



승인 번호  
제 179001 호

통계법 제32조(성실응답의무), 통계법 제33조(비밀의 보호)

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며, 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으므로 성실하고 정확하게 응답해주시기 바랍니다.

# 2023년 개인정보보호 및 활용조사

## (개인정보처리자\_공공부문)

### 인사말씀

개인정보보호위원회와 통계청에서는 「개인정보 보호법」 제7조의8 및 제67조에 따라 국민의 개인정보보호 인식과 개인정보처리자의 개인정보보호 실태를 파악하여 개인정보보호에 대한 법령·정책·제도 개선에 활용하기 위해 「2023년 개인정보보호 및 활용조사」를 실시합니다.

정확한 통계조사를 하기 위해서는 응답자 여러분의 적극적인 협조가 필요하오니, 조사 기간(2023. 10. 5. ~ 10. 17.)에 조사원이 귀 기관을 방문하면 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

※ 이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 엄격히 보호되며, 통계작성 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

▣ 표지 부분은 조사원이 기입합니다.

행정구역분류	기관분류	산업분류	개인정보처리자 일련번호

▣ 조사대상은 기관 단위로 기관 전체(지청, 산하기관 등)에 대한 사항을 기입합니다.

기관명	대표자명		
소재지	읍·면 빌딩·시장·상가	도로명 동	건물번호 호
종사자수	① 1명 ⑥ 100명~299명	② 2명~4명 ⑦ 300명~499명	③ 5명~9명 ⑧ 500명~999명 ④ 10명~49명 ⑨ 1,000명 이상 ⑤ 50명~99명
기관예산	① 10억 미만 ④ 100억~200억 미만 ⑦ 600억~800억 미만 ⑩ 1,500억 이상	② 10억~50억 미만 ⑤ 200억~400억 미만 ⑧ 800억~1,000억 미만	③ 50억~100억 미만 ⑥ 400억~600억 미만 ⑨ 1,000억~1,500억 미만

※ 조사에 관한 의문 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의하여 주십시오.

지방청·사무소	조사원 성명	휴대전화	조사표 작성방법
			① 조사원 면접식 ② 자기기입식 ③ 인터넷 조사



개인정보보호위원회  
Personal Information Protection Commission



통계청  
Statistics Korea

## 〈조사표 작성 요령〉

- 공공부문은 정부부처, 지자체, 공공기관, 공기업, 교육청, 학교, 보건복지부지정 공공병원을 의미합니다.
- 각 항목별로 응답 항목의 □ 안에 V표하거나, 번호를 적어 주십시오.
- 응답 항목 중에서 기타에 해당되는 경우 ( ) 안에 구체적인 내용을 적어 주십시오.
- 문항의 2022년은 「2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일」을 의미합니다.

I

## 개인정보 현황



### 1 귀 기관은 2022년 조직구성원, 고객 등의 개인정보<sup>①</sup>를 수집하거나, 제3자 등으로부터 개인정보를 제공받아 처리<sup>②</sup>하셨습니까?

- 1) 내부인(직원) 개인정보 수집
- 2) 외부인(고객, 민원인, 학생 등) 개인정보 수집 혹은 제공받아 처리
- 3) 내부인 및 외부인 개인정보 모두 수집 혹은 제공받아 처리

① 개인정보	성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 (해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함) <b>예시</b> 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 가명정보, 이메일, 사진, CCTV 개인 영상정보, 학력, 근무경력 등
② 처리	개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위 (그 밖에 이와 유사한 모든 행위에는 개인정보의 전송, 전달, 이전, 열람, 조회, 수정, 보완, 삭제, 공유, 보전, 파쇄 등이 포함)

### 2 귀 기관이 2022년 12월 31일 기준으로 보유 중인 개인정보 규모는 어느 정도입니까?

- 1) 1천명 미만
- 2) 1천명 이상~1만명 미만
- 3) 1만명 이상~5만명 미만
- 4) 5만명 이상~10만명 미만
- 5) 10만명 이상~50만명 미만
- 6) 50만명 이상~100만명 미만
- 7) 100만명 이상

### 3 귀 기관이 2022년 12월 31일 기준으로 보유 중인 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호) 규모는 어느 정도입니까?

- 1) 1천명 미만
- 2) 1천명 이상~1만명 미만
- 3) 1만명 이상~5만명 미만
- 4) 5만명 이상~10만명 미만
- 5) 10만명 이상~50만명 미만
- 6) 50만명 이상~100만명 미만
- 7) 100만명 이상

- 4** 귀 기관은 2022년 개인정보를 어떠한 경로로 수집하거나 제공받아 처리하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

## 구 분

정보주체<sup>①</sup>로부터 직접 수집

- 1) 온라인(웹사이트, 스마트폰 앱 등)에서 개인정보 수집  
 2) 오프라인(고객명부 등)에서 개인정보 수집 → **4-1번** 으로

**4-1** 정보주체로부터 **오프라인에서 수집한 개인정보를 디지털형태로 변환<sup>\*</sup>하여 보관하십니까?**

\*디지털형태  
변환 문서 스캔, 데이터를 엑셀 등 파일 형태로 입력, 시스템 입력 등 디지털 형태로 변환하는 경우

- 1) 전부 또는 일부 디지털 변환       2) 전혀 변환하지 않음

정보주체 이외로부터 수집

- 3) (제3자제공<sup>②</sup>) 업무제휴 등을 통해 타기관(기업)으로부터 수집  
 4) (위수탁<sup>③</sup>) 수탁업무 수행을 위해 위탁사로부터 제공받음  
 5) 언론, 인터넷 등에 공개된 개인정보 수집  
 6) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

① 정보주체	<ul style="list-style-type: none"> <li>처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람 (해당 개인정보의 주인)</li> </ul>
② 제3자제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자(공공기관)가 자신의 업무나 이익을 위해 제3자(다른 사업자, 기관, 단체, 개인)로부터 개인정보를 제공받는 경우           <ul style="list-style-type: none"> <li>예시 1. 보험회사에서 텔레마케팅에 활용하기 위해 제휴 신용카드사로부터 회원의 이름과 전화번호 등을 제공받는 경우</li> <li>2. 학교폭력 및 정신건강 관련 상담센터에서 본교 학생을 상담한 정보를 학교가 제공받는 경우</li> </ul> </li> </ul>
③ 위수탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보처리자(위탁자)가 특정 업무 수행을 목적으로 업무 수행의 전부 또는 일부를 제3자(수탁자)에게 위탁하여 수행하는 과정에서 개인정보가 처리되는 경우           <ul style="list-style-type: none"> <li>예시 기업의 텔레마케팅 업무를 대행하기 위해 해당 기업으로부터 고객 개인정보를 제공받는 경우</li> </ul> </li> </ul>

## 5

## 귀 기관의 2022년 개인정보 수집 근거에 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 정보주체<sup>①</sup>(고객, 임·직원, 학생, 학부모 등의 보호자 등)의 동의를 받은 경우
- 2) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수<sup>②</sup>하기 위하여 불가피한 경우
- 3) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 4) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행<sup>③</sup>을 위해 필수적인 정보 수집의 경우
- 5) 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익<sup>④</sup>을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 6) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우

**예시** 요금 징수 및 정산, 채권추심, 소 제기 및 진행 등을 위하여 고객의 서비스 이용내역, 과금내역 등 개인정보를 생성·관리하는 경우 혹은 영업비밀 유출 및 도난 방지, 출입이 통제되고 있는 사업장 내 시설 안전을 목적으로 한 CCTV 설치 등

<b>① 정보주체</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람 (해당 개인정보의 주인)</li> </ul>
<b>② 법령의 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률에 개인정보 수집에 대한 규정이 있는 경우           <p><b>예시</b> 국가공무원법 제19조의3 : “인사혁신처장은 … 공직후보자에 관한 정보를 수집하여 관리할 수 있다.”</p> </li> <li>• 법령에서 부과한 의무를 이행하기 위해 개인정보 수집이 필요한 경우           <p><b>예시</b> 학원법 제13조 : “학원설립·운영자는 강사의…인적사항을…게시하여야 한다.” → 인적사항을 게시하기 위해서는 수집 필요</p> <p><b>예시</b> 초·중등 교육법 제25조, 동법 시행규칙 제21조, 「학교생활기록 작성 및 관리지침」제8조에 따라 학교의 장은 ‘출결상황’ 등을 포함한 학교생활기록을 작성·관리하여야 함. 이와 관련하여 ‘결석신고서’를 동의 없이 수집 필요</p> </li> </ul>
<b>③ 계약의 체결 및 이행</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우           <p><b>예시</b> 계약체결의 사례 – 보험회사가 계약체결을 위해 청약자의 자동차사고 이력, 다른 유사보험의 가입여부 등에 관한 정보를 사전에 수집하는 경우</p> <p><b>예시</b> 계약이행의 사례 – 고객이 주문한 상품을 배송하기 위하여 주소, 연락처 정보를 수집하는 경우</p> </li> <li>• 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우</li> </ul>
<b>④ 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보주체 또는 그 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익을 위해 필요하다고 인정되는 경우           <p><b>예시</b> 조난·홍수 등으로 실종되거나 고립된 사람을 구조하기 위하여 연락처, 주소, 위치정보 등 개인정보를 수집하는 경우 혹은 화재가 발생한 아파트 안에 자녀를 구하기 위해 해당 자녀의 부모 전화번호를 수집하는 경우 등</p> </li> </ul>

**6** 귀 기관이 2022년 수집하셨던 개인정보 유형(선택정보까지 포함)에 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

구분	항목
<input type="checkbox"/> 1) 인적사항	성명, 성별, 휴대전화번호, 이메일(e-mail), 생년월일, 주소, 계정정보(아이디 및 비밀번호) 등 예시 웹사이트 회원 계정정보, 인사관리 및 고객관리 시스템 계정정보 등
<input type="checkbox"/> 2) 고유식별 정보	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등
<input type="checkbox"/> 3) 생체정보*	<p>지문, 홍채·망막, 정맥, 얼굴(안면인식), 필적(카드서명 제외), 음성 등</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>개인정보</b> 특정 개인을 그 자체만으로 알아보거나 다른 정보와 결합하여 알아볼 수 있는 정보</p> <p><b>생체정보</b> 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 인증·식별하거나 개인에 관한 특징(연령·성별·감정 등)을 알아보기 위해 일정한 기술적 수단을 통해 처리되는 정보</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e6f2ff; border-radius: 5px; text-align: center;"> <b>생체인식 원본정보</b> 인력작치 등을 통해 수집·입력된, 특정정보생성에 이용되는 정보         </div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e6f2ff; border-radius: 5px; text-align: center;"> <b>생체인식 특징정보(민감정보)</b> 원본정보로부터 특징점을 추출하는 등 기술적 수단을 통해 생성되는 정보         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>생체인식 원본정보</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>생체인식 특징정보</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>생체인식 원본정보</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>생체인식 특징정보</p> </div> </div> </div>
<input type="checkbox"/> 4) 직업정보	경력, 소속(학교, 회사 등) 등
<input type="checkbox"/> 5) 금융정보	계좌번호, 카드번호 등
<input type="checkbox"/> 6) 재산정보	소득, 동산(현금 자산)·부동산, 대부 잔액, 저당 등
<input type="checkbox"/> 7) 교육정보	학력, 성적, 자격증 등
<input type="checkbox"/> 8) 건강정보	질병 이력, 진료기록, 장애여부 등 건강에 관한 정보 등
<input type="checkbox"/> 9) 행태정보	웹사이트 방문 이력, 스마트폰 앱 사용 이력, 제품 구매 이력, 검색 이력, 결제 이력 등
<input type="checkbox"/> 10) 통신정보	통화내용, 컴퓨터 IP주소, MAC 주소, 위치정보 등
<input type="checkbox"/> 11) 가족정보	가족 구성원 이름, 출생지, 생년월일, 직업, 전화번호 등
<input type="checkbox"/> 12) 관계정보	친구, 지인 및 소셜네트워크를 통해 형성(인스타그램 친구, 팔로어 등)된 인맥 등 정보
<input type="checkbox"/> 13) 사진 및 영상정보	사진, CCTV 등을 통한 개인 영상정보 등
<input type="checkbox"/> 14) 사상, 신념 등 정보	사상, 신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해 등에 관한 정보
<input type="checkbox"/> 15) 기타	직접 기입: _____

## 7 귀 기관은 2022년 개인정보를 어떠한 목적으로 수집하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 채용 및 인사관리(업무, 급여지급, 복지 등)
- 2) 홍보, 마케팅, 행사운영 등
- 3) 고객/회원 관리
- 4) 상품 및 서비스 제공(부동산 계약, 택배 서비스, 행정, 민원 등 포함)
- 5) 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 본인 여부 확인
- 6) 범죄 경력 및 범죄 행위 파악
- 7) 법적 의무 이행 **예시** 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조 : 금융실명거래를 위한 실명확인 의무
- 8) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

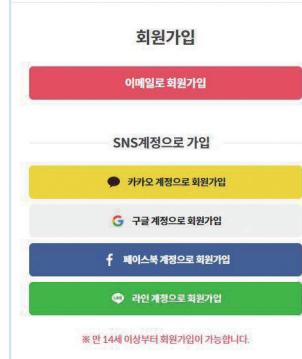
## 8 귀 기관은 2022년 홈페이지, 애플리케이션(앱) 등 온라인 서비스를 운영하셨습니까?

- 1) 예 → **8-1번** 으로
- 2) 아니요 → **9번** 으로

### 8-1 귀 기관이 운영하신 온라인 서비스 가입 방법에 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

\* 보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- 1) 회원가입 없음
- 2) 일반 회원가입(자사 사이트/앱 이용)
- 3) 통합 회원가입<sup>①</sup>(유관 사이트/앱 이용)
- 4) 소셜미디어(카카오톡 등), 이메일 등을 활용한 회원가입<sup>②</sup>
- 5) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

<b>① 통합회원 가입</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 한 번의 회원가입으로 연관된 여러 온라인 서비스(웹사이트나 모바일 어플리케이션 등)를 한꺼번에 이용할 수 있도록 일괄 가입하는 서비스</li></ul>
<b>② 소셜미디어 이메일 등을 활용한 회원가입</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 네이버 등 포털, 카카오, 페이스북 등 소셜미디어, 이메일 등에 가입·등록된 아이디(ID)로 다른 웹사이트나 모바일 어플리케이션(앱)에 회원가입하는 방식</li></ul>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><b>예시</b> 통합회원가입</div><div style="text-align: center;"><b>예시</b> 소셜미디어 서비스, 이메일 활용 회원가입</div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"><div style="width: 45%;"></div><div style="width: 45%;"></div></div>

**8-2** 귀 기관은 온라인 서비스 이용 중 언제 본인(사용자) 인증을 요구하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

\* 보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- 1) 본인(사용자) 인증을 하지 않음 → **9번** 으로     2) 서비스 가입 시  
 3) 제품 구매 또는 서비스(행정·민원 포함) 이용 시     4) 회원정보 조회, 변경, 탈퇴 시  
 5) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

**8-3** 귀 기관이 온라인 서비스 본인 인증 수단으로 이용하신 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 주민등록번호 인증(법령 근거가 있을 때만 가능)     2) 전화 인증(통화연결 후 인증번호 입력)  
 3) 휴대전화 인증(PASS, SMS 등)     4) 신용카드 인증  
 5) 민간 아이핀(i-PIN)/마이핀     6) 전자서명(공동인증서, 금융인증서)  
 7) 이메일(e-mail) 인증     8) 소셜로그인 인증  
 9) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

**9** 귀 기관은 2022년 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하셨습니까?

- 1) 예 → **9-1번** 으로     2) 아니요 → **10번** 으로

**9-1** 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리를 위해 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 어떠한 방법을 통해 동의 사실을 확인하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

구분	항목
<input type="checkbox"/> 1) 휴대전화 문자메시지	법정대리인에게 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법
<input type="checkbox"/> 2) 신용카드·직불카드	법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
<input type="checkbox"/> 3) 휴대전화 본인인증	법정대리인의 휴대전화 본인인증을 통해 본인 여부 확인
<input type="checkbox"/> 4) 서면	법정대리인이 동의 내용에 대해 서명날인 후 제출
<input type="checkbox"/> 5) 전자우편	법정대리인으로부터 동의 내용이 적힌 전자우편을 전송받는 방법
<input type="checkbox"/> 6) 전화	전화를 통해 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 방법
<input type="checkbox"/> 7) 아이핀/마이핀	법정대리인의 아이핀/마이핀 본인인증을 통해 본인 여부 확인
<input type="checkbox"/> 8) 기타 (직접 기입: _____)	

**10** 귀 기관이 2022년 12월 31일 기준으로 개인정보를 저장·보유하고 있는 장소에 모두 표시해 주십시오.

보유주체	보유장소(서비스)
기관 내부	<input type="checkbox"/> 1) 서랍, 캐비넷 등 물리적인 공간
	<input type="checkbox"/> 2) 개인 저장장소(PC, 휴대전화, USB, 외장하드 등)
	<input type="checkbox"/> 3) 공용 저장장소(NAS <sup>①</sup> , 자사전산실, 사내 서버 등)
기관 외부	<input type="checkbox"/> 4) 호스팅 <sup>②</sup> (웹호스팅, 서버호스팅, 코로케이션 등)
	<input type="checkbox"/> 5) 개인 클라우드 서비스 (구글드라이브, iCloud, 네이버 Mybox 등)
	<input type="checkbox"/> 6) 기업(또는 기관) 클라우드 서비스(구글 클라우드, 아마존 웹서비스(AWS <sup>③</sup> ), MS 에저(Azure), KT, 네이버, G클라우드(국가정보자원관리원) 등)
기타	<input type="checkbox"/> 7) 직접 기입( _____ )

① NAS	• <b>Network Attached Storage</b> : 네트워크 결합 스토리지라 칭하며 컴퓨터에 직접 연결하지 않고 네트워크를 통해 데이터를 주고받는 저장장치
② 호스팅	• <b>Hosting Service</b> : 웹사이트나 서버를 운영할 수 있는 수 있는 공간을 제공하는 서비스로 사용자들은 그 빌린 공간에 웹사이트나 서버를 구축하고 운영할 수 있음
③ AWS	• <b>Amazon Web Services</b> : 아마존(Amazon)이 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스로, 인터넷을 통해 서버와 저장 공간 등을 제공하여 사용자가 서버나 컴퓨터를 소유하거나 관리하지 않고도 웹사이트나 서비스를 구축, 운영할 수 있음

**11** 귀 기관이 2022년 개인정보를 당초 수집한 목적과 다르게 이용하거나, 제3자에게 제공한 적이 있다면, 그 근거는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

\* 보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- 1) 목적 외의 용도로 이용하거나, 제3자에게 제공한 사례 없음
- 2) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 3) 다른 법률에 근거가 있는 경우
- 4) 정보주체 또는 그 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우
- 5) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회 심의·의결을 거친 경우
- 6) 조약, 국제협정의 이행을 위한 경우
- 7) 범죄 수사·공소 제기를 위한 경우
- 8) 법원의 재판업무 수행을 위한 경우
- 9) 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위한 경우
- 10) 당초 수집한 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 이용하거나 제공하는 경우

**12**

「개인정보 보호법」 개정으로 2023년 9월 15일부터 개인정보 이용·제공내역 통지제가 일정 규모 이상의 개인정보를 처리하는 개인정보처리자로 확대되었습니다. 귀 기관은 현재 **개인정보 이용·제공내역 통지제\*** 적용 대상입니까?

<b>*개인정보 이용·제공내역통지제</b>	<b>대상</b>	1. 5만명 이상의 정보주체에 관하여 민감정보 또는 고유식별정보를 처리하는 자 2. 100만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하는 자 * 정보주체의 수는 전년도 말 기준 직전 3개월 간 일일평균을 기준으로 산정
	<b>내용</b>	개인정보의 수집·이용 목적 및 수집한 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받은 자와 그 제공 목적 및 제공한 개인정보의 항목을 서면·전자우편·전화·문자전송·알림창 등의 방법으로 연 1회 이상 주기적으로 통지
	<b>통지 예외</b>	1. 통지에 대한 거부의사를 표시한 정보주체 2. 개인정보처리자가 업무수행을 위해 그에 소속된 임직원의 개인정보를 처리한 경우 해당 정보주체 3. 개인정보처리자가 업무수행을 위해 다른 공공기관, 법인, 단체의 임직원 또는 개인의 연락처 등의 개인정보를 처리한 경우 해당 정보주체 4. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령 상 의무를 준수하기 위하여 이용·제공한 개인정보의 정보주체 5. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 이용·제공한 개인정보의 정보주체

1) 예 → **12-1번** 으로

2) 아니요 → **13번** 으로

**12-1**

귀 기관은 **개인정보 이용·제공내역 통지제 적용 대상 중 어디에 해당되십니까?** 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

1) 5만명 이상의 정보주체에 관하여 민감정보 또는 고유식별정보를 처리하는 자

2) 100만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하는 자





**13** 귀 기관은 개인정보 활용을 위해 가명처리<sup>①</sup>하거나, 가명정보<sup>②</sup>를 제공 또는 활용한 경험이 있습니까?

①가명처리	• 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정개인을 알아 볼 수 없도록 처리하는 것
②가명정보	• 개인정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아 볼 수 없는 정보

- 1) 최근 1년 이내 경험 있음 \_\_\_\_\_ → **13-1번** 으로
- 2) 최근 1년 이내 경험 없으나, 최근 5년 내 경험 있음 \_\_\_\_\_ → **13-1번** 으로
- 3) 최근 5년 이내 경험은 없으나, 향후 계획 있음 \_\_\_\_\_ → **13-2번** 으로
- 4) 최근 5년 이내 경험은 없으며, 향후 계획도 없음 \_\_\_\_\_ → **14번** 으로
- 5) 가명처리에 대해서 잘 모름 \_\_\_\_\_ → **14번** 으로

**13-1** 귀 기관은 개인정보의 가명처리 또는 가명정보의 처리\*와 관련하여, 어떠한 어려움이 있습니까?

**해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.**

\* 보기 8) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- \*가명정보 처리**
- 개인정보처리자는 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 정보주체의 동의 없이 가명정보를 처리할 수 있으며, ‘가명정보 처리’는 가명정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함

- 1) 가명처리 기술에 대한 교육 또는 지원 부족
- 2) 가명처리에 필요한 예산 부족
- 3) 가명처리 관련 전문인력 부족
- 4) 조직 또는 상사의 관심 부족
- 5) 성공 사례 및 벤치마킹 모델 부재
- 6) 가명처리에 참고하기 위한 자료(안내서, 예시 등) 부족
- 7) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)
- 8) 특별한 어려움 없었음

**13-2** 귀 기관이 개인정보를 가명처리하여 활용하거나 가명정보를 결합하여 활용한 경험 또는 계획이 있다면, 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 부서 내에서 활용
- 2) 자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 타부서에서 활용
- 3) 자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 제3자 제공
- 4) 다른 기관으로부터 가명정보를 제공받아 활용
- 5) 결합 전문기관을 통하여 결합된 가명정보를 활용

**14**

귀 기관은 마이데이터\*를 활용한 서비스를 개발하거나, 마이데이터를 활용하여 기존의 서비스를 고도화할 의향이 있습니까?

**\*마이데이터**

- 마이데이터란 정보주체가 본인의 데이터에 대한 권리를 가지고 자신의 통제권 하에 개인정보를 관리하고 처리하는 제도('23.3월 개인정보 보호법 개정)

- 개인정보 유출·피해 방지 등을 넘어 국민의 개인정보 자기결정권을 보장\*하는 적극적 프라이버시 권리

\* 정보주체가 개인정보를 보유한 기업·기관에게 본인/제3자 전송요구권을 행사하여 데이터를 이동시켜 서비스에 활용할 수 있도록 하는 자기결정권

- 마이데이터 서비스 유형

- ① (맞춤형 서비스) 내 정보를 분석하여, 개인 맞춤형 상품 추천 및 서비스를 제공
- ② (컨설팅) 진학상담, 재테크 설계 등 전문 컨설팅을 받을 수 있는 서비스
- ③ (전자증명서 발급) 종이 서류 없이 개인의 증명서를 전자적으로 이동해 주는 서비스
- ④ (통합조회) 나의 개인정보를 한 곳에 모아 금융거래, 항공내역 등을 통합 조회하는 서비스
- ⑤ (개인정보저장소) 분야에 관계없이 다양한 내 정보를 한곳에 모아서 보관해 주는 서비스
- ⑥ (경제적 보상) 내 개인정보를 활용토록 하고 그 대가로 포인트나 쿠폰 등 리워드를 주는 서비스

- 1) 장기적으로 활용 계획 있음  
 2) 2~3년 이내 계획 있음  
 3) 아직 검토한 적 없음  
 4) 마이데이터 활용 계획 없음  
 5) 마이데이터에 대해 잘 모름

---



---



---



---



---

→ **14-1번** 으로

→ **15번** 으로

**14-1**

귀 기관은 마이데이터 제도 활성화를 위해 정부역할이 필요한 요소가 무엇이라고 생각하십니까?  
해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 개인정보 활용을 위한 명확한 법·제도적 기준 및 가이드라인  
 2) 데이터 전송 설비구축 비용 부담 완화(데이터 전송을 위한 중계 인프라 지원)  
 3) 마이데이터 제공에 따른 세제 혜택  
 4) 데이터 활용을 위한 기술 지원(컨설팅, 교육프로그램 등)  
 5) 마이데이터 전송에 따른 사업성, 수익성 등을 보장하기 위한 과금·보상체계  
 6) 마이데이터 관련 신규 기술개발(R&D) – 데이터 표준화, 전송방식 등  
 7) 대국민 대상 홍보, 교육 등을 통해 마이데이터 인식 제고  
 8) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)



가

## 개인정보의 안전성 확보조치 이행

15

귀 기관은 2022년 12월 31일 기준으로 수집된 개인정보의 안전한 관리를 위하여 어떠한 조치를 이행 하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

\* 보기 10) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

분류	항목				
A. 관리적 보호조치	<p><input type="checkbox"/> 1) [내부관리계획] 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획<sup>①</sup>의 수립·시행</p> <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">① 내부관리 계획</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음의 사항을 포함하는 내부관리계획 수립·시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보보호 책임자 지정</li> <li>- 개인정보보호 책임자 및 개인정보 취급자 역할, 책임</li> <li>- 개인정보 취급자 교육</li> <li>- 개인정보 안전성 확보조치(접근 권한 관리, 암호화 조치, 접속기록 점검 등)</li> <li>- 개인정보 수탁자 관리 감독</li> <li>- 개인정보 분실·도난·누출·변조·훼손 등이 발생한 경우 대응절차 및 방법 등</li> </ul> </li> </ul> </td></tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 2) [접근 통제] 인가받지 않은 접근 제한, 안전한 접속수단 적용 혹은 인증수단 적용, 고유식별정보 연 1회 이상 취약점 점검 등</p> <p><input type="checkbox"/> 3) [접근 권한] 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여</p> <p><input type="checkbox"/> 4) [외부인터넷망 접속 차단] 개인정보처리시스템에 접속하는 개인정보 취급자의 컴퓨터 등을 물리적 또는 논리적으로 막분리<sup>②</sup> → <b>15-1번</b> 으로</p> <p><b>15-1 귀 기관의 외부인터넷망 접속 차단 방식은 다음 중 어디에 해당되십니까?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1) 물리적 막분리      <input type="checkbox"/> 2) 논리적 막분리      <input type="checkbox"/> 3) 물리적/논리적 막분리 혼합</p> <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">② 막분리</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부 인터넷망을 통한 불법적인 접근과 내부정보 유출을 차단하기 위해 업무망과 외부 인터넷망을 분리하는 막 차단조치를 말함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (물리적 막분리) 통신망, 장비 등을 물리적으로 이원화하여 인터넷 접속이 불가능한 컴퓨터와 인터넷 접속만 가능한 컴퓨터로 분리하는 방식</li> <li>- (논리적 막분리) 물리적으로 하나의 통신망, 장비 등을 사용하지만 가상화 등의 방법으로 인터넷 접속이 불가능한 내부 업무영역과 인터넷 접속영역을 분리하는 방식</li> </ul> </li> </ul> </td></tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 5) [암호화] 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치</p> <p><input type="checkbox"/> 6) [접속기록] 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관·점검 및 위조·변조 방지를 위한 조치</p> <p><input type="checkbox"/> 7) [악성 프로그램 방지] 개인정보의 안전한 처리를 위한 보안프로그램의 설치 및 간식</p>	① 내부관리 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음의 사항을 포함하는 내부관리계획 수립·시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보보호 책임자 지정</li> <li>- 개인정보보호 책임자 및 개인정보 취급자 역할, 책임</li> <li>- 개인정보 취급자 교육</li> <li>- 개인정보 안전성 확보조치(접근 권한 관리, 암호화 조치, 접속기록 점검 등)</li> <li>- 개인정보 수탁자 관리 감독</li> <li>- 개인정보 분실·도난·누출·변조·훼손 등이 발생한 경우 대응절차 및 방법 등</li> </ul> </li> </ul>	② 막분리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부 인터넷망을 통한 불법적인 접근과 내부정보 유출을 차단하기 위해 업무망과 외부 인터넷망을 분리하는 막 차단조치를 말함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (물리적 막분리) 통신망, 장비 등을 물리적으로 이원화하여 인터넷 접속이 불가능한 컴퓨터와 인터넷 접속만 가능한 컴퓨터로 분리하는 방식</li> <li>- (논리적 막분리) 물리적으로 하나의 통신망, 장비 등을 사용하지만 가상화 등의 방법으로 인터넷 접속이 불가능한 내부 업무영역과 인터넷 접속영역을 분리하는 방식</li> </ul> </li> </ul>
① 내부관리 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음의 사항을 포함하는 내부관리계획 수립·시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보보호 책임자 지정</li> <li>- 개인정보보호 책임자 및 개인정보 취급자 역할, 책임</li> <li>- 개인정보 취급자 교육</li> <li>- 개인정보 안전성 확보조치(접근 권한 관리, 암호화 조치, 접속기록 점검 등)</li> <li>- 개인정보 수탁자 관리 감독</li> <li>- 개인정보 분실·도난·누출·변조·훼손 등이 발생한 경우 대응절차 및 방법 등</li> </ul> </li> </ul>				
② 막분리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부 인터넷망을 통한 불법적인 접근과 내부정보 유출을 차단하기 위해 업무망과 외부 인터넷망을 분리하는 막 차단조치를 말함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (물리적 막분리) 통신망, 장비 등을 물리적으로 이원화하여 인터넷 접속이 불가능한 컴퓨터와 인터넷 접속만 가능한 컴퓨터로 분리하는 방식</li> <li>- (논리적 막분리) 물리적으로 하나의 통신망, 장비 등을 사용하지만 가상화 등의 방법으로 인터넷 접속이 불가능한 내부 업무영역과 인터넷 접속영역을 분리하는 방식</li> </ul> </li> </ul>				
C. 기타 보호조치	<p><input type="checkbox"/> 8) [물리적 안전조치] 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금장치의 설치 등</p> <p><input type="checkbox"/> 9) 재해·재난 대비 안전조치 이행</p>				
D. -	<p><input type="checkbox"/> 10) 별도의 안전성 확보 조치 없음</p>				

**16** 귀 기관은 2022년 12월 31일 기준으로 수집된 개인정보를 처리하기 위한 개인정보처리시스템을 구축·운영 하셨습니까?

1) 예 → **16-1번** 으로

2) 아니요 → **17번** 으로

**16-1** 귀 기관이 구축·운영하신 개인정보처리시스템의 방식은 무엇입니까?

- 1) 내부 IT자원 (프라이빗 클라우드<sup>①</sup> 포함) 및 외부 클라우드 서비스를 함께 사용(하이브리드 클라우드<sup>②</sup> 포함) → **16-2번** 으로
- 2) 외부의 클라우드 서비스를 활용하여 구축
- 3) 기업 내부 IT 자원을 활용하여 자체 구축 → **16-3번** 으로

**① 프라이빗 클라우드**

- **Private Cloud:** 기업이나 조직이 자체적으로 구축하거나 전용으로 사용하는 클라우드 환경

**② 하이브리드 클라우드**

- **Hybrid Cloud:** 외부의 클라우드 서비스와 기업 내부 IT 자원을 함께 활용하는 환경  
**예시** 서비스 운영은 클라우드를 사용하며, 데이터 보관은 내부 IT 자원 활용 등

**16-2** 귀 기관이 이용하신 클라우드 서비스 제공사업자 유형에 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 국가정보자원관리원(지역센터 포함)
- 2) 국내 사업자(KT, LG U+, 네이버 클라우드 등)
- 3) 해외 사업자(AWS 등)

**16-3** 귀 기관이 외부에서 정보통신망을 통해 개인정보처리시스템에 접속한 경우, 적용하는 보안수단 종류를 모두 표시해 주십시오.

\* 보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- 1) 외부에서 접속하지 않음(접속 필요가 없거나 허용하지 않음 포함)
- 2) 접속계정(아이디/비밀번호)
- 3) PKI(Public Key Infrastructure) 기반 인증서  
**예시** 공동인증서, 통신사 PASS 등
- 4) 가상사설망(VPN, Virtual Private Network)
- 5) 일회용 비밀번호(OTP, One Time Password)
- 6) 보안토큰
- 7) 생체인증(지문, 홍채, 얼굴 등)
- 8) 단문메시지서비스(SMS) 인증
- 9) 자동응답시스템(ARS) 전화인증
- 10) 이메일 인증
- 11) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

## 17 귀 기관은 2022년 재택/원격근무를 실시하셨습니까?

 1) 예 → **17-1번** 으로 2) 아니요 → **18번** 으로**17-1** 귀 기관은 재택/원격근무 시 개인정보보호를 위해 다음 사항을 실천하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 1) 사내 보안정책에 따른 원격근무시스템(VPN<sup>①</sup>, VDI<sup>②</sup> 등) 사용

① VPN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virtual Private Network(가상사설망)</b>: 사용자와 인터넷 구간의 연결을 암호화하여 안전하게 회사 사설망 등에 접속할 수 있게 하는 기술</li> </ul>
② VDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virtual Desktop Infrastructure(가상데스크탑환경)</b>: 회사에서 사용자의 PC 화면 등 데스크탑 환경을 구성하고, 사용자가 컴퓨터나 모바일 기기에서 접속할 수 있는 환경을 제공하는 기술</li> </ul>

 2) 사내망 접속 PC 백신 최신화 및 수시 점검 3) 재택근무자 대상 보안지침 마련(보안지침 : PC 운영체계, 소프트웨어, 백신 최신화, 공유기 패스워드 설정, 웹사이트 이용 자제 관련 내용 포함) 4) 보안지침을 임직원 대상으로 공지 또는 교육 5) 일정 시간 부재 시 네트워크 차단 6) 원격 접속 모니터링 실시(재택근무자의 사내 네트워크 접속 현황 관리 및 우회 접속 집중 모니터링 실시) 7) 기업 중요 문서의 경우 DRM<sup>③</sup> 설정 등 데이터 유출 방지 대책 마련

③ DRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Digital Rights Management(디지털 권리 관리)</b>: 정보보호 기술 중 하나로 암호화를 이용하여 허가받지 않은 이용자로부터 파일 등을 보호하는 기술</li> </ul>
----------	---

 8) 데이터 외부 유출 시 관리자의 승인 절차 마련

다

## 개인정보보호 교육

18

귀 기관은 2022년 개인정보보호 교육을 실시하셨습니까?

구분	실시 여부		
	예	아니요	해당없음
1) 개인정보 보호책임자 교육	①	②	③
2) 개인정보 보호담당자 교육	①	②	③
3) 개인정보 취급자* 교육	①	②	③
4) 일반 직원 대상 교육	①	②	③

\*개인정보  
취급자

- 개인정보처리자가 업무를 목적으로 개인정보파일을 운영하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리하는 자로 공공기관, 법인, 단체 및 개인이라면, 개인정보 취급자는 **개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등을 말함**

즉, 개인정보취급자는 개인정보 처리 업무를 담당하고 있는 자라면 정규직, 비정규직, 하도급, 시간제 등 모든 근로형태를 불문하며, 고용관계가 없더라도 실질적으로 개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 자는 개인정보 취급자에 포함됨. 개인정보 처리업무 등을 수탁받아 처리하고 있는 수탁자도 개인정보취급자라고 할 수 있음

※ 18번 항목에서 개인정보보호 교육을 1개 이상 실시한 경우 → 19번 으로

※ 18번 항목에서 개인정보보호 교육을 모두 실시하지 않은 경우 → 20번 으로

19 귀 기관은 2022년 개인정보보호 교육을 어떠한 방식으로 실시하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

\* 구분별로 보기 ③ 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

구분	교육방식		
	① 온라인 교육	② 오프라인 교육	③ 실시하지 않음
1) 정부/지자체/공공기관 교육 이용	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 민간 전문기관 위탁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자체 교육(외부강사)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 자체 교육(내부강사)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



가

## 정보주체 권리보장

20 귀 기관은 2022년 정보주체의 권리 행사(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지(동의철회 포함))를 요청받은 경험이 있습니까?

- 1) 예 → **20-1번** 으로       2) 아니요 → **21번** 으로

**20-1** 어떠한 방식으로 요청을 받았습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 전화로 요청  
 2) 웹사이트, 애플리케이션 게시판 등을 통해 요청  
 3) 이메일을 통한 요청  
 4) 메신저(또는 채팅) 등을 통한 요청  
 5) 직접 방문하여 요청  
 6) 우편으로 요청  
 7) 기타 (직접 기입: \_\_\_\_\_)

21 귀 기관은 2022년 12월 31일 기준으로 정보주체의 권리 행사(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지(동의 철회 포함)) 응대를 담당하는 부서가 있습니까?

- 1) 예       2) 아니요

나

## 개인정보 피해구제

22 귀 기관은 개인정보와 관련한 분쟁 발생 시 무료로 분쟁조정을 받을 수 있는 개인정보 분쟁조정위원회의 개인정보 분쟁조정제도에 대해 알고 있습니까?

- 1) 예       2) 아니요



**23** 귀 기관은 기업 고유정책 및 사업 등을 추진함에 있어 정보주체의 개인정보보호가 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 중요하지 않다     2) 중요하지 않다     3) 보통이다     4) 중요하다     5) 매우 중요하다

**24** 귀 기관은 개인정보를 보호하는 데 어려움이 있습니까?

- 1) 예 → 24-1번 으로       2) 아니요 → 25번 으로

**24-1** 어떤 어려움이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

분류	항목
A. 법률이해	<input type="checkbox"/> 1) 관련 법률의 내용을 이해하기 어려움
B. 안전성 확보 조치	<input type="checkbox"/> 2) 개인정보처리 절차 등의 복잡성
	<input type="checkbox"/> 3) 개인정보보호 관련 기술 부족
C. 교육/인식 제고	<input type="checkbox"/> 4) 개인정보보호 교육 프로그램 운영의 어려움
	<input type="checkbox"/> 5) 개인정보취급자 등 직원이 개인정보보호 인식 부족
	<input type="checkbox"/> 6) 경영진에 대한 개인정보보호 중요성 설득의 어려움
D. 인력/예산 부족	<input type="checkbox"/> 7) 인력 부족
	<input type="checkbox"/> 8) 담당 인력의 전문성 부족
	<input type="checkbox"/> 9) 예산 부족
E. 기타	<input type="checkbox"/> 10) 개인정보보호 관련 문의처를 찾지 못함
	<input type="checkbox"/> 11) 이용자(고객)와의 개인정보 분쟁 처리
	<input type="checkbox"/> 12) 기타 (직접 기입: _____)

**25** 귀 기관이 개인정보를 잘 보호하기 위해서 우선적으로 필요한 정부정책은 무엇이라고 생각하십니까?  
해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

분류	항목
A. 법·제도 개선	<input type="checkbox"/> 1) 과태료·행정처분 등 처벌규정의 강화 <input type="checkbox"/> 2) 개인정보 보유 규모 등을 고려한 처벌규정의 차등화 및 합리화 <input type="checkbox"/> 3) 개인정보의 보호뿐만 아니라 원활한 활용까지 고려한 균형있는 정책 추진 <input type="checkbox"/> 4) 정부부처/ 지자체 등 국가기관의 개인정보보호 정책 강화
B. 기술 지원	<input type="checkbox"/> 5) 개인정보보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진
C. 교육/홍보	<input type="checkbox"/> 6) 「개인정보 보호법」 및 관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보 <input type="checkbox"/> 7) 개인정보 보호 교육 콘텐츠 개발 및 보급, 무료 교육 기회 확대
D. 상담/컨설팅	<input type="checkbox"/> 8) 개인정보 관련 제도 또는 법률 상담 서비스 <input type="checkbox"/> 9) 소기업 및 소상공인 대상 맞춤형 개인정보보호 컨설팅 등 지원
E. 인력/포상	<input type="checkbox"/> 10) 개인정보보호 전문가 양성 등 인력개발 <input type="checkbox"/> 11) 포상 등 다양한 인센티브 부여
F. 기타	<input type="checkbox"/> 12) 민간의 자율적 개인정보보호 활동 지원 <input type="checkbox"/> 13) 기타 (직접 기입: _____)



응답자	성명	전화번호	-	-
		휴대전화	-	-

\* 모바일상품권(1만원권) 발송을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

- 목적: 모바일상품권 지급 / 개인정보 항목: 성명, 휴대전화 / 보유기간: 모바일상품권 지급 후 1년

※ 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 동의를 거부할 경우 상품권 지급에 제한을 받을 수 있습니다.

모바일상품권 발송은 상품권 발송업체에 위탁하고 있습니다.

동의

미동의



MEMO

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



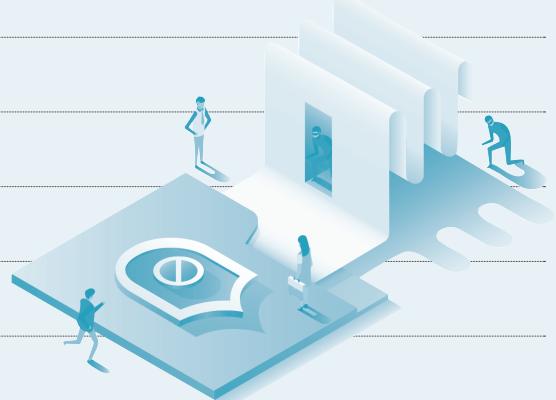
---



---



---



\* 귀중한 시간을 내어 응답하여 주셔서 감사합니다. \*

# 2023년 개인정보보호 및 활용조사 (개인정보처리자\_공공부문)



개인정보보호위원회  
Personal Information Protection Commission



통계청  
Statistics Korea