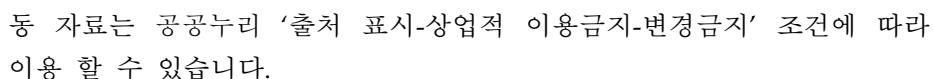


# 보도자료

|      |                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 보도일시 | 2020. 12. 28.(월) 12:00                                                                                                     |
| 배포일시 | 2020. 12. 28.(월) 08:30                                                                                                     |
| 담당부서 | 중소벤처기업부 소상공인정책관<br>소상공인정책과<br>통계청 경제통계국<br>경제통계기획과                                                                         |
| 담당자  | 중소벤처기업부 과 장: 이은청(042-481-4408)<br>주 무 관: 임태웅(042-481-4361)<br><br>통 계 청 과 장: 어운선(042-481-2181)<br>사 무 관: 이종욱(042-481-2210) |

중소벤처기업부  
통계청

2019년  
소상공인실태조사 결과(잠정)



## 일 러 두 기

- ☐ 「2019년 소상공인실태조사 결과(잠정)」는 중소벤처기업부와 통계청이 공동으로 작성하였습니다.
- ☐ 이 자료는 소상공인 대표 산업(11개)의 약 40천개 사업체를 대상으로 현장조사한 결과에 기초하여 총량을 추정하였습니다.

### < 조사포함 (11개 산업대분류) >

C. 제조업, F. 건설업, G. 도·소매업, I. 숙박·음식점업, J. 정보·통신업, L. 부동산업, M. 전문·과학·기술업, N. 사업시설·지원업, P. 교육서비스업, R. 예술·스포츠·여가업, S. 수리·기타서비스업

\* 조사포함(11개 산업대분류) 내에 일부 세부 업종은 제외

C.(11.음료제조, 12.담배제조, 19.코크스,연탄및석유정제품제조, 21.의료용물질및의약품제조, 31.기타운송장비제조), J.(59.영상·오디오기록물제작및배급, 60.방송, 61.우편및통신), M.(70.연구개발), S.(94.협회및단체)

- 조사대상은 영리 단독사업체입니다.
- ☐ 사업체 및 종사자 수는 연말기준, 매출액은 연간실적입니다.
- ☐ 이 자료에 수록된 숫자는 반올림된 것으로 총계와 일치하지 않을 수 있으며, 추후에 발표되는 확정치와 차이가 있을 수 있습니다.
  - \* 확정치는 2021년 2월말에 국가통계포털(<http://kosis.kr>)에 수록 예정
- 기타산업은 F.건설업, J.정보통신업, L.부동산업, M.전문·과학·기술업, N.사업시설·지원업, R.예술·스포츠·여가업입니다.
- 2013년에서 2018년 사이에 사업자 신규 등록 기업을 창업 기업으로 규정합니다.
- 복수응답 설문은 구성비 합계가 100%를 초과합니다.
- ☐ 산업분류 명칭은 약칭을 사용하였으니 이용에 참고하시기 바랍니다 (23쪽 참조).
- ☐ 본 조사는 소상공인, 중소기업을 대상으로 하는 타 통계와 작성기준, 조사대상 등이 상이하므로 조사결과 활용에 주의가 필요합니다.

# 목 차

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| □ '19년 소상공인실태조사 잠정결과(요약) ..... | 1 |
|--------------------------------|---|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| □ '19년 소상공인실태조사 잠정결과 ..... | 2 |
|----------------------------|---|

## I. 일반 현황

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. 산업별 사업체 및 종사자 수 ..... | 2 |
|--------------------------|---|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 2. 지역별 사업체 및 종사자 수 ..... | 3 |
|--------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 3. 대표자 연령별 및 성별 사업체 수 ..... | 4 |
|-----------------------------|---|

## II. 창업 현황

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1. 창업동기 및 준비기간 ..... | 5 |
|----------------------|---|

|               |   |
|---------------|---|
| 2. 창업비용 ..... | 6 |
|---------------|---|

## III. 경영 현황

|               |   |
|---------------|---|
| 1. 경영실적 ..... | 7 |
|---------------|---|

|             |   |
|-------------|---|
| 2. 부채 ..... | 8 |
|-------------|---|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 3. 사업장 점유형태 및 임차료 ..... | 9 |
|-------------------------|---|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 4. 경영애로 및 희망정책 ..... | 10 |
|----------------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| □ 통계표 ..... | 11 |
|-------------|----|

## ◇ 부 록

|               |    |
|---------------|----|
| 1. 조사개요 ..... | 23 |
|---------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 2. 보도자료에 수록된 산업분류 약칭 ..... | 23 |
|----------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| 3. 소상공인 기준 ..... | 24 |
|------------------|----|

# 2019년 소상공인 실태조사 결과(잠정)



**2,770**천개  
(1.1%↑)

사업체 수



**6,442**천명  
(1.9%↑)

종사자 수



**102**백만원  
(1.0%↓)

사업체당 창업비용(총)



**75**백만원  
(3.8%↑)

사업체당 창업비용(본인부담금)



**235**백만원  
(0.2%↓)

사업체당 매출액

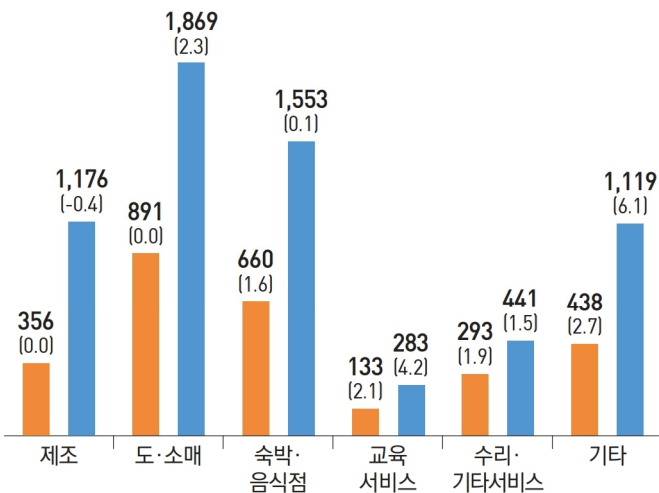


**33**백만원  
(3.0%↓)

사업체당 영업이익

## 업종별 사업체 수, 종사자 수

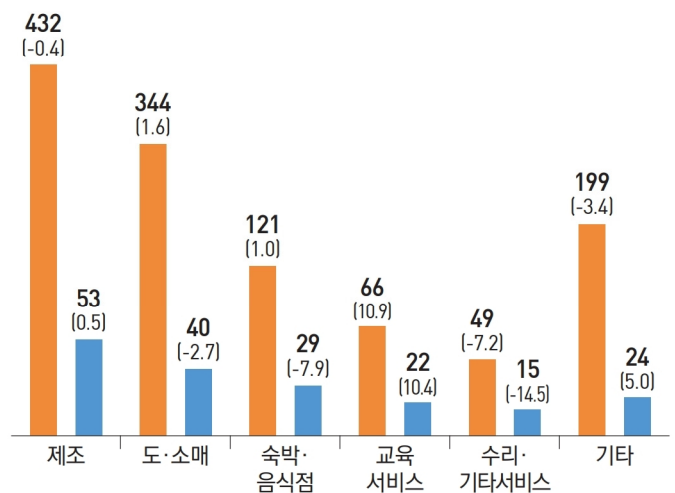
■ 사업체 수 ■ 종사자 수 (단위: 천개, 천명, %)



\*( )는 전년대비 증감률

## 사업체당 매출액, 영업이익

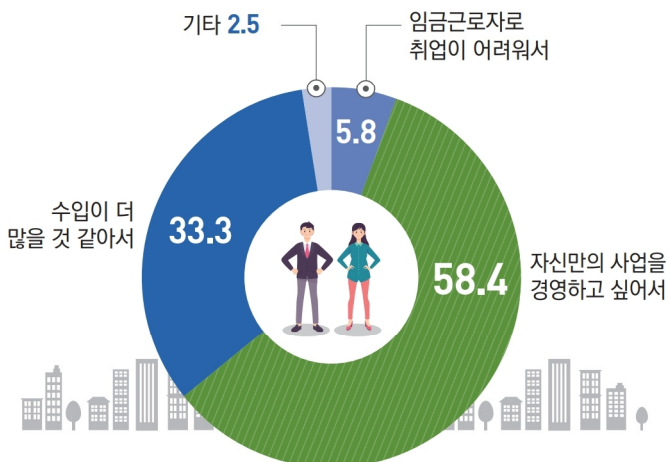
■ 매출액 ■ 영업이익 (단위: 백만원, %)



\*( )는 전년대비 증감률

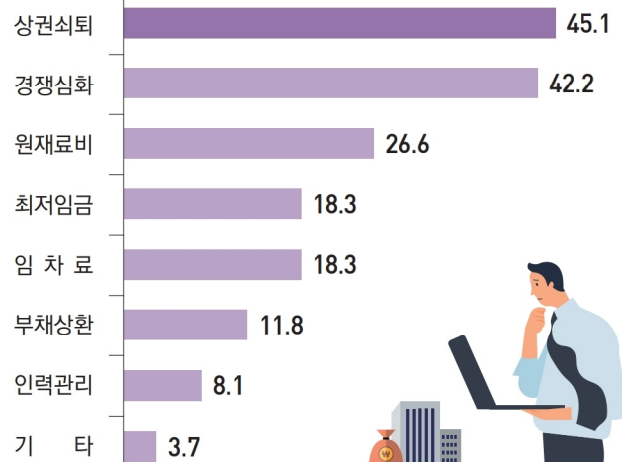
## 창업동기

(단위: %)



## 경영애로

(단위: %)



## 2019년 소상공인실태조사 잠정결과요약

- ◇ 소상공인 사업체 수(1.1%) 및 종사자 수(1.9%) 모두 전년대비 증가
- ◇ 사업체당 전년대비 창업준비기간(0.7개월)은 증가, 창업비용(-1.0%)은 감소
- ◇ 사업체당 매출액(-0.2%) 및 영업이익(-3.0%)은 전년대비 감소

- 2019년 소상공인 사업체 수는 전년대비 1.1%(3만개) 증가한 277만개, 종사자 수는 1.9%(12만명) 증가한 644만명
  - (사업체수) 산업별로는 교육서비스업(2.1%), 수리·기타서비스업(1.9%) 등에서 증가, 지역별로는 세종(13.7%), 제주(5.8%), 충북(2.2%) 등에서 증가
  - (종사자수) 산업별로는 교육서비스업(4.2%), 도·소매업(2.3%) 등에서 증가, 지역별로는 세종(12.8%), 제주(8.6%), 충남(4.9%) 등에서 증가
- 사업체당 창업준비기간은 전년대비 0.7개월 증가한 10.2개월, 창업비용은 전년대비 1.0%(-1백만원) 감소한 102백만원
  - (준비기간) 1~2년 미만(3.5%p), 6~12개월 미만(1.5%p) 등은 증가, 3개월 미만(-3.4%p), 3~6개월 미만(-2.8%p)은 감소
    - \* 사업체당 평균 창업준비기간(개월): ('18.) 9.5 → ('19.) 10.2(0.7 ↑)
  - (창업비용) 수리·기타서비스업(8.6%), 교육서비스업(3.9%) 등은 증가, 도·소매업(-4.2%), 제조업(-2.6%), 숙박·음식점업(-0.2%) 등은 감소
- 사업체당 매출액은 전년대비 0.2%(-0.4백만원) 감소한 234.7백만원, 영업이익은 전년대비 3.0%(-1백만원) 감소한 33백만원
  - (매출액) 교육서비스업(10.9%), 도·소매업(1.6%) 등은 증가, 수리·기타서비스업(-7.2%), 제조업(-0.4%) 등은 감소
  - (영업이익) 교육서비스업(10.4%) 등은 증가, 수리·기타서비스업(-14.5%), 숙박·음식점업(-7.9%), 도·소매업(-2.7%) 등은 감소

# 2019년 소상공인실태조사 잠정결과

## I 일반 현황

- ◇ 소상공인 사업체 수는 277만개로 전년대비 1.1%(3만개) 증가
- ◇ 소상공인 종사자 수는 644만명으로 전년대비 1.9%(12만명) 증가
- \* 한국표준산업분류 상 대분류(21개) 중 11개 주요 업종의 소상공인

### 1. 산업별 사업체 및 종사자 수

- (사업체 수) 전년에 비해 교육서비스업(2.1%, 3천개), 수리·기타서비스업(1.9%, 5천개) 등은 증가, 제조업(-0.01%, -24개)은 감소
- 소상공인 사업체 수는 277만개이며, 도·소매업(89만개), 숙박·음식점업(66만개), 제조업(36만개) 순
- (종사자 수) 전년에 비해 교육서비스업(4.2%, 12천명), 도·소매업(2.3%, 42천명), 수리·기타서비스업(1.5%, 6천명) 등은 증가, 제조업(-0.4%, -5천명)은 감소
- 소상공인 종사자 수는 644만명이며, 도·소매업(187만명), 숙박·음식점업(155만명), 제조업(118만명) 순

#### < 산업별 사업체 및 종사자 수 >

(단위 : 천개, 천명, %)

| 산업별       | 2018년 |       | 2019년 |       | 증감    |       | 증감률   |       |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           | 사업체 수 | 종사자 수 | 사업체 수 | 종사자 수 | 사업체 수 | 종사자 수 | 사업체 수 | 종사자 수 |
| 전 체       | 2,740 | 6,320 | 2,770 | 6,442 | 30    | 121   | 1.1   | 1.9   |
| 제 조 업     | 356   | 1,182 | 356   | 1,176 | 0     | -5    | 0.0   | -0.4  |
| 도 · 소 매 업 | 891   | 1,827 | 891   | 1,869 | 0     | 42    | 0.0   | 2.3   |
| 숙박·음식점업   | 650   | 1,551 | 660   | 1,553 | 10    | 2     | 1.6   | 0.1   |
| 교육서비스업    | 130   | 272   | 133   | 283   | 3     | 12    | 2.1   | 4.2   |
| 수리·기타서비스업 | 287   | 435   | 293   | 441   | 5     | 6     | 1.9   | 1.5   |
| 기 타 산 업   | 427   | 1,054 | 438   | 1,119 | 11    | 65    | 2.7   | 6.1   |

## 2. 지역별 사업체 및 종사자 수

□ (사업체 수) 전년에 비해 세종(13.7%, 1천개), 제주(5.8%, 2천개) 등은 증가, 서울(-0.7%, -4천개), 대구(-0.4%, -1천개) 등은 감소

○ 소상공인 사업체 수는 277만개이며, 경기(61만개), 서울(52만개), 경남(20만개), 부산(20만개) 순

□ (종사자 수) 전년에 비해 세종(12.8%, 3천명), 제주(8.6%, 8천명) 등은 증가, 서울(-0.9%, -11천명)은 감소

○ 소상공인 종사자 수는 644만명이며, 경기(156만명), 서울(117만명), 부산(45만명), 경남(45만명) 순

### < 지역별 사업체 및 종사자 수 >

(단위 : 천개, 천명, %)

| 지역별 | 2018년 |       | 2019년 |       | 증감   |      | 증감률  |      |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 사업체수  | 종사자수  | 사업체수  | 종사자수  | 사업체수 | 종사자수 | 사업체수 | 종사자수 |
| 전 국 | 2,740 | 6,320 | 2,770 | 6,442 | 30   | 121  | 1.1  | 1.9  |
| 서 울 | 519   | 1,184 | 516   | 1,173 | -4   | -11  | -0.7 | -0.9 |
| 부 산 | 198   | 447   | 198   | 452   | 0    | 4    | -0.1 | 1.0  |
| 대 구 | 148   | 325   | 147   | 328   | -1   | 2    | -0.4 | 0.7  |
| 인 천 | 133   | 315   | 134   | 320   | 1    | 5    | 1.0  | 1.6  |
| 광 주 | 81    | 184   | 82    | 188   | 1    | 4    | 1.2  | 2.1  |
| 대 전 | 78    | 173   | 79    | 176   | 1    | 3    | 1.2  | 2.0  |
| 울 산 | 59    | 129   | 59    | 130   | 1    | 2    | 0.9  | 1.4  |
| 세 종 | 10    | 24    | 12    | 27    | 1    | 3    | 13.7 | 12.8 |
| 경 기 | 601   | 1,544 | 614   | 1,564 | 13   | 21   | 2.2  | 1.3  |
| 강 원 | 100   | 213   | 102   | 224   | 2    | 10   | 1.8  | 4.7  |
| 충 북 | 88    | 199   | 90    | 207   | 2    | 9    | 2.2  | 4.3  |
| 충 남 | 116   | 259   | 118   | 272   | 2    | 13   | 1.7  | 4.9  |
| 전 북 | 101   | 217   | 102   | 225   | 1    | 7    | 0.7  | 3.4  |
| 전 남 | 106   | 227   | 108   | 238   | 2    | 10   | 1.5  | 4.5  |
| 경 북 | 163   | 352   | 166   | 366   | 3    | 14   | 1.8  | 4.1  |
| 경 남 | 197   | 434   | 200   | 451   | 3    | 17   | 1.4  | 3.9  |
| 제 주 | 43    | 93    | 45    | 101   | 2    | 8    | 5.8  | 8.6  |

### 3. 대표자 연령별 및 성별 사업체 수

□ 전년에 비해 60대 이상(3.2%, 21천개), 20대 이하(2.6%, 2천개), 50대(0.6%, 6천개) 등 전 연령별 구간에서 증가

○ 대표자 연령별 사업체 수는 50대(95만개), 40대(74만개), 60대 이상(66만개) 순

< 대표자 연령별 사업체 수 >

(단위 : 천개, %)

| 구 분    | 2018년 | 2019년 | 비 중   | 증 감 | 증 감 륜 |
|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
|        |       |       |       |     |       |
| 전 체    | 2,740 | 2,770 | 100.0 | 30  | 1.1   |
| 20대 이하 | 67    | 69    | 2.5   | 2   | 2.6   |
| 30대    | 353   | 354   | 12.8  | 1   | 0.2   |
| 40대    | 739   | 740   | 26.7  | 1   | 0.1   |
| 50대    | 942   | 948   | 34.2  | 6   | 0.6   |
| 60대 이상 | 639   | 660   | 23.8  | 21  | 3.2   |

□ 전년에 비해 여성대표자 사업체는 2.1%(27천개), 남성대표자 사업체는 0.2%(3천개) 증가

○ 대표자 성별 사업체 수는 남성(149만개), 여성(128만개)

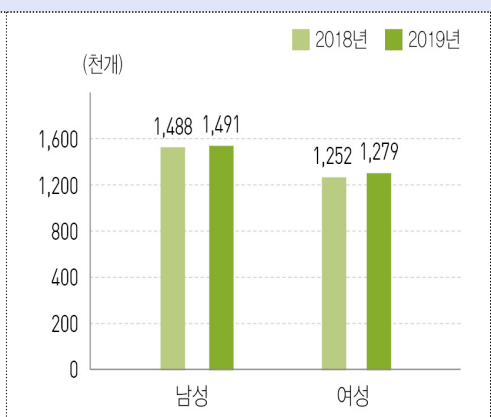
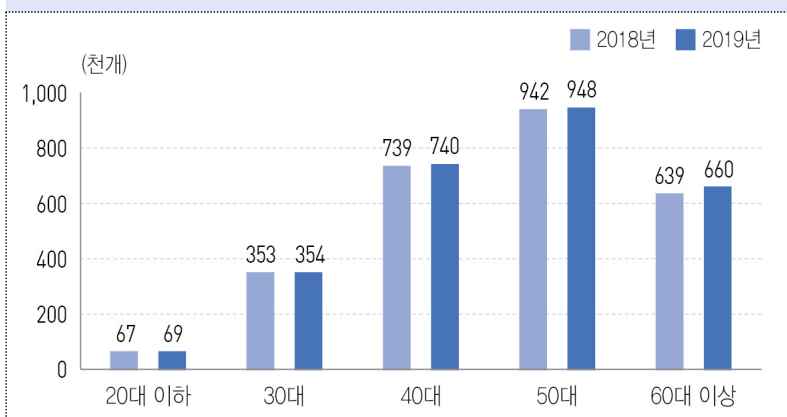
< 대표자 성별 사업체 수 >

(단위 : 천개, %)

| 구 분 | 2018년 | 2019년 | 비 중   | 증 감 | 증 감 륜 |
|-----|-------|-------|-------|-----|-------|
|     |       |       |       |     |       |
| 전 체 | 2,740 | 2,770 | 100.0 | 30  | 1.1   |
| 남 성 | 1,488 | 1,491 | 53.8  | 3   | 0.2   |
| 여 성 | 1,252 | 1,279 | 46.2  | 27  | 2.1   |

< 연령별 사업체 수 >

< 성별 사업체 수 >





## Ⅱ 창업 현황

### 1. 창업 동기 및 준비기간

◇ 창업동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서(58.4%)가 가장 많았으며, 사업체당 창업준비기간은 0.7개월 늘어난 10.2개월

- 창업동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서(58.4%), 수입이 더 많을 것 같아서(33.3%), 취업이 어려워(5.8%) 순
- 전년에 비해 수입이 더 많을 것 같아서(2.2%p)는 증가, 취업이 어려워(-2.0%p), 자신만의 사업을 직접 경영(-0.3%p)은 감소

#### < 창업동기 >

(단위 : %, %p)

| 구 분               | 2018년 | 2019년 | 증감   |
|-------------------|-------|-------|------|
| 전 체               | 100.0 | 100.0 | 0.0  |
| 임금근로자로 취업이 어려워    | 7.8   | 5.8   | -2.0 |
| 자신만의 사업을 경영하고 싶어서 | 58.6  | 58.4  | -0.3 |
| 수입이 더 많을 것 같아서    | 31.1  | 33.3  | 2.2  |
| 기 타               | 2.5   | 2.5   | 0.1  |

- 창업준비기간은 1~2년 미만(28.7%), 6~12개월 미만(25.8%) 순으로, 사업체당 창업준비기간은 전년대비 평균 0.7개월이 늘어난 10.2개월
- 1~2년 미만(3.5%p), 6~12개월 미만(1.5%p), 2년 이상(1.2%p)은 증가, 3개월 미만(-3.4%p), 3~6개월 미만(-2.8%p)은 감소
- 교육서비스업(2.3개월), 도·소매업(0.8개월), 수리·기타서비스업(0.7개월) 등에서 증가

#### < 창업 준비기간 >

(단위 : 개월, %, %p)

| 구 분             | 2018년 | 2019년 | 증감   |
|-----------------|-------|-------|------|
| 평 균             | 9.5   | 10.2  | 0.7  |
| 전 체             | 100.0 | 100.0 | 0.0  |
| 3 개 월 미 만       | 16.3  | 12.9  | -3.4 |
| 3 - 6 개 월 미 만   | 22.7  | 19.9  | -2.8 |
| 6 - 12 개 월 미 만  | 24.4  | 25.8  | 1.5  |
| 12 - 24 개 월 미 만 | 25.2  | 28.7  | 3.5  |
| 24 개 월 이 상      | 11.5  | 12.7  | 1.2  |

## 2. 창업비용

◇ 사업체당 창업비용은 전년대비 1.0%(-1백만원) 감소한 102백만원, 사업체당 본인 부담금은 전년대비 3.8%(3백만원) 증가한 75백만원

□ 사업체당 창업비용은 102백만원으로 전년대비 1.0%(-1백만원) 감소

○ 수리·기타서비스업(8.6%), 교육서비스업(3.9%) 등은 증가,  
도·소매업(-4.2%), 제조업(-2.6%), 숙박·음식점업(-0.2%) 등은 감소

□ 사업체당 본인 부담금은 75백만원으로 전년대비 3.8%(3백만원) 증가

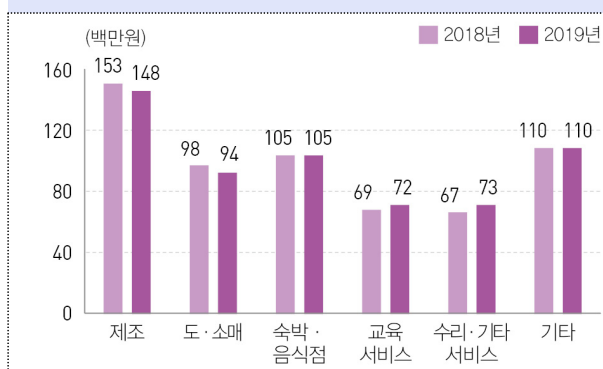
○ 수리·기타서비스업(27.4%), 숙박·음식점업(8.9%), 제조업(3.3%) 등은 증가,  
도·소매업(-1.5%) 등은 감소

### < 사업체당 총 창업비용 및 본인 부담 금액 >

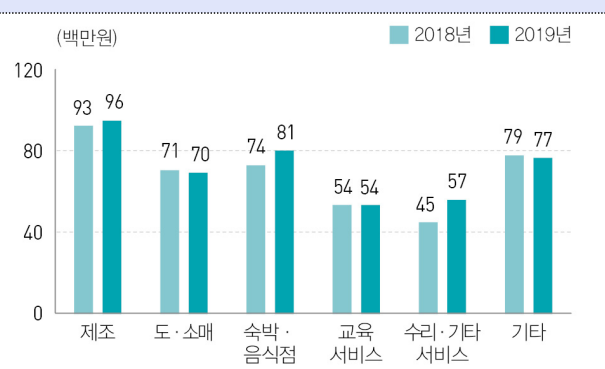
(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년         |                | 2019년         |                | 증감            |                | 증감률           |                |
|-------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                   | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 |
| 전 체               | 103           | 72             | 102           | 75             | -1            | 3              | -1.0          | 3.8            |
| 제 조 업             | 153           | 93             | 148           | 96             | -4            | 3              | -2.6          | 3.3            |
| 도 · 소 매 업         | 98            | 71             | 94            | 70             | -4            | -1             | -4.2          | -1.5           |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 105           | 74             | 105           | 81             | 0             | 7              | -0.2          | 8.9            |
| 교 육 서 비 스 업       | 69            | 54             | 72            | 54             | 3             | 0              | 3.9           | 0.6            |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 67            | 45             | 73            | 57             | 6             | 12             | 8.6           | 27.4           |
| 기 타 산 업           | 110           | 79             | 110           | 77             | 0             | -2             | -0.4          | -2.1           |

### < 창업비용 >



### < 본인부담금 >



### Ⅲ 경영 현황

#### 1. 경영 실적

◇ 사업체당 매출액은 전년대비 0.2%(-0.4백만원) 감소한 234.7백만원, 사업체당 영업이익은 전년대비 3.0%(-1백만원) 감소한 33백만원

- 사업체당 매출액은 234.7백만원으로 전년대비 0.2%(-0.4백만원) 감소
- 교육서비스업(10.9%), 도·소매업(1.6%), 숙박·음식점업(1.0%) 등은 증가, 수리·기타서비스업(-7.2%), 제조업(-0.4%) 등은 감소

##### < 사업체당 매출액 >

(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감 | 증감률  |
|-------------------|-------|-------|----|------|
| 전 체               | 235   | 235   | 0  | -0.2 |
| 제 조 업             | 434   | 432   | -2 | -0.4 |
| 도 · 소 매 업         | 338   | 344   | 5  | 1.6  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 120   | 121   | 1  | 1.0  |
| 교 육 서 비 스 업       | 59    | 66    | 6  | 10.9 |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 53    | 49    | -4 | -7.2 |
| 기 타 산 업           | 206   | 199   | -7 | -3.4 |

- 사업체당 영업이익은 33백만원으로 전년대비 3.0%(-1백만원) 감소
- 교육서비스업(10.4%) 등은 증가, 수리·기타서비스업(-14.5%), 숙박·음식점업(-7.9%), 도·소매업(-2.7%) 등은 감소

##### < 사업체당 영업이익 >

(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감 | 증감률   |
|-------------------|-------|-------|----|-------|
| 전 체               | 34    | 33    | -1 | -3.0  |
| 제 조 업             | 53    | 53    | 0  | 0.5   |
| 도 · 소 매 업         | 41    | 40    | -1 | -2.7  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 31    | 29    | -2 | -7.9  |
| 교 육 서 비 스 업       | 20    | 22    | 2  | 10.4  |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 18    | 15    | -3 | -14.5 |
| 기 타 산 업           | 23    | 24    | 1  | 5.0   |

## 2. 부채

◇ 사업체 부채 보유비율은 전년대비 3.5%p 증가한 51.9%,  
사업체당 부채액은 전년대비 5.2%(-9백만원) 감소한 171백만원

□ 사업체 부채 보유비율은 51.9%로 전년대비 3.5%p 증가

○ 수리·기타서비스업(7.5%p), 도·소매업(4.1%p), 제조업(3.5%p), 교육 서비스업(2.6%p), 숙박·음식점업(1.7%p) 등 전산업에서 증가

### < 산업별 부채 보유 비율 >

(단위 : %, %p)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감  |
|-------------------|-------|-------|-----|
| 전 체               | 48.4  | 51.9  | 3.5 |
| 제 조 업             | 59.7  | 63.2  | 3.5 |
| 도 · 소 매 업         | 47.5  | 51.6  | 4.1 |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 47.1  | 48.8  | 1.7 |
| 교 육 서 비 스 업       | 39.1  | 41.6  | 2.6 |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 33.1  | 40.6  | 7.5 |
| 기 타 산 업           | 55.8  | 58.5  | 2.7 |

□ 사업체당 부채액은 171백만원으로 전년대비 5.2%(-9백만원) 감소

○ 교육서비스업(2.5%), 제조업(1.6%) 등은 증가, 수리·기타서비스업(-36.9%), 숙박·음식점업(-16.1%), 도·소매업(-2.6%) 등은 감소

### < 사업체당 부채 금액 >

(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감  | 증감률   |
|-------------------|-------|-------|-----|-------|
| 전 체               | 181   | 171   | -9  | -5.2  |
| 제 조 업             | 350   | 356   | 6   | 1.6   |
| 도 · 소 매 업         | 173   | 168   | -5  | -2.6  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 81    | 68    | -13 | -16.1 |
| 교 육 서 비 스 업       | 44    | 45    | 1   | 2.5   |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 66    | 42    | -24 | -36.9 |
| 기 타 산 업           | 248   | 233   | -15 | -6.0  |

### 3. 사업장 점유형태 및 임차료

- ◇ 점유형태는 임차사업장이 전년대비 0.5%p 증가한 79.3%
  - 임차사업장 중 무보증 월세 0.6%p 증가, 보증부 월세 0.8%p 감소
- ◇ 사업체당 임차료는 전년대비 보증금, 월세, 전세 모두 증가

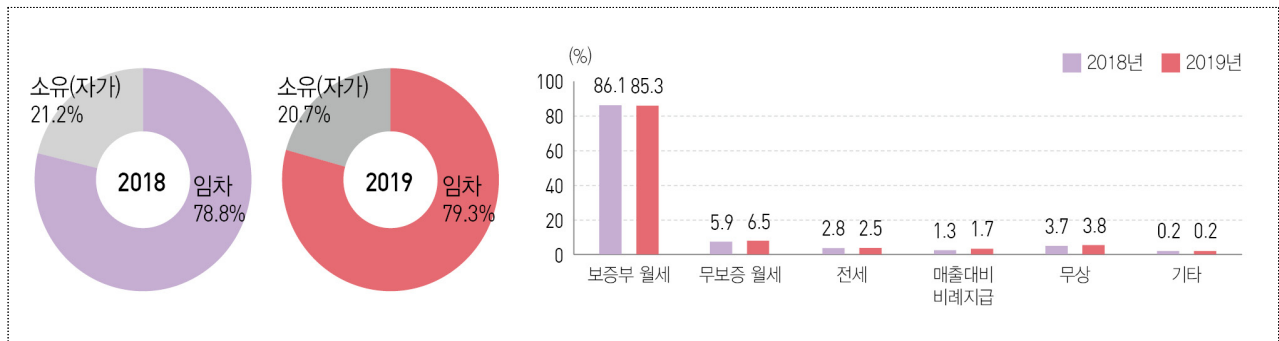
□ 점유형태는 전년대비 임차사업장은 0.5%p 증가(79.3%), 소유는 0.5%p 감소(20.7%)

- 무보증월세(0.6%p), 매출대비 일정지급(0.4%p), 무상(0.1%p)은 증가, 보증부월세(-0.8%p), 전세(-0.3%p)는 감소

#### < 사업장 점유형태 >

(단위 : %, %p)

| 구 분   | 소유<br>(자가) | 임차   | 합계    | 보증부<br>월 세 | 무보증<br>월 세 | 전세   | 매출대비<br>비례지급 | 무상  | 기타  |
|-------|------------|------|-------|------------|------------|------|--------------|-----|-----|
| 2018년 | 21.2       | 78.8 | 100.0 | 86.1       | 5.9        | 2.8  | 1.3          | 3.7 | 0.2 |
| 2019년 | 20.7       | 79.3 | 100.0 | 85.3       | 6.5        | 2.5  | 1.7          | 3.8 | 0.2 |
| 증 감   | -0.5       | 0.5  | 0.0   | -0.8       | 0.6        | -0.3 | 0.4          | 0.1 | 0.0 |



□ 사업체당 무보증월세(8.2%), 보증금(4.4%), 보증부월세(4.2%), 전세(2.8%) 증가

#### < 사업체당 임차료 >

(단위 : 만원, %)

| 구 분   | 보증부 월세 |     | 무보증 월세 | 전세    |
|-------|--------|-----|--------|-------|
|       | 보증금    | 월세  |        |       |
| 2018년 | 2,201  | 122 | 77     | 4,450 |
| 2019년 | 2,298  | 127 | 83     | 4,575 |
| 증 감   | 97     | 5   | 6      | 125   |
| 증감률   | 4.4    | 4.2 | 8.2    | 2.8   |

#### 4. 경영애로 및 희망정책

- ◇ 경영애로는 상권쇠퇴(45.1%), 동일업종 경쟁심화(42.2%)가 가장 많음
- ◇ 희망정책은 자금지원(71.4%), 세제지원(55.1%)을 가장 희망

□ 경영애로는 상권쇠퇴(45.1%), 동일업종 경쟁심화(42.2%), 원재료비(26.6%), 임차료(18.3%), 최저임금(18.3%) 순 (복수응답)

- 임차료(2.1%p), 부채상환(2.0%p), 최저임금(0.3%p)은 증가,  
원재료비(-3.6%p), 동일업종 경쟁심화(-1.1%p), 인력관리(-1.0%p)는 감소

##### < 경영애로 >

(단위 : %, %p)

| 구 분    | 2018년 | 2019년 | 증감   |
|--------|-------|-------|------|
| 상 권 쇠퇴 | 45.1  | 45.1  | 0.1  |
| 경쟁심화   | 43.3  | 42.2  | -1.1 |
| 원재료비   | 30.2  | 26.6  | -3.6 |
| 최저임금   | 18.0  | 18.3  | 0.3  |
| 임차료    | 16.2  | 18.3  | 2.1  |
| 부채상환   | 9.8   | 11.8  | 2.0  |
| 인력관리   | 9.1   | 8.1   | -1.0 |
| 기 타    | 5.6   | 3.7   | -1.9 |

□ 희망정책은 자금지원(71.4%), 세제지원(55.1%), 판로지원(19.1%), 인력지원(12.9%) 순 (복수응답)

- 자금지원(4.1%p)은 증가, 정보화지원(-1.5%p), 퇴로지원(-1.3%p), 기술지원(-1.3%p) 등은 감소

##### < 희망정책 >

(단위 : %, %p)

| 구 분   | 2018년 | 2019년 | 증감   |
|-------|-------|-------|------|
| 자금지원  | 67.2  | 71.4  | 4.1  |
| 인력지원  | 14.0  | 12.9  | -1.1 |
| 세제지원  | 55.7  | 55.1  | -0.6 |
| 기술지원  | 5.4   | 4.2   | -1.3 |
| 판로지원  | 19.3  | 19.1  | -0.2 |
| 정보화지원 | 7.7   | 6.2   | -1.5 |
| 퇴로지원  | 6.3   | 4.9   | -1.3 |
| 기 타   | 3.0   | 1.9   | -1.2 |

## 통 계 표

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. 산업별 사업체 및 종사자 수 .....       | 13 |
| 2. 지역별 사업체 및 종사자 수 .....       | 14 |
| 3. 조직형태별 사업체 및 종사자 수 .....     | 15 |
| 4. 대표자 연령별 및 성별 사업체 수 비중 ..... | 16 |
| 5. 창업동기 및 준비기간 .....           | 17 |
| 6. 사업체당 창업 비용 .....            | 18 |
| 7. 사업체당 매출액 .....              | 19 |
| 8. 사업체당 영업이익 .....             | 19 |
| 9. 사업체당 부채 .....               | 20 |
| 10. 점유형태 및 임차료 .....           | 21 |
| 11. 경영애로 및 희망정책 .....          | 22 |





# 1 산업별 사업체 및 종사자 수

## □ 사업체 수

(단위 : 천개, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감 | 증감률 |
|-------------------|-------|-------|----|-----|
| 전 체               | 2,740 | 2,770 | 30 | 1.1 |
| 제 조 업             | 356   | 356   | 0  | 0.0 |
| 건 설 업             | 112   | 115   | 2  | 2.2 |
| 도 · 소 매 업         | 891   | 891   | 0  | 0.0 |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 650   | 660   | 10 | 1.6 |
| 정 보 통 신 업         | 20    | 21    | 1  | 7.1 |
| 부 동 산 업           | 112   | 114   | 2  | 1.7 |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 42    | 46    | 3  | 8.2 |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 45    | 46    | 1  | 2.6 |
| 교 육 서 비 스 업       | 130   | 133   | 3  | 2.1 |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 96    | 97    | 1  | 1.0 |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 287   | 293   | 5  | 1.9 |

## □ 종사자 수

(단위 : 천명, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감  | 증감률  |
|-------------------|-------|-------|-----|------|
| 전 체               | 6,320 | 6,442 | 121 | 1.9  |
| 제 조 업             | 1,182 | 1,176 | -5  | -0.4 |
| 건 설 업             | 463   | 492   | 30  | 6.4  |
| 도 · 소 매 업         | 1,827 | 1,869 | 42  | 2.3  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 1,551 | 1,553 | 2   | 0.1  |
| 정 보 통 신 업         | 45    | 48    | 3   | 5.9  |
| 부 동 산 업           | 171   | 174   | 3   | 2.0  |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 91    | 101   | 10  | 10.4 |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 100   | 116   | 16  | 15.6 |
| 교 육 서 비 스 업       | 272   | 283   | 12  | 4.2  |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 184   | 188   | 4   | 2.1  |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 435   | 441   | 6   | 1.5  |

## 2 지역별 사업체 및 종사자 수

### □ 사업체 수

(단위 : 천개, %)

| 지역별 |   | 2018년 | 2019년 | 증감 | 증감률  |
|-----|---|-------|-------|----|------|
| 전   | 국 | 2,740 | 2,770 | 30 | 1.1  |
| 서   | 울 | 519   | 516   | -4 | -0.7 |
| 부   | 산 | 198   | 198   | 0  | -0.1 |
| 대   | 구 | 148   | 147   | -1 | -0.4 |
| 인   | 천 | 133   | 134   | 1  | 1.0  |
| 광   | 주 | 81    | 82    | 1  | 1.2  |
| 대   | 전 | 78    | 79    | 1  | 1.2  |
| 울   | 산 | 59    | 59    | 1  | 0.9  |
| 세   | 종 | 10    | 12    | 1  | 13.7 |
| 경   | 기 | 601   | 614   | 13 | 2.2  |
| 강   | 원 | 100   | 102   | 2  | 1.8  |
| 충   | 북 | 88    | 90    | 2  | 2.2  |
| 충   | 남 | 116   | 118   | 2  | 1.7  |
| 전   | 북 | 101   | 102   | 1  | 0.7  |
| 전   | 남 | 106   | 108   | 2  | 1.5  |
| 경   | 북 | 163   | 166   | 3  | 1.8  |
| 경   | 남 | 197   | 200   | 3  | 1.4  |
| 제   | 주 | 43    | 45    | 2  | 5.8  |

### □ 종사자 수

(단위 : 천명, %)

| 지역별 |   | 2018년 | 2019년 | 증감  | 증감률  |
|-----|---|-------|-------|-----|------|
| 전   | 국 | 6,320 | 6,442 | 121 | 1.9  |
| 서   | 울 | 1,184 | 1,173 | -11 | -0.9 |
| 부   | 산 | 447   | 452   | 4   | 1.0  |
| 대   | 구 | 325   | 328   | 2   | 0.7  |
| 인   | 천 | 315   | 320   | 5   | 1.6  |
| 광   | 주 | 184   | 188   | 4   | 2.1  |
| 대   | 전 | 173   | 176   | 3   | 2.0  |
| 울   | 산 | 129   | 130   | 2   | 1.4  |
| 세   | 종 | 24    | 27    | 3   | 12.8 |
| 경   | 기 | 1,544 | 1,564 | 21  | 1.3  |
| 강   | 원 | 213   | 224   | 10  | 4.7  |
| 충   | 북 | 199   | 207   | 9   | 4.3  |
| 충   | 남 | 259   | 272   | 13  | 4.9  |
| 전   | 북 | 217   | 225   | 7   | 3.4  |
| 전   | 남 | 227   | 238   | 10  | 4.5  |
| 경   | 북 | 352   | 366   | 14  | 4.1  |
| 경   | 남 | 434   | 451   | 17  | 3.9  |
| 제   | 주 | 93    | 101   | 8   | 8.6  |

### 3 조직형태별 사업체 및 종사자 수

#### □ 사업체 수

(단위 : 천개, %)

| 산업별           | 2018년 |     | 2019년 |     | 증감  |    | 증감률  |       |
|---------------|-------|-----|-------|-----|-----|----|------|-------|
|               | 개인    | 법인  | 개인    | 법인  | 개인  | 법인 | 개인   | 법인    |
| 전 체           | 2,488 | 253 | 2,492 | 278 | 5   | 25 | 0.2  | 10.1  |
| 제 조 업         | 294   | 61  | 287   | 69  | -7  | 7  | -2.5 | 12.2  |
| 건 설 업         | 63    | 49  | 63    | 52  | -1  | 3  | -1.1 | 6.5   |
| 도 · 소 매 업     | 814   | 77  | 803   | 88  | -11 | 11 | -1.3 | 14.5  |
| 숙 박 · 음 식 점 업 | 644   | 5   | 656   | 4   | 11  | -1 | 1.7  | -16.9 |
| 정 보 통 신 업     | 7     | 13  | 8     | 14  | 0   | 1  | 3.9  | 9.0   |
| 부 동 산 업       | 96    | 15  | 98    | 16  | 2   | 0  | 1.8  | 1.5   |
| 전문·과학·기술업     | 31    | 11  | 34    | 11  | 3   | 1  | 9.3  | 5.0   |
| 사업시설·지원업      | 29    | 16  | 30    | 17  | 0   | 1  | 0.1  | 7.2   |
| 교 육 서 비 스 업   | 129   | 1   | 131   | 2   | 2   | 1  | 1.5  | 52.2  |
| 예술·스포츠·여가업    | 95    | 1   | 95    | 2   | 0   | 0  | 0.5  | 38.6  |
| 수리·기타서비스업     | 284   | 3   | 289   | 4   | 5   | 0  | 1.8  | 12.2  |

#### □ 종사자 수

(단위 : 천명, %)

| 산업별           | 2018년 |     | 2019년 |       | 증감  |    | 증감률  |       |
|---------------|-------|-----|-------|-------|-----|----|------|-------|
|               | 개인    | 법인  | 개인    | 법인    | 개인  | 법인 | 개인   | 법인    |
| 전 체           | 5,342 | 979 | 5,383 | 1,058 | 42  | 80 | 0.8  | 8.1   |
| 제 조 업         | 865   | 316 | 834   | 342   | -31 | 26 | -3.6 | 8.2   |
| 건 설 업         | 176   | 286 | 193   | 299   | 17  | 13 | 9.5  | 4.4   |
| 도 · 소 매 업     | 1,622 | 205 | 1,630 | 239   | 8   | 34 | 0.5  | 16.8  |
| 숙 박 · 음 식 점 업 | 1,535 | 16  | 1,537 | 16    | 2   | 0  | 0.1  | -1.4  |
| 정 보 통 신 업     | 14    | 31  | 16    | 32    | 2   | 1  | 15.3 | 1.8   |
| 부 동 산 업       | 139   | 32  | 145   | 29    | 6   | -3 | 4.7  | -9.4  |
| 전문·과학·기술업     | 60    | 31  | 66    | 34    | 6   | 3  | 10.4 | 10.6  |
| 사업시설·지원업      | 60    | 41  | 69    | 47    | 10  | 6  | 16.7 | 14.0  |
| 교 육 서 비 스 업   | 265   | 6   | 276   | 8     | 10  | 1  | 3.9  | 18.4  |
| 예술·스포츠·여가업    | 180   | 4   | 183   | 5     | 3   | 1  | 1.6  | 23.8  |
| 수리·기타서비스업     | 425   | 10  | 433   | 8     | 8   | -2 | 2.0  | -21.0 |

## 4

## 대표자 연령별 및 성별 사업체 수 비중

## □ 대표자 연령별 사업체 수 비중

(단위 : %)

| 산업별        | 2018년  |      |      |      |        | 2019년  |      |      |      |        |
|------------|--------|------|------|------|--------|--------|------|------|------|--------|
|            | 20대 이하 | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 | 20대 이하 | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 |
| 전 체        | 2.4    | 12.9 | 27.0 | 34.4 | 23.3   | 2.5    | 12.8 | 26.7 | 34.2 | 23.8   |
| 제조업        | 1.3    | 7.1  | 23.9 | 43.3 | 24.4   | 1.5    | 6.8  | 22.0 | 47.9 | 21.8   |
| 건설업        | 1.1    | 6.4  | 32.5 | 40.7 | 19.2   | 1.5    | 6.1  | 30.8 | 41.8 | 19.8   |
| 도·소매업      | 2.1    | 13.6 | 26.5 | 32.0 | 25.7   | 2.4    | 12.8 | 24.8 | 33.9 | 26.2   |
| 숙박·음식점업    | 4.1    | 12.6 | 22.4 | 35.4 | 25.5   | 3.5    | 13.2 | 23.7 | 31.8 | 27.8   |
| 정보통신업      | 2.1    | 14.0 | 40.9 | 30.7 | 12.3   | 1.2    | 13.7 | 44.0 | 30.8 | 10.3   |
| 부동산업       | 1.5    | 6.1  | 24.9 | 39.4 | 28.1   | 1.5    | 5.1  | 25.1 | 35.1 | 33.2   |
| 전문·과학·기술업  | 1.5    | 12.6 | 40.2 | 29.9 | 15.8   | 1.9    | 17.0 | 38.8 | 29.1 | 13.2   |
| 사업시설·지원업   | 2.1    | 12.9 | 30.9 | 33.9 | 20.2   | 1.8    | 13.1 | 25.8 | 35.9 | 23.5   |
| 교육서비스업     | 1.8    | 29.5 | 43.1 | 20.7 | 4.9    | 2.4    | 29.6 | 43.6 | 21.2 | 3.2    |
| 예술·스포츠·여가업 | 2.8    | 19.5 | 28.8 | 31.3 | 17.6   | 2.7    | 20.0 | 27.8 | 28.7 | 20.8   |
| 수리·기타서비스업  | 2.5    | 13.8 | 29.7 | 32.0 | 22.0   | 2.8    | 13.8 | 32.9 | 29.3 | 21.2   |

## □ 대표자 성별 사업체 수 비중

(단위 : %)

| 산업별        | 2018년  |        | 2019년  |        | 증감     |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 남성 대표자 | 여성 대표자 | 남성 대표자 | 여성 대표자 | 남성 대표자 | 여성 대표자 |
| 전 체        | 54.3   | 45.7   | 53.8   | 46.2   | -0.5   | 0.5    |
| 제조업        | 78.8   | 21.2   | 78.0   | 22.0   | -0.8   | 0.8    |
| 건설업        | 80.3   | 19.7   | 80.7   | 19.3   | 0.4    | -0.4   |
| 도·소매업      | 57.3   | 42.7   | 56.7   | 43.3   | -0.7   | 0.7    |
| 숙박·음식점업    | 36.4   | 63.6   | 35.6   | 64.4   | -0.8   | 0.8    |
| 정보통신업      | 83.5   | 16.5   | 82.1   | 17.9   | -1.5   | 1.5    |
| 부동산업       | 56.1   | 43.9   | 58.3   | 41.7   | 2.1    | -2.1   |
| 전문·과학·기술업  | 80.2   | 19.8   | 77.4   | 22.6   | -2.8   | 2.8    |
| 사업시설·지원업   | 68.1   | 31.9   | 68.9   | 31.1   | 0.8    | -0.8   |
| 교육서비스업     | 42.8   | 57.2   | 39.6   | 60.4   | -3.3   | 3.3    |
| 예술·스포츠·여가업 | 53.1   | 46.9   | 55.7   | 44.3   | 2.6    | -2.6   |
| 수리·기타서비스업  | 41.7   | 58.3   | 42.5   | 57.5   | 0.8    | -0.8   |

## 5

## 창업동기 및 준비기간

## □ 창업동기

(단위 : %)

| 산업별               | 임금근로자로<br>취업이 어려워서 | 자신만의 사업을 직접<br>경영하고 싶어서 | 수입이 더 많을<br>것 같아서 | 기타  |
|-------------------|--------------------|-------------------------|-------------------|-----|
| 전 체               | 5.8                | 58.4                    | 33.3              | 2.5 |
| 제 조 업             | 5.0                | 62.4                    | 30.3              | 2.3 |
| 건 설 업             | 4.8                | 62.5                    | 31.2              | 1.6 |
| 도 · 소 매 업         | 5.2                | 57.6                    | 34.6              | 2.5 |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 6.8                | 52.3                    | 38.2              | 2.8 |
| 정 보 통 신 업         | 2.4                | 68.8                    | 24.2              | 4.6 |
| 부 동 산 업           | 6.5                | 64.1                    | 27.3              | 2.1 |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 2.7                | 69.6                    | 26.3              | 1.4 |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 5.3                | 56.6                    | 34.8              | 3.4 |
| 교 육 서 비 스 업       | 2.6                | 68.8                    | 25.0              | 3.6 |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 9.7                | 50.5                    | 36.0              | 3.8 |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 6.9                | 63.8                    | 27.8              | 1.5 |

## □ 평균 창업 준비기간

(단위 : 개월)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감  |
|-------------------|-------|-------|-----|
| 전 체               | 9.5   | 10.2  | 0.7 |
| 제 조 업             | 11.7  | 11.8  | 0.1 |
| 건 설 업             | 11.4  | 12.6  | 1.3 |
| 도 · 소 매 업         | 9.4   | 10.2  | 0.8 |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 8.7   | 8.7   | 0.0 |
| 정 보 통 신 업         | 10.4  | 12.7  | 2.2 |
| 부 동 산 업           | 11.0  | 12.3  | 1.4 |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 10.9  | 10.9  | 0.0 |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 9.2   | 10.6  | 1.3 |
| 교 육 서 비 스 업       | 9.1   | 11.4  | 2.3 |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 7.4   | 9.1   | 1.8 |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 9.6   | 10.3  | 0.7 |

(단위 : 백만원, %)

| 산업별           | 2018년         |                | 2019년         |                | 증감            |                | 증감률           |                |
|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|               | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 | 총<br>창업<br>비용 | 본인<br>부담<br>금액 |
| 전 체           | 103           | 72             | 102           | 75             | -1            | 3              | -1.0          | 3.8            |
| 제 조 업         | 153           | 93             | 148           | 96             | -4            | 3              | -2.6          | 3.3            |
| 건 설 업         | 120           | 90             | 122           | 90             | 2             | -1             | 1.6           | -0.8           |
| 도 · 소 매 업     | 98            | 71             | 94            | 70             | -4            | -1             | -4.2          | -1.5           |
| 숙 박 · 음 식 점 업 | 105           | 74             | 105           | 81             | 0             | 7              | -0.2          | 8.9            |
| 정 보 통 신 업     | 77            | 59             | 77            | 59             | 0             | 0              | 0.2           | 0.2            |
| 부 동 산 업       | 100           | 69             | 105           | 61             | 5             | -8             | 5.3           | -11.3          |
| 전문·과학·기술업     | 68            | 47             | 69            | 60             | 2             | 13             | 2.5           | 27.6           |
| 사업시설·지원업      | 81            | 62             | 83            | 63             | 2             | 2              | 2.6           | 2.4            |
| 교 육 서 비 스 업   | 69            | 54             | 72            | 54             | 3             | 0              | 3.9           | 0.6            |
| 예술·스포츠·여가업    | 153           | 106            | 143           | 103            | -10           | -3             | -6.6          | -3.1           |
| 수리·기타서비스업     | 67            | 45             | 73            | 57             | 6             | 12             | 8.6           | 27.4           |

## 7

## 사업체당 매출액

(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감  | 증감률  |
|-------------------|-------|-------|-----|------|
| 전 체               | 235   | 235   | 0   | -0.2 |
| 제 조 업             | 434   | 432   | -2  | -0.4 |
| 건 설 업             | 479   | 451   | -28 | -5.8 |
| 도 · 소 매 업         | 338   | 344   | 5   | 1.6  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 120   | 121   | 1   | 1.0  |
| 정 보 통 신 업         | 219   | 226   | 8   | 3.6  |
| 부 동 산 업           | 73    | 71    | -1  | -1.9 |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 182   | 184   | 2   | 1.1  |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 167   | 159   | -8  | -5.1 |
| 교 육 서 비 스 업       | 59    | 66    | 6   | 10.9 |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 67    | 69    | 2   | 3.7  |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 53    | 49    | -4  | -7.2 |

## 8

## 사업체당 영업이익

(단위 : 백만원, %)

| 산업별               | 2018년 | 2019년 | 증감 | 증감률   |
|-------------------|-------|-------|----|-------|
| 전 체               | 34    | 33    | -1 | -3.0  |
| 제 조 업             | 53    | 53    | 0  | 0.5   |
| 건 설 업             | 31    | 30    | -1 | -2.3  |
| 도 · 소 매 업         | 41    | 40    | -1 | -2.7  |
| 숙 박 · 음 식 점 업     | 31    | 29    | -2 | -7.9  |
| 정 보 통 신 업         | 18    | 12    | -6 | -34.7 |
| 부 동 산 업           | 19    | 22    | 4  | 20.2  |
| 전 문 · 과 학 · 기 술 업 | 29    | 29    | 0  | -1.6  |
| 사 업 시 설 · 지 원 업   | 22    | 19    | -3 | -15.6 |
| 교 육 서 비 스 업       | 20    | 22    | 2  | 10.4  |
| 예 술 · 스포츠 · 여가업   | 16    | 20    | 5  | 29.3  |
| 수 리 · 기 타 서 비 스 업 | 18    | 15    | -3 | -14.5 |

(단위 : 백만원, %)

| 산업별           | 2018년        |                     | 2019년        |                     | 증감           |                     |
|---------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
|               | 부채<br>보유율(%) | 사업체당<br>부채<br>(백만원) | 부채<br>보유율(%) | 사업체당<br>부채<br>(백만원) | 부채<br>보유율(%) | 사업체당<br>부채<br>(백만원) |
| 전 체           | 48.4         | 181                 | 51.9         | 171                 | 3.5          | -9                  |
| 제 조 업         | 59.7         | 350                 | 63.2         | 356                 | 3.5          | 6                   |
| 건 설 업         | 70.2         | 263                 | 71.9         | 307                 | 1.6          | 44                  |
| 도 · 소 매 업     | 47.5         | 173                 | 51.6         | 168                 | 4.1          | -5                  |
| 숙 박 · 음 식 점 업 | 47.1         | 81                  | 48.8         | 68                  | 1.7          | -13                 |
| 정 보 통 신 업     | 75.3         | 139                 | 77.9         | 156                 | 2.6          | 16                  |
| 부 동 산 업       | 40.9         | 522                 | 41.0         | 429                 | 0.1          | -94                 |
| 전문·과학·기술업     | 55.6         | 156                 | 57.9         | 133                 | 2.3          | -23                 |
| 사업시설·지원업      | 57.3         | 168                 | 62.0         | 159                 | 4.7          | -10                 |
| 교 육 서 비 스 업   | 39.1         | 44                  | 41.6         | 45                  | 2.6          | 1                   |
| 예술·스포츠·여가업    | 51.7         | 90                  | 57.7         | 70                  | 6.0          | -20                 |
| 수리·기타서비스업     | 33.1         | 66                  | 40.6         | 42                  | 7.5          | -24                 |



## 10 점유형태 및 임차료

### □ 2019년 지역별 점유형태

(단위 : %)

| 지역별 | 소유   | 임차   | 합계    | 보증부<br>월세 | 무보증부<br>월세 | 전세  | 매출<br>대비 | 무상  | 기타  |
|-----|------|------|-------|-----------|------------|-----|----------|-----|-----|
| 전국  | 20.7 | 79.3 | 100.0 | 85.3      | 6.5        | 2.5 | 1.7      | 3.8 | 0.2 |
| 서울  | 9.6  | 90.4 | 100.0 | 91.0      | 3.9        | 1.5 | 1.3      | 2.2 | 0.0 |
| 부산  | 19.1 | 80.9 | 100.0 | 85.0      | 6.9        | 2.7 | 2.8      | 2.6 | 0.0 |
| 대구  | 18.3 | 81.7 | 100.0 | 88.4      | 4.0        | 1.2 | 1.3      | 4.9 | 0.1 |
| 인천  | 15.9 | 84.1 | 100.0 | 89.0      | 4.1        | 1.9 | 0.8      | 3.6 | 0.6 |
| 광주  | 21.8 | 78.2 | 100.0 | 83.9      | 6.2        | 3.3 | 1.5      | 5.1 | 0.0 |
| 대전  | 16.8 | 83.2 | 100.0 | 82.5      | 4.9        | 4.5 | 2.3      | 5.9 | 0.0 |
| 울산  | 19.1 | 80.9 | 100.0 | 85.9      | 5.6        | 1.7 | 1.9      | 4.9 | 0.0 |
| 세종  | 22.6 | 77.4 | 100.0 | 87.3      | 6.2        | 1.5 | 0.3      | 4.7 | 0.0 |
| 경기  | 16.9 | 83.1 | 100.0 | 87.2      | 4.7        | 2.4 | 2.1      | 3.2 | 0.4 |
| 강원  | 33.8 | 66.2 | 100.0 | 79.8      | 11.1       | 2.7 | 2.5      | 3.8 | 0.0 |
| 충북  | 26.0 | 74.0 | 100.0 | 79.6      | 11.0       | 2.5 | 1.9      | 5.0 | 0.0 |
| 충남  | 28.8 | 71.2 | 100.0 | 82.3      | 8.2        | 2.3 | 0.9      | 6.3 | 0.0 |
| 전북  | 32.3 | 67.7 | 100.0 | 76.3      | 8.3        | 7.3 | 2.1      | 6.0 | 0.0 |
| 전남  | 35.5 | 64.5 | 100.0 | 71.6      | 14.1       | 4.5 | 2.2      | 7.4 | 0.0 |
| 경북  | 32.3 | 67.7 | 100.0 | 79.0      | 12.3       | 3.3 | 0.7      | 4.5 | 0.1 |
| 경남  | 30.1 | 69.9 | 100.0 | 84.5      | 6.8        | 3.2 | 1.1      | 4.1 | 0.2 |
| 제주  | 28.9 | 71.1 | 100.0 | 63.1      | 29.8       | 1.2 | 1.3      | 4.7 | 0.0 |

### □ 2019년 지역별 임차료

(단위 : 만원)

| 지역별 |   | 보증부 월세 |     | 무보증부 월세 |
|-----|---|--------|-----|---------|
|     |   | 보증금    | 월세  |         |
| 전국  | 국 | 2,298  | 127 | 83      |
| 서울  | 울 | 2,687  | 165 | 119     |
| 부산  | 산 | 2,125  | 101 | 82      |
| 대구  | 구 | 1,874  | 106 | 83      |
| 인천  | 천 | 2,183  | 131 | 65      |
| 광주  | 주 | 2,061  | 112 | 71      |
| 대전  | 전 | 2,828  | 106 | 94      |
| 울산  | 산 | 2,616  | 106 | 91      |
| 세종  | 종 | 2,785  | 147 | 110     |
| 경기  | 기 | 2,421  | 145 | 117     |
| 강원  | 원 | 1,539  | 83  | 53      |
| 충북  | 북 | 2,046  | 100 | 73      |
| 충남  | 남 | 2,204  | 111 | 65      |
| 전북  | 북 | 2,431  | 100 | 70      |
| 전남  | 남 | 1,968  | 87  | 53      |
| 경북  | 북 | 1,714  | 88  | 59      |
| 경남  | 남 | 2,021  | 92  | 57      |
| 제주  | 주 | 1,409  | 117 | 75      |

## 11 경영애로 및 희망정책

### □ 2019년 경영애로(복수응답)

(단위 : %)

| 산업별        | 상권 쇠퇴 | 경쟁 심화 | 원재료비 | 최저 임금 | 임차료  | 부채 상황 | 인력 관리 | 기타  |
|------------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-----|
| 전 체        | 45.1  | 42.2  | 26.6 | 18.3  | 18.3 | 11.8  | 8.1   | 3.7 |
| 제조업        | 36.8  | 35.0  | 38.1 | 24.3  | 9.1  | 16.5  | 11.0  | 4.3 |
| 건설업        | 26.8  | 51.7  | 31.7 | 28.1  | 3.9  | 10.8  | 17.5  | 3.9 |
| 도·소매업      | 49.1  | 42.7  | 28.5 | 16.4  | 15.2 | 11.9  | 6.1   | 3.4 |
| 숙박·음식점업    | 46.1  | 31.1  | 36.9 | 22.6  | 22.4 | 10.0  | 7.2   | 3.0 |
| 정보통신업      | 25.2  | 53.0  | 12.5 | 16.9  | 12.0 | 13.5  | 23.2  | 6.5 |
| 부동산업       | 46.2  | 67.3  | 1.4  | 7.0   | 21.8 | 10.6  | 3.9   | 6.4 |
| 전문·과학·기술업  | 35.7  | 54.7  | 11.7 | 16.7  | 14.5 | 11.3  | 16.4  | 5.4 |
| 사업시설·지원업   | 36.4  | 55.3  | 10.4 | 20.9  | 11.5 | 11.7  | 16.5  | 4.8 |
| 교육서비스업     | 39.5  | 53.3  | 3.8  | 16.1  | 30.6 | 9.1   | 12.1  | 6.0 |
| 예술·스포츠·여가업 | 54.5  | 43.0  | 5.6  | 16.6  | 32.4 | 11.5  | 7.7   | 2.8 |
| 수리·기타서비스업  | 51.8  | 50.9  | 14.8 | 9.3   | 25.6 | 11.7  | 5.5   | 2.4 |

### □ 2019년 희망정책(복수응답)

(단위 : %)

| 산업별        | 자금 지원 | 인력 지원 | 세제 지원 | 기술 지원 | 판로 지원 | 정보화 지원 | 퇴로 지원 | 기타  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-----|
| 전 체        | 71.4  | 12.9  | 55.1  | 4.2   | 19.1  | 6.2    | 4.9   | 1.9 |
| 제조업        | 71.4  | 15.6  | 53.7  | 5.9   | 24.1  | 4.3    | 4.0   | 1.4 |
| 건설업        | 69.4  | 21.5  | 54.8  | 7.3   | 16.1  | 4.8    | 2.9   | 1.5 |
| 도·소매업      | 70.7  | 9.6   | 55.4  | 2.8   | 25.8  | 5.8    | 4.7   | 1.6 |
| 숙박·음식점업    | 71.0  | 17.2  | 58.5  | 1.7   | 16.2  | 4.2    | 4.6   | 2.1 |
| 정보통신업      | 68.1  | 18.6  | 46.9  | 12.7  | 16.9  | 13.3   | 2.8   | 1.4 |
| 부동산업       | 65.1  | 5.0   | 65.3  | 2.9   | 9.6   | 13.9   | 5.8   | 2.7 |
| 전문·과학·기술업  | 71.4  | 16.4  | 56.5  | 6.3   | 14.7  | 9.8    | 3.3   | 1.4 |
| 사업시설·지원업   | 70.0  | 15.9  | 52.2  | 4.0   | 19.2  | 9.2    | 3.4   | 1.8 |
| 교육서비스업     | 73.4  | 13.6  | 45.0  | 3.2   | 9.3   | 15.3   | 5.9   | 1.9 |
| 예술·스포츠·여가업 | 75.3  | 10.1  | 61.8  | 2.4   | 9.8   | 6.1    | 5.1   | 4.0 |
| 수리·기타서비스업  | 75.6  | 8.4   | 47.3  | 11.3  | 12.3  | 6.2    | 8.1   | 2.3 |

## 부록 1 소상공인실태조사 개요

- ☐ 조사목적 : 소상공인의 경영환경을 파악하여 정부지원정책 수립에 활용
- ☐ 법적근거 : 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제7조(실태조사)  
「통계법」 제18조(통계작성의 승인)에 의한 일반통계(제920022호)
- ☐ 작성기관 : 중소벤처기업부, 통계청
- ☐ 조사연혁 : 2019년 제2회 조사(2020년)
- ☐ 조사기간 : 2020.7.6. ~ 8.14. (40일간)
- ☐ 조사대상 : 전국 소상공인 사업체 4만개
  - 조사업종 : 제조업, 도·소매업, 숙박·음식점업 등 11개 업종

### < 조사포함 (11개 산업대분류) >

C. 제조업, F. 건설업, G. 도·소매업, I. 숙박·음식점업, J. 정보·통신업, L. 부동산업,  
M. 전문·과학·기술업, N. 사업시설·지원업, P. 교육서비스업, R. 예술·스포츠·여가업,  
S. 수리·기타서비스업

- ☐ 조사방법 : 조사원 현장방문 면접조사
- ☐ 조사내용 : 소상공인 일반현황, 창업현황, 경영실적 등 30항목

## 부록 2 보도자료에 수록된 산업분류 약칭

- ☐ 이 자료에서 사용한 산업분류 명칭은 한국표준산업분류상의 산업분류명이 너무 길어 아래와 같이 약칭을 사용하였으니 이용에 참고하시기 바람

| 산업대분류 | 약칭 산업분류명   | 한국표준산업분류상 산업분류명          |
|-------|------------|--------------------------|
| C     | 제조업        | 제조업                      |
| F     | 건설업        | 건설업                      |
| G     | 도·소매업      | 도매 및 소매업                 |
| I     | 숙박 및 음식점업  | 숙박 및 음식점업                |
| J     | 정보통신업      | 정보통신업                    |
| L     | 부동산업       | 부동산업                     |
| M     | 전문·과학·기술업  | 전문, 과학 및 기술 서비스업         |
| N     | 사업시설·지원업   | 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업 |
| P     | 교육 서비스업    | 교육 서비스업                  |
| R     | 예술·스포츠·여가업 | 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업      |
| S     | 수리·기타서비스업  | 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 |

### 부록 3 소상공인 기준

#### □ 중소기업기본법(제2조) 및 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률(제2조)

| 업종                           |                              | 소기업<br>(매출액) | 소상공인<br>(상시근로자) |
|------------------------------|------------------------------|--------------|-----------------|
| 제 조 업                        | 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업        | 120억원 이하     | 10명 미만          |
|                              | 가죽, 가방 및 신발 제조업              | 120억원 이하     |                 |
|                              | 펄프, 종이 및 종이제품 제조업            | 80억원 이하      |                 |
|                              | 1차 금속 제조업                    | 120억원 이하     |                 |
|                              | 전기장비 제조업                     | 120억원 이하     |                 |
|                              | 가구 제조업                       | 120억원 이하     |                 |
|                              | 식료품 제조업                      | 120억원 이하     |                 |
|                              | 담배 제조업                       | 80억원 이하      |                 |
|                              | 섬유제품 제조업(의복제외)               | 80억원 이하      |                 |
|                              | 목재 및 나무제품 제조업(가구제외)          | 80억원 이하      |                 |
|                              | 코르크스, 연탄 및 석유정제품 제조업         | 120억원 이하     |                 |
|                              | 화학물질 및 화학제품 제조업(의약품제외)       | 120억원 이하     |                 |
|                              | 고무제품 및 플라스틱제품 제조업            | 80억원 이하      |                 |
|                              | 금속가공제품 제조업(기계 및 가구제외)        | 120억원 이하     |                 |
|                              | 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업 | 120억원 이하     |                 |
|                              | 기타 기계 및 장비 제조업               | 120억원 이하     |                 |
|                              | 자동차 및 트레일러 제조업               | 120억원 이하     |                 |
|                              | 기타 운송장비 제조업                  | 80억원 이하      |                 |
|                              | 음료 제조업                       | 120억원 이하     |                 |
|                              | 인쇄 및 기록매체 복제업                | 80억원 이하      |                 |
|                              | 의료용 물질 및 의약품 제조업             | 120억원 이하     |                 |
|                              | 비금속 광물제품 제조업                 | 120억원 이하     |                 |
|                              | 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업        | 80억원 이하      |                 |
|                              | 기타 제품 제조업                    | 80억원 이하      |                 |
|                              |                              |              |                 |
| 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업        |                              | 120억원 이하     | 5명 미만           |
| 수도업                          |                              | 120억원 이하     | 5명 미만           |
| 농업, 임업 및 어업                  |                              | 80억원 이하      | 5명 미만           |
| 광업                           |                              | 80억원 이하      | 10명 미만          |
| 건설업                          |                              | 80억원 이하      | 10명 미만          |
| 도매 및 소매업                     |                              | 50억원 이하      | 5명 미만           |
| 운수 및 창고업                     |                              | 80억원 이하      | 10명 미만          |
| 정보통신업                        |                              | 50억원 이하      | 5명 미만           |
| 수도, 하수 및 폐기물처리, 원료재생업(수도업제외) |                              | 30억원 이하      |                 |
| 전문·과학 및 기술서비스업               |                              | 30억원 이하      |                 |
| 사업시설관리, 사업지원 및 임대서비스업(임대업제외) |                              | 30억원 이하      |                 |
| 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업         |                              | 30억원 이하      |                 |
| 보건업 및 사회복지 서비스업              |                              | 10억원 이하      |                 |
| 수리 및 기타 개인서비스업               |                              | 10억원 이하      |                 |
| 금융·보험업                       |                              | 80억원 이하      |                 |
| 부동산업                         |                              | 30억원 이하      |                 |
| 숙박·음식점업                      |                              | 10억원 이하      |                 |
| 교육 서비스업                      |                              | 10억원 이하      |                 |