

보도자료

보도일시	2020. 8. 28.(금) 10:00
배포일시	2020. 8. 28.(금) 08:00
담당부서	기획조정관실 혁신행정담당관실
담당자	과장: 유영호(042-481-2033) 사무관: 양병렬(042-481-2309)



통계청

통계청, 중앙행정기관 최초로 업무자동화 경진대회 개최

- 디지털 기반 정부혁신을 위한 다양한 통계업무 자동화 사례 선 보여...-

- 통계청(청장 강신욱)은 '20. 8 27.(목), 통계센터에서 '제1회 통계청 업무자동화 경진대회'를 개최하였다.
 - 이번 업무자동화 경진대회는 중앙행정기관 최초로 실시하는 대회로, 공직사회 일하는 방식을 디지털기반으로 혁신하기 위해 올해 범정부 정부혁신 역점과제로 추진하는 분야이다.
 - 통계청은 국가통계를 생산하고 서비스하는 중앙통계기관으로, 대용량의 자료를 수집, 입력, 비교하는 업무를 주로 수행하고 있어 업무자동화 추진에 가장 적합한 기관으로 알려져 왔다.
- 통계청은 각 부서에서 추진 중인 업무자동화 사례(21건) 중에서 1차 전문가심사와 2차 온라인 국민평가를 반영, 최종 8건에 대해 현장발표 심사를 진행하였으며,
 - 과제내용, 발표 완성도, 관중 호응도를 고려하여, 최종 우수사례 4건을 선정하여 포상을 실시하였다.

< 제1회 통계청 업무자동화 경진대회 심사결과 >

- ① (최우수) 국가통계서비스 챕봇서비스 '국민통계비서관'(통계서비스기획과)
- ② (우수) 행정자료처리 자동화 프로그램 '데이터원클릭'(충청지방통계청 지역통계과)
- ③ (장려) 행정자료 산업분류 코딩 자동화(행정자료관리과), ICT(정보 통신 기술)을 활용한 벼 날알수 측정 자동화(동북지방통계청 농어업조사과)

- 특히, 통계청은 코로나19 확산세 상황을 고려, 행사장 인원을 최소화(28명 이내)하고 영상중계를 통한 평가를 병행하며 진행하였다.

□ 강신욱 통계청장은,

- "신속하고 정확한 국가통계 생산이 이루어질 때 국가의 경쟁력은 강화되고 국민에게는 질 높은 정책 서비스를 제공할 수 있다."며, "통계청은 디지털 정부를 선도하고, 국민이 더 행복할 수 있는 정부정책을 촉진하기 위해 통계분야 업무 자동화 사례를 지속적으로 발굴·확산해 가겠다."고 밝혔다.

참고1 제1회 통계청 업무자동화 경진대회 우수사례

등급	제목	주요 내용
최우수	국가통계서비스 챗봇서비스 ‘국민통계비서관’ (통계서비스기획과)	<ul style="list-style-type: none"> (자동화 내용) 변화하는 정보 통신 기술환경에 맞추어 국가통계포털에 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입, 지능형 통계비서관은 누구에게나 대화형 AI(인공지능)기반으로 원하는 통계정보를 추천 및 안내해주는 통합서비스 개발 (기대 효과) 4차혁명 인공지능 서비스기반 조성으로 국가통계포털 이용건수 10% 이상 증가 및 통계표 검색시간은 10초대로 가능
우수	행정자료처리 자동화 프로그램 「데이터원클릭」 (충청지방통계청 지역통계과)	<ul style="list-style-type: none"> (자동화 내용) 통계역량이 부족한 지자체에 행정통계 자체생산을 지원하기 위하여 행정자료 자동화 프로그램 「데이터 원클릭」 개발·지원 (기대 효과) 행정자료처리 및 분석기법 등 지자체 기술전수로 통계역량강화 및 고품질 행정통계 확충에 기여
장려	행정자료 산업분류 코딩 자동화 (행정자료관리과)	<ul style="list-style-type: none"> (자동화 내용) 국세청 업종분류코드 개편을 통한 한국표준산업분류로 연계 및 분류코딩 자동화 (기대 효과) 국세청과의 협업을 통해 자동화 절차를 정교화하여 자동화 비율 제고 국세청 업종코드와 산업분류코드 1:1매칭비율은 64%에서 98%로 높아지고 업무처리 투입 인원도 70.5명('09)에서 11명('20)으로 대폭 감소
	ICT(정보통신 기술)을 활용한 벼 날알수 측정 자동화 (동북지방통계청 농어업조사과)	<ul style="list-style-type: none"> (자동화 내용) 짧은 조사기간 내에 작은 벼 날알을 일일이 수작업으로 생산량 조사를 하여 조사자별 업무피로도가 상당하고 계수착오를 방지하고자, Image J SW를 이용한 날알수 계수 실험을 통해 날알수 측정 자동화 (기대 효과) 수작업 대비 ICT(정보통신 기술) 활용 계수시간은 1,197.46분(평균 19.96분), 90.52% 감소, 통계청 혁신과제로 채택되어 현장 친화형 방법론 개발을 목표로 '20년 시험조사 실시

 <p>국민이 원하면 바로 답한다! 인공지능 챗봇 “국민통계비서관”</p> <p>388개 기관 1,226종! 161,120개 통계표~ 10초면 응답!!!</p> <p>슬기로운 통계 생활~~~</p> <p>국민통계비서관 CHATBOT</p>	 <p>통계청 업무자동화 우수사례 경진대회 우리 지역에 필요한 행정통계, 이제부터 내가 직접 만든다!</p> <p>행정자료처리 자동화 프로그램 데이터 원클릭</p> <p>클릭 위주의 간편한 시스템 단순 반복되는 자료처리의 최소화로 자료처리 소요시간 60% 단축!</p> <p>누구나 쓸 수 있는 프로그램! 액셀 기반으로 누구에게나 익숙하고, 실습형 교육프로그램을 운영하여 누구나 쉽고 정확한 통계 생산!</p> <p>이제는 걱정없이, ONE CLICK!! 데이터 원클릭 덕분에 행정통계 작성이 훨씬 쉬워졌어요!</p> <p>행정자료처리 소요시간 평균 60% 단축!!</p>
최우수	우수
 <p>통계청과 국세청 협업!!!</p> <p>코드를 맞춰봅시다!!!</p> <p>부담은 줄이고 비용과 시간은 아끼고~~~</p> <p>우리나라 산업구조와 경제현황을 파악하기 위해 산업 분류는 중요합니다.</p> <p>국민체감 UP!! UP!! 국민부담 DOWN!! 시간과 비용 DOWN!!</p>	 <p>손으로 썹한 50년 이전 스마트폰으로!!!</p> <p>ICT를 활용한 정확한 쌀 생산량 예측</p> <p>ICT 활용 계수방법 적용결과 비교</p> <p>수작업 60분 ICT 활용 5분</p> <p>날알수 계수시간 92.3% 감소 “포기당 날알수 계수 시간의 엄청난 효과”</p> <p>쌀 예상 생산량 정확도 확 높이GO! 조사시간 짹 줄이GO! (60분→5분) 예산도 짹 줄이GO! (2400만원↓)</p>
장려1	장려2

참고2 제1회 통계청 업무자동화 경진대회 행사장면

