 시행계획이 당초 계획대로 집행되고 있는지 여부, 추진 과정상 문제점 발굴 및 개선·보완방안 강구 등 점검 필요

□ 점검개요

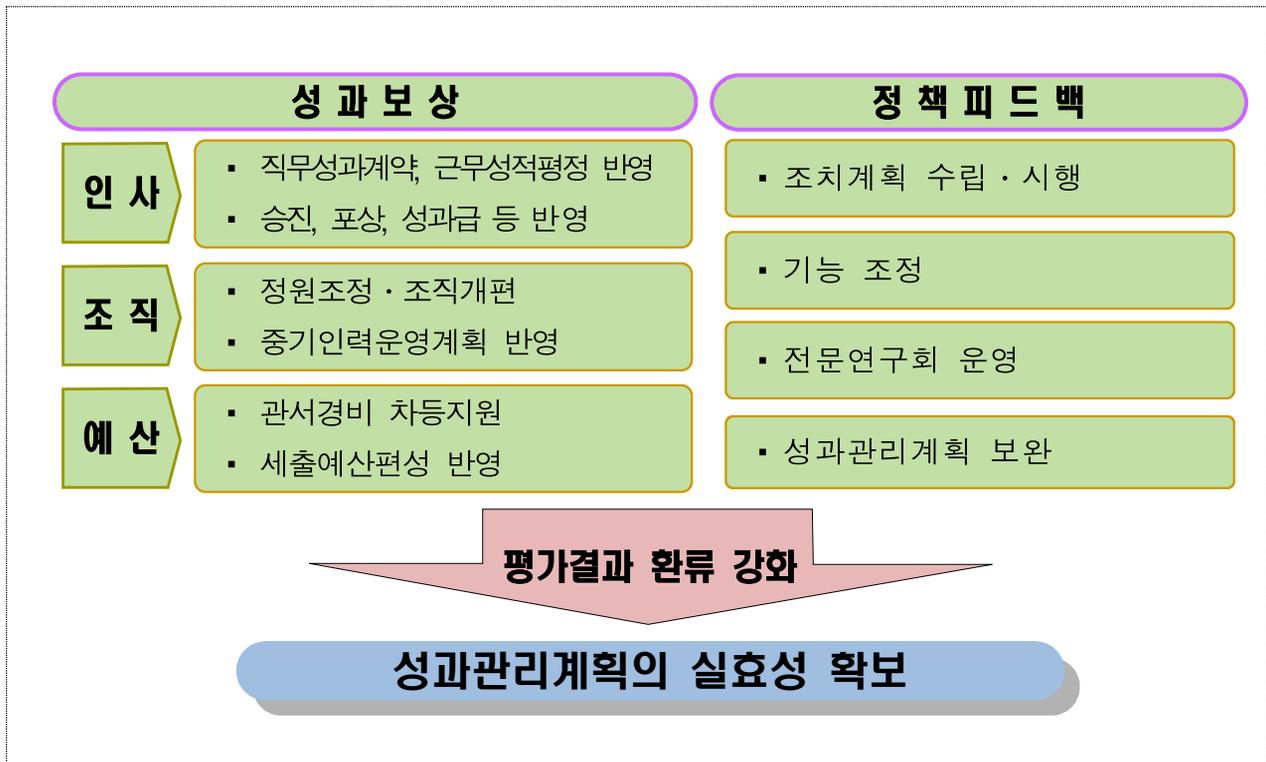
- 점검대상 : '21년도 성과관리 시행계획 상 관리과제
- 점검내용
 - 관리과제별 추진계획 대비 추진실적('20.6.30, 12.31기준)
 - 부진사유 및 개선·보완 필요사항
 - * 조치계획을 제출받아 반기별(이행점검 분기별 1회) 이행점검 실시
- 점검절차 : 자체점검 결과 자체평가위원회 보고 후 e-IPSES 등록
- 점검기한 : '21.7월말(상반기), '22.1월(하반기)
 - * 하반기 자체점검은 자체평가로 같음
- 점검방법 : 전자통합평가시스템(e-IPSES)의 ‘성과관리-자체점검’ 메뉴에 자체점검 결과 등록

점검주체	점검주기	점검사항
기획재정담당관	수시	BSC 성과관리시스템으로 모니터링
자체평가위원회, 기획재정담당관	반기	성과관리 시행계획 이행상황 점검
자체평가위원회	매년	성과관리 시행계획 추진결과 평가

□ 자체평가위원회 평가조직 및 운영체계

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계	7단계
평가보고서 작성	보고서 정리	정책형성 과정 평가	과제별 평가	분과별 평가	종합평가 심사	평가결과 확정
평가 지원팀	기획재정 담당관	지표 평가단	평가 위원	분과 위원회	종합평가 TF	자체평가 위원회

2. 평가결과 환류체계



□ 인사분야 환류

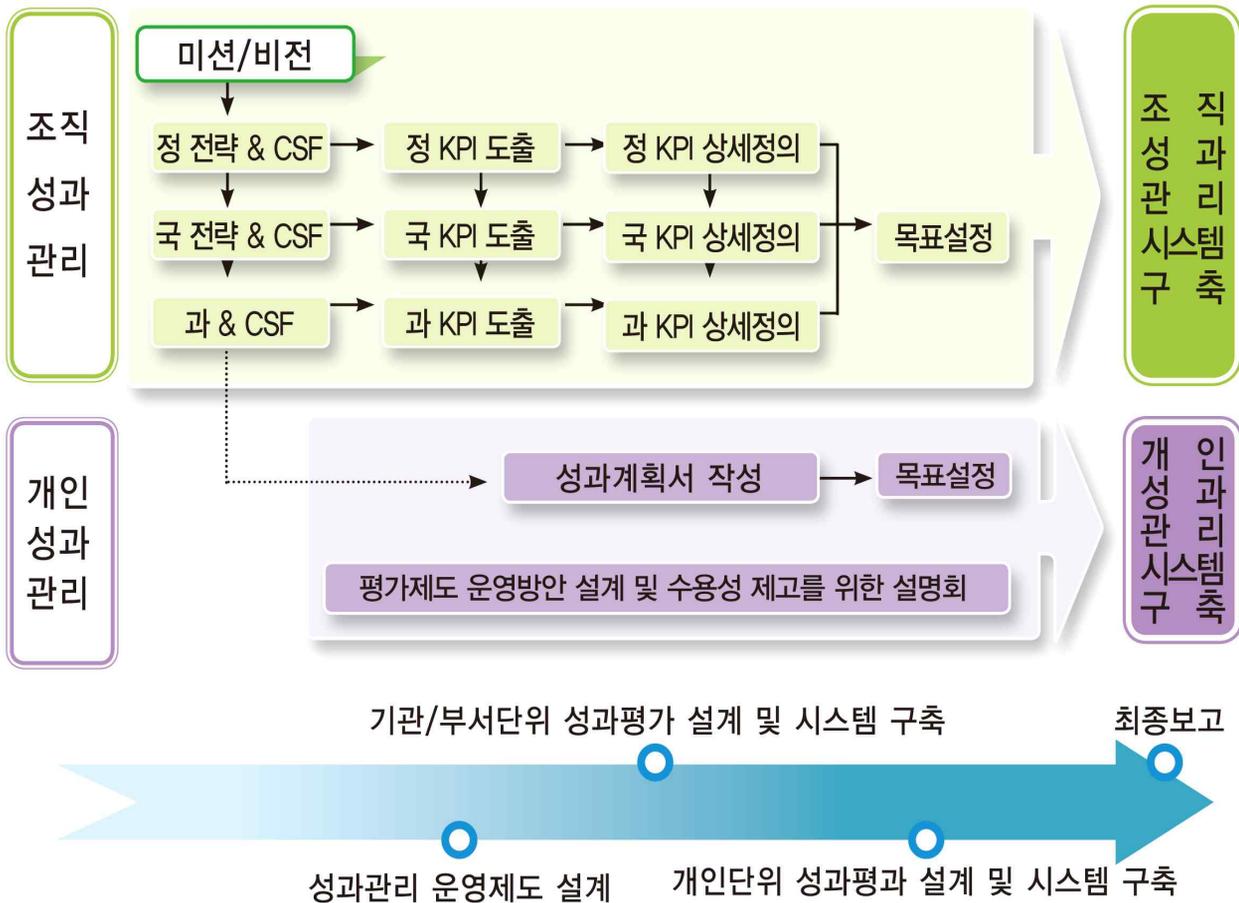
○ 정부업무평가 결과의 반영체계 및 반영방법

- (반영체계) 평가결과를 성과관리시스템에 반영하여 관리
- (반영방법) 조직 및 개인단위 「BSC성과지표」와 연계하여 정부 업무평가 점수를 반영

○ 정부업무평가 결과의 직급별 반영비율(2021년 기준)

직위 (직급)	성과평가					직무 수행 능력 평가	총점	가감점	종합 조정 (청차장)
	조직성과			개인 성과	성과 기여도				
	국평가	과평가	정평						
국장, 원장	35	-	35	-	5	25	100		±2
과장급	14	28	28	-	5	25	100	-0.5~+1.6	±2
복수직 4급	-	25	25	45	5	-	100	-1~+4	±2
5급	-	25	25	45	5	-	100	-1~+4	-
6급 이하	-	25	25	50	-	-	100	-1~+4	-

○ 자체 성과관리 체계 구성 및 운영방법



□ 조직분야 환류

- 평가결과 상위 그룹에 대해서는 기능·인력보강, 직급상향조정, 소요 정원 요구 등을 반영
- 평가결과 중하위 그룹에 대해서는 정밀 조직진단 실시하여 기능조정을 통해 성과를 향상시킬 수 있도록 지원
- 중기인력운영계획 수립에 활용

□ 예산분야 환류

- 성과가 미흡한 사업은 예산편성 시 사업구조조정 대상에 포함하여 사업규모 축소, 중단 등 유도
- 평가결과 우수한 사업은 인센티브 예산을 우선 지원

□ 정책개선 환류

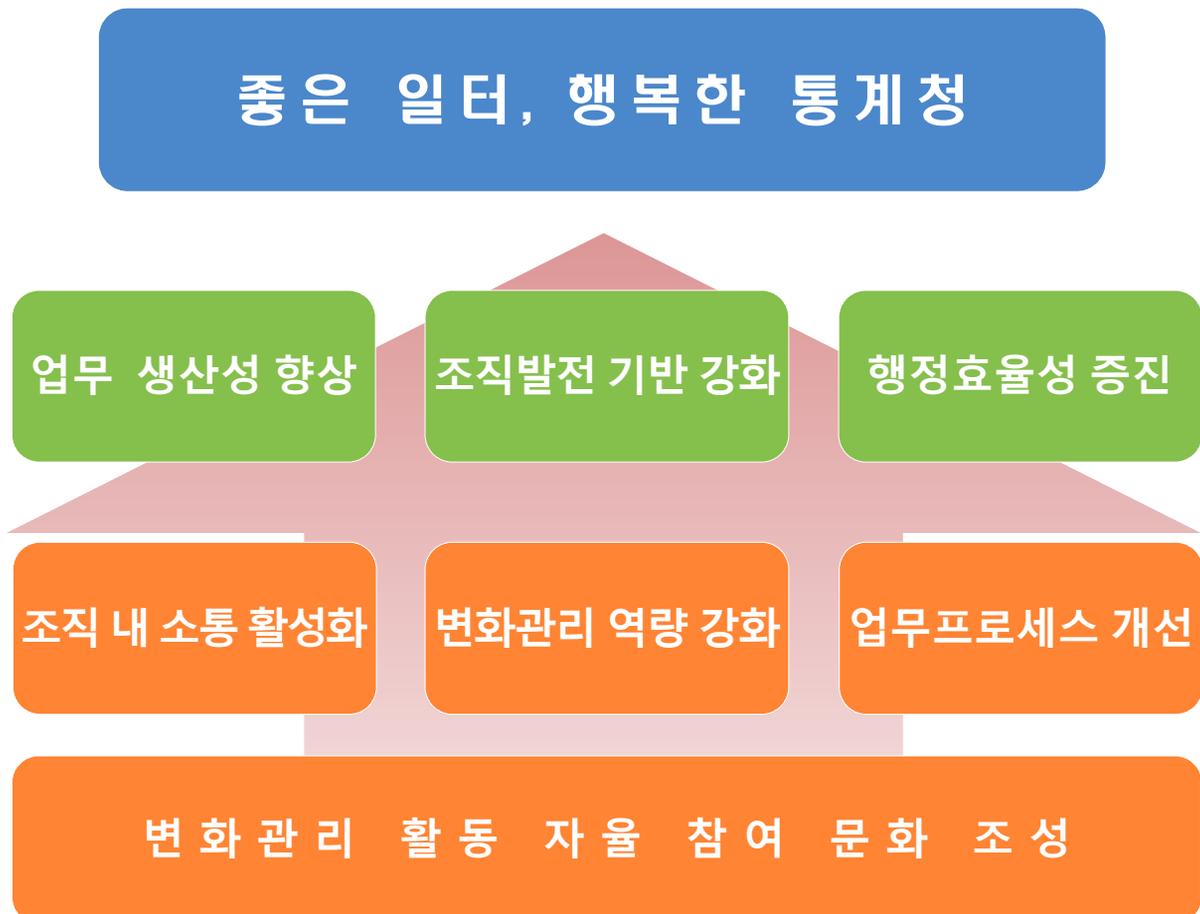
- '20년도 평가결과 미흡·부진과제 개선·보완 필요사항 조치계획 수립 및 이행상황 점검 및 환류
 - 관리과제별 문제점 보완으로 평가결과 환류
 - * 미흡·부진과제에 대해서는 개선계획을 제출받아 반기별 이행 관리
- '20년도 평가결과 환류 강화를 위한 자체평가지표 개선
 - 미흡사항에 대한 조치이행계획 수립에 따라 정책성과 도출실적이 포함되도록 '환류의 충실성' 평가지표 지속
- '20년도 관리과제별 추진계획 이행상황 점검 및 환류
 - 상반기 추진계획 이행상황 및 추진실적(목표달성도 등)
 - * '20. 6월, 12월 실시(12월은 자체평가로 같음)
- '20년도 평가결과에 대한 충실한 원인분석 및 효과적인 대안 제시로 정책성과 도출 및 익년도 업무개선
 - (각 부서) 문제점에 대한 조치계획 마련·추진
 - (기획재정담당관) 대표적인 성공실패사례를 발굴하여 조직 내 전파
 - * 평가 후 의견수렴 결과, 평가과정에서 나타난 문제점에 대한 개선사항을 도출하여 환류 강화

3. 변화관리 계획

□ 추진목적

- 조직 내 소통 및 협업을 통한 업무생산성 향상으로 행복하고 신나는 조직문화 구현
- 다양한 분야의 최신 트렌드 이해 및 지식 공유를 통한 소속 직원의 역량 강화로 조직발전 기반 강화
- 제안제도 및 연구모임 등 자율적인 업무프로세스 개선을 통한 행정효율성 증진

□ 추진체계



□ 2020년 추진성과 및 진단

< 주요 추진성과 및 진단 >

○ 정부혁신 어벤져스 ‘스타터(STATer*)’ 활동

⇒ 젊고 참신한 아이디어를 지닌 신입직원의 자발적인 참여로 청내 정부혁신
활력 제고·성과도출 유도를 위해 적극적인 어벤져스 활동 진행

- 기관장 참석 영상회의, 타기관 공동 워크숍(통계청-산림청) 등 개최

* STATistics(통계)+er(사람) 합성어로, 통계청에서 처음 시작하는 신규
공무원들을 의미

○ 2020년도 중앙우수제안 심사 결과 공무원제안 ‘동상(국무총리 표창)’ 수상

⇒ 2020년도 중앙우수제안 심사 결과 국민 참여 활성화 도모 및 국민중심 통계
서비스 제공을 위한 노력을 인정받아 공무원제안 ‘동상(국무총리 표창)’ 수상

○ 변화관리 역량 강화 지원

⇒ 비대면 역량 강화 관리에 적합한 독서를 통한 자기개발 프로그램 진행

- 다수가 참석하는 기존 수동적인 ‘명품강사 초청 강연’에서 소수 인원으로
실습과 병행, 실질적인 홍보역량 강화 교육으로 변경

○ 지식행정 활성화 노력

⇒ 지식·정보 공유 및 의사소통을 위한 커뮤니티 이용 활성화 노력(GKMC
마일리지 '19년 87,583점 → '20년 181,162점, 전년 대비 106.8% 향상)

○ 변화관리 활동 자율 참여 유도

⇒ 직원들의 참여 유도를 위한 ‘이달의 홍보왕’, ‘어벤져스 우수 카드뉴스
포상’ 등 새로운 프로그램 진행

□ 2021년 추진방향

추진과정

< 내 부 >	< 외 부 >
<p>직원들의 자율적인 역량 강화를 위한 프로그램 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자율적인 자기개발을 위한 지원 프로그램 수립 - 업무 전문성 역량 향상 자기개발 프로그램 운영 (자격증, 어학 능력 시험 비용 지원 등) 	<p>코로나19로 인한 상황을 반영한 프로그램 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비대면으로 진행 가능한 새로운 프로그램 고안

추진방향

보완 및 개선을 통한 프로그램 운영 내실화

'21년 변화관리 프로그램	'20년 대비	'21년 일정
1. 조직 내 소통 활성화		
① 정부혁신 어벤저스	개선	연중
2. 소속직원 변화관리 역량 강화		
① 자율적 업무 전문성 향상 프로그램	신규	연중
② 차세대 데이터 핵심인재 양성	신규	연중
③ 연구모임 활성화	계속	연중
3. 업무프로세스 개선		
① 제안제도 운영	계속	연중
② 워크다이어트 제안특별공모전	신규	연중
③ 지식행정 활성화	계속	연중
4. 변화관리 활동 자율 참여 문화 조성		
① 변화관리 활동 우수자 문화탐방	계속	하반기
② 변화관리 활동 우수자(부서) 포상	계속	11~12월

□ 2021년 세부 추진계획

가. 조직 내 소통 활성화

○ 정부혁신 어벤져스

- (추진목적) 젊고 참신한 아이디어를 지닌 신입직원의 자발적인 참여로 청 정부혁신 활력 제고·성과도출 유도
- (실시내용) 청 입직 10년 이내인 창의적인 아이디어를 가진 MZ세대 공무원 중심으로 구성하여 정부혁신 운영 전반에 대한 서포터즈 역할 수행을 통해 혁신방안 도출·실행
 - 주요활동 : 혁신제안, 청장님과의 토크콘서트 등 혁신활동, 우수사례 벤치마킹, 정부혁신 경진대회 등

나. 소속직원 변화관리 역량 강화

○ 자율적 업무 전문성 향상 프로그램

- (추진목적) 부서 실정에 맞추어 자율적이고 탄력적인 직원 전문역량 향상
- (실시내용) 연구모임 활동 지원 및 우수 연구모임 선정 시 연말 우수부서 포상 가점 부여, 업무 전문성 역량향상 자기개발 프로그램 운영*(20년 독서를 통한 자기개발 프로그램에서 전환)

* 자격증 또는 목표 어학성적 취득 시 역량개발비 지원

○ 차세대 데이터 핵심인재 양성

- (추진목적) 4차 산업혁명 시대에 쏠 영역에서 데이터를 활용한 기술혁신과 핵심인재(전문가) 수요 급증에 대비한 데이터 전문가 양성

- (실시내용) 통계청 MZ 세대 직원 또는 5년 이내 신규 입직자 중 신청자 모집을 통해 총 4단계(초급, 중급, 고급, 최고급)로 구성된 Data Pioneer 양성 교육 프로그램 운영

※ 단계별 교육과정

초급: 통계학 기초, R 기초, 빅데이터 기초

중급: 통계/빅데이터분석, R 프로그래밍, 파이썬 프로그래밍

고급 I: 빅데이터 분석 전문가 과정(통계교육원: 14주, 3.5월)

고급 II: 맞춤형 전문가 과정(KAIST: 16주, 4개월)

최고급 I: 데이터사이언스과정(KAIST: 8개월)

최고급 II: 대학원 석사과정(2년) -> 인사혁신처 협의

○ 연구모임 활성화

- (추진목적) 업무별 연구모임 구성 및 운영 활성화로 문제해결 능력 향상 및 제도개선 추진
- (실시내용) '21년 운영계획이 충실한 연구모임을 지원하고 연구모임 활동내용을 상시 관리하기 위한 주기적 모니터링 실시
 - 연구모임 활동을 통한 업무개선 및 성과향상 등 우수 연구모임 심사를 통한 포상 실시

다. 업무프로세스 개선

○ 제안제도 운영

- (추진목적) 국민과 공무원의 창의적인 아이디어를 정부 시책, 행정제도 및 운영에 반영함으로써 국민참여 활성화 및 행정서비스 혁신 도모

- (실시내용) 국민참여 활성화를 위해 불채택 제안 숙성 노력 등 제안 전반에 대한 지속적 모니터링 실시
- 제안·민원모니터단 활동 활성화를 위해 통계청 안전에 대한 주기적(월별) 제공 및 안내 실시
- 행안부 제안 활성화 우수기관 평가지표* 지속 관리 및 자체제안규정 일부 개정 등을 통한 제안제도 운영 내실화 도모

* 채택·불채택 제안 중 제안 숙성을 통해 채택한 제안 건수

○ 지식행정 활성화

- (추진목적) 조직 구성원이 보유 중인 지식을 체계적으로 관리하여 지식의 생성·축적 및 확산 지원
- (실시내용) 행정안전부 지식행정 활성화 지침에 따른 통계청 자체 지식행정 활성화 계획 수립 및 실시
- 연구모임 활동 결과물 등을 온·나라 지식에 등록 및 공유 함으로써 지식행정 활성화 유도
- 지식관리시스템 게시물 다수 등록 및 조회 등 지식행정 우수 활용자(지식마일리지 다수 획득자)를 대상으로 포상 실시

○ 워크다이어트 제안특별공모전

- (추진목적) 내부 직원의 창의적인 아이디어를 통계행정 운영에 반영함으로써 행정효율성 제고 및 공직사회 일하는 방식 혁신 도모
- (실시내용) 단순·반복 업무에 대한 자동화 방안, 획기적 업무프로세스 개선방안 등을 국민신문고 공모제안으로 접수한 후 서면심사 및 경진대회 실시하여 선정된 우수 제안 포상 및 인사가점 부여

라. 변화관리 활동 자율참여 문화 조성

○ 변화관리 활동 우수자 문화탐방

- (추진목적) 변화관리 활동에 적극적으로 참여함으로써 업무 개선에 기여한 직원의 역량 강화 및 변화관리 활동 자율참여 유도
- (실시내용) '21년도 정부혁신, 변화관리, 민원 등 분야의 업무 개선에 기여한 자를 선발하여 문화탐방 실시

○ 변화관리 활동 우수자(부서) 포상

- (추진목적) 지식행정, 연구모임, 제안<국민·공무원제안/제안활성화 우수기관 등> 등의 분야에서 우수한 실적으로 업무개선에 기여한 자에 대한 격려
 - (실시내용) 지식행정, 제안 2개 분야별 서면심사 등 심사 위원회의 심사를 거쳐 우수자(부서) 선정 및 포상 실시
 - 심사 완성도 제고*를 위해 심사 및 포상을 분야별로 분리 실시
- * 지식행정/연구모임(11월), 제안(12월)

마. 변화관리 성과측정 체계 마련

○ 변화관리활동 만족도 조사

- (추진목적) 변화관리 활동에 대한 문제점 파악, 개선방안 마련 및 성과측정을 위하여 만족도 조사 실시
- (실시내용) 참여자 중 20~40% 대상자를 선정하여 만족도에 대한 설문조사 실시하고 자체평가에 가점 반영

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 현장의견을 정책에 적극적 반영

- 정부 국정기조 및 국정과제에 부합하는 통계정책, 경제·사회부문 통계생산, KOSIS 등 각종 자료제공시스템 개발·개선, 통계정보 서비스 등 통계청이 수행하는 사업 전반에서 현장의견 수렴 체계 마련
 - 특히, 공공 민간 부문 일자리 창출 및 일자리의 질 제고 등 정책 수립에 필요한 통계확충을 위한 전문가를 통한 현장의견 반영
 - 기획-집행(수행)-환류 각 단계에서 사업수행에 필요한 의견 수렴 방법*을 적용하여 소통을 강화, 생생한 현장의견 반영

* 관련기관 업무협의, 통계이용자·전문가그룹 협의체 및 간담회, 일반 국민과의 소통(개선 의견 등) 및 만족도 조사 등



- ☞ 국가통계 작성기관 통계역량강화, 국정과제 지원을 위한 고품질 통계생산, 수요자 맞춤형 통계자료 제공시스템 개발·개선 활동에 의견수렴 내용 적극 반영하여 통계활용도 제고

□ 현장의견 관리대상 과제 및 전담부서

- 특정평가 국정과제 및 일자리 창출 과제 포함
 - 통계작성 및 서비스 관련 외부 현장의견이 반드시 필요한 과제
 - 통계수요 발굴 등 현장의견 수렴 필수적인 과제
 - 통계 프로세스 개선방향 등 외부 다양한 시각이 필요과제
 - 통계조사 패러다임 전환 등 외부전문가의 집중 컨설팅 필요과제
- * 전략별 대상정책과제에 대한 현장의견 반영체계 : 붙임 참조

- 전담부서 및 국정관리시스템 담당자
 - 전담부서 및 담당자 : 기획재정담당관, 정부업무평가 총괄 담당자
 - 협조부서 : 관리과제 담당 부서, 성과업무 담당자

- 운영상황 점검
 - 상/하반기 각 1회 및 수시 점검을 통한 현장의견 모니터링
 - 국정관리시스템을 활용하여 실적관리 및 환류
- * 우수사례 발굴·공유 및 미흡사항 점검으로 과제부서에 지속적 환류 강화

- 현장의견 정책반영 효율화
 - 정책의 쏠 단계에서 정책수요자, 이해관계자, 외부전문가 등 현장의견을 체계적으로 반영 및 성과 도출할 수 있도록 자체 평가지표 개선*
- * 계획단계, 집행단계(모니터링), 정책성과 도출 단계로 나누어 효율적 관리

< 붙임 > 전략별 현장의견 반영 체계

□ [전략 I] 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도

- 자문회의, 워크숍, 연구회 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하여 통계 인프라 강화 및 통계조사 방식의 선진화를 통한 통계 활용도 제고

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 통계정책관리시스템 설문조사, 국가통계수요 개발·개선조사, 통계작성기관, FGI, 전문이용자 대상 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원 등 ▪ 교육실시: 작성기관 담당자 대상 ▪ 연구회, 학습동아리 운영: 통계기반 정책평가제도 연구회 등 ▪ 토론회: 국가통계발전포럼, ▪ 현장방문 및 업무설명회 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 발전에 관한 다양한 의견 수렴으로 국가통계 활용 정책·사업의 효과성을 제고 ▪ 통계공유, 활용을 위한 통계관리 개선사항 도출 및 필요통계 발굴·지원 등 국가통계 확충 ▪ 통계기반정책평가제도 개선 및 통계품질진단 내실화
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 선진화 및 활성화에 기여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 지자체, 지방청, 통계작성 위탁기관, 관련부처 담당자, 자료이용자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 지역사회 지표협의회, 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원, 전문가 회의 등 ▪ 연구회 등 운영: 지역통계연구회, 본청-지방청 소통T/F, 인총 업무토론회, 표본연구회 ▪ 교육실시: 작성기관 담당자 대상 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 자료검증 평가 ▪ 온라인 정책평가 및 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 지역통계활성화 기반 마련 ▪ 전자조사센터 확대운영으로 조사효율성 제고 ▪ 효율적 표본조사 수행으로 조사품질 향상 ▪ 통계대행 및 체계적인 통계 컨설팅으로 고품질 통계 생산 지원

□ [전략II] 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계생산·활용 확대

- 현장방문, 설문조사, 모니터단 운영 등을 통한 의견수렴 결과를 통계서비스 시스템 및 대국민 서비스 개선에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 데이터 허브를 통한 통계 생산 패러다임 전환을 선도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴 : 관련부처 담당자, 자료 이용자, 기술전문가 등 ▪ 현장방문 및 업무협의 : 지방청, 관련부처 담당자 등 시스템 운영 구축 대상 ▪ 간담회, 협의체 : 내외부 연구기술 자문 T/F, 행정자료통합관리협의회 ▪ 교육실시 : 작성기관 업무설명회 ▪ 토론회 : 민·관 협업 발전토론회 ▪ 만족도 조사 : 내외부 통계작성 시스템 이용자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 허브 기반 구축을 위한 프로개선 개선방안 도출, 데이터센터 서비스 전략 수립 등에 활용 ▪ 행정자료 활용한 행정통계 개발·개선 업무에 활용 ▪ 다양한 신규통계 개발에 필요한 종합통계등록부 구축 및 행정자료의 통계적 활용도 확대
<p>2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴 : 전문가, 내부 시스템 이용자 및 일반국민 ▪ 간담회, 협의체 : 통계포털 실무협의회 ▪ 워크숍 : 통계작성기관 워크숍 ▪ 만족도 및 인지도 조사 : 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 자료검증 평가 ▪ 설문조사 : 정부 3.0 국민디자인 모니터단 운영 ▪ 온라인 모니터링 : KOSIS 모니터단, SGIS 모니터단, 국민신문고 온라인 정책토론 개설 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각종시스템 개선 개발 사항 조기 파악 및 보완 대책 마련 ▪ 국가통계포털서비스, 국가 지표 서비스, 국제통계 등 이용자 맞춤형 서비스 제공으로 이용활성화 ▪ 대국민 통계자료제공 서비스 개선계획 수립에 반영 ▪ 자료제공 개선사항 차년도 사업계획 수립에 반영 ▪ 국민이 제안한 아이디어 및 개선의견을 통계서비스에 반영

□ [전략Ⅲ] 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책 뒷받침

- 업무관련자와의 협업체계 및 네트워크 활성화를 통한 의견수렴 결과를 경제·사회부문 통계생산 품질향상에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴:지자체, 관련부처 담당자, 자료이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체:유관기관(협회), 통계작성기관, 내부직원 T/F ▪ 세미나 및 포럼 : 경제통계발전문가 초청 등 ▪ 연구회 운영: 경제총조사 연구회 ▪ 현장방문 및 지자체별 권역별 설명 설명회 ▪ 교육실시:지자체 및 협회 등 업무관련자 대상 ▪ 설문조사: 전문가 의견(업무 추진 타당성 검증) ▪ 연구회, 학습동아리:SNA(국민계정) 등 ▪ 현장방문 및 업무설명회 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 경제현상 등 상황변화 추이 모니터링 및 신규 통계생산 요구에 대응 ▪ 자영업 지원대책 마련 등 경제 관련 정책수립자료로 활용 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선
<p>2 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴:지방청, 관련부처 담당자, 자료이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체:유관기관(협회), 통계작성기관, 내부직원 T/F ▪ 세미나 및 포럼 : 조사주제관련 외부 전문가 초청 등 ▪ 교육실시: 지방청 조사관 대상 ▪ 현장방문 의견조사: 조사현장 참여 ▪ 연구회 운영: 고용통계연구회 운영 등 ▪ 설문조사: 전문가 의견(업무 추진 타당성 검증), 만족도조사 ▪ e-모니터링: 업무프로그램, 홈페이지 개선의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 조사환경 및 사회문화 변화 추이에 따른 신규조사 개발 및 항목개선 아이디어 반영(시의성 있는 항목 개발 기획 보도 등 정책지원) ▪ 장래인구추계, 고용통계 등 사회통계 활용도 제고 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선 ▪ 사회변화에 부응하는 정책 맞춤형 통계 개발

□ [전략IV] 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계전문성 제고

- 국제통계 글로벌 협력 및 대내적 홍보 강화를 위한 네트워크를 확대하고 통계활용 역량 제고 등 다양한 콘텐츠 개발 및 운영에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 국가통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자문회의, 간담회 : 홍보협의체, 지방청 홍보담당자 의견수렴, 매월 홍보기획회의, 홍보업무발전 토론회 ▪ 워크숍 : 홍보 업무발전, 국제 인터넷 조사 및 조사방법론 ▪ 연구회, 학습동아리 운영 : 세계통계 동향연구회 ▪ ODA업무 이해관계자의 의견수렴 ▪ 자료제공 이해관계자 협의 ▪ 설문조사: 대국민, 자료제공담당자 등 ▪ e-모니터링 : 언론모니터링, 통계청 블로거 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 홍보전문가, 관계자 등 현장의견 수렴한 홍보계획 수립 및 홍보활동 ▪ 오보나 부정적 정보에 적극 대응(해명자료 온라인 등록 및 보도자료 배포 등) ▪ ODA 기술지원 및 국제기구 자료제공 품질 제고
<p>2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자문회의, 간담회, 협의체 : 통계 교육자문위원회, 교육과정운영 협의회, 교육원 강사 및 교육생 간담회, 통계개발원 연구협의체, 실별 연구 협의체 ▪ 워크숍, 심포지엄 : 국가통계방법론 등 ▪ 설문조사 : 교육참여자 등 ▪ 연구과제 수요조사 : 통계작성기관 등 ▪ e-모니터링단 운영 : 삶의질 지표 홈페이지 의견수렴 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 차기 교육과정 운영에 반영 ▪ 교육과정 운영개선, 교재 보완, 강의 품질 제고 등 역량향상 ▪ 정책수요에 맞는 실용적 연구수행 및 신규 연구주제 발굴 ▪ 수요자 맞춤형 연구 및 실용적인 연구 수행을 통한 고객 만족도 제고 ▪ 연구결과 실무적용 여부 조사 및 피드백 강화를 통해 연구결과의 실무활용성 제고



붙임1

성과지표 현황

1. 총괄현황

(단위: 개)

구분		성과지표					
		소계	지표성격				정량지표
			투입	과정	산출	결과	
전략목표	4	2	0 (%)	0 (%)	0 (%)	2 (100%)	1 (50%)
성과목표	8	11	0 (%)	0 (%)	0 (%)	11 (100%)	3 (27.3%)
관리과제	34	63	0 (%)	0 (%)	7 (11.1%)	56 (88.9%)	44 (69.8%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다	국가통계 품질 만족도	$\Sigma(\text{국가통계 인프라 강화 만족도} + \text{통계작성체계 만족도}) / 2$	4.03	정성	결과	
2. 데이터 허브 및 오픈 플랫폼을 통한 통계 생산·활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수	$\Sigma(\text{국가주요통계(KOSIS) 이용건수} + \text{통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수} + \text{마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수}) / 3$	42,357	정량	결과	
3. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다						

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다						
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다	국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	5개 분야* 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중 평균 * 5개분야 : 국가통계정책 운영 효과성, 통계기반정책평가제도 운영 효과성, 통계분류	4.26	정성	결과	
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다	통계작성 체계 개선 만족도(점)	(현장조사지원 만족도+지역 통계정책활용만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/3	3.89	정성	결과	
II. 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다						
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.	통계 생산 패러다임 전환 만족도	Σ통계생산 패러다임전환 이행 노력에 해당되는 4개 분야별 만족도 평가 결과 / 4 * 통계데이터센터 이용, 행정자료 이용, 행정자료 활용 신규통계 개발 및 개선, 마이크로데이터 이용	4.02	정성	결과	
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다	통계정보서비스 이용자 만족도(점)	Σ(KOSIS+SGIS +통계생산 시스템 / 3	4.11	정성	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다						
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.	경제구조통계 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제구조통계 이용건수)	3,079	정량	결과	
	경제동향통계 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제동향통계 이용건수)	2,124	정량	결과	
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책을 지원한다.	사회·농어업통계 이용건수(천건)(공통)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	5,862	정량	결과	
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다						
1. 국제통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.	국제 통계협력 만족도(점)(공통)	국제회의 국내·외 참가자 대상 만족도 = 참가자별 응답척도 / 국제회의참가자 수	4.52	정성	결과	
	통계청 인식도(점)(공통)	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_j / n$ ※ i : 3개의 조사항목, xj : 개인별 응답척도(5점 척도), n : 총 응답자수	3.60	정성	결과	
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.	통계교육 수요기관 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x _i :개인별 응답척도(5점 척도) n: 총 응답자수	4.38	정성	결과	
	연구결과 품질만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x _i :개인별 응답척도(5점 척도) n : 총 응답자수	86.6	정성	결과	

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계발전을 선도한다.							
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.							
I	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	① 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	개선·개발요구 이행건수 / 유효수요건수 * 100	82.6	정량	산출	
		② 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	- 완료계획 대비 이행률 - 제2차 국가통계 발전 기본 계획 5개년 추진과제 당해 연도 완료 계획건수 중 실제 완료건수* 100	100	정량	결과	
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	① 통계분류 정보 활용 건수(천건)	통계청 통계분류 포털에서 분류정보를 활용한 건수	28,965	정량	결과	
		① 통계예산 사전심사 비율(%)	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수)×100	97.7	정량	산출	
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	② 통계지표 활용률(%)	(통계지표활용 개수÷통계 지표 활용권고개수)×100	91.0	정량	결과	
		④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	① 정기통계 품질진단 결과 외부 평가 점수(점)	(개별통계 부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5)) + (종합 부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5))	90.5	정성	결과
	② 자체통계 품질진단 개선과제 이행률(%)		(개선과제 이행완료건수 ÷ 개선과제이행건수) × 100	55.6	정량	산출	
	I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다						
I	① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화	① 통계조사 정확도 (%)	(1-오류대상처수 ÷ 검증완료 대상처 수)×100	99.3	정량	결과	
		② 지역통계 이용건수 (만건, 공통)	국가통계포털시스템의 지자체 작성통계 및 e-지방지표 서비스 이용건수	501.1	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고																					
					정량화	성격																						
② 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고		① 인구주택 총조사 결과 KOSIS 이용 건수(천건) (공통)	인구주택총조사 결과 당해 연도 KOSIS 이용건수	1,933	정량	결과																						
		② 등록센서스 협력 서비스 외부이용자 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (xi: 개인별 응답측도 (5점 척도), n: 총 응답자수)	4.11	정성	결과																						
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		① 표본설계 협력점수(점) (공통)	\sum (각 구성요소 12개월 실적 × 가중치) <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>'16</th> <th>'17</th> <th>'18</th> <th>'19</th> <th>'20</th> <th>'21년 목표치</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>17.8</td> <td>20.1</td> <td>22.1</td> <td>24.4</td> <td>26.8</td> <td>29.7</td> </tr> <tr> <td>연평균 증가율</td> <td>7.2</td> <td>12.9</td> <td>10.0</td> <td>10.4</td> <td>9.8</td> <td>10.8</td> </tr> </tbody> </table> * 목표치 = 26.8×{1+(10.8/100)}=29.7 * 5개년 연평균 증가율 평균 =(7.2+12.9+10.0+10.4+9.8)/5=10.1		'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치	실적	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	29.7	연평균 증가율	7.2	12.9	10.0	10.4	9.8	10.8	29.7	정량	결과	
			'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치																				
실적	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	29.7																						
연평균 증가율	7.2	12.9	10.0	10.4	9.8	10.8																						
② 표본설계 만족도 (점)	표본설계만족도 점수 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>'16</th> <th>'17</th> <th>'18</th> <th>'19</th> <th>'20</th> <th>'21년 목표치</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>4.16</td> <td>4.18</td> <td>4.07</td> <td>4.20</td> <td>4.24</td> <td>4.28</td> </tr> </tbody> </table> * 목표치 = 4.24×{1+(0.9/100)} = 4.28 * 5개년 평균 =(4.16+4.18+4.07+4.20+4.24)/5=4.17		'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치	실적	4.16	4.18	4.07	4.20	4.24	4.28	4.28	정성	결과										
	'16	'17	'18	'19	'20	'21년 목표치																						
실적	4.16	4.18	4.07	4.20	4.24	4.28																						
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		① 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 통계작성기법 위탁기관 전수정도, n은 통계대행건수)	92.5	정량	산출																						
		② 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 위탁기관의 통계작성 기법 전수에 대한 만족도 점수, n은 통계대행건수)	94.1	정성	결과																						

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다							
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.							
II	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	① 데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ - x_i : 개인별 응답점수(5점척도) n : 총응답자수	3.7	정량	결과	
		② 통계데이터 센터 연간 이용건수(건) (공통)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 통계데이터센터 이용건수)	314	정량	결과	
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	① 신규 행정DB 구축 건수(건)	당해연도 Σ 통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정 DB 건수	15	정량	결과	
		② 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수(건) (공통)	당해연도 Σ 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업 통계등록부(SBR) 활용 건수	66	정량	결과	
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	① 행정통계 이용자 만족도(점)	행정통계 내·외부 이용자 만족도 점수 가중평균 $= x_i * 0.4 + x_j * 0.6$ x_i : 내부고객 만족도 x_j : 외부고객 만족도	4.08	정량	결과	
		② 행정통계 이용건수(건)	행정통계 6종 연간 KOSIS 이용건수 $= \sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i 월의 행정통계 6종 * 이용건수 *귀농어·귀촌인, 신혼부부, 일자리행정, 영리법인, 주택 소유, 퇴직연금 통계	329,202	정량	결과	
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	① 빅데이터 활용 통계서비스 건수(건)	통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스한 빅데이터 활용 통계 건수	13	정성	산출	
		② 빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)	통계데이터센터 홈페이지를 통해 서비스 한 빅데이터 활용 통계 조회수	147,240	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고	
					정량화	성격		
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		① 인가용 MDIS 이용건수(건)	인가용 MDIS 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 인가용 마이크로 데이터 이용건수)	929	정량	결과		
		② 데이터 멘토링 서비스 이용건수(건)	데이터 멘토링 서비스 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 데이터 멘토링 서비스 이용건수)	42,457	정량	결과		
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.								
II	① 국가통계서비스 이용 활성화	① KOSIS 통계자료 이용건수 (만건)(공통)	$\Sigma(\text{KOSIS 통계표 이용건수} + \text{KOSIS 모바일 이용건수})$	4,062	정량	결과		
		② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	① 나라통계 시스템 이용자 만족도(점) (공통) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, x는 개인별 응답척도, n는 총 응답자수 ② 통계생산 시스템 활용률(%) (통계생산시스템*활용 조사 통계 수/전체 승인 조사통계 수)×100 *나라통계시스템, 총조사 시스템 등	4.13 51.3	정성 정량	결과 결과		
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보 서비스 이용 활성화	① 통계지리 정보서비스 이용건수 (천건)(공통)	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말기준 연간 누적 페이지뷰)	6,510	정량	결과		
		② 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	SGIS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수(당해연도말기준 콘텐츠 연계·활용건수)	109	정량	결과		
	III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.							
	III-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.							
III	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	① 기업체 통계이용자 만족도(%)	기업생멸통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 = $\sum X_i / n$ ($\sum X_i$: 개인별 응답 척도(5점 척도), n: 총응답자수)	3.89	정성	결과		
		② 기업체 통계 이용건수(건)	기업생멸통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수 = $\Sigma \text{KOSIS 이용 건수}$	117,680	정량	결과		

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
② 행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시		① 경제총조사 이용자 만족도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$, (x_i : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수) 당해연도 이용자 만족도 (경제총조사)	4.02	정성	결과	
		② 경제총조사 행정자료 대체율(%)	\sum 각 항목별 대체사업수 / \sum 확정사업체수*조사항목수 (경제총조사)	45.5	정량	결과	
③ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		① 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 지역소득, 국가자산 및 무역 통계 외부고객 만족도 점수 (5점 척도) n : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객(이용자, 관계기관, 학계 등)	4.05	정성	결과	
		② 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)	\sum 당해연도 지역소득 작성 통계(3종) 이용건수	331	정량	결과	
④ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		① 지역·위성 계정 통계 활용 건수(건)	\sum 지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수	6,023	정량	결과	
⑤ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발		① 산업동향통계 외부이용자 만족도(점)	$\sum x_i / n$ $\sum x_i$: 외부고객 만족도 점수 (5점 척도), n : 외부 이용자수	4.35	정성	결과	
		② 산업동향통계 KOSIS 이용 건수(천건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i 월의 이용건수	567	정량	결과	
⑥ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		① 서비스업 동향통계 고객만족도	평가점수 = $\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : i 외부 이용자평가 점수 (5점) n : 외부 이용자수	3.90	정량	결과	
		② 서비스업 동향통계 이용건수(천건)	서비스업동향조사 및 온라인 쇼핑동향조사 KOSIS 이용건수= \sum KOSIS 이용 건수	720	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선		① 물가통계 외부고객 만족도	물가통계 외부고객 만족도 조사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	4.24	정성	결과	
		② 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	소비자물가통계 KOSIS 이용건수 \sum KOSIS 이용건수	651	정량	결과	
Ⅲ-2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.							
Ⅲ	① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원	① 사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회통계 이용건수)	497	정량	결과	
		② 사회발전 정책수립시 사회통계 이용건수(천)	당해연도 관계부처의 사회 발전정책 수립 시 사회통계 이용건수	9	정량	결과	
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회 정책 지원	① 인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	인구통계 KOSIS 이용건수	2,652	정량	결과	
	③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발	① 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	(부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	4.10	정성	결과	
		② 고용통계 마이크로 데이터 이용건수(천)	고용통계(3종) 연간 MD 이용 실적 $* \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$, i : 경제활동인구조사, 지역별 고용조사, 이민자 체류실태 및 고용조사 j : 1,2,3 ...12월 x : MD 이용건수	24,075	정량	결과	
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	① 가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(공통)	(마이크로데이터) 이용건수는 업무용 통계DB시스템을 통해 이용건수를 산정	6,888	정성	결과	
		② 가계동향통계 활용건수(천)	(목표치) Y2020 = Y2019 × 114.5% (추세식) Y=78,092X+315,866 · Y : 활용건수 · X : 시점(2020년 = 4) (증감률) 14.5% 최근 2~5개년 실적치를 활용한 2020년 추세치 중 가장 큰 628,234건을 목표치로 설정	715,261	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		① 가계통계 KOSIS 이용건수(건) (공동)	가계통계(가계금융복지조사) 연간 KOSIS 이용건수	212,868	정량	결과	
		② 가계통계 마이크로데이터 활용건수(건)	가계통계(가계금융복지조사) 연간 마이크로데이터 활용건수	5,398	정량	결과	
⑥ 농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선		① 농어업통계 이용자 만족도	통계이용실태 및 만족도 $\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ x_i : 농어업통계 이용자만족도 (5점척도) n : 평가자 수	3.91	정성	결과	
		② 농림어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업통계 KOSIS 활용 건수*)	856	정량	결과	
⑦ 농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장조사 효율성 제고		① 농어업동향통계 비대면 조사율	2021년 농어업동향통계 (9종)의 비대면 조사율 $\frac{\sum_{i=1}^9 x_i}{9}$ (x_i : i *통계의 비대면 조사율) * 농어업동향과 소관 9종 통계	44.3	정량	결과	
		② 농어업동향통계 활용 건수	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i 월의 농어업 동향통계* 활용건수 *농어업동향과 소관 9종 통계	721,720	정량	결과	
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.							
IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.							
IV	① 국제 통계협력 강화	① 통계분야 ODA 사업 수원국 만족도(점)	(수원국 관리자 응답척도 합계 / 응답자 수) 40% + (교육참여자 응답척도 합계 / 응답자 수) 60% * 단, 최고점 및 최저점을 제외 하고 평균 산출	4.15	정성	결과	
		② 국제기구 자료제공 만족도(점)	$A = \frac{(\sum_{i=1}^n x_i \sum_{j=1}^5 q_j)}{5n}$ q_i : 문항별 응답척도 (5점 척도) n : 총 응답자수	3.99	정성	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'21년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여	① 홍보만족도(점)	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i : 2개의 응답집단, x _{ij} : 개인별 응답측도 (5점 척도), n : 총 응답자수	3.64	정성	결과	
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.							
IV	① 통계교육 강화	① 전문교육 현업적용도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ x _i :개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.40	정성	결과	
		② 통계교육 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ x _i :개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.40	정성	결과	
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산	① 정책수립 자료제공 실적(공통)	정책지원 통계자료 제공 관련 공문서 건 수/연구인력 수	0.65	정량	산출	
		② 연구성과 실무활용지수 (공통)	$\sum \text{조사대상 실무 활용 과제 점수} / \text{조사대상 수요 연구 과제수} \times 100$ (문①×1+문②,③×0.5)/수요 연구과제수) - ①: 많이 도움이 된 연구 과제수 ②,③: 약간 도움이 되었거나, 향후 활용예정인 연구 과제수	90.87	정량	산출	

붙임2

관리과제와 국정과제, 업무계획 등 연계 현황

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과 목표		
관리 과제		
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다		
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		업무계획 4-1
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		업무계획 4-1
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		업무계획 4-1
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		업무계획 4-1
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다		
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		국정과제(78)
② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고		국정과제(20, 43, 46, 47, 51, 55, 59)
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다		
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		업무계획 2-1, 2-2
② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화		업무계획 1-1
③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		업무계획 2-1
④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대		업무계획 3-2
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.		
① 국가통계서비스 이용 활성화		업무계획 1-2, 1-3
② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화		
③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과 목표		
관리 과제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다		
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.		
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		국정과제(40, 28)
② 행정자료를 기반한 경제총조사 효율적 실시		
③ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		
④ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		업무계획 2-3
⑤ 이용자 요구에 부응하는 산업활동동향통계 개선·개발		국정과제 38
⑥ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		국정과제(20)
⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선		
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		
① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책 지원		국정과제(17, 18, 42, 43, 53)
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원		국정과제(43, 48)
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		국정과제(16, 18, 19, 64), 업무계획 2-1
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		
⑥ 농산어촌 정책 활용성 강화를 위한 농림어업통계 개선		
⑦ 농어업동향통계 비대면조사 확대를 통한 현장조사 효율성 제고		
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
① 국제통계 협력 강화		국정과제(99)
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		
① 통계교육 강화		
② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		