

# 2024년 주요업무 추진계획

## [동북지방통계청]

2024. 1.



통계청



# 목 차

I. 2023년 추진성과와 평가 .....	1
II. 2024년 업무추진 여건 및 방향 .....	5
III. 2024년 주요업무 추진계획 .....	7
1. 지역통계 허브 역할 강화 .....	7
2. 고품질의 국가통계 생산 강화 .....	11
3. 미래대비 기관 운영 강화 .....	14
IV. 주요 추진일정 .....	15
[참고자료] 일반현황 .....	16

# I. 2023년 추진성과와 평가

## 1 지역통계 허브 역할 강화

- ① (관학연 네트워크 강화) 지역통계 확충 및 이용 활성화를 위해 시·도 통계담당관 전문가와 지자체의 정책실무자로 구성된 지역통계 협의회 운영 및 워크숍 개최  
\* 지역통계실무협의회(6.1.), 지역통계 발전 워크숍(11.23~24.) 지역통계협의회(11.30.)
- ② (유관기관 협력 확대) 지역정책 수립을 위한 맞춤형 분석과제를 지자체, 경북·강원 지역 연구원과 협력해 역할 분담 수행
  - 대구·경북 신중년층 변화·분석을 위한 통계분석 및 연구보고서 작성<sup>경북연구원</sup>
  - 강원도 아동정책 수립지원을 위한 아동현황 심층분석 협력<sup>강원도, 강원여성가족연구원</sup>
- ③ (지자체 통계역량 제고 지원) 경상북도 인재개발원 및 강원도 공무원교육원과 MOU 체결\*로 경력별·직무별 맞춤형 통계교육과정\*\* 개설·운영 지원(연중)  
\* 경상북도(1차:‘20.6., 2차:‘23.6.) 강원도(‘23.2.) / \*\* 신규임용자, 중견리더, 직무교육 과정
- ④ (통계컨설팅 실시) 대구북구청에 정책수립 및 지역현안 해결에 필요한 지역통계 개발 및 맞춤형 분석과제의 발굴, 분석 방법 제시 등 컨설팅 수행(6~12월)
- ⑤ (SDC 대구센터 거점기능 강화) 지역의 데이터 격차 해소와 접근성 보장, 지자체 통계생산 지원으로 대구·경북권의 데이터 허브역할 강화
  - 지자체(북구청, 성주군 등), 연구원 등 SAS 교육(10월), 동북청사 내로 센터 이전(11월)
- ⑥ (우수사례 확산) 지역통계 정책활용 및 서비스 우수사례 공모전 개최 결과 공유
  - 우수사례 수집(7~9월), 심사·포상(11월), 공유·확산(11월, 지역통계발전워크숍)
- ⑦ (조정 및 품질진단) 경북·강원지역 시·군·구 통계조정 및 품질진단 실시
  - 지역통계(45종) 승인심사(신규1, 변경41, 중지3), 자체통계(47종) 품질진단 실시

## 2 지자체 지역통계 개발 및 작성기법 기술지원

- ① (경상북도) 경상북도 및 22개 시군 사회조사 표본개편 설계지원, 경상북도노인등록통계\* 개발 및 노인등록통계 표준매뉴얼 개정·확산  
\* 경상북도, 경상북도연구원과 실무 TF 구성 운영으로 고령화정책 활용성 제고

- ② (경북 시·군) 영천시베이비부머통계 생산을 위한 통계분석 및 통계표 작성지원\*  
\* SDC 대구센터를 통한 영천시 담당자 대상으로 통계생산 시연 교육 및 자료 검증 등 지원
- ③ (강원도) '23년 강원도 및 18개시군 사회조사 조사항목 검토 및 강원도 청년정책 수립을 위한 강원도청년통계 개발 지원
- ④ (강원 시·군) 원주시 청년통계 및 사회보장수급대상통계, 동해시일자리 종합실태조사 작성 지원, 춘천시서비스업실태조사 표본설계 지원 등

### 3] 맞춤형 지역통계 분석서비스 확대

- ① (인구이동) 관내·외 인구이동(유출·입 등) 현황 및 사유 분석(7, 11월)
    - 광역지자체 및 인구감소지역\*(시군구) 인구이동 현황 및 사유\*\* 분석
    - \* 행정안전부 고시 제2021-66호, 전국 89개 지정 시군구 중 동북권 18개 지정(대구 2개, 경북 16개)
    - \*\* 전국 및 수도권과의 취업요인 등 비교를 통한 인구 유출요인 분석
  - ② (청년) 대구 계속 거주 청년과 수도권 전출 청년 비교 분석(11월)
    - 청년통계등록부를 활용한 거주지 변화, 일자리, 가구 특성 등 분석
  - ③ (1인 가구) 1인가구 규모 주거환경 및 이동, 경제상황 등 특성 및 변화 분석(4, 11월)
    - 대구·경북 지역에서 1인 가구 비중이 가장 크게 증가한 청년층과, 1인 가구가 가장 많은 중장년층 1인 가구의 현황 및 특성 분석
  - ④ (신혼부부) 청년층 혼인감소 및 저출산 대응 정책지원을 위해 지역 신혼부부의 주택소유 현황, 경제활동, 출산, 보육, 이동 등을 분석(6월)
    - 5년 전과의 특성 비교 및 혼인 5년 차 초혼부부의 혼인 연차별 변화 분석
  - ⑤ (신중년층) 지역 신중년층(50~69세)의 인구·사회·경제적 현황 파악을 통해 은퇴 후 재취업 및 노후생활 안정 등의 현황과 변화를 분석(11월)
    - 지역 연구기관(경북연구원)과 업무협약(MOU) 체결을 통한 공동 연구 추진
  - ⑤ (아동) 강원도 아동정책 수립\*·지원을 위해 연도별, 시·군별 양육 유형별 등 아동현황을 심층분석 및 제공
    - \* 강원형 24시 돌봄센터 설립 시 운영기준 마련
- ☞ '23년 통계청 혁신 우수사례 (적극행정 부문) 대회 본선 진출(11. 20.)

## ② 고품질의 국가통계 생산 강화

### ① (현장조사 품질관리 강화) 품질관리 기법(체크시트, 그래프 등) 등을 활용한 경상조사 3종\* 품질관리 강화 및 통계조사 수집자료의 내용검토 강화

- \* 소비자물가조사(생활물가지수), 경제활동인구조사(산업분류), 농산물생산비조사(논벼)
- 중복·착오사례 DB구축 및 사례별 집중 교육, 중점관리 항목 내검강화, 월별 체크리스트 작성·활용으로 조사항목 누락·오류 방지(연중)

### ② (RPA활용 업무생산성 향상) 규칙적·반복적인 업무인 연간조사 조사원모집·관리업무 등에 대해 업무처리 자동화 기술을 (22.. 1종→(23.) 10종으로 확대(~12월)

- \* 지역별고용조사 도급조사원 모집·관리 업무 자동화 (서류작성, 업무배정 등)
- \*\* 연간조사 8종(지역별고용조사, 경제통합조사 등), 복무관리, 경상조사 보도자료

- '24년 차세대나라통계시스템 반영으로 5개 지방청 공동활용 기반 조성
  - ※ ①심사표 리포팅 ②심사결과 입력 ③심사 후 서류 리포팅 등 탑재 예정
- ☞ '23년 지방청 업무공유방 우수사례 1위 선정

### ③ (현장조사 환경개선) 응답자 친화적인 현장조사 조성으로 응답률 제고 및 업무담당자의 조사관련 업무부담 완화를 통한 업무 효율성 향상

- 외국인·다문화가구에 대한 조사상황별 매뉴얼 제작 및 현장조사 시 활용
  - ☞ '23년 현장조사 우수사례 공모전 1위(금상) 수상(10. 31.)
- AI기반 챗봇개발로 연간조사원 모집안내 홍보·상담에 활용(~11월)
- 연간조사 업무분장 자동화로 신속·정확한 업무분장 등 효율성 제고
  - ☞ '23년 통계청 혁신 우수사례 (디지털 혁신 부문) 대회 본선 진출(11. 20.)
- 연간조사 전화회선 영구임차를 통한 예산절감 및 업무 간소화
  - ☞ '23년 통계청 현장조사 개선 아이디어 공모 입상(10. 31)
- 불응가구 특성 반영한 홍보물품 꾸러미 제작·활용으로 응답률 제고

### ④ (신규직원 조사역량 강화) 현장조사 멘토링, 실무가이드북 제작·활용 등 추진

- 우수직원·퇴직공무원 활용 1:1현장 학습 및 멘토링으로 조기 적응 유도
- 실무중심 초보자용 길라잡이 등 제작·활용으로 조기 업무 파악
- \* 농·어업통계조사 실무 가이드북, 회귀·유사작물 식별 동영상, 모범가계부 제작 등

### 3 미래대비 기관 운영 강화

- ① (안전관리 강화) 중대재해처벌법 시행, 안전·보건 법령 준수에 따른 안전한 현장조사 환경 마련 및 안전교육 강화, 청사환경 개선
  - 안전용품 수시 지급, 공용차량 적기교체(전기차3, 승합차1) 및 관리
  - 안전·보건 의무이행 점검(반기, 안전보건간담회 포함) 실시
  - 청사 정밀안전진단(경산, 5.22~8.19), 정기 위험성 평가 및 개선 실시(18건)
- ② (스트레스 관리) 현장조사 등 직무관련 스트레스 완화 프로그램 운영
  - 전문기관\*과 협업하여 스트레스 점검·심층상담, 힐링캠프 운영 등(3~10월)
    - \* 공무원마음건강센터, 정신건강복지센터, 국립춘천병원
  - 자체적으로 스트레스 완화 및 소통힐링 프로그램을 다양화하여 운영
    - \* 신규직원 워크숍(5월), 소규모(팀) 단위 소통힐링 프로그램 운영(3~11월)
- ③ (직원 역량 개발) 통계데이터 역량 강화 및 빅데이터 연구모임\* 활성화
  - 디지털역량 실무활용 우수사례 교육(6회), 지방청 업무공유방\* 게재(23건)
    - \* 현장조사, 지역통계, 조사행정 등 우수 업무추진 사례 전 지방청 공유·활용
  - 빅데이터를 연계·활용한 자료처리 및 과제 실습 등으로 분석능력 향상
    - ☞ 인사혁신처 공무원 연구모임 지원대상 A등급(전 부처 중 상위 14개 포함)<sup>23.9</sup>
- ④ (통계 홍보 강화) SGIS 활용 홍보\*, 지역통계 분석결과 동영상 제작\*\*·배포, 연간조사 모집안내 홍보 등 실시
  - \* 대구지역 「유소년인구 변화 분석<sup>격자통계 활용</sup>」, 「상권변화 분석<sup>기업생태분석지도 활용</sup>」
  - \*\* 인구이동(9월) 및 청년층 생활상<sup>계속거주, 수도권전출</sup>(11월) 분석 동영상
- ⑤ (소통·공감) 기관장 부서 방문 및 현장조사 직원 격려, 노사소통 강화
  - 13개 부서 방문 및 현장조사 애로사항 파악, 근무환경 개선방안 마련(2~10월)
    - ※ 건의사항 23건에 대해 즉시 검토·반영 및 자체 해결 어려운 안건은 본청 건의
  - 동북토론평(익명게시판) 운영(3월), 노사협의체 운영으로 상시 현안 논의

## II. 2024년 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- (지역통계) 지역의 인구·경제·사회구조의 변화에 따라 다양하고 세분화된 지역통계 수요 증가
    - ⇒ 지역통계 확충 및 통계데이터 활용 확대를 위해 지자체, 지역연구원 등 유관기관과의 협력 확대
    - ⇒ 지자체에서 지역정책 추진을 위해 개발·작성하는 지역통계에 대해 필요한 통계작성기법 등 맞춤형 기술지원 추진
    - ⇒ 지역의 인구·경제·사회 현상을 진단하고 맞춤형 지역정책 수립 지원을 위한 세분화된 통계분석 서비스 제공
  - (조사환경) 1인가구 증가, 사생활보호의식 확대, 코로나-19 여파 등에 따라 현장조사 여건 악화
    - ⇒ 조사환경 변화에 대응하여 효율적인 현장조사 수행방식 강구 및 조사인력의 전문성 향상
    - ⇒ 응답자의 부담 해소를 위해 응답자 친화적인 현장조사 및 조사관리 추진
    - ⇒ 고품질의 국가통계 생산을 위해 현장조사를 통해 수집된 자료에 대한 철저한 내용검토 및 품질관리 수행
- ◇ 지역의 인구·경제·사회 환경변화에 적극 대응하여 지역통계 협력·지원 및 분석서비스 확대 및 조사환경 악화 극복을 위해 효율적·전문적·응답자 친화적 현장조사 강화

## 비전

## 고객에게 감동주는 지역 통계허브 기관

핵심  
전략  
1

## 지역통계 허브 역할 강화

- 지자체 정책추진 지원을 위한 통계·데이터 분석 확대
- SDC 대구센터를 통한 지역의 데이터 허브 역할 강화
- 지자체 통계인프라 강화 모범사례 구축 추진
- 지자체 공무원의 지역통계 활용 및 작성 역량 제고

핵심  
전략  
2

## 고품질의 국가통계 생산 강화

- 고품질 통계생산을 위한 현장조사 품질관리 강화
- 연간조사 효율성 제고를 위한 업무 수행방식 개선
- 환경 변화에 대응한 현장중심의 조사방안 강구

핵심  
전략  
3

## 미래대비 기관 운영 강화

- 안전하고, 소통하는, 활기찬 기관 운영 추진

### Ⅲ. 2024년 주요업무 추진계획

#### 1 지역통계 허브 역할 강화

##### ① 지자체 정책추진 지원을 위한 통계·데이터 분석 확대

###### 가. 과제개요

- 지자체의 지역현안 해결 지원 및 지역별 특성에 맞는 데이터 분석 수요\*에 대응한 심층분석 자료 제공으로 지자체 증거기반 정책 지원
- \* 동북권 광역 지자체 대상 '24년 지역통계 통계데이터 분석 수요조사('23.10.)

###### 나. 과제내용

- (인구이동 분석) 경상북도의 세분화된 집단\*의 도내 타 시군 및 타 시도별 인구이동 현황(전입·전출·순이동) 및 이동 사유 분석
- \* 청년(19~39세), 가임기 여성(15~49세), 유소년(14세이하), 고령층(65세이상) 등
- ☞ (경북) 지방소멸 위기에 대응한 인구정책 및 소규모 마을 활성화 사업 지원
- (결혼·출산현황) 대구시의 30~40대 기혼 부부의 자녀 수 등 지역 내 결혼 및 출산현황을 상세 분석
- ☞ (대구) 결혼 및 기혼부부 출산 정책 지원
- (유자녀 가구 분석) 경상북도의 자녀 수에 따른 맞춤형 인구정책 지원이 가능하도록 자녀 수별 경제활동, 교육, 주거형태 등을 비교·분석
- ☞ (경북) 다자녀 가구에 대한 맞춤형 인구정책 지원
- (귀농어·귀촌인 현황) 강원도의 귀농어·귀촌인의 전입사유, 전입 전 거주지역, 겸업소득 현황 등 심층분석
- ☞ (강원) 귀농어·귀촌인 지원정책 수립 및 농어촌 정주기반 구축 지원
- (소상공인 현황) 강원도 원주시의 소상공인 사업체 수, 매출액, 총 종사자 수 등을 시계열 자료로 심층·분석 및 제공
- ☞ (강원 원주) 원주시 소상공인종합정보센터 운영<sup>(23.2)</sup>에 따른 경제정책 지원

###### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 자료이용 및 지표작성 시 분청 관련부서 통계등록부과, 인구동향과 등과 적극적인 소통 추진

###### 라. 기대효과

- 지자체 수요에 대응한 맞춤형 데이터 기반 지역정책 수립 지원

---

## 2 SDC 대구센터를 통한 지역의 데이터 허브 역할 강화

---

### 가. 과제개요

- SDC 대구센터의 동북청사 내 이전을 통해 지역 거점의 데이터 허브 역할 강화와 이용자 친화적인 환경조성으로 통계데이터 센터 활성화 추진

### 나. 과제내용

- (이용자 자료처리 편의성 제고) SDC 센터 제공 자료 중 활용성이 높은 집계표\*를 선정하고, 카탈로그 제작 및 작성 코드\*를 함께 제공
  - \* 주문형 분석 집계표, 센터 이용 반출 집계표
  - \*\* 분류 변수들을 매크로화 하여 이용자들의 상황에 맞게 적용할 수 있도록 가공
- (지자체 통계생산 기술지원) SDC 센터 제공 자료를 활용하는 지자체 (대구 북구청 등)에 직접 통계 생산 가능하도록 기술지원
- (대표 분석사례 발굴) SDC 센터 보유자료와 교육 데이터 등 가명 정보의 결합을 통해 수요자 맞춤형 분석사례를 발굴
  - ※ 지역 내 대학교 졸업생 정보와 취업통계등록부 등을 연계하여 사례 발굴 등
- (이용자 교육 확대) 창업지원센터, 대학교, 지자체 등과 연계하여 이용자 교육 대상을 다양화하고 실습 위주의 교육으로 잠재적 수요자 발굴
  - 대학교 수업 연계형 교육, 경북인재개발원 SDC 방문 체험 교육 등

### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 유관기관 및 대학교 관계자와 협력체계 구축
- (VDI\* 탑재 방안 강구) 이용자가 표준화된 분석코딩을 바로 쓸 수 있도록 본청 소관부서(마이크로데이터과)와 탑재 방안 강구
  - \* VDI(virtual desktop infrastructure, 데스크톱 가상화)

### 라. 기대효과

- 데이터 연계·활성화 등 대구·경북권의 데이터 이용 활성화 거점 역할 수행

### 3 지자체 통계인프라 강화 모범사례 구축 추진

#### 가. 과제개요

- 지자체 통계인프라 강화를 위해 맞춤형 통계개발 및 분석, 역량강화 등 종합 지원패키지 구성·운영\* 모범사례 구축 추진

\* '23년 대구북구청 대상으로 추진한 통계컨설팅 결과를 지역 현안해결에 적극 활용할 수 있는 다면적 후속지원 방안 강구

#### 나. 과제내용

- (통계개발 지원) 대구북구청 요청에 따라 신규 통계개발을 위한 행정 자료 분석, 자료처리 및 통계표 작성 등 기술지원(2~10월)
- (맞춤형분석지원) 컨설팅에서 도출된 분석 과제를 북구청과 협의하여 과제 특성(우선순위·난이도 등)에 따라 구분하여 분석 지원(2~10월)
  - (분석·제공) 북구청 자체분석이 어려운 과제\*에 대해 정책부서 요청 사항을 반영하여 분석·제공

\* 북구지역 전통시장 현황, 대구안경특구 기업현황, 맞벌이 부부 지역별 분포 현황 등

- (기술지원) 분석 기술지원이 필요한 과제\*는 SDC 센터의 통계등록부 등 활용방법, 자료 연계 및 통계표 작성 방법을 1:1로 전수

\* 북구지역 청년 창업 현황, 업종별 중소·중견·대기업 현황, 다자녀가정 특성·현황

- (통계·데이터교육) 컨설팅을 통해 통계교육\*을 희망한 16개 과를 대상으로 통계·데이터 분석 교육 실시(2~10월)

\* KOSIS 및 e-지방지표 활용, 엑셀을 활용한 분석사례 실습, SDC센터 통계등록부 등 활용

#### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 대구북구청 통계수요 및 의견 반영을 위해 통계부서 및 정책부서와 수시 회의 개최 등 협력 강화 필요

#### 라. 기대효과

- 맞춤형 통계개발·분석 및 역량 강화 지원 등을 통한 지자체 통계인프라 강화로 지역통계 데이터의 활용성 강화

## 4 지자체 공무원의 지역통계 활용 및 작성 역량 제고

### 가. 과제개요

- 지방자치단체 공무원들의 통계적 사고 향상 및 지역통계의 정책 활용 제고를 위해 사례 중심의 다양한 통계 교육 제공
  - 신규자가 많은 지자체 통계담당자들의 빠른 통계업무 적응을 위해 통계작성 과정 전반에 대한 실무 교육 실시
- ※ '23. 6. 지역통계실무협의회에서 지자체 통계담당자들이 관련 교육 요청

### 나. 과제내용

- (지자체 통계활용 교육 강화) 경상북도인재개발원에 개설된 통계교육 과정 강의 시간 확대 및 교육 교안 개편
    - 통계교육 일수 확대<sup>1일→2일</sup>, 사례 및 시각화 중심으로 교육자료 개편\*
- \* 신규임용자 과정(9급, 2h): KOSIS 시각화콘텐츠, e-지방지표, SGIS 콘텐츠 등  
중견리더양성과정(6급, 10h): 통계기반 정책활용 사례, KOSIS 활용 보도자료 작성 등
- (지자체 통계작성 실무교육) 경상북도 및 22개 시군 통계담당자들의 원활한 통계작성을 위해 통계업무 전반 교육 및 노하우 공유('24. 1~ 10.)
    - 통계작성 과정 전체 단계별\* 실무 교육 및 유의사항 등 교육
- \* 통계 기획, 조사원 채용, 현장조사 관리, 내용 검토 및 공표·관리 등

### 다. 과제점검

- 경상북도인재개발원과 '24년도 교육 관련 업무 협의('23. 11.~12.)
- 교육과정 기획, 교안 작성, 강사 POOL 구축 ('23. 12.~ '24. 3.)

### 라. 기대효과

- 지자체 공무원의 통계 역량강화로 지자체의 통계·데이터 기반 정책 수립·집행 지원 확대

## 1 고품질 통계생산을 위한 현장조사 품질관리 강화

### 가. 과제개요

- 고품질의 국가통계 생산을 위해 사업체·가구·농어업 분야의 조사준비, 자료수집, 내용검토 등에 체계적인 품질관리 활동 확대

### 나. 과제내용

- (사업체 부문) 대구지역 소비자물가조사 조사권역 재정비로 조사 대표성 강화
  - 구·군별 인구 수 및 사업체 수 변화 분석을 통한 권역 및 대상처 정비(~10월)
- (가구부문) 경제활동인구조사 및 가계동향조사 비표본오차 최소화
  - (경활) 산업분류 전문가\* 도움 상시 운영, 경활 자가내검 요령서 사전 배포, 경활 새내기 가이드북 보완·활용을 통한 비표본오차 최소화
    - \* 청내 제조업/서비스업 부문 산업분류 전문가 지정, 상시 운영
  - (가계) 신규담당자 현장 적응력 향상위해 단계별 수행업무 가이드북\* 제작
    - \* 조사준비(설득), 조사내용(가계부 작성), 내검, 휴식기 필수 수행사항 활용 팁 등 수록
- (농어업 부문) 농업통계 신규담당자의 현장조사 조기적응 및 전문성 향상
  - 농업부문 퇴직자 활용 1:1 현장학습·멘토링 및 실무업무 가이드북\* 활용
    - \* 농업통계(3종) 현장조사 실무집, 농업통계조사 한 단어 검색 사례집 구축 등

### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 부서별 업무담당자의 의견 수렴 및 타 지방청 방문 벤치마킹을 통해 실무 가이드북 제작 필요

### 라. 기대효과

- 현장조사 오류방지, 수집자료의 정확성·완결성 확보를 통해 국가통계 품질 제고

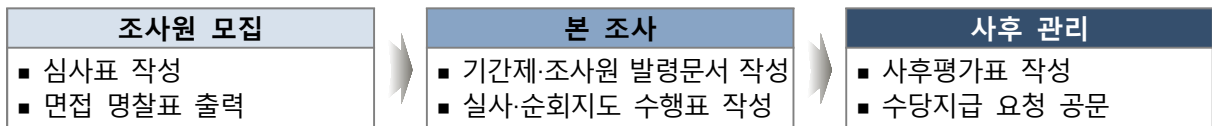
## 2] 연간조사 효율성 제고를 위한 업무 수행방식 개선

### 가. 과제개요

- 연간조사 업무 생산성·효율성 향상을 위해 채용·관리·업무분장 등 반복적으로 실시하는 업무에 대한 자동화 확대 추진
  - ※ 차세대나라통계시스템 내 심사표 리포팅, 심사결과 입력, 심사서류 리포팅 기능 구현(예정)
- 업무효율성 제고 및 담당자 업무부담 감소를 위해 조사 행정업무 수행방식 개선

### 나. 과제내용

- (생산문서 자동화) 기간제근로자 및 조사원 발령문서 등 연간조사 채용·관리 관련 문서 자동 작성의 체계적인 추진 및 적용 확대



\* 범정부오피스, 한글자동화프로그램 등 활용

- (업무분장 자동화) 조사원 업무분장 자동화 프로그램 고도화 및 확대
  - '24년에는 경제·사회·농어업 부문 연간조사로 확대 추진
  - ※ 본부 3개 조사과에서 합동 TFT 구성 후 최적의 업무분장 기준 등을 논의하여 추진
- (실무 가이드북 제작) 연간조사 채용관련 생산문서·서식 등의 표준화된 가이드북을 제작하여 지방청 업무공유방에 배포(~'24.7.)
- (연간조사원 모집 홍보강화) 신규조사원의 채용정보 접근성 향상을 통한 조사인력 부족 문제 해결을 위해 모집절차 안내영상 콘텐츠 제작·홍보 추진(연중)
  - 지자체 홈페이지, 당근마켓, 구직사이트에 URL, QR코드 삽입 등

### 다. 과제점검

- (예상리스크) 지속가능한 프로그램 개발·활용을 위해 습득이 쉬운 로직 사용, 사용자를 위한 안내서 작성, 역량 강화교육 필요

### 라. 기대효과

- 반복·정형화된 업무를 자동화·표준화하여 업무 효율성 제고

### 3 환경 변화에 대응한 현장중심의 조사방안 강구

#### 가. 과제개요

- 통계생산 방식 및 조사환경 변화에 적극 대응하기 위해 현장상황을 고려한 조사방법 개선 및 응답자 친화적 조사관리

#### 나. 과제내용

- (외국인가구 조사매뉴얼 개선) '23년 추진한 외국인가구 조사 상황별 매뉴얼을 외국어 확대, 외국인 조사표 설명자료를 추가 제작·활용  
※ 추가 외국어 매뉴얼 제작, 조사안내·항목별 설명자료·Q&A 제작 등
- (צל예상량 조사 개선) 조사 효율성 제고 및 직원 업무부담 경감을 위해 '23년 자체 제작한 완전립구별기를 유관기관과 협업\*·개선 및 활용추진 (~8월)  
\* 경북농업기술원 자문을 통해 송풍구의 불완전립 퇴출구 개선의 적합성 검증
- (현장조사 개선과제 발굴) 연간조사 사후평가회, 응답자 간담회 개최 등을 통해 개선사항을 발굴하여 자체 개선 또는 본청 관련 부서 건의  
- 연간조사 업무담당, 응답자 VOC 청취를 통한 현장조사 개선
- (응답자 친화적 조사관리) 응답자 맞춤형 통계서비스\*, 우수 대상처 포상, 찾아가는 응답자 간담회, 행정자료 활용 확대로 응답자 부담감소 방안 확대  
\* 산업활동동향 순환시계 시각화 자료, 경제활동 응답자 특성별 홍보 리플릿 제공 등

#### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 본청 실사과, 지역 유관기관(가족센터, 농업기술원 등)의 전문가 자문을 통한 업무공조 및 소통강화
- (예상리스크) 완전립구별기 송풍구 개선을 위한 필요예산(통계조사지원) 확보 어려움 및 기계공학적 지식 부족

#### 라. 기대효과

- 응답자 중심 조사방법 개선 등을 통해 응답자 및 직원 만족도 제고

## 1 안전하고, 소통하는, 활기찬 기관 운영 추진

### 가. 과제개요

- 직원의 안전·보건 및 소통향상, 역량강화 등을 통해 대구·경북·강원 지역의 지역통계 및 통계조사 중추 기관으로서의 역할 수행 지원

### 나. 과제내용

- (안전·보건 관리 강화) 중대재해처벌법 시행, 안전·보건 법령 강화 등에 따른 현장조사 안전사고 예방 및 지방청사 안전·보건관리 로드맵 운용
  - ※ 공용차량 적기 교체·관리, 안전용품 수시 지급, 청사시설 정기 위험성평가 실시 및 개선 등
- (소통·공감) 기관장의 현장의 목소리 청취 및 노사·인사 소통 강화
  - 기관장 사무소·분소 방문 현장조사 애로사항 청취·개선·반영(2~10월)
  - 고충상담, 익명토론평 등 열린 인사소통으로 인사제도 개선안 마련
  - 노사협의체, 업무발전 토론회, 직원간담회 등을 통한 상시 소통
- (성과중심 보상 강화) 분야별 우수 활동의 부서 연말 포상으로 사기진작
  - 고객감동 서비스, 올해의 업무 유공자, 현장조사 우수직원 등 포상(12월)
- (직원역량 강화) 데이터분석, 현장조사 방법·관리 등 맞춤형 역량개발 지원
  - 빅데이터 연구모임 운영, 타 지방청 초청 업무우수사례 공유, 전문강사 활용 등

### 다. 과제점검

- (이해관계자 소통강화) 본부와 사무소 간, 지원부서와 실무부서 간 유기적인 소통을 통한 의견수렴 필요

### 라. 기대효과

- 지방청 내부역량 결집을 통한 직원 만족도 제고 및 활기찬 조직 운영

## IV. 주요 업무일정

구분	추진과제	추진일정
연간	청장님 간부회의 주재 및 인사 위원회 운영 분기별 예산배정 및 집행 관리 동북청 변화관리 프로그램 운영 지역통계 발전 협의체 운영 부서별 BSC 성과관리 및 실적 모니터링 3대 동향 지역 보도자료 작성·공표 및 언론대응 통계조사 모니터링 및 자체확인점검 운영	연중 연중 연중 연중 연중 연중 연중
1/4분기	통계청장 지방청 방문 신년 업무보고 '24년 자체 감사활동 계획 수립 '24년 동북청 인재개발 계획 수립 기관장 찾아가는 소통공감 행사(대구경북권) 동북토론펙(익명게시판) 기관운영 전반 의견수렴	1월 1월 2월 3월 3월
2/4분기	기관장 찾아가는 소통공감 행사(강원권) 7·8급 공무원 역량개발 워크숍 개최 동북지방통계청 종합감사 및 특정감사 수감 노사합동 워크숍 개최(국공노, 전통노)	5월 5월 6월 6월
3/4분기	지역 언론기자 간담회 및 통계교육 재정심사위원회(2차) 개최 찾아가는 응답자 간담회 제30회 통계의 날 기념 행사 개최	7월 8월 9월~10월 9월
4/4분기	어업부문 현장조사 실태 특정감사 실시 '24년 실적점검 및 '25년 사업방향 설정 토론회 개최 '25년도 주요업무 추진계획 수립 및 보고 '24년 분야별 우수활동 부서 및 직원 포상	10월 11월 12월 12월

**1 주요 업무**

**[조사지원과]**

- 기획, 업무추진계획, 회의자료 작성, 간부급 회의체 운영, 성과평가 관리
- 조직·인사·보안·서무·교육·예산·회계·국유재산관리
- 노사협의체 운영(전통노, 국공노)
- 자체감사, 감찰, 청렴, 현장조사 확인 점검
- 정부혁신·적극행정, 기관홍보

**[지역통계과]**

- 지역통계 종합조정 및 품질관리제도 운영
- 지역 정책맞춤형 통계분석·제공 및 신규통계 발굴·개발
- 지방자치단체 등과의 대외협력 및 지역통계 발전 협의체 운영
- 지역 통계데이터센터(SDC) 운영

**[경제조사과]**

- 경제통계부문 경상조사 및 연간조사 총괄
- 동북지역 주요 동향 보도자료 작성공표(산업활동동향, 소비자물가동향)
- 국가통계 대행조사 총괄
- 경제통계관련 조사의 표본관리, 정확도 제고, 분석 등

**[사회조사과]**

- 사회통계부문 경상조사 및 연간조사 총괄
- 동북지역 주요 동향 보도자료 작성공표(고용동향)
- 사회통계관련 조사의 표본관리, 정확도 제고, 분석 등

**[농어업조사과]**

- 농어업통계 부문 경상조사 및 연간조사 총괄
- 농어업통계관련 조사의 표본관리, 정확도 제고, 분석 등