

보도자료

보도일시	2020. 6. 18.(목) 10:00
배포일시	2020. 6. 18.(목) 08:00
담당부서	기획조정관실 혁신행정담당관실
담당자	과 장: 유영호(042-481-2033) 사 무 관: 양병렬(042-481-2309)



통계청, 아이디어로 국가통계를 혁신하다.

- 2020년 국민·공무원 제안특별공모전 우수제안 발표대회 열어 -

- 통계청(청장 강신욱)은 '20. 6. 17.(수), '20년 통계청 제안특별공모전의 우수제안 발표대회를 개최하였다.
 - 통계청은 “국민이 체감하는 획기적 통계행정 혁신방안”을 주제로 지난 4월 국민과 공무원을 대상으로 아이디어를 공모하였고,
 - 접수된 아이디어 전체 80건*을 대상으로, 부서별 채택심사와 전문가 심사를 거쳐 우수한 평가를 받은 11건을 선정하여, 이날 발표심사와 창안등급 결정 심사를 하였다.
 - * 제안 접수 : 80건 (국민제안 53건 / 공무원제안 27건)
 - * 창안등급 결정 : 9건 (국민제안 : 우수1, 장려4 / 공무원제안 : 우수1, 장려3)
- 공모제안 심사결과, 국민 제안 아이디어 중 가장 좋은 평가를 받은 우수등급 제안으로 '초중고 학생들을 위한 맞춤형 통계지표 선제적 제공'이 선정되었다.
 - 제안자 조승연씨는 초등학교 교사로, “학생들을 가르치면서 또래 친구들의 삶을 담은 통계자료나 내가 살고 있는 지역의 생활속 통계자료가 제공된다면 학습에 널리 활용할 수 있을 것이라는 판단에서 공모전에 참여하게 되었다”며
 - “학생들과 통계 이면에 숨어 있는 다양한 토론 주제로 과거와 현재의 변화양상과 미래를 예측해보고 싶은 바람”으로 통계포털사이트 등에 ‘학생용 통계자료방’ 마련을 제안했다.
 - 이에 통계청은 '21년부터 (가칭)'KOSIS KIDS' 사업을 통해 초중고 학생들이 쉽고 흥미로운 통계자료를 찾을 수 있고, 교육현장에서 활용할 수 있는 통계환경을 만들어 갈 예정이다.

- 통계청은 이외에도 ‘나라지표의 키워드 선정제고’, ‘총조사 사전 온라인 참여 경품증정 방법개선’, ‘궁금증 해결 시각화그래프 활용’, ‘대화형 챗봇 활용 맞춤형서비스 제공’ 등의 국민제안을 장려등급으로 채택하고 실행해 나가기로 하였다.
 - 공무원 제안은 제안자 발표와 전문가 심층 질의응답을 통해 최종 순위를 가렸으며, 가장 좋은 평가를 받은 우수등급 제안은 통계청 빅데이터통계과 조유란 주무관이 발표한 ‘국가통계포털 (KOSIS)을 활용한 1인가구 통계 One-Stop서비스’이다.
 - 최근 2년간 KOSIS 검색어 중에 ‘1인 가구’는 5만건 이상으로 검색어 순위 2위를 차지하고 있을 만큼 이용자 수요가 많은 상황이다. 그간 통계청의 1인 가구에 대한 다양한 통계표 제공에도 불구하고 이용자는 직접검색 및 부가적 선별 작업이 필요하여 불편한 점이 있었다.
 - 이에, 제안자는 KOSIS의 ‘쉽게 보는 통계표’ 메뉴에 ‘1인 가구’ 항목을 신설하여 1인 가구관련 통계표와 지리정보를 모두 연계하여 제공한다면 이용자 불편이 해소될 것으로 기대된다며 제안배경을 설명하였다.
 - 통계청은 이외 장려등급으로 선정한 3건과 각 부서에서 실행가능하다고 판단한 10건의 제안도 시상여부와 관계없이 추진해 나가기로 하였다.
 - 강신욱 청장은 “그간 통계청은 창의적인 아이디어와 이용자 수요 반영을 통해 신규통계 개발과 개선 등 통계혁신 활동을 지속해 왔다.”고 말하면서,
 - “현재 통계청은 경제, 사회, 환경 등 전방위적인 국가통계 서비스를 수행하며 통계데이터 허브기관으로 성장하였고, 통계는 국가정책 수행과 국민의사 결정에서 없어서는 안 되는 중요한 도구가 되었다.”며
 - 앞으로도 “국민 제안의견을 적극적으로 반영하여 국민이 보다 체감할 수 있는 통계서비스를 제공할 수 있도록 정부혁신 활동을 지속해 나가겠다”고 밝혔다.
- ※ 참고1,2 : 2020년 제안특별공모전 선정 우수제안(국민·공무원)
 참고3 : 우수 제안 카드뉴스(국민, 공무원)

참고1

통계청 제안특별공모전 선정 국민 우수제안 (5건)

<p><창안등급> 제안제목</p>	<p>주요 내용</p>
<p style="text-align: center;"><우수></p> <p>① 초중고 학생들을 위한 통계서비스 활용 안내 영상 및 맞춤형 통계지표 선제적 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안내용) 초중고등학교 학생들을 위한 ‘학생용 통계자료방’을 마련하여 다소 가벼운 주제의 다양한 통계자료를 시각화하여 제공하고 국가통계포털(KOSIS)를 이용 방법을 안내하는 간단한 동영상 제작하여 제공 ▶ (부서 검토 의견) 교육 현장에서 활용도를 높일 수 있는 환경을 만들 것으로 기대되어 차년도 국가통계포털 개선사업에 반영 예정
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>② 인공지능(AI) 채팅 상담 ‘챗봇’ 도입을 통한 맞춤형 통계서비스 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안내용) 국가통계포털(KOSIS) 내 FAQ·Q&A 통계자료 검색·활용 문의가 대부분으로 통계자료 검색, 단순 민원(문의) 해소를 위한 인공지능(AI) 채팅 상담 ‘챗봇’ 서비스 도입 ▶ (부서 검토 의견) 변화되는 ICT 환경에 맞추어 국가통계포털 개선 사업으로 챗봇시스템 도입 예정
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>③ 통계청에서 진행하는 각종 총조사 포함 중대 규모 통계조사에 있어 획기적 디지털 기술 도입을 통한 예산 절감 및 국민 편의 증진 방안 제안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안내용) QR코드를 활용한 온라인 광고 및 조사안내 제공, 사전 통계 조사에 참여한 국민 중 경품 증정 등 적극 참여 유도 ▶ (부서 검토 의견) 경제총조사의 경우 인터넷 조사 및 스마트폰을 활용한 모바일 조사 신규 도입, 인터넷 조사 참여자를 위한 예산이 반영될 시 추첨을 통해 답례품 지급
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>④ 공금증 해결 막대기</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안내용) 자료 및 수치 정보 제공 시, 시각화 그래프나 입체적 그래프 등을 활용하여 가독성이 높은 정보를 제공 ▶ (부서 검토 의견) 통계수치 활용성 강화를 위한 좋은 제안으로 모바일 개편사업에 반영 예정
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>⑤ ‘키워드로 보는 나라지표’의 키워드 선정 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안내용) 보도 해명 자료 등의 근거가 되는 통계를 제시 ▶ (부서 검토 의견) 현재 제공하고 있는 핫이슈 지표 선정 시, 해명의 근거가 되는 자료가 선정되고 제공될 수 있도록 반영 예정

참고2

통계청 제안특별공모전 선정 공무원 우수제안 (4건)

<창안등급> 제안제목	주요 내용
<p style="text-align: center;"><우수></p> <p>① 국가통계포털(KOSIS)을 활용한 1인 가구 통계 검색 One-Stop 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안배경) 1인 가구에 대한 정책적 관심이 높아지고, 관련 통계 활용에 대한 요구가 높아지고 있어 이용자 중심의 서비스 제공 필요 ▶ (제안내용) 1인 가구 관련 통계표 및 지리정보를 일목요연하게 검색하고, 효율적으로 활용할 수 있도록 이용자 중심의 원스톱 (One-Stop) 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - KOSIS 메뉴에 1인 가구 항목 신설, SGIS 항목에 1인 가구 지리정보를 연계함으로써 통계표, 지리정보를 한 눈에 볼 수 있도록 서비스 ▶ (기대효과) 기존 구축된 시스템을 활용하여 별도의 예산 투입 없이도 서비스 품질 제고에 기여
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>② 도급조사원 모집 방식 보완을 통한 효율성 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안배경) 도급조사원 모집방식은 계약서에 산재보험 가입을 의무화하지 않고 있어 도급조사원의 안전사고 발생 혹은 코로나 19와 같은 국가적 재난 사항 발생 시 조사 일정에 차질이 발생 ▶ (제안내용) 도급조사원 산재보험 가입을 의무화하여 조사환경을 개선, 국가적 재난 발생에 관한 사항을 규정하여 도급조사원 처우 개선 ▶ (기대효과) 도급조사원 처우 개선 및 조사환경 개선
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>③ 기본통계 시스템 개선으로 지자체의 업무효율성 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안배경) 지자체에서 생산한 243종의 기본통계의 체계적 관리가 미흡 <ul style="list-style-type: none"> - 시도 및 시군구 자료 간의 정합성 불일치, 표준서식 미준수로 인해 자료의 신뢰성 문제가 지속적으로 제기됨 - 나라통계 시스템과 통계DB관리시스템 외에도 통계연보는 별도로 수동 작성하여 업무효율성이 저하됨 ▶ (제안내용) 정합성 및 표준서식 준수율 지속 점검 및 관리, 기본통계 입력부터 통계연보 작성까지 One-Stop으로 가능하도록 시스템 개선 ▶ (기대효과) 기본통계의 체계적 관리로 신뢰성 및 비교가능성 제고, 자료 입력 및 이관의 일괄처리가 가능하여 업무효율성 제고
<p style="text-align: center;"><장려></p> <p>④ 빠르고 편리하고 정확한 응답자 맞춤형 콜센터 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (제안배경) 콜센터 외에도 민원인의 대기시간 감소 및 응대율 증가를 위한 방안이 필요하고, 인터넷 및 방문조사가 어려운 응답자를 위한 대안 마련 필요성 제기 ▶ (제안내용) 전화 이외에 실시한 채팅·문자 상담 기능을 도입하여 민원인의 대기시간 감소 및 응대율 증가, 인터넷 및 방문조사가 어려운 응답자를 위한 전화조사(CATI) 실시로 응답 편의성 제고 ▶ (기대효과) 응답자 만족도 제고, 응답 편의성 제고를 통한 응답 참여율 증대에 기여, 현장조사 품질 제고