

보도자료	보도일시	2020. 8. 3.(월) 10:00	 통계청
	배포일시	2020. 8. 3.(월) 08:00	
	담당부서	기획조정관실 혁신행정담당관실	
	담당자	과 장: 유영호(042-481-2033) 사 무 관: 양병렬(042-481-2309)	

국민이 뽑는, 가장 잘한 통계업무 자동화 사례는?

- 국민이 심사하는, 제1회 '통계청 업무자동화(RPA) 경진대회' 개최 -

- 통계청(청장 강신욱)은 '20. 8 27.(목), 통계센터에서 '제1회 통계청 업무자동화(RPA*) 경진대회'를 개최한다.
 - * RPA(Robotic Process Automation) : 각종 자료를 수집·입력·비교하는 단순·반복 업무를 인공 지능(AI) 등을 활용해 자동으로 빠르고 정밀하게 처리
- 통계청은 다양한 자료를 활용하여 국가통계를 생산·서비스하는 중앙행정기관으로,
 - 통계작성 과정의 국민 신뢰 제고를 위해 국민이 직접 참여하는 통계 업무자동화 우수사례 경진대회를 개최하는 것이다.
- 이를 위해, 통계청은 자체적으로 추진하고 있는 업무자동화 사례(21건) 중에서 1차 전문가심사를 거친 14건에 대해 2차 온라인 국민평가를 8.3.~8.14.(2주간) 진행한다.
 - 온라인 국민평가를 통해 최종 발표심사 대상 7건을 선정하고, 참여자에게는 추첨을 통해 모바일상품권 등을 지급할 예정이다.
- 온라인 국민평가는 국민 누구나 참여할 수 있는 '광화문1번가 홈페이지'와 '국민생각함'을 통해 진행한다.
 - * 광화문1번가 : www.gwanghwamoon1st.go.kr
 - * 국민생각함 : www.epeople.go.kr/idea/index.npaid

- 참여방법은 개인컴퓨터나 모바일을 이용, 관련 누리집에 접속하여 '내가 뽑는, 가장 잘한 통계 업무자동화 사례'에서 4건의 우수사례를 선택하면 된다.

□ 아울러, 통계청은 온라인 국민평가기간 중, 8. 27.(목) 통계센터 (대전시 서구)에서 개최하는 최종 발표대회에서 심사에 참여할 국민평가단도 함께 모집한다.

- 최종 발표대회에서 국민평가단 참여를 희망하는 국민은 온라인 국민심사 마지막 과정에서 현장 국민평가단 참여 항목을 선택하면 된다.
- 통계청은 희망자 중에서 30명을 추첨하여 현장 국민평가단을 선정할 예정이다.

□ 강신욱 청장은,

- “통계청에는 자료입수부터 통계생산, 서비스에 이르는 통계업무 전반에 걸쳐 체계화된 매뉴얼과 다양한 업무자동화 사례들이 있다. 이는 보다 효율적이고 체계적인 국가통계를 생산하기 위한 정부혁신의 일환으로 추진되고 있으며, 그 이면에는 적극행정을 실현하기 위한 통계인들의 숨은 노고가 깃들여 있다.”며
- “앞으로 국민 신뢰에 부응하는 국가통계를 만들어 가기 위해 통계 업무자동화 우수사례들을 적극적으로 발굴하여 국민여러분께 보여드리고자 한다.”고 밝혔다.

※ 참고자료 : 통계 업무자동화 사례 요약 및 우수사례 카드뉴스

● 예산사업 4건

제목	주요 내용
<p>중앙부처 통계예산 One-stop 검토시스템 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 통계예산 정보시스템 구축 및 기존 시스템과 연계, One-Stop 웹 시스템 구축을 통해 예산편성안을 일괄처리하고 진행 상황에 대한 실시간 집계 및 정보 공유 ▶(기대 효과) One-Stop 시스템 기반으로 표준화 양식을 사용하여 편성-제출-검토 단계 수행으로 오류 발생 가능성을 사전에 차단, 기존정보 연계 및 자동계산 기능 지원으로 문서량, 업무 소요일 획기적 감축 달성
<p>행정 및 조사자료의 항목 검색 자동화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 행정자료 우선활용 제도 시행('18.2.)에 따른 행정자료 우선활용 시스템을 통해 조사항목DB 및 메타DB구축, 검색기능 구축 ▶(기대 효과) 행정자료 우선활용 시스템을 통한 행정자료 우선활용 판단 및 통계작성에 필요한 행정·조사자료의 항목검색(12천여개 법령서식, 24만여개 항목) 자동화
<p>행정자료 산업분류 코딩 자동화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 국세청 업종분류코드 개편을 통한 한국표준산업분류로 연계 및 분류 코딩 자동화 ▶(기대 효과) 국세청과의 협업을 통해 자동화 절차를 정교화하여 자동화 비율 제고 국세청 업종코드와 산업분류코드 1:1매칭비율은 64%에서 98%로 높아지고 업무처리 투입 인원도 70.5명('09)에서 11명('20)으로 대폭 감소
<p>국가통계서비스 챗봇서비스 '국민통계비서관'</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 변화하는 ICT환경에 맞추어 국가통계포털에 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입, 지능형 통계비서관은 누구에게나 대화형 인공지능(AI)기반으로 원하는 통계정보를 추천 및 안내해주는 통합서비스 개발 ▶(기대 효과) 4차혁명 인공지능 서비스기반 조성으로 국가통계포털 이용건수 10% 이상 증가 및 통계표 검색시간은 10초대로 가능

● 비예산사업 10건

제목	주요 내용
사무용 소프트웨어 관리 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 소프트웨어 조회·신청·다운로드·보관·회수·전송이 가능한 프로그램 구현, 인사DB와 연계한 라이선스의 체계적 관리 ▶(기대 효과) 부서이동 및 업무변경 시 소프트웨어의 회수·제공 등 절차가 간소화되고 대용량 소프트웨어의 전달체계 마련으로 능동적 소프트웨어 관리를 통한 신속한 전달체계 구축
지역경제동향 보도자료 작성을 위한 통계표 생성 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 지표별 KOSIS 기초자료 다운로드 후 엑셀파일에서 분석하던 작업에서 자료입수, 분석 및 통계표 작성을 위한 자동화 프로그램 개발 ▶(기대 효과) 원클릭 통계작성 및 실시간 보도자료 통계표 생성으로 업무 소요 시간 단축 및 업무 정확성 제고
광업제조업동향조사 당월 미조사사업체 실적 추정 및 입력 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 당월 미조사 사업체의 실적을 지난달 실적 및 같은 품목 생산 다른 사업체의 실적과 비교하여 자동 추정 및 입력 ▶(기대 효과) 추정과 입력의 자동화 추진으로 추정의 정확성을 높이고 사업체당 입력 및 내용검토 소요시간이 감소되어 업무 부담 경감
인공지능(AI)를 활용한 건설경기동향조사 민간자료수집 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 건설 민간 발주내역 수집 및 인공지능(AI)기법을 적용한 자료 필터링 시스템 개발 ▶(기대 효과) 자료수집 시간이 16시간에서 30분으로 단축, 자료정제 시간이 30시간에서 5분내로 단축, 또한 폭넓은 자료 수집으로 누락 방지
ICT를 활용한 버 날알수 측정 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 짧은 조사기간 내에 작은 버 날알을 일일이 수작업으로 생산량 조사를 하여 조사자별 업무피로도가 상당하고 계수 착오를 방지하고자, Image J* SW를 이용한 날알수 계수 실험을 통해 날알수 측정 자동화 ▶(기대 효과) 수작업 대비 ICT 계수시간은 1,197.46분(평균 19.96분), 90.52% 감소, 통계청 혁신과제로 채택되어 현장 친화형 방법론 개발을 목표로 '20년 시험조사 실시
SAS프로그램을 활용한 통계결과표 작성 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 완주군 아동청소년사회환경조사 175개 통계표 작성 시 일괄 통계표 작성 및 조사 항목별 상대표준오차 생성으로 통계작성 자동화 ▶(기대 효과) 통계표 및 상대표준오차 생성의 자동화를 통해 통계표 작성 시간을 단축 (1일 평균 10개 → 40개), 공표 시기를 2달 앞당겨서 국민에게 제공
지방청 3대동향 보도자료 작성·분석 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 기존 Eye Checking에 의존한 보도자료 작성 및 분석 업무를 VBA 프로그램을 자체 개발하여 업무를 자동화 프로세스로 전환 ▶(기대 효과) 보도자료 작성 시간이 월 67.1시간에서 11.2시간으로 단축 (83.3% 감소), Manual handling 과정 자동화로 수치 에러 발생률 zero
예산집행관리 선진화를 위한 「클린UP」 예산 내검 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 예산집행 내용검토를 위한 반복적 업무를 「클린Up」 예산내검 프로그램을 개발하여 회계업무의 체계적 관리 ▶(기대 효과) 프로그램 시뮬레이션 결과 당초 내검결과와 91.3%의 정합성, 자료 검토 시간이 8시간에서 5분으로 감소
공용차량정비 및 차량일지 불일치 알림 신호등	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 공용차량 정비 및 주유 내역에서 주행 거리를 관리하여 주요 소모품 교환 시기를 알려주는 시스템 개발 ▶(기대 효과) 출장신청서와 공용차량일지 승차자 불일치 내역 확인 간소화로 행정 업무 효율성 증대(4시간에서 10분으로 단축), 정비 건수 증가로 사고 발생 사전 방지
행정자료처리 자동화 프로그램 「데이터 원클릭」	<ul style="list-style-type: none"> ▶(자동화 내용) 통계역량이 부족한 지자체에 행정통계 자체생산을 지원하기 위하여 행정자료 자동화 프로그램 「데이터 원클릭」 개발·지원 ▶(기대 효과) 행정자료처리 및 분석기법 등 지자체 기술전수로 통계역량강화 및 고품질 행정통계 확충에 기여