

2022년도

성과관리 시행계획(수정)



통계청

2022년도 통계청 성과관리 시행계획, 2022. 7.

기획재정담당관 정책평가팀(042-481-2047)

대전광역시 서구 청사로 189, 정부대전청사 3동 1401호

목 차

I. 그간의 정책성과 및 2022년도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	3
2. 2022년도 정책 추진방향	7
II. 일반 현황 및 계획의 개요	9
1. 통계청 일반현황	11
2. 성과관리 시행계획 개요	14
III. 세부 추진계획	19
전략목표 I	21
전략목표 II	97
전략목표 III	169
전략목표 IV	273
IV. 환류 등 관련계획	315
1. 이행상황 점검	317
2. 평가결과 환류체계	318
3. 변화관리 계획	319
4. 현장의견의 정책반영계획	326
【붙임】	
1-1. 성과지표 현황	335
1-2. 관리과제와 국정과제·부처업무계획 등 연계 현황	344

전략목표별 세부목차

성과목표	관리과제	page
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.		21
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		27
	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	34
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	42
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	49
	④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	56
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.		62
	① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영	68
	② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고	74
	③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	81
	④ 통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화	89
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		99
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		105
	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	110
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	116
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	122
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	128
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 이용 활성화	135
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.		141
	① 국가통계서비스 이용 활성화	146
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	153
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	161

성과 목표	관리과제	page
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.		171
Ⅲ-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침한다.		177
	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	182
	② 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토	189
	③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고	196
	④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	202
	⑤ 지역·위성계정 정확성·활용성 제고	208
	⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발	215
	⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선	222
Ⅲ-2 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		227
	① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원	231
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원	237
	③ 고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원	242
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	248
	⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	254
	⑥ 통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스	260
	⑦ 맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선	267
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.		275
Ⅳ-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		277
	① 국제통계 협력 강화	285
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고	291
Ⅳ-2 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		296
	① 통계교육 강화	303
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산	309

I

2022년도 정책 추진방향

1. 그간의 정책성과

① 통계 기반 정책지원 확대

□ 추진실적

- ① (일자리통계 개발·개선) 정부의 「일자리정책 5년 로드맵(17년)」 및 후속 일자리 정책에 필요한 다양한 일자리 관련 통계를 개발·개선
 - 일자리통계 세분화 및 마이크로데이터 제공으로 활용성 강화
 - * 공공부문 일자리통계(17) 개발, 임금근로 일자리동향 개발(19), 일자리이동통계 개발(20), 일자리통계 마이크로데이터 제공(21), 행정자료를 이용한 일자리통계 개선(21)
- ② (경제·사회통계 개발·개선) 경제환경·소비구조 변화 및 저출산·고령화 대응 등 맞춤형 통계 개발로 더불어 잘사는 경제 및 포용국가 정책 지원
 - * 중·장년층통계 개발(18), 다문화 인구추계 개발(18), 물류산업통계 개발(19), 육아휴직 통계 개발(20), 제조업경영방식통계 개발(20), 사회조사 1인가구 항목 확대(21), 지역별 고용통계 확대(21), 장래인구추계(2020~70년) 추계모형 개선 작성·공표(21)
- ③ (코로나19 대응 정책지원) 국가 위기 극복 정책에 필요한 데이터 기반 속보성 통계를 적시에 생산·제공하여, 안심사회 구현 지원
 - * 예방품목 일일가격 및 모바일 데이터 기반 인구이동 정보 제공(20), ‘코로나-19’ 질병코드 신설(20), 카드승인액 분석 경제동향 정보 제공(21), 취업자 특성별 및 청년 고용상황 정보 제공(21)

□ 정책효과

- ① (맞춤형 정책지원) 경제·사회 변화상을 진단하는 정책대상별 맞춤형 통계 개발·개선*으로 일자리·국민의 삶 등 정책지원
 - * 1인가구 통계 확대, 포괄적 연금통계 및 플랫폼노동력 조사 개발 등
- ② (통계 설명력 강화) 최신 소비·인구·가구 구조변화에 대응하여 통계 자료 제공 구체화* 등을 통해 촘촘한 정책 뒷받침
 - * 소비자물가지수 온라인가격 적용 확대, 취업자 특성·계층별 고용정보 제공 등

② 이용자 친화적 통계 데이터 서비스 강화

□ 추진실적

① (통계정보 서비스 강화) KOSIS 시각화 서비스 확대, 스마트플랫폼 기반 SGIS 서비스 제공, 이용자 중심 MDIS 서비스 확대 등

* 해석남녀('18), 통계로 시간여행('19), 일자리 맵('18~'19), My통계로(路)('19~'20), 생활권역통계지도('20), 챗봇서비스('21), 행정자료 시각화지도('21)

* 통계정보서비스 이용건수 ('20) 4,143만건 → ('21) 5,080만건

② (데이터 허브 확충) 데이터 결합 전문기관으로서 데이터 연계 확충, 최신 암호기술 개발 등 “통계데이터 허브 플랫폼” 구축 추진

* “통계데이터 허브 플랫폼”은 기관별로 산재된 데이터를 최신 암호기술을 기반으로 최고의 보안 수준 하에 결합·활용하는 한국판 공공빅데이터 체계

- 통계등록부 확충*, 공공-민간 결합 빅데이터 기반 통계생산 확대 등

* 기업('19), 경제활동('20), 아동가구('21), 이민자·외국인('21)

③ (통계 데이터 제공 시스템 개선) 서비스 패러다임 혁신을 통한 통계 자료 '더' 이용제도* 도입, 통계 데이터 제공 절차개선**

* 자료제공 가능여부 판단이 모호한 경우, 과학적 연구·정부정책 근거마련 등 목적에 대해 충분한 자료보안을 전제로 일정기간 동안 자료 열람·활용을 임시 허용하는 제도

** 서비스플랫폼 일원화, 자료 사용 승인 신속화, 자동비식별화시스템 대외서비스 등

□ 정책효과

① (통계정보 이용 활성화) 한층 쉽고 편리해진 서비스, 다양한 통계 정보의 확대 제공으로 국민의 통계정보 이용 활성화*에 기여

* SGIS 오픈플랫폼 공유 확대로 신규 비즈니스 모델 창출 등

② (통계 데이터 가치 증대) 통계 데이터 확충, 데이터 안전 보호기법을 적용한 공공·민간 데이터 결합으로 통계 데이터 활용 가치를 향상*

* 국립암센터 암치료효과 연구, 사망 예측 모델개발, 속도성 지역경제활동 선행성분석, 지역경제발전 지원 롤모델 구축 등

3 5년 주기 3대 총조사 성공적 실시

□ 추진실적

① (국가기본통계 차질없이 생산) 국가통계의 기본역할을 수행하는 5년 주기 3대 총조사* 성공적 실시

* 2020 인구주택총조사, 2020 농림어업총조사, 2021 경제총조사,

② (환경변화 반영) 경제·사회 및 농산어촌 환경변화를 반영한 조사 항목 선정*, 비대면 조사체계 구축 및 행정자료 이용 확대

* 1인 가구 사유, UN SDGs(활동제약), 스마트 농업 및 농어촌 마을 편의시설, 디지털 플랫폼 거래여부, 무인결제기기 도입여부, 배달판매 여부 등

- 특히 2021 경제총조사는 최초 실시된 등록기반* 조사로 사업체 응답부담 경감 및 예산 절감(약 429억원) 효과 발생

* (당초) 전수조사 → (변경) 전수조사와 표본조사 병행, 조사대상 사업체수 감소·예산절감

- 또한, 코로나19 위기에 적극 대처하여 대응지침 마련, 비대면 교육 실시, 방역물품 지원 등으로 안전한 총조사 시행

③ (스마트 조사) 태블릿, GIS, 위성정보 등 다양한 최신 기술과 자원을 결합시켜 예산·시간·정확성의 3박자를 개선한 스마트 총조사 실현

* 현장조사부터 입력·내검까지 전면 전자조사 전환으로 비용 절감 및 비표본오차 감소

□ 정책효과

① (국가기본통계 역할 수행) 국정과제를 비롯한 다양한 정책 수립의 기초자료* 및 조사통계 표본 개편 시 모집단으로 사용

* 환경변화를 반영하여 새롭게 조사된 항목은 섬세한 정책 개발에 활용 기대

② (현실반영 정책 뒷받침) 경제구조·사회변화를 객관화하여 관련 부처에 제공함으로써 증거기반정책 수립* 및 평가에 기여

* 디지털 경제 전환 등 산업구조 변화 대응 정책, 농림어업 경쟁력 및 삶의 질 향상을 위한 지역균형 발전 정책 등

2. 2022년도 정책 추진방향

1. 업무추진 여건 및 대응

- 국가 디지털 대전환에 따른 데이터 가치와 활용성 증대
 - ⇒ 데이터 기본법 제정, 데이터 댐 추진 등 데이터 기반의 디지털 경제 활성화를 지원하기 위한 제도적·정책적 기반 마련
 - ⇒ 국민 통계 데이터 수요의 속도와 폭, 깊이 심화에 대응하여 이용자 중심의 서비스 대응체계 강화
 - ⇒ 조사환경 변화, 디지털 기반의 통계생산방식 증가 등 통계생산 패러다임 변화에 대응하는 생산 및 관리체계로 대전환

- 사회경제구조 변화 대응을 위한 정책수립 근거로서 통계수요 증가
 - ⇒ 사회환경변화 대응을 위한 사회정책, 차세대 성장동력 확보 등을 위한 경제정책 등 정책 수요 맞춤형 통계 개선·개발
 - ⇒ 통계의 포괄범위와 통계자료의 제공범위를 확대하여 다양한 분야의 정책 마련을 촘촘히 뒷받침
 - ⇒ 인구·가구, 경제구조의 변화를 시의성 있게 정책에 반영할 수 있도록 적기에 통계를 개편하여 현실반영도 제고

- 국가통계 중요성 인식 확대에 따른 통계발전 선도 요구 증가
 - ⇒ 통계환경변화에 대응하여 통계발전 인프라를 조성하고, 통계 기반정책 지원 강화를 위해 국가통계 관리체계 개선
 - ⇒ 데이터 시대를 선도할 수 있도록 데이터과학·증거기반 정책 지표 연구를 강화하고, 데이터 분석 전문가 등 통계 인재 육성
 - ⇒ 국내 정책과 글로벌 의제의 정합성 제고를 위한 국제통계협력 추진, 국내 다양한 부처·지자체와 협력하여 통계발전 선도

2. 업무추진 방향



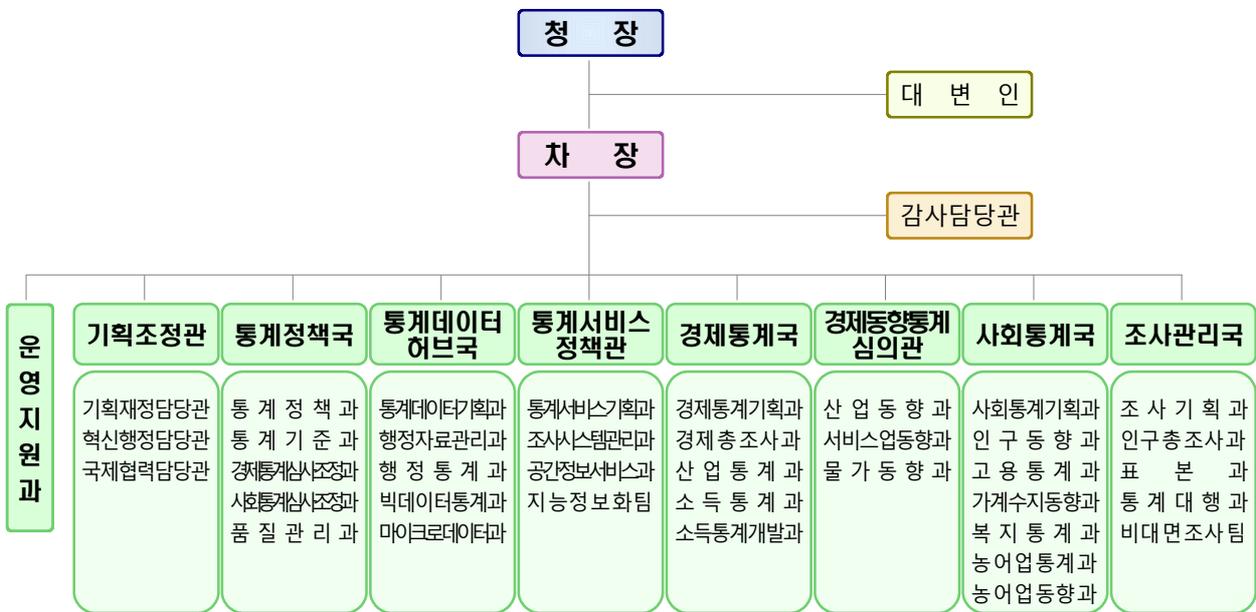
Ⅱ

일반 현황 및 계획의 개요

1. 통계청 일반 현황

(1) 조직

● 본 청(1관 · 5국 · 1정책관 · 1심의관, 4담당관 · 34과 · 2팀)



● 소속기관(2원 · 5지방청 · 1지청, 30과 · 3실 · 1팀 · 34사무소)



(2) 인원

○ 정원현황('22. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합계	정무직	전문경력관	암제	일반직									
				고위	고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	9급 운전, 방호, 사무	연구사
합 계	2,199	1	1	2	12	11	83	265	484	582	587	145	25	1
구성비	100.0	0.1	0.1	0.1	0.5	0.5	3.8	12.1	22.0	26.5	26.7	5.7	2.0	0.1
본 청	685	1	1	1	8	8	58	148	201	166	79	2	11	1
통계교육원	33				1		3	9	5	6	5	2	2	
통계개발원	52			1		1	4	19	20	6		1		
지방통계청	1,429				3	2	18	89	258	404	503	121	31	

○ 현원현황('22. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합계	정무직	전문경력관	암제	일반직									
				고위	고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	9급 운전, 방호, 사무	연구사
합 계	2,142	1	1	1	13	11	84	266	495	593	511	120	45	1
구성비	100	0.0	0.0	0.0	0.6	0.5	3.9	12.4	23.1	27.7	23.9	5.6	2.1	0.0
본 청	675	1	1		9	8	48	162	201	168	62	2	12	1
통계교육원	32				1		2	9	5	8	4		3	
통계개발원	51			1		1	4	19	19	5	1	1		
지방통계청	1,384				3	2	30	76	270	412	444	117	30	

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

구 분	'21	'22	'23	'24	'25
□ 재정사업 합계					
○ 총지출	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6
○ 총계	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6
□ 총지출 구분					
○ 인건비	1,543	1,537	1,644	1,759	1,882
(전년대비증가율, %)	△4.5	△0.4	7.0	7.0	7.0
○ 기본경비	155	159	164	169	174
(전년대비증가율, %)	2	2.7	3.0	3.0	3.0
○ 주요사업비	2,455	2,103	2,074	2,345	3,180
(전년대비증가율, %)	△20.8	△14.4	△1.4	13.1	35.6
□ 예산					
○ (총)지출	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6
○ 총계	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6
【 일반회계 】					
○ (총)지출	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6
○ 총계	4,153	3,798	3,882	4,273	5,237
(전년대비증가율, %)	△12.2	△8.5	2.2	10.1	22.6

* '22년은 예산, '23년 이후는 기재부에 제출한 중기사업계획서 상의 예산액

* 기금은 해당사항 없음

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

□ 2022년도 성과관리 시행계획 주안점 및 특성

- 최근 정책·경제·사회 환경변화 및 조직신설·변경 등 대내외 변화를 반영하여 수립한 「2022~2026 성과관리 전략계획」과 연계
 - 통계청 성과관리 전략계획('22~'26)의 임무, 비전 및 전략목표 수준을 반영하고, 2022년 주요추진내용을 반영
- 새 정부 정책추진 방향, 우리청 주요업무계획 및 전년도 정부 업무평가 결과 환류를 통한 성과업무 향상
 - 새정부 정책추진방향과 주요정책과제 반영
 - 전년도 정부업무평가결과(자체평가, 특정평가) 미흡·보완 필요 사항에 대한 개선내용 반영

□ 주요 정책 환경을 반영한 추진방향 설정



【통계청 임무 · 비전 · 핵심전략 의미】

임무 Mission

국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로
각 경제 주체에 유용한 통계정보 제공

- 분산형 국가통계 체계에서 국가통계 조정기능, 국가통계 생산 기능, 통계 서비스 기능을 수행
- 국가통계의 조정기능을 통해 전체적인 국가통계의 품질을 관리하여 국가통계 발전 선도
- 통계의 품질제고를 통해 이용자들에게 신뢰형성
- 통계를 이용하는 경제주체에 대해 유용성이 높은 통계를 제공

비전 Vision

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계

- 통계청 작성통계 뿐만 아니라 공공기관에서 생산한 통계 및 행정자료, 민간에서 생산한 각종 자료 등을 융·복합하고 허브(Hub)를 구축하여 이용자들에게 열린 서비스를 제공
- 통계청의 서비스는 국가정책 결정의 과학적 근거를 제시함으로써 합리적 정책을 선도하고, 국민의 의사결정을 위한 기초자료를 제공함으로써 미래 설계를 지원한다는 의지와 목표를 제시함

핵심전략 Strategy

통계생산기반 개선 및 제도정비 / 통계수요변화 대응 통계생산
데이터허브 및 오픈플랫폼 활용 / 대내외 협력 강화 및 통계전문성 강화

- 국가통계 기획·조정 역할 강화, 행정자료 활용을 위한 법 제도 기반 마련, 국가통계 품질관리 개선 등 국가통계 생산기반 개선 및 관련 제도를 정비하여 국가통계 발전을 선도
- 국가통계 개방 및 통합 서비스 확대, 통계자료 융·복합 서비스로 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 구축하고 통계활용을 확대
- 통계 생산방식의 효율적 개선, 정책 맞춤형 통계 개발·제공, 통계의 현실 반영도 제고, 지역 맞춤형 통계 서비스 등 통계수요변화에 대응하는 통계생산으로 국가정책을 뒷받침
- 미래통계환경 변화 대응 연구 및 역량제고를 위한 교육 강화, 글로벌 통계 리더를 위한 국제 협력 및 국가통계 신뢰도 제고를 위한 홍보 강화 등을 통해 대내외 협력 및 통계 전문성 강화

(2) 시행계획의 목표체계

임무	국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로 각 경제주체에게 유용한 통계정보 제공			
비전	열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계			
전략 목표 (4)	I 통계생산기반 개선 및 제도 정비로 국가통계발전을 선도한다.	II 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.	III 통계수요 변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.	IV 대내외 협력· 협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.
	성과 목표 (8)	<p style="text-align: center;">I-1</p> <p>국가통계 관리 체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.</p> <p style="text-align: center;">I-2</p> <p>통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성 화에 기여한다.</p>	<p style="text-align: center;">II-1</p> <p>데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.</p> <p style="text-align: center;">II-2</p> <p>국민 중심의 데이 터 개방과 오픈 플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응 한다.</p>	<p style="text-align: center;">III-1</p> <p>경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침한다.</p> <p style="text-align: center;">III-2</p> <p>사회 및 농어업 환경변화에 대응 하는 통계를 제공 하여 사회·농어업 정책을 지원한다.</p>

(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	2	8	10	34	64

성과 목표	관리과제	국정기조 연계
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.		
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	· 업무계획 5-1
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	· 업무계획 3-2
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	· 업무계획 3-2
	④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	· 업무계획 3-2
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.		
	① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영	· 업무계획 3-1
	② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고	· 국정과제 10, 45, 46, 48, 84, 90, 99
	③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	· 업무계획 3-1, 4-1, 4-2, 4-3
	④ 통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화	· 업무계획 5-3
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	· 국정과제 11 · 업무계획 1-1, 1-2, 2-1
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	· 국정과제 1, 25, 26, 31, 42, 48, 91 · 업무계획 1-2
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	· 국정과제 42, 45, 90 · 업무계획 1-2
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	· 업무계획 1-2
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 이용 활성화	· 국정과제 11 · 업무계획 2-1
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.		
	① 국가통계서비스 이용 활성화	· 국정과제 11 · 업무계획 2-2
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	· 업무계획 3-1
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	· 업무계획 2-2

성과 목표	관리과제	국정기조 연계
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.		
Ⅲ-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.		
	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	· 국정과제 11 · 업무계획 4-1
	② 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토	· 업무계획 4-1
	③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고	· 업무계획 3-1
	④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	
	⑤ 지역·위성계정 정확성·활용성 제고	· 업무계획 4-1
	⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발	· 국정과제 23, 26 · 업무계획 4-3
	⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선	· 업무계획 3-1, 4-3
Ⅲ-2. 사회 및 농업정책환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책을 지원한다.		
	① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원	· 국정과제 45, 46, 48, 50
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원	· 국정과제 42, 46 · 업무계획 4-3 · 제4차 저출산·고령사회 기본계획
	③ 고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원	· 국정과제 45, 48, 50, 53, 54, 55, 90 · 업무계획 4-1
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	· 업무계획 4-2
	⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	· 업무계획 4-2
	⑥ 통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스	
	⑦ 맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선	· 업무계획 4-2
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.		
Ⅳ-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
	① 국제통계 협력 강화	· 국정과제 99 · 업무계획 5-3
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고	· 업무계획 5-2
Ⅳ-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다.		
	① 통계교육 강화	· 국정과제 11, 81 · 업무계획 5-2
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산	· 업무계획 5-2

Ⅲ

세부 추진계획

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 I

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.

기 본 방 향

- ◇ 변화하는 통계환경에 대응하기 위해 국가통계 관리체계를 새롭게 개편하고, 범부처 합동으로 제3차 국가통계 발전 기본계획('23~'27) 수립
 - 통계법 및 관계 법령, 제도 정비를 통해 통계생산 방식 및 통계 작성환경의 변화, 국민의 통계수요 증가 등에 대응하기 위한 새로운 국가통계 관리방안 마련
 - 향후 5년간 범정부 통계정책의 방향성을 제시하는 제3차 국가통계 발전 기본계획('23~'27)을 수립하여 국가통계 개발·개선 및 인프라 강화 추진
- ◇ 다양한 통계이용자를 대상으로 국가통계 수요를 적극적으로 발굴하고, 국가통계 정책 인프라 확충을 통해 통계생산자 및 이용자에 대한 다각적인 지원 추진
 - 정기 및 상시 통계수요조사를 통해 국가통계 작성수요를 적극적으로 발굴하고, 국가통계 예산 사전 검토, 표준분류 개정, 통계품질진단 등을 통해 통계작성기관 및 이용자에 대한 지원 추진
- ◇ 국가정책을 뒷받침하는 정확하고 시의성 있는 통계생산을 위해 통계생산기법 선진화 및 응답자 중심의 통계생산기반 마련
 - 비대면조사 확대 등 응답자가 선호하는 방식의 조사를 지속적으로 발굴하여 열악한 조사환경 개선을 위해 노력
 - 인구주택총조사 조사체계 개선을 통해 고품질 통계를 시의성 있게 제공하고, 이용자 중심의 다양한 자료 제공을 통해 데이터 활용도 제고
 - 각 기관의 신뢰성 있는 통계생산을 위해 통계작성기관의 적정표본 추출 및 추정에 대한 표본설계 지원·협력사업을 수행
 - 자체 통계조직이 없고 통계작성 인프라가 취약한 기관이 필요로 하는 고품질 통계를 전문 인력과 인프라를 활용하여 작성·제공
- ◇ 임무와 전략목표의 관계
 - 국가통계 기획·조정 역할 강화, 국가통계 관리체계 개편을 위한 법·제도 기반 마련, 국가통계 품질제고를 위한 관리 강화, 표본설계·추정 및 통계대행을 통한 국가통계 작성 지원 등을 통해 '국가통계 발전 선도'라는 임무 달성에 기여

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제·성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	8	15

성과 목표	관리과제	성과지표
	1. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계 발전을 선도한다.	■ 국가통계 품질만족도(점)
	1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가 통계 발전을 유도한다.	■ 국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)
	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	• 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%) • 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	• 통계분류포털 이용건수(천건)(공통)
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	• 통계예산 사전검토 비율(%) • 통계지표활용률(%)
	④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	• 정기통계품질진단 결과 외부 평가점수(점)(공통) • 자체통계품질진단 개선과제 이행률(%)
	2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.	■ 통계작성 체계 개선 만족도(점)
	① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영	• 통계조사 정확도(%) • 비대면조사팀 이관 대상처수(개)
	② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고	• 인구주택총조사 KOSIS 이용건수(천건) • 등록센서스 내외부 협력 만족도(점)
	③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	• 표본설계 협력점수(점) • 표본설계 만족도 (점)
	④ 통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화	• 통계대행조사 응답률(%) • 통계대행에 대한 만족도(점)

전략목표 I

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.

(1) 주요내용

□ 국가통계 인프라 구축 및 통계생산 체계 개선을 통한 국가통계 품질 향상

- 국가통계 인프라 구축 및 통계생산 체계 전반에 대한 외부전문기관의 객관적인 시각에서 평가(통계청 고객만족도 조사)받아 국가통계 품질향상 정도를 점검하고 궁극적으로 효율화 및 활성화에 기여

구 분		성과지표
전략목표 I	통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.	국가통계 품질 만족도

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치 '26	'26 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22	'21				
국가통계 품질 만족도(점)	4.14	4.13	4.00	4.04	4.12	4.17	'21년 실적 대비 해마다 0.01점 상향하는 도전적인 목표치를 설정	$\Sigma(\text{국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도} + \text{통계작성 체계 만족도})/2$	통계청 고객만족도 조사 결과

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 체계적 발전 요구 ▪ 응답자 부담에 따른 사회적 비용 증가 ▪ 통계 기반 과학적인 정책의 수립·집행·평가체계 구축 필요성 제고 ▪ 지역 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계 품질 제고 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전기본계획의 차질 없는 이행/점검 ▪ 통계기반 정책평가제도 운영으로 정책과 통계의 연계성 강화 ▪ 국가통계 전반에 대한 종합품질 관리 추진 ▪ 지역통계 생산 및 서비스 활성화
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 실업, 저 출산·고령화 등에 따른 복지예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1인 및 맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답자 접근성이 악화 ▪ 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 ▪ 저출산 고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전자조사 실시 등 비대면조사로 현장조사를 실시하여 국민응답 편리성 제고 ▪ 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 국민응답부담 경감 ▪ 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 기술 발전 ▪ 인터넷, 스마트폰, 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계데이터 활용 확대를 위한 법적 기반 마련(통계법 개정) ▪ 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계정책 발굴 및 국가통계 발전기본계획 작성을 위한 통계작성기관의 협조 ▪ 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 ▪ 통계작성 단계별 예산편성으로 인한 업무부담 ▪ 중앙행정기관에 대한 통계기반 정책평가로 관련 기관의 업무부담 ▪ 품질진단과정에서 통계청, 진단수탁기관, 통계작성 담당자간의 협조 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 중앙부처와 통계작성기관 의견 적극 수렴 ▪ 국가통계위원회 심의를 경유하여 부처 및 기관의 참여 유도 ▪ 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조 확립을 통해 관련 기관의 참여 확대 유도 ▪ 통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련 ▪ 관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시, 모든 법령을 검토하여 평가대상 제외법령을 사전 선정·통지 ▪ 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계분류 제·개정 시 이해관계에 따른 분류 적용 이견 발생 ▪ 통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처간 충분한 협의 등을 통하여 제·개정 추진 ▪ 행안부, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호 의식 증가 등으로 현장조사의 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 비대면 원격방식의 전자조사 확대 등 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 행정자료를 활용하여 매년 등록센서스를 실시

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 통계정책관리시스템: <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 누리집: http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계청 통계분류포털: <http://kssc.kostat.go.kr>
- 유엔 분류 누리집: <http://unstats.un.org/unsd/classifications/Econ/isic>
- 세계보건기구 3대 국제보건분류 운영플랫폼:
<https://icd.who.int/dev11/#/>
- 통계기반정책평가제도 누리집:
http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/7/1/index.action
- 인구주택총조사 누리집: <http://census.go.kr>
- 통계대행누리집: <http://kostat.go.kr/ssm>
- 조사답례품관리시스템: <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템: <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템: <http://10.134.2.115/padi/index/do>

성과목표 I-1

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.

전략목표

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.

성과목표

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.

관리과제

국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축

활용도 높은 국가통계 작성기준 제공

국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화

고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선

(1) 주요 내용

□ 국가통계 정책 인프라를 강화하여 통계 환경 변화에 대응함으로써 중앙통계기관인 통계청의 역할 재정립

○ 국가통계 정책 주요 5기능*을 개선 및 강화하여 국가통계 발전을 선도

* 국가통계 정책 운영, 통계기준 수립, 통계 심사(통계기반 정책평가), 통계 조정 및 협력, 국가통계 품질관리

- (국가통계 정책) 국가통계 관리체계 개편을 위한 법·제도 정비, 제3차 국가통계 발전 기본계획(관계부처 합동, '23~'27) 수립, 국가통계위원회 운영 등 국가통계 정책 운영

- (통계기준 수립) 국가통계의 일관성, 정확성 및 비교성 확보를 위하여 UN 등 국제기구에서 권고하는 국제표준과 국내 통계 수요·환경을 반영한 한국표준분류 제·개정 등 통계작성기준 제공

- (통계심사) 각 부처 정책 추진 시 필요한 통계지표의 발굴 및 이행·활용점검을 강화하여 통계(증거)기반 정책 추진 지원
- (국가통계 조정) 새로운 데이터(빅데이터 등)를 활용한 통계의 활성화를 위해 기존 통계관리 제도를 개편하고, 정부 전체 통계 예산의 효율적 운용을 위해 통계예산 사전검토 제도 실시
- (국가통계 품질관리) 국가통계 품질관리(정기진단, 자체진단, 수시진단)를 강화하고, 언론 모니터링 및 품질 컨설팅을 통해 국가통계 품질 제고 지원

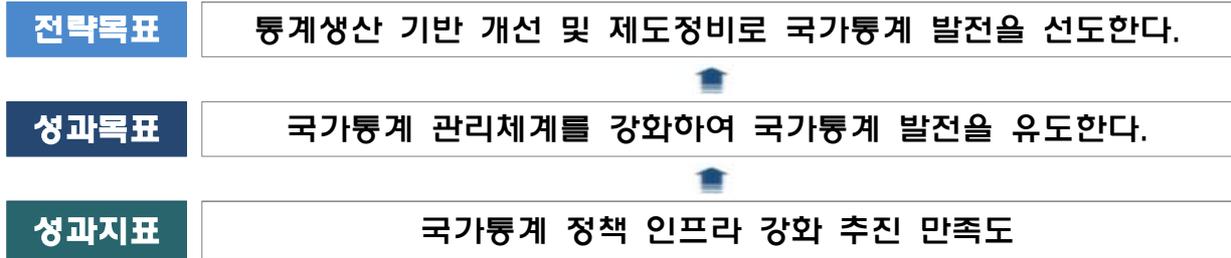
(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)	4.16	4.23	4.24	4.26	최근 3년간 실적이 상승 중으로, 상승 추세인 2개년 연평균 상승률을 적용할 경우 4.28이나, 만족도 지표 특성상 한계*에 달해, 적극적인 목표치 설정을 위해 가장 최근 년도('21) 상승률을 적용한 4.25를 상회하는 4.26으로 목표치 설정	5개 분야* 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중 평균	「통계청 고객만족도 조사」 결과 보고서

* 5개분야 : 국가통계정책 운영 효과성, 통계기반정책평가제도 운영 효과성, 통계분류 이용자 만족도, 국가통계협력 만족도, 통계품질관리체계 만족도

<성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가통계 정책 인프라와 관련한 5개 세부 분야에 대해 외부 이해관계자의 만족도를 평가함으로써 국가통계 관리체계 강화에 따른 국가통계 발전 효과를 평가할 수 있는 지표임 · (국가통계정책 운영 효과성) 국가통계 정책추진, 통계법령 개정, 통계제도 개편 등 통계정책 기반 구축을 위한 국가통계 발전 선도에 대한 효과성을 측정 · (통계기반정책평가제도 운영 효과성) 정책에 필요한 통계를 구비·활용하도록 하는 통계기반정책평가제도의 운영으로 통계에 기반한 정책 추진에 대한 효과성을 측정 · (통계분류 이용자 만족도) 통계기준제도 운영 및 분류 개선·개발을 통해 국가통계 비교성, 일관성 및 정확성을 확보하고 현실 적합성 제고에 대한 만족도 측정 · (국가통계 협력 만족도) 통계기획·관리기능인 국가통계 조정 제도(통계작성 및 변경승인, 예산 사전검토 등)를 통해 통계생산 인프라 강화 추진 만족도를 측정 · (통계품질관리체계 만족도) 주요통계 정밀진단, 상시모니터링, 자체통계 품질진단, 품질개선 컨설팅 등 국가통계 품질관리체계에 대한 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) 국가통계 정책, 기준, 조정, 심사, 품질관리 업무는 통계정책의 대표적인 업무로, 해당 부문별 효과성 및 만족도 평가는 국가통계 관리체계를 강화한다는 성과목표의 달성 여부를 측정하는 가장 적합한 지표임 · (대표성·명확성) 통계정책의 대표적인 5개 업무 분야에 대해 각 분야별 추진 결과를 측정할 수 있는 객관적인 조사방식을 적용함으로써 대표성·명확성 확보 · (구체성) 5개 분야별로 해당 분야의 추진 결과를 가장 적절하게 측정할 수 있도록 설문 문항을 체계적이고 구체적으로 구성함으로써 지표의 구체성 확보 - (측정산식 합리성) 전문조사기관에서 수행한 외부 이해관계자 대상의 5개 분야별 만족도 조사 결과를 평균함으로써 다양한 국가통계 정책 인프라 부문에 대해 국가통계 발전 효과성과 만족도를 측정할 수 있는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)	4.16	4.23	4.24	4.28	4.26	100.0	고객 만족도 조사

< 지표 > 국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)

- (측정산식)
$$\frac{\sum E_i w_i}{N_1} + \frac{\sum S_i (1 - w_i)}{N_2}$$

E_i : 효과성 측정 분야별 점수
 S_i : 만족도 측정 분야별 점수
 w_i : 분야별 가중치

(산식설명) 국가통계 정책 인프라 강화 추진 효과성 및 만족도 가중평균

= (효과성 측정 점수 산술평균)*0.3 + (만족도 측정 점수 산술평균)*0.7

※ (가중평균 적용 사유) 중요도를 고려하여 효과성(과정)보다 만족도(결과)에 높은 가중치를 적용한 지표 설정

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적이 상승 중으로, 상승 추세인 2개년 연평균 상승률을 적용한 추세치의 경우 4.28이나, 만족도 지표 특성상 한계*에 이르러 현실성과 적극성의 조화를 고려할 필요

※ '21년 통계청 만족도 지표 목표치 4.30 이상 과제 총 4종 중 목표 달성은 단 1종에 불과

- 현실적인 목표치 설정을 위해 가장 최근 년도('21) 상승률을 적용한 4.25를 기반으로 하되, 목표치의 도전적 설정을 통한 업무 적극성 견인을 위해, 4.26을 목표치로 설정

[분야별 세부 목표]

- ▶ 최근 3년간 상승인 분야: 최근 2개년 평균 증가율 적용, 적극적 목표설정(1,4번분야)
- ▶ 하강 후 상승국면인 분야: '21년 상승폭이 높아, 추세치(상승국면 상승률 적용)적용시 4.59로 한계에 달하므로, 최근 2개년 평균 증가율을 적용하여 목표 설정(2번분야)
- ▶ 상승 후 하강국면인 분야: 3개년 실적 평균을 적용하여, 적극적 목표설정(3,5번분야)

< 국가통계 정책 인프라 분야별 외부고객 만족도 >

관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
1.국가통계정책 운영 효과성(점)	4.00	4.17	4.25	4.38	4.38	
2.통계기반정책평가제도 운영 효과성(점)	4.31	4.10	4.34	4.59	4.35	
3.통계분류 이용자 만족도(점)	3.90	4.09	4.05	4.01	4.01	
4.국가통계조정·협력 만족도(점)	4.23	4.25	4.25	4.26	4.26	
5.통계품질관리체계 만족도(점)	4.35	4.45	4.35	4.38	4.38	

※ 출처: 통계청 고객 만족도 조사

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

- 국가통계 정책의 주된 이해관계자인 통계작성기관의 국가통계에 대한 낮은 관심은 통계정책 업무 수행에 부담으로 작용
- 한편, 통계기준 설정(표준분류) 등의 업무는 국민의 실생활과도 밀접하게 관련되므로, 제·개정 시 다양한 이견 발생

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 타기관의 국가통계 중요성에 대한 낮은 관심이 국가통계 정책 업무 추진에 소극적인 태도로 표출 - 제2차 국가통계발전 기본계획(5년주기)의 수립당시('17년) 추진동력 약화 - 국가통계 품질기준을 충족하기 위한 통계인프라 확충에는 무관심 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 중요성, 국가통계 정책의 긍정적 효과 설명을 통한 이해관계자 설득 필요 - 제3차 국가통계 발전 기본계획('23~'27)에 각 부처 이슈를 연계하여 연관성 도출 필요 - 통계품질 진단과 더불어 품질 컨설팅 기회를 마련하고, 통계예산 사전검토 및 국가통계 개발 사업 등을 통한 다각적인 통계작성 지원책 필요
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고품질 통계 생산을 위한 예산 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각 기관 통계의 품질을 보장할 수 있는 최소 기준을 수립하고 이를 토대로 예산 확보가 가능하도록 지원 필요
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회구조 변화에 따른 통계 작성환경 악화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료, 데이터를 활용하는 등 비대면 통계작성에 대한 정책지원 필요
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터기반의 새로운 통계 작성 방법의 대두 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계데이터 활용 확대를 위한 법적·제도적 기반 마련 필요 (다양한 자료원을 통한 국가통계 작성 지원을 위한 통계법 개정, 국가통계 관리체계 개편 등)

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

- 통계작성기관을 대상으로 국가통계가 부처 정책추진에 필수적임을 지속적으로 알리고, 통계 개발·개선을 위한 다양한 지원 실시
- 또한, 일반 국민 실생활과 밀접한 통계분류 제·개정 시, 여러 방면의 이해관계자와 충분한 기간을 두고 의견수렴 실시

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관 (중앙부처, 지자체, 지정기관)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전 기본계획 추진, 통계 개발개선 수요 전달 등 국가 통계정책 진행 시 통계작성기관의 소극적 대응 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관 의견 적극 수렴 ▪ 타기관과 관련된 통계지표를 적극 발굴하여 관심 유도
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계청의 통계예산 사전검토 시행 효과에 대한 의구심 ▪ 통계청에 제출하는 익년도 예산 편성자료 작성에 대한 부담감 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 최근 통계청 검토의견의 정부예산 반영률*에 대한 홍보 * 19년 100%, 20년 97.2%, 21년 99.6% ▪ 통계예산 정보관리시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반 마련
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 법령 제·개정 시 필수절차인 통계청의 통계기반 정책평가제도에 대한 관련 기관의 업무부담 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계기반정책평가 제외법령 선정 및 사전평가를 통하여 관련기관 업무부담 경감 실시
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계청이 요구하는 품질기준에 만족하기 위해 필요한 인프라가 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원 ▪ 국가통계 개발사업을 통한 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책결정권자와 일반 국민 모두에게 데이터 분석에 대한 요구증가 ▪ 통계분류 제·개정시 경제적·사회적 이해관계에 따른 이견·갈등 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 다양한 통계이용자의 만족도 향상을 위해 통계수요조사를 통한 적극적 통계개발·개선수요 발굴 ▪ 국제분류 인식고취, 전문가 의견수렴 등 전문성 강화, 부처 간 협업 등을 통한 공감대 향상, 통계분류 제·개정 설명회, 맞춤형 교육 실시 등을 통한 분류 이해도 제고

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 통계정책관리시스템: <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 누리집: http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계청 통계분류포털: <http://kssc.kostat.go.kr>
- 유엔 분류 누리집: <http://unstats.un.org/unsd/classifications/Econ/istic>
- 세계보건기구 3대 국제보건분류 운영플랫폼: <https://icd.who.int/dev11/#/>
- 통계기반정책평가제도 누리집:
http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/7/1/index.action

(5) 관리과제별 추진계획

1

1-1-① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축

□ 추진배경

- (대외 환경변화) 인공지능 및 데이터 연계·분석기술의 고도화에 따라 데이터 결합 수요가 늘어나고 있으며, 빅데이터 활용 등 새로운 방식의 통계가 증가
 - 데이터 허브 기반을 조성하고, 새로운 방식의 통계를 효과적으로 관리하기 위한 국가통계 관리시스템의 개선 필요
- (대내 당면과제) 정부의 정책수립·평가 및 국민의 미래설계를 뒷받침하는 국가통계의 중요성에 대한 인식이 확산
 - 국가통계에 대한 정확한 이해·활용 및 국가통계 생산과정에서의 참여를 위한 통계이용자·작성기관 소통·협력 강화 요구 증대

□ 주요내용 및 추진계획

- (국가통계 정책 수립) 데이터 활용, 새로운 통계작성 기법의 도입 등 통계환경 변화에 적시에 대응하기 위한 국가통계 정책 수립
 - (제3차 국가통계 발전 기본계획 수립) 제2차 국가통계 발전 기본계획이 '22년 종료됨에 따라, 향후 5년간 국가통계 발전을 위해 추진할 중장기 정책목표와 추진과제 수립(11월)
 - * 통계법 제5조의4(국가통계 발전 기본계획의 수립) 정부는 국가통계 발전을 위한 중장기 정책목표 및 추진방향을 설정하고, 그에 따른 국가통계 발전 기본계획을 수립·추진하여야 한다.

- (통계법령 개정) 효율적인 통계작성을 지원하기 위한 통계 등록부와 데이터간 연계·분석 활성화를 위한 통계데이터센터의 법적 근거 마련(연중)
- (지역통계 활성화) 사회·복지·환경 등 지역별 작성이 필요한 통계의 표준화된 통계작성기법을 개정·확산하여 지역통계 활성화 도모
 - * 표준매뉴얼 추진계획 수립(2월) → 중간점검(6월) → 표준매뉴얼 발간 및 결과(12월)
- (통계이용자와의 소통 강화) 이용자 중심의 제도·서비스 제공을 위해 다양한 국가통계 이용자(국민, 정부, 연구자 등)와의 소통 강화
 - (통계수요조사 실시) 정기 및 상시 수요조사를 통해 다양한 이용자* 대상 통계수요를 발굴(2분기 및 수시)하고, 통계수요 평가위원회를 개최하여 반영여부 점검(11월)
 - * 통계작성기관, 국가통계위원, 연구기관, 일반이용자 등
 - (이용자그룹 협의체 운영) 통계 분야별 전문가 풀*을 구축해 통계 개선·개발 수요를 선제적으로 발굴하고 이용자와의 소통 강화(연중)
 - * 21개 분야별로 관련 부처 공무원, 교수, 연구원 등으로 구성
 - (정책간담회 추진) 경제·인문사회연구회 소속 국책연구기관과 분야별 정책간담회를 통해 통계 수요 및 협업사항 발굴(3분기)
 - (국가통계발전포럼 개최) 국가통계 전 분야의 주요 현안에 대한 통계작성기관-이용자 간 소통을 위해 국가통계발전 포럼 개최(8월)

- (국가통계제도 운영) 국가통계 시스템의 원활한 운영을 위한 지속적인 제도 개선을 통해 국가통계에 대한 신뢰도 제고
- (통계사무 민간위탁업무 개선) 지속적으로 증가^{(‘19)16건→(‘21)20건}하는 위탁사무에 대한 재점검*을 실시하고 개선 방안 마련(9월)
 - * 위탁사업 통폐합 등 기존사업 정비, 신규사업 선정을 위한 연구용역 실시(6월)
- (통계사전 영향평가 내실화) 국가 통계의 신뢰성 및 투명성을 제고하기 위해 통계사전 영향평가의 시범운영을 종료하고 평가 대상 및 평가 항목을 개선하여 내실있는 제도 운영 도모(3월)
 - * (기존) 개선·개발 통계 중 신청한 사항 → (변경) 작성·변경승인이 필요한 조사통계
- (국가통계위원회 운영) 민간 위촉직 재구성 및 부처 주요 정책 및 통계와 연계를 통한 참여율 확대 등 국가통계위원회 운영 내실화(연중)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	국가통계위원회 민간위촉직 재구성	'22.2월	
	이용자그룹협의체 운영방안 수립	'22.2월	
	통계사전영향평가 운영지침 개정	'22.3월	
2/4분기	'22년 통계수요조사 실시	'22.4월	
	국가통계백서 최종안 보고 및 발간	'22.5월	
	표준매뉴얼 사업 중간점검회의 개최	'22.6월	
3/4분기	제12회 국가통계발전포럼 개최	'22.8월	
	국책연구기관과의 정책간담회 개최	'22.9월	
4/4분기	제18차 국가통계위원회 본위원회 개최	'22.11월	
	제3차 국가통계 발전 기본계획 수립	'22.11월	
	통계수요평가위원회 개최	'22.11월	
	표준매뉴얼 발간 및 결과보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (정책부처 등 통계이용자) 정책과 연계한 제3차 국가통계 발전 기본계획 수립, 이용자 수요를 반영한 통계수요 조사 및 반영으로 정책 맞춤형 통계 제공
- (통계작성기관) 통계법 개정을 통한 작성기관 데이터 활용도를 제고하여 통계작성을 효율화하고, 새로운 통계환경에 대응할 수 있도록 국가통계 정책 방향 제시
- (전체 국민) 신규통계 개발·기존통계 개선을 촉진하는 국가통계 정책 추진을 통해 국민의 합리적 의사결정을 지원

○ 이해관계자

- (정책부처, 유관기관) 통계법령 개정, 국가통계 발전 기본계획 수립으로 관계 부처 및 기관간 긴밀한 협력을 강화할 필요
- (통계작성기관) 제3차 국가통계 발전 기본계획 수립, 통계법령 개정 등 국가통계 정책방향 설정으로 기관의 통계발전은 도모할 수 있으나, 통계법 준수 의무는 부담으로 작용할 우려

□ 기대효과

- (제3차 국가통계 발전 기본계획 수립) 정책과 연계한 통계 개발·개선을 통해 주요 정책과제 수행을 뒷받침하고, 국가통계 시스템 확충을 통해 국민의 합리적 의사결정 지원
- (통계법령 개정) 통계등록부를 활용한 통계작성 효율성 증진과 통계데이터센터를 통해 통계이용자의 통계자료 등 활용도 제고

- (통계수요 발굴제도 운영) 통계수요조사 실시, 이용자 그룹 협의체 운영, 정책간담회 추진을 통해 국가통계 이용자-공급자 간 협업 및 소통을 강화하고 국가통계 전반의 신뢰도 제고
- (통계사무 민간위탁업무 개선) 위탁수요에 따라 증가한 위탁사업 정비, 민간위탁에 적합한 신규사업 선정 등을 위한 연구용역을 통해 민간위탁업무 관리 효율성 제고
- (통계영향 사전평가 내실화) 통계 개발·개선 영향에 대한 평가·환류 체계를 정립하여 국가통계의 연속성 및 투명성을 제고하고, 통계 변경에 따른 부작용 최소화로 통계 신뢰성 강화
- (국가통계위원회 운영) 민간 위촉직 재구성을 통해 위원회의 전문성을 강화하고 정책 부처와 밀접한 분야의 안전을 적극 발굴하여 부처 참여도 제고 및 통계업무 부처간 협업 촉진

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

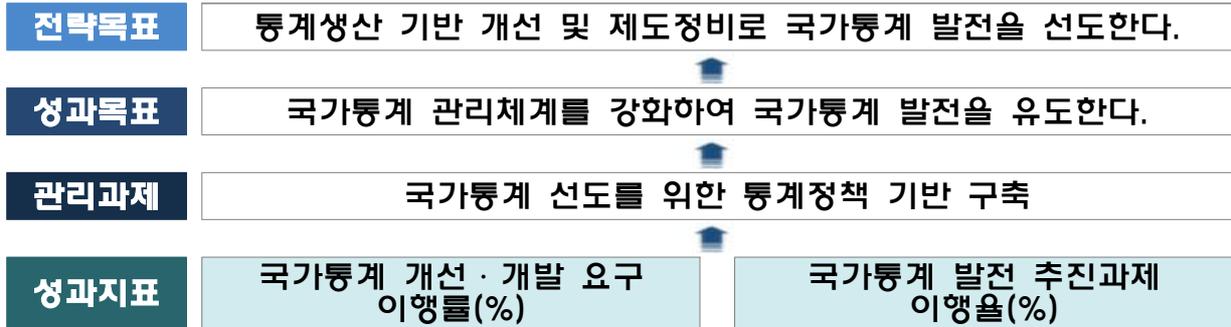
		회계구분	'21	'22
통계제도정비 및 통계전문교육(I -1-일반재정①)				
①	국가통계정책추진(1031)	일반회계	49.8 (49.8)	64.2 (64.2)
	■ 국가통계정책추진(301)	일반회계	49.8	64.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	79.3	83.3	85.0	85.5	<ul style="list-style-type: none"> - 최근 지속적으로 실적치가 상승하고 있는 추세임 - 다만, 그 상승폭이 다소 가파르다는 점에서, 적극적 목표 설정과 함께 수요 반영에 대한 현실적 여건을 모두 고려할 필요 - 이에 최근 3개년* 간 연평균 증가폭(2.8%p)을 '21년 목표치(82.6%)에 반영한 85.5%를 '22년 목표치로 설정 	개선·개발요구 이행건수 / 유효수요건수 * 100	<ul style="list-style-type: none"> - 통계정책관리시스템 내 통계수요>수요조사 현황>기관별수요조사현황 > 기관총계 반영률 - 통계수요평가위원회 결과 문서
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	100	100	100	100	<ul style="list-style-type: none"> - 제2차 국가통계 발전 기본계획 '22년 완료 계획건수를 모두 이행하는 것으로 목표 설정 - 2021년 9월 각 부처의 추진과제 이행계획을 취합하여 '22년 완료 계획 건수 확정 - 최근 2년간 목표 100%달성으로, '21년도에도 100% 달성을 목표 	<ul style="list-style-type: none"> - 완료계획 대비 이행률 - 제2차 국가통계 발전 기본계획 과제의 '22년 완료계획 건수 중 실제 완료 건수*100 	<ul style="list-style-type: none"> - 결재 문서 또는 메모 보고

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성지정기관 등으로부터 국가통계 개발개선 수요를 적극 발굴하여 소관부서의 반영여부를 통해 반영률을 파악할 수 있는 결과지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전을 선도하기 위해 정책부처, 연구기관 등 이용자의 수요를 우선 파악하여 국가통계 작성에 반영할 수 있도록 피드백하는 것으로 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 통계정책관리시스템내 수요조사현황의 기관총계 반영률은 연중 조회 및 측정가능 - (측정산식 합리성) 통계정책관리시스템 내 수요조사현황의 기관총계 반영률을 측정하며, 통계정책관리시스템은 통계작성지정기관 등을 대상으로 외부 위탁사업체가 시스템을 운영
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 제2차 국가통계 발전 기본계획의 목표인 '국가통계 시스템 확충을 통한 국민의 합리적 의사결정 지원'을 위한 중점 추진과제의 이행상황 점검은 국가통계 발전의 기여 정도를 측정하기 위한 결과 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전 선도를 위해 수립한 통계개발·개선, 시스템 및 인프라 발전계획이 제대로 이행되는지 확인하는 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 매년 관계부처와 합동으로 국가통계 발전 시행계획을 수립하고 이행상황을 점검함으로써 과제의 구체적인 성과 확인이 가능한 지표임 - (측정산식 합리성) 국가통계 발전 기본계획 과제 중 연도별 시행계획 수립시* 과제 추진상황 점검결과가 "완료"인 과제수 파악 후 전체 과제수 대비 이행 완료율 측정 <ul style="list-style-type: none"> * '22년은 제2차 국가통계 발전 기본계획 최종년도로, 별도의 시행계획 수립이 없으므로, 과제 추진 현황만 점검할 예정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	79.3	83.3	85.0	85.5	85.5	40	관리 시스템
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	60	전자문서 또는 메모보고

< 지표1 > 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)

- (측정산식) 전체 유효수요 건수 대비 통계 개발·개선으로 반영된 건수 비율

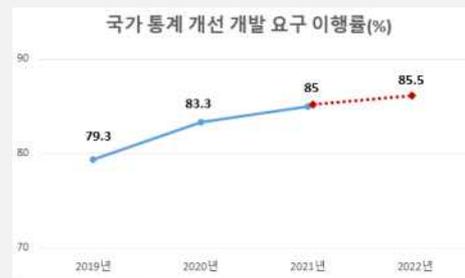
$$\text{※ 국가통계 수요 반영률(%) = 수요반영 건수 / 유효수요 건수} \times 100$$

* 접수된 수요 중 기반영되어 있던 사항은 접수 및 반영 건수에서 제외

- (목표치의 적극적 설정) 실적치가 지속 상승하고 있으나 그 상승폭이 다소 가파른 바, 현실적 여건을 고려한 적극적 목표 설정을 위해 최근 3개년 간 연평균 증가폭(2.8%p)을 '21년 목표치(82.6%)에 적용하여 '22년 목표치를 85.5%로 설정

< 국가통계 수요반영률(%) >

구 분	'19	'20	'21	'22 목표
국가통계 수요 반영률(%)	79.3	83.3	85	85.5
수요 반영 건수(건)	23	25	17	
수요 접수 건수(건)	29	30	20	



< 지표2 > 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)

- (측정산식) 제2차 국가통계 발전 추진과제 당해연도 완료 계획 건 수* 중 완료 이행률

* 당해연도 초 파악한 당해연도 완료 계획 건 수

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 모두 100.0%로, '22년도 역시 100.0%를 목표로 설정

< 제2차 국가통계 발전 기본계획('18~'22) 추진과제 이행률 및 이행건수 >

구분	2차 기본계획('18~'22) : 총 137개 과제			
	'19	'20	'21	'22 목표(잠정)
이행률(%)	100	100	100	100
완료건수/완료계획건수	30/30	17/17	12/12	26/26

□ 추진배경 (목적)

- (통계분류기준 개정·개발) 최근 4차 산업혁명의 가속화와 함께 급변하는 경제·사회 변화와 다양한 이용자 요구사항을 반영하여 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공
 - 기술산업, 융복합신성장 산업, 콘텐츠·미디어 정보산업 등 신산업 부문 등을 분류체계에 적극 반영한 산업분류 개선·개발 추진
 - 코로나19 관련 비대면·방역 등 신직업 발굴, 저출산·고령화 관련 복지분야 직업 세분화, 산업변화에 따른 소멸직업 반영한 직업분류 개선·개발
 - 변화하는 보건의료환경과 정책을 반영하는 한국표준질병·사인분류^{9차}개정 과 국제질병분류(ICD-11) 국내도입 추진필요
- (분류활용 기반 확충) 제·개정된 분류기준을 이해하기 쉽고 활용할 수 있도록 활용기반*을 마련하고, 자료수집·활용·해석에서 통계용어를 정확하게 사용할 수 있도록 표준화 및 체계적 구축
 - * 표준분류 해설서·사례집 및 색인어 개발 서비스, 분류개발 수요 및 이용실태조사, 맞춤형 교육 실시, 분류코딩 자동화 및 정확도 향상, 통계분류포털 시스템 개선 등

□ 주요내용 및 추진계획

- 국제분류 개정 등 변화추세 선제 대응 및 통계분류 제·개정으로 시의성 높은 통계작성기준 제공
 - (경제분류) ^{11차}표준산업분류^{KSIC}개정 추진(~'24.완료), 정책수요에 대응 위해 전시산업^{특수분류} 개발(~'23.완료) 및 ^{특수분류} 개정 추진(~'23.완료)
 - (사회분류) ^{8차}표준직업분류^{KSCO}개정 착수(~'24.완료), 종사상지위분류^{KCSE} 개정^{'21년개정} 설명회·교육콘텐츠 개발('22.완료), 행위기반의 한국 범죄분류 개발 추진

- (보건분류) ^{8차}표준질병·사인분류^{KCD} 질병코딩사례집 발간·배포, ^{11차}국제질병·사인분류^{ICD} 적용 대비 한국어판 작성과 현장시험, ^{1차}표준건강분류^{KCF} 개정안^{3차} 마련, 한국건강행위분류^{KCHI} 개발^{6차} 추진(11월)

< 중장기 통계분류 제·개정 업무 추진 프로세스 >

구 분		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
경제 분류	산업	10차 개정 시행('17)	활용지원	11차 산업분류	개정 준비 및 추진(~'23)	추진(~'23)	개정 고시(24.1월)	활용지원
	특수분류	4종 정비완료	농림축산식품 제정	신재생에너지산업 제정	전시산업제정 사회서비스업 개정준비	및 물류·콘텐츠 (~'23)	전시산업 제정 및 3종 개정 완료	산업분류 개정 반영 추진
	무역개발협력 (COICOP-K)	1차 개정 고시	시행('20.1.) 해설서·색인어	활용지원	활용지원	활용지원	산업분류 개정 반영 추진	
	재화서비스·용도	시행 해설서 작성	활용지원	활용지원	활용지원	활용지원	산업분류 개정 반영 추진	
가계수지항목	사전준비	개정완료(2012)	해설서·색인어 개발	활용지원	활용지원		산업분류 개정 반영 추진	
사회 분류	직업	7차개정시행('17)	활용지원	8차 직업분류	개정 준비 및 추진(~'23)	추진(~'23)	개정고시(7월)	활용지원
	특수분류			활용지원	활용지원	활용지원	고용, 전문인적, ICT 3종 개정	
	교육	색인DB구축	활용지원	활용지원	활용지원	색인DB 업데이트 및 활용지원		
	종사상지위	기반마련	개정 추진	개정고시(12월)	활용지원	활용지원		
	범죄(개발)	3차 연구	분류초안 마련	일반분류	제정 연구	(~'23)	활용지원	
보건 분류	질병·사인 (ICD-10 기반)	8차개정 3차연구 (잠정안 작성)	개정 고시('20.7.) 8차개정활용(1차)	시행('21.1.) 8차개정활용(2차)	9차 개정 계획수립	9차 개정 초안 마련	9차 조정안 마련	9차 개정 고시('25.7.)
	건강	제정판 활용도구 개발	1차개정(1차 연구)	1차개정(2차 연구)	1차 개정 계획수립	1차 개정 초안 마련	1차 개정 조정안 마련	1차 개정 잠정안 마련
	건강행위(개발)	개발 3차 연구	개발 4차 연구	개발 5차 연구	개발 6차 연구	개발 7차 연구	제정 초안 마련(1차)	제정 초안 마련(2차)
	국제질병사인분류 (ICD-11 기반)	한국형 개발 2차 연구	3차 현장시험	4차 현장시험	도입계획수립 5차 현장시험	6차 현장시험	한국어판 작성 1차 완료 7차 현장시험	KCD-10 초안 마련(1차)

○ 제·개정된 통계분류에 대한 통계작성기관, 행정기관 및 일반 이용자의 접근성 및 편의성 제고를 위한 활용지원 서비스 강화

- (시스템 개선) 35종 분류를 보다 신속, 정확하고 편리하게 이용할 수 있도록 통계분류포털 시스템 개선* 추진

* 보건분류 검색엔진 개선 모바일 검색 편의성 제고 및 국가통계용어 온라인 사전 시스템 기획 등

- (활용 지원) 신규 개발 및 개정된 분류가 시행됨에 따라 이용자 수요와 수준을 고려한 해설서·색인어 발간, 설명회 개최, 맞춤형 교육 등 실시

- (자동코딩) 산업·직업분류를 적용하는 각종 통계조사의 정확도 높은 코딩 지원을 위한 자동코딩 사례사전 및 색인어 DB 고도화
- 통계용어 표준화 및 체계적 구축*을 통해 통계자료에 대한 해석 오류 최소화 및 통계의 이해도·관심도 제고
 - * 내용 집필(~'22년), 국가통계 용어사전 발간·온라인 서비스('23년)
- (구성·집필) 통계용어 사전 체계구성, 내용집필, 온라인 사전 구축 기획 및 시험검증, 통계작성기관 등 현장의견 수렴 확대

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	한국중사상지위분류 개정 설명회 개최	'22.1월	
	보건분류통합관리시스템 중장기 발전계획(안) 보고	'22.1월	
	통계용어 표준화 및 체계적 구축방안(3차년도) 추진계획(안) 수립	'22.2월	
	제11차 한국표준산업분류 개정 1차 의견제출기관 업무협의회 개최	'22.3월	
2/4분기	제11차 한국표준산업분류 개정 분류심의회 개최	'22.4월	
	제1차 한국표준건강분류 개정 계획수립	'22.6월	
	제8차 한국표준직업분류 개정 기본계획 수립	'22.6월	
3/4분기	제11차 한국표준산업분류 개정 1차 조정안 마련 및 2차 대국민 의견수렴 실시	'22.8월	
	제11차 국제질병분류 국내 도입 계획수립	'22.8월	
	2022년 국가 통계분류 발전 포럼 개최	'22.9월	
4/4분기	세계보건기구 국제보건분류 네트워크 연례회의 참가	'22.10월	
	보건분류 발전 합동 워크숍 개최	'22.11월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계기준·분류는 통계작성을 위한 기본 인프라로 통계작성기관 뿐만 아니라, 정책수립·시행을 위해 통계자료를 활용하는 정부부처, 관계 기관 및 통계이용자들 모두가 수혜자임
- 통계목적 이외에도 국민들의 생활과 밀접한 각종 법령(206개 법령) 및 10만여개 기관에서 준용되는 등 이용범위가 점차 확대되고 있음

- (경제분류) 사업자 등록, 조세 감면, 정책·금융 자금 지원, 산업단지 입주, 공공요금 부과 등 관련 150개 법령, 20개 기관
- (사회분류) 최저임금법, 소득세법, 파견근로자보호등에관한 법률 시행령 등 24개 법령, 6개 기관
- (보건분류) 의료법, 국민건강보험법, 의료급여법, 민간보험 등 관련 8개 법령과 24개 행정규칙 등에 따라 10만여개 이상 기관에서 준용
- (이해관계자) 통계작성기관, 통계분류 준용 정부·지방자치단체, 공공기관, 산업·직업·교육·보건 관련 각종 단체·협회 등 민간기관, 분류 민원인 등 이해관계자가 다양하게 분포되어 있음
- (경제분류) 국무조정실, 기획재정부, 산업자원통상부, 중소기업벤처기업부, 문화체육관광부, 과학기술정보통신부, 환경부 등
- (사회/범죄분류) 기재부, 고용부, 교육부, 보건복지부, 한국개발연구원, 한국노동연구원, 법무부, 대검찰청, 경찰청, 한국형사법무정책연구원 등
- (보건분류) 복지부, 질병청, 금감원, 문체부, 인권위, 의료기관, 건강보험공단 등

□ 기대효과

- 국제기준과 국내현실을 반영한 최적의 통계작성 기준과 통계분류를 제공*함으로써 국가통계의 일관성, 비교성, 활용성 등 품질 제고
- 신규 수요 통계에 대한 작성기준 선제적 정립 및 표준화된 국가 통계 생산 기반 마련
- * 「전시산업분류 제정 준비('23), 신규 분류(범죄, 건강행위) 개발, 제11차 표준산업 분류·제8차 표준직업분류 개정 본격 착수('21~'23, '24년 고시) 등
- 통계작성 시 표준분류 적용 필요성과 유용성에 대한 적극적 홍보, 정확하고 편리한 통계분류 활용을 위한 지원 서비스를 강화
- 통계용어 표준화 및 체계화 사업으로 통계작성기관(430개), 공공기관 및 일반 이용자의 통계용어에 대한 해석상의 오류를 최소화 하고 통계의 이해도·활용도 증진

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

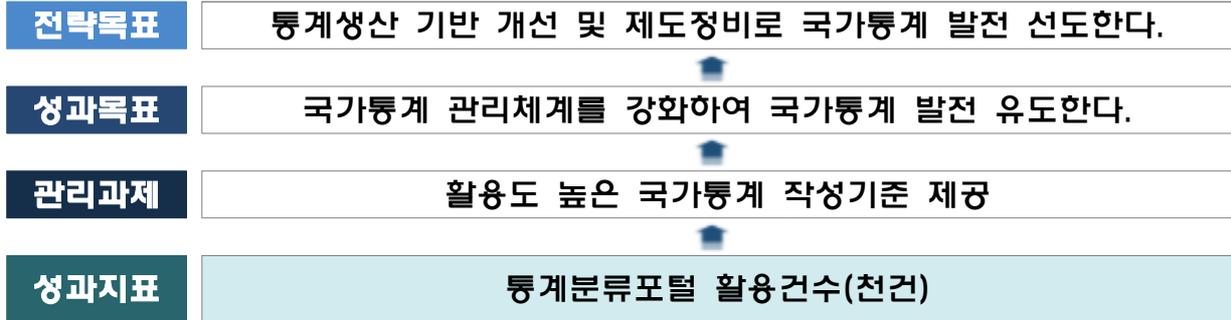
		회계구분	'21	'22
통계제도정비 및 통계전문교육(I -1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	17.2 (49.8)	25.1 (64.2)
▪ 국가통계정책추진(301)			17.2	25.1

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
통계분류포털 이용건수(천건) (공통)	23,897	26,332	29,383	30,810	통계분류포털 이용건수는 통계분류기준 제 개정 이슈에 영향을 받으므로, 고시·서비스 이슈가 없는 '22년도는 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도대비 목표치를 5.0%로 적극 상향 설정함	통계청 통계분류 포털에서 분류정보를 이용한 건수	12월말 기준 통계분류포털 서비스 이용 현황 결과보고서 (결재문서)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
통계분류포털 이용건수 (천건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계분류 포털에서 통계분류 정보를 이용한 건수로 국가통계 작성기준 제공을 위해 경제·사회 구조변화와 이용자 수요를 최적 반영해 표준분류를 제·개정하고, 이를 통계 생산자 및 이용자가 신속·정확하고 쉽게 활용할 수 있도록 지원하는 활동을 종합적으로 파악할 수 있는 결과지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 국내·외 상황을 모니터링하여 현실을 최적 반영한 표준분류를 제·개정하고, 이를 국민이 활용할 수 있도록 통계분류포털 홈페이지를 제작해 제공하고 있으므로, 해당 홈페이지의 실제 이용량의 증가는 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 성과를 측정하는 대표성을 가짐 · 제·개정된 통계분류 관련 정보, 색인어 등을 통계분류포털에 등록하여 시스템을 개선하고 통계작성기관, 이용자 등이 실제로 이용한 건수를 모니터링함으로써 명확한 성과 측정 가능 · 통계분류 이용자가 분류 관련 내용을 정확하고 빠르게 검색하고 상담할 수 있도록, 통계분류 변경 내용 자료, 색인어 등을 즉시 등재하여 통계분류 활용 적극 지원 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 성과 측정을 위해 표준분류를 적시에 제·개정하여 실제로 국민이 잘 이용했는가를 측정하는 '통계분류포털 이용건수'로 설정 · 활용건수는 대부분의 홈페이지 이용건수 측정방식과 동일하게 페이지뷰 방식의 이용건수를 기준으로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
통계분류포털 이용건수(천건)(공통)	23,897	26,332	29,383	29,383	30,810	100	관련 문서

- (측정산식) 통계청 통계분류포털에서 분류정보를 활용한 건수
- (목표치의 적극적 설정) 통계분류포털 사이트 이용증가율은 통계분류 제·개정 고시가 없는 '22년도는 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도대비 목표치를 5.0%로 적극 상향하여 30,810천건으로 설정함

☞ '22년 목표치 산출식 30,810 = 29,383('21년 실적) + 1,427(5% 상향)

- 통계분류포털사이트 이용 증가율은 통계분류기준 제·개정 고시 등의 이슈에 영향을 받음. 즉, '17년 표준분류 개정고시로 전년대비 17.1%로 대폭 증가한 반면, 상대적으로 '18년 증가율은 8.5%로 감소하였고, 최근 3년간은 표준 및 일반분류개정 등으로 연평균증가율은 11.2%로 상승하였으나,

	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
전년대비 증감율(%)	5.0	17.1	8.5	11.9	10.2	11.4
제개정 분류종류		표준산업·직업분류 개정	재화 및 서비스 분류 개정	표준목적개별 소비자출분류 등 개정	표준질병사인분류·농림축산 산업개별분류 등 개정	중사상지위 개정·신재생에너지 제정

- '22년도에는 표준분류 제·개정 등의 주기에 따른 이슈가 없어 상대적으로 이용건수 증가율 감소가 예상되나, 지속적인 이용자중심의 검색기능 개선 및 홍보를 통해, 전년대비 목표치를 5.0%로 적극 상향 설정 (향후 표준분류 개정 고시: 산업분류는 '24년 고시·시행, 직업분류는 '24년 고시/'25년 시행 예정)

※ 2021년도에는 중사상지위분류(KCSE) 개정 추진, 제8차 표준질병·사인분류 질병코딩지침서 발간, 신재생에너지특수분류 제정 및 서비스를 추진하였고,

2022년도에는 국제기준 및 국내 현실 반영을 위해 제11차 표준산업분류(KSIC) 개정을 추진, 고부가가치 산업으로 성장하여 다방면으로 활용 가능한 전시산업 특수분류 개발·서비스 추진, 현실 반영도 제고를 위해 사회서비스업, 콘텐츠, 물류산업 특수분류 개정 추진하고,

제8차 표준직업분류(KSCO) 개정 본격 착수하고, 개정된 중사상지위분류 활용을 위한 설명회 개최, 교육콘텐츠 개발(22년) 및 서비스(23년~) 제공,

제8차 표준질병·사인분류(KCD-8) 개정에 따른 질병코딩 사례집 발간·배포, 국제질병사인분류(ICD-11) 발효 대비 한국어판5차 작성과 현장적용시험을 추진하며,

국제기준에 부합하는 범죄통계 작성을 위한 범죄분류 개발 추진 등 경제·사회변화에 대응하는 통계분류 개선·개발 및 활용지원 대국민 서비스를 확대 추진하여 분류 활용도를 상승시키고자 함

□ 추진배경 (목적)

- (새로운 데이터 활용 통계작성 수요 증가) 공공데이터 개방 및 공유 확산, 정보보호 기술 발달 등으로 급변하는 통계생산 패러다임에 대응하기 위해 새로운 유형의 데이터 기반 통계작성 확대 및 수요 변화를 지원하는 국가통계 관리 필요성 증가
 - ⇒ 환경 변화에 대응하여 행정자료, 빅데이터 등을 연계·융합한 통계 활성화를 위해 도입된 실험적 통계제도 활성화를 추진하고 법령개정 시 통계별 특성에 맞게 관리체계를 개편
- (통계기반 정책추진 필요성 증가) 정책 추진 효과성 제고를 위하여 정책의 집행·성과 평가 등에 필요한 통계 구비 및 활용 등 통계와 정책 간 연계성을 강화한 통계(증거)기반 정책추진 필요성 증가
 - ⇒ 제·개정되는 법령의 분석을 통하여 각 부처 정책추진에 필요한 통계지표의 발굴 및 이행·활용점검을 강화하여 통계기반 정책 추진 지원
- (정책추진 지원 통계작성 수요 증대) 국정 현안 지원을 위한 다양한 통계 수요가 지속적으로 확대되고 있으나 제한된 자원 및 작성기관의 인프라 부족으로 인해 양질의 통계생산은 미흡
 - ⇒ 통계예산 사전검토 제도를 통해 통계자원을 효율적으로 배분하고, 작성기관 모니터링을 통해 미승인통계의 승인화를 추진하며, 정책적으로 작성이 필요한 통계를 발굴하여 예산 및 통계작성을 집중 지원하여 고품질의 통계생산 활성화

□ 주요내용 및 추진계획

○ 국가통계의 맞춤형 관리 및 효율적 배분 강화

- (실험적 통계제도 활성화) 다양한 데이터를 활용한 통계작성의 활성화를 위해 모니터링 등을 통해 작성기관에서 시험적으로 작성하는 수량적 정보를 파악, 실험적 통계로 신청토록 권고하고 실험적 통계의 확인절차를 신속히 진행
- (통계예산 사전검토) 부처 요구 통계예산의 특성 분석(표본적정성, 조사난이도, 통계활용성 등)에 기반한 예산의 효율적 배분 추진 및 통계예산 검토 시스템의 고도화로 국가통계생산을 지원하고 작성기관·검토기관(통계청, 기재부)의 업무 효율성 제고
- (미승인통계 승인화) 미승인 통계의 현황을 작성기관 홈페이지 수시 모니터링 등을 통해 파악, 선제적으로 법 준수를 관리하고 신뢰성·활용도를 제고하여 국가통계로 개발 및 승인화 적극 추진
- (국가통계 개발·개선) 정책적으로 통계 구비가 필요하나 통계 인프라(예산·인력·기술)가 취약한 기관 대상으로 작성 기법 및 예산 지원을 통해 국가통계 개발·개선 추진
 - * 개발·개선과제 선정(5종) 및 과제별 내실 있는 지원계획 수립·추진실시로 정확하고 신뢰성 있는 국가통계 개발·개선

○ 통계심사·조정업무의 협업 범위 확대 추진

- (심사·조정 연계활용 협업 확대) 통계기반정책평가결과와 통계 승인업무와의 연계 등 부처 담당 창구의 일원화('20.2.도입) 운영 안정화에 따라 협업 범위*를 지역통계 표준화 협력 등 심사·조정 외 업무까지로 확대
 - * 통계예산사전검토, 국가통계개발사업 등 경상업무 및 통계기반정책지원 사업, 통계작성 컨설팅, MOU 체결, 지역통계 표준화 협력 등으로 확대

○ 통계기반 국가정책 추진 지원 강화

- (정책지원 필요통계 발굴) 법령 제·개정으로 부처 정책추진에 필요한 신규통계 개발, 승인통계 개선, 필요 통계지표를 적극적으로 발굴하여 부처에 제시
- (정책 반영 모니터링) 통계개발·개선, 통계지표 활용으로 권고한 평가결과가 정책에 반영되었는지 이행·활용상황을 점검하고, 정책활용 우수사례를 발굴하여 보급·확산 추진
- (통계지표트리 현행화) 중앙부처의 시의성 있는 정책추진 지원을 위해 부처별 소관 법령, 관련 정책, 통계지표 간 연계 정보 갱신 주기 단축
* ('21년) 1년 주기 → ('22년) 반기
- (통계기반정책지원사업 기반 구축) 법령의 제·개정없이 추진 되는 정책의 통계기반 진단 제도화를 위해 시범사업 운영성과를 토대로 지원사업 기본계획 수립

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	통계예산 사전검토 추진계획 수립	'22.1월	
	통계청 MOU 체결 현황 및 추진계획 수립	'22.2월	
	통계개발·개선 이행상황 점검 결과 보고	'22.3월	
2/4분기	통계예산 사전검토 결과 기재부 제출	'22.6월	
	미승인통계 승인화대상 여부 결과 보고	'22.6월	
3/4분기	지자체 기본통계 표준서식 개선 결과 보고	'22.8월	
	통계기반정책지원사업 기본계획 수립	'22.8월	
	통계예산 사전검토 최종 결과 보고	'22.9월	
4/4분기	지역 균형발전 및 삶의 질 지표 공통항목 협의 결과 보고	'22.10월	
	통계지표 활용권고 이행상황 점검 및 결과보고	'22.11월	
	국가통계 개발사업 성과평가세미나 실시 결과보고	'22.12월	
	통계법 준수 관리 및 미승인통계 승인화 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 국가통계를 체계적으로 관리하여 통계작성의 효율성과 정확성을 높이고 정책과 통계의 연계를 강화하는 과제는 통계작성기관, 정부·민간기관, 일반 국민 등에 광범위한 영향을 미침
- 특히 중앙부처·지자체 등 통계작성기관은 통계 개발·개선 of 직접적인 이해관계집단이 되는 동시에 심사·조정 연계 및 서비스 제공에 따른 업무효율 제고 및 통계품질 개선의 수혜자이기도 함
- 통계이용자와 응답자를 포함한 일반 국민들은 국가통계관리체계 개편을 통한 다양한 데이터 기반 새로운 통계수요 충족과 응답 부담 완화, 미승인통계 승인화를 통한 양질의 통계 이용, 통계에 기반한 정책 추진에 따른 정책의 과학화 등의 수혜자에 해당
- 또한, 심사·조정 업무 수행과정에서 협업이 필요한 통계청 내부 관련 부서들도 이해관계집단에 해당됨

□ 기대효과

- 다양한 데이터를 활용한 실험적 통계작성 활성화로 통계의 활용성을 제고하고, 심사와 승인업무의 통합 운영으로 통계작성기관과 통계이용자의 편의성을 높이는 한편 통계심사·조정 업무의 전문성과 업무효율 향상 등 시너지효과 창출
- 통계예산 사전검토제도를 통한 예산과 통계자원 배분 합리화, 국가통계 개발사업을 통한 필요통계 집중지원으로 제한된 자원의 효율적 활용, 미승인통계를 승인화하여 신뢰도 높은 통계를 확충, 새로운 데이터 활용 통계작성 활성화를 통한 국가통계 다양성 및 활용성 강화
- 내실 있는 통계기반정책평가 운영으로 국정과제 추진을 적극적으로 뒷받침하고 정책 수립 및 집행·평가 과정에 필요한 통계를 구비·활용하게 함으로써 증거기반 국가정책 수립 체계 마련 및 정책 효과성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'21	'22
통계제도정비 및 통계전문교육(I -1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	50 (6,416)	64 (6,416)
▪ 국가통계 확대(301)			10	9

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '22	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
통계예산 사전검토 비율(%)	96.8	97.4	98.5	98.8	전년도 실적이 98.5로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도보다 0.3점 상향하여 매우 도전적인 목표를 설정	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수)×100	정책관리시스템 기준 승인 통계 건수와 부처에서 예산검토 자료를 제출한 통계 종수를 비교
통계지표 활용률(%)	87.2	90.8	91.0	93.0	최근 2개년간 연평균 증감율을 반영한 추세치(93.0점)를 목표치로 설정	(통계지표활용 개수÷통계지표 활용권고개수)×100	통계지표 활용 권고 개수와 부처에서 활용 반영한 개수를 비교

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대 표 성
통계예산 사전검토 비율(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 중앙행정기관 조사·가공통계 종수 대비하여 통계예산 사전검토가 완료된 중앙행정기관 조사·가공통계 종수의 비율 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계예산검토제도는 통계자원을 종합적인 관점에서 종합 조정하는 핵심적인 제도로서, 승인통계 종수 대비 통계예산검토된 비율을 측정하는 '통계예산 사전검토 비율'은 조정제도의 효과성을 파악하는 대표적 지표임 · 명확성·구체성: 실제 예산이 소요되는 조사·가공통계를 중심으로, 중앙행정기관 총 조사·가공통계 종 수와 비교하여 실제 통계예산 사전검토를 거치는 통계 종 수의 비율을 측정하므로 명확하며 구체적임 - (측정산식 합리성) 최종 기재부 제출 건을 기준으로, 검토된 중앙행정기관의 조사·가공통계 종 수를 산출하고, 이를 중앙행정기관 조사·가공통계 총 수와 비교하므로 합리적인 통계예산 사전검토의 실효성 제고를 위한 적극적 노력 및 검토의 효과성을 예측할 수 있음
통계지표 활용률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계기반정책평가 결과에 따라 각 부처에 활용권고한 통계지표를 정책 추진 과정에 어느 정도 활용하고 있는지를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계기반정책평가제도는 통계와 정책 연계 강화를 목적으로 도입된 제도로서, 권고한 통계지표 활용에 대한 이행상황을 측정하는 '통계지표 활용률'은 평가제도의 실효성을 파악하는데 가장 중요한 결과지표임 · 명확성·구체성: 정해진 기간 동안 제시한 '통계지표 활용권고'건에 대하여 해당 부처(중앙부처 48개 기관)가 이행상황을 통보하는 객관적 방법으로 실시되며, 활용률을 구체적으로 파악하기 위해 입법추진상황, 활용정도, 활용현황(실태파악, 계획수립, 집행 등)으로 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계지표 활용현황 점검을 통해 통계지표 활용권고 지표 개수 중 활용개수를 측정하는 것은 제도 실효성 확보를 위해서 필요

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
통계예산 사전검토 비율(%)	96.8	97.4	98.5	99.36(2개년 연평균 증가율 0.9% 적용)	98.8	50	결재문서
통계지표 활용률(%)	87.2	90.8	91.0	93.0(2개년 연평균 증가율 2.2% 적용)	93.0	50	결재문서

< 지표1 > 통계예산 사전검토 비율

- (측정산식) 통계예산 사전검토 비율(%) = (예산검토된 통계종수 ÷ 승인통계종수) × 100
 - * 이행완료 결정: 정부부처 승인통계 종수 대비 '22년 6월 말까지 입수·검토될 '23년 통계예산 검토 종수로 기재부 예산실과의 협의 종료 시점인 8월 말까지의 검토 종수를 기준으로 산정
 - * 대상통계: 예산이 수반되는 조사·가공통계 대상
- (목표치의 적극적 설정) 전년도 실적이 98.5로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도 보다 0.3점 상향한 98.8로 매우 도전적인 목표를 설정함

< 지표2 > 통계지표 활용률

- (측정산식) 통계지표 활용률(%) = (통계지표 활용개수 ÷ 통계지표 활용권고개수) × 100
- (목표치의 적극적 설정) 통계와 정책 간 연계 활용을 강화하여 정책 추진 효과성을 높일 수 있도록 최근 2년 증감률을 반영한 추세치(93.0점)를 목표치로 도전적으로 설정



□ 추진배경 (목적)

- 우리나라는 각 기관이 필요에 의해 통계를 생산하는 분산형 통계작성 시스템으로, 국가중앙통계기관인 통계청은 국가통계에 대한 품질을 총체적으로 관리할 필요

법적근거(통계법)

제9조(정기통계품질진단), 제10조(수시통계품질진단), 제11조(자체통계품질진단), 제12조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선요구 등), 제13조(예산·인력 및 기술 등의 지원)

- 통계 이용자들이 고품질 통계를 이용하여 합리적 의사결정이 이루어지도록 국가통계 품질수준을 전반적으로 향상시키기 위한 국가통계 품질진단 및 개선 필요
- 데이터 기반의 Digital 경제 활성화의 고품질 통계작성 지원을 위해 조사표 설계분야 진단 등 전문진단분야 확대, 통계결과물 데이터 정확성 검증 강화, 작성절차별 진단과 연계한 자료수집점검체계 점검 강화 등 국가통계 전반의 품질 제고 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- '22년 국가통계 정기통계품질진단 실시(문체부 등 37개 기관의 국가통계 70종)
 - 정책 활용도가 높은 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단 및 이용활성화 확대
 - 통계청-작성기관-진단기관-전문가 협업을 강화하고 「4자간 전략적 프레임」으로 체계화하여 효율적으로 추진
- 국가통계 모니터링 및 수시통계품질진단 실시
 - 국가통계 품질수준에 대한 모니터링을 언론 이외에 기획모니터링 등을 확대하여 품질 취약 요인 파악 및 품질개선 실현
 - 언론보도 등으로 발생하는 국가승인통계의 오용 왜곡을 모니터링하고 적시 대응

- 국가통계 자체통계품질진단 실시(신규·정기·수시를 제외한 승인통계, 22년은 과기정통부 등 259여개 기관의 731여종 통계 대상)
 - 자체통계품질진단 시스템 및 매뉴얼 제공, 진단기법 교육, 자체 진단결과 평가제 실시 등을 통해 통계작성기관의 자체통계 품질 제고 및 자체진단 역량 강화
- 국가통계 품질진단 사후관리
 - 진단도출 개선과제에 대한 통계작성기관의 개선실태 반기별 점검
 - 통계작성 인프라 취약 기관의 전문성이 요구되는 품질개선 과제에 대해 통계청 주관의 품질개선 컨설팅 실시

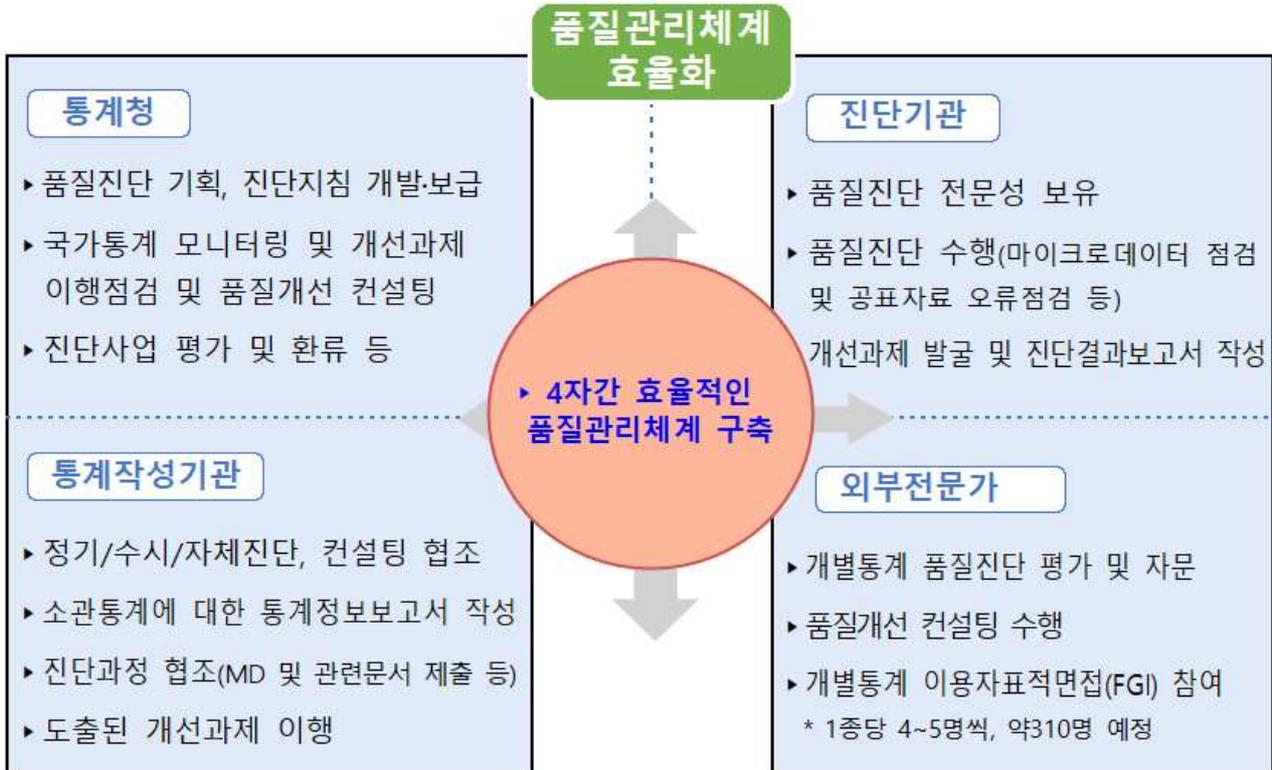
< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'22년 정기통계품질진단 기본계획 보고	'22. 1월	
	'21년 자체통계품질진단 결과 및 '22년 추진계획 보고	'22. 2월	
	'22년 국가통계 모니터링 및 수시통계품질진단 추진계획 보고	'22. 2월	
	'22년 정기통계품질진단 위탁사업 착수보고회 개최	'22. 3월	
2/4분기	'22년 3월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'22. 6월	
	'22년 유사 국가통계 품질정보 자료집 작성	'22. 6월	
3/4분기	'22년 자체통계품질진단 담당자 교육	'22. 7월	
	'22년 상반기 언론모니터링 결과 보고	'22. 7월	
	'22년 1차(상반기) 정기통계품질진단 결과 보고	'22. 8월	
4/4분기	'22년 9월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'22. 12월	
	'22년 국가통계 품질개선 컨설팅 결과 보고	'22. 12월	
	'22년 정기통계품질진단 결과 보고	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 사업의 수혜자: 진단대상 통계의 이용자
 - 품질관리 활동 강화를 통한 개선과제 도출 및 이용활성화 확대 등으로 통계품질이 제고
 - 정부·민간기관 및 일반 국민·통계전문이용자 등 다양한 계층에서 고품질 통계 활용 가능

- 이해관계자 : 진단 수탁기관 및 국가통계작성 담당자, 통계전문가
 - 진단(컨설팅 포함)과정에서 통계청, 진단 수탁기관, 통계작성담당자, 전문가간의 긴밀한 협조 체계 구축 필요



□ 기대효과

- (사회적 효과: 통계이용자) 국가통계 품질수준 향상으로 통계기반의 타당성 높은 정책수립을 통한 국민의 정책신뢰도 제고에 기여
- (인프라 구축 효과: 통계작성기관) 통계작성기관의 통계품질관리 역량 배양을 통해 국가통계의 전반적인 품질수준 향상 기대
- (문화적 효과) 통계작성 인프라 취약통계에 대한 컨설팅 지원으로 전문성이 요구되는 사항에 대한 조기 품질개선 실현 기대
- (이해관계자 만족도 제고) 작성기관과 품질관리과 담당자의 1:1 매칭으로 통계품질협력기능 강화 및 작성기관의 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

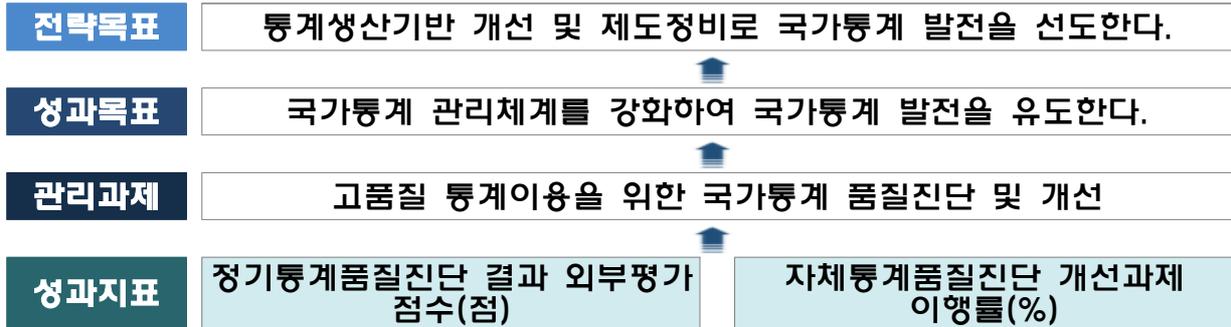
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
국가통계정책추진(I -1-일반재정①)				
①	국가통계정책추진(1031)	일반회계	49.8 (49.8)	64.2 (64.2)
	■ 국가통계정책추진(301)		49.8	64.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(점)(공통)	89.7	89.7	91.1	92.1	'22년 정기통계품질진단 결과 외부 평가 점수(개별통계부문+종합부문)는 최근 4개년 실적치가 상승 추세이므로 3년간 연평균증가율(1.12%)을 적용	(개별통계 부문 측정점수 × 부문 별가중치(0.5)) + (종합부문 측정 점수 × 부문별가 중치(0.5))	관련 결재 문서
자체통계품질진단 개선과제 이행률(%)	50.4	54.2	56.3	58.0	'22년 자체통계품질진단 개선과제 이행율은 최근 5개년 실적치가 상승 추세이므로 4년간 연평균증가율 (3.0%)을 적용	(개선과제 이행 완료건수 ÷ 개선 과제이행건수) × 100	관련 결재 문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(점)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가통계품질관리 체계 개선 계획(제4기 '20~'24년)에 따라 정기통계품질진단을 위탁사업으로 지속 추진함에 있어, 외부 전문가로 구성된 외부평가위원단이 품질진단 연구진의 충실한 연구수행 여부와 개별 통계 진단결과의 적정성을 평가하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) 정기통계품질진단(통계법 제9조 근거)은 분산형 통계체계에서 국가통계 품질관리를 강화할 수 있는 대표적인 통계제도임 <ul style="list-style-type: none"> ■ '22년에 실시하는 정기통계품질진단 대상통계(70종)에 대한 개별·종합부문별 진단의 충실성, 수탁업무관리의 충실성, 개선방안의 적절성, 종합진단결과의 적절성 등을 측정할 수 있는 결과지표임 - (측정산식 합리성) 정기통계품질진단사업 운영 및 진단결과 전반에 대해 전문가로 구성된 외부위원의 평가결과를 반영하여 정기통계품질진단 결과를 객관적이고 합리적으로 측정할 수 있음
자체통계품질진단 개선과제 이행률(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성기관의 자체통계품질진단 결과, 도출된 개선과제에 대한 이행여부를 점검하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> ■ 대표성: 통계품질진단의 효과성을 측정할 수 있는 산출지향의 대표 지표임 ■ 명확성·구체성: 통계법*에 의거 통계작성기관의 자체 개선이행계획에 따라 개선이행 결과를 의무적으로 제출토록 되어있어 개선과제 이행 여부를 명확하고 구체적으로 측정 가능함 * 법적근거: 통계법 제12조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선요구 등), 통계법 시행령 제16조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선 등의 이행), 통계법 시행령 제17조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선 등의 이행) - (측정산식 합리성) 통계작성기관의 자체통계품질진단 결과로 도출된 개선과제건수 중 이행완료 건수를 측정하는 것은 작성기관 해당 통계의 실질적인 통계품질 향상을 유도함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
정기통계품질 진단 결과 외부 평가점수(점)(공통)	89.7	89.7	91.1	92.1	92.1	60	최근 4개년 실적치가 상승 추세이므로 3년간 연평균증가율을 적용하여 목표치 설정
자체통계품질진단 개선과제 이행률(%)	50.4	54.2	56.3	58.0	58.0	40	최근 5개년 실적치가 상승 추세이므로 4년간 연평균증가율을 적용하여 목표치 설정

< 지표1 > 정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(점)(공통)

- (측정산식) (개별통계 부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5)) + (종합부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5))

◇ 측정 방법 ◇

- 측정기간: '22.1.1. ~ '22.12월
- 실적치 집계 완료시점: '22년 12월말 예정
- 평가방법: 통계품질관리 외부전문가를 평가위원으로 위촉하여 평가 실시*
- * 1차평가: 개별통계별 부문 평가(상반기, 하반기)
- * 2차평가: 종합부문 평가(하반기), 품질진단 종합보고서를 5점 척도로 평가하고 평가항목별 가중산술평균하여 최종 점수 산출

< 부문별 평가항목 및 가중치 >

평가항목	종합부문 외부평가			
	수탁업무 관리의 충실성	부문별 진단의 충실성	종합 진단 결과의 적절성	향후 개선방안의 적절성
가중치	15	50	20	15
평가항목	개별통계 부문 외부평가			
	보고서수준 평가	부문별 진단의 충실성	품질차원별 진단의 적절성	개선과제의 타당성 및 구체성
가중치	10	60	10	20

- (목표치의 적극적 설정) 최근 4년간 실적치가 상승세이므로 3년간 연평균증가율(1.12%)을 적용하여 '22년 정기통계품질진단 위탁사업 외부평가 점수를 전년 실적치(91.1점) 보다 1점 많은 92.1점으로 매우 도전적으로 설정

< 지표2 > 자체 통계품질진단 개선과제 이행률(%)

- (측정산식) (개선과제 이행완료건수 ÷ 개선과제 이행건수*) × 100

* 제외: 개선과제 중복 또는 이행불가 개선과제

◇ 측정 방법 ◇

- 측정(입력)대상기간: '22.1월 ~ '22.12월
- 실적치 집계 완료시점: '22년 12월말 예정
- 측정대상 선정방법: '22년 12월말까지 입력완료된 국가승인통계*
- 평가방법: 자체진단 평가점수(100점), 노력도 평가점수(+10~-10점)를 합산하여 총점에 따라 5등급(우수.양호.보통.주의.미흡)으로 절대평가

- (목표치의 적극적 설정) 최근 5개년 실적치가 상승 추세이므로 4년간 연평균증가율(3.0%)을 적용하여 추세치를 목표치로 매우 도전적으로 설정

전략목표	통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.
성과목표	통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.
관리과제	체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영
	인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고
	모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계
	통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화

(1) 주요내용

- 최근의 경제·사회 환경을 반영한 시의성 있는 국가통계 생산 및 대면조사 기반의 국가통계 생산 위기 극복을 위한 비대면조사 활성화
 - 응답 인센티브 제공, 현장조사 품질강화, 조사원 안전 등 통계생산 체계 전반에 대한 개선 실시
 - 대면접촉 최소화를 위한 비대면 조사체계로 전환하여 감염병 위기 등에 대응한 안정적인 통계생산 기반 구축
- 모집단의 경제·사회 구조변화를 반영한 최적의 표본설계·개편 추진 및 국가통계 표본조사 거버넌스 역할 강화
 - 모집단의 구조변화를 반영한 표본을 설계하고, 추정기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
 - 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 최신 표본추출틀 및 온라인 추출시스템 제공을 통한 기관 간 기술협력체계 구축

- 시의성 있는 등록센서스 결과 공표 및 이용자 중심의 다양한 자료 제공을 통해 총조사 활용도 제고, 2025 인구주택총조사의 효율적인 수행을 위한 조사체계 개선
 - 시의성 있는 고품질의 '21년 기준 등록센서스 결과 공표 및 신규 통계 개발, 자료 제공 형태 다양화 추진
 - 코로나19 상황에서 성공적으로 완료한 2020 총조사 실시사례의 국내외적 공유 및 전파
 - 내외부 이해관계자 수요 파악, 1차 시험조사 실시 및 환류 등을 통해 총조사 기획 및 실시 전과정에 걸친 개선방안 마련
- 통계대행 실시로 통계를 활용한 정책 수립 및 평가, 각종 의사 결정 등에 활용할 수 있도록 고품질의 통계작성 및 지원
 - 통계 저변이 부족한 기관을 대상으로 필요통계 발굴, 통계대행, 컨설팅 등을 실시하여 고품질 통계작성의 기반 마련
 - 위탁기관 등 조직 내·외부 관련기관 간 협업체계를 강화하여 적시에 완성도 높은 통계 제공

(2) 성과지표

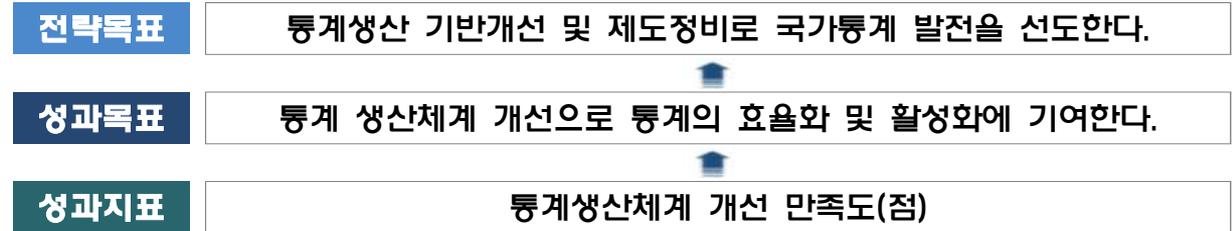
성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
통계작성 체계 개선 만족도(점)	3.87	3.89	4.02	3.96	동 지표의 구성지표인 현장조사지 원만족도는 하향국민임에도 불구하고 최대치를 목표로 설정하고, 인구주택총조사 이용자 만족도 3년 평균치를 목표로 설정	(현장조사지원 만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/2	통계청 고객만족도 조사 보고서

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

< 정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

코로나19 감염병 지속적인 증가 등의 조사환경 변화에 대응하기 위해 현장조사 방법을 개선하고, 대규모 조사자료 서비스 확대 등을 통해 국가정책을 뒷받침하는 통계를 체계적으로 작성 및 제공함으로써 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 성과목표에 부합하고, 『통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다』는 전략목표 달성에 기여

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계작성 체계개선 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사지원만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도 등 통계생산 체계 전반에 대한 관련부서 및 관련기관의 객관적인 시각에서 평가받아 통계생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · (현장조사지원 만족도) 조사기획과에서 실시하는 현장조사 지원 업무와 관련하여 지방청 직원의 만족도를 측정 · (인구주택총조사 이용자 만족도) 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) 통계생산체계 개선 만족도는 외부전문리서치기관에 의해 측정되는 현장조사지원 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정해 결과로 대표성, 명확성, 구체성 등을 지님 <ul style="list-style-type: none"> · (현장조사지원 만족도) 조사환경 변화에 따른 체계적인 조사관리, 응답자 인센티브 제공을 위한 답례품 지급, 응답자가 선호하는 조사방법 개선(비대면조사), 현장조사의 통일된 기준 마련, 조사원 안전 강화 등 지방청 현장조사가 원활하게 추진되도록 지원한 내용 전반에 대한 총체적인 만족도를 파악하도록 설정하여 명확하고 구체적임 · (인구주택총조사 이용자 만족도) 통계청 자료이용자들의 만족수준을 조사하여, 수요자 중심의 맞춤형 통계서비스 제공을 위한 것으로 국가통계의 서비스제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용고객을 대상으로 현장조사지원 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
통계작성체계 개선 만족도(점)	3.87	3.89	4.02	-	3.96	100	통계청 고객만족도조사 보고서 등

< 지표1 > 통계작성체계 개선 만족도

- (측정산식) 현장조사지원 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도의 평균
= (현장조사지원 만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/2
- (목표치의 적극적 설정) 각 만족도별로 최근 3년간 실적을 이용하여 단순회귀 분석, 최대값, 평균값을 반영한 목표치로 도전적으로 설정
 - 현장조사지원만족도는 3년 동안 하강국면이고 회귀분석 결과 22년 추세치 3.67임에도 과거 최고 실적치인 3.87점을 목표치로 선정하여 도전적으로 설정
 - 인구주택총조사 이용자 만족도는 최근 3년간 평균인 4.04점으로 목표치 설정

구 분	2019 실적	2020 실적	2021 실적	3개년 추세	2022 목표	비고
통계작성체계 개선 만족도	3.87	3.89	4.02	-	3.96	'18년 신규
· 현장조사지원 만족도	3.87	3.82	3.73	3.67	3.87	최근 3년 중 최대실적을 목표로 설정
· 인구주택총조사 이용자 만족도	3.87	3.95	4.31	4.04	4.04	최근 3년 평균치로 목표 설정

※ 출처: 통계청 고객만족도 조사 결과

- * **2개 만족도 가중치 동일 사유:** 현장조사지원 만족도는 현장조사 기획, 개선, 지원 업무 관련 지방청 직원 만족도를 측정, 인구주택총조사 이용자 만족도는 등록센서스 등 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도를 측정하는 지표로써 측정 대상 및 이용자 그룹이 상이하여 각 지표에 대한 가중을 별도로 부여하기는 어려움, 따라서 2개 만족도 가중치를 동일하게 설정함

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석(PESTLE)

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> 통계 결과에 국민이 체감할 수 있는 수준의 현실 반영 요구 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계생산 의지 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 조사자료로서의 통계활용 증가에 따라 조사대상 집단에 대한 최적의 표본설계 및 추정 표본설계 및 추정 통계대행을 통한 통계생산 취약 기관 지원
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 최저임금 인상 및 분위별 소득 격차 악화로 통계조사환경 악화 실업, 저출산·고령화 등에 따른 복지 예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련 효율적 표본설계 및 빅데이터 활용을 통한 통계작성으로 통계생산 비용 절감
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산 및 1인·맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답환경 악화 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 2025 인구주택총조사 개선 요구 증가(조사항목 등) 저출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 조사 실시 등 효율적 조사 방법을 강화하여 국민응답 편리 제고 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 응답부담 경감 다양한 이해관계자의 수요 파악, 시험조사 결과 환류 등을 통해 개선방안 마련 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 인공지능을 활용한 정보가공 기술의 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고 총조사에 ICT 정보기술 도입한 자료제공 서비스 체계 구축
법 (Law)	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호법 강화 미투 등 성폭력범죄에 대한 경각심 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 국민이 신뢰할 수 있는 자료처리 및 표본관리 기법 필요 조사원 안전 등 현장에서 올바른 통계조사 문화 조성 필요
환경 (Environment)	<ul style="list-style-type: none"> 미세먼지 등 대기질 악화로 국민 건강에 위협요인 대두 통계에 대한 국회와 언론 등 외부감시기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 통계조사 직원 안전관리 강화 통계 개선·개발에 대한 사전 검증기능 강화

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	요인	관리계획
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호 의식 강화 등으로 현장조사 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> 응답자가 선호하는 비대면조사 방식을 확대하여 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 행정자료 기반의 등록센서스를 지속적으로 실시
행정자료 작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조를 확립하여 관련 기관의 통계에 대한 관심확대
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 표본에 대한 전문성이 부족한 외부 통계작성기관의 통계 역량 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본설계 기술협력 제공
통계대행 위탁기관	<ul style="list-style-type: none"> 자체 통계조직이 없거나 취약한 기관은 필요한 통계를 생산할 수 있는 역량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 통계대행으로 통계작성 경험 및 인프라가 부족한 기관에 고품질의 통계작성 지원으로 국가통계 균형 발전 유도

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 인구주택총조사 누리집: <http://census.go.kr>
- 통계대행누리집: <http://kostat.go.kr/ssm>

□ 관련 사업 시스템

- 조사답례품관리시스템: <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템: <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템: <http://10.134.2.115/padi/index/do>

(5) 관리과제별 추진계획

1

1-2-① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영

□ 추진배경 (목적)

- (체계적 조사관리) 사회환경 변화를 반영한 균형적·능동적인 국가정책수립에는 정확성과 시의성을 갖춘 통계의 생산이 중요
 - 응답자 중심의 조사방식 확대 및 인센티브 강화를 위한 통계조사 답례품 지급, 조사 직원 안전강화 등으로 효율적인 조사환경 구축
 - 통계조사 전반의 조사설계, 시험조사 시행, 업무량 측정, 우수 조사 사례 공유, 상시검증 체계 운영 등으로 통계조사의 신뢰성 제고 노력
- (비대면조사 효율적 운영) 대면조사 기반의 통계생산 위기에 대응하여 비대면조사 전담조직 운영을 통한 사업체 경상조사의 효율성 강화
 - 사업체 경상조사의 통계청·사업체간 시스템에 의한 조사체계 정착 및 비대면조사통합관리시스템 운용을 통한 비대면조사 확대 기반마련
 - 비대면조사의 장점 극대화 및 확대를 위하여 집중형 전담조직으로 전국의 사업체 경상조사 대상처를 이관하여 비대면조사 실시

□ 주요내용 및 추진계획

- (체계적 조사관리) 통계생산 방식의 선진화를 위한 현장조사 체계 운영
 - (통계인식 제고) 일반 국민과 조사대상처를 대상으로 국가통계 조사에 대한 중요성 홍보를 통해 국민들의 자발적 응답 유도
 - (현장조사 정확성 제고) 통계조사 검증을 통한 현장조사에 대한 정확성 검증 및 우수사례 발굴·확산으로 현장조사 정확성 제고

- (현장조사 환경개선) 응답거부 심화 등 조사환경 악화로 인한 조사원 확보 애로, 안전한 현장조사 환경 등에 대한 종합대책 수립·추진으로 원활한 통계조사 실시 환경 구축
- (통계 협력·조정 기능 강화) 통계 개선·개발 시 조사설계, 시험조사를 통한 기존 통계와의 영향에 대한 사전 정합성 검증으로 국가통계 신뢰성 강화
- (비대면조사 효율적 운영) 비대면 조사체계 정착을 통한 국가통계생산 효율화
 - (비대면조사 전담수행) 지방청에서 조사중인 사업체 경상조사 대상처를 비대면조사팀으로 이관하여 비대면조사방식으로 조사수행
 - (비대면조사통합관리시스템 운영) 비대면조사 방법*을 모두 지원하고 통합관리 및 운영할 수 있는 비대면조사통합관리시스템 구축 및 운영
 - * 5종 : CASI, CATI, Fax, E-mail, SASI
 - (비대면조사 기획·총괄) 비대면조사 확대·발전을 위한 연차별 조사대상처 이관, 조사과정자료 분석 등 기획·총괄 운영

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	국가통계 응답 문화 개선 캠페인 계획(안) 수립	'22.2월	
	'22년 현장조사 정확성 추진계획(안) 수립	'22.2월	
	비대면조사팀 신설 관련 보도자료 작성·배포	'22.3월	
	도급조사원 모집 절차 개선 계획(안) 수립	'22.3월	
2/4분기	공무직 조사관 신규채용 및 교육 계획 수립	'22.5월	
	이민자체류실태및고용조사 시험조사 실시계획(안) 수립	'22.6월	
3/4분기	2022년 우수 조사직원 문화탐방 추진계획(안) 수립	'22.7월	
	2022년 사업체 경상조사 조사대상처 이관 완료 보고	'22.8월	
4/4분기	'22년 통계조사 검증 결과보고	'22.12월	
	통계 현장조사 환경개선 결과보고	'22.12월	
	2023년 사업체 경상조사 대상처 이관계획 수립	'22.12월	
	사업체 경상조사 조사과정자료(paradata) 분석 결과보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 국민·기업·정부(통계이용자)
 - 정확성과 시의성을 갖춘 신뢰받는 조사통계 생산 및 제공 등 정부정책 등 이용 목적으로 국가발전에 기여
 - 중앙정부, 연구기관 및 공공기관 등 통계이용자에 대한 맞춤형 통계 제공으로 국민 삶의 질 향상에 기여
- (이해관계집단) 본청 국·과, 지방청·사무소, 현장조사 직원, 통계조사 응답자
 - (본청 경제통계국, 경제동향통계심의관, 사회통계국 등) 각 조사통계의 정확성 및 효율성 제고
 - (지방청·사무소) 현장조사 선진화 및 비대면조사 효율화를 통해 지방청 기능 확대 및 전환의 기반 마련
 - (현장조사 직원) 조사 직원의 업무부담 감소 및 전문성 제고, 사기진작
 - (통계응답자) 응답 부담경감 및 응답 편의성과 응답률 제고

□ 기대효과

- 효율적 조사관리체계 구축을 통한 통계조사 프로세스 개선
- 응답자 중심의 조사방법을 확대하여 통계 응답 편의 증진
- 통계조사 상시점검으로 국가통계의 정확성 향상
- 개선·개발통계와 기존 통계 간 정합성 검증으로 통계 신뢰성 제고
- 비대면조사 집중화를 통한 신속·정확한 통계생산
- 비대면조사 전담조직 및 통합관리시스템 운영을 통한 조사의 효율성 향상
- 비대면조사의 파라미터 수집·분석을 통한 조사절차 개선

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

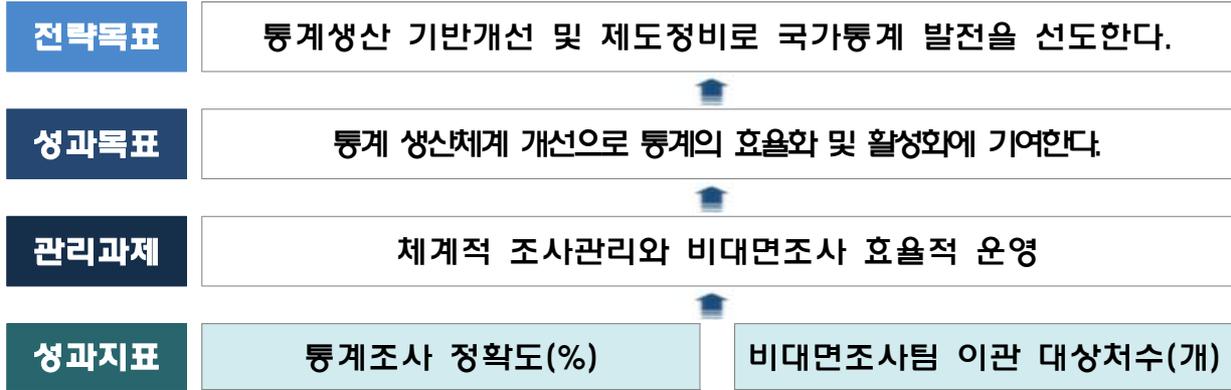
		회계구분	'21	'22
국가기본통계생산 및 지원(Ⅲ-1-일반재정)				
① 통계조사지원(3037)		일반회계	237	222
			(699)	(733)
▪ 통계조사지원(309)		일반회계	237	222

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
통계조사 정확도 (%)	98.6	99.9	99.9	99.9	통계조사 정확도는 임계치(99.0%) 수준에 도달한 것으로 판단되나, 최근 3개년 실적치 중 최고치인 99.9%를 목표치로 적극적으로 설정	(1-오류대상처 수 ÷ 검증완료대상처 수)×100	통계조사검증결과보고(공문)
비대면조사팀 이관 대상처수(개)	신규	신규	신규	3,236	비대면조사팀 신설후 신규채용 조사원 30명이 '20년기준 표준업무량인 조사대상처 2,736개(1인당 94.1개) 보다 500개(약 5명분) 더 이관하는 것을 목표치로 도전적으로 설정	비대면조사팀 이관 대상처수	22년 사업체경상조사조사대상처 이관완료보고(공문)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
통계조사 정확도(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사 체계 개선 및 효율화를 통해 전략 목표인 고품질의 통계생산을 목표로 경상조사 16종의 조사결과에 대한 정확성 검증 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 현장조사 선진화의 근본적 취지가 조사체계 및 방법을 개선하여 고품질의 통계를 적기에 생산하는 것이므로 통계조사 정확도는 대표성이 높음 · 또한, 검증업무를 외부기관에 위탁하여 점검에 대한 객관성을 확보하였으며 CATI 시스템을 통해 통계조사 조사항목, 허위조사 여부 등에 대해 검증하여 명확성과 구체성 확보 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 경상조사(16종) 약 1만여개 조사대상처를 표본 추출하여 점검할 계획이며 지역 및 담당자 등을 고려한 층화추출로 정확도가 측정되도록 합리적으로 설계
비대면조사팀 이관 대상처수(개)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 조사의 효율성·품질 제고, 응답자 맞춤형 조사방법 제공을 위한 비대면조사 전담팀의 통합관리시스템 운영을 통한 효율적 비대면조사 운영 성과 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 비대면조사 원칙을 적용한 사업체 경상조사(5종) 중 비대면조사팀으로 이관되는 조사(4종)의 전체 이관대상처 규모를 측정한 결과로 대표성이 높음 · 또한, 이관되는 사업체는 비대면조사통합관리시스템을 통해서만 조사를 실시하고 현황을 관리하여, 명확성과 구체성이 높음 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 사업체 경상조사 이관대상처 전체를 대상으로 조사방법별로 집계한 결과로 비대면 조사 효율적 운영을 측정할 수 있도록 합리적으로 설계

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
통계조사 정확도(%)	98.6	99.9	99.9	100.8	99.9	50	관련문서
비대면조사팀 이관 대상처수(개)	-	-	-	-	3,236	50	관련문서

〈 지표1 〉 통계조사 정확도(%)

- **(측정방법)** 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 외부 컨설팅 전문기관의 조사를 통한 성과 측정 실시(통계진흥원)
- **(측정산식):** $(1 - \text{오류대상처수} \div \text{검증완료대상처 수}) \times 100$
- **(목표치의 적극적 설정)** 임계치(99.0%)에 도달하였음에도 최근 3개년 실적치 중 가장 높은 99.9%를 목표치로 적극적으로 설정함

(단위 : %)

2019	2020	2021	2022(목표)
98.9	99.9	99.3	99.9

〈 지표2 〉 비대면조사팀 이관 대상처수(개)

- **(측정방법)** 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 계획 단계에서 지방청 협의과정을 통해 비대면조사팀으로의 대상처 이관 규모 및 절차를 확정하고, 이관 결과는 이관완료 보고 및 비대면조사통합관리시스템에서 집계되는 조사현황을 통해 측정 실시
- **(측정산식)** 비대면조사팀 이관 대상처수(개)
- **(목표치의 적극적 설정)** 비대면조사팀('22.3.1일 신설) 조사관은 30명을 신규채용할 예정으로 조사지침, 조사방법 등 교육후 업무에 최초 투입하게되나. 비대면조사팀은 비대면조사의 특징점을 극대화 운영하는 것을 목표로, 사업체 경상조사(4개)의 표준업무량 기준 2,736개보다 500개 (약 5명분)를 더 이관한 전체 3,236개를 목표치로 적극적으로 설정함

	계	광업제조업	건설경기	서비스업	온라인쇼핑
1인당 표준업무량	94.1개	79.8개	84.4개	115.5개	83.0개
담당 조사인력	30명	15명	3명	9명	3명
이관대상처 수	2,736개	1,197개	249개	1,039개	251개
추가이관대상처 수	500개	300개	-	200개	-
최종이관대상처 수	3,236개	1,497개	249개	1,239개	251개

* 조사별 이관규모를 가중치로 적용하여 산출한 이관대상 4종의 평균 표준업무량

□ 추진배경 (목적)

- 행정자료 기반의 등록센서스 작성기법을 지속적으로 개선·보완하여 고품질 통계를 시의성 있게 제공
- 이용자 중심의 다양한 인총 전수 및 표본 자료 제공을 통해 데이터 활용도 제고
- 코로나19 상황에서 성공적으로 완료한 2020 인구주택총조사 실시 사례*를 국내외에 공유하여 기관 및 국가 위상 제고
 - * 코로나19 영향으로, '20~'21년 센서스 실시 예정인 전세계 110개 국가 중 71개(65%)는 연기되거나 미정, 나머지 39개는 '21년말까지 실시 예정으로 그 중 상당수가 조사기간 연장
- 100주년이 되는 2025 인구주택총조사의 효율적인 수행을 위한 조사체계 개선

□ 주요내용 및 추진계획

○ 2021년 기준 등록센서스 작성 및 자료 제공

- (행정자료 입수) 협의체 운영 등 행정자료 제공기관(14개 기관 400여 대학)과의 협력체계 강화를 통해 안정적인 행정자료* 입수('21.11월~'22.5월)

* 행안부(주민등록자료), 국토부(건축물대장), 대법원(가족관계등록부), 법무부(외국인등록부) 등

* 연도별 입수건수: ('18년기준) 9.4억 → ('19년기준) 9.6억 → ('20년기준) 9.7억

- (행정자료 정제) 행정자료 추출·변환·적재 및 품질점검('21.11월~'22.5월)
- (주소 표준화) 행정자료의 주소 표준화* 및 주소DB 구축('21.12월~'22.6월)

* 연도별 주소표준화 대상(수작업 비율):

2018년 기준	2019년 기준	2020년 기준
6.5천만건(12.9%)	6.7천만건(10.5%)	6.9천만건(9.7%)

- (등록센서스DB 구축) 행정자료를 연계하여 인구·가구·주택DB 구축^{7월}
- (등록센서스 공표) 2021년 기준 인구·가구·주택 전수부문 통계 공표^{7월말}
- (품질 점검) 2020 인구주택총조사 표본조사자료와 행정자료 연계 분석을 통해 등록자료 품질 점검(8월~'23.5월)

- **인구주택총조사 활용도 제고 및 센서스 성공사례 공유 확대**
 - (모집단 제공) 가구부문 표본조사의 모집단* 및 표본추출틀 제공으로 정확하고 효율적인 조사통계 생산 지원 * 가구대상 조사통계 중 68% 차지
 - (정책수립 지원) 행정기관의 통계기반 정책 수립을 위한 기초자료* 제공
 - * 행안부(거주외국인), 국토부(주택보급·멸실), 여가부 등(이주배경 아동·청소년, 다문화 가족), 저출산고령사회위원회(출산, 자녀 등), 지자체(한부모·조손·다자녀 가구 등)
 - (자료 다양화) 다양한 형태의 총조사 결과 제공으로 이용자 만족도 제고



- (신규통계DB 구축) 이주배경(다문화, 탈북) 아동·청소년 DB* 구축·시산(8월)
 - * 3개 기관(통계청, 교육부, 통일부) 자료를 연계 분석하여 이주배경 아동·청소년 규모와 특성 파악, 여성가족부 및 교육부에 관련 통계 시산 결과를 제공
- (총조사 성공사례 공유) 대내외적* 2020 인구주택총조사 성공사례 공유 확대를 통해 국제인구통계 역량 강화 및 기관 위상 제고
 - * 인구서머세미나(7월), 아·태지역 인구센서스회의(11~12월), 국제기구(UNSD, UNESCAP, UN통계위원회, IDB 등), 해외 통계청(베트남 등), 지자체 및 국내 유관기관 등

○ **2025 인구주택총조사의 효율적 수행을 위한 조사체계 개선**

- (1차 시험조사* 실시) 2024 가기초 및 2025 인총의 체계적인 준비를 위한 1차 시험조사 실시^{6월, 10~11월} 및 결과 환류
 - * 조사지역(시군구별 2개 읍면동): 경기도 성남시 분당구, 경북 구미시, 전남 무안군
- (신규 조사시스템 1차 구축) 관련 부서*와 협업하여 차세대 Census 통합관리시스템 1차 구축 참여
 - * 조사시스템관리과, 공간정보서비스과, 농어업통계과
- (이해관계자 협력 강화) 총조사 실시단계별 내외부 이해관계자*를 정의하고, 협의회 및 설문조사 등을 통해 의견을 수렴, 향후 '25년 인총 개선계획 수립시 반영 * 청내 총 17개 부서, 외부기관 및 그룹
- (총조사 개선방안 마련) 신기술 및 센서스 환경 변화 대응, 내외부 이해관계자 수요 파악, 1차 시험조사 실시 및 결과 환류 등을 통해 총조사 기획 및 실시 전과정에 걸친 개선방안* 마련^{12월}
 - * 조사구 설정 방식, 현장조사체계 운영, 산업·직업분류 코딩 정확도 개선방안 결과표 설계 및 자료제공 등

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	인구주택총조사 개선을 위한 내외부 이해관계자 협력체계 강화 방안 수립	'22.2월	
	2022년 국제인구통계 협력사업 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	2021년 기준 행정자료 입수 결과 보고	'22.5월	
	2024 가구주택기초조사 1차 시험조사 실시	'22.6월	
	2020 인구주택총조사 표본 마이크로데이터 1%, 2% 제공	'22.6월	
3/4분기	2021년 기준 등록센서스 결과 공표	'22.7월	
	한국 통계청-UNFPA 인구서머세미나 개최	'22.7~8월	
	2020 인구주택총조사 표본조사 결과보고서 발간	'22.9월	
4/4분기	2025 인구주택총조사 1차 시험조사 실시	'22.10~11월	
	2022년 기준 등록센서스 행정자료 입수 계획 수립	'22.10월	
	아태지역 국가 센서스 및 통계기관장 협의회의, 센서스회의 개최	'22.11~12월	
	인구주택총조사 업무 프로세스 개선방안(1차안) 마련	'22.12월	

< '22년 이후 연차별 추진계획 >

구 분	추진계획	일정
2023년	2022 등록센서스 공표, 2023 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	'23.7월, '23.11월~
	2024 가구주택기초조사 2차 시험조사 실시	'23.5~6월
	2025 인구주택총조사 2차 시험조사 실시	'23년 10~11월
2024년	2023 등록센서스 공표, 2024 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	'24.7월, 연중
	2024 가구주택기초조사 3차 시험조사, 시범예행조사, 본조사 실시	'24.2월, 5~6월, 11월
	2025 인구주택총조사 3차 시험조사, 시범예행조사 실시	'23년 5~6월, 10~11월
2025년	2024 등록센서스 공표, 2025 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	'25.7월, 연중
	2025 인구주택총조사 본조사 실시	'25.10~11월

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서, 통계작성기관, 연구기관, 개도국, 국제기구, 기업 등
- (정책부서) 중앙정부 및 지자체의 인구·가구·주택에 관한 주요정책 수립의 기초자료로 활용
- (통계작성기관) 인구·가구·주택 관련 표본조사의 모집단 제공
- (학계 및 연구기관) 경제·사회현상 분석·연구를 위한 자료로 활용
- (국제기구 등) 센서스 개선을 원하는 개도국, 아·태지역 국가, 국제기구
- (기업 등 민간) 투자·생산·판매 등 경영 기초자료로 활용

- (이해관계자) 조사대상 가구, 조사실시기관인 지방자치단체, 행정자료 제공기관, 통계작성기관, 국내외 조사결과 이용기관 및 개인, 청내 관련부서 등

- 외부 이해관계자

- (응답자) 조사에 응하여 정보를 제공하는 대상 가구와 응답자
- (지방자치단체) 조사 실시, 조사요원 채용·관리를 담당하는 지방자치단체와 조사를 수행하는 조사요원
- (행정자료 제공기관) 14개 기관* 및 400여 대학 등 등록센서스 작성을 위한 행정자료 제공기관 * 행안부, 법무부, 국토부, 대법원 등
- (통계작성기관) 인총 결과를 모집단으로 활용하는 통계작성기관(통계청 포함)
- (조사자료 이용자) 인총 결과를 이용하는 정부, 민간 및 개인

- 내부 이해관계자

- (청내 총 17개 부서) 인구주택총조사 전수(등록센서스) 및 표본 부문 실시단계별 관련부서

구분	단계별	관련 부서
표본	조사 기획	· 공간정보서비스과(GIS) · 조사시스템관리과(시스템) · 지능정보화팀(전산장비) · 통계개발원(조사표 설계) · 농어업통계과(농총) · 경제총조사과(경총) · 대변인실(홍보) · 운영지원과(구매, 계약)
	현장 조사	· 조사시스템관리과(시스템) · 표본과(표본설계) · 공간정보서비스과(GIS) · 통계교육원(조사원 사이버교육) · 대변인실(홍보)
	자료 처리	· 통계개발원(AI 산업직업분류 코딩) · 통계기준과(산업직업분류 DB 적재) · 지방통계청(산업직업분류 코딩, 내검) · 조사시스템관리과(시스템) · 표본과(가중치, 표본오차)
	공표 및 활용	· 공간정보서비스과(SGIS 제공) · 대변인실(보도자료 공표) · 마이크로데이터과(MD 제공) · 표본과(1%, 2% MD 추출)
전수 (등록 센서스)	자료 입수	· 행정자료관리과(자료 입수·적재) · 통계데이터기획과(시스템)
	DB 구축, 내검	· 인구동향과(혼인·이혼, 출생·사망)
	공표 및 활용	· 행정자료관리과(통계등록부 구축) · 표본과(조사구 모집단) · 빅데이터통계과(자료 연계) · 공간정보서비스과(SGIS 제공) · 마이크로데이터과(MD 제공) · 대변인실(보도자료 공표)

□ 기대효과

- 정확하고 신뢰성 있는 인구주택총조사 결과 제공으로, 중앙부처 및 지자체 정책 수립과 민간의 합리적인 의사결정에 기여
- 포괄성 및 시의성 있는 모집단 제공으로 국내 가구부문 표본 조사의 신뢰도 및 품질 제고
- 글로벌 센서스 역량 강화 및 한국 통계청의 위상 제고
- 지속적인 조사체계 혁신으로 효율적인 2025 인구주택총조사 실시를 위한 선제적 준비

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

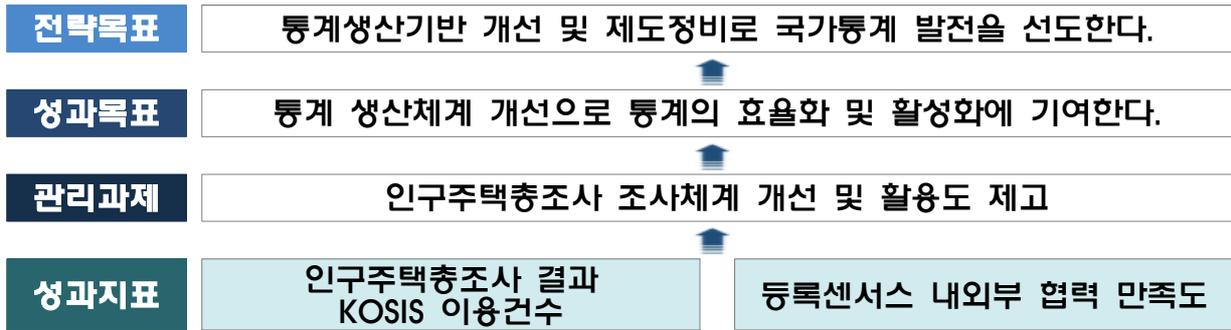
		회계구분	'21	'22
국가기본통계생산 및 지원(Ⅲ-1-일반재정)				
①	인구주택총조사(3034)	일반회계	65 (65)	20 (20)
	▪ 인구주택총조사(307)	일반회계	65	20

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건)	1,834	1,879	1,916	1,895	통상 인총 표본결과 공표 직후 KOSIS 이용실적은 하락 추세이나('18년* 전년 대비 0.7% 하락), '22년* 목표치는 최근 3년 평균치(1,876천건)보다 1% 상향된 1,895천건으로 설정 * 결과 공표가 '15년 표본조사는 '17년 상반기에 완료, '20년 표본조사는 '21년 말에 조기 완료되어, '18년 KOSIS 이용건수와 '22년 결과를 비교하는 것이 타당	인구주택총조사 당해연도 KOSIS 이용건수	업무용 통계 DB시스템에서 통계조사별 KOSIS 이용실적 제공
등록센서스 내외부 협력 만족도(점)	4.23	4.09	3.97	4.09	최근 3년간 만족도가 하락하고 있어 추세선에 의한 '22년 추세치는 3.83점이나, 이보다 6.8% 상향된 4.09점(최근 3개년 평균)으로 설정	등록센서스 내외부 협력 만족도 산술 평균	통계청 고객만족도조사 결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구주택총조사 결과 KOSIS 이용건수 측정 - (대표성·명확성·구체성) 인구주택총조사 활용도 제고 정도 측정 <ul style="list-style-type: none"> · 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 이용자들이 총조사 결과를 얼마나 많이 활용하고 있는지 평가할 수 있는 지표로서, '인구주택총조사 활용도 제고' 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 청내 업무용 통계 DB시스템에서 매월 제공되는 통계조사별 KOSIS 이용건수는 명확하고 구체적·객관적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) 청내 업무용 통계 DB시스템을 통해 매월 인구주택총조사 KOSIS 이용실적을 합산하여 당해연도 실적을 산출하므로, 측정산식이 합리적임
등록센서스 내외부 협력 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구주택총조사 전수부분(등록센서스) 서비스를 이용하는 내외부 고객의 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) 총조사 전수부분(등록센서스) 내외부 협력만족도 측정 <ul style="list-style-type: none"> · 총조사 조사체계의 효율적인 개선을 위해서는, 내외부 이해관계자 의견 수렴 및 반영을 통해 협력체계를 강화하는 것이 중요하므로, '총조사 조사체계 개선' 정도 측정에 적합한 지표임 · 통계청 운영지원과에서 매년 전문기관에 의뢰하여 고객만족도조사를 실시하고 있으므로, 등록센서스 내외부 협력만족도(인적·업무 만족도를 반영한 종합만족도 활용)는 명확하고, 구체적·객관적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) 등록센서스 내부 및 외부 협력만족도의 평균치를 활용하므로, 측정산식은 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치*	목표치		
인구주택총조사 KOSIS 이용건수(천건)	1,834	1,879	1,916	1,876	1,895	70	관련 문서
등록센서스 내외부 협력 만족도(점)	4.23	4.09	3.97	4.09	4.09	30	관련 문서

* 최근 3년간('19~'21년) 실적의 평균치

*** 가중치 산정근거(중요도) AHP 분석 내용**

- 내부 인구주택총조사 전임자 및 부서직원, 외부 전문가(자문위원회) 대상으로 설문조사 실시 (총 22명): 내외부 협력만족도 대비 KOSIS 이용건수의 중요도 **3.45점**
- AHP분석 결과: KOSIS 이용건수 가중치 0.776, 내외부 협력만족도 가중치 0.224
- 부서 회의를 통해 최종 가중치 산정(인총 내외부 이해관계자와의 협력 중요도 감안): **KOSIS 이용건수 0.7, 내외부 협력만족도 0.3**

< 지표1 > 인구주택총조사 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 인구주택총조사 당해연도 KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 통상 인총 표본결과 공표 직후 KOSIS 이용실적은 하락 추세이나, '22년* 목표치는 최근 3년 평균치보다 1% 상향된 1,895천건으로 설정

- 통상 인총 표본결과 공표 직후 KOSIS 이용실적은 하락 추세이나('18년* 전년대비 0.7% 하락), '22년* 목표치는 최근 3년 평균치(1,876천건**)보다 1% 상향하여 1,895천건으로 설정

* 결과 공표가 '15년 표본조사는 '17년 상반기에 완료, '20년 표본조사는 '21년말에 조기 완료되어, '18년 KOSIS 이용건수와 '22년 결과를 비교하는 것이 타당

** 1,876 = (1,834 + 1,879 + 1,916) / 3



관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치*	2022년
KOSIS 이용실적	1,834	1,879	1,916	1,876	1,895

* 최근 3개년 평균치

< 지표2 > 등록센서스 내외부 협력 만족도(점)

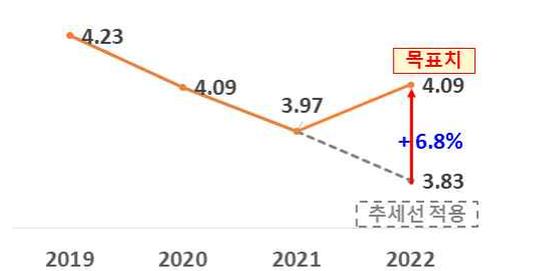
- (측정산식) 등록센서스 내외부 협력 만족도 산술평균
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 만족도가 하락하고 있으나, 추세선에 의한 '22년 추세치(3.83점)보다 6.8% 상향된 4.09점(최근 3개년 평균)으로 설정

- 최근 3년간 내외부 만족도가 모두 하락하고 있어 추세식($y = -0.13x + 4.3517$, $R^2 = 0.998$)에 의한 '22년 추세치(3.83점) 보다 6.8% 상향된 4.09점(최근 3년 만족도 평균)으로 목표치를 설정함

- 목표치 4.09점은 최근 2개년 증감률(-3.3%, -2.9%) 평균(-3.1%)보다 6.3%p 높으며, 전년대비 3.2% 상향

* $3.83 = -0.13 \times 4 + 4.3517$

** $4.09 = (4.23 + 4.09 + 3.97) / 3$



관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치*	2022년
평균, (a+b)/2	4.23	4.09	3.97	4.09	4.09
외부 만족도(a)	4.27	4.03	4.01	4.10	4.10
내부 만족도(b)	4.18	4.14	3.92	4.08	4.08

* 최근 3개년 평균치

□ 추진배경 (목적)

- 경제·사회 현상을 조명할 수 있는 다양한 국가통계조사의 수요*에 부응하여 주어진 자원으로 최적의 표본설계 필요

* 2022년 연간·특별·대행조사 표본설계 수요현황 파악(2회: '21.11월, '22.7월 예정)

- 모집단의 구조와 대규모 총조사의 조사방법 변화를 반영한 대표성 있는 표본을 설계하고, 추정기법 개선으로 현실 반영도 및 정확성 제고
- 통계의 신뢰성과 표본의 경제성을 최적화 하여 과학적 결과 도출
- 국가통계조사의 표본설계 거버넌스 역할 강화
 - 정부 정책 기획, 평가(환류) 등의 기반이 되는 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 실용 지향적인 표본설계 기술협력 필요
 - 통계조사를 위한 전 과정*에서 통계작성부서 및 대외 통계작성 기관, 표본설계 자문위원회 구성·운영 등 관·학 기술 협력체계 구축으로 지속적인 협업을 통한 거버넌스 역할 증대
- 모집단 변화 및 조사환경과 응답자의 응답부담 경감 등을 고려한 표본설계·추정기법 개발, 표본설계 전문역량 강화 필요
 - 센서스 조사방법 변화, 행정자료와 조사자료 융합 가능 등 모집단 변화를 반영한 표본설계 및 추정기법 연구 개발
 - 연동표본시스템 보완, 통합표본조사 등 응답부담 감소를 위한 표본추출방법 고도화
 - 표본연구회 내실화, 실무지향 교육* 실시, 신규직원의 역량 강화 등 전문 인력 양성에 기여

* 표본설계·추정 전문가양성(5-7월), 국가통계실무(4월, 9월), 국가승인통계관리(5월, 9월)

□ 주요내용 및 추진계획

- (최적설계) 조사별 목적에 적합한 최적 표본설계·개편 및 추정
 - (표본설계) 모집단의 경제·사회 구조와 대규모 총조사의 조사 방법 변화를 반영하고, 예산과 인력을 고려한 최적의 표본설계
 - * (경상조사 표본개편) 대규모 총조사(인총, 농총, 경총) 후 모집단 구조변화를 반영한 5년 주기 경상조사 12종 표본개편 수행
 - . (가구부문 2종) 지역별고용조사, 가계금융복지조사
 - . (농어업부문 7종) 농·어가경제, 농·축산물생산비, 가축동향, 어업생산, 양곡소비량(농가)
 - . (사업체부문 3종) 광제조업동향, 서비스업동향, 온라인쇼핑 동향
 - * (행정통계) 행정자료를 활용한 일자리, 신혼부부·중장년층 소득, 부채 표본설계
 - * (대행통계) 국제성인역량조사(PIAAC) 등 대행통계(3종) 표본설계
 - (표본오차 산출) 무응답 조정 및 모집단 변동에 따른 편향의 최소화를 위한 사후조정, 표본오차 산출로 표본조사의 정확도·신뢰도 향상에 기여
 - (모수추정 개선) 조사방법 및 표본설계 변경에 따른 적합한 추정 방법 검토 및 통계 독해력 강화를 통해 통계의 정확성 제고
 - * (가계동향조사) 대체방법 변경에 따른 무응답 보정방안 검토
 - * (가계금융복지조사) 가구원 분포를 고려한 가구 통합가중값 적용 확대방안 검토
 - * (농산물생산비조사) 표본추출 방법 변화에 따른 이중추출 적합 추정식 적용방안 검토
 - * (초중고사교육비조사) 조사대상기간 변경에 따른 연간화계수 작성방법 개선 검토
 - * (소상공인통계 등 3종) 등록기반 모집단 변경에 따른 신·구계열 모수추정 방안 검토
 - (체계적 표본변화 관리) 주요 통계조사에 대한 표본의 변동사항을 정기·수시로 체계적인 관리 및 보완을 통해 표본 적정성 및 대표성 관리
- (대외협력) 통계작성기관의 정확한 통계생산을 위한 표본설계 및 기술지원
 - (부처간 협력) 공공기관 협업 체계 정비 및 강화로 통계품질 향상
 - * (대행통계) 외부기관의 국제성인역량조사(PIAAC) 등 대행통계 표본설계 및 추정
 - * (지역통계) 지역별 사회조사 등 표본설계에 관한 기술지원
 - * (외부기관 국가통계) 외부기관 통계조사의 표본설계 검토 및 컨설팅

- (민관·관학 협력) 표본 관련 전문가, 통계진흥원 등과 협업을 통한 표본설계의 품질 향상을 위한 모니터링
- (청내 협력) 청내 직원들의 의견수렴* 및 반영으로 업무개선
 - * 현장지도, 만족도조사, 창의제안, 메모보고 등
- (미래 대비) 환경변화를 대비한 표본설계 및 추정, 서비스방안 마련
 - (표본설계 발전방향 포럼 개최) 분야별 표본설계 공유, 유관기관(부서) 소통을 통한 표본업무 이해 증진 및 개선방법 모색
 - (표본연구회 운영) 표본이론, 추정기법 등에 대한 연구 및 지식 공유를 위한 정기 발표회 및 외부전문가 초청 강연 실시
 - (전문 교육) 청내 직원 및 신규 표본업무 담당직원의 표본 전문교육
 - (전문기술 지원) 지자체 포함 통계작성기관에 표본설계 컨설팅 및 교육 등 기술지원
 - (국내외 학회 참여) 국내외 학회, 세미나, 포럼 등에 참석하여 논문 발표 및 최신동향 공유
- (국가통계 정확성 향상) 국가통계의 대표성 제고를 위한 교육 및 의견수렴
 - (정확도 평가 기준 확산) 국가통계 승인 절차에 필요한 표본설계 부문 교육을 통해 통계의 정확도 평가 기준 확산
 - * 국가통계실무2-표본설계 및 추정(4월, 9월), 국가승인통계관리(5월, 9월)
 - (의견 수렴) 국민생각함을 통한 국민의 의견 수렴 및 홍보 확대
- (서비스 향상) 외부통계 작성기관 표본설계를 위한 조사모집단 및 지방청 지역통계 개발 지원을 위한 표본추출시스템 서비스 강화
 - (조사모집단 서비스) 통계작성기관의 승인통계 작성 시 인구·가구 조사모집단 활용성 제고를 위한 서비스 지원
 - (표본추출시스템 활용성 제고) 지방청에서 지자체통계 개선·개발 등 표본업무의 활용성 제고를 위한 서비스 확대

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	투입구조조사 표본설계	'22. 1월	
	초중고 사교육비조사 표본설계	'22. 3월	
2/4분기	2020년 기준 표본추출틀 구축 및 대외 제공	'22. 4월	
	사업체 연간조사(서비스업, 소상공인 등) 표본설계	'22. 4월	
	2020 인구주택총조사 MD(1%, 2%) 표본설계	'22. 5월	개편(5년 주기)
3/4분기	지역별고용조사 표본설계	'22. 7월	"
	농어업부문 경상조사(농·어가경제조사 등) 표본설계	'22. 8월	"
	사업체부문 동향조사(서비스동향조사 등) 표본설계	'22. 9월	"
	가계금융복지조사 표본설계	'22. 9월	"
4/4분기	경활, 가계동향 표본설계	'22.10월	
	사업체부문 양곡소비량조사 표본설계	'22.10월	
	행정통계(신혼, 중장년층) 표본설계	'22.11월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 보건복지부, 고용노동부 등 중앙행정기관 및 지방자치단체, 국제기구, 외부 통계작성기관 등 매크로·마이크로자료 이용자 및 국민
 - 모집단을 대표하는 표본추출과 적절한 추정으로 신뢰성 있는 통계생산에 기여함으로써 통계자료를 기획·분석·전망 등의 근거자료로 활용하는 기관과 개인에게 제공
- (이해관계집단) 표본추출 및 추정을 의뢰하는 통계생산부서, 현장조사 지원부서, 표본조사 대상인 가구·사업체
 - (통계생산부서) 조사목적에 적합한 표본설계·추정이 되도록 자원 확보 및 지원
 - (현장조사 지원부서) 표본규모에 적합한 조사인력 채용·교육, 조사별 표본 적정성 검토, 표본대상 조사 및 관리
 - (표본조사 대상) 통계조사에 충실한 협조

□ 기대효과

- 통계조사 목적에 적합한 조사별 최적의 표본설계로 고품질 국가통계 생산
 - 최적의 표본설계를 통한 신뢰성 있는 통계자료 제공으로 정책 입안·평가·환류 등의 합리적인 의사결정 과정에 기여
- 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본 설계 기술협력으로 통계인프라 조성
 - 고품질 표본설계를 위한 기술지원으로 표본조사의 정도 제고
- 조사환경 변화에 적극적으로 대처하는 표본설계 및 관리를 통해 정확한 통계생산
 - 행정자료를 활용한 표본추출방법 개발, 조사별 적정한 모수추정, 주기적인 표본관리 등으로 응답 부담 감소 및 표본의 대표성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

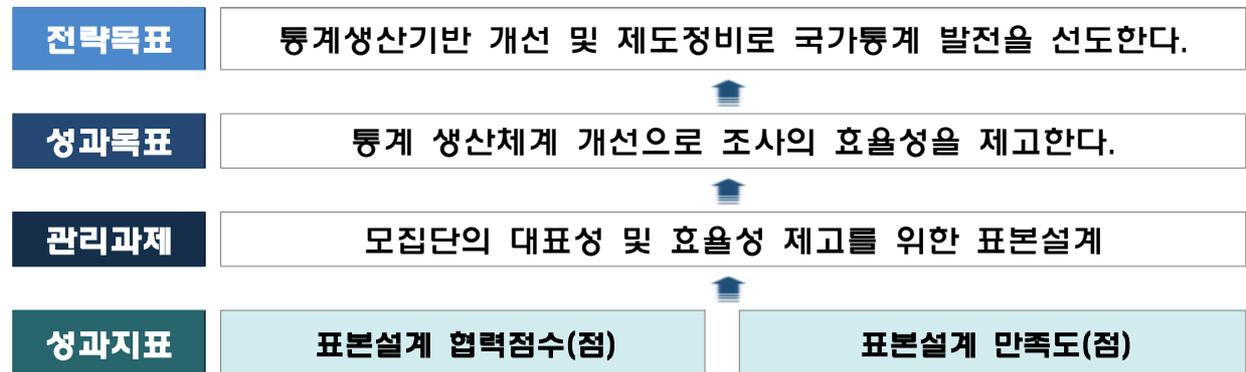
		회계구분	'21	'22
국가기본통계 생산 및 지원(Ⅲ-1-일반재정⑦)				
①	통계조사지원(3037)	일반회계	7.98 (699)	47.8 (734)
	■ 국가통계 표본설계 및 지원(310)		-	-
			7.98	47.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)																					
	'19	'20	'21	'22																								
표본설계 협력점수 (점)(공통)	24.4	26.8	32.7	37.1	협력도 지표는 외부의 요청에 의한 기술협력으로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간 증가 추세를 반영한 연평균 증가율 평균13.0%(37.0점)에 도전적으로 0.5%p를 더하여 전년실적대비 13.5% 증가한 37.1점으 로 목표치 설정	$\Sigma(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td></td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20</td> <td>'21</td> <td>'22년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>20.1</td> <td>22.1</td> <td>24.4</td> <td>26.8</td> <td>32.7</td> <td>37.1</td> </tr> <tr> <td>연평균 증가율</td> <td>12.9</td> <td>10.0</td> <td>10.4</td> <td>9.8</td> <td>22.0</td> <td>13.5</td> </tr> </table> <p>* 목표치 = $32.7 \times \{1 + (13.5/100)\} = 37.1$</p> <p>* 5개년 연평균 증가율 평균 = $(12.9 + 10.0 + 10.4 + 9.8 + 22.0) / 5 = 13.0$</p>		'17	'18	'19	'20	'21	'22년 목표치*	실적	20.1	22.1	24.4	26.8	32.7	37.1	연평균 증가율	12.9	10.0	10.4	9.8	22.0	13.5	문서
	'17	'18	'19	'20	'21	'22년 목표치*																						
실적	20.1	22.1	24.4	26.8	32.7	37.1																						
연평균 증가율	12.9	10.0	10.4	9.8	22.0	13.5																						
표본설계 만족도 (점)	4.20	4.24	4.23	4.26	최근 5개년 실적 추세가 상승, 하강, 상승으로 변동이 크고, 외부의 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려워짐에도 불구하고 전년실적대비 0.7% 상향한 4.26점으로 도전적인 목표치 설정	표본설계만족도 점수 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td></td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20</td> <td>'21</td> <td>'22년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>4.18</td> <td>4.07</td> <td>4.20</td> <td>4.24</td> <td>4.23</td> <td>4.26</td> </tr> </table> <p>* 목표치 = $4.23 \times \{1 + (0.7/100)\} = 4.26$</p> <p>* 5개년 평균 = $(4.18 + 4.07 + 4.20 + 4.24 + 4.23) / 5 = 4.18$</p>		'17	'18	'19	'20	'21	'22년 목표치*	실적	4.18	4.07	4.20	4.24	4.23	4.26	만족도조사 점수							
	'17	'18	'19	'20	'21	'22년 목표치*																						
실적	4.18	4.07	4.20	4.24	4.23	4.26																						

<성과지표 및 측정방법 작성 방법>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
<p>표본설계 협력점수(점) (공통)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 외부 통계작성기관 표본조사의 최적 규모의 표본추출과 추정에 대한 표본설계 협력으로 각 기관의 신뢰성 있는 통계를 생산하는데 크게 기여하여, 전략목표인 '통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도'와 매우 밀접한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대행통계·지역통계·승인통계·기타협업에 대한 표본설계 협업은 필수과정임 (통계정책국의 품질관리과·통계조정과, 조사관리국의 조사기획과·통계대행과, 통계허브국의 통계데이터기획과 등의 업무수행과 매우 밀접한 지표임) · 국가통계 품질제고에 크게 기여하는 결과지표로서 매년 협력요구와 수준이 높아지고 있어, 경상업무 외에 얼마나 적극적으로 기술 협력하느냐 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) $\sum(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <ul style="list-style-type: none"> · 정부부처의 대행통계·지역통계·승인통계·기타협력 등의 표본설계 기술지원·자문 컨설팅 실적과 난이도를 반영한 종합평가로 표본협력 평가에 합리적임 * 가중치는 성과지표에 대한 전문가 컨설팅 결과를 수용하여 AHP방식으로 산출 ** 대행조사: 정부부처 대행조사별 표본설계·관리추정 등 심층 협력 지역통계: 지역통계 표본설계 및 추출시스템 전문교육 실시추출추정 검토·자문 등 승인통계: 외부 통계작성기관 통계 승인 표본설계 검토·자문 등 기타협력: 품질개선 통계 표본설계 컨설팅, 빅데이터 표본추출, 기타자문 등
<p>표본설계 만족도(점)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 표본과에서 수행한 통계청 표본조사의 표본설계에 대한 전체 과정을 해당 부서 실무자의 객관적인 시각에서 평가받아 미흡하거나 부족한 부분은 협력방향을 보완·강화하고, 전문성 향상 부분을 검토하는 등 표본설계 거버넌스 강화를 위한 바로미터로 활용하고자 함. 또한 국가통계 표본설계의 품질을 향상시켜 궁극적으로는 전략목표인 '통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도'에 직접 기여하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 국가통계인 경상조사(경제활동인구 등)와 연간조사, 특별조사 등에 대해 매년 모집단의 변화를 반영한 최적의 표본설계를 하여 국가통계의 품질 제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) 표본설계 만족도 점수 - (만족도조사 개요) <ul style="list-style-type: none"> · 조사대상: 본청의 표본설계 및 협력 부서 실무자 · 평가방법: 표본설계 및 협력 만족도(5점 척도)의 객관적인 평가를 위해 운영지원과에서 외부 위탁기관에 의한 만족도 조사 진행 · 조사항목 <ul style="list-style-type: none"> .. (업무측면) 표본설계 과정 명확성, 오차 및 가중값 적시 제공, 설계 및 추정방법 개선 노력, 설계 및 추정 결과의 신뢰성 .. (인적측면) 담당직원의 친절성, 업무 이해도, 업무수행 공정성, 문의 처리 적극성

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
표본설계 협력점수(점)	24.2	26.8	32.7	37.0	37.1	70	지표1
표본설계 만족도(점)	4.20	4.24	4.23	4.18	4.26	30	지표2

< 지표1 > 표본설계 협력점수(점) [공통]

- (측정산식) $\sum(\text{각 구성요소 12개월}^* \text{실적} \times \text{가중치}) \times \text{대상기간} : '21.12 \sim '22.11$

- (목표치의 적극적 설정) 외부 협력요청에 따라 표본설계 기술을 지원하는 통계 품질지표로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간의 상승 추세를 반영하여 연평균 증가율 평균 13.0%(37.0점)를 감안하여 전년실적대비 13.5% 증가한 37.1점으로 도전적인 목표치 설정

	대행조사(점)	지역통계(점)	승인통계(점)	기타협력(건)	협력점수(점)	연평균증가율
가중치*	0.31	0.25	0.24	0.20	1.0	
2017	3	12	65	10	20.1	12.9
2018	4	9	72	14	22.1	10.0
2019	4	14	60	33	24.4	10.4
2020	3	6	69	39	26.8	9.8
2021	4	7	88	43	32.7	22.0
'22년 목표 (추세치)					37.1 (37.0)	* 연평균증가율 평균 : 13.0

* 가중치 산정 근거(AHP분석)

- (1) 계층구성: 4개 항목(대행조사, 지역통계, 승인통계, 기타협력)이므로 1계층으로 구성
- (2) 설문대상자: 표본 전문지식을 보유하고 4개 협력관계를 충분히 이해하는 표본과 실무자 16명
- (3) 설문지 구성: 4개 항목으로 총 6개 문항(4-1)~(3-6)에 대해 상대적 중요도 평가 문항으로 구성
- (4) 설문의 척도: 의사결정 척도는 설문 용이성을 위해 Likert 3점 척도를 이용

* 일관성 비율(Consistency Ratio)값이 0.1을 초과하는 응답자는 재조사

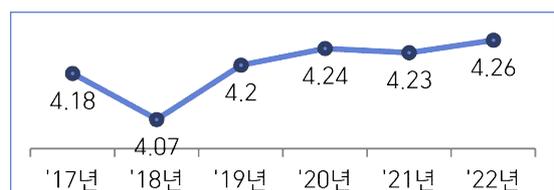
(설문예시) 항목	내용	매우중요 (3)	중요 (2)	보통 (1)	중요하지 않음(1/2)	매우중요하지 않음(1/3)
대행통계가	지역통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	승인통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
지역통계가	승인통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
승인통계가	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					

< 지표2 > 표본설계 만족도(점)

- (측정산식) 표본설계 만족도 점수

- (목표치의 적극적 설정) '표본설계 만족도'의 최근 5개년 실적 추세는 상승, 하강, 상승으로 변동이 큼. 또한 외부에서 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려움에도 불구하고 전년실적대비 0.7% 상향한 4.26점으로 도전적인 목표치 설정

	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년 목표 (추세치)
만족도 점수*	4.18	4.07	4.20	4.24	4.23	4.26 (4.18)
증감율	0.5	-2.6	3.2	1.0	-0.2	



* 출처: 2021년 통계청 고객만족도조사 결과보고

□ 추진배경 (목적)

- (통계 대행) 통계청의 전문인력과 축적된 인프라 활용으로 고품질 통계를 적시에 개발·개선 및 작성·제공함으로써 정부의 정책 및 의사결정에 활용할 수 있는 통계기반 구축에 기여
 - 신규통계 또는 난이도 높은 통계를 위탁받아 개발·개선함으로써 통계자료에 기반한 '증거기반 정책수립'을 위한 데이터기반 정책 지원
- (통계작성 컨설팅) 예산·인력의 한계로 연간 대행건수가 제한적인 통계대행의 한계를 극복하고 긴급한 수요에 탄력적으로 대응하기 위하여 통계작성과정 전반에 대한 컨설팅 추진
 - 조사기획, 현장조사, 자료처리, 집계 등 통계작성 기관의 수요에 따른 맞춤형 컨설팅 추진으로 국가통계 균형발전 및 통계 품질 제고에 기여

□ 주요내용 및 추진계획

- (고품질 통계생산) 국정과제 등 정책에 필요한 국가통계 대행(3종)을 의뢰받아 체계적이고 전문적인 통계대행을 수행하여 국가통계 신규 개발 및 개선을 통한 고품질의 통계를 작성하여 제공
 - (국제성인역량조사) 국내 성인(만 16세~65세)의 언어능력, 수리력, 문제해결력 등 국가 인적자원의 분포·수준에 대한 체계적 평가와 국제비교를 위한 OECD 주관 통계조사
 - * 조사주기 10년 / 수행기관 : 한국직업능력연구원(주관 : OECD, 교육부·고용노동부 공동)
 - * OECD 지침에 기반한 엄격한 품질관리와 함께 조사 전반의 사항을 우리나라 실정에 맞도록 준비하기 위해 '21년 예비조사를 거쳐, '22년 본조사 실시

- (보훈문화의식 실태조사) 보훈에 대한 국민의 이해, 태도, 보훈 관련 사회규범, 정책 수요 등에 대한 실태 파악

* 조사주기 3년 / 의뢰기관 : 국가보훈처

** '21년 통계대행 컨설팅을 거쳐 '22년 신규개발 통계 시험조사로 대행 추진

- (장기요양실태조사) 초고령사회 진입에 따른 다양한 장기요양 서비스 수요를 충족시키기 위해 장기요양(수급자, 요양기관, 요양요원) 관련 인력, 규모, 급여수준, 서비스질, 생멸, 근로조건 등 실태 파악

* 조사주기 3년 / 의뢰기관 : 보건복지부

** '19년 통계청 통계대행을 통해 신규 개발된 통계로 '22년 2회차 대행 추진

○ (통계작성 지원) 통계대행 및 컨설팅을 통해 통계작성 경험 및 인프라가 부족한 기관에 고품질의 통계작성 지원으로 국가통계 균형발전 유도

- 조사기획, 현장조사, 자료처리 및 분석 등 통계작성 전 과정*에 대해 작성기관 담당자와의 협업을 통해 통계작성 지원 및 노하우 전수

* 조사기획 단계 : 실시계획 수립, 조사항목 선정, 조사표설계, 표본설계 등

조사실시 단계 : 조사원 교육, 현장조사 실시, 실사지도 등

자료처리 단계 : 입력·내용검토, 집계·결과분석, 결과물 제출 등

- 3~5종의 통계를 선정하여 조사기획, 교육, 현장조사 등 통계작성 단계별 취약 부문 수요 파악, 지원협의체* 운영, 통계별 지원내용 차별화 등 효율적 컨설팅 운영

* 위탁기관, 관련 연구기관, 통계청 유관부서 등으로 지원협의체 구성·운영

- 대행·컨설팅 수요에 탄력적으로 대응할 수 있도록 정기 수요조사 이외도 적극적 수요발굴 노력* 및 다양한 방법**으로 수요확대 노력

* 다양한 매체를 활용한 통계대행 홍보의 다변화, 찾아가는 설명회, 국가통계 모니터링 등

** 자체 통계작성을 지원하는 단계별 가이드라인 제공

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계대행 및 통계작성 컨설팅 수요조사(1차) 실시	'22.2월	
	통계대행조사 기본계획 수립(3종)	'22.1월~2월	
	보훈문화의식실태조사 통계대행조사 실시	'22.3월	
	통계작성기관 찾아가는 설명회 실시	'22.3월	
2/4분기	'22년 통계작성 컨설팅 추진계획 수립	'22.5월	
	'22년 통계대행 추진계획 공유 및 지방청 의견수렴을 위한 설명회 개최	'22.5월	
	보훈문화의식실태조사 결과 보고	'22.6월	
3/4분기	제2주기 OECD 주관 국제성인역량조사 세부실시계획 수립	'22.7월	
	장기요양실태조사 통계대행조사 실시	'22.8월	
4/4분기	제2주기 OECD 주관 국제성인역량조사 실시	'22.9월~11월	
	장기요양실태조사 대행통계 결과 보고	'22.11월	
	'23년 대행통계 선정을 위한 통계대행지원협의회 개최	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ (수혜자) 일반국민, 정책부처, 연구기관 등

- (1차 수혜자) 교육·직업능력 개발이 필요한 성인, 국가 희생·공헌자와 그 유족 또는 가족, 장기요양급여 대상자와 그 가족 및 관련 시설 운영자와 근로자
- (2차 수혜자) 해당 통계를 기반으로 정책을 수립하는 정책부처 (교육부, 고용노동부, 국가보훈처, 보건복지부)
- (3차 수혜자) 인적자원과 직업능력개발 방안, 보훈문화의식 실태, 장기요양제도 등을 연구하는 연구기관(한국직업능력개발원, 한국보건사회연구원 등), OECD 등

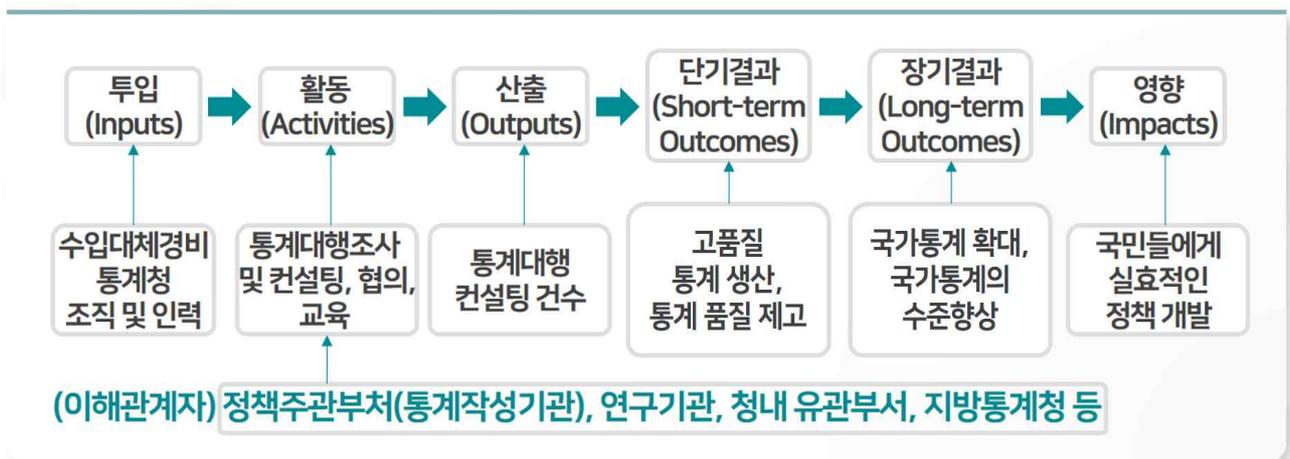
○ (이해관계 집단) 대행을 의뢰하는 정책부처, 관련 연구기관, 청내 유관부서*, 지방통계청, 통계개발원, 조사대상자 등

* 표본과, 조사시스템관리과, 경제·사회통계심사조정과, 통계정책과, 품질관리과 등

□ 기대효과

- 정부부처에서 필요한 고품질 통계를 적시에 작성·제공함으로써 통계에 기반한 정확한 정책 수립·평가 등에 기여
 - (국제성인역량조사) 국내 인적자원 총량 및 질적 특성 등을 조사하여 국가 간 비교·평가 및 국민의 평생학습과 직업능력개발 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
 - (보훈문화의식실태조사) 공동체 정신, 국가 자긍심 등 보훈에 대한 국민의 인식 및 태도, 정책 수요 등에 대한 실태를 파악하여 보훈 문화 창달 정책수립을 위한 기초자료로 활용
 - (장기요양실태조사) 장기요양 급여대상자, 장기요양기관과 근로자에게 급여수준만족도 등 장기요양제도 전반에 대한 현황과 변화를 파악할 수 있는 기초자료를 구축하고 정책 수립 근거자료로 활용
- 통계대행 및 컨설팅을 통해 신규통계 개발 및 기존통계 개선으로 국가 통계확대 및 고품질 통계생산으로 국가통계 균형발전에 기여

<통계대행 및 컨설팅 성과의 포용적 논리 모형>



□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

		회계구분	'21	'22
통계생산대행 수입대체경비(Ⅲ-1-일반재정⑥)				
①	통계생산대행 수입대체경비(3036)	일반회계	8	8
	▪ 통계생산대행 수입대체경비(652)		8	8

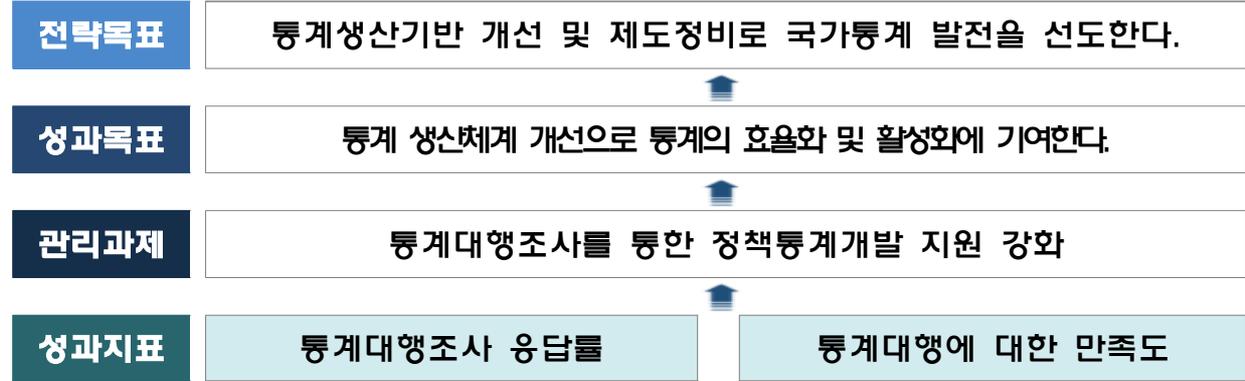
* 괄호안은 해당 단위사업 내의 전체 세부사업 금액

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적				목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22				
통계대행조사 응답률(%)	신규	신규	신규		74.1	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 방역, 맞벌이·1인가구 증가에 따른 부재, 응답 항목 증가 등으로 응답률 감소가 예상됨에도 불구하고 2중 조사의 전주기 조사 실적치 평균인 74.1%를 도전적 목표로 설정 특히 10년 주기 국제성인역량조사는 태블릿 PC 자기기입방식으로 실시하고 조사영역이 다양하며 응답시간이 2시간 소요되는 난이도가 높은 조사이며, 3년주기 장기요양실태조사는 모집단이 다른 3중 조사(기관 요원·수급자)에 대부분 고령자 대상으로 100문항이 넘는 설문지에 중도 포기 등 조사에 어려움 예상됨. <p>*응답률 '21년 성인역량조사 예비조사(53.8%), '19년 장기요양실태조사(94.3%)</p>	$\frac{((\text{통계대행조사}n_1 \text{ 응답률}) + (\text{통계대행조사}n_2 \text{ 응답률}))}{2}$ <p>*응답률(%): 조사 완료 자 수 (기관) / 표본대상 자 수(기관)*100 (n₁은 국제성인역량조사 응답률, n₂은 장기요양실태조사 응답률)</p>	결과보고서
통계대행에 대한 만족도(점)	신규	신규	신규		91.3	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성단계별 중요도와 업무량을 고려하여 설문항목 구성 및 점수 측정 (통계대행조사) 최근 3년간 실적치가 상승 추세로 연평균 증가율(8.6%)을 반영한 94.9점을 목표치로 설정함. (컨설팅) 지표의 객관성 확보를 위해 올해 처음으로 지표에 추가하였으며 통계대행조사 만족도 첫째 목표치 83.0점을 목표치로 설정 <p>=> 통계대행조사 점수에 가중치 0.7을 적용하고 컨설팅 지표에 가중치 0.3을 적용, 두 지표를 합산한 91.3점을 목표치로 설정함.</p> <p>* 최근 3년 통계대행조사 만족도 점수 : '19(92.5), '20(93.8), '21(94.1)</p>	$\left(\left(\sum_{i=1}^n x_i / n_1 \right) * 0.7 \right) + \left(\left(\sum_{j=1}^n x_j / n_2 \right) * 0.3 \right)$ <p>(x_i는 위탁기관의 통계대행조사에 대한 만족도 점수, n₁은 통계대행 건수, x_j는 통계작성 컨설팅 만족도 점수, n₂은 통계작성 컨설팅 건수)</p>	관련문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계대행조사 응답률(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) '22년 주요 통계대행조사 2종에 대한 현장조사 결과 응답률을 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계대행을 통해 정책부서에 필요한 고품질의 통계를 작성·제공함에 있어 응답률 제고는 정확한 통계작성을 위한 가장 기본적인 요소로서 정책통계 개발지원이라는 상위 성과목표 달성을 위한 대표성이 매우 크며, · 특히, '22년 대행통계는 태블릿PC를 활용한 새로운 조사방식의 「국제성인역량조사」와 코로나19로 인한 대면 접촉이 어려운 고령층 대상의 「장기요양실태조사」로 이는 타 통계에 비해 응답률이 매우 저조한 통계로 현장조사의 응답률 제고는 정확한 정책통계 개발 지원과 직결된다고 할 수 있음 · (명확성·구체성) 국가통계대행조사의 응답률은 나라통계입력 시스템의 집계결과로 지표가 명확하고 구체적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 조사별 전체 대상자 중에서 조사완료 응답자수 비율을 집계하여, 두 조사 응답률의 평균치를 적용한 객관성이 확보된 합리적 산식임
통계대행에 대한 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계대행 완료 후 조사기획부터 자료분석까지의 단계별로 위탁기관에 통계대행조사 및 컨설팅 만족도를 파악하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행을 통한 통계작성기법 전수에 대한 만족도를 위탁기관이 객관적으로 평가하여 통계작성기법 전수의 불만족 요인 분석 및 불만 해소방안을 강구 함으로써 성과목표인 통계생산 체계 개선을 통한 통계생산기반 개선 및 국가통계 발전 선도 · 통계대행을 단계별로 세분화하여 위탁기관의 통계작성 및 컨설팅에 대한 만족도를 파악하도록 지표를 설정하여 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행 및 컨설팅 만족도를 측정하여 위탁기관의 통계대행조사의 고충과 불만족 요인을 개선하고 만족요인을 강화하는 등 수요자 중심의 통계대행 추진

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
통계대행조사 응답률(%)	신규	신규	신규	-	74.1	60	결과보고서
통계대행에 대한 만족도(점)	신규	신규	신규	-	91.3	40	관련문서

< 지표1 > 통계대행조사 응답률(%)

- (측정산식) (통계대행조사 n1 응답률 + 통계대행조사 n2 응답률) / 2
- 응답률(%) : 조사완료자 수(기관) / 표본대상자수(기관)*100
(n1은 국제성인역량조사, n2는 장기요양실태조사)

< 통계대행조사 전주기 응답률 >

통계명	전주기* 응답률
국제성인역량조사	53.8
장기요양실태조사	94.3

* 국제성인역량조사 예비조사 실적치('21년), 장기요양실태조사 1회 실적치('19년)

- (목표치의 적극적 설정)

- 코로나19 방역, 1인 및 맞벌이 가구 증가에 따른 부재, 사생활보호의식 보편화, 정부와 사회에 대한 불만 등 조사환경 악화로 인해 응답률 감소가 예상됨에도 불구하고 주요 2종 통계조사의 전주기 조사 실적치를 도전적 목표로 설정

- ① 특히, 금년 국제성인역량조사는 OECD 주관으로 32개 국가가 참여하는 10년 주기 조사이며, 응답자가 직접 태블릿 PC를 사용하여 조사항목을 작성하는 CAPI방식을 적용하고 있음. 또한, 조사영역이 배경 설문, 언어능력, 수리력, 문제해결력 항목 등으로 다양하며 평균 2시간 정도의 응답시간이 소요되는 등 고난이도 조사로서 응답 거부 및 중도 포기 등이 다수 발생하여 타 통계조사에 비해 응답률 제고에 어려움이 예상되므로 '21년 예비조사 응답률 53.8%를 목표치로 설정
- ② 또한, 3년 주기의 장기요양실태조사는 모집단이 상이한 3종 조사(기관·요원·수급자)에 수급자 조사는 대부분 고령자에 만성질환, 치매 등의 병상환자에다 100개 이상의 조사항목 확대에 전주기에 비해 어려움이 예상되나 전주기 응답률 94.3%를 도전적으로 목표치 설정

- 특히 국제성인역량조사는 10년주기 조사로서 전주기는 종이조사표 조사방식을 병행한 반면, 금년 조사는 컴퓨터 보급 확대 및 활용인구 증가 등 조사환경 변화를 감안하여 전체 응답자를 태블릿PC 방식으로만 조사하므로 동일 방식을 적용한 2021년 예비조사 응답률(53.8%)을 기준으로 합리적인 목표치를 설정

< 지표2 > 통계대행에 대한 만족도(점)

- (측정산식) 통계대행에 대한 만족도(점) = $((\sum_{i=1}^n x_i / n_1) * 0.7) + ((\sum_{j=1}^n x_j / n_2) * 0.3)$
(x_i 는 위탁기관의 통계대행조사에 대한 만족도 점수, n_1 은 통계대행 건수),
(x_j 는 통계작성 컨설팅에 대한 만족도 점수, n_2 은 통계작성 컨설팅 건수)

< 통계대행에 대한 만족도(점) >

통계대행조사(비중)	조사기획	조사표 설계	조사원교육	현장조사	자료처리	결과분석
100 (70%)	30	10	15	15	20	10
컨설팅(비중)	시의성	적극성	전문성	활용성	추천도	만족도
100 (30%)	20	15	15	20	10	20

* 지표별 비중은 업무의 중요도를 고려하여 7:3으로 배분, 항목별 점수는 업무량중요도 등을 고려하여 책정

- (목표치의 적극적 설정)

- (통계대행조사) 최근 3년간 실적치가 상승추세로 연평균 증가율(8.6%)을 반영한 94.9점을 목표치로 설정
- (컨설팅) 지표의 객관성 확보를 위해 올해 처음으로 지표에 추가하였으며 통계대행조사 만족도 첫째 목표치 83.0점을 목표치로 설정

=> 통계대행조사 가중치 0.7과 컨설팅 가중치 0.3을 적용, 두 지표를 합산한 91.3점을 목표치로 도전적으로 설정함.

* 최근 3개년 통계대행조사 만족도 점수: '19(92.5), '20(93.8), '21(94.1)

전략목표 Ⅱ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.

기 본 방 향

- ◇ **시의성 있는 통계정보 작성을 위하여 현장조사에서 데이터 활용 중심으로 통계생산 패러다임을 전환하고, 제도 개선 추진**
 - 통계작성을 위해 공공데이터 및 민간빅데이터를 연계·분석할 수 있도록 제도적 기반 구축
 - 공공, 민간의 데이터 보유 기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 활용 기반 강화
- ◇ **안전한 데이터 연계, 활용을 골자로 하는 데이터보호 신기술 연구, 클라우드 기반 통계데이터 허브 플랫폼 구축 추진**
 - 기관별로 산재된 데이터를 최고의 보안 수준하에 결합 활용하는 한국판 공공 빅데이터 체계 구축 등 공동 이용 인프라 강화
 - 데이터 활용 수요의 수준에 맞추어 통계데이터를 국민들이 직접 활용할 수 있도록 플랫폼 등 서비스 추진
- ◇ **통계 이용자 수요에 대응하는 오픈플랫폼 서비스 등을 맞춤형으로 제공하여 통계활용자의 부가가치 창출**
 - 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS) 자료 수록 확충 및 서비스 개선으로 통계이용 활성화
 - 공간통계정보를 다양한 외부정보와 융합하여 활용할 수 있도록 공간통계정보(SGIS) 오픈플랫폼 서비스 확대
 - 이용자 편의 및 데이터 접근성 제고를 위한 마이크로데이터 통합관리 및 서비스 고도화를 통해 통계자료 활용성 증대
- ◇ **임무와 전략목표의 관계**
 - 데이터 허브 구축을 통해 공공 및 민간 자료가 안전하고 효율적으로 연계되어 활용될 수 있는 기반을 조성함으로써 데이터 결합을 통한 유용한 통계작성을 촉진하고, 이용자 중심의 통계정보 서비스 강화를 통해 누구나 필요한 정보를 쉽게 이용할 수 있도록 함으로써 '각 경제주체에게 유용한 통계정보 제공'이라는 임무 달성에 기여

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제·성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	8	16

성과목표	관리과제	성과지표
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용건수(천건)
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계생산 패러다임 전환 만족도(점)
	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 이용 활성화 노력 만족도(점) • 통계데이터센터 연간 이용건수(건)(공통)
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 행정DB 구축 건수(건) • 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> • 행정통계 이용자 만족도(점) • 행정통계 KOSIS 이용건수(건)
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 활용 통계 이용 건수(건) • 빅데이터 활용 통계 서비스 건수(건)
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 이용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 공공용 MDIS 이용건수(건) • 인가용 MDIS 이용건수(건)(공통)
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용자 만족도(점)
	① 국가통계서비스 이용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • KOSIS 통계자료 이용건수(만건)(공통) • 국가지표서비스 이용건수(만건)
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 나라통계시스템 외부이용자 만족도(점)(공통) • 통계생산시스템 활용률(%)
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보 서비스 이용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수(천건)(공통) • 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)

전략목표Ⅱ
전략목표Ⅲ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

(1) 주요내용

- 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력
 - 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화
- 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력
 - 국민·정책기관의 합리적 의사결정을 지원하는 통계 연계·융합으로 통계생산·활용을 확대할 수 있는 데이터 허브 및 오픈플랫폼 제공
 - 경제, 사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)를 통해 제공함으로써 이용자의 편리성, 적시성 등 통계 활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표Ⅱ	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.	통계정보서비스 이용건수(천건)
전략목표Ⅲ	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.	

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20	'21	'26			
통계정보서비스 이용건수(천건)	26,881	32,503	37,418	42,119	50,799	62,454	5년후 목표치는 최근 통계정보서비스 이용건수가 증가추세인 점을 감안, '26년 목표치는 '21년 실적치의 5%를 상향하는 도전적인 목표치 설정	국가주요통계(KOSIS) 이용건수+ 통계자라정보 서비스(SGIS) 이용건수+ 마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 '통계데이터센터' 확대 운영
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로 데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편의 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계 기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터 간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <https://mdis.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 행정자료우선활용시스템 :
<https://www.narastat.kr/pms/index.do>
- * 통계정책관리시스템 > 통계승인 > 행정자료우선활용시스템
- UN 빅데이터 누리집 : [https:// unstats.un.org/bigdata](https://unstats.un.org/bigdata)
- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- 통계청 누리집 : <http://kostat.go.kr>

성과목표Ⅱ-1

데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.

(1) 주요 내용

□ 데이터 활용 확산을 위한 증개소 역할 강화

- 데이터의 안전한 관리·활용, 효율적인 공유·이용을 위해 제도 및 관리체계 강화, 기술 선도, 핵심데이터 구축 추진

* ‘통계데이터 허브 플랫폼’ 로드맵 수립, 통계등록부 구축 확대, 데이터보호 신기술 연구개발 등

□ 맞춤형 통계·지표 생산 및 활용 지원

- 고령화 등 경제·사회변화에 적극 대응, 각종 정책지원을 위해 빠르고 세밀한 통계 및 지표, 분석자료 생산·제공 추진

* 행정통계 작성·보급, 연금통계 개발, 나우캐스트(Nowcast) 포털 등 속보성 지표 서비스 확대 등

□ 서비스 플랫폼 내실화 및 서비스 콘텐츠 확충

- 누구나 자유롭게, 더 많은 통계자료를 효율적·체계적으로 이용할 수 있도록 이용자 중심 서비스 강화 추진

* 데이터 서비스 플랫폼 일원화 및 지역 접근성 강화, 서비스 데이터 확대 및 이용자 중심 분석서비스 등 지원

(2) 성과지표

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
통계생산 패러다임 전환 만족도(점)	3.96	4.00	4.01	4.03	자체평가 시행계획의 「목표치의 적극적 설정 판단 기준」 등에 따라 4개 분야별 목표치를 각기 설정하고, 설정된 4개 목표치의 산술평균을 당해 성과지표의 목표치 이용	Σ통계생산 패러다임 전환 이행노력에 해당되는 4개 분야별 만족도 평가 결과 / 4 * 하단 참조	「통계청 고객만족도조사」 결과 보고서

<성과지표 및 목표치 설정근거, 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

성과지표명	지표 종류	대 표 성
통계생산 패러다임 전환 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사 위주의 통계생산방식을 데이터(공공·민간데이터, 행정자료, 통계자료 등) 활용 중심으로 전환하는 통계데이터허브국 소관 4개 세부사업*에 대한 내·외부고객 만족도 * ① 통계데이터센터 이용, ② 행정자료 구축·이용, ③ 행정자료 활용 통계 생산, ④ 마이크로데이터 이용 등 * 통계청은 원활한 데이터 입수·관리 및 서비스, 보안이 엄격히 적용된 공간에서의 데이터 연계·분석 지원, 시의성 있는 정책 맞춤형 통계를 생산·제공 등 통계생산 패러다임 전환을 이행하는 중으로, 이에 대한 효과 측정을 위해 이해관계자의 만족도를 성과지표로 설정 - (대표성·명확성·구체성) 고객만족도는 상기 사업에 대한 이용자의 평가를 측정하는 종합적인 지표로서 대표성·명확성·구체성을 담보하고 있으며, 결과지향적인 지표임 - (측정산식 합리성) 만족도는 외부 전문조사기관에 의뢰하여 실시함으로써 측정의 객관성 확보가 가능한 합리적인 지표임

2. 목표치 설정근거 및 측정방식

구분	'19	'20	'21	'22	목표치 설정근거
통계생산 패러다임 전환 만족도(점)	3.99	4.00	4.01	4.03	• 4개 세부사업의 산술평균
① 통계데이터센터 이용(점)	3.86	4.09	4.09	4.13	<ul style="list-style-type: none"> - '21년 실적치는 만족도 조사 임계치에 도달. 4개 사업 최근 3개년의 가장 높은 실적치(4.13)를 도전적으로 적용 * 허브국 소관 만족도 3개년 평균 3.99(최저 3.86, 최고 4.13)
② 행정자료 이용(점)	3.90	3.95	3.87	3.91	- 최근 3년간 실적치가 감소 후 증가하고 있어, 최근 3년간의 증가율을 적용하여 도전적으로 설정
③ 행정자료활용 통계 개발 및 개선(점)	4.13	4.02	3.95	3.95	- 최근 3년간 실적치가 하향 추세로 추세치는 3.86이지만 도전적으로 3.95로 설정
④ 마이크로데이터 이용(점)	4.07	3.94	4.11	4.13	<ul style="list-style-type: none"> - '21년 실적치는 만족도 조사 임계치에 도달. 4개 사업 최근 3개년의 가장 높은 실적치(4.13)를 도전적으로 적용 * 허브국 소관 만족도 3개년 평균 3.99(최저 3.86, 최고 4.13)

< 통계생산 패러다임 전환 세부사업 및 고객만족도조사 개요 >

세부사업	정 의	조사대상	조사항목
① 통계데이터센터 이용	<ul style="list-style-type: none"> 통계청의 데이터허브 구축을 위한 대표 인프라로서 구축한 통계데이터센터의 활용 성과 측정 * 통계데이터센터는 보안이 엄격히 적용된 공간으로 공공·민간 데이터 제공, 데이터 연계·분석 지원 	정부, 공공 및 연구기관, 일반국민 등 외부고객(외부)	<ul style="list-style-type: none"> 업무만족도 인적만족도
② 행정자료 이용	<ul style="list-style-type: none"> 원활한 행정자료 입수, 활용을 위한 자료 정제, 표준화, DB구축 등 이해관계자가 효율적으로 업무 처리할 수 있는 환경조성 * 행정자료 활용용도 : 통계청 및 승인통계작성기관의 행정통계 작성 및 기존 조사통계 자료의 일부항목에 대한 대체, 내검보완용 	행정자료 이용 관련 본청 및 소속기관 담당직원(내부)	<ul style="list-style-type: none"> 업무만족도 인적만족도
③ 행정자료 활용 통계 개발 및 개선(점)	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 정책 지원 및 효과분석을 위한 일자리통계 개선·개발 등 각종 행정자료를 활용하여 경제·사회적 요구에 맞춘 신규 통계를 개발하고 기존 통계를 적극 개선하여 빠르고 세분화되고 다양한 통계 제공 * 행정통계 효과 : 응답부담경감, 인력·예산절감, 적시성 확보 	행정자료를 활용한 통계개선·개발 관련 본청 및 소속기관 담당직원(내부)	<ul style="list-style-type: none"> 업무만족도 인적만족도
④ 마이크로데이터 이용	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계 마이크로데이터 제공 범위 및 데이터 이용 편의성 확대를 통한 고객만족도 확보 및 이용 활성화 도모 * 제공자측의 개인정보 비밀노출위험 항목 제공제한과 이용자측의 세부 항목 요청간의 간극 극복 방안 등을 통한 이용자 수요 충족 노력 	정부, 공공 및 연구기관, 일반국민 등 외부고객(외부)	<ul style="list-style-type: none"> 이용만족도 내용만족도
<input type="checkbox"/> 자료수집방법 : 구조화된 질문지를 이용한 전화조사(CATI) <input type="checkbox"/> 표본추출방법 / 표본수 : 유의할당 후 무작위 추출 / 추후 확정 <input type="checkbox"/> 실시기관 : 외부 전문조사기관 <input type="checkbox"/> 조사시기 : 2022년 11~12월			

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 ‘통계데이터센터’ 확대 운영
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 다양한 자료원 활용을 통해 국민의 응답부담 경감 필요
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 우려 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 ▪ 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 ▪ 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 ▪ 빅데이터 활용 기반 구축 및 데이터 보유 기관과의 협력체계 강화로 다출처 빅데이터 연계·융합을 통한 새로운 방식의 통계 생산 확대

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <https://mdis.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 행정자료우선활용시스템 : <https://www.narastat.kr/pms/index.do>
 - * 통계정책관리시스템 > 통계승인 > 행정자료우선활용시스템
- UN 빅데이터 누리집 : [https:// unstats.un.org/bigdata](https://unstats.un.org/bigdata)

(5) 관리과제별 추진계획

1 ||-1-① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화

□ 추진배경 (목적)

- 사회문제 해결, 새로운 가치 창출을 위한 안전한 데이터 활용기반 마련을 통해 디지털플랫폼정부 구현을 뒷받침
 - 유용한 데이터가 각 정부기관, 공공기관 등에 산재하고 있어 데이터의 잠재적 가치가 미실현
 - 동시에 데이터 집중화에 따른 개인정보의 유출 및 오남용, 빅브라더 출현 등 데이터 보호 측면의 우려도 고조
- 중앙 통계작성기관으로서의 통계청 고유 역량을 바탕으로 데이터 환경변화에 적극 대응
 - 데이터를 안전하고 신뢰성 있게 활용할 수 있는 기반 강화

□ 주요내용 및 추진계획

전략목표	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		
관리과제	데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		
주요내용	[1] 제도 강화	[2] 플랫폼 확충	[3] 데이터보안 선진화
세부사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 데이터활용 규정 확충 ■ 데이터활용 제도 내실화 ■ 범정부 데이터 활용 협력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계데이터 허브 플랫폼 ■ 통계데이터센터 활성화 ■ 데이터허브 업무시스템 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 데이터보호 신기술 연구·개발 ■ 데이터보호 체계 고도화 ■ 범정부 데이터 보호 협력

- **제도 강화** 더 많은 데이터를 더 안전하게 이용할 수 있도록 데이터 제도인프라 강화
 - 통계법, 자료제공규정 등 데이터 활용·보호를 위한 제도 확충
 - 통계·행정자료 활용 제고를 위한 소관 제도 운영 내실화
 - * 통계자료제공심의회, 행정자료우선활용제도, 통계자료 더이용제도 등
 - 범정부 데이터 거버넌스* 참여, 제도 운영** 등 협력 추진
 - * 4차위·데이터특위, 행안부 등 ** 공공데이터 개방·품질점검, 데이터기반행정활성화 등

- **플랫폼 확충** 데이터의 사회적 가치제고를 위해 국민, 기업, 정부가 보다 폭넓게 데이터를 이용할 수 있도록 **활용인프라 강화**
 - 산재된 데이터를 **결합·활용가능**토록 하는 '통계데이터 허브 플랫폼' 로드맵 수립
 - * 국가데이터 정책 방향, 데이터보안 기술 반영, 연차별('22~'25년) 비전·전략 마련
 - 미래 발전전략에 근거, **이용자 중심의 통계데이터센터 운영 활성화**
 - * 인프라 강화, 데이터 연계 활성화, 서비스 일원화 등 과제 발굴·추진
 - 데이터의 체계적 관리(수집·연계·융합) 및 **효율적 이용**을 위해 데이터 허브 업무시스템 구축·활용
 - * 데이터융복합시스템 구축('21~'23년), 행정자료우선활용시스템 서비스('22년)

- **데이터보안 선진화** 데이터 공유, 연계·결합 등 데이터 활용 확산을 위한 데이터 보호기술 개발·도입 등 **보안인프라 강화**
 - 데이터 프라이버시 보호를 위한 데이터보호 신기술 연구·개발
 - * 동형암호 기반 국가통계분석시스템 및 데이터 프라이버시 글로벌 선도기술 개발
 - 재현자료 구축·활용, 비식별조치시스템 등을 통해 데이터보호 체계 고도화
 - 개인정보보호위원회 등 데이터 보호 관련 범정부 협력 추진

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계데이터센터 활성화를 위한 미래 발전전략 수립	'22.1월	업무2-1
	행정자료우선활용 시스템 서비스 실시	'22.2월	
	통계데이터 허브 플랫폼 구축 추진 로드맵 수립	'22.3월	업무1-1
	데이터기반행정활성화 시행계획 수립	'22.3월	
2/4분기	통계데이터센터 지역센터 담당자 교육	'22.6월	업무2-1
	데이터보안 신기술 국가연구개발사업('22~'24) 협의체 구성	'22.6월	업무1-1
3/4분기	통계데이터 분석·활용대회 결과보고	'22.9월	업무2-1
	공공데이터 제공운영 실태평가	'22.9월	
	통계자료제공심의회 가이드라인 개선	'22.9월	업무1-1
4/4분기	데이터기반행정활성화 실태점검	'22.10월	
	동형암호 이변량 알고리즘 개발 결과 보고	'22.12월	업무1-1
	2022년 행정자료우선활용제도 운영 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (사업의 수혜자) 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성기관 및 공공기관, 연구기관, 학계, 통계이용자 등 모든 기관, 국민
 - 통계작성에 활용되는 데이터의 통합·관리체계 구축을 통해 안전하고 편리한 데이터 활용 가능
 - 통계데이터센터에서는 국민 누구나 승인받은 각종 데이터를 직접 연계하고, 분석 가능
- (이해관계자) 공공·민간 자료보유기관, 범정부 데이터 협의체, 행안부, 과기정통부, 개인정보보호위 등 데이터 활용·보호 유관기관
 - 범정부 데이터 정책의 일관성, 합리성, 신뢰성 확보를 위해 유관기관 간 데이터 활용·보호정책 조정 필요
 - 이용자 편의를 위해 기관·지역별로 분산되어 있는 데이터센터 간의 협업 논의 필요
 - 통계작성 전 과정에서의 데이터의 안전한 활용을 위한 최신의 개인정보보호 기법 연구 및 공유 필요

□ 기대효과

- 공공정책의 효율성과 형평성 제고
 - 증거기반(evidence-based) 맞춤형 정책수립을 지원하고, 형평성 있는 정책 대상자·지역 선정 등을 위한 기초자료 제공 가능
 - 소지역·소분류 및 시의성 높은 통계·데이터 수요에 대응하고, 데이터 간 연계·결합을 통해 데이터 가치 제고, 새로운 수요 창출
- 디지털플랫폼정부 구현 및 암호 상용화에 기여
 - 데이터 산업 활성화를 위한 경제 전반적인 경쟁과 혁신의 산업 생태계 구축에 기여
 - 한국이 ICT 강국을 넘어 암호 상용화 및 데이터 결합, 활용 분야에서도 세계에서 선도적 위치를 차지할 계기로 작용

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

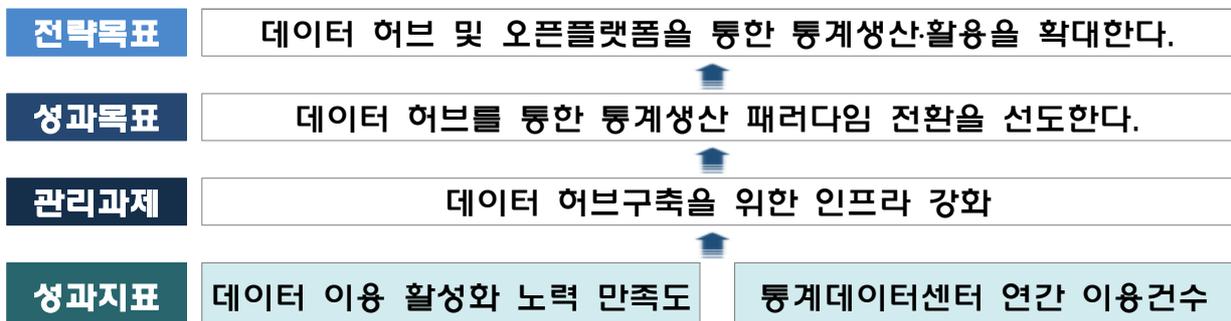
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화②)				
① 통계데이터허브(2032)		일반회계	65.0	109.8
			(140.2)	(148.1)
	▪ 통계데이터 분석 및 활용 지원(308)		65.0	109.8
	- 내역사업①(통계데이터센터 운영)		30.2	30.0
	- 내역사업②(데이터융복합시스템 구축)		34.8	52.1

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	-	-	4.03	4.10	유사 만족도인 통계데이터허브국 관리과제 '통계생산 패러다임 전환 만족도'의 연평균증가율(0.19%)을 적용한 4.04 보다 목표치를 높여 4.10으로 설정 * '21년 다각도 노력과 협력의 결과로 4.03점의 임계치 수준의 높은 만족도 달성. 유사한 만족도조사 및 성과 달성을 위한 노력 등을 고려하여 도전적으로 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ - x_i : 개인별 응답 점수(5점척도) - n : 총응답자수	「통계청 고객 만족도조사 결과 보고서
통계데이터센터 연간 이용건수(건) (공통)	168	273	369	480	유사 정보서비스 이용에 대한 연평균증가율(15.4%)을 상회하여 30.0%를 높여 도전적으로 설정 * 데이터센터 확충, 서비스 확대 노력 등을 고려 상향 조정	$\sum_{i=1}^n x_i$ - x_i : i 월 통계데이터센터이용건수	통계데이터센터 운영실적 보고(문서 또는 메모)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 데이터 허브 인프라 강화, 데이터 이용 활성화, 데이터 보안 선진화 등 데이터 이용 활성화를 위한 노력에 대한 이용자 만족도 - (대표성·명확성·구체성) 이용자 만족도는 데이터 이용 활성화를 위한 노력에 대한 이용자의 평가를 측정하는 종합적인 지표로서 대표성·명확성·구체성을 담보하고 있으며, 결과지향적인 지표임 - (측정산식 합리성) 만족도는 외부 전문조사기관에 의뢰하여 실시함으로써 측정의 객관성 확보가 가능한 합리적인 지표임
통계데이터센터 연간 이용건수(건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계청 데이터허브 구축을 위한 대표 플랫폼인 통계데이터센터의 연간 이용 건수 - (대표성·명확성·구체성) 이용자에게 보안성 높은 유용한 통계 데이터를 제공하고, 개인정보 침해없이 데이터간 연계를 지원하는 통계데이터센터는 데이터 허브 역할의 선도주자로 기존의 통계생산 방식의 패러다임 전환을 선도함으로써 상위 성과목표 달성을 위한 대표성이 크며, 통계데이터센터 연간 이용건수는 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임 <ul style="list-style-type: none"> * 통계데이터센터 : 보안이 엄격히 적용된 공간으로 공공 및 민간에게 데이터를 제공하며, 다양한 데이터 간 연계·융합을 통해 시의성 있는 맞춤형 통계적 정보 작성 및 자료 분석 가능(조사 불필요 등 예산절감 및 인력 운영 효율성 제고) - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 연간 이용건수는 법령, 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공, 이용한 실적에 대한 측정치로 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	-	(신규)	4.03	4.04	4.10	40	고객만족도조사 결과보고서
통계데이터센터 연간 이용건수(건)(공통)	168	273	363	436	480	60	통계데이터센터 운영실적보고서

< 지표1 > 데이터 이용 활성화 노력 만족도

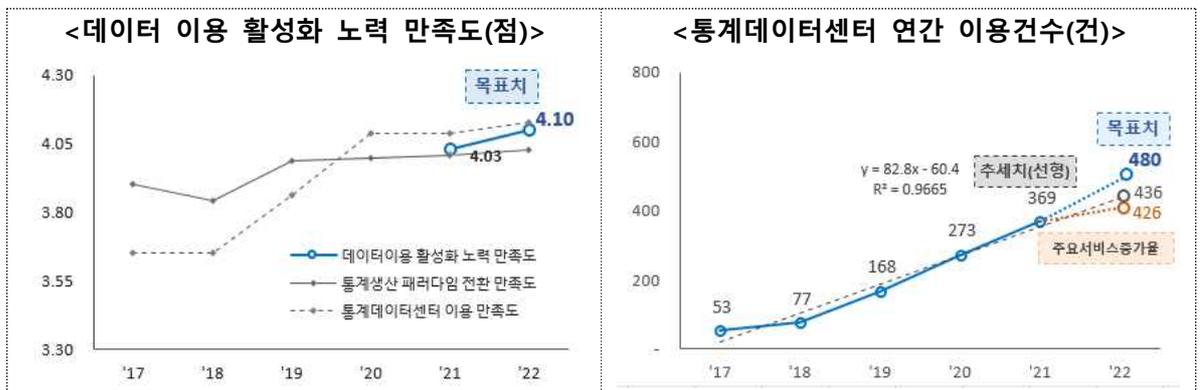
- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i/n$ * x_i : 개인별 응답점수(5점척도), n : 총응답자수
- (목표치의 적극적 설정) 전년대비 1.7% 증가한 4.10점으로 도전적 설정
 - ▶ '21년 통계청이 새로운 데이터 활용체계를 도입, 이를 새롭게 성과지표에 반영
 - ▶ 대내외 인식이 부족한 새로운 체계 및 방법론*이며, 난이도가 매우 높음에도 불구하고, 다양한 노력의 결과로 초기년도에 임계치 수준의 만족도 4.03달성
 - * 통계데이터 허브 플랫폼, 데이터 융복합 관리시스템, 데이터신기술(동형암호, 차등정보보호 등)
 - ▶ 유사한 만족도의 추이를 기반으로 보다 도전적으로 '22년 목표치 설정
 - * 데이터구축, 활용, 서비스에 관한 유사 만족도인 통계데이터허브국 관리과제 '통계생산 패러다임 전환 만족도'의 연평균증가율(0.19%)을 적용한 4.04 보다 목표치를 높여 4.10으로 설정

관 련 자 료	'19년~'21년 실적			'22년 목표치	비 고
	'19년	'20년	'21년		
데이터 이용 활성화 노력 만족도		(신규)	4.03	4.10	1.74% 증가
(비교1) 통계생산 패러다임 전환 만족도	3.99	4.00	4.01	4.03	0.19% 증가
(비교2) 통계데이터센터 이용 만족도	3.86	4.09	4.09	4.13	0.98% 증가

※ 출처 : 2021년 통계청 고객만족도조사

< 지표2 > 통계데이터센터 연간 이용건수(공통)

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ * x_i : i 월의 통계데이터센터 이용 건수
- (목표치의 적극적 설정) 전년대비 30.0% 증가한 480건으로 도전적 설정
 - ▶ '17년 시범운영부터 통계데이터센터 연간 이용은 선형함수 형태(✓)로 크게 증가하는 추세이나, 시간이 흐를수록 로그함수 형태(✓)로 증가할 것으로 예상
 - * 통계데이터 이용자가 한계없이 증가할 수 없으므로, 타 정보서비스 이용도 증가율은 둔화되는 추세
 - ▶ 통계청 주요 정보서비스 3종*의 최근3개년('18~'20) 연평균증가율은 15.4% 수준
 - * KOSIS 통계정보 이용건수(14.0%), GIS 서비스 이용건수(12.5%), 인가용 MDIS 이용건수(19.8%)
 - ▶ 통계데이터 수요 증가, 통계데이터센터 추가 개소, 서비스 확대를 위한 노력 등을 감안하여 전년대비 30.0% 상향하여 도전적으로 '22년 목표치 설정
 - * 선형추세 적용 시 목표치 436건, 주요서비스 연평균증가율 적용 시 목표치 426건



□ 추진배경 (목적)

- 정책환경 변화에 적기 대응하기 위해 다양하고, 세분화된 통계 수요 증가 및 데이터 연계 활용도 제고에 대한 요구 지속
- 행정자료 입수 확대 및 고품질 행정DB를 구축하여 행정자료 기반 통계생산 및 등록부 구축 등 행정자료 활용을 촉진
- 범정부 수요를 반영하여 신규 통계등록부를 확충하고, 데이터 간 연계 협력을 통해 통계등록부 활용 확대 필요

< 국정과제 추진을 위한 통계등록부 활용 >

- 11 코로나19 피해 소상공인 데이터 기반 손실보상 지원 (기업통계등록부)
- 25 보건의료 빅데이터 구축 지원 (인구·가구통계등록부)
- 26 신성장동력 확보를 위한 서비스 경제 전환 촉진 지원 (기업통계등록부)
- 31 지역 중소기업 생태계 조성 지원 (기업통계등록부)
- 42 사회보장 행정데이터·통계체계 구축 지원 (인구·가구통계등록부)
- 48 누구하나 소외되지 않는 다양한 가족 지원 (청년통계등록부)
- 91 청년에게 공정한 도약의 기회 보장 (청년통계등록부)

□ 주요내용 및 추진계획

- 인구·가구, 기업 등 기본 통계등록부를 기반으로 부처 수요 반영 및 주요 정책 수립 등에 필요한 신규 통계등록부 확충
 - (청년 통계등록부) 청년층(15~34세) 보호망 구축 등 관련 정책 분석에 활용 가능한 청년 통계등록부 신규 개발
 - (경제활동 통계등록부) 15세 이상 인구의 행정자료 기반 연간 경제활동통계등록부를 구축하고, 다양한 자료와 연계·활용

- 각종 통계생산을 위한 통계등록부 모집단 기능을 강화하고, 공공·민간 부분 데이터와 연계 협력으로 통계등록부 활용 확대
 - (모집단 제공) 경제총조사 결과를 반영한 경제모집단 및 인구·가구·주택 통계등록부 등 최신 모집단 구축 및 제공
 - (등록부 활성화) 기후변화, 탄소중립 정책 지원을 위한 항목을 확대하고, 데이터 간 연계 협력을 통해 등록부 활용성 증대
- 신규통계 개발에 필요한 행정자료 입수 확대 및 고품질 행정 DB 확충을 통한 행정자료 활용기반 강화
 - (입수 확대) 신규 통계작성 및 통계등록부 확대 구축에 필요한 신규 행정자료 입수 추진
 - (고품질 행정DB 확충) 신규 행정DB 확대 및 행정DB 표준화 추진 등을 통해 고품질 행정DB 생산

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	기업통계등록부 정비 및 인력채용 계획 수립	'22.1월	
	'22년 기업통계등록부 추진계획 수립	'22.2월	
	'22년 행정자료 입수계획 수립	'22.2월	
2/4분기	'20년 연간 기업통계등록부 구축	'22.4월	
	'22년 1분기 행정자료 활용현황 보고	'22.4월	
	'22년 행정DB 구축 및 운영 계획(안) 수립	'22.4월	
3/4분기	'22년 1분기 기업통계등록부 구축	'22.7월	
	「경제활동 통계등록부」 구축 완료	'22.9월	
	신규 행정DB 구축 및 제공	'22.9월	
4/4분기	기업통계등록부 정비 결과 보고	'22.12월	
	「청년 통계등록부」 구축 완료	'22.12월	
	행정DB 표준화 추진 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성기관, 연구기관, 통계조사 응답자, 조사직원, 통계이용자 등

수혜자	주요 내용
정책입안자	- 부처간 통계등록부 활용 데이터 협업 등을 통해 주요 정책 추진 지원
통계작성기관	- 행정자료를 통계작성에 활용하여 저비용·고효율 통계생산
응답자·조사원	- 행정자료를 통계조사 항목대체에 활용하여 국민과 기업의 응답 부담과 조사직원의 업무부담 경감
일반이용자	- 통계등록부를 직접 연계하고 분석 가능

- (이해관계집단) 행정자료 입수기관, 통계작성기관 및 정책부처 등 다양한 이해관계 조율 필요

이해관계자	주요 내용
행정자료 입수기관	- 입수기관과 필요항목, 행정자료 제공범위 및 규모 등 협의를 필요 - 행정자료 제공 법적근거 및 정보보호 강화 요구
통계작성기관	- 행정자료를 활용한 통계 생산시 유사통계 생산기관 협의 필요 - 통계작성을 위해 다양한 행정자료 입수, DB구축·제공 요구
정책부처	- 정부 정책 추진을 위한 부처간 통계등록부 활용 데이터 협업 필요
일반이용자	- 데이터의 제공항목 확대, 최신자료 및 제공매뉴얼 제공 등 접근성과 시의성 개선 요구

□ 기대효과

- 저비용·고효율의 통계생산 기반 공고화

- 인구·가구, 기업 등 정확하고 시의성 있는 통계 모집단 제공을 통해 효율적인 국가통계 생산 지원
- 통계등록부에 기반한 통계조사·생산으로 **예산을 절감**하고 일반 국민과 기업의 **응답부담 경감**

○ 범부처 데이터 기반 정책 수립 적극 지원

- 노인, 청년 등 국가 주요 정책 수립 등에 필요한 기초자료 제공으로 데이터 기반 정책수립 적극 지원
- 데이터간 연계 협업을 통해 경제·사회변화에 따른 다양하고 세분화된 통계수요에 효율적으로 대응

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

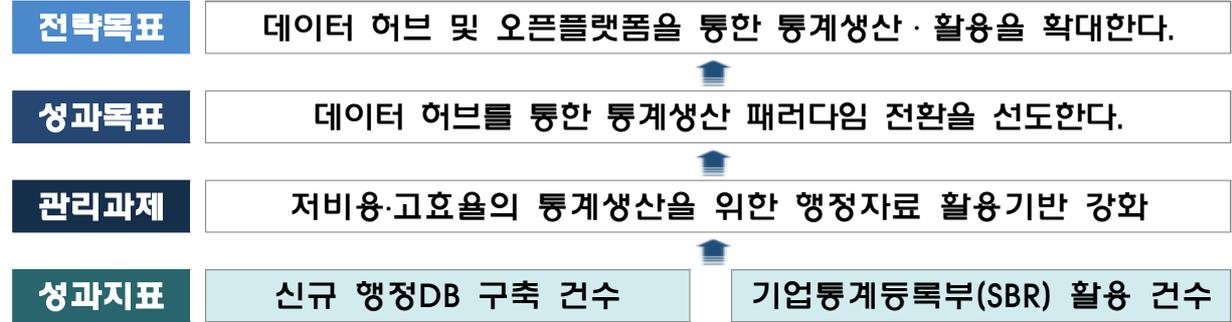
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화②)				
①	통계데이터허브(2032)	일반회계	31.7 (102.1)	21.4 (148.1)
	▪ 통계데이터허브 분석 및 활용 지원(정보화)(308)		31.7	21.4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
신규 행정DB 구축 건수 (건)	9	11	15	19	최근 3년간 실적치가 상승추세이므로, 연평균 상승률(29.3%)을 고려하 여 목표치 설정	당해연도 통계목적으로 행정자료통합시스템에 구 축한 신규 행정자료 DB 건수	결과보고서
기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)	17	36	75	116	전년대비 55% 상향 -코로나19 영향 분석을 위 해 최근 2년간 SBR 이용 건수 급증 -단계적 일상회복 등정 책수요* 안정화에 따라 목 표치 상황에 어려움이 있 으나, 전년대비 55%를 상 향하여 도전적으로 목 표 설정 * 코로나19 영향으로 인한 기 업 참여업 현황 분석 등	당해연도 통계생산 및 분 석을 목적으로 한 외부 기관의 통계등록부 활용 건수	통계데이터센터 운영실적보고, 공문, 메모보고, 온나라메일 등

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
신규 행정DB 구축 건수(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 당해연도 통계목적으로 행정자료통합시스템에 구축한 신규 행정DB 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 동 사업의 목표인 '행정자료를 활용하여 정책에 필요한 통계생산 기반강화'를 위하여 가장 기본이 되는 행정DB 확충 정도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 신규 행정DB는 행정자료통합시스템을 통하여 구축한 후 수요자에게 제공하고 있으므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 행정자료 보유기관으로부터 입수한 데이터를 통합적으로 관리하고 신규 통계개발 및 조사통계의 보완 및 검증 등 관련 업무를 효율적으로 지원하는 행정자료통합시스템을 통하여 신규 행정DB 건수를 집계함으로써 측정산식의 합리성을 갖추
기업통계등록부 (SBR) 활용 건수(건) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 신규통계 개발, 통계작성 및 분석, 표본추출 등을 목적으로 승인통계작성 기관 및 기타 외부기관이 기업통계등록부를 활용한 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 기업통계등록부는 통계의 작성·보급 및 이용을 위하여 개인이나 법인 또는 단체에 관한 모집단 자료로 외부기관의 통계등록부의 활용현황 파악은 통계작성·분석 시 행정자료 활용정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 통계데이터센터 및 공문 등을 통해 제공되는 통계등록부의 활용 건수는 월 단위로 집계되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 이용 법령 및 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공·이용한 실적이므로 측정산식의 합리성을 갖추

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
신규 행정DB 구축건수(건)	9	11	15	19	19	40	결과보고서
기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)	17	36	75	158	116	60	통계데이터센터이용건수

<지표1> 신규 행정자료 DB 구축 건수(건)

- (측정산식) 당해연도 통계목적으로 행정자료통합시스템에 구축한 신규 행정DB 건수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치가 상승 추세인 경우, 목표치의 적극적 설정 판단기준 예시에 따르면 2개년 간 연평균 증가율을 적용하도록 권고하고 있으므로 '22년 목표치는 전년보다 26.7% 증가한 19건으로 설정
- 통계작성에 필요한 주요 행정자료가 상당부분 입수.DB로 기구축되어 지속적인 DB 구축 건수의 증가는 어려운 상황이나, 디지털플랫폼 정부 구현 추진 방향에 맞춰 적극적으로 행정자료 수요를 발굴하여 '행정자료를 활용기반 강화'라는 사업 목표를 달성하고자 도전적인 목표를 설정

* (추세치 산식) 15건 x {(122.2%+136.4%) / 2} = 15건 x 129.3% = 19건

<참고. 연도별 행정자료 DB 구축 건수>

	'19	'20	'21	'22(목표)
DB 구축(건)	9	11	15	19

☞ '22년 목표치 19건은 2009년 최초 행정DB 구축 이래 가장 높은 수준의 신규 DB 구축 건수임

<지표2> 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)(공통)

- (측정산식) 당해연도 통계생산 및 분석을 목적으로 외부기관이 기업통계등록부를 활용한 건수

* 조사자료(센서스)와 행정자료를 활용하여 구축한 기업체(사업체) 모집단 자료

- (목표치의 적극적 설정) 전년대비 55% 상향한 116건으로 설정
- 2017년부터 기업통계등록부를 외부기관에 제공한 이래로 지속적으로 이용건수가 증가하고 있으며, 최근 2년('20년~'21년) 동안은 코로나19 영향분석을 위한 SBR 이용건수가 100% 이상 급증*하였음

* '19년(19건) → '20년(36건) → '21년(75건)

- 2022년에는 단계적 일상회복 등 정책수요*가 안정화되어 목표치 상향에 어려움이 있을 것으로 판단되나, 제공항목 확대 및 적극적인 홍보 등 다각적인 노력을 통해 통계등록부 이용활성화를 도모하고자, 전년대비 55% 증가율을 적용하여 116건으로 도전적으로 목표치 설정

* 코로나19 영향으로 인한 기업 창폐업 현황 분석 등

* (목표치 산식) 75건+75*55% = 116건

□ 추진배경 (목적)

- 저출산·고령화, 생산가능인구 감소 등 구조적 문제 해결과 계층별 고용정책 수립·평가를 위한 정책 맞춤형 행정통계 개발 요구에 대응
 - 청년층·노년층의 계층별 일자리, 소득수준, 노후대책, 주택소유 등을 파악할 수 있는 통계 개발
 - 초고령 시대에 노령층의 은퇴 후 소득을 종합적으로 파악하고 노인 복지정책 수립을 뒷받침하기 위한 공·사적 연금통계 개발
- 경제·사회 환경변화와 통계수요 확대에 대응하고, 통계에 기반한 정책 수립을 지원하기 위한 기존 행정통계의 개선을 추진

❖ 관련 국정 과제(42번, 45번, 90번)

④ 지속 가능한 복지국가 개혁, ④ 100세 시대 일자리·건강·돌봄체계 강화, ⑩ 청년에게 주거·일자리·교육 등 맞춤형 지원

□ 주요내용 및 추진계획

[신규통계 개발: 2건]

- (청년·노년층 통계) 중·장년층(40~64세) 통계를 확대하여 청년층(15~39세), 노년층(65세 이상)의 경제활동, 소득·부채, 주택소유 등 통계 생산(22~23년)
 - * 청년기본법 기준(19~34세) 추가 작성
- (연금통계) 퇴직연금통계 포괄범위를 확대하여 모든 공·사적 연금에 대한 개인·가구별 가입·수급 및 미수급 현황 통계 작성(22~23년)

[기존 행정통계 개선: 5건]

- (주택소유통계) 개인별 주택 소유 변화(종단분석) 추가지표(성별 주택소유 현황 변화) 작성·공표('22.11.)

- (신혼부부통계) 혼인기간 7년 이내 신혼부부의 작성항목 확대 (맞벌이 및 주택소유 여부별 출산현황 세분화)(‘22.12.)
- (퇴직연금통계) 연금·일시금 수급자료 재작성을 위한 퇴직연금 사업자 자료 입수 및 검증(‘22.10.)
- (일자리행정통계) 마이크로데이터 제공범위 확대(30% 표본 → 전수) 및 월별 일자리통계 시산·분석(‘22.6.)
- (일자리부채통계) 신규항목을 활용한 통계 작성기준 보완, 항목 결측치 통계적 대체 방법 적용 등을 통한 통계 정확성 제고(‘22.3.)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'22년 행정통계 연구회 운영계획 수립	'22.1월	
	포괄적 연금통계 개발 세부계획('22~23년) 수립	'22.3월	업무1-2
	'22년 행정통계 개발·개선 기본계획안 수립	'22.3월	
2/4분기	임금근로일자리동향통계 결과 보고	'22.5월	
	일자리이동통계 결과 보고	'22.6월	
	일자리행정통계 마이크로데이터 전수자료 공개	'22.6월	
3/4분기	일자리행정통계 개인사업자 부채통계 결과 보고	'22.8월	
	생애계층별 행정통계 시산을 위한 결과표 설계	'22.9월	
	포괄적 연금통계 개발 관련 정책부처 및 전문가 의견 수렴	'22.9월	업무1-2
4/4분기	주택소유통계 결과 보고	'22.11월	
	포괄적 행정통계 개발 관련 통계시산 및 분석	'22.12월	업무1-2
	일자리행정통계, 신혼부부통계, 중장년층행정통계 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜 기관 및 관련 정책

통계	유관 기관	정책 활용
주택소유통계	기획재정부 국토교통부 국회, BH	<ul style="list-style-type: none"> • 가구 단위 주택소유 및 무주택 현황 분석을 통해 향후 주택정책의 방향 설정 • 주택보급률 대비 주택소유율 비교 분석 등에 활용
신혼부부통계	보건복지부 국토교통부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> • 출산장려정책 • 신혼부부지원 정책
퇴직연금통계	고용노동부 기획재정부 금융감독원	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직연금 도입(가입) 현황 파악 • 퇴직연금 정책 운용 및 수립에 활용
일자리행정통계, 임금근로일자리동향 행정통계, 일자리이동통계, 고등교육기관 졸업자 일자리이동통계	기획재정부 고용노동부 행정안전부 교육부 등	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 변화(창출 및 소멸) 추이 분석 • 공공부문 일자리 현황 분석 • 각종 경제·고용·노동·금융정책 수립에 활용
공공부문일자리통계	행정안전부 기획재정부 고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 일자리 현황 분석 • 각종 고용·노동 정책 수립에 참조
중·장년층통계	고용노동부 보건복지부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> • 중·장년층 일자리 현황 분석 • 중·장년층 생애설계 관련 정책수립

○ 이해관계집단

구분	자료 보유 기관
<ul style="list-style-type: none"> • 주택소유통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 국토교통부, 한국부동산원, 통계청
<ul style="list-style-type: none"> • 신혼부부통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부, 여성가족부, 교육부
<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직연금통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 고용노동부, 퇴직연금사업자
<ul style="list-style-type: none"> • 일자리행정통계 • 일자리이동통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 국세청, 사회보험공단, 지역연금관리공단, 신용정보원, 코리아크레딧뷰로 등
<ul style="list-style-type: none"> • 고등교육기관 졸업자 일자리 이동통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육부, 국세청, 사회보험관리공단
<ul style="list-style-type: none"> • 임금근로일자리동향 행정통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 국세청, 사회보험관리공단
<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문일자리통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 국세청, 사회보험관리공단, 지역연금관리공단
<ul style="list-style-type: none"> • 중·장년층통계 	<ul style="list-style-type: none"> • 국민연금관리공단, 국세청 등

□ 기대효과

- (응답 부담 및 비용 경감) 행정자료를 이용하여 통계를 작성 국민 응답 부담을 경감하고 조사 비용을 절감
- (정책 맞춤형 통계 개발·개선) 정책 부처에서 요구하는 맞춤형 통계를 제공하여 정책 수립 지원 및 정책 효과성 측정에 활용
- (수요자 요구에 부응) 신규 지표 작성, 항목 세분화, MD 제공 확대 등 지속적인 통계 개선으로 이용자 심층 분석 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

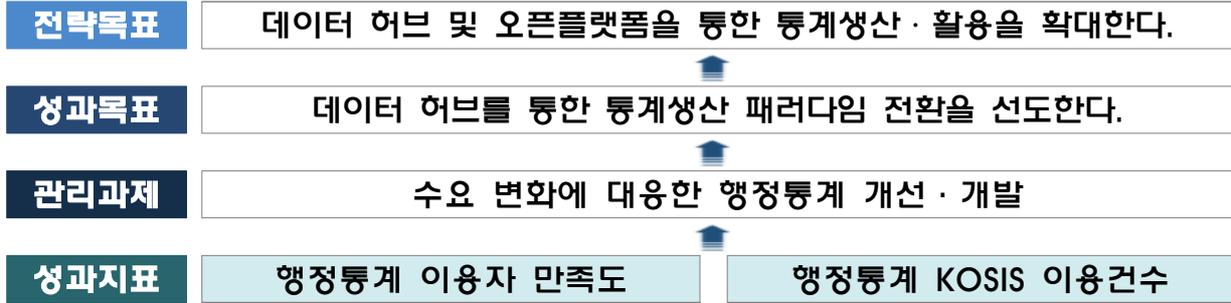
		일반회계	'21	'22
경제통계 작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)		85.5 (94.8)	282.7 (291.4)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		85.5	282.7
	① 내역사업: 행정통계작성		3	3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
행정통계 이용자 만족도(점)	4.02	4.04	4.08	4.11	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 연평균 상승률(0.7%)을 고려하여 목표치 설정 ※ '22년 목표점수 = '21년 실적 × 1.007	행정통계 내 외부 이용자 만족도 점수 가중평균 $= x_i * 0.4 + x_j * 0.6$ x_i : 내부고객 만족도 x_j : 외부고객 만족도	고객 만족도 조사
행정통계 KOSIS 이용건수 (건)	140,504 (7종)	193,381 (7종)	247,556 (7종)	289,573 (7종)	정부정책 변화에 따른 이용자 급증으로 임계치에 근접한 것으로 판단되나, 선형추세치(R ² =0.99)를 고려하여 추세치보다 1.0% 높게 목표 설정 ※ 추세치 = 45,930*6 + 11,126 = 286,706	행정통계 7종 연간 KOSIS 이용건수 $= \sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i월의 행정통계 7종* 이용건수 * 신혼부부, 일자리 행정, 주택소유, 퇴직연금, 중장년층, 일자리동향, 일자리이동통계	KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
행정통계 이용자 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표 정의) 행정통계 개발·개선에 대한 내·외부고객(이용자)의 5점 척도 만족도 조사 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 성과목표인 '이용자 맞춤형 행정통계를 개발·개선하여 통계 활용성을 제고'하기 위해 내·외부고객(이용자)의 수요 변화에 대응한 실적을 객관적인 만족도 점수로 계량화함으로써 대표성 확보 · 운영지원과에서 외부전문 기관에 의뢰하여 수행한 내·외부고객 만족도 조사는 '사회적 요구에 맞는 행정통계의 개발·작성 여부, 행정데이터 활용을 통한 국민 응답부담 및 예산절감 효과, 행정통계과 직원의 전문성 및 외부수요에 대한 적극대응 여부 등과 행정통계 이용실태'를 구체적이고 명확하게 파악함 - (측정산식 합리성) 통계이용자를 내부와 외부로 구분하여 만족도를 측정하고 최근 3년간의 추세를 반영하여 지표의 합리성 확보
행정통계 KOSIS 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표 정의) 7종의 행정통계에 대한 KOSIS 이용건수를 측정하여 행정통계의 활용성을 평가하기 위한 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 행정통계과에서 생산하는 7종의 통계에 대한 KOSIS 이용건수는 성과목표(행정통계 활용성 제고)를 직접적으로 측정할 수 있는 대표적인 지표 · 7종의 통계에 대해 각 통계별로 월간 및 연간 사용실적을 명확하고 구체적으로 평가할 수 있는 국민체감형 결과 지향적 지표임 - (측정산식 합리성) 통계 이용건수는 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 통계를 활용한 객관적이고 합리적인 지표. 통계의 활용성 제고를 위해 목표치를 과거 3년간 상승추세보다 더 높게 적극적으로 설정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
행정통계 이용자 만족도(점)	4.02	4.04	4.08	4.09	4.11	40	고객만족도조사 결과보고서
행정통계 KOSIS 이용건수(건)	140,504	193,381	247,556	286,706	289,573	60	KOSIS 이용실적

< 지표1 > 행정통계 이용자 만족도

□ (측정산식) $x_i \times 0.4 + x_j \times 0.6$ (x_i, x_j : 행정통계 내부 및 외부고객 만족도 점수)

- 행정통계 외부 이용자(0.6)에 대한 가중치를 내부 이용자(0.4)보다 더 높게 설정

□ 목표치의 적극적 설정

- '18년 실적이 하강한 후, 최근 실적이 상승추세이므로 2개년간 연평균상승률(0.7%)을 반영하여 4.11로 설정

- 3개년간 연속 상승하여 임계치에 도달한 상황이지만, '이용자 맞춤형 통계 개발·개선'으로 행정통계의 활용성을 강화하기 위해서는 내·외부 만족도를 높이는 방법이 가장 대표성이 있기 때문에 5개년 추세치(4.09) 보다도 높게 적극적으로 목표치 설정

* 추세치 산식: $y = 0.0252 \times x + 3.9436$

< 행정통계 이용자 만족도(점) >

구 분	'17	'18	'19	'20	'21	'22(목표치)
가중평균	4.00	3.95	4.02	4.04	4.08	4.11
내부(0.4)	3.99	4.06	4.13	4.02	3.95	
외부(0.6)	4.01	3.88	3.94	4.06	4.17	

< 지표2 > 행정통계 KOSIS 이용건수

□ (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 행정통계 7종 KOSIS 이용건수)

□ 목표치의 적극적 설정

- 행정통계 개발 이후 정부 정책 변화*와 관련하여 이용자가 급증한 것으로, 향후 신규 이용자 유입 요인이 크지 않고 이용건수가 임계치에 근접한 것으로 판단되어 목표치 상향에 어려움이 있으나 추세치(286,706건)보다 1.0% 상향하여 도전적 목표 설정

* 주택소유통계 : 부동산 정책 변화에 따라 주택소유 현황 관심 증가('19년대비 77.0% 증가)

* 일자리행정통계 : 일자리 정책은 현 정부 핵심 공약사항('19년대비 64.2% 증가)

- 추세선 산식 : $y = 45,930 \times x + 11,126$ ($R^2 = 0.989$)

< 행정통계 KOSIS 이용건수(건) >

구 분	'17	'18	'19	'20	'21	'22(목표치)
행정통계 KOSIS 이용건수	66,053	97,087	140,504	193,381	247,556	289,573



□ 추진배경 (목적)

○ 새로운 변화에 대한 시장의 요구

- 현대 사회가 빠르게 변화하고 불확실성이 증가하는 상황 속에서 데이터 기반 의사결정의 중요성이 대두되고 있음
- 코로나19 등으로 인한 언택트 문화 조성으로 사회 현상을 파악하기 위한 새로운 형태의 통계 생산에 대한 수요 증가

○ 빅데이터 활용 및 공유

- 새로운 형태의 통계작성 원천인 빅데이터를 효과적으로 활용하기 위한 기반을 구축
- 빅데이터를 활용한 결과물을 개방하여 이용자 다수가 공유하고 데이터 가치를 높이고 새로운 부가가치 창출의 기회 제공

□ 주요내용 및 추진계획

○ 빅데이터 구축 및 활용(통계 생산 확대)

- 이용자 요구의 신속한 포착 및 대응을 위한 **다출처 빅데이터 연계 확대**로 빅데이터를 활용한 새로운 정보생산을 활성화
- 통계청 DB와 공공·민간 DB의 연계를 통한 가계, 사업체, 부채 등 빅데이터 활용통계 생산 확대

〈다출처 연계로 빅데이터 활용 통계 생산〉



○ 빅데이터 공유 및 개방(대내외 서비스 확대)

- 빅데이터를 활용한 새로운 통계와 분석 결과를 대내외 서비스 채널을 통하여 공유하고 원천 데이터를 개방함으로써 통계의 활용 가치 상승
- 통계청 대표 누리집, 통계데이터센터 및 빅데이터 활용 홈페이지를 통하여 빅데이터 활용 통계를 대외 공유 및 개방 확대

〈빅데이터 활용 통계 공유 및 개방〉



○ 제도 기반 및 협력체계 강화

- 국가승인통계로의 전환을 위한 실험적 통계의 유지 및 관리로 빅데이터 특성에 맞는 통계의 신뢰성 확보
 - * 실험적 통계 1호(통신모바일 인구이동량 통계)의 지속적인 생산과 빅데이터 활용통계의 핵심 승인요건 충족으로 추가 등록 검토
- 빅데이터 활용의 해외사례 벤치마킹, 국내외 동향 등을 파악하기 위하여 정기·수시로 빅데이터 모니터링 추진
 - * UN공조 콘퍼런스, UNCEBD(the UN Committee of Experts on Big Data and Data Science) 전문가 회의 등에 참석하여 빅데이터 활용 노하우 벤치마킹 및 활용 사례 공유
 - * 정기적인 빅데이터 관련 뉴스 스크랩 및 모니터링으로 국내외 동향 파악
- 「빅데이터-통계 전략 포럼」 및 빅데이터 활용을 위한 프로젝트별 관련 협의체를 통하여 빅데이터 생산 방법론 축적, 활성화 방안 등 전략 수립에 활용
 - * 외부 대규모 빅데이터 포럼(예: 서울시 빅데이터 포럼)과의 연계 개최 검토

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'온라인 가격정보' 분류체계 고도화 방안 마련	'22.1월	
	'가구부채 심층 연구' 사업 추진방안 수립	'22.1월	
	'노인층 금융거래 불편도 분석 결과' 보고	'22.2월	
2/4분기	지역 관광 특성 분석 계획 수립	'22.4월	
	'뉴스기반 통계검색' 대국민 홍보 방안 마련	'22.4월	
	빅데이터 통합시스템 유지 및 개선계획 수립	'22.4월	
3/4분기	모바일 인구이동 통계 개선을 위한 이용자 의견수렴	'22.7월	
	유엔공조 공식통계 국제 콘퍼런스 참가	'22.9월	
4/4분기	빅데이터 통계 전략 포럼	'22.10월	
	'가구부채 심층연구' 분석 결과 보고	'22.11월	
	지역 관광 특성 분석 결과 보고	'22.12월	
	나우캐스트 포털 고도화 결과 보고	'22.12월	업무1-2

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 보유 조사·행정자료를 공유하는 관계부처 및 협력 기관, 빅데이터 통계를 이용하는 국민, 연구기관 등

구분	주요 내용
국민	▶ 통계청 통계데이터센터 홈페이지를 통해 빅데이터를 활용한 지표의 공유 및 개방으로 대국민의 알권리 및 편의 제공
관계부처	▶ 통계청이 보유한 조사·행정 및 빅데이터 통계의 활용을 통한 관련 정책 입안과 정책 효율성 향상
협력기관	▶ 빅데이터 통계 생산을 위한 협업 기관의 데이터 활용성 제고 및 수혜자 맞춤형 계획 수립을 위한 추진 기반 등 마련
연구기관	▶ 빅데이터를 활용한 지표의 공유 및 데이터 원천 공개로 관련 연구·분석 지원
국제기구	▶ 회원국으로서 빅데이터 관련 프로젝트 참여에 따른 전문가 지원 등 기여

- (이해관계자) 빅데이터 활용 통계 관련 생산 및 관리 담당 정부 부처, 빅데이터를 보유한 민간·공공기관 등

구분	주요 내용
국회	▶ 빅데이터통계 승인에 필요한 법령 등 검토 과정에서 이의제기 등
관계기관	▶ (공공) 비식별화 정보의 효율적인 이용을 위한 개인정보보호 관련 부처 (행안부, 개인정보보호위원회, 방송통신위원회 등) ▶ (민간) 통신, 교통, 신용정보 등의 데이터 소유 기관과의 협업체계
관련 전문가	▶ 빅데이터통계 작성에 대한 방법론상 이의제기 및 분석 결과에 대한 이견
연구기관	▶ 공동연구 등의 연구 결과에 대한 이의제기 등

□ 기대효과

- 빅데이터 통계 생산 활성화에 기여
 - 통계청이 보유한 조사·행정자료와 외부 다출처 빅데이터 연계·융합으로 빅데이터 활용통계 생산을 확대함으로써 빅데이터통계 포괄성 확보 및 국가정책 수립과 평가에 요구되는 시의성 있는 빅데이터 통계 개발의 기반 확보
- 대내외 서비스 확대로 활용성 확대
 - 빅데이터를 활용한 새로운 정보를 생산하고 이용자 접근성이 좋은 다양한 채널을 통하여 대국민 공유·개방을 확대함으로써 빅데이터 통계 활용성 확대
- 통계 공신력 확보 및 네트워크 강화
 - 실험적 통계의 충족 요건 만족으로 빅데이터를 활용한 통계의 국가통계 자격 취득을 위한 기반 마련으로 공신력 확보
 - 협력체계 강화 및 다변화로 원활한 데이터 수급과 전문지식 공유로 빅데이터 통계품질 향상 및 수요처 발굴로 활용도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

		회계구분	'21	'22
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화①)				
①	통계데이터허브(2032)		5.4 (140.2)	6.3 (148.1)
	▪ 통계데이터 분석 및 활용 지원(308)*		5.4	6.3
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)		1 (94.8)	0.5 (291.4)
	▪ 경제구조통계작성(301)		1	0.5

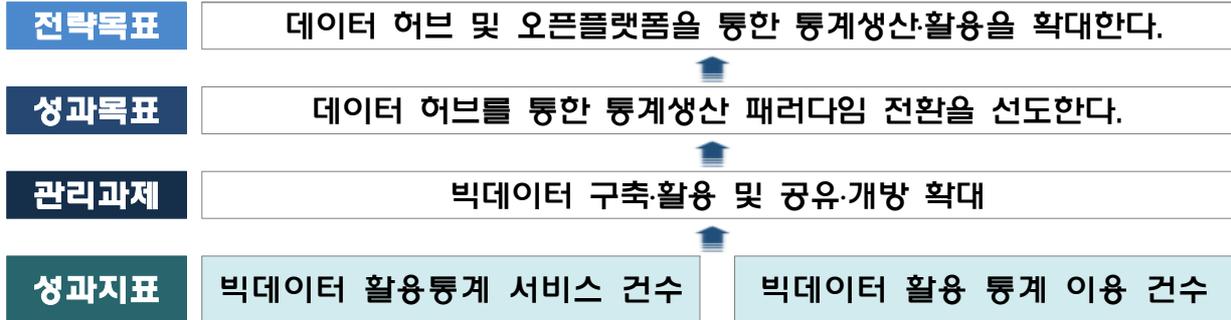
* 세부사업명 변경: ('21) 빅데이터통계 작성시스템 구축 및 운영(309) → ('22) 통계데이터 분석 및 활용 지원(308)

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
빅데이터 활용통계 이용 건수(건) (공통)	79,974 (신규)	113,607	148,356	259,623	'19년 신규지표로 3개년의 추세치를 반영한 전년 대비 증감률 38%보다 약 2배 많은 75% 증가한 259,623건으로 높게 설정	대표 홈페이지, 통계데이터센터 홈페이지, 모바일 등을 통해 이용한 조회 수	해당 통계를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산
빅데이터 활용 통계서비스 건수(건)	6	9	15	25	최근 3년간 증가세를 보이고 있으며 4년간의 추세치를 반영한 18건보다 7건 많은 전년 대비 10건 상향한 25건(67%↑)으로 도전적으로 설정	통계데이터센터 홈페이지에서 대국민 서비스 한 빅데이터 활용 통계 서비스 건수	통계데이터센터 홈페이지에 게시 또는 각종 문서(증빙자료)로써 건수를 측정

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



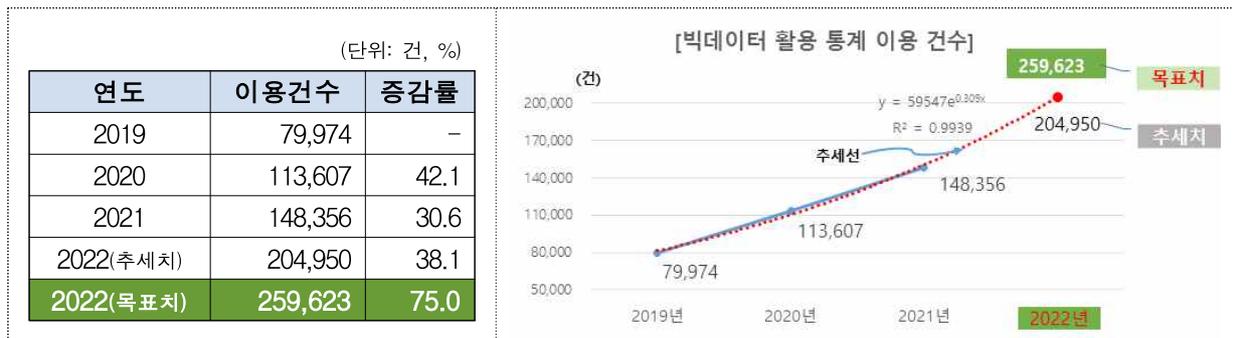
성과지표명	지표종류	대 표 성
빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 빅데이터 활용 통계 이용 건수 <ul style="list-style-type: none"> · 대표 홈페이지, 통계데이터센터 홈페이지 및 모바일을 통해 대국민 서비스 한 빅데이터 활용 통계 조회 수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 당해 성과지표는 대 국민에게 서비스 한 빅데이터 활용 통계 및 분석 결과에 대해 전 국민이 이용한 실적을 계량적으로 측정할 수 있는 결과지표로서 단위 과제의 지향점을 서비스 이용자(국민) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표 누리집, 통계데이터센터 홈페이지 및 모바일을 통해 해당 통계를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산
빅데이터 활용 통계 서비스 건수(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 빅데이터 활용 통계 서비스 건수 <ul style="list-style-type: none"> · 통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스 한 빅데이터 활용 통계 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 당해 성과지표는 빅데이터를 활용하여 생산 및 분석한 결과를 국민을 대상으로 개방·공유되는 것을 계량적으로 측정할 수 있는 산출지표로서 단위과제의 지향점을 서비스 제공자(통계청 빅데이터통계과) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계데이터센터 홈페이지에 게시한 서비스 제공 건수 또는 각종 문서(증빙자료) 건수를 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)(공통)	79,974	113,607	148,356	204,950	259,623	60	대표홈페이지, 통계데이터센터 홈페이지 등 시스템 집계
빅데이터 활용 통계서비스 건수(건)	6	9	15	18	25	40	통계데이터센터 홈페이지 및 근거문서

< 지표1 > 빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)(공통)

- (측정산식) 대표 홈페이지, 통계데이터센터 홈페이지 및 모바일을 통해 해당 통계를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산
- (목표치의 적극적 설정) '19년 신규지표로 3개년의 지수형 추세치를 반영한 전년 대비 증감률 38%보다 약 2배 많은 75% 증가한 259,623건으로 높게 설정
 - 제공자와 수혜자 양방향의 성과를 파악하고자 서비스 수혜자 측면에서 빅데이터를 활용한 통계를 활용하는 수준을 측정할 수 있으며 지속적으로 증가 추세임



< 지표2 > 빅데이터 활용 통계 서비스 건수(건)

- (측정산식) 통계데이터센터 홈페이지에 게시한 빅데이터 활용 통계 서비스 제공 건수 또는 각종 문서(증빙자료)로 측정
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 지속적인 증가세를 보이고 있으며 4년간의 선형 추세치를 반영한 18건보다 7건 많은 전년 대비 10건 상향한 25건(67%↑)으로 도전적으로 설정
 - 대외서비스 제공을 위한 통계 개발은 자료수집 또는 통계청 보유 조사·행정자료와 외부 빅데이터를 연계하여 DB를 구축, 전문가 의견수렴 및 통계적 처리, 통계 집계 및 제공에 이르기까지 다양한 업무 프로세스를 통해 이루어짐에 따라 연간 평균 생산 건수 2.3건임을 고려할 때 5배 정도 높은 적극적인 목표치 설정임
 - 정책수혜자에게 빅데이터를 활용한 통계를 보다 적극적으로 제공하기 위하여 통계품질을 제고하고 대외서비스를 위한 제도적·물리적 기반 마련



□ 추진배경 (목적)

- 통계작성기관에서 작성 관리하는 통계 마이크로데이터를 한곳에 모아 관리·제공함으로써 국가통계자료의 자산화 및 이용 접근성 제고
 - * 근거: 통계법 제29조의2(통계자료의 보유 및 관리), 제30조(통계자료의 제공), 제31조(통계자료의 이용)
- 고품질의 상세자료 요구, 시계열 연구 수요 증대 등 이용자의 데이터 요구수준 변화·증대에 발맞춘 통합서비스 관리체계 구축
 - * 110대 국정과제 ⑪과 연계하여 ‘데이터 분석을 통한 정책효과 정밀 예측’ 지원 강화
- 데이터 전문이용자로부터 학생 등 비전문가까지 다양한 계층의 이용자 눈높이에 맞도록 서비스 개선

□ 주요내용 및 추진계획

- (품질/시의성 제고) 원활한 SDC·RDC 서비스 통합과 시의성 있고 정확한 자료제공을 위한 인가용 서비스 체계 개선
 - (제공항목 품질점검) 이용자의 연구분석을 용이하게 하기 위해 항목 표준화, 시계열 연계 및 제공범위 검토 등 품질점검 강화
 - (데이터 추출방식 변경) 이용자에게 편리하고 신속한 자료를 제공하기 위해 데이터 추출이 편리한 인가용 DB 구축을 통한 자동 추출 제공방식으로 변경
 - (통계분석 지원 서비스) 일반이용자, 분석전문가가 없는 공공기관, 지방자치단체 등을 대상으로 ‘통계자료 분석 서비스’ 개시
- (통합DB 자료 확충) 다양하고 활용도 높은 마이크로데이터 제공을 위한 이용수요 기반의 통합DB 구축 및 서비스의 단계적 확대

- (이용수요 분석) 이용자 대상 미제공 통계·항목 관련 수요조사 실시
- (구축범위 확대) 미구축·미제공 통계 중 수요가 있는 고품질의 통계를 발굴하여 구축하고, 조사통계 중심에서 보고·가공통계로 대상 확장

< 연도별 마이크로데이터 통합DB 구축 및 제공 종수 >

구분	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
구축(누계)	289	306	350	422	452	472
제공(누계)	149	175	220	290	330	345

- (온라인분석 대상 확대) 통계 비전문가를 위한 온라인분석 대상 공공용 통계자료 확대('21년 66종 → '22년 76종)
- (심층자료 제공) 통계작성기관이 민감정보를 포함한 세부 항목을 보안환경에서 제공 가능하도록 인가용DB 구축 및 서비스 지원
- (MDIS 서비스 개선) 데이터 이용률 증가 및 요구수준 다변화에 대응해 이용자 중심의 마이크로데이터 서비스 시스템 개선
- (연계키 정보 제공) 이용자가 좀 더 쉽게 자료 간 연계를 할 수 있도록 '연계키' 정보를 DB화하여 제공하는 기능 개발
- (사망원인 연계시스템 개발) 연계키 암호화 솔루션 적용 및 서버 기반 연계시스템 개발을 통해 개인정보 보호조치 강화
- (조사명부·요도 서비스 개선) 이용자가 요청한 시도·시군구 단위로 조사구요도를 묶어 제공(PDF 파일)하는 기능 개발
- (관계기관·부서 협업) 정확성과 시의성 있는 통계자료를 제공하기 위해 187개 통계작성기관 및 청내 관련 부서와의 협업 필수
- (통합DB 현행화) 시계열 자료구축 및 제공, 미구축 및 미제공 통계 신규 이관, 품질점검 관련 통계작성기관과 협업체계 유지
- (자료제공 업무) 이용자 접점에 있는 제공업무 위탁운영기관 및 데이터 이용기관인 RDC 유치기관 등의 노하우·전문성 공유

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	MDIS 개선사업 계획 수립	'22.1월	업무2-1
	통합DB 구축 및 제공 계획 수립	'22.2월	업무2-1
	MDIS 이용실적 심층분석 보고	'22.3월	
2/4분기	마이크로데이터 연례보고서 발간	'22.4월	
	통계작성기관 인가용 서비스 매뉴얼 작성	'22.5월	
3/4분기	MDIS 업무발전 토론회 개최	'22.7월	
	마이크로데이터 이용자 설문조사 실시	'22.8월	
	표준관리 및 품질관리체계정의서 정비	'22.9월	업무2-1
4/4분기	MDIS 이용자협의회 개최	'22.10월	
	마이크로데이터 이용 활성화 결과 보고	'22.12월	
	MDIS 개선사업 결과 보고	'22.12월	업무2-1
	통합DB 구축 및 제공 결과 보고	'22.12월	업무2-1

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (자료이용자) 다양한 분야에서 데이터를 활용하는 중앙부처, 지자체, 공공기관, 연구기관, 대학, 기업 등 이용자
- (일반 국민) 데이터 기반의 정책 수립과 평가, 양질의 연구 및 기업활동 활성화 등으로 삶의 질 개선 효과를 보는 일반 국민

○ 이해관계자

- (통계작성 담당자) 대국민 서비스 확대에 통계자료의 표준화 및 품질관리 업무부담이 가중된 청내외 통계작성 담당자
- (RDC 설치기관) 이용자 증가와 SDC 등록자료 추가 제공에 따라 좌석 증설 등 공간 확충을 위해 협의가 필요한 설치기관

□ 기대효과

- (맞춤지원) 「인가용DB 구축」을 통한 전문이용자 편의 증대, 「통계분석 서비스 개시」을 통한 초급이용자 부담 완화
- (정책지원) 데이터를 적시에 편리하게 제공함으로써 정부정책, 학술 연구, 경영전략 등 다양한 분야에서 활용되어 사회 발전에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

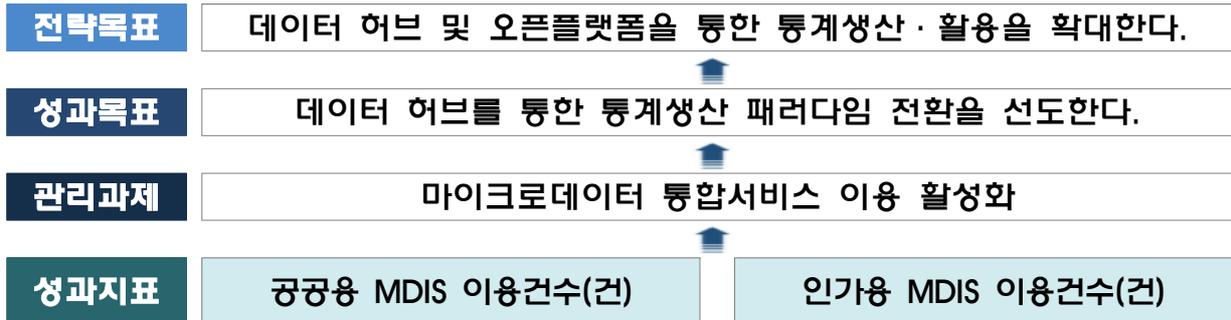
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화②)				
①	통계데이터허브(2032)	일반회계	38 (140)	38 (148)
	▪ 마이크로데이터 제공(307)		6	6
	▪ 마이크로데이터 통합서비스(311)		32	32

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
공공용 MDIS 이용건수(건)	-	94,725	111,398	131,004	- 최근 2년간('20~'21년) 실적치가 존재하며 상승 국면이므로 상승 추세치 증가율(17.6%) 적용 * 전년('21년) 실적치(111,398건)보다 19,606건 상향한 131,004건을 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ x: 공공용 MDIS 이용건수 i: 공공용 서비스 종류 j: 1~12월	- 월별 마이크로데이터 이용실적 보고 * 공공용 서비스 ① 다운로드 ② 온라인분석
인가용 MDIS 이용건수(건)	1,239	1,369	1,730	1,937	- 최근 3개년('19~'21년) 실적치를 반영한 선형 회귀식에 의한 추세치 1,937건(12.0%)을 목표치로 설정함	$\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ x: 인가용 MDIS 이용건수 i: 인가용 서비스 종류 j: 1~12월	- 월별 마이크로데이터 이용실적 보고 * 인가용 서비스 ① 원격접근(RAS) ② 이용센터(RDC) ③ 주문형

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



* 마이크로데이터 통합서비스(MDIS)는 사전승인 없이 무료 이용하는 공공용 서비스와 사전 승인을 통해 유료 이용하는 인가용 서비스로 구분

성과지표명	지표종류	대 표 성
공공용 MDIS 이용건수 (건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 주로 초급 이용자가 이용하는 공공용 MDIS 이용건수 * 공공용 서비스(2종): 다운로드, 온라인분석 - (대표성·명확성·구체성) * 공공용 이용건수는 일반시민, 기자, 학생 등이 사전 승인절차 없이 다양한 목적으로 마이크로데이터를 편리하게 이용하고 있는 정도를 평가할 수 있는 대표적인 결과 지표임 - (측정산식 합리성) 이용자가 MDIS 포털에서 마이크로데이터를 다운로드하거나 온라인분석시스템에서 추출한 건수로 집계 * MDIS 이용실적 집계시스템을 통해 객관적이고 통일된 기준으로 정량화가 가능함
인가용 MDIS 이용건수 (건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 주로 심층 연구자가 이용하는 인가용 서비스 제공건수 * 인가용 서비스(3종): 원격접근(RAS), 이용센터(RDC), 주문형 - (대표성·명확성·구체성) * 인가용 제공건수는 정책과제 평가, 학술연구 수행, 경영전략 수립 등과 같은 심층 연구에 마이크로데이터가 활용되는 정도를 평가할 수 있는 대표적인 결과 지표임 - (측정산식 합리성) 이용자의 이용신청, 통계작성부서의 승인, 수수료 납부 완료 이후 이용자에게 자료제공이 완료된 건수 집계 * MDIS 이용실적 집계시스템을 통해 객관적이고 통일된 기준으로 정량화가 가능함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
공공용 MDIS 이용건수(건)	-	94,725	111,398	131,004	131,004	50	결재 문서
인가용 MDIS 이용건수(건)	1,239	1,369	1,730	1,937	1,937	50	결재 문서

< 지표1 > 공공용 MDIS 이용건수(건)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ x : 공공용 MDIS 이용건수, i : 공공용 서비스 종류, j : 1~12월

- (목표치의 적극적 설정)

* 대규모 통합DB 구축사업 종료로 2020년을 기점으로 MDIS에서 신규 제공되는 통계가 감소(70→37→15종)해 이용자 추가 유입에 한계가 많은 상황임에도 불구하고,

* 전년 실적치 증가율(추세치) 17.6%를 적용해 목표치를 131,004건으로 적극적으로 설정함



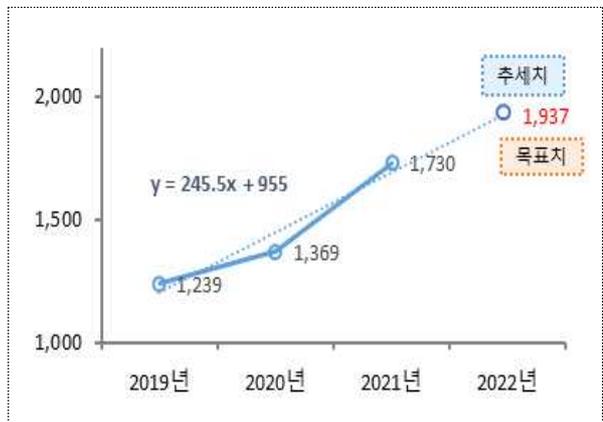
< 지표2 > 인가용 MDIS 이용건수(건)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ x : 인가용 MDIS 이용건수, i : 인가용 서비스 종류, j : 1~12월

- (목표치의 적극적 설정)

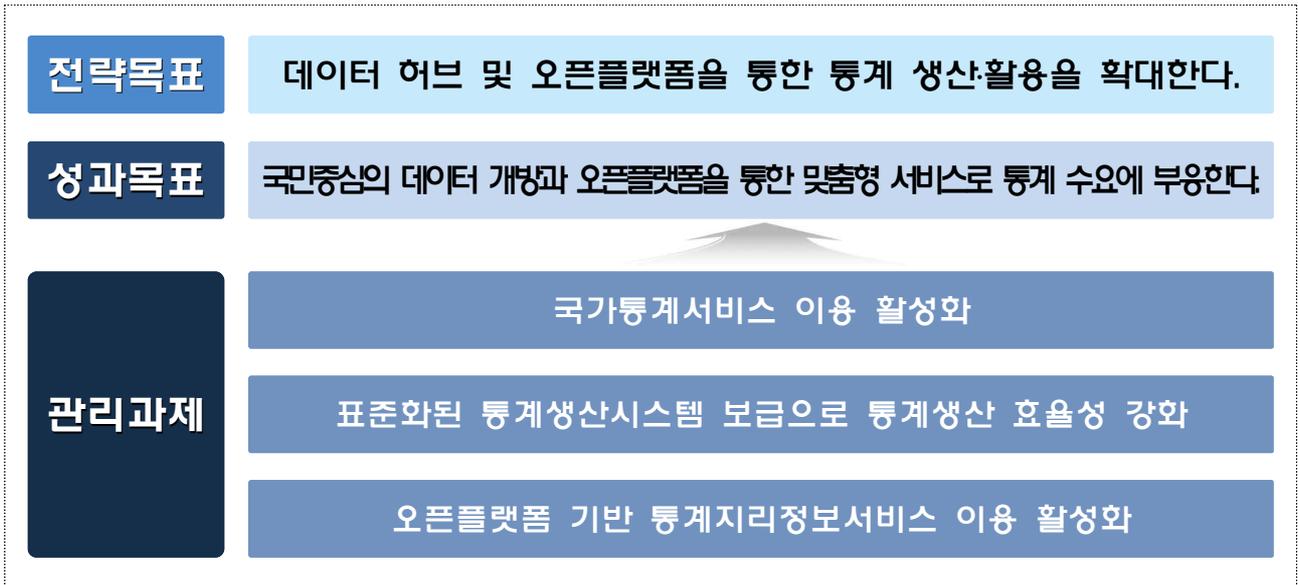
* 인가용 MDIS는 이용승인 절차와 승인기간 소요, 좌석수 제한, 수수료 납부, 코로나 발생 등으로 이용 증가에 어려움이 많은 서비스임에도 불구하고,

* 최근 3개년('19~'21년) 실적치를 반영한 선형 회귀식에 의한 추세치 1,937건(12.0%)을 적용해 목표치를 적극적으로 설정함



성과목표Ⅱ-2

국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.



(1) 주요 내용

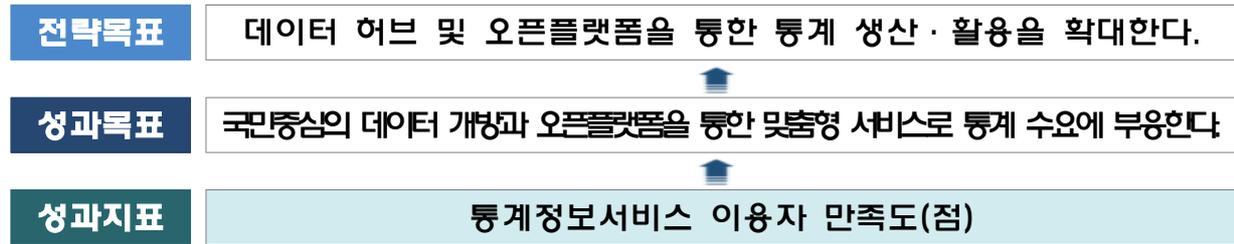
- 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS)에 자료 수록을 확대하고, 국가통계포털 서비스 개선으로 통계 이용 활성화
- 통계와 공공·민간데이터를 위치기반으로 연계·융합하여 활용할 수 있는 오픈플랫폼 제공으로 국민·정책기관의 합리적 의사결정 지원
- 조사환경 변화와 조사 현장의 다양한 요구를 반영하여 안정적으로 통계를 생산할 수 있도록 통계생산시스템 체계를 효율화하고, 나라 통계시스템을 디지털 조사 플랫폼인 차세대 시스템으로 재구축

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
통계정보서비스 이용자 만족도(점)	3.96	4.00	4.04	4.08	최근 3년간 실적치가 상승추세로서 '22년 목표치는 최근 2개년 평균 증가율 1.0%를 반영하여 4.08점으로 적극적 설정	$\Sigma(\text{KOSIS} + \text{SGIS} + \text{통계 생산 시스템} + \text{UBIS}) / 4$	만족도조사 결과보고서 (운영지원과)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계정보 서비스 이용자 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 각 통계정보서비스(국가통계포털(KOSIS), 통계지리정보(SGIS), 통계생산시스템, 업무포털운영(UBIS))에 대한 이용자 만족도의 평균임 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도는 통계정보서비스의 이해도, 편리성 등의 이용 분야와 서비스 자료 내용 등에 대한 이용자의 만족 정도로, 서비스의 전반적인 품질과 활용성을 포괄적으로 나타내는 지표로, 대표성, 명확성, 구체성 등을 지님 - 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 이용 환경 개선, 이용자 편의 기능개발, 데이터 개방 확대 노력 결과에 대해 이용자가 만족하는 정도를 종합 평가함 - 만족도가 높을수록 서비스 활용이 활성화되는 것을 의미하므로, 이용자 만족도는 각 통계정보서비스를 통해 통계 활용도를 높이는 성과목표 및 전략목표를 대표하는 지표임 ○ (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> - 만족도는 전문 조사기관에 의뢰해 서비스 이용고객을 대상으로 통계 정보서비스 만족도를 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
통계정보서비스 이용자 만족도(점)	3.96	4.0	4.04	4.08	최근 3년간 실적치가 상승 추세로 '22년 목표치는 최근 2개년 평균 증가율 1.0%를 반영하여 4.08점으로 적극적 설정	100	관련 결재문서

< 지표 > 통계정보서비스 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\frac{1}{4} \sum_{j=1}^4 \sum_{i=1}^n (x_i / n)$ (x_i : 개인별 응답측도(5점 척도), n 은 총 응답자수, j : 4개 통계 정보서비스)

- (목표치의 적극적 설정) 통계정보서비스 이용자 만족도의 경우 최근 3년간 실적치가 상승 추세로, '22년 목표치는 최근 2개년 평균 증가율 1.0%를 반영하여 4.08점으로 적극적 설정

<통계정보서비스의 최근 3년간 만족도>

구분	이용자 만족도(2019~2021)		
	2019	2020	2021
KOSIS	4.09	4.15	4.12
SGIS	3.90	3.92	4.13
통계생산시스템	3.88	3.99	3.96
UBIS(업무포털운영)	3.97	3.92	3.95
평균	3.96	4.0	4.04
'22년 추세치	4.08 = 4.04('21년 실적치) * 101.0%('20~'21년 상승률 1.0% 적용)		

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 개방·공유 확대 요구 ▪ 정책·사회 요구 변화에 따른 통계의 개선·개발 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모든 국가승인통계의 원스톱 서비스 제공을 위한 수록자료 확대 및 현행화 ▪ 국정운영현황 및 국가발전 상황을 종합적으로 모니터링 할 수 있는 국가지표 수록 확충·제공 ▪ 외부환경 변화에 따른 통계작성 시스템 개선·개발 요구에 적기 대응할 수 있도록 시스템 개발·개선
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계포털(KOSIS), 통계지리정보서비스(SGIS) 등 공공데이터 개방·공유 확대 및 제공방법 다양화 ▪ 국민 편익 증진 및 일자리 창출 등 국가 경제에 긍정적 효과 기대
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이용자 요구 다양화 등 이용자 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 제공 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 빅데이터, 클라우드, IoT 등 지능화 기술 활용 가속화에 따른 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계서비스 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입 및 5G 환경에 대비하는 모바일 서비스 재편 등 지능화 서비스 확충 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계서비스 수록자료 확충, 시의성 강화가 지속적으로 요구되고 있으나, 인력·예산·잡은 인사이동 등 통계작성기관의 통계인프라는 열악 	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성기관의 신규통계표 구성지원, 대용량통계표 입력 지원, 통계DB관리 시스템 교육 확대 등으로 최신 통계 자료 수록 확대, 현행화율 제고로 통계 이용 활성화
	<ul style="list-style-type: none"> 통계지리정보서비스(SGIS)를 위해 통계청 자료 이외에 타 기관 및 민간 기관의 자료가 필요하나, 개인정보 보호 문제로 자료 공유 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 기법을 적용한 행정 자료 활용 및 관련 보유기관 협업을 통한 자료 확충 행정자료를 이용하여 위치정보 생성 등 공간DB 신규 구축
	<ul style="list-style-type: none"> 급속한 사회 변화에 따라 통계 수요는 매년 증가하고 있으나 예산·인력 등으로 통계생산시스템 지원의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 통계작성기관 대상 통계생산 시스템 구축 수요조사를 통한 신규 구축 및 나라통계시스템 공동 활용으로 업무 효율화 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 더 쉽게, 더 편하게 다양한 통계 정보를 한 곳에서 이용하고, 시의성 있는 최신 자료 제공 등에 대한 이용자의 다양한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 국가승인통계의 최신자료 수록 확대, 다양한 콘텐츠 개발 등 이용자 맞춤형 서비스 강화 이용자가 보유한 자료를 융합하여 분석하고, 다양한 서비스를 개발하여 부가가치를 창출할 수 있는 개방형(OpenAPI) 서비스 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 통계조사 환경 및 조사현장 변화로 통계조사시스템 개선에 대한 지속적인 이용자 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 현장 방문을 통한 문제점 및 지원 방안 도출, 관련 부서와의 협업을 통해 이용자 중심의 최적의 통계 조사시스템 제공으로 안정적인 통계생산 지원, 이용자 만족도 제고

(4) 기타

- 국가통계포털: <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스: <https://sgis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템: <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스: <http://www.index.go.kr>
- 통계청 누리집: <http://kostat.go.kr>

(5) 관리과제별 추진계획

1 ||-2-① 국가통계서비스 이용 활성화

□ 추진배경 (목적)

- 디지털 혁신 가속화, ICT 환경 변화 등에 선제적 대응을 위한 국가통계 개방 및 이용자 수준별 맞춤형 서비스 확대로 통계정보 이용 활성화
 - 어린이 통계서비스 확대, KOSIS 이용 편의성 제고 등 서비스를 지속 개선하고 협업, 홍보·교육 강화 등을 통한 활용성 제고 필요
 - 공공데이터 개방·활용을 위해 통계 서비스의 확대·다양화는 물론, 탄소 중립, 신남방·신북방 통계 등 최근 이슈 통계 적시 서비스
 - 국가정책 수립·점검·국정 운영현황 및 국가발전·웰빙 상황을 종합적으로 파악할 수 있는 국가지표 확충 및 서비스 개선 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 국민의 소리를 듣고 국민과 함께 발전해 가는 KOSIS 서비스 구현
 - (심층 분석 강화) 주 이용자 대상 심층 인터뷰(FGI) 실시로 선제적 개선 요구사항 발굴 및 심층 분석으로 국민이 공감*하는 서비스 제공
 - * 변화에 유연하고 개인의 선택을 중시하는 최신 트렌드, 디지털 전환 추세 등에 유기적 대응
 - (통계 큐레이션) 숏폼, 모바일 친화 등 최신 트렌드, 플랫폼의 유익성에 맞춰 방대한 통계자료의 핵심을 압축적·역동적으로 제시하도록 개편^{12월}
 - * 'KOSIS 100대 지표'와 '인구로 보는 대한민국' 개편, 다이나믹 차트 등 기획
 - (어린이 통계서비스 확대) 교육용 통계 콘텐츠 'KOSIS-EDU' 서비스 개시(2.22~) 및 초등교사용 서비스 개발^(2단계)(~12월)으로 활용성 제고
 - * (1단계) 어린이용 → (2단계) 초등교사용+어린이 참여콘텐츠 확대 → (3단계) 중고생 및 교사용
 - (챗봇 서비스 고도화) 더 편리하게 챗봇을 활용할 수 있도록 기능 개선* 및 이용자 편리성 제고 차원의 타 통계시스템과의 연계**
 - * OpenAPI 기능 개발, 지식관리기능 개발, 스타일 변경 기능 등 UI 개선
 - ** SGS, 대표 홈페이지, e-나라지표, 국가지표체계, 통계분류포털의 주요자식 및 QnA까지 검색 가능

- (대국민 참여 확대) 어린이 참여단, KOSIS-EDU TFT*, 모니터단**, 서포터즈*** 등 다각적인 이용자 채널로 참여와 활용, 홍보를 함께하는 소통 서비스
 - * 교육유관기관, 교사, 초등학생 등 다양한 계층의 의견 수렴을 위한 TF 구성 및 운영
 - ** 서비스별 이용자 의견 정기 수렴·반영, *** 다 계층 온라인(SNS) 홍보요원 운영
- (활용성 제고) 국회, 언론사 등 수요에 맞춰 찾아가는 교육, 민간사이트와 협업체계 구축 등 홍보 강화로 통계정보서비스 이용 활성화
- 국가통계포털(KOSIS) 수록자료의 품질관리 및 편의성 제고
 - (품질-up 체계 마련) 각 통계작성기관별 통계DB자료의 KOSIS 전송 이전 원데이터 품질점검체계 신규 도입(~11월) 및 품질평가 계획 수립(2월)
 - (최신자료 적시 제공) 통계작성기관에 현행화 사전 안내·입력 지원·맞춤형 교육 등 적기 지원과 협업을 통해 현행화율* 제고(연중)
 - * 연평균 현행화율 목표('22.): 93.8% ※ ('19.) 91.7 → ('20.) 92.2 → ('21.) 92.9%
 - (바로 접속 서비스) KOSIS 내 통계와 연관된 공공·생활정보 사이트에 상호 링크, 배너 등으로 바로 접속할 수 있는 서비스 확대* 추진(~10월)
 - * ILO, IMF 등 국제통계(UN, World Bank) 등과 연계 서비스로 이용 편의성 강화
 - ※ ('21년) 시범 운영(6개) : 국립암센터, 수자원공사, 한국노인인력개발원, 한국가정법률상담소 등
 - (국제기구통계 확충) 환경통계 관련 230여개 통계표를 OECD로부터 수집·추가하는 등 국제통계 서비스 확대(하반기)
- 이용자 관점의 국가지표 통합 서비스 실시로 이용 활성화 도모
 - (이용자 중심 서비스) SDGs^(지속가능발전목표), 한국의 사회지표 등 다양한 지표에 관한 상세정보를 한 곳에서 편리하게 활용하도록 통합서비스 개시(10월~)
 - * (기존, 3종) e-나라·국가발전·국민 삶의 질 지표 → ('22. 10월~) 5종 통합 서비스
 - 지표 현행화 점검 강화, 조건에 맞는 수치 데이터 탐색, 지표정보 및 자료 등 검색기능 강화 등 편의 기능 추가(4~9월)로 이용자 만족도 향상

○ 통계데이터 디지털 인프라 및 원포털 구축 방안 마련

《 통계청 전사적 정보화전략계획(ISP) 추진 로드맵 》

'22년	'23년(ISP 수립)~	
통계정보 시스템 통합방안 연구	통계데이터 디지털 인프라 및 원포털 구축 정보화전략계획(ISP)	(1) 원사이트 토털 통계정보서비스 (2) 데이터 기반 과학적 국정운영 지원 (3) 편리하고 안전한 통계행정 인프라 (4) 민관협력 통계생태계 조성

- 대국민 통계정보포털 구축, 노후화된 통계행정시스템 통합 재구축 등 전사적 전략계획(ISP) 시행을 위한 선행 연구 실시(~6월)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	어린이 통계놀이터(KOSIS-EDU) 대국민 서비스	'22.2월	업무2-2
	국가통계 통합DB 품질 평가 시행 계획	'22.2월	
	'22년 통계정보서비스 활용 교육 계획수립	'22.3월	
2/4분기	KOSIS 통계자료 관리 강화 방안 보고	'22.4월	
	통계정보시스템 통합방안 연구 완료 보고	'22.5월	
	KOSIS 이용자 개선의견수렴 결과 보고	'22.5월	업무2-2
3/4분기	국가통계 통합DB 업무 우수기관 선정	'22.7월	
	공유서비스(OpenAPI) 활용 우수사례 선정	'22.7월	
	국가지표 통합서비스시스템 개선 결과 보고	'22.9월	업무2-2
	국제통계연감 발간	'22.9월	
4/4분기	2022년 KOSIS 개선사업 완료보고회	'22.12월	업무2-2
	KOSIS, 통계DB 관리시스템 개선 등 결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계자료 및 서비스를 이용하는 일반 국민, 정책 입안자, 민간 사업자, 연구자, 기업 등
- (이해관계집단) 일반 국민, 통계작성기관, IT 전문가, 중앙행정기관, 학계 전문가, 연구기관, OECD·UN·WordBank 등 국제기구

□ 기대효과

- 국민의 목소리를 청취·반영한 통계서비스 제공을 통해 국가 통계 이용자 만족도 제고 및 통계 이용 활용 촉진
- 체계적인 품질관리와 편의성 제고 노력으로 KOSIS 고품질 수준 확보, 이용 만족도 및 정책 활용도 제고
- 국가지표 서비스의 통합 제공 및 편의성 향상으로 지표 정보의 활용성을 확장하고, 다양한 수요 충족과 이용자 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

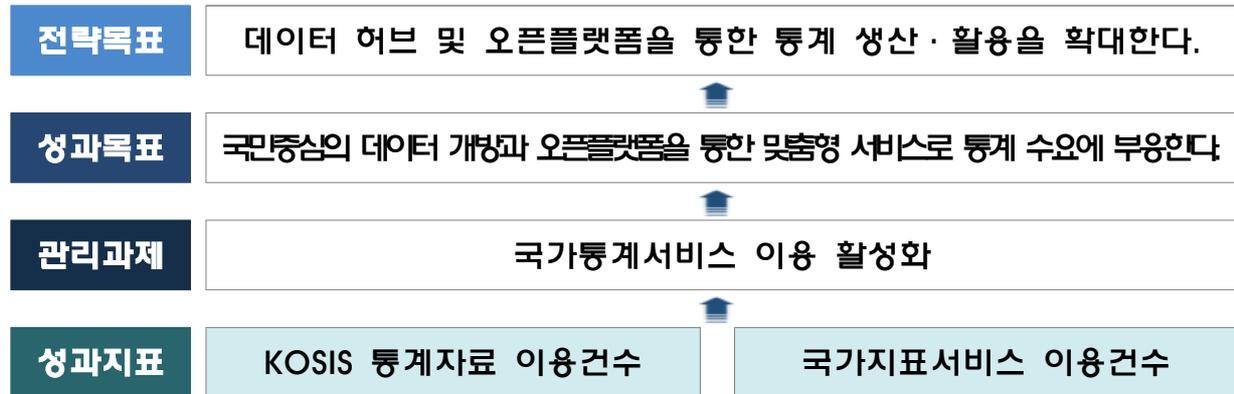
		회계구분	'21	'22
통계서비스(Ⅱ-1-정보화②)				
①	통계서비스(2031)		51 (346)	50 (348)
	▪ 통계자료 DB수록 및 제공(301)		6	6
	▪ 통계DB통합 및 포털서비스(302)		46	44

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
KOSIS 통계자료 이용건수 (만건)(공통)	3,176	3,568	4,167	4,300	'18년부터 이용실적을 회귀분석*해 산정한 추세치(4,199만건)보다 100만건 상향한 4,300만건으로 적극적 설정 * '22년 추세치 산술식: $966.02 \times$ $LN(5차년도) + 2645 / R^2 = 0.9242$	KOSIS 이용건수	관련 결재문서
국가지표서비스 이용건수(만건)	(731)	(829)	(933)	(신규) 1,054	최근 3년간('19~'21) 연평균 증가 율(13.0%)을 반영한 1,054만건으로 적극적 설정	국가지표 이용건수	관련 결재문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
KOSIS 통계자료 이용건수 (만건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국가통계포털서비스(KOSIS) 통계자료 이용건수는 이용자의 KOSIS 이용 활성화 정도를 측정하기 위한 지표임 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 'KOSIS 통계자료 이용건수'는 국민이 통계를 보다 쉽게 접근하고 활용할 수 있도록 통계정보서비스를 지속 강화한 결과가 이용확대로 나타난 가장 대표적이고 직관적인 결과·양적 지표임 - 또한, 통계정보의 활용 확대를 위한 모든 통계작성기관의 통계DB 통합구축, 서비스 개선 등 데이터 개방 확대 노력의 결과를 평가한 지표로, 성과목표(국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응) 및 관리과제(국가통계서비스 이용 활성화)를 가장 포괄적으로 측정할 수 있는 객관적 정량 지표임 - KOSIS 이용건수는 시스템 DB 저장로그를 토대로 연간 실적을 산출하므로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 ○ (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> - 동 지표는 KOSIS를 통해 제공하는 모든 국가승인통계를 일반국민, 전문이용자 등 통계이용자가 직접 활용한 건수(모바일 포함)를 합한 값으로 DB 저장로그를 통해 산출함 - 따라서 KOSIS 이용 활성화를 측정하는 가장 합리적이고 객관적인 지표(※ <u>페이 지뷰 아님</u>)임 - 단, 최근 공유서비스(Open API)를 통한 통계 데이터 활용 증가 및 챗봇 서비스(21.4월~)를 통한 통계표 검색·확인이 가능하여 현재와 같은 급격한 상승 추이를 보이지 않을 것으로 예상

<p>국가지표 서비스 이용건수 (만건)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국가지표*서비스(국정모니터링시스템) 이용건수는 이용자의 이용 활성화 정도를 측정하기 위한 지표임 <ul style="list-style-type: none"> * 국가지표체계(국가주요지표, 국민삶의질지표), e-나라지표 - 국가지표서비스(통계표 외 그래프, 의미문석, 정책정보 등 포함)는 각 지표별로 핵심이 되는 정보를 알기 쉽게, 보기 쉽게, 깊이 있게 구성.제공 중임 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - e-나라지표, 국가발전지표, 국민삶의질지표 등 3종 지표에 대한 정보서비스를 지속 강화한 결과가 이용확대로 나타난 가장 대표적이고 직관적인 결과양적 지표임 - 또한, '국가지표서비스 이용건수'는 'KOSIS통계자료 이용건수'와 함께 관리 과제(국가통계서비스 이용 활성화)를 평가할 수 있는 가장 가장 포괄적으로 측정할 수 있는 객관적 정량 지표임 <p style="text-align: center;">< 지표서비스의 의의 ></p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> - 동 지표는 국정모니터링시스템을 통해 각 지표별 핵심이 되는 정보를 쉽게 요약 제공하고, 통계이용자가 직접 활용한 건수(모바일 포함)를 합한 값으로 DB 저장로그를 통해 산출함 - 따라서 국가지표서비스 이용 활성화를 측정하는 가장 합리적이고 객관적인 지표(※ 페이지뷰 아님)임
---------------------------	-----------	--

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
KOSIS 통계자료 이용건수(만건) (공통)	3,176	3,568	4,167	4,199	'18년부터 이용실적을 로그회귀 분석해 산정한 추세치(4,199만건) 보다 100만건 상향한 4,300만건으로 적극적 설정	70	관련결재 문서
국가지표서비스 이용건수(만건)	731	829	933	1,054	최근 3년간('19~'21) 연평균 증가율(13.0%)을 반영한 1,054만건으로 적극적 설정	30	관련결재 문서

< 지표1 > KOSIS 통계자료 이용건수(만건)(공통)

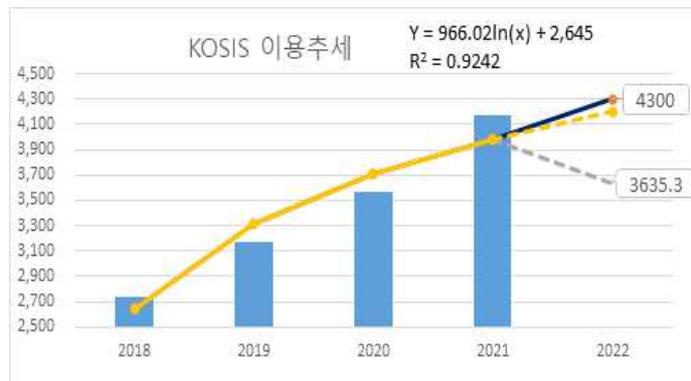
- (측정산식) Σ KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 Open API를 활용한 외부 서비스에서의 통계데이터 활용이 크게 늘고, '21년 KOSIS 챗봇서비스 실시로 통계표를 직접 조회하지 않고도 통계를 편리하게 활용할 수 있는 채널이 생김에 따라 통계표의 직접적 조회 건수는 이전과 같은 가파른 상승 추이를 보이지 않을 것이라고 예측하는 것이 합리적
- 이에 선형회귀분석 대신 로그회귀분석을 활용하여 목표치 설정

※ 성과계획서 상의 공통지표로, 동 목표치에 대한 적극성을 기재부(관련 위원)로부터 인정 받음(1.25)

* KOSIS 챗봇 서비스 실행 및 실적치 임계치 도달에 따라 목표치 인정

- '18년부터 이용실적을 회귀분석*해 산정한 '22년 추세치(4,199만건)보다 100만건 상향한 4,300만건으로 목표치 설정

* '22년 추세치(4,199만건) 산술식
: $966.02 \times \text{LN}(5\text{차년도}) + 2645 /$
 $R^2 = 0.9242$



<연도별 KOSIS 통계자료 이용 실적>

(단위: 만건)

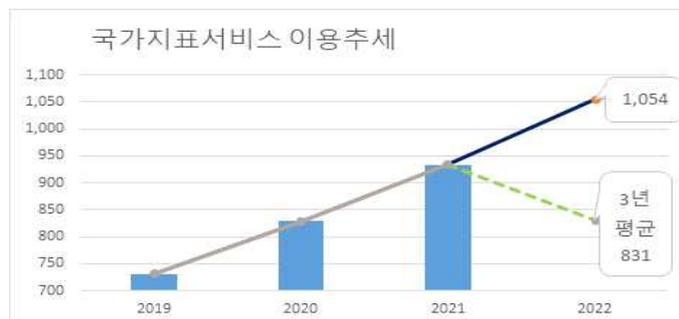
구 분		'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
전체	이용건수(만건)	2,278	2,744	3,176	3,568	4,167
	증감률(%)	14.3	20.5	15.7	12.2	16.9

※ KOSIS 공유서비스(OpenAPI) 이용건수 : ('17) 1,491만건 → ('21) 3,348만건

< 지표2 > 국가지표서비스 이용건수(만건)

- (측정산식) Σ 국가지표 이용건수
- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년간('19~'21) 연평균 증가율 (13.0%)을 반영한 1,054만건으로 적극적 설정



□ 추진배경 (목적)

- (통계생산시스템 이용 활성화) 통계작성기관이 범용 통계생산 시스템을 활용하여 국가승인통계를 적시에 생산함으로써 국가 통계 생산성 향상 및 품질 제고

- 국회 예결위('21년 차세대 나라통계시스템 구축 예산안에 대한 검토의견)

: 통계청은 나라통계시스템 이용률이 낮은 중앙행정기관과 지정기관의 이용률을 제고하고 가공통계 작성 시 나라통계시스템을 활용할 수 있도록 차세대 나라통계 시스템을 구축하도록 노력할 필요가 있다.

- 통계법 제7조의2 (통계정보시스템의 구축 및 운영)

- ① 통계청장은 통계작성기관이 표준화된 절차에 따라 통계를 효율적으로 작성·보급 및 이용할 수 있도록 통계정보시스템을 구축·운영하여야 한다.
- ② 통계청장은 위원회의 심의를 거쳐 통계작성기관이 제1항에 따른 통계정보 시스템을 활용하도록 권고할 수 있다.

- (통계생산시스템 운영 내실화) 안정적 통계생산시스템 인프라 제공, 다양한 맞춤형 기능 개선·개발 및 성능 고도화, 사전 장애 예방 모니터링, 전자조사 지원 등 이용자 업무편의 제공으로 사용자 만족도 및 효율적 통계생산 제고

□ 주요내용 및 추진계획

< 통계생산시스템 이용 활성화 >

○ 차세대 나라통계시스템 개발

- (목적) 조사환경 변화에 따라 종이조사 기반의 현 시스템을 디지털 조사 플랫폼으로 재구축하여 범정부 통계생산시스템 역할 강화

- (기존조사 전환구축) 전국사업체조사 등 32종 조사*를 기존 나라 통계시스템에서 차세대시스템으로 전환구축

* (통계청) 전국사업체조사 등 18종, (통계작성기관) 대구광역시 기본통계 등 14종

- (비대면조사 5종 입력지원) 비대면 통합관리시스템과 연계하여 조사되는 사업체 5종 조사*에 대한 자료 입력지원

* 기계수주동향, 건설경기동향, 광업제조업동향, 서비스업동향, 온라인쇼핑동향

○ 차세대 Census 통합조사관리시스템 구축

- (목적) 디지털기술을 활용한 비대면 중심의 전자조사 및 지능형 자료처리 등 선제적 Census 시스템 구축으로 성공적인 총조사 추진

2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
[ISP 수립]	[구축 1차년도]	[구축 2차년도]	[구축 3차년도]	운영 1차년도	운영 2차년도
중장기 계획 수립	-표준마스터 구축 -자료수집 개발 -지능형 자원구성 -1차시험조사	-조사지원 개발 -공간정보 개발 -자료처리 개발 -2차시험조사	-가기초 본조사 -집계분석 개발 -확률매칭 -인프라 확충	-인총 본조사 -농총 본조사 -가기초 자료처리	-인총 농총 사후조사 -고령자조사 -인총 농총 자료처리

- (조사기획설계 및 개발) 설계, 수집, 처리 등 표준화 작업을 선행하여 표준 마스터데이터* 기반의 차세대 Census 구축(12월)

* 통계마스터관리, 조사마스터관리, 차수/항목/보기 마스터관리 등

- (현장조사 서비스 개발) 모바일 친화적 및 사용자 중심적인 전자조사 지원을 위한 UI/UX 기반의 SASI, CASI 등 자료수집 구축(12월)

- (정보자원 신규 구성) 인공지능 활용, 서비스 지향구조(MSA) 등 정보기술 패러다임 변화에 대응하기 위한 차세대 인프라 구성(12월)

* 지능형 연산처리 GPU^{Graphic Processor Unit}서버, 공간정보, 통계분석패키지, 개발SW 등

- (1차 시험조사 지원) 가구주택기초조사(6월), 농림어업총조사(9월), 인구주택총조사(10월) 자료수집 및 집계분석 등 시스템 구축 및 운영 지원

○ 인공지능 기반 통계분류 자동화 시스템 구축

- (목적) 한국산업·직업분류 등 다양한 통계분류에 범용으로 활용할 수 있는 머신러닝 기반 통계분류 자동화 시스템 구축
 - * 한국표준산업/직업분류, 건설업 공종분류, 온라인쇼핑 상품군별 분류
- (AI기반 시스템) 현 자동코딩시스템 GPU서버 연동 및 지능형 구축 결과 반영한 AI기반 통계분류 자동화 시스템 신규 개발

< 통계생산시스템 운영내실화 >

○ 국가승인통계 시스템 운영 및 신규 구축

- (맞춤형 서비스) 249개 통계작성기관 471종 통계조사에 대한 통계 생산시스템의 효율적·체계적 운영 지원을 통한 조사특성별 맞춤형 통계생산서비스 제공
- (신규 구축) 부산광역시 「환경산업조사」 등 8개 기관, 9종 국가 승인통계에 대한 시스템 개발 및 시계열DB 구축, 운영 지원

기관명	통계명	기관명	통계명
부산광역시	환경산업조사	강원도 원주시	경제지표조사
부산광역시 연제구	일자리인식실태조사	강원도 동해시	일자리종합실태조사
광주광역시	일자리인식실태조사	통계청	지역소득통계(가공) * 맞춤형기능('21~'23년)
경기도 파주시	일자리인식실태조사		
경상남도 고성군	노인실태조사		북한벼재배면적조사(가공) * 맞춤형기능('21~'22년)

○ 고성능 전산장비 활용 및 기능개선 고도화

- (노후장비 시스템 이관) 노후화된 시스템* 서버 이관으로 안정된 인프라 제공(12월) * 인구이동 및 장래인구추계시스템, 산업·직업자동코딩/사례시전
- (CAPI 기능 고도화) 신속한 자료입력 및 파라미터를 활용한 현장조사 편의성 증대를 위한 속도 개선 및 파라미터 분석 개발(10월)
 - * '22년 지역별고용조사 CAPI 조사 확대 운영 등에 적용 예정

- (시험조사 적시 지원) 통계청 승인통계 16종 시험조사 시스템에 대한 시험조사 일정, 조사규모 및 조사방식 등 협의를 거쳐 종이조사^{CADE}, 인터넷조사^{CASI} 자료수집시스템 개발 및 운영 지원
- (답례품관리시스템 개발) 조사시스템과 별개로 운영되던 답례품 관리시스템을 차세대 나라통계시스템에 포함하여 개발, 일원화하여 운영함으로써 업무 효율성 제고

○ **이용자와의 소통을 통한 시스템 개선 및 운영**

- (협의체/간담회 운영) 시스템 이용자와 전문가로 구성된 협의체를 연 2회 운영(5월, 10월)하고, 경제/사회/농어업 분야별 간담회 및 시연회를 통해 이용자와의 소통과 협조체계 강화
- (이용자 중심 시스템 기능 개선) 개선 수요조사(1월, 7월)와 필요 시 수시로 요청할 수 있는 창구(나라통계시스템 서비스요청_SR) 마련으로 이용자 중심의 적극적이고 효율적인 시스템 개선 추진

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2022년 나라통계시스템 유지관리 및 위탁운영 사업 착수	'22. 1월	
	차세대 나라통계시스템 구축 및 PMO 사업 2차년도 착수	'22. 1월	
	2022년 나라통계시스템 운영 계획 수립	'22. 2월	
2/4분기	2022년 통계생산시스템 이용활성화 협의체 운영 계획 수립	'22. 4월	
	답례품 관리시스템 개선 계획 수립	'22. 6월	
	2021년기준 경제통합조사 시스템 개선 완료	'22. 6월	
3/4분기	부문별 통계생산시스템 이용자 간담회	'22. 7~9월	
	하반기 나라통계시스템(조사통계, 기본통계) 교육	'22. 7월	
	NARA-PC 홍보 이벤트 실시	'22. 9월	
4/4분기	2023년 나라통계조사 조사통계 운영일정 수요조사	'22. 11월	
	차세대 Census 통합관리시스템 구축 결과	'22. 11월	
	2022년 나라통계시스템 구축, 유지관리 및 위탁운영 사업 완료	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (통계작성기관) 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등
- (통계대행 민간업체) 통계작성기관 대행 민간 전문조사기관
- (연구기관 등) 연구소, 대학교 등

○ 이해관계집단

- (통계작성기관) 효율적인 시스템 구축과 안정적인 운영
- (민간리서치사) 여론조사, 설문조사 등 신속한 조사 지원
- (연구기관 등) 통계를 활용한 연구논문 작성 등

□ 기대효과

- 분산형 통계생산체계 하에서 집중형 범용 통계생산시스템 구축 및 운영을 통한 저비용(국가예산 절감)·고효율 통계생산체계 확립
- 차세대 나라통계시스템 구축으로 디지털 전자조사로의 유연한 전환과 함께 행정자료 활용, 표준자료처리, 데이터분석 인프라를 지원함으로써 국민의 응답부담 경감 및 고품질 통계생산
- 차세대 Census 통합관리시스템 구축을 통해 디지털 플랫폼 전환 및 선제적 총조사시스템 시범운영으로 총조사 업무 효율성 및 생산성 향상, 대국민 응답 접근성 및 확장성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

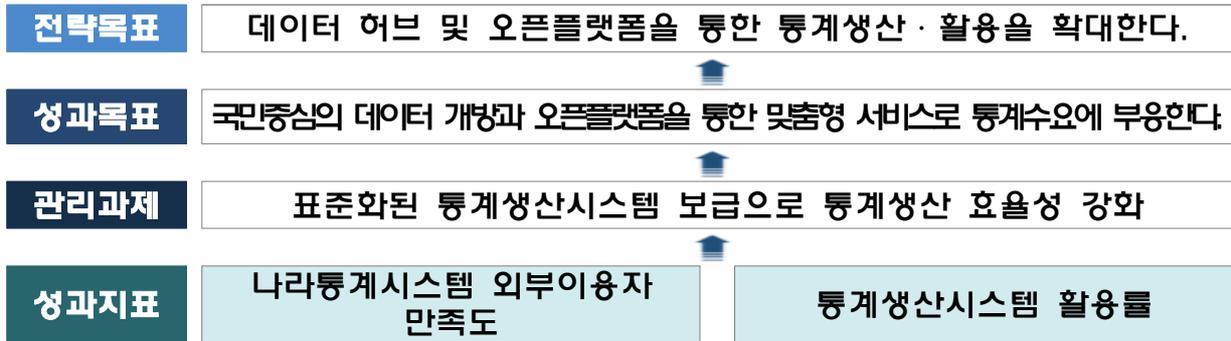
	회계구분	'21	'22
표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화(Ⅱ-2-정보화(2))			
① 통계서비스(2031)		144 (346)	126 (348)
■ 나라통계시스템구축(305)		144	126

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
나라통계시스템 외부이용자 만족도(점)(공동)	4.09	4.04	4.27	4.33	최근 3년간('18~'20) 실적치가 하강 후 급상승(5%)하여 상승 국면('20~'21) 증가율의 1/3인 1.6%를 적용, 4.33을 도전적 목 표치로 설정 (* 상승국면의 증가율을 그대로 적용 시 만족도 임계치에 달함)	$\sum_{i=1}^n x_i / n,$ x는 통계작성기관 이용자 개인별 응답척도(5점척도), n는 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 시스템 활용률 (%)	51.3	50.7	50.7	51.0	최근 3년간('19~'21) 실적치가 하강추세로, 목표치 설정 판단 기준인 최근 3년간 실적치 평균인 50.9보다 높은 51.0을 도전적 목표치로 설정	전체 승인 조사통계 대비, 통계생산 시스템을 활용하여 생산한 조사통계 비율	나라통계시스템 운영결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
나라통계시스템 외부이용자 만족도(점) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 나라통계시스템을 활용하여 조사 및 보고통계를 생산하는 통계작성기관의 실무자를 대상으로 이용 만족도를 평가하는 지표로, 기능 개선·개발, 성능 고도화, 현장 모니터링, 사용자 교육 등 맞춤형 서비스에 대한 전반적인 노력 및 역량의 정도를 측정하는 결과지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 이용활성화를 측정하기 위한 나라통계시스템 외부이용자 만족도는 '데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계 생산·활용을 확대한다'는 전략목표와 '맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다'는 성과목표를 직접적으로 달성할 수 있는 대표적인 수단이며, · 시스템 운영 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 결과 지향적 지표이자 만족도 조사를 통해 목표치를 산출하는 구체적인 정량지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 성과측정의 공정성 및 정확성 등을 위해, 외부 전문조사기관의 조사를 통한 성과측정 실시
통계생산 시스템 활용률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템*을 활용하여 생산된 조사통계 종수를 측정하는 정량지표이며, 국가통계 생산 지원을 통한 국가정책수립 등 국정과제 수행의 최종적 정책효과를 나타낼 수 있는 결과지표 * 나라통계시스템, 총조사 시스템 등 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 활용률은 관리과제(표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화)와 가장 직접적으로 연계된 지표로서, · 시스템 활용에 따른 비용절감, 업무효율성 증대 등 전반적인 업무수행의 실질적인 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 대표적인 결과지표 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 단순한 시스템 보급 차원이 아닌 시스템 활용의 최종 산출물인 조사통계 종수를 정량적으로 측정함으로써 구체성과 합리성을 동시에 확보

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
나라통계시스템 외부이용자 만족도(점)(공통)	4.09	4.04	4.27	4.48	4.33	60	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 활용율(%)	51.3	50.7	50.7	50.9	51.0	40	나라통계시스템 운영 결과 보고서

< 지표1 > 나라통계시스템 외부이용자 만족도[점](공통)*

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, * x 는 통계작성기관 이용자 개인별 응답척도(5점척도), n 는 총 응답자수

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간('18~'20) 실적치가 하강 후 급상승(5%)하여 상승국면('20~'21) 증가율의 1/3인 1.6%를 적용, 4.33을 도전적 목표치로 설정
(* 상승국면의 증가율을 그대로 적용 시 만족도 임계치(4.48)에 달함)

(관련자료)	2019	2020	2021	증가율 적용 (추세치)	목표치
통계청 고객만족도조사 결과 보고서	4.09	4.04	4.27	4.48	4.33

< 지표2 > 통계생산시스템 활용율[%]

- (측정산식) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템을 활용하여 생산된 조사통계 종수

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간('19~'21) 실적치가 하강추세로, 목표치 설정 판단기준인 최근 3년간 실적치 평균인 50.9보다 높은 **51.0**을 도전적 목표치로 설정

(관련자료)	2019	2020	2021	3개년 평균 (추세치)	목표치
나라통계시스템 운영 결과보고서	51.3	50.7	50.7	50.9	51.0

□ 추진배경 (목적)

- 통계지리정보의 개방과 공유로 대국민 맞춤형 서비스 구현
 - 통계와 공공·민간데이터를 위치 기반으로 연계·융합 활용할 수 있는 오픈플랫폼 제공으로 국민의 합리적인 의사결정 지원
 - 사용자 중심의 콘텐츠 개발로 다양한 공간통계 수요에 대응
 - 2021년 정부혁신 우수사례 경진대회(행안부) 장려상
「쉽고 편리한 우리동네 “생활권역 통계지도”」로 참여·사회적가치 부문 수상
- SGIS 활용서비스를 지자체·공공기관 등이 공동 활용할 수 있도록 개발·연계 확대함으로써 新부가가치 창출
- 이용 편의성 제고, 시의성 있는 공간DB 확충 등 서비스 기능 개선 및 홍보 강화로 서비스 만족도 제고 및 활용 확산

□ 주요내용 및 추진계획

- 공간정보서비스 중장기 추진계획('19~'23)에 따라 '22년 「공간정보서비스 시행계획」 및 「SGIS 개선 및 이용활성화 계획」 수립
- SGIS 스마트플랫폼 4단계 서비스 개시
 - (플랫폼 4단계) UN통계위원회의 도시분류 기준에 따라 도시의 변화를 시각화하여 제공하는 「도시화 분석지도」와 신혼부부, 주택소유 등 다양한 행정통계를 지도와 차트로 표현하는 「행정통계 시각화지도」 등 신규 콘텐츠 대국민 서비스
 - (센서스 결과) '20년 기준 인구주택총조사 전수부문(등록센서스)과 '20년 기준 농림어업총조사 결과 서비스

○ SGIS 신규콘텐츠 개발

- (기업통계등록부 시각화 지도) 매출액 규모별, 중소기업·소상공인 기업체 현황 등 기업통계등록부(SBR) 자료를 지도 위에 표현
- (지역변화 분석지도) 통계청 자료와 공공데이터를 활용하여 주거·경제·일자리 등 지역별 통계를 비교·분석하는 콘텐츠



< 기업통계등록부 시각화 지도(예) >

< 지역변화 분석지도(예) >

○ SGIS 시스템 고도화 및 서비스 강화

- (모바일 서비스 UI 개선) 다양한 모바일 기기별 크기에 맞춘 화면 표출 및 디자인 통일을 위한 콘텐츠* UI 개선
 - * My통계로, 일자리맵, 통계주제도, 살고싶은 우리동네 등 7종 콘텐츠
- (행정통계 시각화지도 고도화) 행정통계를 차트, 데이터보드 등으로 시각화하여 편리하게 이용할 수 있도록 기능 추가
- (도시화 분석지도 고도화) 행정구역과 별개로 도시지역(UN 통계위원회 기준)의 변화 모습을 확인할 수 있는 지표* 추가
 - * 공동주택비율, 사업체 종사자비율 등 분석지표 추가 발굴
- (SGIS에듀 홈페이지 재구축) 「SGIS에듀 개편협의회」 확대 운영, 교수·학습자료 개발 및 홍보동영상 제작, 초·중·고 시범적용 결과를 반영한 홈페이지 메뉴 구성과 이용자 중심 콘텐츠 개편 서비스
- (SGIS 자료제공 확대) 격자단위 통계와 경제, 도시·준도시 경계와 도시화분석 지표 추가제공, 이용 사례별 안내자료 확충

○ SGIS 서비스 위한 공간DB 구축

- (서비스DB 구축) 내·외부 데이터 현행화, 데이터 융·복합 등 SGIS 서비스 위한 서비스용 공간통계DB 구축
- (개별공간DB 구축) '21년 등록센서스, '20년 농림어업총조사, '21년 기준 전국사업체조사 결과를 반영하여 가구·사업체의 위치 및 속성이 건물 단위로 연계된 개별공간DB 구축
- (통계구역 관리) 행정구역 개편 및 지형지물 변화를 반영하여 기초단위구 경계 현행화, 소지역 통계서비스를 위한 집계구 확정 및 행정구역 경계 현행화 관리

○ SGIS 서비스 개선 및 이용 활성화

- (서비스 개선) My통계로, 개발지원센터, 대화형 통계지도, 활용 서비스 등 기존 콘텐츠를 이용자가 쉽게 사용할 수 있도록 개선
- (서비스 품질관리) '21년 개발된 신규콘텐츠의 안정적인 대국민 서비스, 콘텐츠별 최신 데이터 확충 및 서비스 품질 유지
- (신규 콘텐츠 확충) 국민들이 관심을 가지는 사회적 이슈 등 시의성 있는 아이템*을 발굴, 콘텐츠화하여 서비스
* 안전·건강·기후 등 통계주제도 신규지표, 공공데이터 콘텐츠 추가
- (플랫폼 연계 확대) 지자체·공공기관 등과 협업하여 오픈 플랫폼 기반 SGIS 활용서비스 콘텐츠의 연계 확대
- (이용자 의견수렴) SGIS 이용현황 온라인 조사, 내·외부 이용자 설문조사, SGIS 모니터단 운영, 외부 전문가 특강 및 자문 등 다양한 경로를 통한 시스템 개선 의견수렴 실시
- (홍보 및 교육) 「SGIS 활용 우수사례 공모전」 개최를 통한 우수사례 발굴 및 공유, 각종 전시회 참가 및 이벤트 개최, 희망기관 대상 방문교육 추진 등

○ 가구·인구·사업체부문 조사모집단·조사지도 구축

- (표본조사용 조사구모집단 구축) '21년 등록센서스 가구명부 자료를 기반으로 최신 행정경계를 반영한 조사구모집단 구축
- (농어가경제조사 조사구모집단 구축) '20년 농림어업총조사 결과를 기반으로 한 조사특성별* 표본개편용 조사구모집단 구축
* 농가경제조사, 어가경제조사
- (인총·농총 시험조사 조사지도 구축) 최신의 행정경계 및 도로명주소지도를 반영한 CAPI 기반 가구명부와 전자지도 및 조사지도(기본도)를 시험조사 일정에 맞춰 구축·제공
- (사업체부문 조사지도 구축) 전국사업체조사 결과 변동사항(사업체 위치, 조사구 설정 등)을 반영한 효율적인 조사지도 제작

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'22년 SGIS 신규 콘텐츠 대국민 서비스 개시	'22.2월	
	'22년 SGIS 개선 및 이용 활성화 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	SGIS에듀 홍보동영상 제작	'22.4월	
	통계지리정보서비스(SGIS) 콘텐츠 연계 설명회	'22.6월	
	SGIS 자료제공 확대	'22.6월	
3/4분기	SGIS에듀 교수·학습자료 개발	'22.8월	
	기초단위구, 대구역, 행정구역 경계DB 구축	'22.8월	
	'22년 농총 시험조사 조사지도 제공	'22.9월	
	SGIS 모바일 UI 개선	'22.9월	
4/4분기	'22년 인총 시험조사 조사지도 제공	'22.10월	
	'기업통계등록부 시각화 지도' 청내 시범서비스	'22.11월	
	가구부문 표본조사용 조사구모집단 구축·제공	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (일반 국민) 공간통계정보와 개인이 보유한 데이터를 SGIS를 통해 융합·분석하여 실생활의 다양한 의사 결정 시 활용
- (정부·지자체·공공기관) SGIS 오픈플랫폼 활용과제 협업과 콘텐츠 연계를 통한 서비스 개발 및 공동 활용, 공간통계정보를 이용하여 각종 정책 결정 시 활용
- (대학·연구기관) 논문 작성, 프로젝트 및 연구 활동 등에 활용
- (민간업체) 공간통계정보 자료, Open API, 개발툴 등을 활용하여 신규 콘텐츠·서비스 개발함으로써 新부가가치 창출
- (통계작성기관) 최신화된 모집단 자료 활용하여 통계작성에 이용

○ 이해관계자

- 국토교통부(국가공간정보정책 시행계획 심의 등)
- 행정안전부(도로명주소 활용 및 전자정보 성과관리 심의 등)
- 고용노동부(워크넷 지역별 채용정보 「일자리맵」 연계)
- 교육청(통계지리정보 교육콘텐츠 「SGIS에듀」 개편·활용 관련 협업)
- 지자체(SGIS 오픈플랫폼 활용과제 협업 및 연계)
- 국토지리정보원(전국 수치지형도 활용)
- 인크루트(주) 등 민간 취업포털 업체(채용정보 「일자리맵」 연계)
- (주)NHN, (주)다음 등 민간 포털서비스 업체(참조용 지도)

□ 기대효과

- 일상생활과 밀접한 맞춤형 소지역 통계정보를 활용하여 일반 이용자가 직접 자신의 데이터와 공간통계정보를 연계·분석할 수 있도록 함으로써 개개인의 보다 합리적인 의사결정 지원
- 소지역 통계정보, OpenAPI, 개발툴 제공 등을 통해 '열린 혁신 정부' 및 '서비스하는 행정' 구현에 기여
 - 공간데이터를 Open API 기반으로 공유함으로써 민간·공공부문 新부가가치 창출 및 사회적 비용 절감
 - 지자체와 협업하여 SGIS 콘텐츠를 공동 개발·활용함으로써 공간통계정보를 활용한 합리적 지역정책 수립 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

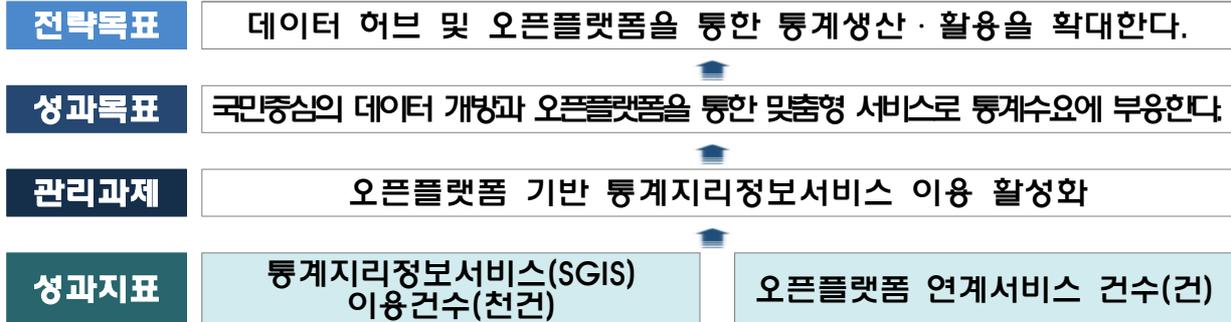
		회계구분	'21	'22
통계서비스(Ⅱ-1-정보화①)				
① 통계서비스(2031)		일반회계	44.6 (346.0)	43.0 (347.6)
▪ S-GIS DB 구축(304)			44.6	43.0

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적				목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22				
통계지리정보서비스 (SGIS) 이용건수(천건)(공통)	5,588	6,340	9,016	9,286	최근 5년간('17~'21) 실적을 회귀 분석한 결과 도출된 '22년 추세치(8,157천건) 보다 1,129천건 상향한 9,286천건*으로 목표치 설정 * '22년 목표치: 최근 5개년 평균 실적(6,003천건) 대비 54.9% 증가	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말 기준 연간 누적 페이지뷰)	서비스 이용현황 결과 보고서(12월 기준)	
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	60	81	111	151	'21년 실적치에 최근 2년간 연평균 증가율(36.0%)을 적용하여 3개년 평균 실적(84건)보다 67건, '21년 실적보다 40건 상향한 151건*으로 적극적 목표치 설정 * '22년 목표치: 최근 3개년 평균 실적(84건) 대비 79.8% 증가	SGIS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 (당해연도말 기준 콘텐츠 연계·활용건수)	오픈플랫폼 연계서비스 결과 보고서(12월 기준)	

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수(천건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) '22년 통계지리정보서비스(SGIS) 콘텐츠별 연간 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 공간DB 구축, 개방·공유서비스 확대 개발, 서비스 고도화, 이용 편의성 개선 등 전반적인 업무수행의 결과로서 통계지리정보서비스 이용 활성화 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: '통계지리정보서비스(SGIS) 관리시스템'을 통해 콘텐츠별 이용건수를 합산하여 산출함으로써 명확하고 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) 이용자가 'SGIS 포털 홈페이지'를 방문하여 콘텐츠를 이용한 건수로서 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) '22년 통계지리정보서비스(SGIS) 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 지자체, 공공기관 등이 'SGIS 오픈플랫폼' 콘텐츠를 공동 활용할 수 있도록 기관의 홈페이지 등에 연계서비스를 제공한 결과로서 SGIS 오픈플랫폼 서비스의 개방·공유 활용 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: 콘텐츠 연계 건수를 집계함으로써 사전 수요조사, 설명회, 기관 간 협업 및 기관 맞춤형 콘텐츠 연계 등 오픈플랫폼 연계 서비스의 정책적 효과를 높이기 위한 전반적인 노력을 명확하고 구체적으로 측정할 수 있음 - (측정산식 합리성) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합으로 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수(천건)(공통)	5,588	6,340	9,016	8,157	9,286	60	SGIS 연간 누적 페이지뷰
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	60	81	111	151	151	40	SGIS 콘텐츠 연계·활용건수

* 가중치 산정 근거

- '통계지리정보서비스 이용건수'는 관리과제인 '서비스 이용 활성화'를 측정할 수 있는 직접적이고 포괄적인 지표이며(60%), '오픈플랫폼 연계서비스 건수'는 SGIS 데이터의 개발·공유 노력도를 측정할 수 있는 보조지표임(40%)

< 지표1 > 통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수(천건)(공통)

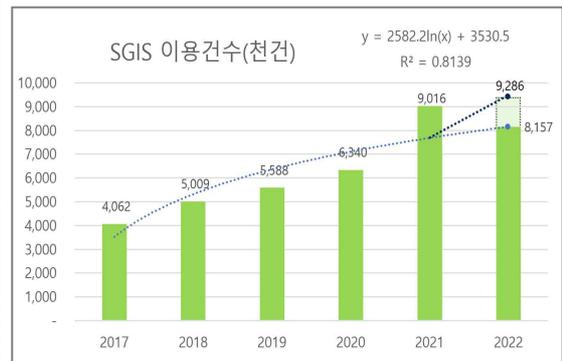
- (측정산식) SGIS서비스 콘텐츠별 연간 이용건수(페이지뷰)의 합계
- (목표치의 적극적 설정) 최근 5년 실적을 대상으로 회귀분석한 결과, '22년 추세치는 8,157천건*이나, 보다 적극적으로 목표치를 설정하기 위해 1,129천건 상향한 9,286천건으로 '22년 목표치를 설정함.

* '22년 추세치 산술식: '22년 추세치 = $2582.2 \times \ln(6) + 3530.5 / R^2 = 0.8139$

- '06년부터 15년간 「S-GIS DB 구축사업」이 추진됨에 따라 SGIS 이용건수는 임계치에 도달했음에도 불구하고, 최근 5년 평균 실적(6,003천건)보다 54.9% 상향하여 '22년 목표치를 적극적으로 설정

※ '21년은 신규 콘텐츠 「생활권역 통계지도」 서비스 개시(3월) 후 언론 보도와 홍보* 강화로 이용량 급증**
 * 대변인실 홍보(동영상, 카드뉴스), 청장님 특강에 포함
 ** '21년 3~6월 페이지뷰가 전년 대비 76% 이상 증가

- 공간통계정보는 구축 시 정확한 위치정보가 반드시 필요하나, 행정통계 등 대부분의 통계자료는 위치정보가 없어 신규 데이터 확보와 콘텐츠 개발이 어려움



< 지표2 > 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)

- (측정산식) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합계(당해연도말 기준 연계·활용건수)
- (목표치의 적극적 설정) '21년 실적치에 최근 2년간 연평균 증가율(36.0%)을 적용하여 3개년 평균 실적(84건)보다는 67건, '21년 실적보다는 40건 상향한 151건으로 목표치를 도전적으로 설정

(단위: 건, %)

구분	'19년	'20년	'21년	3년간 평균	2022년	비고
목표	56	76	109			
실적	60	81	111	84	151	
증감률*	-	35.0	37.0	36.0	-	

* '19년~'21년 증감률은 당해년도 실적치 기준

전략목표 Ⅲ

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

기 본 방 향

- ◇ **경제·사회구조 변화에 부응하는 통계 개발·개선을 통해 국정과제를 뒷받침하고 이용자 수요 충족**
 - 빠르게 변하는 경제·사회 상황을 평가하고 미래를 대비할 수 있도록 선제적인 통계 개발·개선 추진
 - 다양한 통계이용자 수요에 대응하는 신규 통계 개발 및 통계 개선을 통해 이용자 만족도 제고 및 통계 이용 활성화 추진
 - 다양한 분야별 통계의 현실 반영도 제고를 위해 각종 지표의 개발·개선 확대

- ◇ **통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 경제·사회 분야별 통계 개선·개발을 통해 주요 지표의 정확성 및 시의성 제고**
 - 관계부처, 국책연구기관, 관련 전문가, 민간기업, 국민 등 다양한 통계 이용자 수요를 반영한 통계 개발 및 개선 추진
 - 전자조사 및 비대면조사 확대, 행정자료 활용 등 조사기법의 다양화로 조사환경 변화에 대한 능동적 대응 및 조사자료의 정확성 제고
 - 데이터 개방 및 대국민 서비스 확대를 통해 통계이용자 만족도 향상

- ◇ **임무와 전략목표의 관계**
 - 국정운영에 필요한 정책 수립 및 평가의 기초자료로서 경제, 사회, 농어업 등 부문별로 정확한 국가통계를 생산하고, 환경변화를 반영한 개선·개발을 통해 주요 지표의 정확성과 시의성을 향상시킴으로써 '신뢰받는 통계생산'이라는 임무 달성에 기여

< 전략목표, 성과목표, 관리과제·성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	14	26

성과 목표	관리과제	성과지표
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다. 1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	<ul style="list-style-type: none"> 기업체통계 이용자 만족도(점) 기업체통계 KOSIS 이용건수(건)
	② 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토	<ul style="list-style-type: none"> 경제총조사 이용자 만족도(점) 행정자료를 활용한 조사 기본항목 대체율(%)
	③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고	<ul style="list-style-type: none"> 산업구조통계 이용자만족도(점)(공통) 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)
	④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점) 지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수(천건)
	⑤ 지역·위성계정 정확성·활용성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 지역·위성계정 활용건수(건)
	⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> 경제동향통계 외부이용자 만족도(점) 경제동향통계 KOSIS 이용건수(천건)
	⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선	<ul style="list-style-type: none"> 물가통계 외부고객 만족도(점) 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)
	2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)
	① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원	<ul style="list-style-type: none"> 사회통계 KOSIS 이용건수(천건) 사회·농어업정책수립 시 통계 이용건수(건)
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회정책 지원	<ul style="list-style-type: none"> 인구통계 KOSIS 이용건수(천건)
	③ 고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원	<ul style="list-style-type: none"> 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점) 고용통계MD 정책수립 활용건수(건)
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	<ul style="list-style-type: none"> 가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(건) 가계동향통계 KOSIS 활용건수(건)
	⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	<ul style="list-style-type: none"> 가계통계 KOSIS 이용건수(건) 가계통계 외부고객 만족도(점)
	⑥ 통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 농어업통계 이용자 만족도(외부)(점) 농어업통계 KOSIS 이용건수(천)
	⑦ 맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선	<ul style="list-style-type: none"> 농어업동향통계 외부고객 만족도(점) 농어업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)

전략목표Ⅱ
전략목표Ⅲ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

(1) 주요내용

- 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력
 - 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화
- 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력
 - 국민·정책기관의 합리적 의사결정을 지원하는 통계 연계·융합으로 통계생산·활용을 확대할 수 있는 데이터 허브 및 오픈플랫폼 제공
 - 경제, 사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)를 통해 제공함으로써 이용자의 편리성, 적시성 등 통계 활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표Ⅱ	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.	통계정보서비스 이용건수(천건)
전략목표Ⅲ	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.	

(2) 성과지표

< 전략목표 성과지표 >

성과지표	실적					목표치 '26	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20	'21				
통계정보 서비스 이용건수(천건)	26,881	32,503	37,418	42,119	50,799	62,454	5년후 목표치는 최근 통계정보서비스 이용건수가 증가 추세인 점을 감안, '26년 목표치는 '21년 실적치의 5%를 상향하는 도전적인 목표치 설정	국가주요통계(KOSIS) 이용건수+통계지리정보 서비스(SGIS) 이용건수+마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 '통계데이터센터' 확대 운영
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로 데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편의 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계 기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터 간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있는 적절한 활용이 곤란 ▪ 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 ▪ 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 ▪ 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 미국 센서스국: www.census.gov
- 소비자물가지수 이해: <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사: <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사: <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사: <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표Ⅲ-1

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

성과목표

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.

관리과제

활용성 높은 경제통계 작성·개선

경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토

산업구조통계 개선 및 활용도 제고

지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고

지역·위성계정 정확성·활용성 제고

경제·산업정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발

소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선

(1) 주요 내용

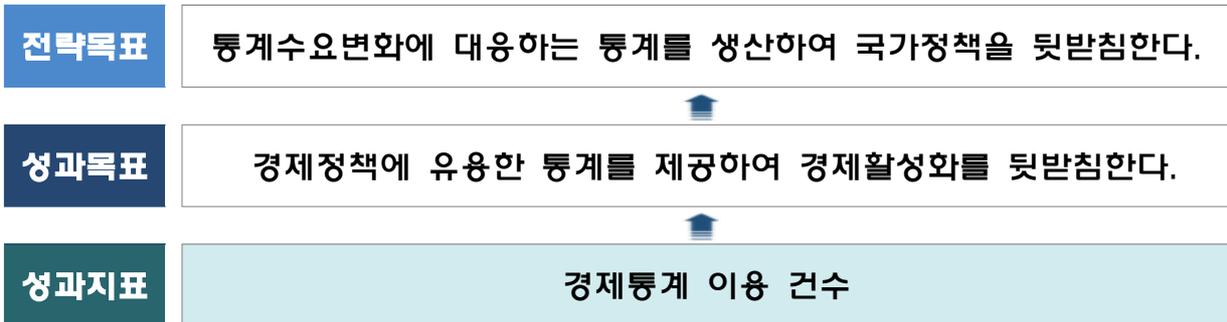
- 경제·사회 환경 변화 및 통계 이용자의 요구를 반영하여 신규 통계를 개발하고 기존 통계의 개선
 - 지속적인 통계 개선·개발로 통계의 정확성 및 활용성을 제고하고, 대·내외 관련 기관과의 유기적 연계 강화 및 분석 능력 확충 등 통계의 신뢰성 및 선진화 기반 강화
- 행정자료 활용 및 전자조사 확대 등 통계생산 패러다임 전환으로 통계생산기법의 선진화 및 국민응답 부담 경감
- 산업구조 통계의 개선·개발 및 경제동향 통계의 현실 체감도 향상으로 경제정책 수립을 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - '21년 기준 서비스업생산지수 개편 경제정책 수립·기업경영에 유용한 통계 제공

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
경제통계 KOSIS 이용건수(천건)	3,149	3,919	4,203	4,917	경제통계 이용자는 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세치($R^2=0.97$) 적용한 4,917천건 으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제통계 KOSIS 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)

<성과지표 및 측정방법 관련 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
경제통계 KOSIS 이용건수(천)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제통계 이용건수는 광업제조업조사 등 주요 경제구조통계 7종과 소비자물가조사 등 경제동향통계 3종을 작성하여 그 산출물인 통계정보를 국가 통계포털(KOSIS)에 제공하여 이용자가 경제통계를 활용한 결과를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 경제정책 지원을 위한 경제통계의 작성·제공 개선에 따른 활용성을 측정하는 것으로, 성과목표인 "경제정책에 유용한 통계 제공" 및 전략목표의 "통계수요 변화에 대응하는 통계 생산"에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 주요 경제통계 10종의 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함

성과지표명	지표 종류	대표성
		- (측정산식 합리성) 경제통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개별 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 10종의 주요 경제통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정

2. 목표치의 적극적 설정

년도	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 (목표치)
경제통계 KOSIS 이용건수(천건)	2,491	3,149	3,919	4,203	4,917

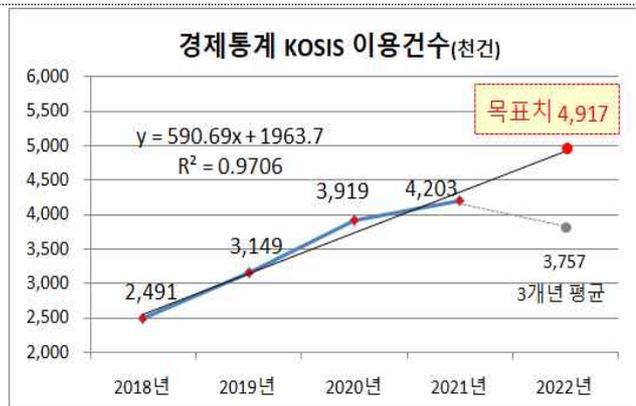
< 지표 > 경제통계 KOSIS 이용건수(천건)

가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제통계 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 경제통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세치($R^2=0.97$) 적용한 4,917천건 으로 도전적 목표치 설정

* 추세선 산식: $4,917 = 590.69 \times 5 + 1963.7$
($y=590.69x + 1963.7$)



< 주요 경제통계 10종 이용건수 실적 및 목표 >

구 분	이용건수(천건)				
	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
계	2,491	3,149	3,919	4,203	4,917
기업활동조사	37	44	58	73	85
전국사업체조사	269	341	357	263	307
광업제조업조사	308	569	785	659	771
건설업조사	149	153	172	235	275
운수업조사	133	146	226	294	344
서비스업조사	311	495	642	627	734
지역소득	156	193	248	311	364
소비자물가조사	500	580	661	922	1079
광업제조업동향조사	302	324	371	376	440
서비스업동향조사	326	304	399	443	518

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> 소상공인의 코로나19 피해 지원을 위한 정책수립 근거 자료 요구 시장변화 대응을 위한 보다 발전된 지역 소득통계 개발 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 피해 파악을 위한 조사항목 개발 등 개선 시도 지역소득 속보 개발 및 시군구 소득분배계정 개발
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 경제 환경 변화를 반영한 통계 개선 요구 국민생활과 밀접한 경제 흐름 파악 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 등록기반 경제통계 생산 및 활용성 높은 경제 통계 개선·개발 경제사회변화를 반영하기 위한 서비스업생산지수 기준년 개편
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> 감염병 확산 방지 등 조사 안정성 확보 및 응답부담 경감 요구 경제·사회 변화를 반영한 통계 수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 모집단 명부 개선 및 항목 대체 통계의 현실설명력 제고를 위한 각종 지표 개선
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 활용 기술 발전 ICT기술 발달에 따른 소통방식 변화 	<ul style="list-style-type: none"> 공공행정자료 및 민간 빅데이터 활용 기술 발전으로 경제동향통계 정확성 제고 비대면조사 확대

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제 상황에 대한 통계와 현실 차이에 대한 인식과 비판 증가 경제 환경변화에 탄력적으로 대응하고 산업활동 동향 관련 기존통계의 현실설명력 향상에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 산업동향 및 서비스업동향 통계의 현실 설명력 제고를 위한 기준년 개편 추진 서비스업생산지수의 연쇄지수 도입 및 집계조사 개선 등을 통해 현실 설명력 제고
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 면접 조사 중심의 통계조사 환경은 응답자의 부담을 가중시키고, 현장조사의 어려움 극복 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 기반으로 모집단을 관리하고, 통계조사 항목에 활용하여 현장조사 간소화 추진 및 사업체 응답부담 경감

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 미국 센서스국: www.census.gov
- 소비자물가지수 이해: <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사: <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사: <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사: <http://survey.ecensus.go.kr>

(5) 관리과제별 추진계획

1 III-1-① 활용성 높은 경제통계 작성·개선

□ 추진배경(목적)

- 경제·사회 환경변화 및 통계이용자의 요구를 통계에 반영하고, 코로나19에 따른 조사환경 변화에 효과적으로 대응하여 활용도 높은 경제통계를 작성하기 위한 지속적 개선 필요
- 중기부와 공동으로 소상공인통계를 개선하여 코로나19의 단계적 일상회복에 따른 맞춤형 지원정책 수립·지원에 기여
 - 소상공인 정책지원을 위한 통계 개선 및 자료제공
- 경제환경 변화 및 정책담당자 수요에 대응하기 위해 관계기관 협력 강화 및 컨퍼런스·학술대회·설명회 등 이용자 소통 활성화

□ 주요내용 및 추진계획

- 경제통계 생산 기반 개선
 - (경제통계 간 산업분류 정합성 제고) 경제통계 산업분류 일치화를 통한 마이크로데이터(MD) 연계 활용 등 통계자료의 신뢰성 제고
 - 조사단위* 및 적용기준** 등으로 발생하는 차이를 최소화하기 위해 통계별 모니터링, 협의체 운영, 내검 시스템 강화 등 추진
 - * 본지사점을 포함한 기업체 단위와 개별 사업장 단위인 사업체 단위로 구분
 - ** 현장조사의 주산업으로 결정하는 조사통계와 행정자료를 이용한 행정통계
 - (경제통계 新 종사상지위분류 도입 준비) 종사상지위분류(KCSE) 개정('22.1.시행)에 따른 사업체 부문 新 지위분류 적용 방안 마련
 - 조사자료와 행정자료를 기반으로 新 분류체계에 대한 현장조사 가능 여부, 적용 범위, 조사표 재설계 방안 등 검토
 - 경제통계 담당자 T/F 협의체 구성, 해외사례 분석, 新지위분류 적용 방안 연구*(개발원) 결과를 반영하여 추진
 - * 한국종사상지위분류 개정에 따른 경제구조통계 적용 방안 연구

○ 수요자 중심 기업통계 개선·개발

- (기업생멸행정통계 작성 및 개선) 창업 아이디어 및 창업 의지가 있는 장애인의 발굴·지원 등을 위한 관련 부처의 신규통계표 필요성 제기 및 국가 간 비교에 적합한 OECD 기준 기업생멸 통계표의 국내 서비스 필요성 제기
- (신규지표 작성) 관련기관 및 전문가 의견을 통한 장애인기업 생멸통계 신규지표 개발 추진
- (KOSIS 서비스 확대) 국제기구(OECD)에만 제공하던 고용주 기업 생멸지표 통계표에 대해 KOSIS 서비스 확대 제공으로 이용자 만족도 제고 추진
- (기업활동조사 조사방식 및 조사항목 개선) 경제환경 및 조사 여건 변화에 대응하기 위하여 비대면조사의 확대 및 조사체계 이원화* 추진, 국내·외 경제환경변화 반영을 위해 청내·외 전문가 및 이용자 의견 수렴을 통한 조사항목 등 개선 추진
- * 현장조사, 비대면조사(인터넷, e-mail, 전화조사 등) 조사명부 분리

○ 중기부와 공동으로 소상공인실태조사 실시 및 개선

- (조사 확대) 코로나19의 단계적 일상회복에 따른 소상공인 맞춤형 정책 수립·지원을 위해 조사대상* 확대 및 표본 규모** 확대
- * 아파트 등 가정 내에서 운영되는 개인 인터넷 쇼핑몰 등 포함
- ** '20년 기준 45,000개 사업체 → '21년 기준 65,000개 사업체
- (조사 개선) 정책 활용성 및 조사 효율성, 응답 부담 등을 고려하여 전문가 의견을 통한 조사항목 및 방법 개선
- * 조사항목 변경, 추가 및 행정자료 활용 확대 등
- (협업 강화) 소상공인 주무부처의 의견을 반영하여 통계의 활용성을 확대하고 사회적 관심 증가에 따른 통계 수요에 공동 대응
- * 정책협의회, 실무협의회 내실화를 통한 협력 체계 강화 등

○ 대외협력 및 이용자 소통 강화

- (학술대회 개최) 경제 전문학회·연구기관 등 전문 이용자와 함께 경제통계 현안과 발전 방향을 논의하고 경제통계 관련 '통계데이터 허브 플랫폼' 구축 의제를 공유하기 위한 회의 개최
 - 연구기관, 학계, 학회 및 일반이용자 등 대상으로 경제통계 발전을 위한 과제 발굴 및 공감대 형성
- (데이터 컨퍼런스) 국책연구기관의 연구 지원, 신규 수요 발굴 및 기관 간 협력 강화방안 등을 논의하는 회의 개최
 - 경제환경 변화에 대응하고 새로운 개선·개발 수요를 발굴하기 위해 경제통계 이용자들과의 소통 활성화
 - * (연구기관) 연구계획 및 요청자료 용도 제시 → (통계청) 요청내용 검토 및 맞춤형 자료 제공

< '22년도 과제추진계획 >

구분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	'21년 기준 기업활동조사 의견수렴 및 기본계획 수립	'22. 3월	
	'21년 기준 기업생멸행정통계 의견수렴 및 기본계획 수립	'22. 3월	
	'21년 기준 소상공인실태조사 기본계획 수립	'22. 3월	
2/4분기	2022년 통계청-한국응용경제학회 학술대회 공동개최	'22. 4월	
	'21년 기준 기업활동조사 비대면조사 계획 수립	'22. 5월	
	국책연구기관과 데이터 컨퍼런스 개최	'22. 6월	
3/4분기	'21년 기준 소상공인실태조사 자료처리계획 수립	'22. 7월	
	'21년 기준 기업활동조사 자료처리 계획 수립	'22. 8월	
	기업생멸행정통계 개선결과 보고	'22. 9월	
4/4분기	'21년 기준 기업활동조사 결과 공표	'22. 12월	
	'21년 기준 기업생멸행정통계 결과 공표	'22. 12월	
	'21년 기준 소상공인실태조사 결과 공표	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- (수혜자) 경제정책을 수립·집행하는 정부부처, 대학 및 연구기관 등 전문기관, 경제통계 이용자 등
 - (정책부서) 중소벤처기업부, 산업통상자원부, 기획재정부 등
 - (대학·연구기관) 대학 및 산업연구원, 한국개발연구원 등
 - * 기업활동조사 패널 마이크로데이터 자료는 개별 기업의 다양한 경영 활동 및 전략 등을 파악할 수 있어 이용도가 매우 높음
 - (국제기구) OECD, UNECE 등
 - * 기업생멸행정통계의 주요결과에 대하여 OECD에 제공
 - (시도·정책대상 등) 17개 시도 등 지방자치단체, 전국의 기업 및 소상공인
- (이해관계자) 국세청 등 기업체 통계 작성에 필요한 행정자료 제공 기관 및 기업활동조사 대상 기업
 - 국세청, 관세청, 특허청 및 과학기술정보통신부 등 정부부처, 조사 대상기업(사업)체

□ 기대효과

- 1기업 1사업체 대상으로 여러 통계 간 마이크로데이터(MD) 연계 활용시 경제통계 산업분류 일치화를 통한 자료의 신뢰성 제고 강화
- 新중사상지위분류에 대한 기업/사업체 대상 경제통계의 선제적 대응 및 수요자 맞춤형 경제통계 생산기반 마련
- 고용주 기업 생멸지표 등 OECD에만 제공하던 통계표를 KOSIS에 서비스 확대함으로써 통계 간 비교성 향상과 국내 이용자 만족도 제고에 기여
- 기업활동조사의 조사항목 개선, 비대면 방식의 조사방법 확대 등 조사 전반의 개선을 통해 기업통계의 활용성 및 정확성 제고에 기여
- 소상공인의 현황 및 실태, 지원정책의 효과 등을 통계에 반영하여 코로나19 '단계적 일상회복 시대' 소상공인 맞춤형 정책수립 지원
- 관계기관 협업 및 이용자 소통 강화 등을 통해 경제환경 변화 및 신규 수요에 적극 대응함으로써 경제통계의 활용성 및 이용자 적합성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

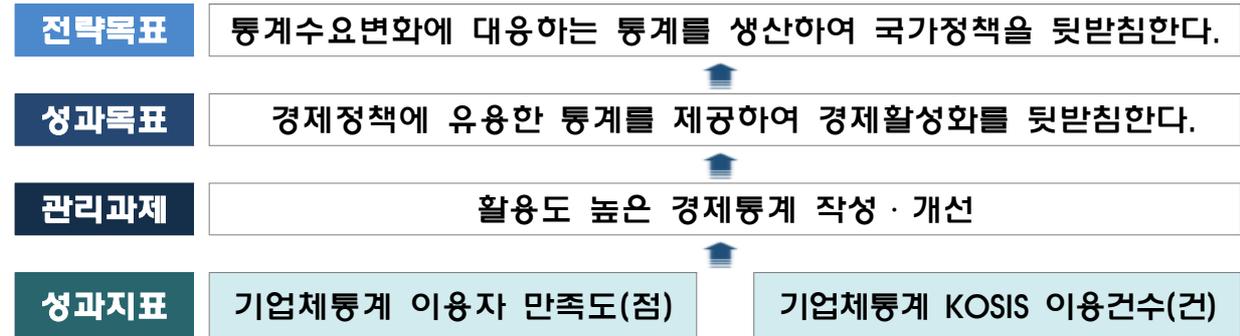
		회계구분	'21	'22
경제통계 작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	경제통계 작성(3031)	일반회계	94.7 (94.7)	295.4 (295.4)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		85.5	286.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.81	3.84	3.90	3.93	최근 5년간 실적 추세가 큰폭으로 하강했다가 매년 소폭 상승하고 있어 최근 3년간 추세치(평균)에 2.2% 증가율을 상향 적용하여 도전적인 목표치 설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 = $\sum X_i / n$ ($\sum X_i$: 개인별 응답 척도(5점척도), n: 총 응답자수)	통계청 고객만족도 조사 결과
기업체통계 KOSIS 이용건수(건)	85,251	102,196	124,960	140,367	최근 연속하여 상승하는 추세(22.3%)로 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 상승추세를 반영해 선형추세치($R^2=0.99$)를 적용하여 목표설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수 = \sum KOSIS 이용건수	관련문서 및메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
기업체통계 이용자 만족도(점)	결과	<p>(지표정의) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사에 대한 외부고객(이용자)에 대한 5점 척도의 만족도 조사 결과 지표임</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 기업체통계를 이용하는 외부고객(통계이용자, 관련기관 및 정부기관 담당자, 학계 등)의 평가를 포괄적으로 보여주는 결과로 관리과제인 '활용성 높은 경제통계 작성·개선'에 대한 결과를 측정할 수 있는 매우 대표적인 질적 지표임 · 명확성 및 구체성: 외부 리서치 기관에서 평가를 진행하는 통계청 고객만족도 조사의 결과로 자료이용영역(공표시기, 공표일정 준수, 자료이용방법)과 자료내용(통계정보 충분성, 제공내용 다양성, 통계자료 정확성) 등 세부영역으로 구분하여 측정함으로써 명확하고 구체적 측정이 가능함 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 조사되어 합리적인 비교와 측정이 가능하며, 평가의 신뢰성 및 객관성이 확보됨
기업체통계 KOSIS 이용건수(건)	결과	<p>- (지표정의) 기업체통계 KOSIS 이용건수는 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용 실적 결과를 통해 이용자의 통계활용 정도를 측정하기 위한 지표임</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 기업생멸행정통계와 기업활동조사 통계의 활용도를 종합적으로 보여줄 수 있는 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용실적을 지표로 활용함에 따라 외부 이용자의 활용 정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성 및 구체성: 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 <p>- (측정산식 합리성) 기업체통계 KOSIS 이용건수는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개개인의 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 2종의 기업체통계 KOSIS 이용건수를 합산하여 측정</p>

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.81	3.84	3.90	3.85	3.93	40	고객만족도 조사결과보고서
기업체통계 KOSIS 이용건수(건)	85,251	102,196	124,960	104,136	140,367	60	KOSIS 실적 집계자료

< 지표1 > 기업체통계 이용자 만족도(점)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과

$$= \sum Xi / n \quad (\sum Xi: \text{개인별 응답 척도}(5\text{점척도}), n: \text{총응답자수})$$

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업체통계 이용자 만족도는 '17년 신규 지표로 5개년 실적 추세는 큰폭으로 하강했다가 매년 소폭 상승세를 이어가고 있음. 최근 3년간 추세치(평균)에 2.2% 증가율을 적용하여 전년실적대비 0.77% 상승한 3.93으로 도전적인 목표치 설정



년 도	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 (목표치)
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.88	3.74	3.81	3.84	3.90	3.93

< 지표2 > 기업체통계 KOSIS 이용건수(건)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수 = \sum KOSIS 이용 건수

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업체통계는 최근 연속하여 상승하는 추세로 '20년 19.9%, '21년 22.3% 증가하는 등 임계목표치에 근접한 것으로 판단되나, 기업체통계에 대한 상승추세를 이어가기 위해 선형추세치($R^2=0.99$)를 적용한 140,367건으로 도전적 목표 설정



년 도	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년 (목표치)
기업체 통계 KOSIS 이용건수(건)	71,083	85,251	102,196	124,960	140,367

□ 추진배경 (목적)

- 성공적으로 실시한 2021년 경제총조사 자료의 철저한 내검, 분석으로 정책부처, 국민 등 수요자 요구에 맞는 다양한 맞춤형 정보를 제공하여 조사결과 활용도 극대화
 - 자료처리 대상 사업체의 증가*에 따라 한정된 인력으로 효율적인 내용검토 방법 고려
 - * 자료처리 대상 사업체 증가 : 387만개(2015년 확정) → 601만개(2020년 잠정)
 - 모집단 포괄범위 확대*에 따라 2015년과 2020년 자료의 시계열 비교 용이를 위해 이전 자료에 대해서도 현 기준으로 집계표를 작성·제공함으로써 통계이용자 편의성 제고
 - * 모집단 포괄범위 확대 : (2015년) 물리적 장소 없는 사업체 → (2020년) 물리적 장소 있는 사업체 + 물리적 장소 없는 사업체
 - 국가 전체 산업에 대한 구조와 분포, 경영실태 등에 대한 종합적 조사결과를 정책부서와 지방자치단체의 경제정책 수립·평가, 기업 경영, 연구, 모집단, 기준점 등 다양하게 활용할 수 있도록 자료제공
- 통계작성 방법의 패러다임 변화에 따라 현장조사 비용 증가와 사업체 정보노출 기피 등 조사환경 극복을 위한 경제총조사 작성체계 개선
 - 경제총조사 모집단으로 활용되는 전국사업체조사(연간)의 조사방식 개선을 추진하여 경제총조사 행정자료 활용을 고도화한 등록센서스 추진
 - 2021년 등록기반 경제총조사의 행정자료 활용 경험을 토대로 차기 경제총조사시에는 등록센서스로의 전환방향을 적극 모색하여 조사 효율화 및 국민 응답부담 경감 도모

- ▶ 정책부서, 지자체, 국민 등 통계이용자 요구에 부응할 수 있는 다양한 자료를 제공하여 경제총조사 결과 이용의 활성화 도모
- ▶ 통계작성 패러다임 변화와 악화된 현장조사 환경 극복을 위해 차기 경제총조사 작성체계를 등록센서스 방식으로 적극 개선할 필요

□ 주요내용 및 추진계획

○ 경제총조사 확정공표 및 결과이용 활성화

- (자료처리 선진기법 적용) 선택과 집중의 효율적인 자료처리를 위해 선진기법*을 시스템화하여 자료처리 고도화
 - * 선택적내검(스코어링, 시그마값), 자동내검(소규모 사업체), 타일그래프 등
- (신구 시계열 연계) 2015년 및 2020년 자료에 대해 기존 기준과 변경된 기준의 두 개의 통계표를 작성·제공함으로써 이용자의 활용도 제고
- (확정결과 공표) 전주기 경제총조사결과와 기업경영분석자료 등 각종 관련통계와의 심층 수준분석을 통해 정확성 및 정합성 높은 자료 공표
 - * 자료공표 : 보도자료(6월), KOSIS(7월, 10월), 마이크로데이터(10월), 보고서(12월)
- (자료이용 활성화) 마이크로데이터를 활용한 전문가 이슈분석 및 다양한 관점의 자료분석을 통해 자료 활용 강화

○ 전국사업체조사 개선을 통한 차기 경제총조사 준비

- (등록기반 전국사업체조사 실시) 주요 항목을 행정자료로 대체*하고 현장조사 항목을 최소화**
 - * (행정자료 대체항목) 대표자명, 창설년월, 조직형태, 매출액
 - ** (현장조사) 사업의 종류(산업분류), 종사자 수, 운영장소 등
- (모집단 확대) 사업체 개념을 '물리적 장소'에서 '장소'로 변경하여 새로운 형태의 사업체*도 포괄하여 조사
 - * 가구내 전자상거래, 프리랜서, 1인 출판사업체, 간판 없는 공부방 등
- (현장조사 효율화) 본사일괄조사 대상 기업체 확대*
 - * '20년 7개 기업체(약 3,000개 사업체) → '22년 약 21개 기업체(약 4,700개 사업체)
- (매출액 작성) 행정자료 확대와 경제총조사의 매출액 작성방법을 적용하여 전국사업체조사 매출액 작성

○ 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토

- (조사결과 활용 심층분석 연구용역 실시) 지역/산업별 분포와 특성 파악 및 사업영위를 위한 독립적 공간을 갖추지 않은 사업체 등 등록기반 총조사로 인해 추가되는 사업체 부분 분석
- (등록센서스 전환 방향 검토) 조사환경 악화와 고비용의 경제총조사 구조를 개선하기 위해 행정자료를 활용한 경제부문 등록센서스로의 전환방향 모색

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	전국사업체조사 교관단 및 조사요원 교육	'22. 1월	
	전국사업체조사 본조사 실시	'22. 2~3월	
2/4분기	전국사업체조사 자료처리 계획 수립	'22. 4월	
	경제총조사 조사결과 활용 심층분석 연구용역 추진	'22. 5월	
	경제총조사 확정결과 공표	'22. 6월	
3/4분기	경제총조사 확정결과(KOSIS) 제공	'22. 7월	
	전국사업체조사 잠정결과 공표	'22. 9월	
4/4분기	경제총조사 마이크로데이터 서비스	'22. 10월	
	경제총조사 종합평가회 실시	'22. 10월	
	경제총조사 보고서 발간	'22. 12월	
	전국사업체조사 확정결과 공표	'22. 12월	
	경제총조사 조사결과 활용 심층분석 연구용역 결과 보고	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ [수혜자] 정책부서, 통계작성기관, 연구기관, 응답사업체

- (정책부서) 정책 수립에 필요한 기초통계를 제공받는 기획재정부, 고용노동부, 산업통상자원부 등 중앙정부 및 지방자치단체
- (통계작성기관) 경제총조사 및 전국사업체조사 결과를 이용하여 직접 가공통계를 작성하거나 표본설계를 하는 한국은행, 보건복지부, 공정거래위원회 등 통계작성기관 및 통계청 각 부서

- (연구기관/연구자) 경제·사회 분야 문제를 분석·연구하는 연구자
- (기업, 사업체, 자영업자 등) 경영전략, 마케팅 및 컨설팅 업무 등에 통계정보를 필요로 하는 기업, 사업체, 자영업자 및 창업을 준비하는 국민
- (응답 사업체) 행정자료를 통계조사 항목에 활용하고, 본사일괄조사를 통한 현장조사 간소화로 사업체 응답부담 경감
- [이해관계자] 행정자료 보유기관, 사업체, 통계작성기관, 현장조사원
 - (행정자료 보유기관) 행정자료 제공범위 및 제공시기 등 협의
 - (응답 사업체) 조사에 응하여 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체 및 응답자
 - (통계작성기관) 조사결과와 상호 정합성을 비교하는 연간조사 및 동향조사 등을 실시하는 경제통계작성 부처 및 담당자
 - (지자체, 현장조사원) 실제로 조사원 채용하여 현장조사를 담당하는 시군구 등 지방자치단체와 현장조사원

□ 기대효과

- 국가 전체 산업에 대한 고용, 생산, 투입 등의 구조를 동일시점, 동일기준으로 파악하여 국가 주요 정책 수립과 기업의 경영계획 수립 및 평가의 기초자료로 제공
 - 산업구조통계를 활용하는 국민계정(GDP), 산업연관표 및 지역생산계정(GRDP) 등 국가기본통계의 질적 향상에 기여
 - 각종 통계의 모집단 제공, 산업구조 변화 파악 및 경제정책 연구·분석·평가의 기초자료 제공 및 경영계획 수립 등
- 국세정보, 법인등록, 고용정보 등 각종 행정자료 기반의 경제부문 등록센서스로 작성체계를 개선하여 저비용 고효율의 경제총조사로 전환

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

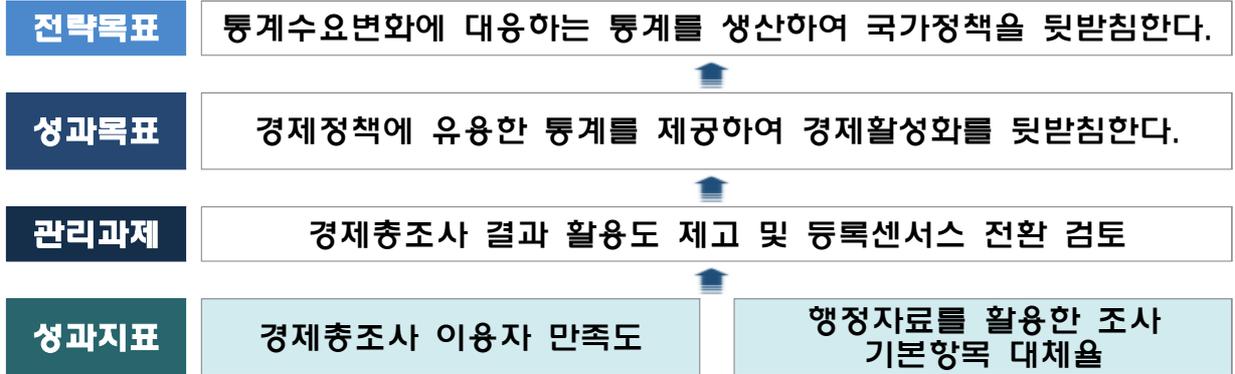
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
경제통계 작성 (Ⅲ-1-일반재정②)				
① 경제통계 작성(3031)		일반회계	86 (95)	99 (291)
▪ 경제구조통계 작성(301)			-	99
경제통계 작성 (Ⅲ-1-일반재정②)				
① 경제총조사(3033)		일반회계	571 (571)	12 (12)
▪ 경제총조사(306)			571	12

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
경제총조사 이용자 만족도(점)	4.05	3.94	4.15	4.16	5년 주기 추세상 총조사 실시 연도('21) 이후 만족도 점수 감소가 예상되나, 도전적 목표 설정을 위해 최근 5년 평균(4.06)에 도전적 목표치 25%를 상향한 4.16을 목표로 설정	$= \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ (xi: 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수) * 당해연도 이용자 만족도(경제총조사)	통계청 고객만족도 조사 결과
행정자료를 활용한 조사 기본항목 대체율(%)	87.8	88.3	-	90.0	등록센서스 전환의 강한의 지를 담아 최근 추세치(88.8%)에서 1.2%p를 상향하여 목표 설정 * 등록센서스 방식의 경제총조사 전환 적용 과정인, 전국사업체조사(경제총조사 모집단으로 활용)에 입력된 모든 사업체의 조사기본항목 중 행정자료로 대체된 항목 비율	$= \left(\frac{\text{행정자료 대체건수}}{\text{전체 조사건수}} \right)$ $= \left(\frac{\sum \text{대체 사업체수} \times \text{대체 조사항목수}}{\sum \text{조사대상사업체수} \times \text{전체 조사항목수}} \right)$ * 객관적 측정을 위해 조사기본항목 외 연도별 차이가 있는 추가/삭제 항목 및 시도항목은 제외	관련문서(나라통계시스템의 자료 집계보고서)

<성과지표 및 목표치 설정근거 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
경제총조사 이용자 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제총조사 이용자 만족도를 측정 - (대표성·명확성·구체성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 경제총조사 만족도는 조사 실시목적을 확인할 수 있는 대표적인 지표로 관리과제의 '총조사 활용도 제고' 추진사항을 포괄함 · 운영지원과(외부용역)를 통한 이용자 만족도를 측정하므로 객관적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 대상 '자료이용 만족도'(공표시기 준수성, 내용 구성 적절성 등) 및 '내용 만족도'(통계정보 충분성, 제공내용 다양성 등)를 5점 척도 구조화 조사표 측정
행정자료를 활용한 조사 기본항목 대체율(%)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 전체 조사사업체의 항목 중 행정자료로 대체된 항목 수 비율 - (대표성·명확성·구체성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 경제총조사 모집단으로 활용되는 전국사업체조사의 행정자료 활용은 차기 경제총조사의 등록센서스 전환의 핵심사항으로 총조사 중간 연도의 전국사업체조사시 행정자료를 대체한 실적을 집계하여 측정하므로 명확함 · 조사사업체의 조사항목별로 행정자료 대체 여부를 판단하므로 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 전체 사업체의 조사항목 중에서 행정자료로 대체된 건수의 비율 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
경제총조사 이용자 만족도(점)	4.05	3.94	4.15	4.06	4.16	50	관련문서
행정자료를 활용한 조사 기본항목 대체율(%)	87.8	88.3	-	88.8	90.0	50	관련문서

〈 지표1 〉 경제총조사 이용자 만족도(점)

- (측정산식) 당해연도 이용자 만족도(점) = $\sum_{i=1}^n x_i / n$, (xi: 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수)
- (목표치의 적극적 설정) 경제총조사(5년주기) 이용자 만족도는 조사 실시 연도를 정점('16년 4.16점, '21년 4.15점)으로 점차 하락하는 주기적 추세를 나타내고 있으나, 도전적 목표설정을 위해 최근 5년 평균(4.06)에 도전적 목표치 2.5%(0.1점)를 상향한 4.16을 목표로 설정
 - 최근 5년('17~'21) 평균(4.06) × 1.025(도전적 목표 추가) = 4.16

관련자료	2016	2017	2018	2019	2020	2021	최근 5년 평균	2022년	비고
경제총조사 이용자 만족도	4.16	4.09	4.08	4.05	3.94	4.15	4.06	4.16	

〈 지표2 〉 행정자료를 활용한 조사기본항목 대체율(%)

- (측정산식) 조사기본 항목 대체율(%) = $\left(\frac{\text{행정자료 대체 기본항목건수}}{\text{전체 기본항목건수}} \right) = \left(\frac{\sum \text{대체 사업체수} \times \text{대체 기본항목수}}{\sum \text{조사대상 사업체수} \times \text{전체 기본항목수}} \right)$
 - 전국사업체 조사 모든 사업체의 조사 기본항목중에서 행정자료로 대체된 항목의 비율을 측정
 - 연도별로 조사항목수 차이가 있어 측정산식의 객관성 확보를 위해 연도별 항목수 변동이 없는 조사기본항목으로 측정(즉, 연도에 따라 추가 삭제되는 특별항목 및 시도항목은 제외)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 증가율을 적용한 88.8%에서 등록센서스 추진의 강한 의지를 반영하여 1.2%p를 추가한 90.0%를 목표치로 설정

관련자료	2018	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
항목 대체율(%)	87.8	87.8	88.3	미실시 (경제총조사)	88.8	90.0	

□ 추진배경 (목적)

- 비대면·디지털 중심의 산업구조 변화를 반영하고, 증거기반 경제정책 수립 지원을 위하여 산업구조통계 개선
- 2020년 경제총조사로 전환된 등록기반 모집단*을 연간 산업구조통계에 반영하여 조사-행정자료 간 데이터 연계 강화
 - * (경총 모집단) '15년 456만개(전사체 기준) → '20년 667만개(등록기반, +211만개)
- 정책부처와 업무협력 및 이용자와 소통강화를 통한 활용도 제고

□ 주요내용 및 추진계획

- 환경변화에 대응한 산업구조 통계 개선
 - (경제통계 통합조사) 응답자 부담경감 및 조사 효율성 향상을 위해 연간 경제구조통계 사업체에 대한 통합조사 실시
 - 코로나19 상황에 맞게 비대면조사 확대를 위한 현장조사 개선, 홍보 및 교육실시 추진
 - (광업제조업) 광업제조업 품목분류 개편·정비 연구용역 추진
 - 최신 생산품목 변화를 반영하고, 관세청 무역분류(HS), 한국은행 GDP 분류 등과 연계하여 정책적 통계 활용도 제고 추진
 - (건설업) 전문건설업 업종체계 개편에 따른 조사항목 개선
 - 전문건설업종 개편*, 공사유형(신설/유지보수) 구분 신고에 따라 조사표, 지침서 변경 및 시스템 개선

* 기존 전문업종을 통합하여 대업종(15개) 및 주력분야(28개) 도입

○ 통계 생산 기반 인프라 구축 및 개선

- (건설업) 자료처리 분류 코딩(발주자, 공사종류)에 머신러닝* 기법 도입을 추진하여 통계작성의 효율성 및 통계의 정확성 제고

* 기존 데이터의 특성·패턴을 학습하여 미지의 데이터에 대한 최적분류모델 제시

- 연구용역을 통한 모형 구축(2~9월), 건설업조사에 시험적용 및 평가(6~10월), 향후 자동코딩시스템 개발·활용 계획 검토(10~12월)

- (서비스업) 최근 서비스업 변화를 반영하기 위해 조사대상 확대* 및 디지털·비대면 거래 파악을 위한 조사항목 개편**

* 모집단 확대에 따른 표본규모 확대('19년 기준 20만개 → '21년 기준 25만개)

** 디지털·비대면 거래 관련 항목 추가, 통계 정합성·활용성 낮은 항목 폐지

○ 대외 협력 및 이용자와의 소통강화를 통한 통계 활용도 제고

- (대외 협력) 물류산업의 환경변화에 대응하기 위해 국토부와 행정자료* 공유, 업무협력을 통한 운수업통계 개선 추진

* 국토부 보유 화물자동차 허가대장, 유가보조금 자료 및 택배업 관련 행정자료

- (이용자와 소통) 정부기관, 연구기관, 통계 이용자의 의견수렴을 통해 조사항목, 품목 등에 대한 수요 발굴 및 통계 활용도 제고

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	조사항목 및 조사품목 개선 의견수렴	'22. 2~3월	
	서비스업 통계 개편 관련 국정위(경제분과) 상정	'22. 2월	
	경제통계 통합조사 기본계획(안) 수립	'22. 3월	
2/4분기	경제통계 통합조사 세부시행계획(안) 수립	'22. 4월	
	서비스업 조사항목 개편 반영(변경승인)	'22. 5월	
3/4분기	경제통계통합조사 실시	'22. 6~7월	
	건설업조사 잠정결과(공사실적) 공표	'22. 8월	
	건설업조사 분류코딩 머신러닝 기법 연구용역 완료	'22. 9월	
4/4분기	광업제조업 품목분류 개편·정비 연구용역 완료	'22. 10월	
	국토부와 운수업 관련 업무협력 및 행정자료 입수	'22. 10월	
	건설업 전문업종 개편을 위한 조사항목 개선	'22. 12월	
	건설업조사 결과(기업실적) 공표	'22. 12월	
	운수업, 광업제조업, 서비스업, 프랜차이즈조사 잠정결과 공표	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ (수혜자) 정부부처, 연구기관, 기업체, 일반국민 등

구 분	특성 분석	대응방안
정부부처 (기획재정부, 산업자원부 등)	경제정책 기초자료로 활용	구조통계 개선을 통한 현실 반영도 제고
연구기관 및 통계작성기관 (한국은행, KDI 등)	통계작성, 정책과제 등의 연구·분석자료로 활용	조사항목 및 품목 개선 의견 수렴 등 통한 통계 수요 반영
기업체, 일반국민 등	경영전략 및 마케팅 전략 수립, 신규창업을 위한 자료 활용	통계 자료에 대한 설명자료 제공, 통계 개선을 통한 통계자료 활용성 제고

○ (이해관계집단) 조사대상 사업체, 각종 협회, 행정자료 제공기관 등

구 분	특성 분석	대응방안
기업체, 사업체 등 (조사대상처)	통계조사 증가 및 조사항목 확대로 응답부담 증가	행정자료 우선 활용, 경제통계 통합조사 등으로 응답부담 경감
각종 협회 (건설협회, 통합물류협회 등)	협회별 이해관계 상이 등으로 회원사에 대한 협조 저조	기관방문, 협조공문 발송 등 지속적인 협력체계 강화
행정자료 제공기관 (국세청, 공정거래위원회 등)	개인정보보호 등의 사유로 행정자료 제공 기피, 자료제공 범위의 제한 등	필요성, 엄격한 자료관리시스템, 보안 대책 설명 등으로 자료협조 유도

□ 기대효과

- (통계의 현실 반영도 제고) 4차 산업혁명과 코로나19로 인한 환경변화를 반영한 산업구조통계 개선으로 현실성 있는 통계 생산
 - 통합조사 및 행정자료 우선 활용 등 통계작성 체계 개선으로 국민의 응답 부담 경감 및 통계 정확성 제고
- (통계작성에 최신 기법 도입) 건설업 분류코딩에 머신러닝 기법 도입을 통해, 향후 통계작성 업무에 자동화 도입 기반 마련
- (통계의 활용도 제고) 국토부 등 정책부처의 행정자료를 기반으로 통계 작성 후 제공함으로써 통계의 정책 활용도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

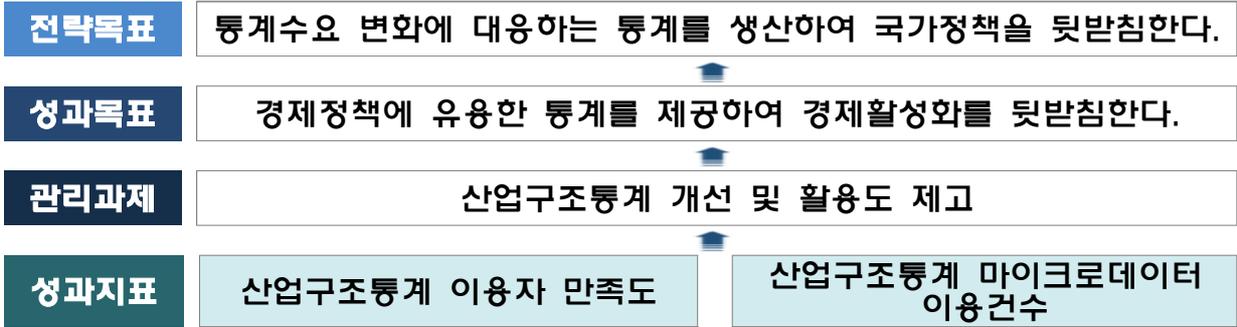
		회계구분	'21	'22
경제통계 작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
① 경제통계 작성(3031)		일반회계	85.5 (94.8)	286.7 (291.4)
▪ 경제구조통계작성(301)			85.5	286.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
산업구조통계 이용자만족도(점)(공동)	3.90	4.03	4.21	4.26	최근 4년간 선형회귀모형을 통한 추정값을 적용한 4.24점 보다 도전적으로 목표를 설정하고자 0.02점 높은 4.26점으로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$, (x_i : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수) 당해연도 이용자 만족도 (산업구조통계)	관련문서: 「통계청 고객만족도 조사 만족지수」 중 외부이용자 만족도
산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)	2,959	5,085	5,444	4,038	'20년 기준 광업제조업과 서비스 업조사 미실시로 '22년에 최신자료가 제공 되지 않아 이용건수의 급격한 감소가 예상되나, 최근 5 년 평균값(3,845건)보다 5% 높은 4,038건으로 도전적으로 목표치 설정 이는 '19년(2,959건) 보다 36.5% 높은 수치임 * '21년 산업구조통계 마이크로 데이터 이용건수 중 광업제조업과 서비스업조사 비중은 91.8% 임	\sum 당해연도 산업구조통계 (4종) [*] 마이크로데이터 이용건수 *광업·제조업조사, 서비스업조사, 건 설업조사, 운수 업조사	마이크로데이터과 집 계자료

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
산업구조통계 이용자 만족도(점)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업구조통계 이용자 만족도를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 산업구조통계 만족도는 조사 실시목적 및 활용도 등을 확인할 수 있는 대표적인 지표로 관리과제의 '산업구조통계 활용도 제고' 추진사항을 포괄함 · 운영지원과(외부용역)를 통한 이용자 만족도를 측정하므로 객관적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 대상 '자료이용 만족도'(공표시기 준수성, 내용 구성 적절성 등) 및 '내용 만족도'(통계정보 충분성, 제공내용 다양성 등)를 5점 척도 구조화 조사표 측정
산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업통계과 소관 4종 산업구조 통계의 마이크로데이터 연간 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · (대표성) 산업통계과 소관 통계(총 4종)*의 활용도를 포괄적으로 보여주는 마이크로데이터 연간 이용실적을 활용하였으며, 통계개발개선의 최종 목표는 활용도 제고라는 점을 볼 때, 마이크로데이터 연간 이용건수는 관리과제와 연관성도 높음 * 광업·제조업조사, 서비스업조사, 건설업조사, 운수업조사 - (명확성/구체성) 마이크로데이터 이용건수는 월 단위로 이용건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 마이크로데이터 이용건수는 통계이용자가 연구분석을 위해 자료를 찾은 건수로서 통계 활용건수를 측정하기 위한 합리적인 자료임

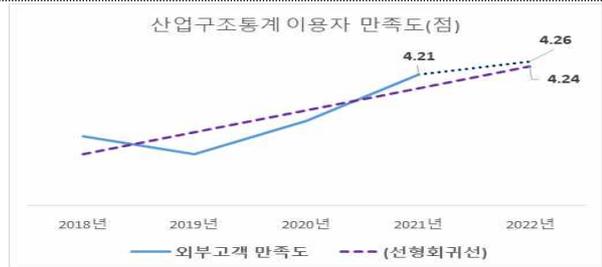
2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	실적			'22년 목표치		가중치(100%)	근거
	'19	'20	'21	3년 추세치	목표치		
산업구조통계 이용자 만족도(점)(공통)	3.90	4.03	4.21	4.24	4.26	50	관련문서
산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)	2,959	5,085	5,444	3,845	4,038	50	마이크로데이터과 집계자료

<지표 1> 산업구조통계 이용자 만족도(공통)

- (측정산식) 당해연도 이용자 만족도(점) = $\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$, (xi: 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 4년간 선형회귀모형 추정값 4.24점 보다 0.02점 높은 4.26점으로 설정하여 적극적으로 목표값 설정하였음

- (목표치의 적극적 설정)
- 최근 5년에 대한 선형회귀모형 추정값을 적용한 4.24점 보다 적극적으로 목표를 설정하기 위하여, 0.02점 높은 4.26점으로 목표값 설정



< 참고: 연도별 이용자 만족도(점) >

지 표 명	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년 (목표)
산업구조통계 이용자 만족도(점)	3.97	3.90	4.03	4.21	4.26

<지표 2> 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)

- (측정산식) 당해 연도 산업구조통계(4종) 마이크로데이터 이용건수
- 산업구조통계(4종) 마이크로데이터는 조사기준년도와 2~3년 정도 시차를 두고 제공되고, 이용하는 지표로 '20년 기준('21년 실시)은 경제총조사 실시로 광업제조업과 서비스업조사가 실시되지 않아 '22년에 최신자료('20년 기준 자료)를 제공하지 않고, '22년 말 경제총조사의 각 산업에 대한 데이터가 제공될 예정임
- (목표치의 적극적 설정) 금년 산업구조통계의 급격한 감소가 예상되나 최근 5년치 평균값(3,845건) 보다 5% 높은 4,038건을 목표치로 설정하여 도전적으로 목표를 설정
- * '21년 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수 중 광업제조업과 서비스업조사 비중은 91.8%임

- (목표치의 적극적 설정)
- '20년 기준('21년 실시) 광업제조업과 서비스업조사 미실시로 인해, 최신 데이터가 제공되지 않아 급격한 이용 건수 감소가 예상되나, 최근 5년치 평균값(3,845건) 보다 5% 높은 4,038건*으로 도전적으로 목표치 설정

* 이는 '19년 이용건수 보다 36.5% 증가한 수치임



< 참고: 산업구조통계 4종 마이크로데이터 활용 실적 및 목표(건) >

조 사 명	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	가중치(%)	최근 5년간 평균치	2022년 (목표)
광업제조업조사	2,271	1,790	2,122	3,436	4,220	77.5	2,981	3,130
건설업조사	84	64	83	190	105	1.9	74	78
운수업조사	222	123	56	258	339	6.2	239	251
서비스업조사	565	620	698	1,201	780	14.3	551	579

□ 추진배경

- 경제구조의 급변을 반영한 거시경제지표 보완 필요성 대두
 - 공유경제·서비스의 가격·물량 측정에 대비한 사전연구, 글로벌 생산 및 무점포 증가 등 경제구조 변화에 능동적 대응 필요
- 정책 활용을 위한 지역소득통계의 다양한 수요 증가
 - 국가균형발전 정책에 활용하기 위한 다양하고 시의성 있는 지역소득통계 요구 및 성장과 복지정책 수립·평가를 위한 기초자료 수요 증가

□ 주요내용 및 추진계획

① 지역소득 속보 시험추계·분석을 통한 지역경제지표 시의성 제고

- (추진방향) 자료제공시기 6개월 단축으로 지역경제지표의 시의성 제고

* (생산계정) 산업별 산출액, 부가가치 명목 및 실질 속보 작성

* (지출계정) 가계소비, 정부소비, 건설투자 명목 및 실질 속보 작성

	현행	개선	비고 (GDP)
속보	-	익년 6월	익년 1월(실질, 생산)
잠정	익년 12월	좌동	익년 3월(분배), 6월(전체)
확정	익익년 8월	좌동	익익년 6월

- (추진내용) 기초자료 수집 및 생산·지출계정 시험 작성
 - (기초자료 수집) 속보 추계에 이용 가능한 동향 통계 등 기초자료 수집, 동향 및 연간통계 시계열 비교·분석(1~3월)
 - (1차 속보시산) 생산계정 및 지출계정 속보 시험작성(3~9월)
→ '15년~'21년 지역소득 시험 추계 및 분석 결과 보고(11월)

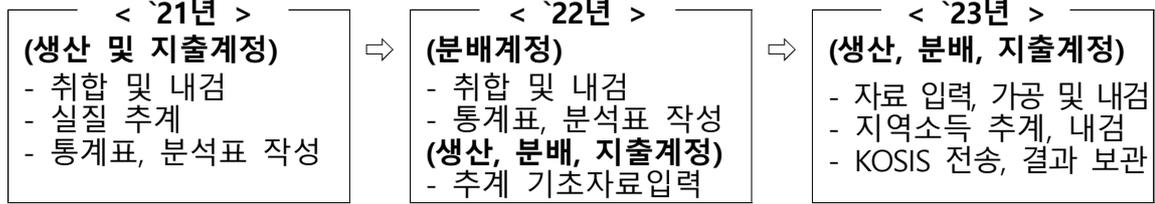
② 시군구 소득분배계정 시범 작성·분석을 통한 균형발전 정책지원 강화

- (추진방향) 228개 시군구 5개년 소득분배계정 시범 작성 및 분석
- (추진내용) 광역자치단체 대상 분배계정 작성 기술지원* 및 시군구 2015~2019년 분배계정 시산·분석

* 광역자치단체 담당자 대상으로 추계 매뉴얼 및 프로그램 교육 실시

③ 지역소득 시스템 구축을 통한 통계작성 효율성 제고

- (추진방향) 통계작성체계 담당자 PC→나라통계시스템 기반으로 전환



- (추진내용) 세부계획 작성* 및 개발결과를 통한 시산결과 종합분석**

* 시스템 구축을 위한 생산·지출·분배계정별 세부 전산화내용 및 계산식, 연계표 등 작성(1~2월)

** 개발시스템 시험 운용과 PC 기반 추계결과와 비교분석을 통해 전산화과정 종합 점검(4~12월)

④ 「공유경제 측정방법 연구」 추진을 통한 미래대비 연구수행

- (추진방향) 공유경제 부가가치 측정 연구 통한 소득통계의 적합성 개선

- (추진내용) 1단계 연구결과를 기반으로 한 공유경제 부가가치 시산

※ 공유경제 측정 연구: (1단계) 해외사례 및 기초자료 발굴, 지역배분방안 검토('21년)

→ (2단계) 공유경제 부가가치 시산('22~'23년) → (3단계) '20년 기준년 개편시 반영('24년)

⑤ 국민대차대조표 추계방법 고도화를 통한 지역소득통계 정확성 제고

- (추진방향) 지역자본스톡 개발 및 토지자산 추계방법 개선 추진

- (추진내용) 1차 연구결과('21년 수행)를 토대로 지역자본스톡 개발 계획 수립* 및 주거용 토지(주택부문) 시가총액 추정안 검토

* 지역자본스톡 1차 연구결과 시산 및 개발 계획 수립(11월)

< '22년도 과제추진 계획 >

구분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	2022년 시군구 GRDP 추계지원 기본계획 수립	'22.1월	
	지역소득 속보 시험추계 계획 수립	'22.2월	
	지역소득 추계시스템 구축 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	시군구 GRDP 담당자 교육 실시	'22.4월	
	2021년 기업특성별 무역통계(잠정) 공표	'22.5월	
	「공유경제 측정방법」 연구 추진	'22.5월	
3/4분기	2021년 국민대차대조표(잠정) 공표	'22.7월	
	지역소득 추계방법 개선	'22.7월	
	2020년 지역소득(확정) 공표	'22.8월	
4/4분기	2015~2021년 지역소득 속보 시험추계 결과 보고	'22.11월	
	「공유경제 측정방법」 연구 결과 보고	'22.12월	
	2021년 지역소득(잠정) 공표	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 지역소득 속보 개발 추진을 통한 지역경제지표 시의성 개선
 - (수혜자) 시도·시군구 자치단체, 행정안전부, 지역발전연구기관, 지역통계 이용자 등
 - (이해관계자) 국회, 행안부(지방재정경제실) 지자체(시군구 GRDP 담당) 및 지방청(시군구 GRDP 지원), 기초자료 작성 기관 등
- * 시도 추계 담당부서, 지역통계 분석 및 정책 입안부서, 국세청 및 건강보험공단 등 외부공개 제한 기초자료 작성기관 등
- 시군구 소득분배계정 개발 통한 지역경제지표 활용성 강화
 - (수혜자) 기획재정부, 금융위원회, 금융감독원 등 소관 정책부처, 연구기관 및 학계, 국제기구 및 통계이용자 등
 - (이해관계자) 기초자료 작성기관 및 관련통계 작성기관 등
- 공유경제 측정방법 연구 추진을 통한 소득통계 현실적합성 개선
 - (수혜자) 소관 정책부처(기재부, 산자부, 중기부 등), 학계 및 연구기관 (KDI, 대외경제정책연구원 등) 등 거시경제정책 관련 부서
 - (이해관계자) 한국은행(GDP 담당), 지자체(시군구 GRDP 담당), 국책연구기관, 지역통계 이용자 등

□ 기대효과

- 지역경제발전 정책 수립과 평가를 뒷받침할 수 있는 종합적인 지역소득통계 적기 제공을 통한 국가균형발전 지원 기능 강화
- 공유경제 확산 및 거래방식 고도화 등 경제구조변화 반영을 통한 경제통계의 정책지원 기능 강화
- 추계 전산화, 자료공유채널 확보를 통한 통계작성 효율성 개선, 추계방법 및 내검규칙 표준화를 통한 통계의 정확성 제고
- 지역소득통계와 국민대차대조표의 추계방법 개선연구를 통한 사전준비로 기준년 개편(15년→20년) 및 향후 SNA의 개정의 원활한 이행완료

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

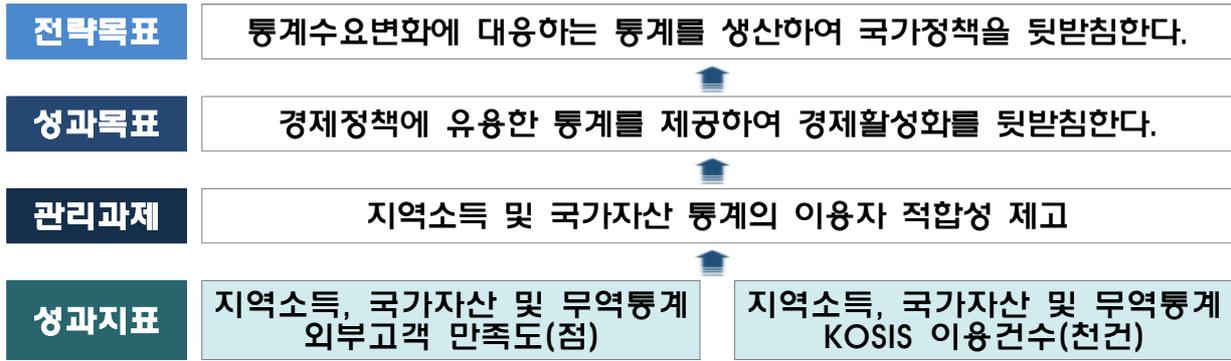
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
경제통계 작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
① 경제통계작성(3031)		일반회계	85.5 (94.8)	286.7 (295.4)
	▪ 경제구조통계작성(301)		85.5	286.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	4.08	4.02	4.18	4.24	<p>최근 5년간 실적이 등락을 반복하며 우상향하고 있어, <u>5년간 연평균증가 율(1.1%)을 적용한 추세치(4.23)를 기 본으로 하고,</u></p> <p>이보다 상향된 적극적(도전적) 목표 값(4.24) 설정</p> <p>* 5년간 연평균증가율(1.1%) = ('21년 실적치/'17년 실적치)^(1/4)-1 =(4.18/4.0)^(1/4)-1</p>	$\sum_{i=1}^n x_i/n$ <p>x_i: 지역소득, 국 가자산 및 무역통 계 외부고객 만족 도 점수(5점 척도)</p> <p>n: 지역소득, 국가 자산 및 무역통계 외부고객(이용자, 관계기관, 학계 등)</p>	외부 리서치 기관에서 수행한 통계청 고객만족 도 조사결과
지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수(천건)	216	272	358	461	<p>최근 3년간 실적이 상승세이므로 소 득통계(3종*) 이용건수 전년실적(358 천건, '21년)에 <u>2개년 연평균 증가율 (28.71%)을 적용한 추세치를 기본으 로 하고,</u></p> <p>이보다 목표를 상향하여 461천건으 로 적극적(도전적) 설정</p> <p>* 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계</p> <p>* 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준(p24) 근거에 따라 ①최근 3년간 실적치가 상승추 세인 경우: 2개년간 연평균 증가 율 기준 적용</p>	<p>Σ당해연도 지역 소득 작성 통계(3 종) 이용건수</p>	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소득통계과에서 작성하는 지역소득, 국민대차대조표(국가자산) 및 무역통계에 대한 '외부 이용자 만족도 조사' 결과를 지표로 선정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계에 대한 외부고객(통계이용자, 관련기관 및 정부기관 담당자, 학계 등)의 평가를 포괄적으로 보여줌에 따라, '지역소득 통계의 이용자 적합성 제고' 정도를 측정하기에 매우 대표성 있는 지표임 · 명확성 및 구체성 : 만족도 조사는 자료이용부문(자료이용, 공표시기, 이용방법 등)과 자료내용부문(통계정보 충분성, 제공내용 다양성, 통계자료 정확성) 등 세부 영역으로 구분하여 측정됨으로 명확성 및 구체성을 확보함 - (측정산식 합리성) 지역소득 및 국가자산 외부 만족도 평가점수는 외부 리서치 기관에서 평가를 진행함으로써 투명성을 확보하고, 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 평가의 신뢰성 및 객관성이 확보됨
지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소득통계과에서 작성 중인 지역소득, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건 수를 지표로 선정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계(3종)의 활용도를 종합적으로 보여 줄 수 있는 '국가통계포털(KOSIS) 연간 이용실적'을 지표로 활용함에 따라 이용자 적합성을 측정하기에 대표성이 매우 높음 · 명확성 및 구체성 : 각각의 개별 통계 이용실적(조회 건수)이 국가통계포털(KOSIS) DB시스템에서 집계되어 제공되므로 지표에 대한 결과가 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털(KOSIS) 이용실적은 정책부처, 연구기관, 교육기관, 일반국민 등을 포함한 모든 이용자가 통계표를 조회한 건수로서, 해당 통계에 대한 이용현황 및 개선노력 등을 통한 이용자 적합성 제고 정도를 가장 합리적으로 파악 가능한 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(5점 척도)	4.08	4.02	4.18	4.23	4.24	40	최근 5년간 실적차가 하락과 상승을 반복 하며 우상향하여 57개년 연평균증가율 수준 보다 상향된 적극적 목표 설정
지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수(천건)	216	272	358	460	461	60	최근 3개년 상승추세에 따라 2개년 연평균증가율(28.7%) 수준보다 상향된 적극적 목표 설정

< 지표1 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(5점 척도)

- (측정산식) 소득통계과에서 작성하는 지역소득, 국민대차대조표(국가자산) 및 기업특성별 무역통계를 이용하는 외부고객의 만족도 조사결과로 산출 $\sum_{i=1}^n x_i/n$
(x_i : 지역소득, 국가자산, 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도), n =전체응답자수)

- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 5년간 이용자 만족도 결과가 하강후 상승을 반복하며 우상향하고 있어, 5년간 연평균증가율(1.1%)을 반영한 우상향 추세치(4.23)를 산출하고, 이보다 상향된 적극적(도전적) 목표치(4.24)를 설정
- * 2022년 추세치 산식 : 4.23 = 4.18('21년 실적) * 1.011 = [(4.18/4.00)^(1/4)] [= '17~'21년 연평균증가율]



<지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객만족도 실적 추이>

(단위 점 %)

	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	5개년 연평균증가율 (추세치)	2022년 (목표치)
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도	4.00	3.97	4.08	4.02	4.18	4.23	4.24

< 지표2 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 소득통계과에서 작성 중인 지역소득, 국민대차대조표(국가자산), 기업특성별 무역통계 총 3종의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건 수를 측정하여 지표로 산출

- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년간 실적치가 상승추세로 2개년 연평균 증가율(28.71%)을 적용한 추세치(460천건) 수준보다 상향된 도전적인 목표치(461천건) 설정
- * 2022년 추세치 산식 : 460,132 = 357,502('21.12월말 실적) × 1.2871 [= 1 + (26.11 + 31.30) / 2 / 100]
- * 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준 예시 (p24) 중 ①최근 3년간 실적치가 상승 추세인 경우 : 2개년간 연평균 증가율" 기준 적용



<지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건 수 실적 추이>

(단위 건 %)

	2019년	2020년	2021년	2개년 연평균증가율 적용한 추세치	2022년 목표치
KOSIS 통계표 이용 건수* (전년대비 증감률)	215,897	272,277 (26.1)	357,502 (31.3)	460,132 (28.7)	461,000

※ 각각의 통계표 이용건 수가 제공되어, 통계별 이용현황을 세부적으로 파악하여 이용자 적합성 제고에 활용도가 높음

연도별 KOSIS 통계표 이용 건수	지역소득	국민대차대조표	기업특성별 무역통계	소득통계과 작성통계 3종 합계
2019년	193,460	13,947	8,490	215,897
2020년	247,062	17,643	7,572	272,277
2021년	310,768	34,750	11,984	357,502

□ 추진배경 (목적)

- (대외환경변화) 경제구조 변화 및 경제주체 수요에 대응하여 보다 발전된 소득통계 제공 필요
 - 이용가능 행정자료 증가, 글로벌 생산 및 무점포 증가 등 구조변화 반영 필요
 - 지역 정책수립 및 균형발전을 위해 소득통계 정확성 향상이 요구
 - Beyond GDP 관련 소득측정 영역 확대, 국민계정 보완 관련 통계수요 증가
- (대내당면과제) 지역소득통계 정확성·활용성 제고를 위한 지역계정의 개선·개발과 국민계정 양적지표(GDP)를 보완하는 위성계정의 개선·개발 추진 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 경제구조변화 및 기술발달 부응을 통한 지역소득통계 작성 효율성 제고
 - (소득접근방식 통계작성) 행정자료, 조사통계 등을 활용하여 '20년도 소득접근방식 지역소득통계 개발 및 시험작성(~12월)
 - (DB구축 및 고도화) 소득접근방식 지역소득통계의 효율적인 작성을 위해 공공부문 DB구축 등 제도부문DB 고도화, 인덱스 생성 등 기초자료DB 고도화, DB백업 및 관리체계 구축(~5월)
- 협업체계 구축을 통한 지역·위성계정의 질적 향상 및 활용성 제고
 - (협업체계 구축 및 협의체 운영) 위성계정 작성 관련기관 협업체계 구성 및 운영(9월), 위성계정 이용자 협의체 운영
 - (초청강연 및 자문단 운영) 국민계정 및 소득통계 관련 외부 전문가 초청강연(연 2회) 및 자문위원의 자문 실시

- 삶의 질, 저출산·고령화 관련 통계수요에 대응하는 위성계정 개선·개발
 - (국민이전계정 작성) 국민계정, 노동패널조사 등의 자료를 이용하여 '20년도 국민이전계정(NTA) 작성 및 공표(11월)
 - (국민시간이전계정 개발) 가계생산 위성계정 및 생활시간조사 자료를 이용하여 '99~'19년도 국민시간이전계정(NTTA) 개발, 시산 및 분석(12월)
- 지역경제정책에 유용한 통계 제공을 위한 지역소득통계의 정확성 제고
 - (전지역 투입구조조사 실시) 전지역 사업체를 대상으로 재료비와 경비를 품목별로 조사하는 '20년 기준 투입구조조사 실시(3~4월)
 - (지역소득 균형화 TF 구성 및 운영) 기준년인 '20년도의 소득접근방식 부가가치와 생산접근방식 부가가치의 균형을 통한 지역별 공급사용표에 균형화된 부가가치 편제(~'24.9월)
 - (산출·중간투입부문 시산) 지역공급표 산업별 산출의 생산물별 비중, 지역사용표 산업별 중간투입의 생산물별 비중 시산(9~12월)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	지역소득통계 균형화 추진을 위한 TF 구성 및 운영 계획 보고	'22.1월	
	2020년 기준 투입구조조사 기본계획(안) 수립 보고	'22.2월	업무4-1
	2022년 소득접근방식 지역소득통계 개발 및 시험작성 추진계획 보고	'22.2월	
	2022년 국민이전계정 작성 및 개선계획(안) 보고	'22.3월	
2/4분기	2020년 기준 투입구조조사 실시	'22.4월	업무4-1
	2020년 기준 투입구조조사 조사실시 결과보고	'22.6월	업무4-1
3/4분기	위성계정 작성 관련기관 협업회의 실시	'22.9월	
	2022년 소득접근방식 지역소득통계 개발 및 시험작성 중간보고	'22.9월	
4/4분기	2020년도 국민이전계정 공표	'22.11월	
	2022년 소득접근방식 지역소득통계 개발 및 시험작성 결과보고	'22.12월	
	1999~2019년도 국민시간이전계정 개발 추진결과 보고	'22.12월	
	지역공급표의 산출·지역사용표의 중간투입 부문 시산결과 보고	'22.12월	

< 중장기 지역·위성계정 개선·개발 업무추진 계획 >

	2017~2021년	2022년		2023년	2024년
		계속 및 업무확대	신규		
공통	<ul style="list-style-type: none"> • 2008SNA 학습동아리 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 이용자협의체 구성 및 운영 ✓ 전문가자문단 구성 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 위성계정 관련 기관 협업체계 구성 및 운영 ✓ 전문가 초청 강연 추진 		
소득접근방식 지역소득통계 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> • '14~'19년 소득접근방식 지역소득 추계 • 수치자료 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 고용정보 추가 분석('20) - 생산접근방식과 소득접근방식 수치차이 분석('21) • 지역소득통계 작성용DB 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 제도단위 및 제도부문 시계열 DB 구축('20) - 행정자료와 조사자료 연계 기초자료DB 구축('21) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 행정자료 활용 '20년 소득접근방식 지역소득 통계 작성 ✓ 지역소득통계 작성용 DB 구축 및 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역소득균형화 T/F 구성 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • '21년 소득접근방식 지역소득 통계 작성 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역소득 발생계정 지속적 작성('24~)
지역공급 사용표 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> • 5개 권역별 투입구조조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 충청권('17), 동남권('18), 호남권('19), 동북권('20), 경인권('21) • 3개년 연구용역 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 수입·이입 및 수출·이출 작성 방안('19) - 최종소비·총자본형성, 도소매 마진표 등 작성방안('20) - 균형화, 연장표, 실질표 작성 방안('21) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ '20년 기준 전지역 투입구조조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역공급표 산출부문·지역 사용표 중간 투입부문 시산 	<ul style="list-style-type: none"> • 부가가치 기술적 균형화, 생산물 전국수준 균형화 추진(지역내표) 	<ul style="list-style-type: none"> • 5년주기 전지역 투입구조조사 실시('27~) • 지역공급사용표 개발완료('24. 예정)
위성계정 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> • '99~'19년 가계생산 위성계정 작성 및 공표('18~'21) • '10~'19년 국민이전계정 작성 및 공표('19~'21) • 국민시간이전계정(NTTA) 개발 기본계획 수립('21) • 보사연과 공동연구 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 소득·소비 구조변화 예측분석 ('20) - 세대 간 경제와 사회이슈 분석: 국민이전계정을 이용한 접근('21) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ '20년 국민이전계정(NTA) 작성 및 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ '99~'19년 국민시간이전계정(NTTA) 개발, 시산 및 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 국민시간이전계정 개발·공표('23) • 연금 위성계정 개발 추진('23~) 	<ul style="list-style-type: none"> • 가계생산 위성계정 지속적 작성 및 공표('24~) • 국민이전·시간이전계정 지속적 작성 및 공표('24~) • 국민시간이전계정 지속적 작성 및 공표('24~)

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서, 지자체, 연구기관, 국민 등
 - (정책부서) 여성가족부, 국회예산정책처 등 정책 입안부서, 광역 시도, 국가균형발전위원회 등의 지역정책 입안·시행부서
 - (연구기관, 연구자) 지역소득을 활용하는 지역발전연구원 및 지역경제연구 학계 이용자, 보건사회연구원 등 연구기관 및 관련 연구자
- (이해관계자) 기초자료 제공기관, 국민소득통계, 위성계정 등 관련통계 작성기관 및 본청 관련부서의 내부관계자
 - (행정자료 보유기관) 국세청, 국민건강보험공단, 금융감독원, 국민연금공단 등 기초자료 제공기관
 - (응답사업체) 조사에 응하여 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체
 - (통계작성기관) 생산접근방식에 따라 지역 및 국민소득 통계를 작성하는 소득통계과·한국은행, 위성계정 작성 관련 통계기관 등
 - (조사원) 실제로 조사를 실시하는 조사원

□ 기대효과

- 제도부문별 GRDP 소득발생계정 편제로 GRDP 생산계정과 분배계정 연계하여 지역소득통계의 신뢰성 및 정확성 향상
- 실측조사 기반의 지역공급사용표 개발로 '20년 기준 지역소득 통계의 정확성 제고, 지역경제 분석을 위한 심층자료 제공
- 위성계정 개발 및 공표로 국민계정의 양적지표 보완, 성장과 복지, 저출산·고령화 시대의 정책수립·평가에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

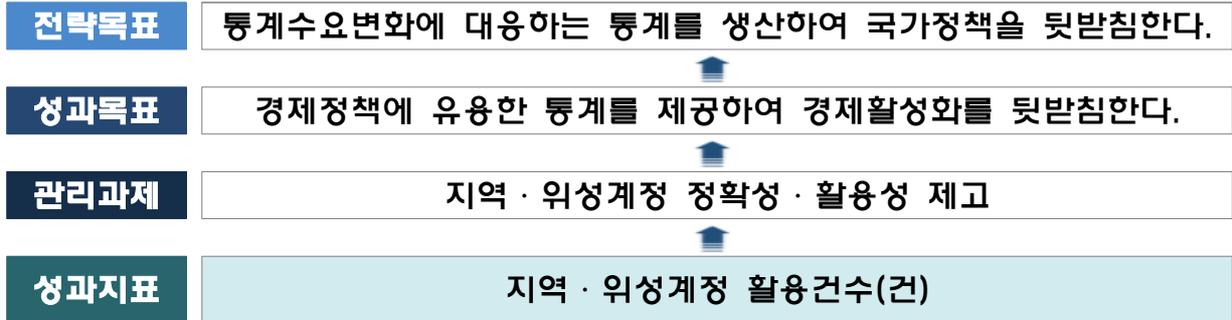
		회계구분	'21	'22
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)	일반회계	85.5 (94.8)	286.7 (295.4)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		85.5	286.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
지역·위성계정 활용건수(건)	4682	5237	6297	7,556	지역·위성계정(4종) 활용건수에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 20% 상향하여 보다 더 적극적으로 설정 * 가계생산 위성계정, 국민이전계정, 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급 사용표 실적치는 최근 3년간 ('19~'21) 실적치가 존재함에 따라 2021년 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준에 의거 '최근 3년간 실적치가 상승추세인 경우: 2년간 연평균 증가율('19~'21년 증가율) 반영 (16.0%)' 기준 적용보다 더 도전적 (20%)으로 상향하여 설정 * 소득접근방식 지역소득통계 및 지역 공급사용표는 개발 중으로 실적치 계산에서 제외	Σ지역·위성계정 당해연도 활용건수	12월말 기준 국가통계 포털 서비스 이용결과 (관련과 결과문서)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
지역·위성계정 활용건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지역·위성계정 개선·개발을 통한 지역·위성계정의 정확성 및 활용성 제고를 위해, 내외부 전문가 및 이용자 수요를 적극적으로 반영하여 개선·개발한 경제정책에 유용한 지역·위성계정을 이용자가 신속·정확하게 활용하고 있다는 것을 종합적으로 파악할 수 있는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계포털을 통한 실제 이용량의 증가는 우리나라 지역·위성계정인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 위성계정 활용성과를 보여줄 수 있는 가장 대표적이며 직관적인 결과지표임 · 명확성·구체성: 지역·위성계정의 활용도를 직접적으로 보여 줄 수 있는 국가통계포털 시스템에서 명확하게 확인 가능하므로 신뢰성을 확보하며, 실적 파악 또한 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털 이용실적은 전 국민 대상으로 공개하여 모든 이용자가 활용한 건수이므로, 지역·위성계정을 활용한 건수의 객관적인 정량화가 가능함에 따라 측정산식이 합리적이고, '19~'21년 공표된 자료를 활용한 실적을 기준으로 20%를 더 상향하여 목표치를 부여하였으므로 목표치도 도전적이고 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
지역·위성계정 활용건수(건)	4,682	5,237	6,297	7,307	7,556	100.0	*목표치의 '적극적 설정' 판단 기준에 의거, 최근 3년간 실적치가 상승추세인 경우 2년간 연평균 증가율(16%)보다 더 도전적으로 목표 상향 설정(20%)

< 지표 > 지역·위성계정 활용건수

- (측정산식) Σ 지역·위성계정 당해연도 활용건수

개발·작성하고 있는 지역·위성계정인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 위성계정(가계생산 위성계정, 국민이전계정)의 국가통계포털 연간 활용건수를 측정

- (목표치의 적극적 설정) 실적치는 최근 3년간 실적치가 존재함에 따라, 지역·위성계정 활용건수*에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 20% 상향하여 보다 더 도전적으로 2022년 추세치**(7,307)보다 더 높은 7,556건을 목표치로 설정

※ 2022년 추세치 산식 = $6,297('21\text{년 실적치}) \times 1.16047 \approx 7,307\text{건}$

2022년 목표치 산식 = $6,297('21\text{년 실적치}) \times 1.20 \approx 7,556\text{건}$

* '18년 10월과 '19년 1월 첫 공표한 가계생산 위성계정과 국민이전계정을 활용한 건수임, 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표는 향후 공표되면 실적에 반영 예정

** '21년 자체평가 시행계획의 목표치 '적극적 설정' 판단기준에 의거 '최근 3년간('19~'21년) 실적치가 존재하는 경우에 '최근 3년간 실적치가 상승 추세이면 2개년간 연평균 증가율' 반영을 적용

< 참고1 > 지역·위성계정 국가통계포털 활용 실적 및 증감률

(단위: 건수, %)

	가계생산 위성계정	국민이전 계정	합계	증감률 (전년대비)
2019	3,267	1,415	4,682	-
2020	3,398	1,839	5,237	11.9
2021	4,068	2,229	6,297	20.2

< 참고2 > 지역·위성계정 활용건수 목표치 설정

	2019	2020	2021	3개년 추세치 (16% 반영)	2022년 목표치 (20% 상향)
지역·위성계정 활용건수(건)	4,682	5,237	6,297	7,307	7,556

※ 소득통계개발과에서 개발·작성되는 모든 통계에 대한 '소득통계개발만족도(개발계획의 적정성, 추계 방법의 적절성, 개발결과의 타당성, 통계의 활용성)' 점수는 '(18) 4.90 → (19) 4.60 → (20) 4.63 → (21) 4.73'으로 외부고객에게 이미 우수한 평가를 받고 있음에 따라 성과지표에서 제외

□ 추진배경 (목적)

- (데이터 기반 정책수립 지원) 경제 상황 변화에 대응하는 경제정책 수립 활성화를 위해 동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공 요구 증대
 - 코로나19의 불확실성에 대응하는 적극적인 경제정책 운용을 위해 정책 맞춤형 경제동향통계를 제공하여 '증거기반 경제 정책'을 지원
 - 경제구조의 복잡화, 경기의 흐름을 반영하여 정책의 효과성을 제고 하도록 경제활동동향 통계의 정확한 작성·공표가 중요
- (경제 실상에 대한 설명력 제고) 기준년 개편 및 연쇄지수 작성 방식 도입 등 경제동향지표의 현실반영도 제고
 - 변화된 경제구조를 반영하여 통계적합성을 제고하도록 경제동향 통계 7종*의 기준년 개편 추진
 - * 광업제조업동향조사, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수, 설비투자지수, 경기종합지수, 서비스업동향조사(서비스업생산지수·소매판매액지수), 온라인쇼핑동향조사
 - 現 고정방식에 의한 서비스업생산·소매판매지수는 기준년에서 멀어질 수록 최근 서비스업구조 변화를 정확하게 반영하지 못하는 한계 발생
 - ☞ 매년 서비스업구조 변화를 가중치로 반영할 수 있는 연쇄지수 작성 방식을 도입하여 현실반영도 제고 및 국제권고 충실한 이행

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계 적시 제공 및 정책지원) 매월 조사통계 5종과 가공통계 4종, 총 9종의 동향통계를 정확하게 산출하여 적시에 공표
 - 산업별 경제 상황을 통계에 정확하게 반영하고 적시에 공표하여 당면한 경제·산업 정책 수립을 지원, 정책 효과성 제고

< 경제동향통계 9종 현황 >

구분	산업	경제 동향 통계 : 매월 공표
조사통계 (5종)	광업 및 제조업	· 광업제조업동향조사 · 기계수주동향조사
	건설업	· 건설경기동향조사
	도소매·서비스	· 서비스업동향조사 (서비스업생산/도소매동향) · 온라인쇼핑동향조사
가공통계 (4종)	전산업 및 경기	· 전산업생산지수 및 공공행정지수 · 경기종합지수
	설비	· 설비투자지수
	제조업	· 제조업 국내공급지수

- (경제동향통계 기준년 개편 추진) 2015년 이후 경제구조 변화를 반영한 대표품목 갱신 및 지수기준년 변경으로 광공업동향통계 현실반영도 및 타 통계와의 정합성 제고
 - (광공업 생산지수) 성장산업 분석 및 관련기관 의견수렴 결과 등을 바탕으로 대표품목 갱신 및 지수 기준년 '20년 변경
 - (전산업 생산지수) 광공업생산지수, 서비스업생산지수, 건설업생산지수, 농림어업생산지수 등의 '20년 기준 개편 결과반영
 - (제조업 국내공급지수) '20년 기준 광공업 개편에 따른 대표 품목 갱신, 공급 기준금액 재산정*, 내수출하지수 등 구성지표의 개편결과 반영
 - * '20년 경제총조사의 출하액·수출액 자료, 관세청 자료 등 반영
 - (설비투자지수) '20년 기준 경제총조사(광업·제조업 부문) 결과를 활용하여 기준 내수액 산출 및 다양한 의견을 수렴하여 개편 방향 마련
 - (경기종합지수) 광공업생산지수, 서비스업생산지수, 건설업생산지수 등 구성지표별 '20년 기준 개편 결과 반영
- (서비스업생산지수 연쇄지수 도입) 전년 말 수립한 「'20년 기준 연쇄지수 작성방안」에 따라 세부실시계획 확정, 주요이슈 검토, 품목 연계 고도화, 지수작성 시스템 구축, 지수시산 후 외부전문가 검증을 통해 통계 공표 추진

- (세부계획 수립) 과거 사례연구 및 주요쟁점 검토, 가중치 산정 방안 및 연쇄지수 시산 검토 통한 체계적인 업무 추진
 - (주요이슈 검토) 작성방식 변경에 따른 비가법성, 기여도 계산 등 쟁점 해결 및 연쇄지수 시계열 소급 및 공표 범위 검토 등을 통한 연쇄방식 전면화
 - (전문가 의견 반영) 시산결과를 바탕으로 청내·외 전문가 의견 수렴 및 반영 등을 통한 지표 정제 및 보완
 - (공표 추진) 지수 작성체계 재설계를 통한 안정적인 시스템 구축 후 국가통계위원회 보고 등을 통한 공표 추진
- (광공업 생산지수 연쇄지수 안정화) 확정 기초자료, 10차 산업 분류 변경 등을 반영하여 광공업생산지수 보완
 - (시계열 및 가중치 보완) 확정 자료 입수, 변동된 기초자료 등을 반영하여 시계열 및 가중치 소급 보완
 - (新산업분류 소급 적용) 변경된 10차 산업분류를 2015년까지 소급 적용하여 광공업생산지수 작성
 - (경기국면 진단) 경기 상방요인*과 하방요인의 혼재**로 정책 수립에 활용 가능한 경기순환국면 진단 및 분석자료 제공 필요
 - * 수출 호조(11개월 연속 500억 달러 돌파), 역내포괄적경제동반자협정(RCEP) 발효 등
 - ** 원유 등 원자재 가격 인상, 글로벌 공급망 불안, 주요국 통화정책 정상화 등
 - 경기국면 진단 관련 해외사례와 주요 경기지표를 검토하여 현재 경기순환국면 분석 및 결과 도출
 - 서비스업 동향 통계에 대한 이해 및 활용도를 높이고 개선 방향 도출을 위해 시의성 있는 통계 분석 추진

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2021년 12월 및 연간 산업활동동향 공표	'22.1월	
	산업활동동향 및 제조업 국내공급 관련 연간보정 결과 보고	'22.3월	
	서비스업동향통계 개편 세부시행계획 수립	'22.3월	
2/4분기	2022년 1/4분기 및 3월 산업활동동향 공표	'22.4월	
	서비스업동향통계 개편 홍보 계획 수립	'22.5월	
	2020년 기준 전산업생산지수 개편 계획 수립	'22.6월	
3/4분기	2022년 2/4분기 및 6월 산업활동동향 공표	'22.7월	
	제조업 국내공급지수 2/4분기 공표	'22.8월	
	광공업동향통계 통합지수표 작성	'22.9월	
4/4분기	2022년 3/4분기 및 9월 산업활동동향 공표	'22.10월	
	서비스업동향통계 개편 추진 결과 보고	'22.11월	
	'20년 기준 경제동향통계 시산 및 분석	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 경제동향통계를 기초로 각종 경제·산업 정책을 분석·수립하는 정책당국 및 통계이용자
 - (정책당국) 기획재정부, 산업통상자원부, 국회예산정책처 등
 - (통계이용자) KDI, 한국은행 등 경제·금융·연구기관, 부문별 산업협회, 기업, 학계, 일반국민 등 통계이용자
 - (응답자) 통계자료를 응답하는 조사대상 사업체
- (이해관계집단) 관련 통계를 작성하는 통계작성기관
 - (통계작성기관) 경제동향통계를 바탕으로 관련 통계를 작성하는 한국은행, 중소기업중앙회, 지방자치단체 및 발전연구원 등

□ 기대효과

- 경제동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공을 통해 경제 상황 변화에 대응한 경제정책 수립 지원 및 정책효과 제고
- 협력을 통해 각 기관의 노하우 및 애로사항 등을 공유하고 통계 작성에 상호 접목함으로써 경제동향통계의 정확성 및 유용성 제고
- 서비스업동향통계의 연쇄지수 작성으로 관련 통계*와의 작성방법 일치 및 현실설명력 제고
 - * 연쇄지수 경제지표(광공업생산지수, 생산자물가지수, 국민계정 등)
- 통계 이용자들에게 보다 많은 경제동향통계 서비스를 제공하여 국민들의 통계 활용성 및 신뢰성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

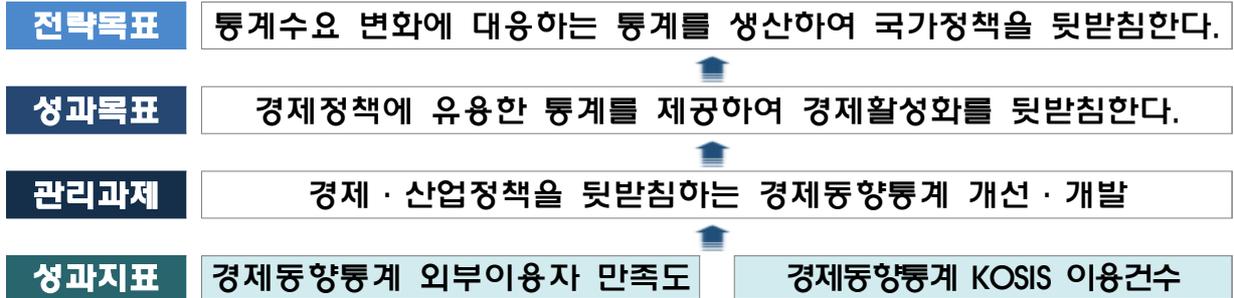
		회계구분	'21	'22
경제통계작성(III-1-일반재정①)				
① 경제통계작성(3031)		일반회계	9.2 (94.8)	8.7 (295.4)
▪ 경제동향작성(302)			9.2	8.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '22	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
경제동향통계 외부이용자 만족도(점)	4.06	4.03	4.27	4.33	최근 3년간 실적치가 등락한 경우로서 만족도 점수가 상승 후 하강국면인 것을 감안하여, 최근 3년간 선형 추세인 4.32보다 0.01높은 4.33을 목표치로 적극 설정 * '21년도 점수(최고점)보다 0.05 높음.	$\sum x_i/n$ $\sum x_i$: 외부 이용자 만족도 점수(5점 척도), n:외부이용자수	통계청 고객만족도 조사결과
경제동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	1,172	1,314	1,378	1,440	경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적인 상승추세 유지를 목표로 최근 3년 로그 추세보다 높은 1,440천건(로그 추세 1,437(천건))을 목표로 도전적으로 설정 * '21년도 실적(최고치)보다 4.5% 높으며, 로그추세보다 3천건 높음.	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i월의 이용건수	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
경제동향통계 외부이용자 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제동향통계에 대한 외부 이용자의 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 경제동향통계(월간 산업동향 및 서비스업동향)에 대한 외부 이용자(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 다양한 질적측면(이용, 내용, 활용 등)을 평가한 지표로 이용자 요구 부응정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 통계청이 의뢰한 조사 전문기관에서 임의 선정한 외부고객을 대상으로 범주별 만족도를 명확하게 구체화하여 측정·평가함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 조사·측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함
경제동향통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업동향통계(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수), 서비스업동향통계(서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사) KOSIS 연간 이용건수 <ul style="list-style-type: none"> * 경기종합지수는 매년 변동폭이 너무 커서 성과지표로서 부적절하여 제외 (최근 10년간 전년대비 변화율 중 최고는 +141.5%, 최저는 -29.2%) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 경제동향통계의 개선·개발 성과에 따른 외부 이용자의 활용정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용건수는 월 단위 집계 및 누계 이용건수가 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수, 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사 등 경제동향통계에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서, 통계 활용정도를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
경제동향통계 외부이용자 만족도(점)	4.06	4.03	4.27	4.32	4.33	30	통계청 고객만족도 조사결과보고서
경제동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	1,172	1,314	1,378	1,437	1,440	70	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

* 가중치 산정 근거(업무량)

· 만족도와 통계이용건수 중 이용자 규모 및 대표성을 고려하여 KOSIS 이용건수에 더 큰 가중치를 부여

< 지표1 > 경제동향통계 외부이용자 만족도(점)

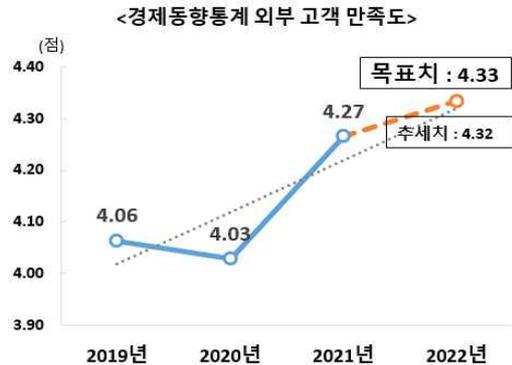
- (측정산식) 산업동향통계와 서비스업동향통계의 외부 이용자 만족도 산출평균

* 경제동향통계 만족도 = (산업동향통계 외부만족도×0.5) + (서비스업동향통계 외부만족도×0.5)

- (목표치의 적극적 설정) 경제동향통계를 이용하는 외부고객 만족도의 최근 3년 실적치가 하강 후 상승하는 경우로서, 추세치인 4.32보다 0.01점 높은 **4.33**을 도전적 목표로 설정

* (추세치 수식) = $0.105x + 3.91$

** 5점 척도인 만족도에서 4.33점은 매우 도전적인 목표치임



< 지표2 > 경제동향통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수, 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사의 연간

KOSIS 이용건수 합계 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$

* $\sum x_i$: i월의 이용건수

- (목표치의 적극적 설정) 경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적인 상승추세 유지를 목표로 최근 3년 로그 추세보다 높은 **1,440 천건**(로그 추세 1,437천건)을 목표치로 도전적 목표로 설정

* 최근 3년간 최고점인 '21년 대비 4.5% 상승, 최근 3년 추세치보다 6만2천건 상승한 매우 도전적인 목표치임



□ 추진배경 (목적)

- 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 조정 등에 활용되는 소비자물가지수의 품질 및 현실반영도 제고
 - 현장조사와 함께 민간 및 행정자료 활용 확대 등을 통한 소비자물가지수 생산방식 선진화 추진
- 체감물가와 지표 사이의 괴리를 개선하기 위한 가중치 개편 및 홍보 등을 통해 대국민 이해도 제고

□ 주요내용 및 추진계획

- 소비자물가통계 현실반영도 제고
 - (2022년 기준 가중치 개편) 5년 주기의 전면적인 개편 사이에 최근의 소비지출 구조 변화 반영을 위한 가중치 개편 준비
 - (모니터링) 코로나19에 따른 소비지출 변화 등을 점검(분기별)
 - (의견수렴) '22년 소비지출 구조변화에 대한 검토결과 및 개편 실시방향 등 전문가 의견수렴(11월)
 - (계획수립) '22년 소비지출 구조변화 검토결과에 따른 '22년 기준 가중치 개편계획 수립(12월)
 - (조사권역 정비) 기존 조사권역을 행정구역별로 명확히 구분하고 상권변화 등 현실에 맞춰 권역별 대상처 조정
 - 행정자료 활용 기존 대상처의 행정구역별 현황 분석 및 대상처 조정
 - * 업종별 규모 확인을 통한 기존 대상처의 대표성 제고 및 대상처 변경 가능
 - (자가주거비 주지표 전환여부 검토) 자가주거비 포함 지수의 주지표 전환을 통해 주거비 변화 측정의 정확도 개선 가능성 검토
 - (전환 가능성 검토) 해외 주요국 작성 사례 검토 및 내·외부 의견수렴을 통해 자가주거비 주지표 전환의 현실 적합성 검토

- (작성방식 개선여부 검토) 표본, 가중치 등 현행 작성방식 하의 개선여부 검토 및 임대료상당액법 외 기타 방식의 적용 가능성 파악
- 소비자물가지수 생산방식 효율화
 - (공업제품 자사 쇼핑몰 모니터링) 제조사와 소비자간 온라인 직접판매 제품(의류 및 전자제품) 정보 및 가격 수집을 통한 정확도 제고
 - * (물가조사 반영) D2C(Direct to Consumer) 수집 자료를 의류 지수작성 방법 및 전자제품 조사규격 대체를 위한 품질조정 방법에 적용
 - (행정자료를 활용한 집세조사 대체 검토) 응답자 부담 감소와 조사비용 절감을 위해 모든 전월세 실거래가 자료를 이용한 집세지수 시산 및 검토
- 소비자물가통계의 대국민 서비스 제고
 - (대국민 교육) 소비자단체, 대학생, 언론사기자단 등 정책 고객과의 교육 등 강화
 - (대국민 홍보) 소비자물가 이해를 돕기 위해 각종 홍보물 등을 활용한 대국민 홍보 강화

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	공업제품 자사 쇼핑몰 모니터링 계획(안) 보고	'22.2월	
	조사권역 정비계획 수립	'22.3월	
	소비자물가 이해도 제고를 위한 홍보계획 수립	'22.3월	
2/4분기	코로나19에 따른 '22년 1분기 소비지출 변화에 대한 모니터링 실시	'22.6월	
	전·월세 신고자료 PNU 코드* 부여 및 입수 관련 관계기관 협의	'22.6월	
3/4분기	코로나19에 따른 '22년 2분기 소비지출 변화에 대한 모니터링 실시	'22.9월	
	기존 소비자물가조사 대상처의 행정구역별 현황 분석	'22.9월	
	전·월세 신고자료 활용 집세지수 시산 및 소비자물가와와의 비교·검토	'22.9월	
4/4분기	'22년 기준 가중치 개편 실시방향 등 전문가 의견수렴 실시	'22.11월	
	공업제품 자사 쇼핑몰 모니터링 자료수집 문제점 분석 및 개선방안 검토 보고	'22.11월	
	'22년 기준 가중치 개편계획 수립	'22.12월	
	자가주거비 지수의 주 지표 전환 여부 검토	'22.12월	

* PNU 코드(Parcel NUmber, 전월세 주택의 구분을 위해 부여된 19자리 숫자 코드)

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자: 국민, 정부 및 기업

- (국민) 소비자 입장에서 일상생활을 영위하기 위한 주요 상품·서비스의 가격변동 및 화폐구매력 측정에 관한 기초정보로 활용
- (정부) 경기 상승 및 하강 등 경기 판단의 주요 기준지표로 활용
- (기타) 국민연금 지급액, 건강보험 본인부담상한액 산정 등 국민 경제에 밀접한 영향이 있는 각종 연금 조정 등의 기초자료로 활용

○ 이해관계자: 국민, 정부 및 기업

- 소비자물가지수는 임금 상승률, 연금 상승률 등과 연계되어 정부 및 기업의 지출액과 전 국민의 임금 및 수급액에 직접적인 영향

□ 기대효과

- 소비자물가지수의 품질 및 대표성 제고를 통한 신뢰성 향상
- 소비자물가지수의 현실반영도를 높여 공식물가와 체감물가 간 괴리 축소

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

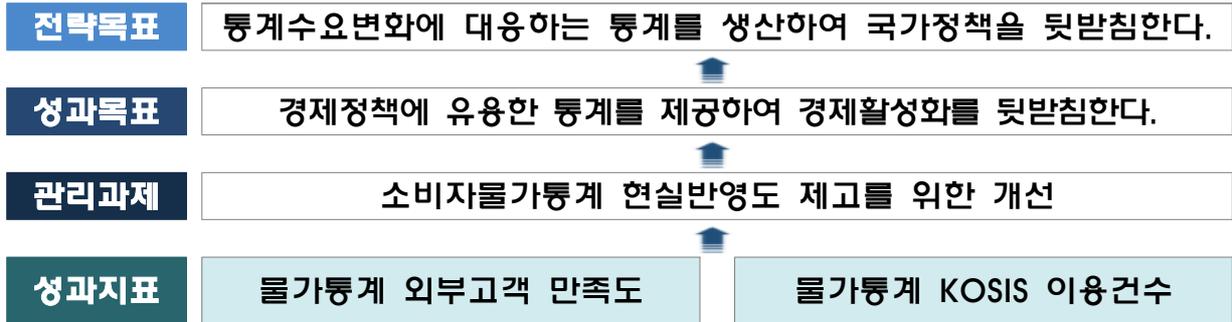
		회계구분	'21	'22
경제통계작성(Ⅱ-1-일반재정①)				
①	경제동향작성(3031)	일반회계	9.2	8.7
	▪ 경제동향작성(302)-소비자물가조사		5.2	4.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
물가통계 외부고객 만족도(점)	4.00	4.21	4.42	4.50	'21년도 실적인 4.42는 모든 조사중 최상위권 점수로서 추가적 상승이 어려울 것으로 예상됨에도 불구하고 도전적 목표를 설정하기 위해 '21년 실적을 초과하는 4.50점을 목표치로 설정	물가통계 외부고객 만족도 조사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	통계청 외부고객 만족도 조사결과
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	560	651	923	1,100	도전적 목표를 설정하기 위해 3개년 추세치인 1,074천건을 상회하는 1,100천건을 목표값으로 설정	소비자물가통계 KOSIS 이용건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 물가통계 이용 실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
물가통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소비자물가통계에 대한 외부고객(이용자)에 대한 만족도조사 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 소비자물가지수는 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 및 경제지표의 디스플레이터로서 활용되는 중요한 통계로 성과목표인 「경제통계에 유용한 통계 제공」과 관련있는 대표적인 통계임 · 관리과제인 「소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선」를 통한 결과를 주 이용고객에 대한 만족도로 측정하는 결과지향적인 지표임 · 성과전략팀이 외부 조사기관에 의뢰하여 물가통계에 대한 만족도를 조사하므로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 물가통계를 실제 활용하는 이용자를 대상으로 5점 척도의 만족도로 측정하며, 최근 3년간의 추세치 등을 반영하여 도전적인 목표값을 설정함
물가통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 매월 공표되는 소비자물가동향의 연간 KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 소비자물가통계의 이용도를 대표적으로 반영하는 KOSIS 연간 이용실적을 활용하며, 물가통계에 대한 국민관심도를 측정할수 있는 대표성 있는 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 물가통계 KOSIS 이용건수는 물가통계 이용자가 물가통계를 직접 활용한 건수를 측정하며, 국가통계포털(KOSIS)을 관리하는 부서에서 제공되는 자료를 활용함으로 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
물가통계 외부고객 만족도(점)	4.00	4.21	4.42	4.63	4.50	40	잠정적 임계치
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	560	651	923	1,074	1,100	60	3년 추세치 상회

< 지표1 > 물가통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 통계청 물가통계 외부고객 만족도 조사결과 = $\sum_{i=1}^n x_i / n$
(x_i : 물가통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 총응답자수)
- (목표치의 적극적 설정)

- 물가통계 이용자 만족도는 최근 3년('18년~'21년) 실적 평균이 4.21점이며 '21년은 조사 시작 후 최대인 4.42점으로서 모든 조사 중 최상위권 임
- 도전적인 목표치를 설정하기 위해 추세치 보다는 작지만 조사 시작 후 최대인 '21년 실적을 넘어서며 잠정적 임계치인 4.50점을 목표값으로 설정

연도	실적
2018년	4.24
2019년	4.00
2020년	4.21
2021년	4.42
2022년	4.50 (목표치)
3년 평균	4.21

	2019	2020	2021	3개년 평균	2022년	비고
목표 및 실적	4.00	4.21	4.42	4.21	4.50	

< 지표2 > 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) \sum KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정)

- 물가통계 이용자 만족도는 최근 4년간 상승한 경우로 최근 3년 평균은 711천건 임
- 특히, '21년은 물가지수 개편 및 11월의 KOSIS 조회 이벤트로 인하여 비정상적으로 증가한 상황임에도 불구하고
- 도전적 목표치를 설정하기 위해 3개년 추세치인 1,074천건을 상회하며 전년대비 무려 19.2% 증가한 1,100천건을 목표값으로 설정

연도	실적
2018년	500
2019년	560
2020년	651
2021년	923
2022년	1,100 (목표치)
3년 평균	711

관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
목표 및 실적	560	651	923	1,074	1,100	

성과목표Ⅲ-2

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여
사회·농어업정책을 지원한다.

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

성과목표

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여
사회·농어업정책을 지원한다.

관리과제

사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원

인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원

고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원

시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원

가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선

통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스

맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선

(1) 주요 내용

- 사회환경 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 다양한 통계 개선·개발
 - 단계적 일상 회복, 저출산·고령화, 1인가구 증가 등 사회 변화를 시의성 있게 반영할 수 있는 통계를 개선·개발하여 제공
 - 관계부처 및 국책연구기관, 민간 전문가 등 다양한 이용자그룹 협의체 구성을 통해 수요자 맞춤형 통계 생산을 위한 협력 강화
- 행정·민간자료 활용 확대, ICT 등 최신기술을 활용한 조사방법 선진화, 조사환경 개선을 통한 고품질·고효율 사회통계 작성
 - 행정자료 및 민간자료 등을 활용한 사회·농어업통계 정확도 제고 및 조사 효율화를 통한 통계품질 향상 추진
 - ICT, 원격탐사(침단위성) 등 첨단기술을 활용한 농업통계 작성 확대

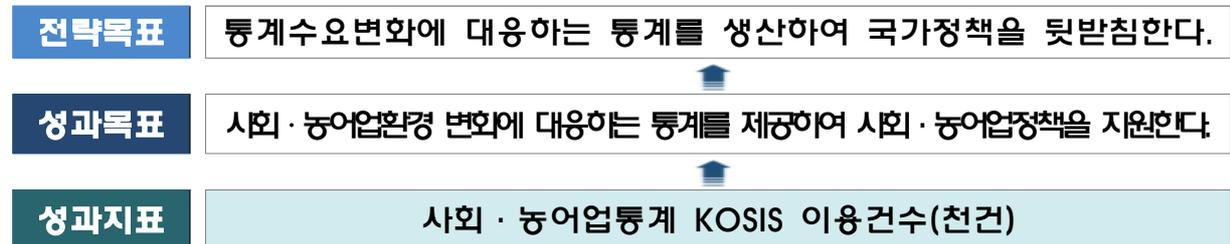
(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건)	4,694	5,147	5,891	6,687	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 최근 3개년('19~'21년) 연평균 증가율인 13.52%를 적용한 6,687천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	KOSIS 이용건수 결과보고 문서

< 정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 인구·고용·소득 통계 개선과 주요 지표에 대한 정확도 및 시의성을 제고하여 **사회·농어업 환경 변화에 부응하는 통계를 제공함으로써 사회·농어업정책을 지원하는 성과목표에 부합하고, 『통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침』**이라는 전략목표 달성에 기여

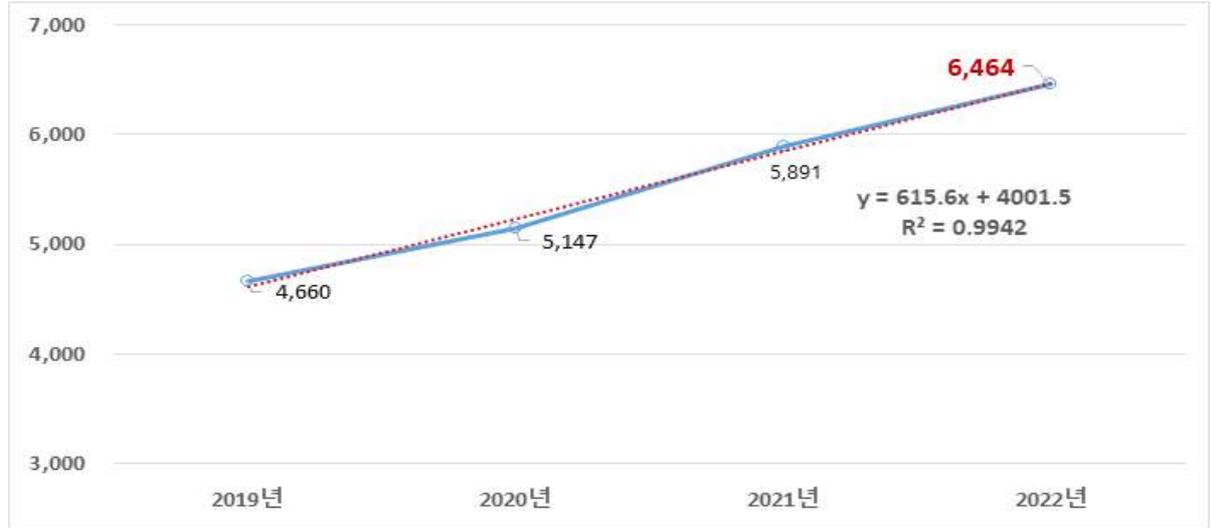
1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
사회·농어업 통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 사회·농어업통계 이용건수는 사회·농어업통계를 적시에 제공하여 정책 수립·평가·환류 및 학술연구 등을 위해 활용된 결과를 측정하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 인구·고용·소득·농어업 등 분야별 사회변화를 파악할 수 있는 통계의 작성·제공을 통해 성과목표 및 전략목표에 대한 달성 정도를 측정할 수 있는 가장 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 사회·농어업통계 중 각 관리과제를 가장 포괄적으로 나타내는 구체적인 통계를 모두 포함한 명확한 지표 구성, 이용자의 구체적 사회·농어업통계 이용건수에 대한 매월 측정 등을 바탕으로 성과지표의 명확성 및 구체성을 확보할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수는 관련 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 다양한 통계이용자가 직접 개별 수요에 맞는 통계 활용 결과를 건수로 측정하는 가장 합리적인 지표로서, 9종의 주요 사회·농어업통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	과거 실적			'22년(목표치)	근거
	2019년	2020년	2021년		
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	4,660	5,147	5,891	6,687	KOSIS이용건수 결과보고 문서



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정) 사회·농어업통계 중 경제활동인구조사, 인구동향조사 등의 경우 KOSIS 이용실적이 많아 이미 이용건수가 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 함. 최근 3년간의 선형추세 목표치는 전년 대비 9.73% 증가한 646만 4천건이나 **최근 3개년('19~'21년) 연평균 증가율 13.52%을 적용하여 668만 7천건으로 목표치를 적극적으로 설정**
 ⇒ 2021년 실적(5,891천건) + 13.52% 증가(796천건) = 6,687천건

< 최근 3년간 사회·농어업통계(9종) 이용건수 현황 >

(단위 : 천건)

통계명	2019년	2020년	2021년
사회조사	340	392	442
인구동향조사	909	1,195	1,362
장래인구추계	498	485	650
경제활동인구조사	1,499	1,475	1,561
지역별고용조사	475	447	408
가계동향조사	549	649	719
가계금융복지조사	139	170	330
농림어업조사	152	229	257
농가경제조사	100	107	162
합계	4,660	5,147	5,891

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새 정부 출범 다양한 사회정책 ▪ 국민 체감 국정성과 창출 요구 증가 ▪ 국가통계 신뢰성 제고 요구 ▪ 통계에 대한 국회 및 관계부처, 이용자 요구의 다양화 ▪ 기관 간 협업 추진 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책지원을 위한 통계 개선·개발 ▪ 통계의 정책평가 기능 강화 ▪ 통계수요에 대한 주기적인 모니터링을 통한 개선·개발 추진 ▪ 이용자 맞춤형 통계생산 및 관련 서비스 개선
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제적 양극화 심화 ▪ 외부적 경제 불안 요인 지속 ▪ 효율적 예산 집행 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소득·고용 등 경제 관련 지표 세분화·구체화 추진 ▪ 조사 효율성 제고 방안 마련
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저출산·고령화, 1인가구 증가 등 인구구조 변화 ▪ 사회적 인식 전환 및 기술발달로 인한 사회상황 변화 가속화 ▪ 1인가구 증가 등에 따른 조사 불응 증대 등 조사환경 악화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계의 현실 설명력 제고를 위한 각종 지표 개선·개발 ▪ 행정자료, 민간데이터 활용을 통한 통계작성 방법 개선
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보기술(인터넷, 스마트폰) 발달 및 SNS 등 소통채널 다양화 ▪ 항공·위성 등 영상기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계 수요 발굴 및 조사방법 다각화에 정보기술 이용 ▪ 최신기술을 활용한 조사방법 강구

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회상황 변화에 따라 정책이슈 다양화 및 그에 따른 관련 통계 수요 급증, 기존 통계에 대한 현실 반영도 제고 요구 등 증가 ▪ 인구구조 변화 추이에 대한 정확한 실태 및 세분화된 미래 인구 전망에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회통계 분야 조사관련 기준 마련을 통한 가구부문 조사 간 비교성 확보 및 응답부담 경감, 조사의 대표성 확보 ▪ 급격한 인구변화를 경험하고 있는 한국적 상황에 적합한 추계 모형 개발 및 세분화된 추계 제공
응답자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민감한 조사항목 및 개인정보에 대한 응답 기피 증가 ▪ 대면조사에 대한 거부감 증대 및 조사방법·시간 등에 대한 불만족 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료 및 민간데이터 활용을 통한 조사방법 개선 등을 통해 조사통계의 정확도 향상 및 표본 가구의 응답부담 경감

(5) 관리과제별 추진계획

1 III-2-① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원

□ 추진배경 (목적)

- (사회통계 다양한 수요 대응) 새 정부 출범, 코로나19 단계적 일상 회복지원, 1인가구 증가, 출산휴가 신규지표 개발 등 사회 변화에 대응을 위한 사회통계 개선·개발 요구

➔ 사회환경 변화를 반영한 정책 수립 기초자료 생산 필요

국정과제 45. 100세 시대 일자리·건강·돌봄체계 강화
국정과제 46. 안전하고 질 높은 양육환경 조성
국정과제 50. 공정한 노사관계 구축 및 양성평등 일자리 구현

- (환경변화를 반영한 농어업통계 개선·개발) 기후변화, 농산어촌 환경변화에 대응 및 현장 중심의 통계생산방식 개선·개발 필요
 - 현장 조사중심의 조사방식을 행정자료, 원격탐사, ICT, GIS, 빅데이터, 딥러닝 기술 활용 등 통계 생산방법 선진화

➔ 농산어촌 환경 변화에 따른 통계 중요성 부각 및 조사 방법 선진화 필요

그간 농어업 통계 관련 국회 지적 및 언론 보도 사항 등에 대한 개선방안 마련을 위하여 '농어업 통계 개선팀' 구성·운영(통계청 중점 과제)

- (정책 개발 협업 확대) 사회·농어업통계 활용성 강화를 위한 관계 기관의 정책 기획과정부터 통계 활용·분석 등 협업 확대

➔ 통계활용도 제고를 위한 관계기관·전문가와 협업 확대 필요

청소년기본법 제정 관련 국조실(연중), 저출산·고령화사회 등 관련부처 협업(연중)
사회통계 미래발전 협의체(연중) 및 지방청 사회조사과장회의(분기1회) 등 추진

- (정책 대상별 통계 요구 확대) 사회적 포용성 강화를 위한 고령자, 1인가구 등 정책 수요 대응을 위한 통계분석 요구 증대

➔ 다양한 정책 대상별 분석 결과를 통해 맞춤형 정책 수립 지원 필요

국정과제 48. 누구 하나 소외되지 않은 가족, 모두가 함께하는 사회 구현

□ 주요내용 및 추진계획

- (사회통계 개선·개발) 코로나19, 1인가구 항목 확대, 출산휴가 신규지표 개발 등 사회적 수요를 반영한 통계 개선·개발
 - (코로나19 변화, 1인가구 항목 확대) 단계적 일상 회복 지원과 1인가구 정책지원을 위한 사회조사 항목 확대 및 공표
 - (생활시간조사 개선연구 및 시험조사) 정책 활용도 제고와 조사방법 등의 및 시험조사 실시
 - (출산휴가 신규지표 개발) 출산휴가 지표 개발을 위한 자료 입수·DB구축 및 MD(마이크로데이터) 제공을 통한 통계활용 제고 등 육아휴직통계 개선
- (농어업통계 개선·개발) 농산어촌 환경변화를 반영한 농어업 통계 정확성 제고 및 현장 중심 조사방식 개선 기획
 - (조사방법 선진화) 비대면 조사 활성화, 원격탐사, ICT, GIS, 딥러닝 등 최신기술을 통한 조사 방법 선진화 기획
 - (농어업통계 신뢰성 제고) 행정자료 활용, 1인가구 농가소득 통계 개발을 통한 현실과 부합하고 신뢰도 높은 농어업통계 기획
- (사회적 포용성 강화를 위한 통계 제공) 고령자, 1인가구 등 정책 대상별 종합적 기획보도 작성 및 제공
 - (정책대상별 통계 제공) 사회변화를 종합·체계적 파악을 위한 사회지표 및 인구 및 가구구조 변화에 따른 정책지원 통계제공
- (관계기관 협업 및 정책지원) 사회통계 미래발전 협의회, 저출산, 청년, 고령자, 1인가구 정책 수립을 위한 협업 및 통계 지원
 - (사회통계 미래발전 협의회) 인구, 삶의 질, 일자리 및 소득 등 이용자, 전문가 등 소통을 통한 통계 수요 및 협업과제 발굴
 - (관련부처 정책지원) 저출산·고령화, 건강가정, 청년정책 등 다양한·부처별 시행계획 수립 지원을 위한 관련 통계·지표 제공

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	생활시간조사 개선 연구용역 추진계획 수립	'22. 2월	
	2022년 사회조사 조사항목 개선 전문가 자문회의 실시	'22. 2월	
	「2021 한국의 사회지표」 공표	'22. 3월	
2/4분기	사회·농업통계 개선·개발을 통한 정책지원 추진계획 수립	'22. 4월	
	2021년 육아휴직통계 작성계획 수립	'22. 5월	
	2022년 사회조사 실시 종합실시계획 수립	'22. 5월	
3/4분기	2010 ~ 2020년 육아휴직통계 MD 제공	'22. 8월	
	「2021 고령자 통계」 공표	'22. 9월	
	출산휴가 신규지표 개발 전문가 자문회의 실시	'22.10월	
4/4분기	「2021년 사회조사」결과 공표(코로나9 사회변화, 1인가구 항목 추가)	'22.11월	
	「2021 통계로 보는 1인가구」공표	'22.12월	
	「2021년 육아휴직통계(잠정)」 결과 공표	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국민, 국회, 국제기구에 대한 정확한 사회통계 제공을 비롯하여 관계부처 및 지자체의 관련 정책 수립 지원 가능

수혜대상	주요내용
국민	다양한 사회·농어업통계 지표를 통한 사회 인식, 식량 등 실생활 관련 정보의 정확도 향상으로 관련 정책의 필요성 및 효과성에 대한 인식 제고
국회	보다 정확한 사회·농어업통계를 바탕으로 기초자료 확보 및 법안 심사 추진
관계부처	관련 정책의 시의성 및 정확도 제고를 통한 정책 효율성 향상, 정책 대상별 신규 정책 수요 발굴 및 협업 추진 가능
지자체	해당 지자체별 맞춤형 정책 수립을 위한 기초자료 확보 등 추진기반 마련
연구기관	사회·지표를 기초로 관련 연구·분석 결과 비교·검토 및 제공
국제기구	가입국 관련 통계의 국제기준 준수 및 정확도 제고, 자료 제공 서비스 질 향상

- (이해관계집단) 사회·농어업통계 개선·개발 및 작성·공표 과정에서 관계부처, 전문가 등의 이의제기 및 수정·보완 요구 가능성

이해관계자	주요내용
국회	사회 농어업통계 개선·개발에 필요한 예산·법령 등 검토 과정에서 이의제기 등 농어업통계 현실과의 괴리 및 1인 농가소득 등 개발 언급
관계부처	사회상황 변화를 반영한 사회통계 결과에 따른 관련 정책 변화 불가피
전문가	통계 작성 과정에 대한 방법론상 이의제기 및 분석결과에 대한 이견
연구기관	해당 연구기관의 기존 연구결과와의 차이에 대한 이의제기 등
정책대상	정책대상별 관련 통계항목·지표에 대한 필요성·대표성 등에 이의제기 등

□ 기대효과

- (통계 수요 부응) 변화된 사회현상을 반영한 적극적인 사회, 농어업 통계 개선·개발을 통해 통계 활용 수요에 부응
- (관련 정책의 시의성·정확도 제고) 사회·농어업통계 개선·개발로 관계기관 정책의 시의성 및 정확도 제고에 기여
- (사회자원의 효율적 배분) 정확한 사회, 농어업통계 제공을 통해 한정된 자원의 효율적 배분을 위한 우선순위 및 기준 제시
- (공감대 형성 유도) 사회상황 변화에 대한 이견을 해소하고 문제 상황 해결 및 공감대 형성을 유도하기 위한 판단 근거 제공
- (사회상황에 대한 국민 인식 제고) 교육·보건·안전·환경, 농어업 등 현재 및 미래 상황에 대한 국민 인식 제고를 위한 정보 제공

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

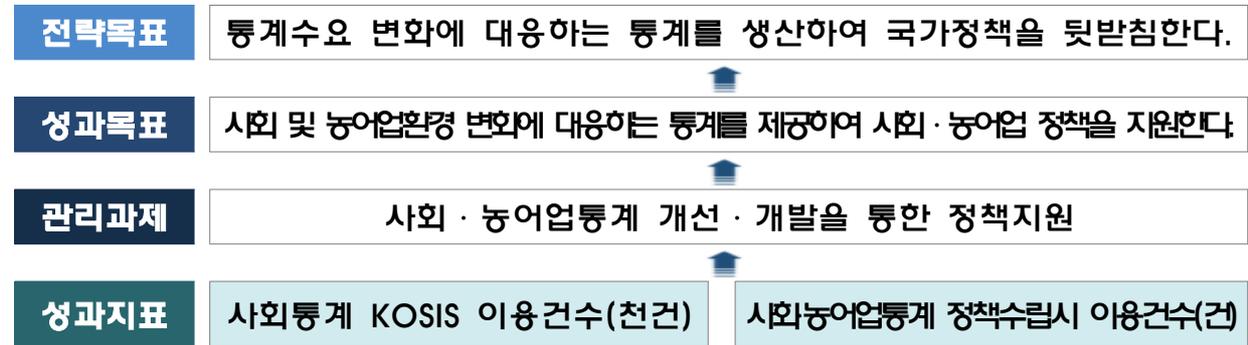
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
사회·농어업통계 작성(Ⅲ-1-일반재정②)				
①	사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	201.8	206.2
	▪ 사회통계작성(304)	일반회계	182.6	185.7

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '22	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21				
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	356	415	506	603	최근 3개년 실적치가 상승 추세여서 최근 2개년 실적의 연평균 증가율 (18.4%)을 1.6%를 추가하여 전년 대비 20% 상승한 603천 건 으로 도전적으로 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회 통계 이용 건수)	관련 결과문서 (KOSIS 이용건수)
사회·농어업정책 수립 시 통계 이용건수(건)	4	6	9	14	신규로 농어업통계 이용실적을 추가 및 3개년 연평균 증가율(19.0%)을 상회한 55.5% 적용 하여 14건으로 도전적 목표 설정	당해연도 관계 부처의 사회, 농 어업정책 수립 시 통계 이용건수	관련부처 정책 수립시활용건 수(관련 부처 정책 수립 모니터링 결과)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
사회통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> (지표정의) 사회통계* KOSIS 이용건수(천건) * 사회통계기획과 소관 사회통계(사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 등) (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> 대표성: 사회통계기획과 소관 사회통계 전체를 대상으로 관련 정책부처, 연구기관, 일반 국민 등 통계 이용자의 활용도 측정 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되며, 통계별 활용 현황을 파악할 수 있는 명확하고 구체적인 지표 (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> 관련 정책 부처, 연구기관, 일반 국민 등 다양한 통계 이용자가 수요에 따라 직접 자료를 활용한 결과로서, 활용도를 측정할 수 있는 합리적인 지표
사회·농어업 정책수립 시 통계	결과	<ul style="list-style-type: none"> (지표정의) 사회발전정책 수립 시 사회, 농어업통계* 이용건수(건) * 사회통계기획과 소관 사회통계(사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 등)와 '22년도 농어업개선팀 운영으로 농어업통계 활용 지표포함

이용건수(건)	<ul style="list-style-type: none"> - (대표성·명확성·구체성) · 대표성: 사회통계기획과 소관 사회통계와 농어업통계 전체를 대상으로 관련 관계부처의 정책 수립 시 활용도 측정 · 명확성·구체성: 사회, 농어업통계 이용건수는 정책의 과제화, 성과지표, 인용 등 다양한 형태로 반영된 건수를 직접 파악할 수 있는 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) · 관련 정책 부처에서 다양한 사회, 농어업정책 수립 시, 직접 사회, 농어업 통계를 활용한 결과로서, 활용도를 측정할 수 있는 합리적인 지표
---------	--

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	356	415	503	595	603	60%	최근 2개년 연평균 증가율(18.4%)에 1.6%를 추가 20% 적용
사회·농어업정책 수립 시 이용건수(건)	4	6	9	10	14	40%	최근 3개년 연평균 증가율(19%)를 상회한 55.5% 적용

< 지표 1 > 사회통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회조사, 생활시간조사, 육아휴직통계 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정) 사회통계 KOSIS 이용건수가 50만건을 초과하였음에도 불구하고, 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 2개년 평균 증가율(18.4%)에 1.6%를 추가 하여 전년 대비 20% 상승한 603천건으로 도전적 목표치 설정

성과지표명	'19년	'20년	'21년	'22년	
				추세치	목표치
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	356	415	503	595	603
(전년대비 증감률)	(22.8%)	(15.6%)	(21.2%)	(18.4)	(20.0%)

< 지표 2 > 사회·농어업정책 수립 시 이용건수(건)

- (측정산식) 당해연도 관계부처의 정책 수립 시 사회·농어업통계 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 사회통계 활용 정책수립 시 활용 건수는 최근 3개년은 감소 후 상승추세로 3개년 평균 증가율(19%)와 금년도 농어업통계개선팀 운영으로 농어업통계를 포함하여 전년 대비 55.5% 상승한 14건으로 도전적 목표 설정함

성과지표명	'19년	'20년	'21년	'22년	
				추세치	목표치
정책 수립 시 사회 농어업통계 이용건수	4	6	9	11	14
(전년대비 증감률)	(-42.8)	(50.0%)	(50.0%)	(19.0%)	(55.5%)

□ 추진배경 (목적)

- (정책수요 부응) 저출산·고령화의 심화로 인구 자연감소가 본격화 되어 근거 기반 인구정책 수립을 위해 각종 정책수요에 부응할 필요
 - 저출산·고령화 관련 국정과제 및 저출산·고령사회 기본계획 등 범정부 주요과제 추진을 위한 인구통계 수요 발생

- ☞ 국정과제 42 : 지속 가능한 복지국가 개혁(장기 재정전망에 필요한 인구가구 추계 작성)
- ☞ 국정과제 46 : 안전하고 질 높은 양육환경 조성(출생혼인통계 등으로 저출산 정책 뒷받침)
- ☞ '22년 경제정책방향 : 인구 정책의 패러다임 전환을 통한 인구구조 변화 적응력 제고
- ☞ 제4차('21~'25) 저출산·고령사회 기본계획('20.12월) : 근거기반 인구정책 수립을 위한 통계 개발·관리 지속 추진

- (환경변화 반영) 초저출산 지속, 1인 가구 증가, 코로나19 장기화, 체류 외국인 증가 등 변화된 인구환경을 반영한 인구통계 개발·개선 필요
 - 환경 변화에 따라 급변하는 인구구조에 대응하는 다양한 정책 (연금, 고용, 주거, 출산, 외국인 정책 등)을 뒷받침하는 세분화된 통계 필수

□ 주요내용 및 추진계획

- (장래가구추계 개편) 1인 가구, 고령가구, 미혼가구 증가 등 최근의 가구 변화 추세를 반영한 2020년 기준 장래가구추계 작성
 - 예측력 제고: 지난 가구추계의 오차분석, 기초자료 추이 분석, 추계모형 및 작성방법 개선 등을 통해 예측력 제고(1~5월)
 - 활용도 제고: 추계기간 연장(전국 30년→100년 추가), 시나리오 확대 (중위 1개→저위·고위 추가로 3개), 가구유형 공표범위 조정(3~5월)
 - 작성 및 공표: 기본계획수립(2월), 추계자료 작성·분석(1~5월, 7~9월), 전문가회의 및 국정위 상정(5~6월, 9~10월), 전국(6월)·시도(10월) 추계 결과공표

- (세분화된 인구추계 실시) 지역별 장래인구추계 및 내·외국인 인구전망 작성을 통해 지역별·정책대상별 정책 수립을 지원
 - 지역별 장래인구추계: 시도추계(5월 공표) 국내이동 시나리오 확대^(1개→3개) 및 시군구 추계기간연장^(20년→100년) 지원(6~9월)을 통해 활용성 증대
 - 내·외국인 인구전망: 연금·복지, 다문화 가족 및 외국인 정책 등 지원을 위해 정기적 작성(부정기-2년) 및 시나리오 확대(1개-3개) 제공(4월 공표)
- (자료제공 확대 추진) 정책수립 지원강화를 위해 자살 잠정통계의 공표항목을 확대하고, 출산율 관련 지표 확대 검토를 위한 연구 추진
 - 자살 잠정통계: 잠·확정치 오차율 분석을 통해 공표항목 확대 범위 검토, 정보보호방안 마련(1월) 이후 확대된 자료를 제공(5월)
 - 출생통계 지표 연구: 저출산 분석 및 대응 지원 강화를 위해 세분화된 출산율 지표의 개발 가능성을 검토(사례분석 ~7월, 작성방식 제안 ~10월)

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	장래가구추계 기본계획 수립	'22.2월	
	지역별 장래인구추계 기본계획 수립	'22.2월	
	내·외국인 인구전망 기본계획 수립	'22.2월	
	2022년 시도 및 시군구 장래인구추계 시도 관계자 설명회	'22.3월	
2/4분기	내·외국인 인구전망 공표	'22.4월	
	자살 잠정통계 공표항목 확대 제공	'22.5월	
	2022년 시도별 장래인구추계(2020-2050) 공표	'22.5월	
	2022년 장래가구추계(2020-2050, 전국) 공표	'22.6월	
3/4분기	2022년 시군구 장래인구추계 시도 담당자 교육	'22.9월	
	2022년 시군구별 장래인구추계(2020-2040) 시산 결과 보고	'22.9월	
4/4분기	2022년 장래가구추계(2020-2050, 시도) 공표	'22.10월	
	출생통계 지표 확대 검토 최종결과 보고	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 관계부처, 지자체, 국회, 연구기관, 국제기구 및 국민
 - 관계부처: 출산율, 출생아수, 기대수명, 사망률 등의 지표를 관련 정책의 설계·추진·평가에 활용해 정책 효과성을 제고
 - 지자체: 지역별 인구 및 가구추계 결과, 지역별 인구동태통계를 활용해 해당 지자체별 맞춤형 정책 수립을 위한 기초자료 확보
 - 국회: 인구통계를 기초로 한 증거 기반의 입법 추진
 - 연구기관: 혼인, 출산 지표 등 다양한 인구통계 자료를 통해 저출산·고령사회 대응을 위한 각종 연구·분석의 기초자료로 활용
 - 국제기구: UN, OECD 등 국제기구에 인구동태통계, 장래인구추계 등의 자료를 제공해 국가별 비교 및 분석에 활용
 - 국민: 인구통계를 활용해 출산, 건강, 노후보장 등 생애주기 전 단계에 걸친 위한 법·제도의 마련으로 국민 삶의 질 향상에 기여
- (이해관계집단) 관계부처, 전문가, 연구기관
 - 관계부처: 사회변화를 반영한 인구통계 결과에 따라 정책 수정 부담
 - 전문가·연구기관: 기존 연구와의 차이에 대한 이의제기 가능성

□ 기대효과

- (통계 활용성 증대) 환경 변화를 반영해 인구통계의 신뢰성을 높이고 인구구조 변화에 대응하기 위한 기초자료로서의 활용도를 제고
- (정책 효과성 제고) 인구통계에 기반해 인구정책이 수립·평가 되도록 지원함으로써 정확하고 시의성있는 정책 추진에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

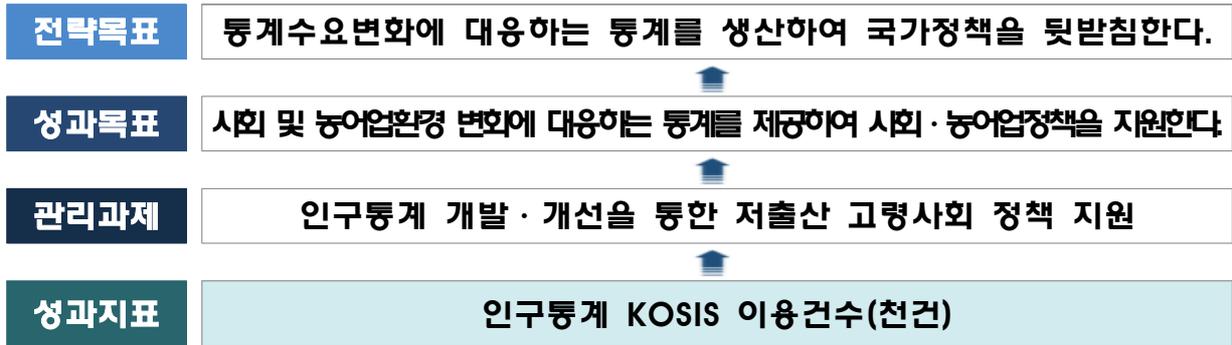
		회계구분	'21	'22
사회·농어업통계 작성(Ⅲ-1-일반재정②)				
①	사회·농어업통계 작성(3032)	일반회계	182.6 (201.8)	185.8 (206.2)
	▪ 사회통계작성(304)		182.6	185.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
인구통계 KOSIS 이용건수 (천건)	2,255	2,503	3,074	3,232	최근 5개년('17~'21) 추세선을 적용하여 '21년 대비 5.1% 상향한 3,232천건을 목표치로 설정	인구통계(7종) KOSIS 이용건수 $\sum_{i=1}^7 \sum_{j=1}^{12} X_{ij}$ i: 인구통계 종류 j: 1~12월 x: KOSIS 이용건수	인구통계 7종*의 국가통계포털(KOSIS) 이용실적 * 인구동향조사, 국내인구이동통계, 국제인구이동통계, 장래인구추계, 장래가구추계, 사망원인통계, 생명표

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구통계* KOSIS 이용건수 <li style="padding-left: 20px;">* 인구동향조사, 국내인구이동통계, 국제인구이동통계, 장래인구추계, 장래가구추계, 사망원인통계, 생명표 - (대표성·명확성·구체성) <li style="padding-left: 20px;">· 대표성: 인구동향통계(출생·사망·혼인·이혼), 인구이동통계 및 장래인구·가구추계 이용건수는 인구통계 개발·개선 성과를 통한 인구통계 활용도 증가를 평가할 수 있는 대표적인 결과 지표임 <li style="padding-left: 20px;">· 명확성·구체성: 인구통계 KOSIS 이용건수는 이용실적에 대한 통계DB 시스템 집계결과로 지표가 명확하고, 월별로 구체적인 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 인구통계 KOSIS 이용건수는 정책부처, 연구기관 및 전문가뿐만 아니라, 일반 국민들도 쉽게 활용할 수 있어 통계 활용성을 측정하는 가장 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치(100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	2,255	2,503	3,074	3,232	3,232	100	추세선(5년) 산식: $y=300x+1430$ → $y(x=6)=3232$

- (측정산식) 인구통계 KOSIS 이용건수 (최근 5년 추세치 반영 산식 : $y=300x+1430$)
- (목표치의 적극적 설정) 인구 자연감소 본격화, 장래인구추계 공표 및 주기 단축 등의 영향으로 인구통계에 대한 관심과 활용이 급증하여 '21년 KOSIS 이용건수가 307만건을 초과(전년대비 22.8% 증가, '21년 당시 목표치는 265만건), 추가 상향이 어려움에도 불구하고, 저출산·고령사회 정책 등 다양한 인구정책을 적극 지원하고자 5년 추세치('21년 실적 대비 5.1% 상향)를 적용해 목표치를 도전적으로 설정함

□ 추진배경

- 정책 맞춤형 고용통계 제공으로 증거기반 일자리정책 지원
 - (정책환경 변화 대응) 포스트 코로나시대의 정책대상 중심 고용현황 파악 등 데이터에 기초한 효과적인 고용정책 지원
 - (고용통계 개선 요구) 일자리형태 다양화, 저출산·고령화 등 사회·인구구조 변화에 대응한 고용통계 개편 필요성 제기
- 현실반영도 높은 고용상황 분석으로 관련 정책 지원 필요
 - (인구구조 변화) 인구정책 TF 등에서 저출산·고령화의 인구구조 변화 대응을 위한 고령층 세분화 통계생산 요구 증대
 - (국제기준 변경) 국제종사상지위분류(ICSE*)가 25년만에 개정되고 한국종사상지위분류(KCSE**)가 시행되어, 측정 방안 검토 필요
 - * 국제종사상지위분류(ICSE): International Classification of Status in Employment
 - ** 한국종사상지위분류(KCSE): Korean Classification of Status in Employment
 - (분석 방법 다양화) 전년동월대비와 전월대비를 활용한 다각적인 고용상황 분석을 위해 계절조정계열 확대 요구
 - (이해관계자 소통강화) 정책부처 및 전문가와 개선업무진행 상황을 공유하여 체계적인 개선업무 추진 및 협업 제고
- 조사환경 악화에 대한 탄력적 대응 및 응답 친화적 환경 구축
 - (안전한 조사환경) 현장조사의 안정적 추진을 위해 관계자와의 협력과 감염병 예방을 위한 안전한 조사환경 마련 필요
 - (조사방법 다양화) 개인정보보호 의식 강화, 감염병 지속 등 응답부담 최소화를 위한 디지털 기반의 조사 확대 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 증거기반 고용정책 지원을 위한 맞춤형 고용통계 작성 및 제공
 - (정책 맞춤형 고용통계 확대) 일자리형태 다양화 등 사회환경 변화에 대응하여 비임금근로 특수형태근로종사자 규모 제공(11월)
 - (계절조정 활용 강화) 고용동향 보도자료에 계절조정계열 변동 설명 확대 및 고용동향 계절조정통계 연간보정 실시(2월)
 - (지역별고용조사 표본 개편) 모집단 변화 및 특성, 조사환경 변화를 반영하고 추정방법 개선으로 정확도 향상 추진(10월)
- 신뢰성 및 현실반영도 제고를 위한 체계적인 고용통계 개선
 - (고령층 세분화) 70세이상을 70~74세·75세이상으로 세분화하기 위해 표본을 확대^{35,000→36,000가구}하고, '22년 시험조사 실시(7월~)
 - (新종사상지위분류 적용) 한국종사상지위분류*가 개정됨에 따라 경제활동인구조사 조사표 개정 및 시험조사 실시(7월~)
 - * 제20차 국제노동통계인총회(ICS)에서 확정('18.10), 한국종사상지위분류(KCSE) 개정('21.12)
 - (이민자체류실태및고용조사 개편) 특성항목 조사주기 단축^{3→2년} 및 사회환경 변화를 반영한 조사항목 등 개편 추진
- 현장수요를 반영한 조사환경 조성으로 안전성과 효율성 제고
 - (입력·내검 시스템 고도화) 비대면 응답 증가에 따른 오류 최소화 위해 CAPI, CASI 활용과 신속한 오류대처 기반 마련
 - (감염병에 적극 대응) 코로나 19등 감염병 지속 및 확산에 따른 비대면조사 중심 현장조사 실시 체계 구축*
 - * CAPI 시스템에 자가문진 탑재 및 실시, 조사담당 안전관리를 위해 마스크 및 자가검사 키트 제공 등
 - (지방청 부담 완화) 준비조사일 변경^{일→월요일}으로 공휴일 조사 시작에 따른 조사관리 및 민원응대 편의 제공

- 수요자 중심 통계를 위한 전문가 협업 및 모니터링 연계 강화
 - (고용통계 개선) 사전조사, 시험조사, 국가통계위원회 상정 등 개선업무 환류 및 모니터링으로 체계적·효과적 업무 추진
 - (정책수요 반영) 정책부서 및 전문가 의견수렴 및 자문 등을 통해 고용통계 개선수요 파악 및 신속 대응
 - (외부자료 모니터링) 국제기구 등 외부 고용 관련 통계 동향 분석 및 이용 현황 점검으로 신뢰성 확보

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2022년도 경제활동인구조사 개선계획 수립	'22.1월	
	고용동향 계절조정계열 설명 확대 제공	'22.2월	
	이민자체류실태및고용조사 관련기관 및 전문가 회의	'22.2월	
2/4분기	2022년 상반기 지역별고용조사 실시	'22.4월	
	2022년 이민자체류실태및고용조사 실시	'22.5월	
	경제활동인구조사 조사표 개정(안) 마련	'22.6월	
3/4분기	경제활동인구조사 표본확대 조사 실시	'22.7월	
	2022년 이민자체류실태및고용조사 파라데이터 분석	'22.7월	
	2022년 상반기 지역별고용조사결과 시군구 주요고용지표 공표	'22.8월	
4/4분기	2022년 지역별고용조사 표본 개편	'22.10월	
	2022년 하반기 지역별고용조사 실시	'22.10월	
	2022년 경제활동인구조사 부가조사 결과 공표	'22.10월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 정책 수혜자

- 공공
 - 관련 부처(기획재정부, 고용노동부, 일자리위원회 등)
 - 연구기관(노동연구원, 고용정보원, 직업능력개발원 등)
 - 지방자치단체(시군구 기초지자체 등)
- 민간
 - 청년 취업희망자, 지역사회 주민 등
 - 근로자가 부족한 사업체, 취업알선·지원기관 등
 - 교수, 대학원생 등 연구자

○ 이해관계자

- 외부
 - 관련 부처(고용노동부, 법무부 등)
 - 연구기관(노동연구원, 고용정보원, 직업능력개발원 등)
 - 지방자치단체(시군구 기초지자체)
- 내부
 - 본청 관련부서(조사시스템관리과, 표본과 등)
 - 지방통계청
 - 통계개발원

□ 기대효과

- 세분화된 고용지표 제공으로 계층별 맞춤형 정책지원
- 고용조사의 체계적인 개선으로 신뢰성 및 연속성 확보

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

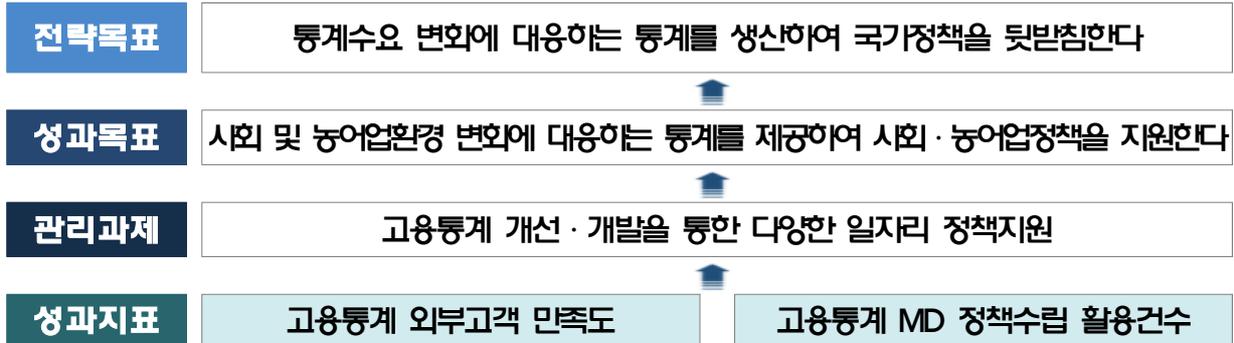
	회계구분	'21	'22
사회·농어업통계 작성(Ⅲ-1-일반재정②)			
① 사회·농어업통계 작성(3032)	일반회계	182.6 (201.8)	185.8 (206.2)
■ 사회통계작성(304)		182.6	185.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22			
고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	4.04	4.04	4.13	4.18	외부 고객만족도는 고용통계에 대한 외부의 평가를 대표하는 지표임 - 유지후 상승 지표로, 최근 3년간 실적치 평균은 4.07점 - 최대한 도전적 목표 설정 을 위해 3년간 평균(4.07)보다 0.11점, '21년 실적(4.13)보다 0.05점을 상향한 4.18점으로 적극적인 목표치 적용	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi: 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	2022년 통계청 고객만족도 조사결과 보고서
고용통계 MD 정책수립 활용건수	3,450	4,718	5,999	7,271	고용통계의 일자리정책 지원 활용도를 직접 확인할 수 있는 지표로서 통계자료의 적시 제공으로 다양한 일자리 정책 지원에 활용된 정도를 객관적으로 평가 - 3년간 MD 정책수립 활용건수 고려 시, '22년 추세치는 7,271건으로 '21년 5,999건 보다 21.2% 증가한 적극적인 목표치 임	$\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이만자 체류실태및고용조사 j : 1,2,3 ...12월 x: 정책수립 활용 MD 이용건수	MD 이용건수 결과보고 문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
고용통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2022년 통계청 외부고객 고용통계 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 고용통계에 대한 외부고객(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 고용통계에 대한 만족도를 전략성과팀이 외부조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시하며, 만족도를 항목별로 구분(이용항목/내용항목/전반적만족도)하여 구체적이고 명확하게 측정함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함 <ul style="list-style-type: none"> * 측정방식: 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대하여 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수를 산출 (부문종합 만족지수는 2개 부문별(이용/내용) 만족지수와 각 부문별 중요도 곱을 합산하여 부문종합 만족지수 산출)
고용통계 MD 정책수립 활용건수(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 고용통계 3종(경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자체류실태및고용조사)이 정책수립 기초 자료로 활용된 결과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 적시에 고용통계를 제공하여 다양한 일자리 정책지원에 직접 활용한 건수를 나타내는 지표로, 고용통계 정책 활용도를 평가할 수 있는 대표적 지표 · 명확성·구체성: 실제 정책활용 이용건수를 나타내는 지표로, 명확하고 구체적으로 지표 측정 가능 - (측정산식 합리성) 정부부처, 국책연구기관, 대학 및 민간 정책연구소 등이 고용정책 수립, 평가 등에 활용한 건수로 통계 수요에 따라 활용도를 측정하는 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
고용통계 외부고객 만족도(점)	4.04	4.04	4.13	4.18	4.18	40	통계청 고객만족도 조사결과보고서
고용통계 MD 정책 수립 활용건수(건)	3,450	4,718	5,999	7,271	7,271	60	MD 이용실적 집계자료

< 지표1 > 고용통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출
 - * 종합만족지수 = (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)
 - * 부문종합만족지수 = ∑(부문별 만족도×부문별 중요도)
 - ※ 출처: 통계청 고객만족도 조사(운영지원과 시행)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적은 유지 후 상승하는 추세로, 3년간 평균치는 4.07점, 연평균 증가율을 적용하면 '22년 추세치는 4.18점임
 - ☞ 이용자 관심이 높고 수요층이 다양한 고용통계의 특성상 만족도 지표를 상향시키는 것은 외부요인이 크게 작용하므로 매우 어려운 과제이나, 최대한 도전적 목표 설정을 위해 추세치를 반영하여 3년간 평균(4.07)보다 0.11점, '21년 실적(4.13)보다 0.05점을 상향한 4.18점을 목표치로 설정

관련자료	2019	2020	2021	3개년 실적치 평균	2022년	비고
고용통계 외부고객 만족도(점)	4.04	4.04	4.13	4.07	4.18	

< 지표2 > 고용통계 MD 정책수립 활용건수(건)

- (측정산식) 고용통계(3종) MD 정책수립 활용건수
 - * $\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자체류실태및고용조사, j : 1,2,3 ...12월
 - x : 정책수립 활용 MD 이용건수 ※ 출처: MD 집계자료
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 MD 정책수립 활용건수 실적을 고려한 선형회귀 모형에 의한 '22년 추세치는 7,271건으로 3개년 평균치(4,722건)보다 54.0%, '21년 실적(5,999건) 보다 21.2% 증가한 적극적인 목표치임
 - ☞ 정부부처, 국책연구기관, 대학 및 민간 정책연구소 등이 고용정책 수립, 평가 등에 활용한 건수로 통계 수요에 따라 활용도를 측정하는 합리적인 지표임

관련자료	2019	2020	2021	3개년 실적치 평균	2022년	비고
고용통계 MD 정책수립 활용건수(건)	3,450	4,718	5,999	4,722	7,271	

□ 추진배경 (목적)

- 국민의 후생수준 및 삶의 질 향상, 기본생활 보장 등 국민복지 정책의 수립·평가를 위한 시의성 있는 동향통계 수요에 부응
- 인구·가구구조 변화, 코로나19 및 경제위기 대응에 더 유용하게 활용할 수 있도록 가계동향통계 정책수요* 선제적 대응

* COICOP(목적별 소비지출분류)의 최신 국제기준 적용(UNSD,2018), 복지지출에 대한 사회수혜금 세분화(20국감지적, 김경협의원), '20년 소비자물가지수를 반영한 실질금액 산출 등

- 가계동향조사 비표본오차 최소화 및 통계조사에 대한 긍정적 영향력 제고를 통한 통계 정확성 확보
- 코로나19, 1인가구 확대, 개인정보 강화 등 열악해지는 조사환경을 극복하기 위한 대국민 홍보* 및 응답부담 경감 노력

* 가구부문 통계조사 홍보 강화 요청(통계청장 지방청방문 업무보고 시 건의, '22.1.)

□ 주요내용 및 추진계획

- **가계동향통계 정책수요 뒷받침을 위한 선제적 대응**

- (소비지출항목 개편) ① 국제분류 개편에 따른 신설항목과 ② 기존항목의 세분화 등에 대한 시험조사* 및 적용방안** 마련

* 대분류(12대→13대) 및 중분류(97개→110개) 항목변경을 적용하여 시험조사 및 분석

** COICOP 2차분류 개편(안)에 맞게 KOSIS 및 마이크로데이터 자료제공 체계정비 및 소급적용 방안 마련('22.12.)

- (공표지표 세분화) 고령층지표*, 사회수혜금*, 교통비* 등 사회변화를 심도있게 파악하기 위해 지표 세분화 및 추가지표 개발

* 고령화 추세 반영(65세이상 가구 지표 세분화), 정부 복지지출 확대 추세 반영(사회수혜금 내역 세분화), 교통비 지출 체감도 반영(자동차구입비 포함/제외 영향)

○ 가계동향통계 활용성 제고 및 분석기능 강화

- (계절조정 연구) 전년 동분기 분석뿐만 아니라 전분기 비교·분석까지 가능토록 계절조정계열 모형개발 및 적용방안 마련

* 소득(경상, 비경상) 및 소비지출 12대 대분류 및 99개 중분류를 포함한 적용모형연구, 사전조정단계(명절, 조업일수 등) →이동평균 → 사후진단 등

- (동향분석) 가계동향 및 인구·제도변화 등과 관련한 변화 추이 및 동향을 심층분석*하여 정책활용 자료로 청내외 공유

* 소득정합성 분석(4월), 코로나19 효과분석(8월), 정책부서(기획재정부, 보건복지부 등)에 소득 및 지출 항목별 증감요인 분석 결과 제공(분기)

○ 가계동향통계 조사환경 대응 및 비표본오차 최소화

- (조사환경) 현장조사 업무의 효율성 강화를 위하여 전자가계부 확대, 연동표본관리 개선 및 이러닝 콘텐츠 개발 등 노력

* 전자가계부 확대를 위한 기능 개선 검토, 표본관리 방법 개선, 신규자를 위한 표본관리지침 온라인 교육용 콘텐츠 개발, 정확한 통계생산을 위한 조사담당자 교육

- (대외홍보) 가계동향조사에 대한 국민 친밀도 및 인지도 저변 확대를 위한 응답자 및 국민대상의 홍보 전략* 마련

* 응답자 대상 조사안내문(QR코드, 모바일을 활용한 전자가계부 조사방법 등), 일반인 대상 유튜브 및 인터넷 라디오 등 맞춤형 홍보

* 연동표본체계(6-6-6)에 따른 조사휴식기 가구의 재진입(2차 응답) 독려를 위한 홍보

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	소비자물가지수 개편을 반영한 결과 분석	'22.2월	
	가계동향조사 연동표본관리 및 교육 계획	'22.3월	
	가계동향조사 계절조정 연구용역 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	가계동향조사 소득 정합성 분석	'22.4월	
	가계동향조사 65세이상 고령가구 세분화 계획 수립	'22.5월	
	가계동향조사 지방청·사무소 실사지도 계획 수립	'22.6월	
3/4분기	코로나19가 가구 소비에 미친 영향 분석	'22.8월	
	연동표본관리 및 대체방법 개선 효과 분석	'22.9월	
4/4분기	사회수혜금 세분화 공표 계획 수립	'22.11월	
	가계동향조사 지출지표 개선방안 작성	'22.12월	
	가계동향조사 소비지출항목 개편 검토 결과	'22.12월	
	2023년 가계동향조사 실시계획 수립	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ (수혜자) 정책부처, 연구기관, 학계, 대국민 등

- (정책부처) BH, 기획재정부, 보건복지부, 고용노동부, 한국은행 등
- (연구기관) 한국개발원, 한국보건사회연구원, 한국노동연구원 등
- (일반이용자) 학계 연구자 및 일반국민

○ (이해관계자) 관계기관·부처, 언론, 지방청(조사직원), 응답자 등

- (관계기관) 행정자료제공기관*의 정보보호 강화로 입수과정 상 어려움 증가, 기재부 등 관계부처의 정책기조 변화에 따른 자료 활용 민감성 증대

* 국세청, 연금관리공단, 통신3사 등

- (언론기관) 표본오차를 고려하지 않거나 편향된 해석 등 통계 오남용에 대한 상시 모니터링 및 설명자료 작성 증가
- (응답자 및 조사직원) 개인정보 노출 우려 등으로 가구의 응답거부 증가, 외부인 차단시설 확대 등 조사환경 악화로 현장직원의 업무부담 증가

□ 기대효과

- 국민복지 및 재정지출 정책에 대한 수립·평가자료*로 활용하고, 항목분류(COICOP)개편으로 통계 현실반영도 및 국제 비교성 강화
 - * 최저생계비, 주거이전비, 기준 중위소득 산정 등 다수 정책에서 활용
- 지표 세분화 및 계절조정계열 연구로 시의성 있는 정부정책을 지원하고, 미시적 가구분석 수요 등에 맞는 유용한 통계 제공
- 국민생활과 밀접한 주제에 대한 심층분석으로 정책 활용성 및 통계조사 호감도를 제고함으로써 통계에 대한 국민적 인식을 긍정적으로 개선

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

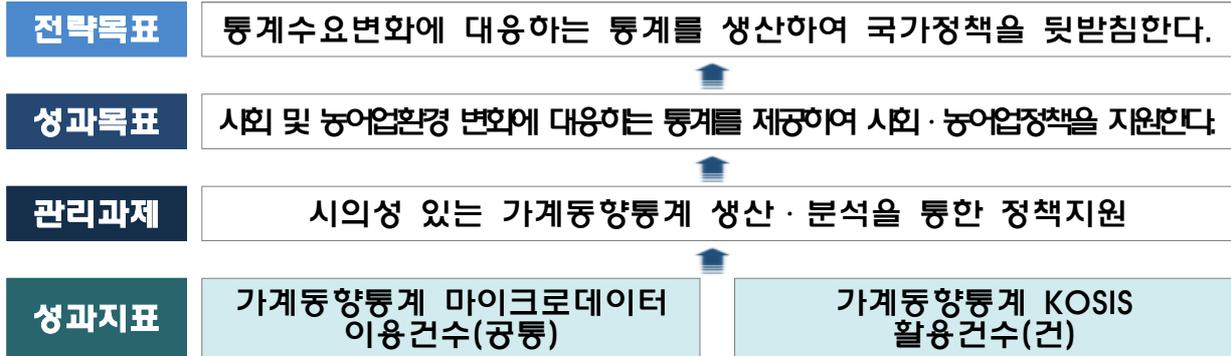
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
사회농어업통계작성(Ⅲ-1-일반재정(2))				
①	사회농어업통계작성(3032)	일반회계	182.6 (201.8)	186.8 (206.2)
	■ 사회통계작성(304)		182.6	186.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'19	'20	'21	'22			
가계동향통계 마이크로데이터 이용건수 (공통)	4,315	5,740	7,156	8,897	① 최근 3년('19~'21) 실적의 선형 합수식의 증가율 19.9%(8,578건) $(Y = 1,421X + 2,896)$ ② 2개년('19~'21년) 평균증가율 28.8% $= (33.0% + 24.7%) / 2$ ③ 도전적 목표 설정: '21년 실적대 비 선형추세식(①)과 2개년평균 증가율(②)의 증가율을 평균한 값 24.3% 를 적용하여 목표값 8,897건으로 설정	가계동향조사 연간 마이크로데이 터 이용건수	업무DB시스 템 활용건수 집계결과
가계동향통계 KOSIS 활용건수	548,502	650,237	725,261	810,748	① 최근 3년('19~'21) 실적의 선형합 수식 증가율 12.5%(804,759건) $(Y = 83,380X + 471,241)$ ② 2개년('19~'21년) 평균증가율 14.2% $= (18.5% + 10.0%) / 2$ ③ 도전적 목표 설정: '21년 실적대 비 선형추세식(①)과 2개년평균 증가율(②)의 증가율을 평균한 값 13.3% 를 적용하여 목표값 810,748건으로 설정	가계동향조사 연간 KOSIS 이용건수	업무DB시스템 활용건수 집계결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
가계동향통계 마이크로데이터 이용건수 (건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 시의성 있는 가계동향 마이크로데이터를 심층분석 수요자가 맞춤형으로 분석·활용토록 제공한 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 가구단위의 후생수준 및 삶의 질에 대한 심층분석 수요자가 직접 분석·활용하는 정도를 객관적으로 확인 가능 · 상위 성과목표 달성을 위한 지표로서의 대표성이 크며, 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 마이크로데이터 이용건수는 가계동향조사 MD자료에 대하여 연간 데이터 이용신청 건수를 객관적으로 측정 가능
가계동향통계 KOSIS 활용건수(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 시의성 있는 가계동향통계를 사전에 다양하게 통계표로 구성·제공하여 이용자의 KOSIS 활용정도를 객관적으로 파악 가능한 지표 - (대표성·명확성·구체성) 가계동향조사의 소득 및 지출 관련 세부 통계표를 사전에 구축, 이용자의 필요(needs)에 따라 쉽게 분석·활용토록 지원한 결과를 객관적으로 측정 <ul style="list-style-type: none"> · 상위 성과목표 달성을 위한 대표성 높은 지표이며, 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 가계동향조사 KOSIS 이용건수는 연간 KOSIS누계 이용건수로서 합리적으로 측정 가능

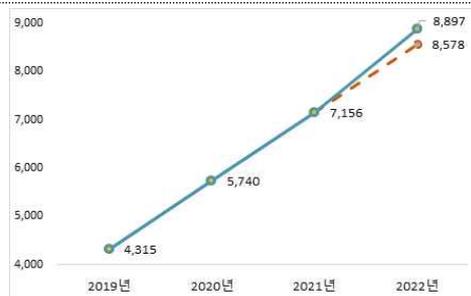
2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(건)(공통)	4,315	5,740	7,156	8,578	8,897	40	시스템
가계동향통계 KOSIS 활용건수(건)	548,502	650,237	725,261	804,759	810,748	60	시스템

< 지표1 > 가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(공통): 가중치 40%

- (측정산식) '22년도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 가계동향조사 마이크로데이터 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년간 실적은 증가추세이나, 전년대비 증감율은 감소함
- 최근 3년('19~'21) 실적을 이용하여 마이크로데이터 이용건수에 대한 선형함수식($Y = 1,421X + 2,896$)로 산출한 값은 8,578건
- '21년 실적인 7,156건 대비 '22년 선형추세치 8,578의 증가율은 19.9%이며, 2개년('19~'21년) 평균증가율은 28.8% $(= (33.0\% + 24.7\%) / 2)$ 임
- 도전적으로 목표를 설정하기 위하여 추세식 적용 증가율과 2개년 평균증가율의 값을 평균한 24.3% $(= (19.9\% + 28.8\%) / 2)$ 를 적용한 값 8,897건으로 결정

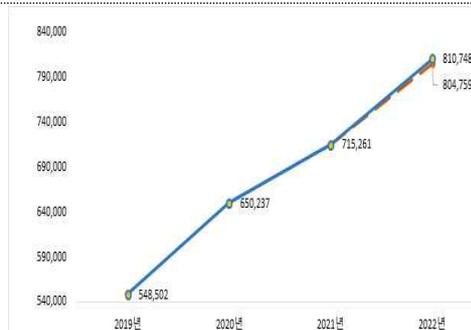


관련자료	2019년	2020년	2021년	3개년(19~21년) 선형 추세치	2022년 목표치	비고
활용건수	4,315	5,740	7,156	8,578	8,897	
전년대비 증감	850	1,425	1,416	1,422	1,741	
전년대비 증감율	24.5%	33.0%	24.7%	19.9%	24.3%	

< 지표2 > 가계동향통계 KOSIS 활용 건수 : 가중치 60%

- (측정산식) '22년도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 가계동향조사 KOSIS 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년간 실적은 증가추세이나, 전년대비 증감율은 감소함
- 최근 3개년('19~'21년) 실적을 이용하여 KOSIS이용건수에 대한 선형함수식($Y = 83,380X + 471,241$)에 의해 산출한 값 804,759건
- '21년 KOSIS이용실적 715,261건 대비 '22년 선형 추세치(804,759)의 증가율은 12.5%이고, 2개년('19~'21년) 평균증가율은 14.2% $(= (18.5\% + 10.0\%) / 2)$ 임
- 도전적으로 목표를 설정하기 위하여 추세식 적용 증가율과 2개년 평균증가율의 값을 평균한 13.3% $(= (12.5\% + 14.2\%) / 2)$ 를 적용한 값 810,748건을 목표로 설정



관련자료	2019	2020	2021	3개년(19~21년) 선형 추세치	2022년 목표치	비고
활용건수	548,502	650,237	715,261	804,759	810,748	
전년대비 증감	73,171	101,735	65,024	89,498	95,487	
전년대비 증감율	15.4%	18.5%	10.0%	12.5%	13.3%	

□ 추진배경 (목적)

- (정책수요) 소득분배, 사교육비 지출 관련 정책수립·평가 및 연구 지원 등을 위한 신규지표 개발, 제공범위 확대 등 통계 개선·개발 수요가 지속적으로 증가
 - 기획재정부, 보건복지부, 여성가족부, 보건사회연구원 등에서 사회적 현물이전을 반영한 소득통계 개발, 성별 상대적 빈곤율 및 가계금융복지조사 지역자료 확대 제공 등을 요청
 - 국회, 학계 등에서는 초중고 사교육비 조사대상기간 확대 및 과목별 사교육 시간 파악 등을 요청
- (환경변화) 코로나19로 더욱 악화된 조사환경, 새로운 자산유형 출현 등 대내외 환경변화에 대응할 수 있는 방안 마련 필요
 - 가계금융복지조사 표본가구의 응답부담 경감방안으로 조사표 간소화 및 행정자료 추가활용 검토 필요
 - 가상자산 보유 확대, 인구고령화로 인한 퇴직(공적)연금 적립액 증가 등 환경변화에 부응한 자산통계 포괄범위 확대 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 맞춤형 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선·개발
 - (통계개발) 기존 소득통계에서 포함되지 않은 사회적 현물 이전*을 반영한 소득통계를 '실험적 통계'로 작성하여 제공
- * 무상급식, 의료비 지원 등 정부에서 가구에 제공하는 상품과 서비스

- (지표개발) 성별 상대적 빈곤율 및 중간소득계층 관련 소득 분배지표 신규 개발 추진
 - (조사개선) 초중고사교육비조사의 조사대상기간 확대* 및 과목별 사교육 시간 추가** 등 조사항목 개선을 위한 시험조사 실시
 - * (기존) 6개월(1차: 3~5월, 2차: 7~9월) → (개선) 9개월(1~5월, 6~9월)
 - ** (기존) 총 사교육 시간 → (개선) 과목별 사교육 시간
 - (자료제공) 가계금융복지조사 마이크로데이터에서 권역자료 소득·자산·순자산 10분위 등 제공항목 대폭 확대
- 응답부담 경감방안 마련 및 통계 포괄범위 확대 검토
- (부담경감) 가계금융복지조사 응답부담 경감을 위해 행정자료 활용항목에 대한 조사표 간소화* 실시 및 행정자료 추가활용 검토
 - * (적용항목) 행정자료 활용항목(공적이전소득, 공적이전지출 등)
(간 소 화) 검토항목 재설계(‘금액’조사 → ‘있음/없음’으로 조사)
 - (포괄범위) 가상자산 보유현황을 신규 시험조사하고, 자산통계에서 제외되어 있는 퇴직(공적)연금 적립액의 보조지표 작성가능성 검토

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	가계통계 개선을 위한 이용자 의견수렴 실시	'22.1월	
	가계금융복지조사 마이크로데이터 제공 확대	'22.2월	
	가계금융복지조사 조사표 개선	'22.3월	
	초중고사교육비조사 작성결과 공표	'22.3월	
2/4분기	소득분배 신규 통계지표 작성 검토	'22.4월	
	초중고사교육비조사 시험조사 실시계획 수립	'22.5월	
	초중고사교육비조사 공동작성기관 업무협의 개최	'22.5월	
3/4분기	등록장애인 행정자료 활용 가능성 검토	'22.7월	
	사회적 현물이전을 반영한 소득통계 발표(실험적 통계)	'22.8월	
	가계금융복지조사 가상자산 시험조사 결과분석 및 검토	'22.9월	
4/4분기	가계금융복지조사 공동작성기관 업무협의 개최	'22.12월	
	가계금융복지조사 작성결과 공표	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부처, 연구기관, 학계, 일반국민 등
 - (정책부처) 기획재정부, 보건복지부, 여성가족부, 교육부, 금융위원회, 한국은행, 금융감독원 등
 - (연구기관) 보건사회연구원, 한국개발원 등
 - (일반이용자) 학계 연구자 및 일반국민
- (이해관계자) 관계기관, 지방청 담당자, 조사요원, 응답자 등
 - (관계기관) 행정자료 제공기관(국세청, 신용정보원 등), 주요 정책부서(기획재정부, 보건복지부 등) 및 연구기관
 - (현장조사) 지방통계청, 조사요원, 표본가구 응답자 등

□ 기대효과

- (통계개발) 정부의 현금·현물복지 지출이 가구소득에 미치는 영향 파악, 세분화된 소득분배지표 개발로 빈곤정책 기초자료로 활용 가능
- (조사개선) 초중고사교육비조사 조사방법 개선 시 겨울방학을 조사대상에 포함하게 되어 통계 활용도 제고 가능
- (부담경감) 행정자료 활용·보완 중인 조사항목에 대해 조사표 간소화로 조사 소요시간 감소하여 실질적 응답부담 경감 가능
- (변화대응) 가계금융복지조사 포괄범위 및 자료제공을 확대하여 관련 정책활용 기초자료로 활용 가능

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

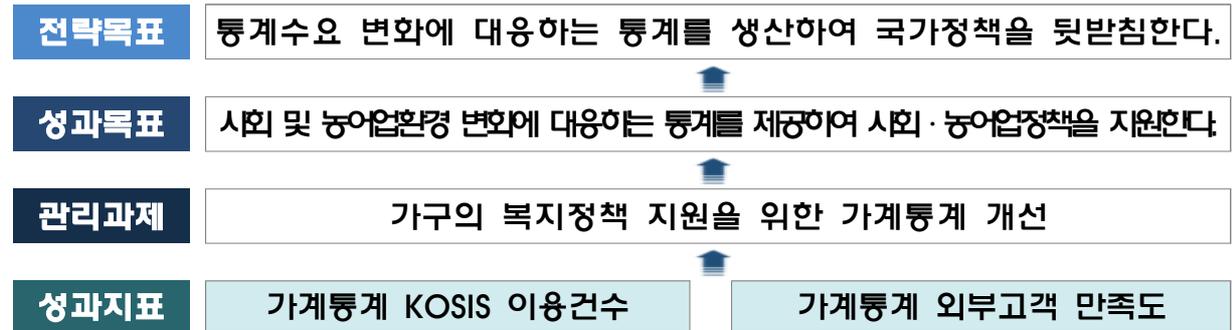
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
성과계획서상 재정사업 관리과제명(III-2-일반재정⑤)				
①	사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	183 (201.8)	183 (201.8)
	■ 사회통계작성(304)		182.6	182.6

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
가계통계 KOSIS 이용건수(건)(공통)	138,957	169,548	246,334	317,277	<ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년 선형함수식*을 이용한 선형추세 증가율과 최근 3년 평균 증가율을 종합하여 전년대비 29% 상향된 적극적 목표치 설정 (추세치보다 9% 상향) * $Y = 53689X + 77569$ - 목표치 = $Y + Y \times (A+B) / 2 / 100$ · Y: '21년 이용건수(실적) · A: 선형식에서 도출된 '22년 증가율 추세치 · B: 최근 3년 평균 증가율 	<p>(측정산식)</p> $- \sum_{i=1}^{12} x_i$ <p>· x_i: i월의 가계통계 (가금복) 이용건수</p>	업무용 DB시스템(KOSIS 이용건수)
가계통계 외부고객 만족도(점)	-	-	4.20	4.22	<ul style="list-style-type: none"> - 과거 추세가 없는 신규지표*로 전년보다 0.5%(0.02점) 상향된 목표치 설정 · '21년부터 복지통계과와 가계수지 동향과를 분리하여 고객만족도 평가 실시 - '21년 만족도가 사회통계 평균(4.15)보다 높고 통계작성 시 다수의 외부 행정자료 활용 및 다양한 이해관계자가 존재하는 외적요인 고려 시 고객만족도 지속 개선은 한계가 있음에도 달성 가능범위 내 최대한 도전적 목표 설정 	<p>(측정산식)</p> $(부문종합 만족지수 \times 0.7) + (전반적 만족도 \times 0.3)$ <p>(참여지수)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 외부고객: 약 100명 <p>(설문문항)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 자료이용 부문 <ul style="list-style-type: none"> - 공표시기 적절성 - 공표시기 준수성 - 이용방법 편리성 ② 자료내용 부문 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보 충분성 - 제공내용 다양성 - 통계자료 정확성 ③ 전반적 만족도 	통계청 고객만족도조사 결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
가계통계 KOSIS 이용건수(건) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 가계통계(가계금융복지조사) 개선·개발에 따라 가계통계의 정확성·활용도가 높아지면 통계활용 빈도가 높아질 것으로 예상되므로 가계통계 KOSIS 이용건수는 가계통계 개선·개발 결과를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 ▶ KOSIS 이용실적은 월 단위로 담당 부서(통계서비스기획과)에서 집계하여 제공하므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 가계통계 KOSIS 이용건수는 가계금융복지조사에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수이므로 합리적이고 객관적임
가계통계 외부고객 만족도(점) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계통계 외부고객 만족도 조사결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 가계통계(가계금융복지조사)에 대한 외부고객(이용자, 관련기관 담당자 등)의 만족도 조사결과는 가계통계의 내용 및 활용 측면을 종합적으로 평가할 수 있는 핵심적 지표임 ▶ 명확성·구체성: 가계통계에 대한 만족도를 운영지원과가 외부조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시하며, 만족도를 항목별로 구분(이용항목/내용항목/전반적만족도)하여 구체적이고 명확하게 측정함 - (측정산식 합리성) 외부고객 만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함 * 측정방식: 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수를 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수를 산출

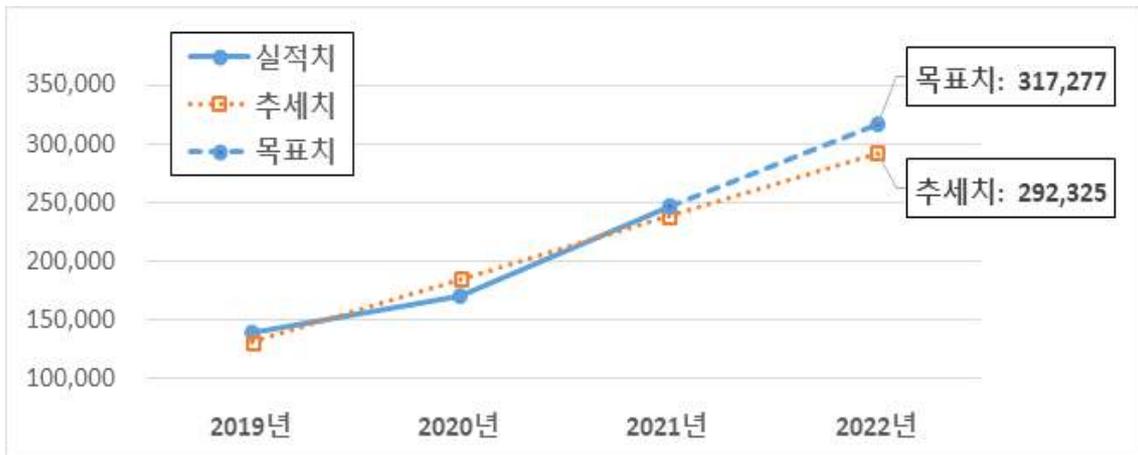
2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
가계통계 KOSIS 이용건수(건)	138,957	169,548	246,334	292,325	317,277	60	업무용 DB 시스템
가계통계 외부고객 만족도(점)	-	-	4.20	-	4.22	40	통계청 고객만족도 결과보고서

〈 지표1 〉 가계통계 KOSIS 이용건수(건)(공통) : 가중치 60%

- (측정산식) 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 연간 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 전년대비 29% 상향된 적극적 목표치(317,277건) 설정
 - 최근 3년간 이용건수에 기초한 '22년 추세치는 292,325건이나, 목표치의 도전성 확보를 위해 '22년 추세치 보다 9% 높고, '21년 실적치보다 29% 상향된 도전적 목표치 설정

<그림> 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 이용건수 추이



〈 지표2 〉 가계통계 외부고객 만족도(점) : 가중치 40%

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출
 - * 종합만족지수 = (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)
 - * 부문종합만족지수 = ∑(부문별 만족도×부문별 중요도)
 - ※ 출처: 통계청 고객만족도 조사(운영지원과 시행)
- (목표치의 적극적 설정) 과거 추세가 없는 신규지표*로 전년보다 상향된 목표치 설정
 - * '21년부터 복지통계과와 가계수지동향과를 분리하여 고객 만족도 평가 실시
 - '21년 복지통계과 고객 만족도(4.20)가 사회통계 평균(4.15)보다 높을 뿐만 아니라, 다수의 외부 행정자료 활용 및 다양한 이해관계자가 존재하는 통계특성 상 지속적인 만족도 개선은 한계가 있음에도, 달성 가능한 범위 내에서 도전적 목표설정을 위해 '21년보다 0.5%(0.02점) 상향한 4.22점을 '22년 목표치로 설정

□ 추진배경(목적)

- 각종 농수산 정책 수립 지원 및 통계수요자 만족도 제고를 위해 다양한 농어업통계의 효율적 작성 및 정확성 확보 방안 필요
 - 농업면적 전자조사시스템 고도화, 위성영상 활용 딥러닝 농업면적 시스템 시험운용, 인터넷조사 도입 및 청취조사 확대 등 선진화방안 추진
 - 농어업통계 정확성 제고 및 노하우 공유를 위한 SNS 소통방 활성화
- '25년 농림어업총조사 현장조사 최소화와 비용 절감을 위해 행정 자료 활용 확대를 통한 등록센서스 도입의 단계적 추진 필요
 - 등록센서스 도입 연구, 표본 조사방법 개발, 자료처리 기법 연구, 등록센서스 사전 시산 및 분석 방안 연구
- 통계청 농어업통계와 농촌경제연구원 관측자료(미승인 통계)의 차이 극복을 위한 관련기관 및 이해관계자와의 상호 이해 및 협업 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (농어업통계 개선 및 고도화) 농어업통계 생산방식 자체 진단을 통해 농어업통계 개선 추진
 - (농업면적 전자조사시스템 고도화) 사용자 의견 수렴 및 진단을 통해 전자조사시스템(21년 도입)의 편의성 강화 및 효율성 제고
 - (위성영상 활용성 제고) 딥러닝기법 적용 경지변동추출 및 벼재배 면적 원격조사 실용화 검증으로 농업면적 현장조사 규모 축소 검토

- (응답 접근성 및 편의성 확대) 농림어업조사의 응답자 친화적 조사환경 선진화를 위한 인터넷조사 응답 체계 구축 추진
 - * 인터넷 조사 확대를 위해 가독성 높은 화면 구성, 다양한 도움말 및 검증 기능 탑재 등 응답자 친화적 시스템 구축
- (농작물생산조사 청취조사 확대) 작물별 수확시기, 경작형태 등 조사 접근성* 및 신속한 조사결과 도출을 위해 작물 청취조사 확대
 - * 작물의 조기수확, 계약재배, 타지역 거주 소규모 경작자 증가 등에 대응
- (농어업통계 SNS 소통방 활성화) 네이버 밴드앱을 활용하여, 지방청별로 축적된 조사 노하우 및 작물식별 방법 등 통합·공유
- (2025년 농림어업총조사 1차 시험조사) 2025년 총조사 추진방향 설정 및 2020년 총조사 결과 사후 검증

	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
단계	자료처리 및 공표	준비(Y-3)	준비(Y-2)	준비(Y-1)	조사
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 사후조사(1월) • 내용검토(2~8월) • 자료처리(8~9월) • 공표(4.27. 잠정, 9.28. 확정) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자료 서비스 및 발간 • 진단 및 평가 • 시스템 도입 • '25 사업 방향 검토 • 1차 시험조사(9월) • 등록센서스 도입 연구 	<ul style="list-style-type: none"> • '25년 사업방향 검토 • 자문위원 구성·위촉 -의견수렴 및 평가 • 2차 시험조사 -조사항목 검증 -전자조사 방법 	<ul style="list-style-type: none"> • 3차 시험조사(4월) • 시스템 설계 • '25년 기본계획 국통위 상정 • 시범예행조사 • 총조사 예산확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 종합 실시 계획 수립 • 홍보 실시 • 전국 설명회 • 총조사 실시
대상	467만 가구	약 6천 가구	약 1만 가구	약 2만5천 가구	약 467만 가구

- (등록센서스 도입 추진) 농림어업총조사의 행정자료 기반 등록 센서스 전환을 위한 도입방안 연구 및 단계적 방법론 개발
 - (기초자료 신뢰성 확보) 조사자료와 행정자료 간 발생하는 데이터 불일치 및 누락에 대한 보정 방안
 - (효율적 추진방안 도출) 행정자료 활용 불가능 조사항목에 대한 표본조사 병행 등 실질적 시행 방안*
 - * 표본 추출 모집단 및 적정 표본 수 연구
 - (합리적 자료처리 기법 개발) 등록센서스 도입 이후 결과자료의 시계열 변동 여부 검증 및 보완 기법

연도	농림어업총조사 등록센서스 전환 방법 연구	비고
2022년	<input type="checkbox"/> 농림어업총조사 등록센서스 도입 연구 → 등록센서스 추진을 위해 필요한 사전준비 및 해결과제를 종합적·체계적으로 정리하고 결과 도출을 통해 업무추진 기반을 마련 ○ 미국, 일본, 유럽의 농업 센서스 최근 동향분석을 통해 국내실정에 맞는 등록센서스 방안 마련 ○ 농림어업총조사 자료와 행정자료의 매칭 결과 분석·검증 ○ 등록센서스 추진을 위한 로드맵 제시	1단계
2023년	<input type="checkbox"/> 등록센서스 기법(조사방법) 개발 연구 → 등록센서스를 위한 구체적이고 단계적인 추진 방안 연구-1	2단계
2024년	<input type="checkbox"/> 등록센서스 기법(자료처리) 개발 연구 → 등록센서스를 위한 구체적이고 단계적인 추진 방안 연구-2	3단계
2025년	<input type="checkbox"/> 등록센서스 사전 시산 및 분석 방안 연구 → 등록센서스 집계결과 사전 시산을 통한 조사 효율성 제고	4단계

○ (이해관계자 소통 강화) 업무 유관기관 및 이용자 의견수렴과 소통을 통해 농어업통계 이해도 제고 및 불신 해소

- (협의체 구성) 농어업통계 관련 농식품부, 해수부, 산림청, 농촌경제연구원(KREI), 항공우주연구원 등과 정기 및 수시 협의

* 농어업통계의 정책 필요성, 활용성, 유용성 등을 재검토하고, 유관기관과의 이해관계 조정 및 합리적 개선방안 도출

- (소통 확대) 농경연과의 통계수치 차이 발생 해소를 위한 농업면적 및 농작물생산 조사방법 공유와 현장 상호 방문 등 소통 확대

✓ '21년 정부업무 자체평가(국민성과 체감도 조사결과)에서 “관계 부처와의 충분한 합의 과정 필요” 의견

< '22년도 과제추진 계획 >

구분	추진계획	세부일정
1/4분기	2025 농림어업총조사 사업계획 보고	'22. 2월
	2021년 북한 벼 재배면적조사 결과 공표	'22. 2월
	2022년 농림어업통계 관련부처 및 이용자 의견수렴 결과 보고	'22. 3월
	통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스 계획	'22. 3월
2/4분기	2021 농림어업조사 결과 공표	'22. 4월
	2021년 귀농어·귀촌인통계 결과 공표	'22. 6월
3/4분기	2025 농림어업총조사 1차 시험조사 실시계획 수립	'22. 8월
	지방청 농어업통계 SNS 소통방 활성화 보고	'22. 9월
4/4분기	농림어업총조사 등록센서스 도입 연구용역 결과 보고	'22.12월
	농어업통계 개선방안 도출 결과 보고	'22.12월
	위성영상을 활용한 딥러닝 실용화 검증 결과 보고	'22.12월
	2025 농림어업총조사 1차 시험조사 결과 보고	'22.12월

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자(통계이용자): 정책부처, 연구기관, 기업체, 일반 국민 등 주요정책 수립 및 연구·평가 등을 위한 기초자료로 활용

구 분	특 성	대응방안
정책부처 (기재부, 농식품부, 해수부 등)	주요 정책 필요기초 자료 (농림어가 지원금 산정 등 정책지원)	조사방법 및 통계 구조개선으로 정책맞춤형 통계 작성 및 현실반영도 제고
연구기관 및 통계작성기관 (개발원, 농경연 등)	관측목적의 농업통계 작성, 정책과제 및 프로젝트 수행 등	지속적 협업을 통한 조사항목 등 개선의견 수렴 및 요구자료 반영
협회 및 농업민	농작물 수급조절 및 생산 전략 수립 등	지역조사 자료 등 실용성 높은 정보 제공을 통해 통계 활용도 제고 작물별 주산지 동향 등 농어업인의 경영 특성 및 의견 반영

- 이해관계자: 조사대상인 농림어가, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구 분	특 성	대응방안
조사대상처 (농림어가)	개인정보 인식 확대 및 방문 면접에 대한 거부감 증가 사회 변화상이 반영된 다양한 체감형 통계자료 수요 증대	행정자료 활용, 전자조사, 원격탐사 등 응답부담 경감 추진 및 홍보 강화 지속적인 농어업인 의견 수렴 및 반영 통계 정확성 제고 방안 도출
연구소 및 협회 (농경연, 농축산물협회, 진흥회, 농수협 등)	농경연의 관측자료와 비교하여 통계정확도 문제 제기, 협회·단체별 다양한 이해 관계에 따른 불만 요인 상존	관련 기관과 업무 협의 및 소통 강화, 유관 협회·단체와의 지속적 협력관계 유지
행정자료 제공기관 (농식품부, 해수부 등)	개인정보 보호 등의 사유로 자료제공에 소극적	행정자료 활용 필요성 및 상생방안 설명 등으로 적극적인 협조 유도

□ 기대효과

- (통계 개선 및 서비스 향상) 통계작성방법 선진화 및 필요통계 서비스로 주요정책 수립, 분석·연구 등에 농어업통계 활용성 증대
- (이해관계자 소통·협업 강화) 통계이용자, 유관기관, 이해관계자 등과 소통 및 네트워크 강화를 통한 농어업통계 내실화

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

		회계구분	'21	'22
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅲ-1-일반재정②)				
① 사회농어업통계작성(3032)		일반회계	19.2	20.4
	▪ 농어업통계작성(305)		(201.8)	(206.2)
			19.2	20.4
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅲ-1-일반재정⑤)				
① 농림어업총조사(3035)		일반회계	25.6	12.2
			(25.6)	(12.2)

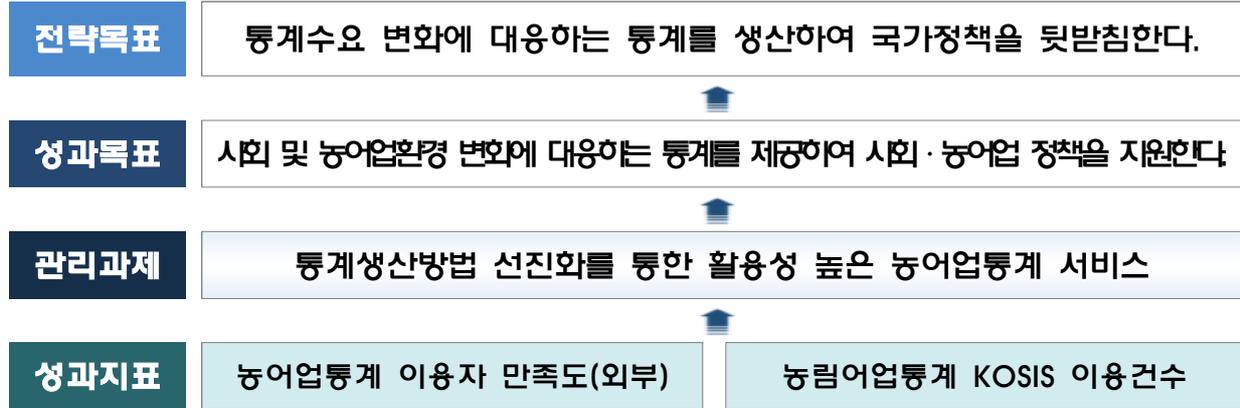
□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
농어업통계 이용자 만족도(외부)(점)	3.80	3.89	3.79	3.89	최근 3개년 평균(3.83) 보다 1.5% 상향하여 '22년에 3.89 점을 목표로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업통계 이용자만족도 (5점척도) n : 평가자 수	'22년 통계청 고객만족도조사 결과
농림어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	518	745	931	1,052	최근 3개년 평균증가율(11.9%) 보다 1.1%p 높은 전년 대비 13.0% 상향하여 '22년에 1,052천 건을 목표로 설정	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업통계 4종* KOSIS 이용 건수)	관련 문서 (KOSIS 조회건수)

* 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사 등 4종

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
농업통계 이용자 만족도(외부)(점)	결과	<p>(지표정의) 2022년 통계청 외부고객 농업통계 만족도조사 결과</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 농업통계에 대한 외부고객(이용자 및 농림수산정책수립 관련 기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 농업통계에 대한 만족도를 전략성과팀이 외부 조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시, 만족도 문항을 항목별로 구분하여 구체적이고 명확하게 측정 <p>- (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정</p>
농림어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	결과	<p>- (지표정의) 농업정책, 농작물 수급, 국제교역, 민간마케팅 및 학술연구 등 다양한 목적으로 농림어업통계 활용도를 측정할 수 있는 KOSIS 이용 건수</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 농어가 소득, 지출, 자산 및 부채 등은 농업의 현재와 미래를 측정, 분석 및 예측하기 위한 기초자료로 이를 활용한 "농업통계 KOSIS 이용건수"는 가장 기초적이며 대표적인 지표 · 농산어촌의 분포, 규모, (인구)구조 변화, 삶의 질 및 경영형태 등은 국정과제 누구나 살고 싶은 농산어촌 조성, 지속가능한 농식품 기반조성에 대해 측정 가능한 명확하고 구체적인 지표 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관련기관 관심여부는 통계자료의 품질 정도, 프로세스 개선, 시의성 및 이용방법의 편의성 제고 노력 등 통계품질 향상에 직접적인 영향 및 관련 통계 발전 노력 여부 등에 대한 합리적 측정이 가능

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
농어업통계 이용자 만족도(외부)(점)	3.80	3.89	3.79	3.83	3.89	40	관련문서
농림어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	518	745	931	1,042	1,052	60	관련문서

※ 농어업통계 이용자 만족도 목표치(3.89점)는 3개년 평균(3.83점) 대비 1.5% 상향

※ KOSIS 이용건수 목표치(1,052천 건)은 '21년 실적(931천 건) 대비 13% 상향

< 지표1 > 농어업통계 이용자 만족도(외부)(점) : 가중치 40%

○ (측정산식) $= \sum_{i=1}^n x_i / n$, [x_i : 농어업통계 이용자 만족도(5점척도), n : 평가자 수]

- 평가대상: 최근 1년간 농어업통계 4종* 마이크로데이터 외부이용자
(공공기관, 언론, 연구기관, 학계, 민간기업, 개인 등)

* 농어업통계 4종: 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사

- 평가대상기간: 2021.9.1. ~ 2022.8.31.(최근 1년)

- 측정수행기관: 통계청 운영지원과(외부용역)

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업통계 이용자(외부) 만족도는 상승과 하락을 반복하고 있으나, 적극적 목표설정을 위해 최근 3개년 평균(3.83) 보다 1.5% 상향하여 '22년에 3.89를 목표로 설정함

※ 산출식: 3.89 = 3.83(3개년 평균) + 0.06(1.5% 상향)

(단위: 점)

성과지표	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
					추세치	목표
농어업통계 이용자 만족(외부)	3.67	3.80	3.89	3.79	3.83	3.89

※ 평가근거: 2022년 고객만족도 조사결과 (운영지원과)

< 지표2 > 농림어업통계 KOSIS 이용 건수: 가중치 60%

○ (측정산식) $= \sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업통계 4종* KOSIS 이용 건수)

* 농어업통계 4종: 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사

- 평가대상기간: 2022.1.1. ~ 2022.12.31.

○ (목표치 적극적 설정) 전년(931천 건)대비 13.0% 상향한 1,052천 건으로 목표설정

- 추세치는 11.9%(3개년 평균 증가율) 상승한 1,042천 건이나, 적극적 목표설정을 위해 추세치 11.9% 보다 1.1%p 높은 13.0%를 적용하여 1,052천 건을 '22년 목표로 설정

(단위: 천 건)

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
					추세치	목표
KOSIS 이용실적	599	518	745	931	1,042	1,052
		-13.5%	43.8%	25.0%	11.9%	전년 13% 상승

※ 평가근거: 연간 KOSIS 조회건수 (통계서비스기획과)

□ 추진배경

- (변화 대응) 코로나19 및 가축전염병(AI, 구제역) 발생, 농어촌 인구의 고령화 심화*, 농어촌 1인 가구 증가** 등 변화하는 조사환경에 대응
 - * 70세 이상 경영주 비중 : ('15) 37.8% → ('20) 39.8%
 - ** 1인 농가 비중 : ('15) 18.5% → ('20) '20.0%
- (효율성 증진) 행정자료 활용 확대, 응답 및 조사원 업무 부담 최소화, 최적의 표본설계 등 효율적인 조사설계
- (정확성 제고) 조사자료 검증 강화, 농가소득의 대표성 확보, 다양한 정보를 포함하는 모집단 현실화를 통한 정확성 향상
- (고객 만족) 정책부서, 국회, 연구기관, 일반 국민 등 농어업동향 통계 이용자의 요청을 적극적으로 반영한 맞춤형 통계생산 및 제공

□ 주요내용 및 추진계획

- (응답부담을 최소화하는 효율적인 통계생산) 조사항목 간소화, 최적 표본 수 마련, 행정자료 활용 확대 등 현장조사 효율화
 - (농가경제조사) 조사항목(275개)별 활용현황을 분석하여 활용도가 낮은 조사항목 폐지 및 간소화(2~6월)
 - (양곡소비량조사) 적정 표본오차(RSE) 수준을 유지하면서 대표성을 확보할 수 있는 표본 수 축소(620농가 → 300농가)로 응답부담 경감(12월)
 - (농가판매 및 구입가격조사) 2020년 기준 지수 개편을 통해 일부 현장조사 항목(농기계가격)의 중앙조사 전환 검토(~12월)

- (어업동향통계) 현장조사 효율화 계획 수립(3월) 후, 어업생산동향조사 행정자료 활용 확대(민물장어, 8월) 및 전수조사 어종을 표본조사로 전환(흰다리새우, 9월)
- (조사검증 강화 및 대표성 확보로 정확성 제고) 산지쌀값조사 가격추정방법 변경, 민간자료를 활용한 축산동향 조사자료 검증, 환경변화를 반영한 농·어가경제조사 표본 개편
 - (산지쌀값조사) 현재 단순평균으로 작성·공표 중인 전국평균 산지쌀값을 유통량을 고려한 가중평균으로 가격추정방법 변경 검토(3월)
 - (가축동향조사) 닭·오리 계열사업체* 민간자료를 활용하여 가축동향조사 현장 조사자료의 정합성 검증(6월)
 - * 사업자는 계약농가에게 사료비 등 일체를 공급하고 사육 가축을 처리, 계약하고 농가는 사육시설과 사양관리에 필요한 노동력을 제공
 - (농·어가경제조사) 1인 가구 증가 등 변화된 농어촌 환경에 대응하는 표본개편 추진으로 대표성 높은 농·어가소득 작성(7월)
- (이용자 맞춤형 지표제공으로 고객 만족도 강화) 가축동향조사 항목 세분화, 어류양식동향조사 공표 주기 단축
 - (가축동향조사) 정책부처의 수요에 대응하여 육용계를 용도별로 세분화*하여 시험조사를 실시하고(3월~) 결과 보고(12월)
 - * 현행: 육계 1종 → 세분화: 3종(육계, 삼계, 토종닭)
 - (어류양식동향조사) 공표 주기를 단축*하여 시의성 있는 통계를 제공함으로써 이용자 만족도 향상(8월)
 - * 현행: 반기(연 2회) → 변경: 분기(연 4회)

⇒ 효율적인 통계생산, 정확성 높은 조사자료 및 고객의 니즈를 적극적으로 반영한 자료제공으로 농어업동향통계 개선

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	농가경제조사 조사항목 효율화 추진계획 수립	'22.2월	
	산지쌀값조사 가격추정방법 변경 검토	'22.3월	
	가축동향조사 육용계 용도별 세분화 시험조사 실시	'22.3월	업무4-②
	어업동향통계 현장조사 효율화 추진 계획 수립	'22.3월	
2/4분기	농가경제조사 조사항목 효율화 추진 결과 보고	'22.6월	
	가축동향조사 닭, 오리 민간자료 활용 검토	'22.6월	업무3-①
3/4분기	농어가경제조사 표본 개편 계획 수립	'22.7월	업무4-②
	어업생산동향조사 행정자료 활용 확대 검토	'22.8월	
	어류양식동향조사 공표주기 단축 및 항목 세분화 검토	'22.8월	
4/4분기	양곡소비량조사 가구부문(농가) 표본 수 개편 결과 보고	'22.12월	
	농가판매 및 구입가격조사 개편 결과 보고	'22.12월	
	가축동향조사 육용계 용도별 세분화 시험조사 결과 보고	'22.12월	업무4-②

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서의 농수산정책 수립, 집행 및 연구기관의 연구 기초자료로 활용

구분	특성	대응방안
정책부서 (기재부, 농식품부, 해수부 등)	주요정책 필요 기초 자료*요구 * 농어가지원금 산정	조사방법 개선 및 행정자료 활용 확대를 통한 정책 맞춤형 통계작성 및 현실 반영도 제고
연구기관 (개발원, 농경연 등)	농어가 통계 작성, 연구 프로젝트 수행 등	마이크로데이터 및 다양하고 정확한 조사 결과 제공으로 만족도 강화
협회 및 일반국민	농수산물 수급조절 및 생산 전략수립 등	국민의 응답 부담 경감 및 신뢰성·대표성 높은 통계자료의 제공

- (이해관계자) 행정자료 제공기관의 개인정보보호 및 자료 정확성·신뢰성에 대한 부담 존재

구분	특성	대응방안
조사대상처 (농어가)	통계조사 및 조사항목 증가로 응답부담 증가	조사 방법 개선, 행정자료 활용 확대 및 표본 수 조정을 통한 응답부담 축소
각종협회 (농협, 수협 등)	통 계 청 ↔ 농 · 수 협 MOU체결로 관계 개선	기관방문, 회의 개최 등으로 지속적인 협력 관계 유지 및 강화
행정자료 제공기관 (농식품부, 해수부 등)	개인정보보호, 자료 부정확성 이유로 제공 기피	조사의 효율성·정확성 제고를 통해 올바른 정책 수립 및 집행을 지원할 수 있음을 설명하고 행정자료의 제공 유도

□ 기대효과

- (통계 활용성) 환경변화를 반영한 표본 개편으로 대표성 높은 통계생산 및 강화된 자료 검증으로 정확도를 개선하여 농어업 동향통계의 활용성과 신뢰성 제고
- (정책 효과성) 통계에 기반한 농어업정책 수립, 평가를 지원하여 시의성 있는 정책추진 및 정책 효과성 향상에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

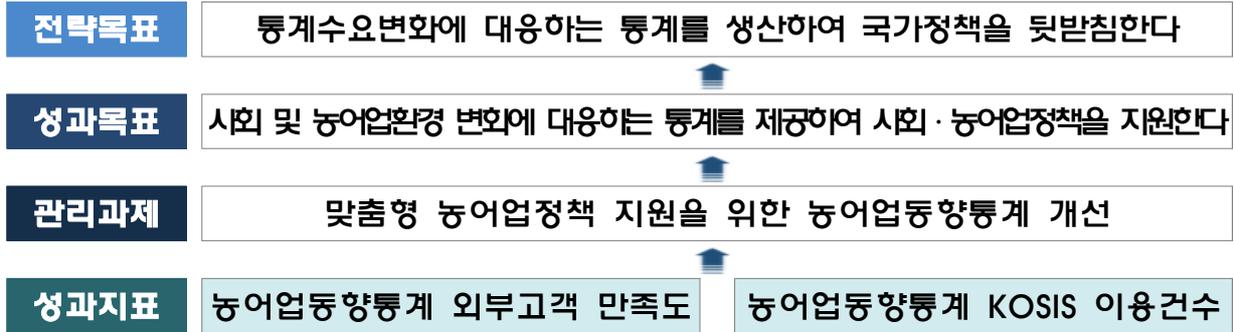
		회계구분	'21	'22
사회·농어업통계작성(Ⅲ-1-일반재정②)				
①	사회농어업통계작성(3032)	일반회계	19.2 (201.8)	20.4 (206.2)
	■ 농어업통계작성(305)		19.2	20.4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
농어업동향통계 외부고객 만족도(점)	3.92	4.02	4.09	4.20	2개년간 연평균 증가율(2.1%)을 일등히 상회하는 2.8%를 적용하여 적극적 수치인 4.20으로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업동향 통계 외부고객 만족도(5점 척도) n : 평가자 수	통계청 고객 만족도조사 결과
농어업동향통계 KOSIS 이용 건수(천건)	602	665	1,015	1,218	전년대비 '20년 증가율과 '21년 증가율의 절반값을 평균한 증가율(18.0%)을 상회 하는 20.0%를 적용하여 도전적 수치인 1,218,498건으로 설정함 ※ '21년은 KOSIS이용 확대를 위한 이벤트 실시에 따른 것으로 진정한 수요 증가라 보기 어려움	$\sum_{i=1}^m x_i$ x_i : i 월의 KOSIS 이용건수	업무용 통계 DB관리시스템

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
농어업동향통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2022년 통계청 외부고객 농어업통계 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 농어업동향통계에 대한 외부 고객의 평가를 대표하는 지표임 · 통계청(운영지원과)이 외부 조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시, 만족도 문항을 항목별로 구분하여 구체적이고 명확하게 측정 - (측정산식 합리성) 이용자 만족도 조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정
농어업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 농어업동향통계 KOSIS 이용 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 농어업동향통계 개선을 통한 농어업정책 지원의 활용도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 농어업동향통계의 활용도 및 관심도 등을 측정할 수 있는 명확한 지표임 · 업무용 통계DB관리시스템을 통해 월·연단위로 집계되어 활용성 정도를 파악할 수 있는 구체적인 계량지표임 - (측정산식 합리성) 정책 기관, 연구기관, 일반 국민 등 통계이용자의 연간 KOSIS 누계 이용건수이므로 합리적이고 객관적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
농어업동향통계 외부고객 만족도(점)	3.92	4.02	4.09	4.18	4.20	40	관련 문서
농어업동향통계 활용 건수(천건)	602	665	1,015	1,335	1,218	60	업무용통계DB 관리시스템

〈 지표1 〉 농어업동향통계 외부고객 만족도(점)

○ (측정산식) $\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$, x_i : 농어업동향통계 외부고객 만족도(5점척도), n : 총 응답자 수

- 대상통계 : 농어업동향과에서 생산·제공하는 9종*의 통계

* 농·어가경제조사, 가축동향조사, 농축산물생산비조사, 양곡소비량조사, 산지쌀값조사, 농가판매 및 구입가격조사, 어업생산동향조사, 어류양식동향조사

- 대상기간 : 2022.1.1. ~ 2022.12.31

- 대상자: 2022년 외부 이용자(공공기관, 언론, 연구기관, 학계, 민간기업, 개인 등)

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 외부고객 만족도가 최근 3년간 상승추세임을 반영하여 '22년 목표치는 '20년~'21년 2개년간 연평균 증가율(2.1%)을 월등히 상회하는 2.8%를 적용하여 적극적 수치인 4.20으로 설정함

※ 산출식 : $4.20 = 4.09 \times \{1+2.8/100\}$



〈 지표2 〉 농어업동향통계 KOSIS 이용 건수(천건)

○ (측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$, x_i : i 월의 농어업동향통계 KOSIS 이용 건수

- 대상통계 : 농어업동향과에서 생산·제공하는 9종의 통계

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 KOSIS 이용 건수는 꾸준히 상승하고 있으며, '21년 이용 건수는 '20년 대비 약 53% 증가하여 임계치에 근접한 것으로 판단됨.

작년 증가율은 비정상적인 수치라 보이므로 약 53%의 1/2인 26.34%를 반영하고, 농어업동향통계 활용도 제고를 고려하여 '22년 목표치는 전년대비 '20년 증가율과 '21년 증가율의 절반을 평균한 증가율(18.0%)을 상회하는 20.0%를 적용하여 도전적 수치인 1,218,498건으로 설정함

※ 산출식 : $1,218,498 = 1,015,415 \times \{1+(20/100)\}$

전략목표Ⅳ

대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.

기 본 방 향

- ◇ **국제통계 글로벌 리더의 위상 구축과 홍보 강화를 통한 대국민 인식 제고**
 - 국제기구·양자국과의 협력을 통한 통계 선진화 기여 및 국제개발협력(ODA) 사업을 통한 개도국 통계 역량강화 지원
 - 국가통계 신뢰도 제고를 위한 국제기구 제공통계의 체계적 관리와 북한 및 신남방·신북방 통계 발전을 위한 협력기반 마련 및 서비스 개선
- ◇ **대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고**
 - 언론 공감활동 강화, 현장과 소통, 온라인(SNS활용) 활성화를 토대로 현장조사 환경을 개선하고, 통계신뢰도 제고로 통계 활용도를 제고
- ◇ **통계 작성 및 통계 활용 역량 제고를 위한 교육 패러다임 전환**
 - 통계 전문인력 양성교육을 실무와 사례 중심의 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 빅데이터 등 통계환경 변화를 반영한 교육과정 개편 및 개발
 - 통계 이용자의 활용 역량 향상을 위한 실생활 중심의 실용 교육 훈련체계 개선
- ◇ **미래 통계 환경 변화에 대응하기 위한 통계생산연구 품질을 제고**
 - 미래 통계 환경 변화를 예측·대응하기 위해 수요자 중심의 실용성 높은 연구 수행
 - 정책 수립에 필요한 통계 개발 및 통계생산방식 개선을 위한 방법론 연구 수행
- ◇ **임무와 전략목표의 관계**
 - 국제기구·양자국 협력 등의 국제교류를 통해 통계 선진화에 기여하고, 통계환경 변화에 대응한 연구 강화 및 교육을 통한 통계역량 강화를 통해 신뢰받는 통계 생산이라는 임무 달성에 기여
 - 대국민 통계교육 및 홍보 강화를 통해 통계리더러시를 제고하고, 대국민 홍보 강화를 통해 각 경제주체가 통계지표 및 통계정보서비스로부터 유용한 통계정보를 이용할 수 있도록 기여

< 전략목표 및 성과목표, 관리과제·성과지표 체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	-	2	4	4	7

성과 목표	관리과제	성과지표
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.		-
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국제협력 추진실적(점) ■ 통계청 인식도(점)(공통)
	① 국제통계 협력 강화	<ul style="list-style-type: none"> • ODA수원국 통계 제공건수(건) • 국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보만족도(점)
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계교육 수요기관 만족도(점)(공통) ■ 연구결과 품질만족도(점)
	① 통계교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 전문교육 현업적용도(점) • 통계교육 만족도(점)
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 연구성과 실무활용지수(%) (공통) • 정책수립자료 제공 실적(건)

성과목표IV-1

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.

전략목표

대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다

성과목표

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

관리과제

국제 통계협력 강화

대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고

(1) 주요내용

- (국제통계 협력 강화) 국제기구·양자국과의 협력, ODA 사업을 통해 통계 선진화 및 개도국 역량강화에 기여하고, 국제기구 제공통계의 체계적인 관리를 통해 한국통계의 신뢰성을 제고
 - UN, OECD 등 통계분야 대표적인 국제회의 참석을 통해 글로벌 통계 의제에 대응하고 국제사회 통계리더*로서 역할 수행
 - * 193개 UN회원국 중 UN통계위원회 위원국(임기: 2020~2023년)으로 선출
 - UN, ILO 공조 국제회의 개최를 통해 새로운 통계방법론, 통계생산 개선방안 등을 논의함으로써 글로벌 통계 선진화에 기여
 - 국제기구에 제공되는 국가통계의 체계적인 품질관리 및 모니터링을 통해 한국통계에 대한 신뢰성 제고 및 국제기구 통계 오용 개선
 - 양자협력을 통한 선진 통계기법 도입, 우리청의 모범사례를 공유함으로써 對 한국 우호적 네트워크 및 공조기반 구축
 - 개도국의 SDGs 이행 모니터링, 데이터기반 개발정책 지원 등을 위해 통계기반 구축, 인적역량 강화 등 ODA 사업 수행
 - 국제기구, 관계부처와의 협력을 통한 북한과의 통계협력 기반 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선을 통한 통계이용자 만족도 제고
 - 신남방·신북방 국가별 통계의 One-Stop 서비스 기반을 마련함으로써 관계부처, 기업가 등 데이터 이용자의 편의 도모

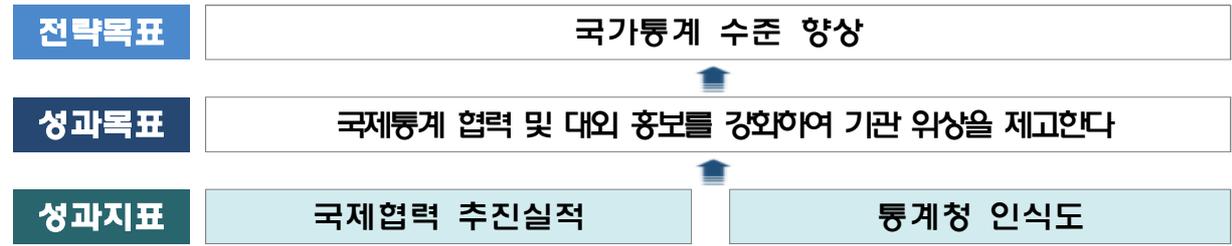
- (대국민 홍보 강화) 국민과 지속적인 소통을 위해 다양한 채널 및 콘텐츠를 활용한 홍보활동을 강화함으로써 통계활용도 및 신뢰도 제고에 기여
 - 기관장 홍보: 주요 계기 및 이슈 발생 시 대언론 활동을 통해 통계청의 입장과 메시지를 국민들에게 전달
 - 언론 인터뷰, 기고, 기획보도, 캠페인 실시 등
 - 미디어 관계 관리 : 출입기자단 정책세미나 개최, 개별 미디어를 대상으로 통계활용 교육 및 정책 브리핑 실시
 - 현장 소통: 기관장의 통계조사 현장방문 등을 직접 소통 강화
 - 온라인 소통: 유튜브, 블로그, 페이스북 등 SNS채널 운영을 통해 통계청과 국가통계에 대해 다양한 국민들과 소통
 - 통계정책 메시지를 효과적으로 전달하기 위해 국민들과 활발하게 소통하는 SNS채널 운영 등 디지털 소통 강화

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
국제협력 추진실적(점)	신규	신규	247	252	최근 3개년('19~'21) 실적치 평균(210)보다 20% 상향하여 설정	$\Sigma(\text{회의참여 형태별} * \text{참석자 직위})$	국제협력 추진실적 결과 (결재문서)
통계청 인식도(점)(공통)	3.55	3.59	3.61	3.62	최근 3개년('19~'21) 실적의 평균(3.58점)보다 1.1% 상향	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i: 3개의 조사항목, x _{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수	일반국민, 정책고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만족도 등을 평가(웹조사) *통계청홍보효과조사 결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성																				
국제협력 추진실적 (점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국제협력활동에 참가한 회의참석 형태별 참석자 직위를 점수화한 추진 실적을 측정하기 위한 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국제회의·양자협력회의·초청 연수 개최 및 참가 등의 국제협력 노력 평가 · 명확성·구체성: 참석자 직위별(기관장, 관리자급, 실무자급) 참석형태 (발표·토론·협의, 단순 참가)등을 점수화하여 합산 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">참석자 직위</th> <th style="text-align: center;">기관장급 (청장, 차장)</th> <th style="text-align: center;">관리자급 (국장, 과장, 사무관급)</th> <th style="text-align: center;">실무자급 (주무관)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">참석 형태</td> <td style="text-align: center;">(3)</td> <td style="text-align: center;">(2)</td> <td style="text-align: center;">(1)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">발표·토론·협의</td> <td style="text-align: center;">(2)</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">단순참가</td> <td style="text-align: center;">(1)</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	참석자 직위	기관장급 (청장, 차장)	관리자급 (국장, 과장, 사무관급)	실무자급 (주무관)	참석 형태	(3)	(2)	(1)	발표·토론·협의	(2)	6	4	단순참가	(1)	3	2			2	1
		참석자 직위	기관장급 (청장, 차장)	관리자급 (국장, 과장, 사무관급)	실무자급 (주무관)																	
참석 형태	(3)	(2)	(1)																			
발표·토론·협의	(2)	6	4																			
단순참가	(1)	3	2																			
		2	1																			
		<ul style="list-style-type: none"> - (측정산식 합리성) 국제협력활동을 점수화하여 객관적으로 측정 																				
통계청 인식도(점) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 국민들의 통계청에 대한 인지도, 통계청 중요도, 통계청 신뢰도의 평균임 · 국민들이 통계청을 제대로 알고 있으면서, 얼마나 중요하게 생각하고, 얼마나 신뢰하는지를 측정함으로써, 대국민 홍보 강화 노력을 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 인식도는 국민들이 통계청에 대해 어느 정도 알고 있으며, 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하는지, 얼마나 신뢰하고 있는지 등 종합적으로 판단할 수 있는 대표적인 결과 지표임 · 인식도가 높을수록 통계청과 국가통계에 관해 국민들에게 충분히 홍보하여 통계청의 위상을 높였다고 볼 수 있어 성과목표 및 전략목표의 달성여부를 판단할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 인식도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정 																				

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치		
국제협력 추진실적(점)	261	121	247	210	252	50	최근 3개년('19~'21) 실적의 평균(210점)보다 20% 상향하여 설정
통계청 인식도(점)(공통)	3.55	3.59	3.61	3.58	3.62	50	최근 3개년('19~'21) 실적의 평균(3.58점)보다 1.1% 상향

< 지표1 > 국제협력 추진실적(점)

○ (측정산식) $\sum(\text{회의참석 형태별} * \text{참석자 직위})$

- 회의참석 형태별(가중치): 발표·토론·협의를(2), 단순참가(1)
- 참석자(가중치): 기관장급(통계청장, 차장급) (3), 관리자급(국장, 과장, 사무관급) (2), 실무자급 (1)

○ (목표치의 적극적 설정) 최근 실적치가 하락 후 상승으로 '22년 목표치는 최근 3년('19~'21년) 실적치 평균값(210점)보다 20% 상향한 252점으로 도전적으로 설정

* 코로나19로 어려운 상황에서도 국제협력이 지속될 수 있도록 목표치를 적극적으로 설정

<연도별 실적>

(단위: 점)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년(목표)
실적	196	261	121	247	252
증감률(%)	-	33.2	-53.6	104.1	

○ (외부환경 대비) 국제협력업무가 국제기구 및 국가, 민간기업외에 타부처 및 청내 부서 등의 협조를 통해서 수행되어 외부환경 변화에 민감

< 지표2 > 통계청 인식도(점)(공통)

- (측정산식) $\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$

※ i : 3개의 조사항목 x_{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수

- (목표치의 적극적 설정) '22년 통계청 인식도 목표치는 최근 3개년('19~'21) 실적의 평균(3.58점)보다 1.1% 상향하여 적극적 설정

< 통계청에 대한 최근 3년간 인식도(일반국민) >

	2019	2020	2021
통계청 인지도	3.11	3.13	3.16
통계청 중요도	4.09	4.07	4.07
통계청 신뢰도	3.47	3.56	3.61
평 균	3.55	3.59	3.61
2022년 목표치	3.62=((3.55+3.59+3.61)/3)*1.01		

- (설문 문항)

문5. 귀하는 <통계청>에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

전혀 모른다 잘 모른다 보통이다 잘알고 있다 매우 잘알고 있다
 1-----2-----3-----4-----5

문9. 귀하는 <통계청>이 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하십니까?

전혀 중요하지 않다 별로 중요하지 않다 보통이다 조금 중요하다 매우 중요하다
 1-----2-----3-----4-----5

문10. 귀하는 <통계청>을 얼마나 신뢰하십니까?

전혀 신뢰하지 않는다 별로 신뢰하지 않는다 보통이다 약간 신뢰한다 매우 신뢰한다
 1-----2-----3-----4-----5

< 홍보효과조사 개요 >

조사대상	- 일반국민, 정책고객
조사기간	- 2022년 10월 중 2주간
조사방법	- 구조화된 설문지를 이용한 온라인 서베이(Web조사)
조사항목	- 통계 및 통계청에 대한 인식(통계 관심도/중요도/활용도, 통계청 인지도, 중요도 등), 홍보활동에 대한 전반적인 평가 등
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출(성별, 연령별, 지역별 할당추출)
표본수	- 국민 1,000명 내외, 정책고객 250명(남녀 20대 이상)
조사기관	- 외부 전문조사기관

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우리나라 ODA 확대정책 추진 ▪ 국제기구 제공통계 관리강화 ▪ 북한통계 체계적 관리 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신남방·신북방 등 대외정책 연계 ODA 확대 ▪ 관계부처(외교부, 국조실)와 협업 강화
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속가능발전 목표(SDGs) 달성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개도국 통계역량강화 사업 등 국제적 공동 노력에 동참 필요
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계조사에 대한 국민 부담 증가 ▪ 언론 환경 변화 대응 필요 ▪ 일반국민의 통계 중요성 인식 제고 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 중요성과 조사대상의 적극적 참여 유도를 홍보 ▪ 언론과 관계관리 강화 ▪ 일상생활과 통계를 접목한 콘텐츠, 국민 참여형 콘텐츠 확대
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모바일을 중심으로 온라인 매체의 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영상 중심의 디지털소통 콘텐츠 제작 및 확산

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

이해관계자	내용	관리계획
개발도상국	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 코로나19로 인한 입국금지조치 등으로 사업추진 어려움 존재 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가 주요 외교전략 등에 부합하도록 선택과 집중을 통한 사업대상국 선정
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관의 관심부족, 업무 미숙 등으로 체계적이고 일관된 자료 제공에 한계 ▪ 예측 불가능한 남북관계 및 대북제재 환경하에 사업추진의 제약 및 한계 존재 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관 대상 업무설명회, 업무발전토론회, 방문설명회 등을 통한 교육·홍보로 업무인식도 제고 ▪ 관련부처(기재부, 통일부, UNFPA 등) 협력을 통한 사업 추진
언론기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정부에 대한 비판은 언론의 주요 기능이지만 통계를 오해하여 비판하는 사례 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계를 올바르게 이해하고 기사를 작성할 수 있도록 출입기자단을 대상으로 한 교육, 간담회 등 강화

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 북한통계 누리집: <https://kosis.kr/bukhan>
- 통계청 누리집: <http://kostat.go.kr>
- 유튜브: www.youtube.com/StatisticsKorea
- 통계청 블로그 '통계로 소통하는 세상': blog.naver.com/hi_nso
- 페이스북: www.facebook.com/StatisticsKorea
- 트위터: twitter.com/KOSTATIN
- 인스타그램: www.instagram.com/statisticskorea

(5) 관리과제별 추진계획

1 IV-1-① 국제통계 협력 강화

□ 추진배경 (목적)

- 국가통계발전을 위한 글로벌 동향 파악 및 대응, 국제기구·양자국과의 기술협력 및 모범사례를 공유함으로써 국제협력 공조 기반 마련 필요
- OECD, IMF 등 국제기구로부터 국가별 자료 분석 및 비교 등을 위해 공식·비공식 국가통계에 대한 자료 요청 증가
- 정부의 ODA 사업 확대* 정책 및 글로벌 의제인 UN의 SDGs 이행 모니터링 등을 위해서 통계 ODA 사업에 대한 개도국 수요 증가
- * 「제3차 국제개발협력 종합기본계획(2021~2025)」에 따르면 ODA 총 규모는 '30년까지 '19년(3.2조원) 대비 2배 이상으로 확대
- 대북정책 수립, 북한에 대한 인도적 지원 등을 위해 북한통계 수요 증가로 북한통계 발굴 및 협력기반 마련 필요
- 신남방·신북방 국가의 대외 협력 및 경제교류 등을 지원하기 위한 신남방·신북방통계 확대 및 관계기관 협업 등 체계적인 통계적 기반 조성 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (국제기구·양자국 협력) 국제사회 통계리더로서 글로벌 통계의제 논의 주도, 국제기구 공조 국제회의 개최, 양자협력 등 추진
 - UN 통계위원회, OECD 통계정책위원회 참석
 - UN 공조 국제회의, ILO 공조 국제 워크숍, UNFPA 공조 국제 심포지엄 개최
 - 영국, 태국, 우즈베키스탄 등 기존 양자협력국 대상 고위급 양자 회의 개최

- (국제기구 자료제공) OECD, IMF 등 국제기구 제공통계에 대한 관리 강화 및 모니터링 확대를 통한 국제기구 통계 오용 사전방지
 - 물가, 국민계정, 고용, 환경, 보건 등 각종 통계자료를 적기에 제공하여 국제기구에서의 국내통계 활용도 제고
 - 국제기구 제공통계의 시의성 및 품질제고를 위하여 범부처 차원의 업무발전토론회 등 협업체계 구축
 - 통계작성기관 대상 상·하반기 국제기구 제공통계 현황 분석
 - 「국제기구 제공자료 모니터링 매뉴얼」을 소통계기관에 제공하여 국제기구 자료제공 업무의 일관성 및 효율성 강화
 - 국제기구 제공통계에 대한 모니터링을 통해, 국제기구의 통계 오용 사례를 사전에 파악·조치하고 언론의 인용 오류에 신속히 대응
- (통계 ODA) 대외정책에 부합한 신남방·신북방 국가 ODA 확대 및 통계역량강화 프로젝트 수행, 체계적인 ODA 성과 관리 추진
 - ODA 사업 수행을 위한 키르기스스탄(신북방) 사전타당성 조사
 - 아제르바이잔(행정자료관리시스템개발), 탄자니아(통계인적역량강화), 베트남(통계인적역량강화), IDB공조 중남미(행정자료관리시스템개발) 사업 추진
 - 「'21년 통계역량강화 ODA 사후평가 용역」결과를 사업 계획에 반영하는 등 사업 사후관리 강화
- (북한통계 협력) 국제기구, 국내 부처·기관과의 네트워크를 통한 협력 방안 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선
 - 대내·외 북한관계자 업무협의를 통한 북한통계 협력 방안 마련
 - 국내·외 기관에 산재된 북한 관련 통계 및 설명자료를 발굴·수집하여 서비스 확대

- (신남방·신북방통계 협업) 국내 부처·기관 및 전문가와 협업을 통한 신남방·신북방통계 확대 및 서비스 개선
 - 신남방·신북방 통계 이용자 및 정책 관련 전문가 등을 대상으로 의견수렴 및 지속적 협의체 구성
 - 국내 기관 및 국제기구 등에서 보유하고 있는 신남방·신북방 통계를 파악·수집하여 서비스 항목 확대

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'22년 양자통계협력 추진계획(안) 수립	'22.3월	
	'22년 국제개발협력(ODA) 추진계획(안) 수립	'22.3월	
	'22년 북한통계 추진계획(안) 수립	'22.3월	
	제53차 유엔통계위원회 참석	'22.3월	
2/4분기	국제개발협력(ODA) 착수보고회 개최	'22.6월	
	국제기구 자료제공 관계기관 업무설명회	'22.6월	
	제19차 OECD 통계정책위원회 참석	'22.6월	
3/4분기	신남방·신북방 자문회의 개최	'22.9월	
	제7회 북한통계발전협의회 개최	'22.9월	
4/4분기	UNSD 공조 국제회의 개최	'22.10월	
	ILO 공조 국제노동이동통계 워크숍 개최	'22.10월	
	북한의 주요통계지표 발간 및 보도자료 공표	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국제기구, 수원국 통계청 및 일반 국민, 국내 부처 및 연구기관, 청내 직원 및 양자협력국, 국내 기업 및 일반국민 등
 - (국제기구) 국가별 동향분석 및 통계서비스를 위한 한국 통계를 적기에 제공함으로써 국제기구 신뢰도 제고에 기여
 - (양자협력국 및 수원국) 통계분야 선진사례를 상호 공유하고 ODA 사업을 추진함으로써 각국의 통계발전에 기여

- (국내 부처 및 청내) 글로벌 통계 동향 및 모범사례를 제공하여 국내 부처 정책결정 지원 및 청내 통계발전에 기여
- (민간기업) IT기반 통계시스템 해외 진출로 한국기업의 글로벌 시장 확보 및 국제행사기획업체, 국내 항공사·호텔 등 영업이익 창출에 기여
- (이해관계자) 국내 ODA 사업 관계부처, 수원국 통계청 및 관계 부처, 청내 부서, 민간기업 등
- (통계작성기관) 보건복지부, 환경부, 한국은행 등 관계기관, 청내 물가통계과, 인구동향과 등 국제기구 자료 제공을 위한 협조 필요
- (국내 관계부처) 국무조정실, 기획재정부, KOICA, 재외공관 등 ODA 사업 추진을 위한 협조 필요
- (수원국) 수원국 통계청 및 총괄부서(예: 기획재정부), 출입국 및 세관 등 ODA 사업의 원활한 수행을 위한 협조 필요

□ 기대효과

- 개도국 통계발전을 위한 ODA 사업 및 양자협력을 추진함으로써 정부 대외정책과의 시너지 효과 제고로 국정목표 달성에 기여
- 통계시스템, 인적역량개발 등 우리청의 우위분야를 개도국에 소개함으로써 국제사회에서 통계분야 강국으로서 역할 수행
- UN, OECD 등 국제기구에 양질의 통계자료를 적기에 제공하여 한국통계에 대한 국제기구의 신뢰성 제고
- 글로벌 핵심 어젠다인 개도국 SDGs 이행 지원 및 데이터기반 개발정책을 지원함으로써 개도국 경제·사회 발전에 기여
- 북한통계의 서비스 개선 및 협력 방안을 모색하여 장기적으로 남북한 경제사회 협력 발전에 기여
- 신남방·신북방 통계의 One-Stop 서비스 기반 마련을 통해 대외 정책 국정과제 이행 지원 및 이용자 편의 도모

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

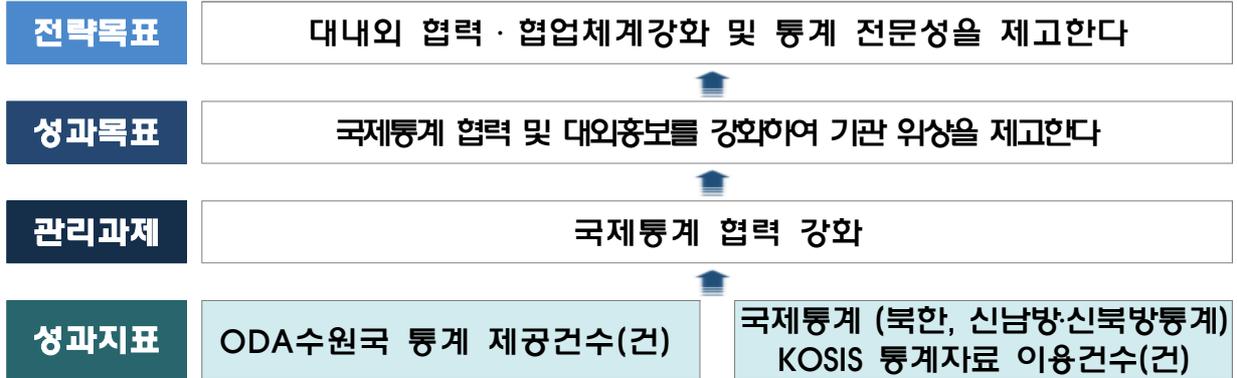
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
대내·외 협력강화(I -2-일반재정①)				
① 대내·외 협력강화 (7031)		일반회계	55.2	54.9
▪ 국제통계 협력 강화(303)			21.1	19.7
▪ 개도국 통계지원(ODA)(304)			25.6	35.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
ODA수원국 통계 제공 건수(건)	신규	신규	신규	3,524	전년말 기준 대비 5% 상향하여 설정 - 국제통계 KOSIS 이용건수의 3년간 증감률 평균(4.1%) 보다 0.9%p 상 향하여 설정	Σ (ODA 수원국 통계 KOSIS 서비스 통계표 수)	관련 결재문서
국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)	신규	신규	186,435	192,640	전년실적 대비 3.3% 상향하여 설정 - (북한통계) 최근 3년간 실적치 평균 (158,297건) 보다 높은 전년 실적 (177,682건)에 3% 상향한 183,012건 으로 설정 - (신남방·신북방통계) 전년실적 대비 10% 상향하여 9,628건으로 설정	Σ (KOSIS 통계표 이용건수)	관련 결재문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
ODA수원국 통계 제공건수(건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가통계포털(KOSIS)에 서비스하는 ODA수원국 통계 관련 신규 통계표 수 * 9개국 : 몽골 베트남, 스리랑카, 에콰도르, 콜롬비아, 라오스, 볼리비아, 아제르바이잔, 탄자니아 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · '12년부터 시작된 ODA사업으로 해당 수원국에서 국제기구에 통계자료를 확대 제공 할 수 있는 여건이 마련됨 · ODA 수원국의 신규 서비스 통계표수는 ODA 결과와 밀접하게 관련이 있고 과제 목표를 평가할 수 있는 가장 직관적인 결과 지표임 · 국가통계포털(국제통계)에서 명확하고 구체적으로 실적 파악이 가능하므로 신뢰성 확보 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 대국민 대상 통계자료 서비스건수를 파악하여 객관적으로 정량화
국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국제통계(북한통계, 신남방·신북방통계) KOSIS(국가통계포털)의 1년간 통계자료 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 국가통계포털(KOSIS) 이용 활성화 정도를 평가할 수 있는 지표로, 과제목표를 평가할 수 있는 가장 직관적인 결과 지표임 · 통계정보의 활용 확대를 위한 모든 통계작성기관의 통계DB 통합구축, 서비스 개선 등 데이터 개방 확대 노력의 결과의 평가임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 대국민 대상 통계자료 이용건수를 파악하여 객관적으로 정량화

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
ODA수원국 통계 제공건수(건)(공통)	신규	신규	신규		3,524	50	관련 결재문서
국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)	151,441	145,768	186,435	161,215	192,640	50	관련 결재문서

< 지표1 > ODA수원국 통계 제공건수(건)(공통)

- (측정산식) $\Sigma(\text{ODA 수원국}^* \text{ 통계 KOSIS 서비스 통계표 수})$
 * 9개국 : 몽골, 베트남, 스리랑카, 에콰도르, 콜롬비아, 라오스, 볼리비아, 아제르바이잔, 탄자니아
- (목표치의 적극적 설정) 전년도 실적치(3,356건)보다 5% 상향하여 3,524건으로 설정
 · 국제통계 KOSIS 이용건수의 3년간 증감률 평균(4.1%) 보다 0.9%p 상향하여 적극적으로 설정

(건)

2021년 합계	몽골	베트남	스리랑카	에콰도르	콜롬비아	라오스	아제르 바이잔	볼리비아	탄자니아
3,356	446	474	356	354	368	158	490	358	352

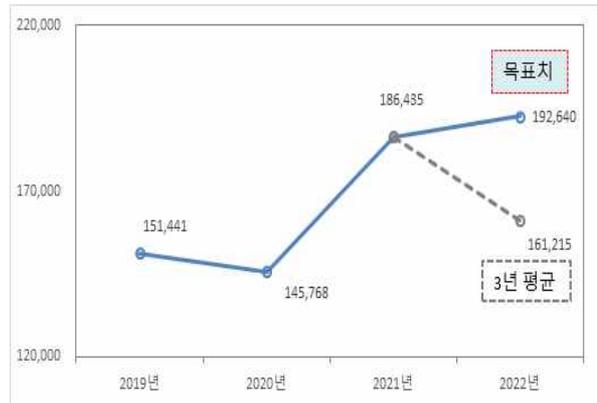
*국제기구(UN)와 주제별(신남방·신북방통계)의 ODA수원국 관련 통계표 수

- (외부환경 대비) ODA 예산은 국가별로 한정되어 있으나, 수원국의 수요와 요구 수준은 점차 높아지는 등 사업수행 여건이 점차 어려워지는 환경에 놓여 있음. 또한 ODA 수원국과의 경제협력 확대 등 상생의 국익 실현을 통해 ODA 확대에 대한 국민의 공감·지지 확보가 필요함
- ODA 사업 결과로 수원국의 통계역량이 강화되어 국제기구 및 우리나라에 통계자료를 확대 제공할 수 있는 여건이 마련됨. 이에 따라 일반국민이 ODA 수원국 통계정보에 쉽게 접근 할 수 있도록 서비스하여 이용자의 편의 도모

< 지표2 > 국제통계 (북한, 신남방·신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)

- (측정산식) $\Sigma(\text{KOSIS통계표 이용건수})$
- (목표치의 적극적 설정)

- 전년실적 대비 3.3% 상향하여 192,640건으로 설정
- (북한통계) '21년 북한통계 이용건수는 최근 5년간 최고치를 기록하였으며, '22년 목표치는 최근 3년간 실적치 평균(158,297건)보다 높은 전년 실적(177,682건)에 3% 상향한 183,012건으로 설정
- (신남방·신북방통계) 전년실적 대비 10% 상향하여 9,628건으로 설정



- (외부환경 대비) 이용자들의 수요 충족을 위한 북한 인구추계 갱신 및 '22년 신남방·신북방 KOSIS 통계자료 확대 예정
- (북한통계) 북한통계 이용자 만족도를 위한 북한 인구추계 갱신 및 국제기구를 활용한 자료 제공 확대
- (신남방·신북방통계) 정부의 동북아 지역의 평화적 환경 조성 및 경제 발전의 토대 마련을 위해 신남방·신북방 정책 추진으로 해당 국가 통계를 수집 확대 제공

□ 추진배경 (목적)

- 홍보효과조사 결과, 홍보업무 발전토론회, 지방청 의견수렴 등에서 제기된 사항을 검토·반영하여 대국민 홍보활동 강화
- 이를 통해 소통과 긍정적 이미지를 확산하고, 국가통계에 대한 신뢰도를 높여 열악한 조사환경을 개선하고, 국가통계활용도와 우호적 이미지 제고

□ 주요내용 및 추진계획

- (언론과 공감활동 강화) 기관장 기고·인터뷰, 방송프로그램 출연, 기획보도, 기자단 정책세미나 및 간담회 등을 통해 주요 통계에 대한 언론의 이해를 도모하고, 부적절한 통계해석 및 오보를 사전에 예방
- (현장과 소통 활성화) 조사현장 방문, 통계 응답자 등 국민들과 함께할 수 있는 프로그램을 마련하여 통계 중요성을 적극적으로 전파하는 소통활동 강화
- (SNS를 활용한 온라인소통 활성화) 유튜브, 블로그, 페이스북, 트위터, 인스타그램 등 SNS 채널을 활용하여 쉽고 재미있는 생활밀착 통계 콘텐츠 제작·확산
- (신규 콘텐츠 개발) 국민들의 공감과 흥미를 유도할 수 있는 통계청의 정체성을 담은 영상 위주의 브랜드 콘텐츠 제작
- (환경 변화에 대응한 홍보역량 강화) 홍보담당자 역량강화 교육, 홍보전문가 컨설팅, 지방청 소통활동 지원 등

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	제14기 대학생 기자단 운영계획 수립	'22. 1월	
	언론홍보 및 온라인소통 대행사 선정	'22. 2월	
	대학생 기자단 선발	'22. 2월	
2/4분기	인플루언서 협업 콘텐츠 제작	'22. 4월	
	부처협업 콘텐츠 제작	'22. 5월	
	사회공헌 프로그램 계획 수립	'22. 6월	
3/4분기	출입기자단 통계강좌 실시	'22. 7월	
	통계의 날 기념 언론 기획 홍보	'22. 9월	
	통계의 날 기념 디지털소통 콘텐츠 제작	'22. 9월	
4/4분기	통계청 홍보효과조사 실시	'22. 11월	
	2023년 연간 보도계획 수립	'22. 12월	
	홍보업무 발전 및 홍보전략 도출 토론회 실시	'22. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 대국민 홍보 강화를 통해 통계 신뢰가 높아짐에 따라 통계를 활용하는 이용자그룹과 통계청 사업부서, 지방청 현장 조사 담당직원 등에게 수혜를 줄 것임
 - 대국민 홍보활동 강화로 조사환경이 개선되고, 이에 원활한 현장조사 수행이 가능한 지방청 현장조사 담당직원
 - 신뢰성 있는 고품질 통계 작성을 담당하는 통계청 사업부서
 - 정책 수립, 사업전략 수립 및 연구 등에 통계를 활용하는 정부 부처, 지자체 및 학계 등 이용자 그룹, 최종적으로 전체 국민
- (이해관계집단) 언론사, 문화체육관광부 등과 이해관계가 있음
 - 홍보활동은 업무 특성상 기사를 직접 작성하는 언론사, 정부 전체의 홍보업무를 총괄하는 문화체육관광부 등
 - 홍보업무를 일선에서 담당하는 본청 부서 및 지방청이 참여

□ 기대효과

- 다양한 매체(신문, 방송, SNS 등)를 활용한 소통활동의 강화로 국가통계 및 통계청에 대한 부드럽고 친근한 이미지를 확산
- 통계에 관심이 많은 정책고객들에게 다양한 소통 콘텐츠를 전달하여 통계 활용성 및 중요성 제고
- 궁극적으로 현장조사 환경이 개선되고, 통계의 신뢰가 높아져 통계 활용도가 제고되는 시너지 효과 발생

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

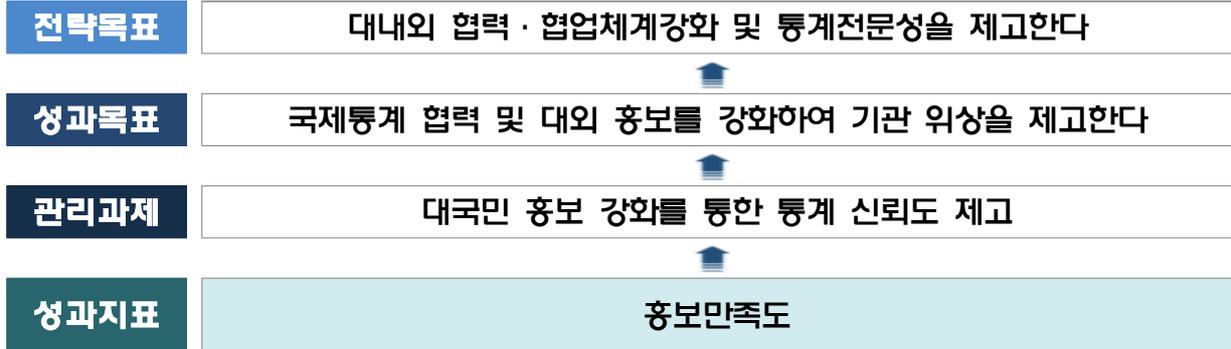
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
대내외 협력강화(I-1-일반재정②) ²⁾				
① 대내외 협력 강화(7031)				
▪ 국가통계인식제고(301)	일반회계	5.5	5.5	

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
홍보만족도(점)	3.58	3.64	3.65	3.66	최근 3개년('19~'21) 실적평균(3.62)보다 1.1% 상향을 목표로 설정	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i : 2개의 응답 집단, x _{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자 수	일반국민, 정책고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만족도 등을 평가(웹조사) *통계청홍보효과조사 결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
홍보 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계청 홍보활동 전반에 대한 만족 정도 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 일반국민 및 정책고객에 대해 세부 홍보활동(언론홍보, 온라인소통 등) 접촉경험과 접촉 후 인식변화 등 항목을 조사한 후, 홍보활동 전반에 대해 만족도 정도를 종합적으로 평가하는 결과 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 만족도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
홍보 만족도(점)	3.58	3.64	3.65	3.62	3.66	100	홍보효과 조사

< 지표1 > 홍보 만족도

- (측정산식) $\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$

※ i : 2개의 응답집단, x_{if} : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수

※ 통계청 홍보활동에 대한 접촉경험 및 인식변화 등(설문문항 12~17번)을 조사한 후, 홍보활동 전반에 대한 만족정도를 18번 항목으로 측정함

- (목표치의 적극적 설정) 스마트 기기의 급속한 보급으로 인한 신문의 영향력 축소, SNS채널(유튜브, 블로그, 페이스북 등)의 강세 등 홍보환경의 급속한 변화로 홍보 만족도를 높이기 힘든 상황에도 불구하고, 다양한 콘텐츠 제작.확산을 통한 만족도 제고를 위해 최근 3년간 추세치(3.62)보다 1.1% 상향하여 3.66점으로 목표치를 도전적으로 설정

관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
홍보만족도(점)	3.58	3.64	3.65	3.62	3.66	

- (설문문항)

문15. 귀하는 평소 통계청의 홍보활동 전반에 대하여 어떻게 생각하십니까?

매우 미흡하다 미흡하다 보통이다 잘하고 있다 매우 잘하고 있다
 1-----2-----3-----4-----5

문16. 다음은 여러 가지 홍보에 활용되는 매체들입니다. 귀하가 생각하시기에 가장 효과적으로 통계청을 알릴 수 있는 매체는 어떤 것이라고 생각하십니까? 순서대로 3개 보기를 선택해 주십시오. 1순위____, 2순위____, 3순위____

- (1) TV(뉴스/광고/프로그램 등) (2) 라디오(뉴스/광고/프로그램 등)
- (3) 신문/잡지(기사/광고 등) (4) 인터넷(뉴스/기사/광고 등)
- (5) 옥외광고(지하철/전광판) (6) 통계청 홈페이지
- (7) 통계청 간행물/책자 (8) 통계청 주최 이벤트/행사
- (9) 통계청의 이메일 자료 (10) 통계청 SNS(블로그/유튜브/인스타그램/페이스북/트위터)
- (11) 기타_____

문16-1. 귀하께서 생각하시기에 통계청 SNS 중 가장 효과적으로 통계청을 알릴 수 있는 매체는 어떤 것이라고 생각하십니까? 순서대로 2개 보기를 선택해 주십시오.

- (1) 블로그 (2) 유튜브 (3) 인스타그램
- (4) 페이스북 (5) 트위터 (6)기타 (_____)

문17. 귀하는 최근 1년 이내에 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트(KOSIS 국가통계포털, e-나라지표, SGIS 통계지리정보서비스, MDIS 마이크로데이터 통합서비스 등)에 방문한 경험이 있습니까?

- (1) 방문한 적 있다 (2) 방문한 적 없다 ▶ 문18로

문17-1. (문17의 (1)응답자만) 귀하는 최근 1년 이내에 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트에 얼마나 자주 방문하십니까?

- (1) 1주일에 1회 이상 (2) 1개월에 1~3회 정도
- (3) 3개월에 1~2회 정도 (4) 6개월에 1회 정도
- (5) 1년에 1회 이하

문17-2. (문17의 (1)응답자만) 귀하는 <통계청> 홈페이지 또는 관련 사이트에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족 만족 보통 만족 매우 만족
 1-----2-----3-----4-----5

성과목표IV-2

통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다

전략목표

대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.

성과목표

통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.

관리과제

통계교육 강화

고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산

(1) 주요 내용

- (통계교육 강화) 교육환경변화와 대내외 수요에 대응한 교육으로 국가통계 작성인력의 전문성 제고 및 대국민 통계소양 강화
 - 디지털 전환 시대 데이터 역량강화를 위한 데이터사이언스 교육 및 직급별·직무별 문제해결형 리더십 역량 배양을 위한 교육운영
 - 국가통계 인력의 데이터 기획·분석·서비스 역량 강화를 위한 데이터 사이언스 전문가 양성 프로그램 확대 및 교재개발추진
 - 통계전문성 향상을 위한 전문역량교육과 신규자·승진자 및 지방청 관리자·현장조사·비대면조사 등 직무특성별 맞춤 교육
 - 기관간 협업 체계를 구축하여 실용통계 교육을 강화함으로써 대국민 통계데이터 리터러시를 제고
 - 교육부·교육청 등 협업거버넌스를 강화하여 교과서 등 콘텐츠 보급 및 교사 연수 등 학교·학생·교사 실용통계교육 확산
 - 정부·지자체 정책담당자, 언론인 등 수요자맞춤형 교육으로 통계 데이터리터러시 능력향상 및 대국민 소통성을 강화

□ (연구성과 활용성 제고) 데이터 기반 정책수립 지원을 위한 연구와 수요자 중심의 국가통계 개선·개발 및 연구성과 확산

- 신규통계 개발 및 기존통계의 개선, 통계결과의 심층 분석 등 수요자 중심의 실용성 높은 통계연구로 고객의 만족도 제고
- 사회적 가치 중심의 국정운영 방향에 맞춰 정책수립·집행·평가에 필요한 국가통계 지속 개발 및 제공으로 데이터 기반의 정책수립 지원
- 국민 체감에 부합하는 사회영역 지표체계 개선·개발과 지속가능 발전목표의 체계적 이행을 위한 지표관리 및 활용체계 구축
- 수요자 요구를 반영한 실용적 연구 및 통계작성 기법 지원 확대
- 대국민서비스 통계분석 콘텐츠 개발·제공으로 연구성과 활용 확산 및 통계리터러시 제고

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
통계교육 수요기관 만족도(점)(공통)	4.23	4.29	4.78	4.57	최근 3년간 실적치가 상승추세로 추세치를 반영하여 3년 평균(4.43점)보다 3% 상향한 4.57점을 '22년 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi:개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	통계청 고객만족도조사 결과보고서
연구결과 품질만족도(점)	82.8	85.7	88.7	91.6	최근 3개년('19~'21년) 실적치의 선형추세값(91.6점)을 목표치로 설정	$\Sigma \text{개인별 응답값}$ (5점 척도) /응답자 수	행정안전부 주관 책임운영기관 고객만족도 통합조사 결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
통계교육 수요기관 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계교육을 이수한 직원이 직무능력 향상에 기여한 정도를 교육생의 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 평가하는 지표(모든 외부기관 대상) - (대표성·명확성·구체성) 통계교육원에서 제공하는 통계전문교육이 현장에서 통계작성에 주는 영향을 직접적으로 측정하는 지표로, 통계수요에 부응하는 교육 제공으로 통계 전문성을 제고한다는 전략목표 달성에 가장 대표적인 지표임 · 교육수료 후 직무능력 향상 효과를 측정하며, 설문조사의 특성상 교육운영에 부정적인 요소가 있으면 영향을 크게 주어 교육내용 뿐만 아니라 교육과정 운영 전체 프로세스에 대한 완벽한 교육이 요구됨 - (측정산식 합리성) 개인별 3개 부문*별 만족도와 전반적 만족도의 평균을 사용하며, 교육생 본인이 아닌 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 하여 객관적인 측정이 가능 * 전문성제고도움정도, 업무역량향상정도, 지속적통계교육의향상정도
연구결과 품질 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 행정안전부의 책임운영기관 고객만족도 통합조사의 구성 지수 중 '품질지수'의 '서비스상품품질' 조사항목의 하부요소 3개(편의성, 전문성, 혁신성)의 평균값 - (대표성·명확성·구체성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원의 고객이 연구 품질에 대해 평가하는 지표로서 연구성과 목표를 측정하는 대표적인 지표임 · 최근 1년간 통계개발원의 연구 서비스를 경험한 고객을 대상으로 무작위표집으로 응답자를 선정하여 구조화된 설문지에 의한 전화조사 실시(행정안전부) - (측정산식 합리성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원이 제공하는 연구성과물에 대해 3개 요소에 대해 다각적인 측정을 실시하므로 성과 측정에 합리적임 · (편의성) 연구성과물의 업무 또는 연구수행에의 도움 정도 · (전문성) 연구자료 및 연구 인력의 전문성 보유 정도 · (혁신성) 맞춤형 연구과제 수행 및 통계분석 등 연구개발 노력도

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
통계교육 수요기관 만족도(점)(공통)	4.23	4.29	4.78	4.43	4.57	50	통계청 고객만족도조사
연구결과 품질 만족도	82.8	85.7	88.7	91.6	91.6	50	책임운영 기관 고객만족도 조사

< 지표1 > 통계교육 수요기관 만족도

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균(7:3)한 종합 만족도 지수 산출

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n_i \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n_i: \text{총 응답자수}$$

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 추세로 추세치를 반영하여 3년 평균 (4.43점)보다 3% 상향한 4.57점을 '22년 목표치로 도전적 설정

< 지표2 > 연구결과 품질 만족도(점)

- (측정산식) Σ 개인별 응답값(5점 척도) / 응답자 수

<연구서비스상품 품질의 하부요소 및 평가항목>

요소	편익성	전문성	혁신성
평가항목	· 연구결과가 업무/연구에 도움	· 연구자료 내용의 전문성 · 연구 인력의 전문성	· 맞춤형 연구수행 노력도

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치는 선형 증가추세이므로 선형추세를 고려하여 '22년 목표치는 91.6점으로 설정

<ul style="list-style-type: none"> - 연구결과 품질 만족도(점)은 최근 지속적인 증가 추세로 최근 3년간의 증가폭이 일정함(3점 내외) - 따라서 최근의 증가폭 및 선형 추세를 감안하여 '22년 목표치는 91.6점으로 설정함 - '22년 목표치는 '21년 실적치(88.7점)의 3.3% 상향 및 3개년('19~'21년) 평균치(85.7점)의 6.9% 상향 수치임 	<table border="1"> <caption>연구결과 품질 만족도(점) 추이</caption> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적치</td> <td>82.8</td> <td>85.7</td> <td>88.7</td> <td>91.6</td> </tr> </tbody> </table>	연도	2019년	2020년	2021년	2022년	실적치	82.8	85.7	88.7	91.6
연도	2019년	2020년	2021년	2022년							
실적치	82.8	85.7	88.7	91.6							

관련자료	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
연구결과 품질 만족도	82.8	85.7	88.7	91.6	91.6	'21년 대비 3.3% 상향

※ 만족도조사 개요

	<지표1> 통계청 고객만족도 조사	<지표2> 행안부 '책임운영기관 고객만족도 조사'
조사대상	▶ 외부기관의 피교육생의 부서장(또는 직상급자)	▶ 최근 1년간 통계개발원의 서비스를 경험한 고객
자료수집방법	▶ 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)	
표본추출방법	▶ 유의할당 후 무작위 추출	▶ 무작위추출
조사항목	▶ 직원의 전문성 제고 등 효과측면 만족도 4항목	▶ 연구결과와 편익성, 전문성, 혁신성 등
표본수	▶ 외부 100명 내외	▶ 150명 내외
실시기관	▶ 전문조사기관(운영지원과 주관)	▶ 전문조사기관(행정안전부 주관)
실시진행일시	▶ 2022년 10월	▶ 2022년 11월 중순~12월 중순

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석(PEST)

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터3법, 증거기반 정책 활성화 등 정책입안자, 오피니언 리더들의 통계데이터 리터러시 요구 확대 ▪ 데이터3법 개정에 따른 자료 활용도 요구 증가와 개인정보보호 필요성 확대 ▪ 통계기반 및 전문성이 취약한 기관의 통계작성역량 지원 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국회, 중앙부처·지자체 등 입법, 행정부 공무원, 오피니언 리더 등 다양한 이용자들에 대한 통계교육 필요 ▪ 통계데이터 활용 지원 강화에 따른 데이터·개인정보보호 연구 강화 ▪ 통계작성기관의 전문성 제고를 위한 통계작성기법 지원 확대
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4차 산업혁명으로 데이터의 중요성, 자료해석 및 활용 등 통계적 사고·역량·소양 교육 요구 ▪ 통계연구 인력 대비 국가통계 개선·개발 수요와 실무활용도 높은 연구성과 요구 증가 ▪ 조사환경 악화에 따른 응답부담 경감 및 조사효율화 요구 증대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성인력의 통계전문성 향상을 위한 역량 등 대상 맞춤형 통계교육 실시 ▪ 수요 맞춤형 연구관리체계 강화 및 지속적 후속 관리 철저 ▪ 조사품질 및 효율화 제고를 위한 연구 추진
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 코로나19 단계적 일상 회복에 따른 교육시스템 전환 예상 ▪ 학교통계교육이 데이터 기반으로 통계적 문제해결 과정을 경험하는 실생활 참여형 교육활성화 강조 ▪ 사회적 가치 및 국민 삶의 질 개선 정책 추진과 데이터 기반 정책기조 확산 ▪ 이용자 요구를 반영한 통계서비스 요구 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 집합교육, 이러닝, 영상콘텐츠 등 다양한 통계 프로그램 확대 추진 ▪ 교육부 등 관련기관간 협업체계를 구축, 실용교육프로그램을 개발하여 미래세대 인재육성 지원 ▪ 고품질 연구성과 창출 및 정책 지원 연구서비스 확대 ▪ 수요에 부응하는 이용자 관점 통계서비스 제공
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 빅데이터, 데이터사이언스, AI 등 신기술 활용을 위한 교육 요구 증가 ▪ 인터넷, 스마트폰 등 정보통신 기술을 활용한 이러닝, 모바일 러닝 등 하이브리드 러닝(온+오프라인) 활성화 ▪ 4차 산업혁명 시대에 부응하는 통계기법 발전 선도 요구 ▪ 빅데이터·행정자료를 활용한 통계생산 활성화 요구 증대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계데이터 역량 강화를 위한 데이터 사이언스 프로그램 확대 추진 ▪ 중앙 및 지자체 교육훈련기관 대상 이러닝 콘텐츠 개발 및 활용 지원 ▪ 신기술을 활용한 통계생산기법 연구 강화 ▪ 다출처 데이터의 융·복합 활용기법 연구 선도

□ 갈등요인 분석 및 갈등관리 계획

이해관계자	요인	관리계획
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성기관 담당자의 통계교육이 부족하여 통계 승인·변경·품질관리 등의 문제가 발생 통계연구 인력 대비 국가통계 개선·개발 수요 급속히 증가 실무활용도 높은 연구성과 요구 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성기관 및 공공기관 대상 맞춤형 통계교육 확대, 교육과정 편성, 강사추천 등 기관별 교육 운영 지원 전문분야 중심으로 국가통계 개선·개발 연구 강화 수요 맞춤형 연구관리체계 강화 및 지속적 후속 관리
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 통계환경의 변화로 학습자 중심 참여형·쌍방향 교육 수요가 증가하나 광범위한 교육수요 대응에 한계 교과목, 교수진 등 교육운영 인력의 전문성 요구 및 교육수요자의 현업 적응도에 대한 기대치가 점차 높아짐 사회적 이슈 등 국민 관심 주제에 대한 심층분석 요구 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 교육수요조사를 강화하여 교육계획 수립에 반영하고, 직급별, 직무별 교육을 실시 스마트한 교육환경 조성, 프로젝트 실습 등을 통한 현장 사례 중심 교육을 점진적으로 확대 추진 예정 주요 통계자료 심층분석에 대한 대국민 제공서비스 확대 및 관리체계 정비
교육훈련기관	<ul style="list-style-type: none"> 공무원교육훈련기관 중 신규자 과정, 승진자 과정 등 기본과정에 통계 관련 교과목 편성 부진한 실정(50개 중 12개 기관에 불과함) 	<ul style="list-style-type: none"> 교육훈련기관 간 공동 발전 모색을 위한 민·관 교육발전 실무협의회 참석을 통하여 통계교육에 대한 적극 홍보 및 기관 간 교육운영 협력
학생, 교사	<ul style="list-style-type: none"> 기존 수학교과 중심 통계교육에서 최근 실제 사례로 다양한 통계적 문제해결 과정을 경험하는 교육으로 교육과정 개편 	<ul style="list-style-type: none"> 교사·학생들의 통계소양 함양 및 실생활 속 통계활용 활성화하여 활동과 탐구 중심 교수 학습 자료 개발 및 통계적 공학도구 지원
일반 국민	<ul style="list-style-type: none"> 실생활에서 데이터와 국가통계 활용 및 통계 저변 확대를 위한 일반 국민의 교육 참여 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 생활 속의 통계정보, 소식지, 세미나 등 일반 국민들의 통계교육 참여 기회 확대

(4) 기타

□ 관련 누리집

- 통계교육원 훈령·예규(11종)
- 2022년 교육훈련계획 책자
- 통계교육원: <http://sti.kostat.go.kr>
- 통계교육세상: <http://sti.kostat.go.kr/edu>
- 통계재능기부단: <http://stat-gibu.co.kr>
- 통계개발원: sri.kostat.go.kr

(5) 관리과제별 추진계획

1 IV-2-① 통계교육강화

□ 추진배경 (목적)

- 국가통계작성인력의 전문역량 제고를 위한 직급별·직무별 맞춤형 교육 강화, 교육수요 다양화에 따른 교육인프라 확충 및 콘텐츠 개발 추진
- 중앙·지방공무원, 초·중·고교 학생·교사, 언론인 등 다양한 통계 수요자의 통계데이터 리터러시 소양 함양을 위한 통계 교육 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 데이터 환경변화에 대응한 데이터전문교육 확대 및 중앙·지방공무원, 지방청 관리자·조사직원 등 직무 맞춤형 통계 교육 운영 확대
 - (데이터사이언스 교육 확대) 데이터 분석·활용 선도하기 위해 초·중·고급 등 단계별 교육프로그램 운영 및 교육 대상 확대 추진
 - (직무맞춤형 통계교육 운영) 직무역량 배양·직급별 문제해결형 리더십 역량 강화를 위한 교육 운영 및 현장조사·비대면 조사 등 실무교육
- 교사·학생·일반인 등 다양한 교육수요자에 대한 통계데이터 리터러시 교육 및 콘텐츠 보급 등을 통한 실용통계교육 확산을 추진
 - (교육콘텐츠개발) 교육부, 시도교육청과 연계해 교사 역량 개발 및 교과서·학습자료 등 콘텐츠 보급을 통해 실생활 중심의 통계교육 지원
 - (대학생 통계교육 재능기부사업) 학생들이 통계교육프로그램을 작성·교육하면서 통계에 대한 인식 제고 및 문제해결 역량 향상
 - (학생통계활용대회 개최) 초중고 학생들이 통계활용대회를 통해 교과과정과 실생활을 접목하여 창의력을 개발하고, 통계의 중요성을 인식

- 통계교육 인프라 확충을 위한 다목적 교육관 신축으로 다양한 체험형 교육 과정 운영 및 이러닝 콘텐츠 개발·개선로 자기주도적 학습 유도
 - (다목적교육관 신축) 교육장 및 다양한 체육시설을 갖춘 교육관을 신축하여 통계교육원의 교육 시설을 확충, 교육의 질적 향상에 기여
 - (이러닝콘텐츠 개발·개선) 기존 이러닝 수요 등을 분석하여 최신 학습 트렌드 반영한 신규 이러닝콘텐츠 개발하고, 이용자 맞춤형 수준별·분야별 콘텐츠를 제공하여 교육효과를 극대화

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2022년 이러닝 콘텐츠 개발·개선 계획	'22.1월	
	찾아가는 지방청 관리자 교육과정 운영계획 수립	'22.3월	
	통계교육 확산계획 수립	'22.3월	
2/4분기	통계교육 재능기부단 발대식 개최	'22.5월	
	AI 적용 데이터사이언스 전문교육 운영계획 수립	'22.5월	
3/4분기	상반기 교육운영협의회 결과보고	'22.7월	
	실용통계 교사연수과정 운영 결과보고	'22.9월	
	전국 학생통계활용대회 개최 결과보고	'22.9월	
4/4분기	통계를 활용한 사회과목 교수학습자료집 개발	'22.11월	
	2022년 이러닝 콘텐츠 개발 결과보고	'22.12월	
	2022년도 교육과정 운영 결과보고	'22.12월	
	2023년도 교육훈련계획 수립	'22.12월	

수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국가통계생산자(중앙, 지자체 공무원, 통계작성기관 종사자 등), 통계이용자(학생, 교사, 일반 국민 등)

수혜 대상	주요내용
공무원	- 조사데이터, 행정데이터, 빅데이터 등 데이터 유형별로 분석처리 기능을 다루는 데이터사이언스 전문교육 및 지방청 등 업무 맞춤형 교육 실시
통계작성 기관	- 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등 수요기관이 요구하는 내용으로 교육 설계·운영 통계작성기관의 역량 강화 지원
언론인	- 한국언론진흥재단과의 협업으로 언론인맞춤형 교육 등 오피니언 리더의 통계 소양 증진에 기여
일반인	- 이러닝으로 통계콘텐츠 및 메타버스, NFT 등 시의성 있고 다양한 콘텐츠를 개발하여 통계 데이터리터러시 역량강화를 지원하고 있음
학생·교사	- 전국학생통계활용대회, 교사연수 등을 통해 실용통계교육 확산을 지원

- (이해관계집단) 통계청(본청·지방청), 통계작성기관(정책부처, 지자체 등), 교육훈련기관, 교육부, 교육청 등

이해관계자	주요내용
통계청	- 지방청 직원 역량 강화, 비공무원 교육 등 다양한 업무의 특성에 따른 교육 수요 증가 및 새로운 교육과정 신설 요구 발생
통계작성기관	- 인구구조 변화 등 사회문제 해결을 위한 시의성 있는 정책의 기초가 되는 통계를 작성하고자 현장중심 수요자 맞춤 통계교육 요구 증가
공무원 교육기관	- 미래 변화에 선제적 대응 요구, 이러닝·모바일러닝 등 스마트한 교육환경 구축 및 콘텐츠 확대의 필요성이 증대

□ 기대효과

- 데이터사이언스, 비대면조사 등 환경변화에 따른 교육수요를 반영한 수요자 중심 통계전문교육을 통해 통계업무종사자 역량 향상
- 실용 통계교육 확산으로 창의적 문제해결능력과 통계적 사고를 갖춘 미래사회 인재 양성을 통한 국가경쟁력 제고
- 이러닝·모바일 러닝서비스를 제공하여 장소에 구애받지 않고 자기 주도적 학습 촉진을 통해 대국민 통계소양 함양에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

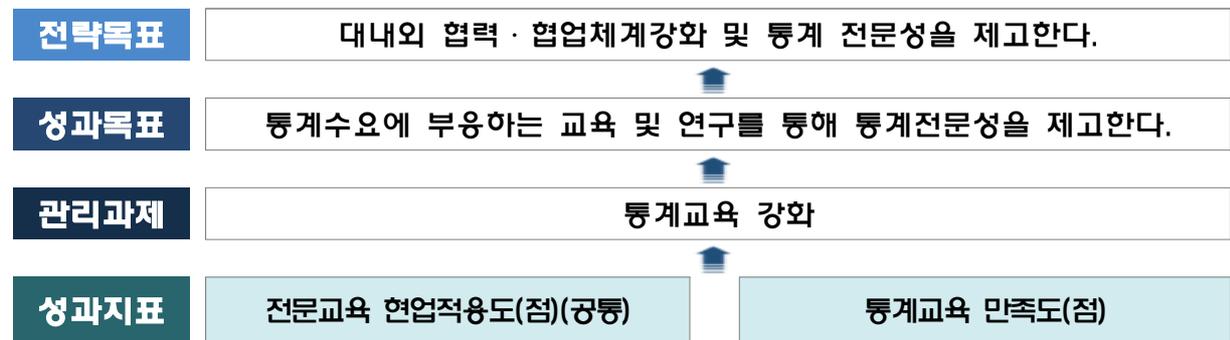
	회계구분	'21	'22
통계전문교육(I-1-일반재정②)			
① 통계전문교육(1032)		7,991	7,886
▪ 통계교육지원(304)		1,796	2,113
▪ 통계센터 및 교육시설 운영(305)		5,645	5,326
▪ 통계교육원 수입대체경비(651)		550	447

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'19	'20	'21	'22			
전문교육 현업적용도(점)	4.30	4.28	4.23	4.40	최근 3년간 실적치가 하락 추세로 '22년 목표치는 3년 평균값 4.27보다 3% 높은 4.40으로 도전적 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ * xi: 개인별 응답측도 (5점 척도) n = 총 응답자수	통계청 고객만족도조사 결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.37	4.35	4.39	4.39	만족도가 하락 후 상승 추세로 3년 실적치의 평균값인 4.37보다 8.74% 상향한 4.39를 '22년 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ * xi: 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	교육과정 운영협의회 결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
전문교육 현업적용도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 청 내·외 교육생을 대상으로 통계교육원의 전문교육과정 수료 후 업무 수행 시 얼마나 도움이 되었는지를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 이 지표는 통계전문과정 교육 수료 후 일정 시일이 경과한 이후 교육내용이 실제 업무에 적용되는지를 교육생이 직접 평가하는 지표로 전문교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 - 새로운 교육기법의 도입, 현업과 연관된 실제 사례 교육 등 교육수요 반영과 교육과정 개선 노력을 지속적으로 추진함으로써 관리과제 '통계 전문성 강화'에 기여함 - (측정산식 합리성) 청 내·외 교육생의 종합만족도* 평균 * 4개 부분별 만족도와 전반적 만족도의 가중평균(7:3) · (내부만족도(통계청직원) + 외부만족도(통계청외직원)) / 2

통계교육 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계소양교육에 참석한 교육생을 대상으로 설문조사를 실시하여 교육 효과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 교육생 특성별 맞춤형 통계소양교육 실시 후 교육내용이 효과적이었는지를 평가하여 통계교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 · 설문항목: 역량(소양) 향상, 교과목 구성, 강의부문(교육내용) 등 3개 항목으로 구분하여 명확하고 구체적으로 측정 · 대상: 교육생 · '통계교육 만족도'를 통해 통계확산을 위한 소양교육의 성과를 파악함으로써 관리과제 '국민의 통계소양강화'에 기여함 - (측정산식 합리성) 대상 교육을 이수한 모든 교육생을 대상으로 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균함. '교육과정 운영협의회(연말)'를 통해 성과 평가를 실시하여 달성도 점검
----------------	----	--

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19~'21년 실적			'22년 목표치		근거
	'19	'20	'21	추세치	목표치	
전문교육 현업적용도(점) (공통)	4.30	4.28	4.23	4.27	4.40	통계청 고객만족도 조사결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.37	4.35	4.39	4.37	4.39	교육과정운영협의회 결과보고서

< 지표1 > 전문교육 현업적용도(공통)

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균한 종합 만족도 지수 산출
 - $\sum_{i=1}^n x_i / n_i$ x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수
 - (내부만족도(통계청 직원) + 외부만족도(통계청 외 직원)) / 2
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 후 하락 추세로 '21년 목표치는 3년 평균값 4.27보다 3% 높은 4.40점으로 도전적 설정
 - (내부교육생) 최근 3년간 실적치를 볼때 임계치에 도달한 것으로 보여지나 자체평가위원회 논의결과와 단위사업의 목적과 성격을 고려할 때 임계치를 유지하는 것도 의미가 있다는 판단 하에 3년간 평균치 4.20점에 3% 상향한 4.32점을 '21년 목표치로 설정
 - (외부교육생) 최근 3년간 추세가 상승 후 하락 추세로 '18~'20년 3년 평균실적(4.34점)을 3% 상향한 4.47점을 목표치로 설정

	가중치	2019	2020	2021	3개년 추세치	2022
만족도(산술평균)	-	4.30	4.28	4.23	4.27	4.40
- 내부교육생	0.5	4.21	4.18	4.24	4.21	4.34
- 외부교육생	0.5	4.39	4.37	4.22	4.33	4.46

※ 출처: 2021년 통계청 고객만족도조사 결과보고서(2021.12.) 참조

- (지표대표성) 통계교육(집합과정) '21년 수료생(3,320명)은 통계청(내부) 49.0%(1,626명), 외부기관 51.0%(1,694명)로 내부는 직무교육(전문성) 비중이 높고, 외부는 소양교육 비중이 상대적으로 많아 만족도에 차이가 있어 두 지표를 복합 사용

※ 전문교육 현업적용도 개요

조사대상	- 전문교육과정을 이수한 교육생
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	- 업무연관성, 업무 수행 시 도움 정도 등 5개 항목
표본수	- 외부 100명 내외, 내부는 전수
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 운영지원과에서 주관)
실사진행일시	- 2022년 10월

주) 내부는 통계교육원에서 실시한 교육을 이수한 모든 교육생 대상

< 지표2 > 통계교육 만족도

- (측정산식) 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$
- (목표치의 적극적 설정) 만족도가 하락 후 상승세로 3년 실적치의 평균값보다 상향하여 '22년도 목표치로 설정함

	2019	2020	2021	3개년 평균치	2022	비고
만족도(산술평균)	4.37	4.35	4.39	4.37	4.39	
- 역량(소양) 도움	4.45	4.41	4.38	4.41	4.41	
- 교과목 구성	4.20	4.19	4.36	4.25	4.31	
- 교육내용	4.46	4.45	4.43	4.45	4.45	

- (지표대표성) 교사, 학생 등 일반인을 대상으로 하는 소양교육의 특성 상 통계청 고객만족도조사 결과가 아닌 각 교육과정 수료 후 실시하는 설문조사 결과를 활용함

<참고> 주요 3개 항목 만족도 조사표(예시)

1. 본 교육과정이 역량 또는 소양 증진에 도움이 된다고 생각하십니까? ⑤ 매우 도움됨 ④ 도움됨 ③ 보통 ② 도움안됨 ① 전혀 도움안됨
2. 본 교육과정의 교과목은 적절하게 구성되었습니까? ⑤ 매우 적절 ④ 적절 ③ 보통 ② 부적절 ① 매우 부적절
3. 본 교육과정 중 강의부문(교육내용)에 대하여 만족하십니까? ⑤ 매우 만족 ④ 만족 ③ 보통 ② 미흡 ① 매우 미흡

□ 추진배경 (목적)

- 정책수립·집행·평가에 필요한 국가통계를 지속적으로 개발·제공하여 데이터 기반 의사결정 지원을 위한 정책연구 강화 필요
- 국가통계 수요 확대에 대응하기 위한 실용적 연구 및 통계작성 기법 지원 확대 필요
- 국가통계 활용 및 분석에 대한 국민의 참여를 확대하고 대국민 통계서비스 제공

□ 주요내용 및 추진계획

- 디지털뉴딜 및 데이터 3법 시행에 대응하여 통계청이 선도하는 안전한 데이터 제공을 위한 최신데이터 정보보호 기술 연구
- 다양한 행정·민간 데이터를 활용하여 국가정책 수립·연구에 필요한 통계 작성기법 연구
 - 포괄적 연금통계, 연금위성계정, 데이터경제 측정 등 연구
- 시의성 있는 국가통계 생산이 가능하도록 통계생산 프로세스를 개선하기 위한 데이터과학 방법 국가통계 적용·분석 연구
 - 행정자료·빅데이터·인공지능 등의 연계 확대 등 다양한 환경변화를 반영한 데이터과학 활용통계의 품질관리 검토
- SDGs 데이터 포럼 개최, 오픈 플랫폼 고도화 등을 통한 국내외 이행현황 공유·데이터 서비스 및 정책활용도 향상 방안 모색

- 정책적 활용도 제고를 위한 인구집단 및 지역별로 세분화된 맞춤형 삶의 질 지표 체계 작성 기반 마련
- 응답자의 인지과정을 고려한 과학적·체계적 조사표 설계 연구 및 인지실험 방법·결과 공유를 통한 통계작성기관 조사표 설계 지원

< '22년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2022년 연구과제 착수보고회 개최	'22.3월	
	국민 삶의 질 2021 및 한국 SDGs 이행보고서 2022 발간	'22.3월	
	제2회 연구성과 공유 포럼 개최	'22.3월	
2/4분기	2021년 연구보고서 발간	'22.4월	
	제1회 SDGs 데이터 포럼 개최	'22.5월	
	제8회 삶의 질 측정 포럼 개최	'22.6월	
3/4분기	연구 성과 실무활용 조사(수요부서)	'22.7월	
	2023년 연구사업 수요조사	'22.8월	
	제11회 국가통계방법론 심포지엄 개최	'22.9월	
4/4분기	연구사업관리위원회 개최(2023년 연구사업 선정)	'22.11월	
	한국의 사회동향 2022 발간	'22.12월	
	2022년 연구과제 최종평가회	'22.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 등 국가통계작성기관 담당자, 공무원(중앙·지방 자치단체), 공공·민간기관 종사자, 학계 등 연구자, 일반 국민 등
- (이해관계집단) 통계청 내 관련부서(국·지방청), 중앙·지방자치 단체(정책부처), 민·관·학 통계전문가 그룹, 국제기구 등

□ 기대효과

- 다출처 자료 활용, 새로운 통계기법 연구 등을 통해 국가통계의 정확성 및 신뢰도 제고로 국내·외 통계환경 변화에 선제적 대응
- 통계청의 효율적 자료 제공 및 통계데이터 허브로서의 위상 강화를 지원
- 데이터 기반 정책 결정을 지원하는 통계 개선·개발, 심층분석 등을 통해 이용자 서비스 확대 및 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위: 억원)

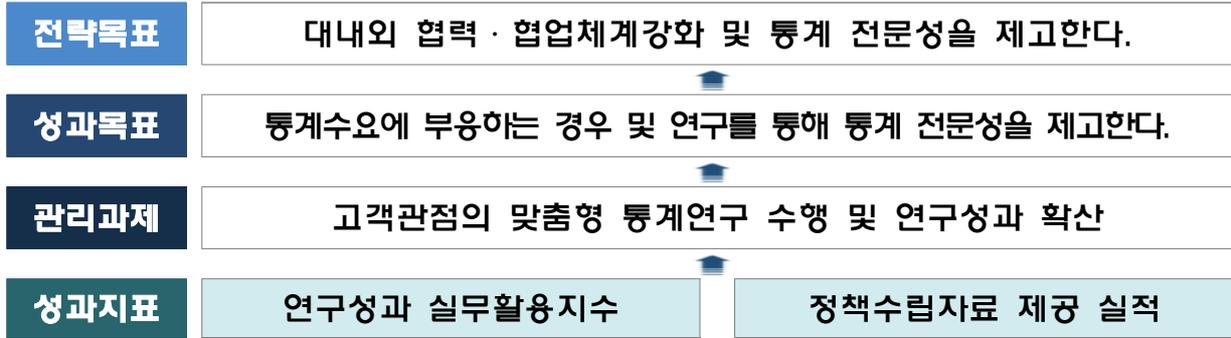
		회계구분 ¹⁾	'21	'22
통계개발원(Ⅲ-2-일반재정①)				
①	통계개발원(4031)		14.4 (48.6)	14.2 (54.4)
	▪ 통계연구개발지원(311)		14.4	14.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'22 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'19	'20	'21	'22			
연구성과 실무활용 지수(%)(공통)	신규	신규	신규	84.0	최근 3년('19~'21년)간 측정된 유사 실적치의 평균(72.5%)과 최근('21년) 유사실적치(80.0%) 중 높은 수치에서 +5% 상향(84.0%)	과제별 실무활용 접수/조사대상 수요 연구과제 수×100	직접조사
정책수립자료 제공 실적(건)	0.57	0.63	0.67	0.70	최근 3년('19~'21년)간 측정된 실적치의 평균(0.62건)과 최근('21년) 실적치(0.67건) 중 높은 수치에서 +5% 상향(0.70건)	정책수립자료 제공 건수/연구인력 수	공문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대 표 성
연구성과 실무활용 지수(%)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 수요과제를 대상으로 연구결과를 실무에 적용하여 업무를 개선 · 개발한 연구과제수와 수준을 측정하여 연구결과의 효과를 평가하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 통계작성기관이 제출한 수요과제 대상으로 연구성과를 신규통계 개발 및 기존통계 개선 등 실무에 직접 활용했는지에 대한 실적과 수준을 수요자가 평가하는 지표로서 관리과제의 성과 측정에 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 전년도에 수행한 수요연구과제 대비 연구성과를 실무에 활용한 과제수와 수준을 측정하므로 합리적임
정책수립자료 제공 실적(건)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계개발원에서 생산한 연구성과를 공공기관(중앙정부, 지자체 등)에 제공하여 정책 수립·시행평가 등 정책 지원과 관련된 의사 결정의 기초자료로 활용된 실적으로 통계연구 전문기관으로서 역할 정도를 평가 - (대표성·명확성·구체성) 경제·사회 등 각 분야의 정책수립 및 집행·효과성 측정에 필요한 통계분석 또는 가공지표를 제공한 실적을 측정하므로 정책 맞춤형 연구 성과를 측정하는 데 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 통계개발원에서 수행한 통계연구 과제와 관련하여 정책 부처에 제공한 통계연구 결과물(연구보고서, 현안분석자료 등)의 연구원 1인당 실적 측정 · 측정산식 : 정책수립자료 제공 건수/연구인력 수

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'19년~'21년 실적			'22년 목표치		가중치 (100%)	근거
	'19년	'20년	'21년	추세치	목표치		
연구성과 실무활용 지수(%)(공통)	63.3%	74.2%	80.0%	89.2%	84.0%	60	전년 대비 5% 상향
정책수립자료 제공 실적(건)	0.57	0.63	0.67	0.72	0.70	40	전년 대비 5% 상향

*** 가중치 산정 근거(업무량) AHP 분석 내용**

· 책임운영기관 성과지표 AHP 분석결과, 연구성과 실무활용지수는 0.37, 정책수립자료 제공 실적은 0.31로 가중치를 각각 0.6, 0.4로 결정

< 지표1 > 연구성과 실무활용지수(%)(공통)

- (측정산식) 연구성과 실무활용 지수(%) = A / B × 100

* A : Σ과제별 실무활용 점수(많은 · 대체로 도움 1점, 약간 도움 0.5점, 향후도움·도움 안됨 0점)

B : 조사대상 수요연구과제 수

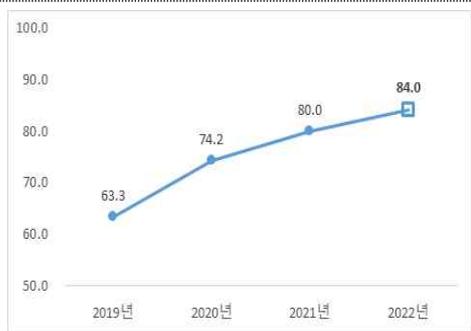
* 측정(직접조사)시점 : '22.7월(1차), '22.11월(2차) / 측정대상 : '21년에 수행한 수요 연구과제 전체

* 1차 조사에서 모든 과제를 조사하고 '향후 도움 예정'으로 조사된 과제는 도움 예정 시점에 재조사(당해연도 조사대상 수요연구과제에서 제외)

* 2차 조사는 1차 조사에서 미정 또는 하반기 적용 예정이라고 조사된 과제만 대상

- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년('19~'21년)간 측정된 유사실적치의 평균(72.5%)과 최근('21년) 유사실적치(80.0%) 중 높은 수치에서 +5% 상향(84.0%)
- 유사실적치는 책임운영기관 고유사업 성과지표이며, '21년의 연구성과 실무활용지수와는 측정방식이 달라 신규지표로 간주
- 최근 가파른 상승 추세이며, 최대값(100%)이 고정된 상태에서 선형추세를 반영하기 어려움
- 특히 연구특성 상 미래대비 연구가 필요한 상황임(미래대비인 경우 실무활용은 0점으로 처리)



관련자료	2021	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
연구성과 실무활용지수(%)(공통)	63.3%	74.2%	80.0%	89.2%	84.0%	전년 대비 5% 상향

< 지표2 > 정책수립자료 제공 실적

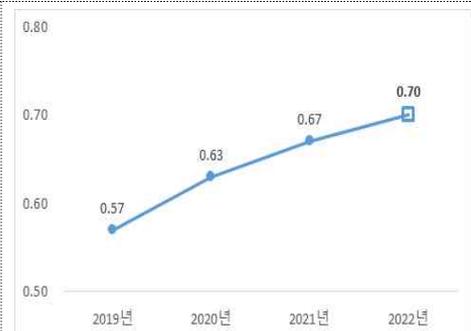
- (측정산식) 정책수립자료 제공 실적(1인당 건수) = A / B

* A : 국가기관에 정책수립자료로 제공한 건수, B : 연구인력 수(명)

* 정책수립자료 정의 : 과거 수행하였거나 현재 수행 중인 연구과제의 내용을 토대로 정책 수립에 관련된 자료를 공공기관에 공문서로 제공

- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3년('19~'21년)간 측정된 실적치의 평균(0.62건)과 최근('21년) 목표치(0.67건) 중 높은 수치에서 +5% 상향(연구인력 1인당 0.70건)
- 최근 상승추세이고 연구인력의 고정(37명)된 상태에서, 연구 과제 수의 확대가 어려운 상황으로 선형추세에 따른 목표치 설정이 어려움
- 연구 특성상 미래대비 연구가 필요한 상황으로 추후 정책수립 지원이 가능한 연구내용도 다수 포함되어 있음



관련자료	2021	2020	2021	3개년 추세치	2022년	비고
정책수립자료 제공 실적	0.57	0.63	0.67	0.72	0.70	전년 대비 5% 상향

IV

환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검 계획

□ 추진배경

- 중앙행정기관장은 ‘성과관리 시행계획’ 이행상황에 대한 반기별 자체점검을 실시해야 함(정부업무평가기본법 제6조 제4항)
- 성과관리 시행계획이 당초 계획대로 집행되고 있는지 여부, 추진 과정상 문제점 발굴 및 개선·보완방안 강구 등 점검 필요

□ 점검개요

- 대상: '22년도 성과관리 시행계획 상 관리과제
- 내용: 계획 대비 추진실적 및 부진사유, 개선·보완 필요사항
※ 추진계획을 반기별('22. 6. 30, 12. 31. 기준) 이행점검
- 절차: 자체점검 결과 자체평가위원회 보고 후 e-IPSES 등록
- 시기: '21.7월 말(상반기), '22.1월(하반기)
* 하반기 이행점검은 자체평가로 같음

점검주체	점검주기	점검사항
자체평가위원회 기획재정담당관	반기	성과관리 시행계획 이행상황 점검
자체평가위원회	매년	성과관리 시행계획 추진결과 평가

□ 자체평가위원회 평가조직 및 운영체계



2. 평가결과 환류체계



□ 정책·인사분야 환류 활용계획

○ 정책 부문

- 평가결과 우수사례를 확산하고 도약이 필요한 과제의 성과관리 개선안 마련에 활용
- 성과관리 전략계획(5년 단위) 및 성과관리 시행계획(매년)에 반영

○ 예산 부문

- 통합재정사업 평가에서 제시된 미흡사업의 개선사항과 조치 내용을 상반기 이행점검에 활용

○ 조직·성과급 부문

- (조직) 평가결과를 소요정원 등 기능 조정에 활용
- (성과급) 조직 및 개인단위 「BSC 성과평가」에 정부업무평가 (주요정책부문) 결과를 반영하여 평가 결과의 환류 강화

3. 변화관리 계획

□ 추진목적

- 조직 내 소통 및 협업 활성화를 통한 업무생산성 향상으로 조직문화 혁신 및 일하는 방식 개선
- 다양한 분야의 최신 트렌드 이해 및 지식 공유를 통한 소속 직원의 역량 강화로 조직발전 기반 강화
- 제안제도, 연구모임 운영 등 자율적인 업무프로세스 개선을 통한 행정효율성 증진

□ 추진체계



□ 2021년 추진성과 및 진단

【 주요 추진성과 및 진단 】

● 정부혁신·적극행정 어벤져스 '스타터(STATer*)' 활동

⇒ 참신한 아이디어를 지닌 MZ세대로 구성된 5급 이하의 신규 공무원이 자발적으로 모여 새로운 **공직문화일하는 방식**을 선도

- 혁신 우수사례 벤치마킹, 혁신제안 등 통계청 조직문화 개선, 공직사회 변화 주도

* STATistics(통계)+er(사람) 합성어로, 통계청에서 처음 시작하는 신규 공무원을 의미

● 2021년도 중앙우수제안 심사 결과 국민제안 부문 '동상(장관 표창) 수상

⇒ 2021년도 중앙우수제안 심사 결과 국민 참여 활성화 도모 및 국민중심 통계서비스 제공을 위한 노력을 인정받아 국민제안* '동상' 수상

* 초중고 학생들을 위한 통계서비스 활용 안내 영상 및 맞춤형 통계지표 선제적 제공

● 변화관리 역량 강화 지원

⇒ 업무 전문성과 혁신역량 강화를 위한 '자기주도 역량개발 지원' 실시

- 연구모임 운영 지원 및 우수 연구모임 포상 실시

- 업무관련 자격증 취득 직원 대상 역량개발 격려금 지급

⇒ 경제·사회·문화 등 각 분야 전문가 초빙하여 '명상초청 강연회' 실시

● 자체 지식관리시스템 지식 분류 체계 개편으로 지식행정 활성화

⇒ 직무 활용성을 높이고 환경변화에 대응하는 지식분류체계*로 개편

- 연구모임 활동성과 지식관리시스템 게시 독려

* 유형별/부서별/기능별 직무 중심 지식분류체계

● 변화관리 활동 자율 참여 유도

⇒ '이달의 홍보왕', '어벤져스 우수 제안·카드뉴스 포상' 등의 프로그램 운영으로 직원들의 관심과 자율적 참여 유도

⇒ 우수직원 현장견학 실시하여 정부혁신·적극행정 업무에 기여한 직원 사기 증진 및 유공 격려

□ 2022년 추진방향

추진과정

< 역량 강화 >

직원 역량 강화를 위한 프로그램 추진

- 지식관리시스템 內 통계프로그램 소스코드 공유 게시판 신설
- 업무 전문성 역량 향상 자기개발 프로그램 운영 (업무관련 자격증 접수 비용 지원 등)

< 조직 문화 개선 >

조직 내 소통 활성화 프로그램 추진

- 익명게시판 개설·운영
- 정부혁신·적극행정 어벤져스 활동 진행

추진방향

보완 및 개선을 통한 프로그램 운영 내실화

'22년 변화관리 프로그램	'21년 대비	'22년 일정
1. 조직 내 소통 활성화		
① 정부혁신·적극행정 어벤져스	개선	연중
2. 소속직원 변화관리 역량 강화		
① 자기주도 역량개발 지원 프로그램	계속	연중
② 데이터 사이언티스트 양성 프로그램	계속	연중
③ 연구모임 활성화	계속	연중
④ 명사초청 강연	계속	연중
3. 업무프로세스 개선		
① 제안제도 운영	계속	연중
② 지식행정 활성화	개선	연중
③ 익명게시판 운영	신규	연중
4. 변화관리 활동 자율 참여 문화 조성		
① 변화관리 활동 우수자 문화탐방	계속	하반기
② 변화관리 활동 우수자(부서) 포상	계속	11~12월

□ 2022년 세무 추진계획

가. 조직 내 소통 활성화

○ 정부혁신·적극행정 어벤져스 스타터(STATer*)

* STATistics(통계)+er(사람) 합성어로, 통계청에서 처음 시작하는 신규공무원 모임

- (추진목적) 참신한 아이디어를 지닌 MZ세대로 구성된 5급 이하의 신규 공무원이 자발적으로 모여 새로운 **공직문화·일하는 방식**을 선도
- (실시내용) 입직 10년 이내인 창의적인 아이디어를 가진 MZ세대 공무원 중심으로 구성하여 정부혁신·적극행정 운영 전반에 대한 서포터즈 역할 수행을 통해 혁신방안 도출·실행

⇒ 주요활동: 혁신 우수사례 벤치마킹, 혁신제안 등 통계청 조직문화 개선, 공직사회 변화 등 실제 변화를 이끄는 서포터즈 역할 수행

【 정부혁신 어벤져스 활동 】

- 혁신실행: 행안부 정부혁신 어벤져스 혁신 의견 실행방안 구체화·추진
- 혁신공감: 공직사회 선·후배가 함께하는 토크콘서트를 통한 생각 나누기 참여
- 국민소통: 정부혁신1번가, 적극행정ON에 활동 메시지 게재 등 국민과의 소통
- 벤치마킹: 민간 혁신기업 탐방 및 민간 주니어보드 견학^{LG전자 주니어보드, KT 블루보드 등}

나. 소속직원 변화관리 역량 강화

○ 자기주도 역량개발 지원 프로그램

- (추진목적) 업무전문성과 혁신역량을 강화하는 자기 주도 학습 활성화 및 조직 차원의 적극 지원 필요
- (실시내용) 연구모임 활동 지원 및 우수 연구모임 선정 시 연말 우수부서 포상 부여, 업무 전문성 역량 향상 자기개발 프로그램 운영*

* 자격증 또는 목표 어학성적 취득 시 역량개발비 지원

○ 데이터 사이언티스트 양성 프로그램

- (추진목적) 다양한 원천의 데이터와 AI 활용을 선도할 수 있도록 국가통계 분야에서 데이터 전문 인재 양성 필요성 증대
- (실시내용) 다양한 데이터를 수집-처리-분석-서비스 할 수 있는 국가통계 분야 데이터 사이언티스트 인재 양성 교육 프로그램 운영

< 데이터 사이언스 양성 교육과정 운영 >

① 초·중급 과정

- 데이터 사이언스 초·중급 과정으로 통계학·수학 및 분석 패키지활용과정 지원
 - ▶ "데이터 사이언스 기본과정(통계학)" 신설 운영, "데이터 사이언티스트 길잡이 과정(수학)" 이러닝 제공
 - ▶ "파이썬 데이터 분석 중급", "SAS를 활용한 초급·중급 통계분석" 이러닝 과정 신설

② 데이터 사이언스 전문교육

- 최신 통계학과 빅데이터 처리기술, 사례 및 프로젝트 수행을 통한 문제해결 역량 강화
 - ▶ 데이터 입수·연계, 클리닝 및 결측처리, 과제실습 등 수행

③ AI 적용 데이터 사이언스 전문교육

- 비정형 중심의 빅데이터를 처리할 수 있는 AI 이론 및 기술, 수학·통계학 역량을 종합적 강화
 - ▶ 머신러닝, 딥러닝, 캡스톤 프로젝트 수행 등

○ 연구모임 활성화

- (추진목적) 업무별 연구모임 구성 및 운영 활성화로 문제해결 능력 향상 및 제도개선 추진
 - (실시내용) '22년 운영계획이 충실한 연구모임을 지원하고 연구모임 활동내용을 상시 관리하기 위해 주기적 모니터링 실시
- ⇒ 업무개선 및 성과향상 등 우수 연구모임은 심사를 거쳐 포상 실시

○ 명사초청 강연

- (추진목적) 경제·사회·문화예술 등 각 분야 전문가를 초빙하여 주제가 있는 기획 강연을 진행함으로써 기관 비전 제시 및 직원 역량 강화
- (실시내용) '22년 운영계획이 충실한 연구모임을 지원하고 연구모임 활동 내용을 상시 관리하기 위해 주기적 모니터링 실시

다. 업무프로세스 개선

○ 제안제도 운영

- (추진목적) 국민과 공무원의 창의적인 아이디어를 정부시책, 행정제도 및 운영에 반영함으로써 국민참여 활성화 및 행정서비스 혁신 도모
- (실시내용) 국민참여 활성화 및 업무프로세스 개선을 위해 제안 실시 여부 등 제안 전반 사항에 대해 지속적 모니터링 실시

○ 지식행정 활성화

- (추진목적) 조직 구성원이 보유 중인 지식을 체계적으로 관리 하여 지식의 생성·축적 및 확산 지원
- (실시내용) 행정안전부 지식행정 활성화 지침에 따른 통계청 자체 지식행정 활성화 계획 수립 및 실시

⇒ 연구모임 활동 결과물 등을 온·나라 지식에 등록 및 공유 함으로써 지식행정 활성화 유도

⇒ 지식관리시스템 게시물 다수 등록 및 조회 등 지식행정 우수 활용자(지식마일리지 다수 획득자)를 대상으로 포상 실시

⇒ 통계프로그램 소스코드 공유 게시판 신설을 통해 업무 노하우 등 다양한 정보를 공유할 수 있는 환경 조성

○ 익명게시판(소통마당) 운영

- (추진목적) 조직 구성원 간의 자유로운 소통을 활성화하여 조직 문화 및 일하는 방식 개선 창구 구축
- (실시내용) 익명게시판 운영 관리 및 조직 문화·일하는 방식 혁신 의견 접수 후 개선 방안 검토



라. 변화관리 활동 자율참여 문화 조성

○ 변화관리 활동 우수자 문화탐방

- (추진목적) 변화관리 활동에 적극적으로 참여함으로써 업무개선에 기여한 직원의 역량 강화 및 변화관리 활동 자율참여 유도
- (실시내용) '22년도 정부혁신, 변화관리, 민원 등 분야의 업무 개선에 기여한 자를 선발하여 문화탐방 실시

○ 변화관리 활동 우수자(부서) 포상

- (추진목적) 지식행정, 연구모임, 제안^{국민·공무원제안, 제안활성화} 우수기관 등의 분야에서 우수한 실적으로 업무개선에 기여한 자를 격려
 - (실시내용) 지식행정, 연구모임, 국민·공무원 제안 분야별 심사 등 절차를 거쳐 우수자(부서) 선정 및 포상 실시
- ⇒ 심사 완성도 제고*를 위해 심사 및 포상을 분야별로 분리 실시
- * 지식행정/연구모임(11월), 제안(12월)

마. 변화관리 성과측정 체계 마련

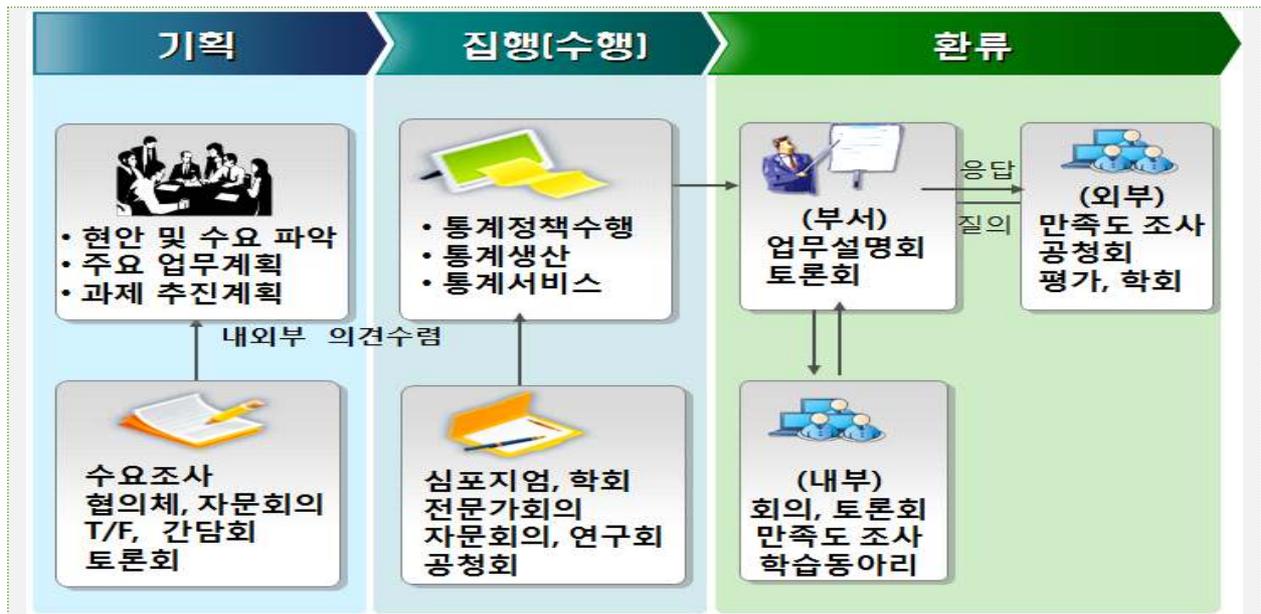
○ 변화관리 활동 만족도 조사

- (추진목적) 변화관리 활동에 대한 문제점 파악, 개선방안 마련 및 성과측정을 위하여 만족도 조사 실시
- (실시내용) 통계청 고객만족도 조사를 통하여 변화관리활동 만족도에 대한 설문조사를 실시하고 차년도 계획 수립 시 반영·환류

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 현장의견을 정책에 적극적 반영

- 정부 국정기조 및 국정과제에 부합하는 통계정책, 경제·사회부문 통계생산, KOSIS 등 각종 자료제공시스템 개발·개선, 통계정보 서비스 등 통계청이 수행하는 사업 전반에 현장의견수렴 체계 마련
- 특히, 공공 민간 부문 일자리 창출 및 일자리의 질 제고 등 정책 수립에 필요한 통계확충을 위한 전문가를 통한 현장의견 반영
- 기획-집행(수행)-환류 각 단계에서 사업수행에 필요한 의견수렴 방법*을 적용하여 소통을 강화, 생생한 현장의견 반영
- * 관련기관 업무협약, 통계이용자·전문가그룹 협의체 및 간담회, 일반 국민과의 소통(개선 의견 등) 및 만족도 조사 등



☞ 국가통계 작성기관 통계역량강화, 국정과제 지원을 위한 고품질 통계생산, 수요자 맞춤형 통계자료 제공시스템 개발·개선 활동에 의견수렴 내용 적극 반영하여 통계활용도 제고

□ 현장의견 관리대상 과제 및 전담부서

○ 특정평가 국정과제 및 일자리 창출 과제 포함

- 통계작성 및 서비스 관련 외부 현장의견이 반드시 필요한 과제
 - 통계수요 발굴 등 현장의견 수렴 필수적인 과제
 - 통계 프로세스 개선방향 등 외부 다양한 시각이 필요과제
 - 통계조사 패러다임 전환 등 외부전문가의 집중 컨설팅 필요과제
- * 전략별 대상정책과제에 대한 현장의견 반영체계: 붙임 참조

○ 전담부서 및 국정관리시스템 담당자

- 전담부서 및 담당자: 기획재정담당관, 정부업무평가 총괄 담당자
- 협조부서: 관리과제 담당 부서, 성과업무 담당자

○ 운영상황 점검

- 상/하반기 각 1회 및 수시 점검을 통한 현장의견 모니터링
- 국정관리시스템을 활용하여 실적관리 및 환류

* 우수사례 발굴·공유 및 미흡사항 점검으로 과제부서에 지속적 환류 강화

○ 현장의견 정책반영 효율화

- 정책의 쏠 단계에서 정책수요자, 이해관계자, 외부전문가 등 현장의견을 체계적으로 반영 및 성과 도출할 수 있도록 자체 평가지표 개선*

* 계획 ⇨ 집행(모니터링) ⇨ 성과 ⇨ 정책효과 단계별로 효율적 관리

□ [전략 I] 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도

- 자문회의, 워크숍, 연구회 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하여 통계 인프라 강화 및 통계조사 방식의 선진화를 통한 통계 활용도 제고

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 통계정책관리시스템 설문조사, 국가통계수요 개발·개선조사, 통계작성기관, FGI, 전문이용자, 지자체, 지방청 대상 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원 등 ▪ 교육실시: 작성기관 담당자 대상 ▪ 연구회운영: 국가통계품질관리 연구회 등 ▪ 토론회: 국가통계발전포럼 ▪ 현장방문 및 업무설명회 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 발전에 관한 다양한 의견 수렴으로 국가통계활용 정책·사업의 효과성을 제고 ▪ 지역통계활성화 기반 마련 ▪ 통계공유, 활용을 위한 통계 관리 개선사항 도출 및 필요통계 발굴·지원 등 국가통계 확충 ▪ 통계기반정책평가제도 개선 및 통계품질진단 내실화
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 선진화 및 활성화에 기여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 지방청, 통계작성위탁기관, 관련 부처 담당자, 자료이용자, 국민생각함 등 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 비대면조사 중장기 발전전략 TF, 인구주택총조사 협의체, 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원, 전문가 회의 등 ▪ 연구회 운영: 센서스 연구회, 표본연구회 ▪ 교육실시:작성기관 담당자 대상 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 자료검증 평가 ▪ 온라인 정책평가 및 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 비대면조사 확대운영으로 조사 효율성 제고 ▪ 효율적 표본조사 수행 으로 조사 품질 향상 ▪ 2025 인구주택총조사의 효율적 수행을 위한 조사체계 개선 ▪ 통계대행 및 체계적인 통계 컨설팅으로 고품질 통계생산 지원

□ **[전략Ⅱ]** 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용 확대

- 현장방문, 설문조사, 모니터단 운영 등을 통한 의견수렴 결과를 통계서비스 시스템 및 대국민 서비스 개선에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 관련부처 담당자, 자료이용자, 기술전문가 등 ▪ 현장방문 및 업무협약: 포괄적연금통계 구축 관계부처 TF, 지방청, 관련부처 담당자 등 시스템 운영구축 대상 ▪ 간담회, 협의체: 데이터보안 신기술 협의체, 개인정보보호 협의체, 마이크로데이터 이용자 협의회 등 ▪ 연구회 운영: 행정통계 연구회 ▪ 교육실시: 작성기관 업무설명회 ▪ 토론회: 빅데이터-통계발전전략 포럼, 마이크로데이터 통합서비스 발전토론회 ▪ 만족도 조사: 내외부 통계작성 시스템 이용자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 허브 기반 구축을 위한 개선 방안 도출, 데이터센터 서비스 전략 수립 등에 활용 ▪ 행정자료 활용한 행정통계 개발·개선 업무에 활용 ▪ 다양한 신규통계 개발에 필요한 종합통계등록부 구축 및 행정자료의 통계적 활용도 확대
<p>2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 전문가TGI, 자문회의, 내부 시스템 이용자, 청내 의견수렴 및 일반국민 ▪ 간담회, 협의체: 통계정보시스템 통합연구 지원 TF, 통계생산시스템 이용활성화를 위한 협의체, SGIS 에듀 협의회, 관련부서 간담회 등 ▪ 만족도 및 인지도 조사: 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 품질평가 평가 ▪ 연구회 운영: 통계서비스 연구회, 공간통계 연구회(GeoSta) ▪ 교육실시: 통계DB 이용자 교육, 설명회 ▪ 온라인 모니터링: KOSIS 모니터단, SGIS 모니터단 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각종시스템 개선 개발 사항 조기 파악 및 보완 대책 마련 ▪ 국가통계포털서비스, 국가지표 서비스, 국제통계 등 이용자 맞춤형 서비스 제공으로 이용활성화 ▪ 대국민 통계자료제공 서비스 개선계획 수립에 반영 ▪ 자료제공 개선사항 차년도 사업계획 수립에 반영 ▪ 국민이 제안한 아이디어 및 개선의견을 통계서비스에 반영

□ **[전략Ⅲ]** 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책 뒷받침

- 업무관련자와의 협업체계 및 네트워크 활성화를 통한 의견수렴 결과를 경제·사회부문 통계생산 품질향상에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 지자체, 관련부처 담당자, 자료 이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 유관기관(협회), 통계작성기관, 외부전문가 자문회의, 지역 소득통계 균형화 T/F, 개발개선 협의체 등 ▪ 컨퍼런스 및 포럼: 국책연구기관 데이터 컨퍼런스, 경제학회 학술대회 ▪ 연구회 및 학습동아리 운영: 산업통계연구회, SNA(국민계정)연구회, 산업동향통계 발전 연구회, 서비스업동향과 학습동아리, 소비자 물가지수 통계연구회 등 ▪ 현장방문 및 업무 설명회 ▪ 교육실시: 지자체 및 협회 등 업무관련자 대상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 경제현상 등 상황변화 모니터링 및 신규 통계생산 요구에 대응 ▪ 자영업 지원대책 마련 등 경제 관련 정책수립자료로 활용 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선
<p>2. 사회 및 농어업 환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 지방청, 관련부처 담당자, 자료 이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 관련기관, 통계 작성기관, 내·외부 전문가 자문회, 사회통계 미래 발전 협의체 ▪ 자문단 및 토론회: 시도·시군구 장래인구 추계 자문단 운영, 국제기구 자문그룹, 국제기구 총회 참여, 업무발전 토론회 ▪ 연구회 및 학습동아리 운영: 농어업통계 개선연구회, 인구가구추계 발전 연구회, 가계통계 개선연구회, 복지통계 발전연구회, 농어업통계과 업무발전 연구회, 고용통계 학습동아리 등 운영 ▪ 교육실시: 지방청 조사관 대상 ▪ 현장방문 의견조사: 조사현장 참여 ▪ 모니터링: 사회·농어업통계 홍보 및 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 조사환경 및 사회문화 변화 추이에 따른 신규조사 개발 및 항목개선 아이디어 반영 (시의성 있는 항목 개발 기획 보도 등 정책지원) ▪ 장래인구추계, 고용통계 등 사회통계 활용도 제고 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선 ▪ 경제·사회변화에 부응하는 정책 맞춤형 통계 개발

□ [전략Ⅳ] 대내외 협력·협업체계강화 및 통계전문성 제고

- 국제통계 글로벌 협력 및 대내적 홍보 강화를 위한 네트워크를 확대하고 통계활용 역량 제고 등 다양한 콘텐츠 개발 및 운영에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 국가통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 대국민, 자료제공담당자, 내부 직원, 지방청 홍보담당자 의견수렴 등 ▪ 자문회의, 간담회: 홍보협의체, 홍보기획 회의, 홍보업무발전 토론회 ▪ 워크숍: 홍보 업무발전, 국제 인터넷조사 및 조사방법론 ▪ ODA업무 이해관계자의 의견수렴 ▪ 자료제공 이해관계자 협의 ▪ 교육실시: 홍보업무 담당자 역량강화 ▪ e-모니터링: 언론모니터링, 통계청 블로거 대학생 기자단, 국제기구 자료 모니터링 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 홍보전문가, 관계자 등 현장 의견 수렴한 홍보계획 수립 및 홍보활동 ▪ 오보나 부정적 정보에 적극 대응(해명자료 온라인 등록 및 보도자료 배포 등) ▪ 국제기구 자료 제공 및 품질 제고 ▪ ODA 기술지원 ▪ 북한통계 협력
<p>2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 설문조사: 교육참여자, 교육기관, 연구과제 수요조사(통계작성기관) 등 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 통계교육자문위원회, 교육과정운영협의회, 교육원 강사 및 교육생 간담회, 통계개발원 연구협의체, 실별 연구협의체 ▪ 세미나, 포럼: 데이터 콘서트(전문가 세미나), 국민 삶의 질 측정 포럼, SDG 데이터 혁신 포럼, 데이터 기반 정책확대 포럼, 연구성과 포럼 등 ▪ 연구회 운영: 통계교육 발전 연구회 ▪ e-모니터링단 운영: 삶의질 지표 홈페이지 의견수렴 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 차기 교육과정 운영에 반영 ▪ 교육과정 운영개선, 교재보완, 강의 품질 제고 등 역량향상 ▪ 정책수요에 맞는 실용적 연구 수행 및 신규 연구주제 발굴 ▪ 수요자 맞춤형 연구 및 실용적인 연구 수행을 통한 고객만족도 제고 ▪ 연구결과 실무적용 여부조사 및 피드백 강화를 통해 연구결과 의 실무활용성 제고



제 11 장

붙임1-1	성과지표 현황
--------------	----------------

1. 총괄현황

(단위: 개)

구분		성과지표					
		소계	지표성격				정량지표
			투입	과정	산출	결과	
전략목표	4	2	0 (%)	0 (%)	0 (%)	2 (100%)	1 (100%)
성과목표	8	10	0 (%)	0 (%)	1 (10.0%)	9 (90.0%)	4 (40.0%)
관리과제	34	64	0 (%)	0 (%)	10 (15.6%)	54 (84.4%)	44 (68.8%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'26년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.	① 국가통계 품질 만족도(점)	$\Sigma(\text{국가통계 인프라 강화 만족도} + \text{통계작성체계 만족도})/2$	4.22	정성	결과	
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.	① 통계정보서비스 이용건수(천건)	국가주요통계(KOSIS) 이용건수 + 통계지리정보 서비스(SGIS) 이용건수 + 마이크로데이터 제공 서비스(MDIS) 이용건수	62,454	정량	결과	
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.						

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.						
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.	① 국가통계 정책 인프라 강화 추진 만족도(점)	5개 분야* 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중 평균	4.26	정성	결과	
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.	① 통계작성 체계 개선 만족도(점)	(현장조사지원 만족도 + 인구주택 총조사 이용자 만족도)/2	3.96	정성	결과	
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.						
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.	① 통계생산 패러다임 전환 만족도(점)	Σ통계생산 패러다임전환 이행 노력에 해당되는 4개 분야*별 만족도 평가 결과 / 4	4.03	정성	결과	
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.	① 통계정보서비스 이용자 만족도(점)	Σ(KOSIS+SGIS+통계생산시스템+UBIS) / 4	4.08	정성	결과	
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.						
III-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.	① 경제통계 KOSIS 이용건수 (천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제구조통계 KOSIS 이용건수)	4,917	정량	결과	
III-2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책을 지원한다.	① 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	6,687	정량	결과	
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.						
IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.	① 국제협력 추진실적(점)	Σ(회의참여 형태별 * 참석자 직위)	252	정량	산출	
	② 통계청 인식도(점) (공통)	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ i : 3개의 조사항목 xij : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수	3.62	정성	결과	
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.	① 통계교육 수요기관 만족도(점)(공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.57	정성	결과	
	② 연구결과 품질만족도(점)	Σ개인별 응답값(5점 척도) / 응답자 수	91.6	정량	결과	

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
1. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.							
1-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.							
I-1-① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		① 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	개선·개발 요구 이행 건수 / 유효수요 건수 * 100	85.5	정량	산출	40
		② 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	완료계획 대비 이행률 * 제2차 국가통계발전 기본계획 과제의 '22년 완료계획 건수 중 실제 완료 건수*100	100.0	정량	산출	60
I-1-② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		① 통계분류포털 이용건수(천건) (공통)	통계청 통계분류 포털에서 분류정보를 이용한 건수	30,810	정량	결과	100
I-1-③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		① 통계예산 사전검토 비율(%)	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수) ×100	98.8	정량	산출	50
		② 통계지표 활용률(%)	(통계지표활용 개수÷통계지표 활용권고개수) ×100	93.0	정량	결과	50
I-1-④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		① 정기통계품질진단 결과 외부평가 점수(점)(공통)	(개별통계 부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5)) + (종합부문 측정점수 × 부문별가중치(0.5))	92.1	정성	결과	60
		② 자체통계품질진단 개선과제 이행률(%)	(개선과제 이행완료건수 ÷ 개선과제이행건수) × 100	58.0	정량	산출	40

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.							
I-2-① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영		① 통계조사 정확도(%)	(1-오류대상처수÷검증완료 대상처수)×100	99.9	정량	결과	50
		② 비대면조사팀 이관 대상처수(개)	비대면조사팀 이관 대상처수	3,236	정량	결과	50
I-2-② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고		① 인구주택총조사 KOSIS 이용건수 (천건)	인구주택총조사 당해연도 KOSIS 이용건수	1,895	정량	산출	70
		② 등록센서스 내외부 협력 만족도(점)	등록센서스 내외부 협력 만족도 산술평균	4.09	정성	결과	30
I-2-③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		① 표본설계 협력점수(점)	$\Sigma(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$	37.1	정량	결과	70
		② 표본설계 만족도(점)	표본설계 만족도 점수	4.26	정성	결과	30
I-2-④ 통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화		① 통계대행조사 응답률(%)	$((\text{통계대행조사 } n_1 \text{ 응답률}) + (\text{통계대행조사 } n_2 \text{ 응답률})) / 2$	74.1	정량	산출	60
		② 통계대행에 대한 만족도(점)	$((\sum_{i=1}^n x_i / n_1) \times 0.7) + ((\sum_{j=1}^n x_j / n_2) \times 0.3)$ (x_i 는 위탁기관의 통계대행조사 에 대한 만족도 점수, n_1 은 통계 대행 건수, x_j 는 통계작성 컨설 팅 만족도 점수, n_2 은 통계작성 컨설팅 건수)	91.3	정성	결과	40

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.							
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.							
II-1-① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	① 데이터 이용 활성화 노력 만족도(점)	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ - x_i : 개인별 응답점수(5점 척도) - n : 총응답자수	4.10	정성	결과	40	
	② 통계데이터센터 연간 이용건수(건) (공통)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ - x_i : i 월의 통계데이터센터 이용건수	480	정량	결과	60	
II-1-② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	① 신규 행정 DB 구축 건수(건)	당해연도 통계목적으로 행정자료 통합시스템에 구축한 신규 행정 자료 DB 건수	19	정량	결과	40	
	② 기업통계등록부 (SBR) 활용 건수(건) (공통)	당해연도 \sum {통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계등록부 활용 건수}	116	정량	결과	60	
II-1-③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	① 행정통계 이용자 만족도(점)	행정통계 내·외부 이용자 만족도 점수 가중평균 $x_i \times 0.4 + x_j \times 0.6$ - x_i : 내부고객 만족도 - x_j : 외부고객 만족도	4.11	정성	결과	40	
	② 행정통계 KOSIS 이용건수(건)	행정통계 7종 연간 KOSIS 이용건수 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ - x_i : i 월의 행정통계 7종 이용건수 * 신혼부부, 일자리행정, 주택소유, 일자리동향, 퇴직연금, 중·장 년층, 일자리이동통계	289,573	정량	결과	60	
II-1-④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	① 빅데이터 활용 통계 이용 건수(건)	대표 홈페이지, 통계데이터 센터 홈페이지 및 모바일을 통해 이용한 조회수	259,623	정량	결과	60	
	② 빅데이터 활용 통계 서비스 건수(건)	통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스한 빅데 이터 활용 통계 건수	25	정량	산출	40	
II-1-⑤ 마이크로데이터 통합서비스 이용 활성화	① 공공용 MDIS 이용건수(건)	$\sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ - x : 공공용 MDIS 이용건수 - i : 공공용 서비스 종류 - j : 1~12월	131,004	정량	결과	50	
	② 인가용 MDIS 이용건수(건) (공통)	$\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ - x : 인가용 MDIS 이용건수 - i : 인가용 서비스 종류 - j : 1~12월	1,937	정량	산출	50	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.							
II-2-① 국가통계서비스 이용 활성화		① KOSIS 통계자료 이용건수(만건) (공통)	$\Sigma(\text{KOSIS 이용건수})$	4,300	정량	결과	70
		② 국가지표서비스 이용건수(만건)	$\Sigma(\text{국가지표 이용건수})$	1,054	정량	결과	30
II-2-② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화		① 나라통계시스템 외부이용자 만족도(점)(공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$, x는 통계작성기관 이용자 개인 별 응답척도(5점척도), n는 총 응 답자수	4.33	정성	결과	60
		② 통계생산 시스템 활용률 (%)	전체 승인 조사통계 대비, 통계 생산시스템을 활용하여 생산한 조사통계 비율	51.0	정량	결과	40
II-2-③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		① 통계지리정보 서비스(SGIS) 이용건수(천건) (공통)	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말 기준 연간 누적 페이지뷰)	9,286	정량	결과	60
		② 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	SGIS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 (당해연도말 기준 콘텐츠 연계·활용건수)	151	정량	결과	40
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.							
III-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.							
III-1-① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		① 기업체통계 이용자 만족도(점)	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 $= \sum X_i / n$ (X _i : 개인별 응답 척도(5점척도), n: 총응답자수)	3.93	정성	결과	40
		② 기업체통계 KOSIS 이용건수(건)	기업생멸행정통계 및 기업 활동조사 KOSIS 이용건수 $= \Sigma \text{KOSIS 이용 건수}$	140,367	정량	결과	60

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
Ⅲ-1-② 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토		① 경제총조사 이용자만족도(점)	$= \sum_{i=1}^n x_i / n,$ (xi: 개인별 응답측도(5점 척도), n: 총 응답자수) * 당해연도 이용자 만족도(경제총조사)	4.16	정성	결과	50
		② 행정자료를 활용한 조사 기본항목 대체율(%)	$= \left(\frac{\text{행정자료 대체건수}}{\text{전체 조사건수}} \right)$ $= \left(\frac{\sum \text{대체사업체수} \times \text{대체조사항목수}}{\sum \text{조사대상사업체수} \times \text{전체조사항목수}} \right)$ * 객관적 측정을 위해 조사기본항목 외 연도별 차이가 있는 추가·삭제 항목 및 시도항목은 제외	90.0	정량	산출	50
Ⅲ-1-③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고		① 산업구조통계 이용자만족도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n,$ (xi: 개인별 응답측도(5점 척 도), n: 총 응답자수)	4.26	정성	결과	50
		② 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)	\sum 당해연도 산업구조통계 (4종)* 마이크로데이터 이용건수 * 광업·제조업조사, 서비스업조사, 건 설업조사, 운수업조사	4,038	정량	결과	50
Ⅲ-1-④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		① 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객이용자, 관매기관 학계 등	4.24	정성	결과	40
		② 지역소득, 국가자산 및 무역통계 KOSIS 이용건수(천건)	\sum 당해연도 지역소득 작성 통계(3종) KOSIS 이용건수	461	정량	결과	60
Ⅲ-1-⑤ 지역·위성계정 정확성·활용성 제고		① 지역·위성계정 활용건수(천)	\sum 지역·위성계정 당해연도 활용건수	7,556	정량	결과	100
Ⅲ-1-⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발		① 경제동향통계 외부이용자 만족도(점)	$\sum x_i / n$ $\sum x_i$: 외부이용자 만족도 점 수(5점척도), n : 외부 이용자 수	4.33	정성	결과	30
		② 경제동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i월의 이용건수	1,440	정량	결과	70
Ⅲ-1-⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선		① 물가통계 외부고객 만족도(점)	물가통계 외부고객 만족도 조사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	4.50	정성	결과	40
		② 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	소비자물가통계 KOSIS 이 용건수 $= \sum$ KOSIS 이용건수	1,100	정량	결과	60

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
III-2. 사회 및 농어업정책환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책을 지원한다.							
III-2-① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원		① 사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회통계 KOSIS 이용건수)	603	정량	결과	60
		② 사회·농어업정책 수립 시 통계 이용건수(건)	당해연도 사회발전정책 수립 시 사회통계(과제, 성과지표, 인용 등) 이용건수	14	정량	결과	40
III-2-② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원		① 인구통계KOSIS 이용건수(천건)	인구통계 KOSIS 이용건수	3,232	정량	결과	100
III-2-③ 고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원		① 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수	4.18	정성	결과	40
		② 고용통계MD 정책수립 활용건수(건)	$\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$, i : 경제활동인구조사, 지역별고용 조사, 이민자체류실태및고용조사 j : 1,2,3 ·12월 x : 정책수립 활용 MD 이용건수	7,271	정량	결과	60
III-2-④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		① 가계동향통계 마이크로데이터 이용건수(건) (공통)	가계동향조사 연간 마이크 로데이터 이용건수	8,897	정량	결과	40
		② 가계동향통계 KOSIS 활용건수(건)	가계동향조사 연간 KOSIS 이용건수	810,748	정량	결과	60
III-2-⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		① 가계통계 KOSIS 이용건수(건) (공통)	가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 연간 이용건수	317,277	정량	결과	60
		② 가계통계 외부고객 만족도(점)	(부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	4.22	정성	결과	40
III-2-⑥ 통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스		① 농어업통계 이용자 만족도 (외부)(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업통계 이용자만족도(5점척도) n : 평가자 수	3.89	정성	결과	40
		② 농림어업통계 KOSIS 이용건수 (천건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 농어업통계 4종 * KOSIS 이용 건수	1,052	정량	결과	60

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'22년 목표치	지표 종류		비고 (가중치)
					정량화	성격	
III-2-⑦ 맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선		① 농어업동향통계 외부고객 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업동향통계 외부고객 만 족도(5점척도) n : 평가자 수	4.20	정성	결과	40
		② 농어업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i월의 KOSIS 이용건수	1,218	정량	결과	60
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.							
IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.							
IV-1-① 국제통계 협력 강화		① ODA수원국 통계 제공건수 (건)(공통)	$\Sigma(\text{ODA 수원국 통계 KOSIS}$ 서비스 통계표 수)	3,524	정량	결과	50
		② 국제통계 (북한, 신남방 신북방통계) KOSIS 통계자료 이용건수(건)(공통)	$\Sigma(\text{KOSIS통계표 이용건수})$	192,640	정량	결과	50
IV-1-② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고		① 홍보만족도(점)	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ i : 2개의 응답집단, x_{ij} : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수	3.66	정성	결과	100
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다							
IV-2-① 통계교육 강화		① 전문교육 현업적용도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수	4.40	정성	결과	50
		② 통계교육 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수	4.39	정성	결과	50
IV-2-② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		① 연구성과 실무 활용지수(%) (공통)	$\Sigma \text{과제별 실무활용 점수}$ / 조사대상 수요 연구과제 수 $\times 100$	84.0	정량	결과	60
		② 정책수립자료 제공 실적(건)	정책수립자료 제공건수/연구 인력 수	0.70	정량	산출	40

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.		
I -1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	· 업무계획 5-1
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	· 업무계획 3-2
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	· 업무계획 3-2
	④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	· 업무계획 3-2
I -2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.		
	① 체계적 조사관리와 비대면조사 효율적 운영	· 업무계획 3-1
	② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고	· 국정과제 10, 45, 46, 48, 84, 90, 99
	③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	· 업무계획 3-1, 4-1, 4-2, 4-3
	④ 통계대행조사를 통한 정책통계개발 지원 강화	· 업무계획 5-3
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		
II -1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	· 국정과제 11 · 업무계획 1-1, 1-2, 2-1
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	· 국정과제 1, 25, 26, 31, 42, 48, 91 · 업무계획 1-2
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	· 국정과제 42, 45, 90 · 업무계획 1-2
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	· 업무계획 1-2
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 이용 활성화	· 국정과제 11 · 업무계획 2-1
II -2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.		
	① 국가통계서비스 이용 활성화	· 국정과제 11 · 업무계획 2-2
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	· 업무계획 3-1
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	· 업무계획 2-2

성과 목표	관리과제	국정목표 연계 (과제명 및 과제코드)
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.		
III-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침한다.		
	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	· 국정과제 11 · 업무계획 4-1
	② 경제총조사 결과 활용도 제고 및 등록센서스 전환 검토	· 업무계획 4-1
	③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고	· 업무계획 3-1
	④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	
	⑤ 지역·위성계정 정확성·활용성 제고	· 업무계획 4-1
	⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 경제동향통계 개선·개발	· 국정과제 23, 26 · 업무계획 4-3
	⑦ 소비자물가통계 현실반영도 제고를 위한 개선	· 업무계획 3-1, 4-3
III-2. 사회 및 농어업정책환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책을 지원한다.		
	① 사회·농어업통계 개선·개발을 통한 정책지원	· 국정과제 45, 46, 48, 50
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원	· 국정과제 42, 46 · 업무계획 4-3 · 제4차 저출산 고령사회 기본계획
	③ 고용통계 개선·개발을 통한 다양한 일자리 정책지원	· 국정과제 45, 48, 50, 53, 54, 55, 90 · 업무계획 4-1
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	· 업무계획 4-2
	⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	· 업무계획 4-2
	⑥ 통계생산방법 선진화를 통한 활용성 높은 농어업통계 서비스	
	⑦ 맞춤형 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선	· 업무계획 4-2
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.		
IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
	① 국제통계 협력 강화	· 국정과제 99 · 업무계획 5-3
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고	· 업무계획 5-2
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다		
	① 통계교육 강화	· 국정과제 11, 81 · 업무계획 5-2
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산	· 업무계획 5-2