

통계법 제32조(성실응답의무), 통계법 제33조(비밀의 보호)

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며, 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으므로 성실하고 정확하게 응답해 주시기 바랍니다.

2023년 개인정보보호 및 활용조사

(개인정보처리자_민간부문)

인 사 말 씀

개인정보보호위원회와 **통계청**에서는 「개인정보 보호법」 제7조의8 및 제67조에 따라 국민의 개인정보보호 인식과 개인정보처리자의 개인정보보호 실태를 파악하여 개인정보보호에 대한 법령·정책·제도 개선에 활용하기 위해 「2023년 개인정보보호 및 활용조사」를 실시합니다.

정확한 통계조사를 하기 위해서는 응답자 여러분의 적극적인 협조가 필요하오니, 조사 기간(2023. 10. 5. ~ 10. 17.)에 조사원이 귀사를 방문하면 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

※ 이 조사에서 수집된 자료는 **통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 엄격히 보호**되며, 통계작성 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

○ 표지 부분은 조사원이 기입합니다.

행정국	구역분류	기관분류	산업분류	개인정보처리자 일련번호

○ 조사대상은 기업체 단위로 기업체 전체(본사, 지사, 영업소, 산하공장 등)에 대한 사항을 기입합니다.

7	1	업	체	명			대	표	자 명	
7	Ί.	업	규	모		중기업 기타단체	조 직 형	형 태	① 개인사업차 ③ 회사이외 t	에 ② 회사법인 법인 ④ 비법인단체
2	۷		재	지	읍·면 빌딩·/	시장 · 상가	도로명 동		층	건물번호 호
110	<u> </u>	사	자	수	① 1명 ② 2명~4명 ⑥ 100명~299명 ⑦ 300명~499명	③ 5명~9명 ⑧ 500명~)명~49명 000명 이상	⑤ 50명~99명
[H	4	출	액	④ 100억~200억 미만	② 10억~50억 미 ⑤ 200억~400일 ⑧ 800억~1,000	네미만		⑥ 400억~	100억 미만 ~600억 미만 억~1,500억 미만

※ 조사에 관한 의문 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의하여 주십시오.

지방청·사무소	조사원 성명	휴대전화	조사표 작성방법
			① 조사원 면접식 ② 자기기입식 ③ 인터넷 조사





〈조사표 작성 요령 〉

- 민간부문은 공공부문(정부부처, 지자체, 공공기관, 공기업, 교육청, 학교, 보건복지부지정 공공병원)을 제외한 국내 활동 중인 1인 이상 기업체를 의미합니다.
- 각 항목별로 응답 항목의 □ 안에 ∨표 하거나, 번호를 적어 주십시오.
- 응답 항목 중에서 기타에 해당되는 경우 () 안에 구체적인 내용을 적어 주십시오.
- 문항의 **2022년은 「2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일**」을 의미합니다.

I	개인정보 현황	
	는 2022년 조직구성원, 고객 등의 가 · 처리^②하셨습니까 ?	l인정보 ^① 를 수집하거나, 제3자 등으로부터 개인정보를 제공
□ 2) 외부인	!(직원) 개인정보 수집 !(고객, 민원인, 학생 등) 개인정보 수집 혹 ! 및 외부인 개인정보 모두 수집 혹은 제공	
선명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 (해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 : 예시 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 가명정보, 이메일, 사진, CCTV 개인 영상정.		- 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)
② 처리	공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행약	·, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 위 의 전송, 전달, 이전, 열람, 조회, 수정, 보완, 삭제, 공유, 보전, 파쇄 등이 포함)
2 귀사	가 2022년 12월 31일 기준 으로 보유	중인 개인정보 규모 는 어느 정도입니까?
□ 1) 1천명	미만	□ 2) 1천명 이상~1만명 미만
□ 3) 1만명	이상~5만명 미만	□ 4) 5만명 이상~10만명 미만
□ 5) 10만당	병 이상~50만명 미만	□ 6) 50만명 이상~100만명 미만
☐ 7) 100민	명 이상	
	가 2022년 12월 31일 기준 으로 보유 인등록번호) 규모 는 어느 정도입니까?	· 중인 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호 ,
□ 1) 1천명	미만	□ 2) 1천명 이상~1만명 미만
□ 3) 1만명	이상~5만명 미만	□ 4) 5만명 이상~10만명 미만
□ 5) 10만	병 이상~50만명 미만	□ 6) 50만명 이상~100만명 미만

□ 7) 100만명 이상

가 개인정보 수집

3

위수탁

구분				
정보주체 ⁰ 로	네 [©] 로부터 직접 수집			
	□ 1) 온라인(웹사이트, 스마트폰 앱 등)에서 개인정보 수집			
	□ 2) 오프라인(고객명부 등)에서 개인정보 수집 → 4-1번 으로			
	4-1 정보주체로부터 오프라인에서 수집한 개인정보를 디지털형태로 변환 [*] 하여 보관하십니까?			
	*디지털형태 문서 스캔, 데이터를 엑셀 등 파일 형태로 입력, 시스템 입력 등 디지털 형태로 변환 변환하는 경우			
	□ 1) 전부 또는 일부 디지털 변환 □ 2) 전혀 변환하지 않음			
정보주체 이	의로부터 수집			
	☐ 3) (제3자제공 [©]) 업무제휴 등을 통해 타기관(기업)으로부터 수집			
	☐ 4) (위수탁 ^③) 수탁업무 수행을 위해 위탁사로부터 제공받음			
	□ 5) 언론, 인터넷 등에 공개된 개인정보 수집			
	□ 6) 기타 (직접 기입:)			
① 정보주체	• 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람 (해당 개인정보의 주인)			
② 제3자제공	• 사업자(공공기관)가 자신의 업무나 이익을 위해 제3자(다른 사업자, 기관, 단체, 개인)로부터 개인정보를 제공받는 경우 예시 1. 보험회사에서 텔레마케팅에 활용하기 위해 제휴 신용카드사로부터 회원의 이름과 전화번호 등을 제공받는 경우 2. 학교폭력 및 정신건강 관련 상담센터에서 본교 학생을 상담한 정보를 학교가 제공받는 경우			

• 개인정보처리자(위탁자)가 특정 업무 수행을 목적으로 업무 수행의 전부 또는 일부를 제3자(수탁자)에게 위탁하여

예시 기업의 텔레마케팅 업무를 대행하기 위해 해당 기업으로부터 고객 개인정보를 제공받는 경우

수행하는 과정에서 개인정보가 처리되는 경우

5 귀사의 2022년 **개인정보 수집 근거에 해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

- □ 1) 정보주체[©](고객, 임·직원, 학생, 학부모 등의 보호자 등)의 동의를 받은 경우
 □ 2) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수[®]하기 위하여 불가피한 경우
 □ 3) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행[®]을 위해 필수적인 정보 수집의 경우
 □ 4) 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익[®]을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 □ 5) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우
 - 예시 요금 징수 및 정산, 채권추심, 소 제기 및 진행 등을 위하여 고객의 서비스 이용내역, 과금내역 등 개인정보를 생성·관리하는 경우 혹은 영업비밀 유출 및 도난 방지, 출입이 통제되고 있는 사업장 내 시설 안전을 목적으로 한 CCTV 설치 등

0011	CCTV 열시 등		
① 정보주체	• 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람 (해당 개인정보의 주인)		
	• 법률에 개인정보 수집에 대한 규정이 있는 경우 에시 국가공무원법 제19조의3: "인사혁신처장은 … 공직후보자에 관한 정보를 수집하여 관리할 수 있다."		
② 법령의 근거	 법령에서 부과한 의무를 이행하기 위해 개인정보 수집이 필요한 경우 예시 학원법 제13조: "학원설립·운영자는 강사의···인적사항을···게시하여야 한다." → 인적사항을 게시하기 위해서는 수집 필요 예시 초·중등 교육법 제25조, 동법 시행규칙 제21조, 「학교생활기록 작성 및 관리지침」제8조에 따라 학교의 장은 '출결상황' 등을 포함한 학교생활기록을 작성·관리하여야 함. 이와 관련하여 		
	'결석신고서'를 동의 없이 수집 필요		
③ 계약의 체결 및 이행	 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우 에시 계약체결의 사례 - 보험회사가 계약체결을 위해 청약자의 자동차사고 이력, 다른 유사보험의 가입여부 등에 관한 정보를 사전에 수집하는 경우 에시 계약이행의 사례 -고객이 주문한 상품을 배송하기 위하여 주소, 연락처 정보를 수집하는 경우 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우 		
④ 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익	• 정보주체 또는 그 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명 또는 신체 보호, 재산의 이익을 위해 필요하다고 인정되는 경우 에시 조난·홍수 등으로 실종되거나 고립된 사람을 구조하기 위하여 연락처, 주소, 위치정보 등 개인정보를 수집하는 경우 혹은 화재가 발생한 아파트 안에 자녀를 구하기 위해 해당 자녀의 부모 전화번호를 수집하는 경우 등		

6 귀사가 2022년 수집하셨던 **개인정보 유형(선택정보까지 포함)에 해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

구분	항목	
□ 1) 인적사항	성명, 성별, 휴대전화번호, 이메일(e-mail), 생년월일, 주소, 계정정보(아이디 및 비밀번호) 등 예시 웹사이트 회원 계정정보, 인사관리 및 고객관리 시스템 계정정보 등	
□ 2) 고유식별 정보	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등	
	지문, 홍채·망막, 정맥, 얼굴(안면인식), 필적(카드서명 제외), 음성 등	
☐ 3) 생체정보*	#생체정보 *생체정보 *생체정보 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 인증-식별하거나 개인에 관한 특징(연령·성별·감정·등)을 알아보기 위해 일정한 기술적 수단을 통해 처리되는 정보 생체인식정보 생체인식정보 생체인식정보 생체인식정보 생체인식 원본정보 입력장치 등을 통해 수집 입력된, 특정정보생성에 이용되는 정보 임력장치 등을 통해 수집 입력된, 특정정보생성에 이용되는 정보 양점 수단을 통해 생성 원본정보로부터 특징점을 추출하는 등 기술적 수단을 통해 생성되는 정보 생체인식 원본정보 양품 양점 양점 양점 양점 양점 양점 양점 양점 양체인식 원본정보 양계인식 원본정보 양계인식 원본정보 양계인식 원본정보 양점 양계인식 원본정보	
☐ 4) 직업정보	경력, 소속(학교, 회사 등) 등	
□ 5) 금융정보	계좌번호, 카드번호 등	
☐ 6) 재산정보	소득, 동산(현금 자산)·부동산, 대부 잔액, 저당 등	
□ 7) 교육정보	학력, 성적, 자격증 등	
□ 8) 건강정보	질병 이력, 진료기록, 장애여부 등 건강에 관한 정보 등	
□ 9) 행태정보	웹사이트 방문 이력, 스마트폰 앱 사용 이력, 제품 구매 이력, 검색 이력, 결제 이력 등	
□ 10) 통신정보	통화내용, 컴퓨터 IP주소, MAC 주소, 위치정보 등	
☐ 11) 가족정보	가족 구성원 이름, 출생지, 생년월일, 직업, 전화번호 등	
☐ 12) 관계정보	친구, 지인 및 소셜네트워크를 통해 형성(인스타그램 친구, 팔로어 등)된 인맥 등 정보	
☐ 13) 사진 및 영상정보	사진, CCTV 등을 통한 개인 영상정보 등	
☐ 14) 사상, 신념 등 정보	사상, 신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해 등에 관한 정보	
☐ 15) 기타	직접 기입:	

7	7 기사는 2022년 개인정모들 어떠한 목적으로 수집 하셨습니까? 해당하는 사양을 모두 표시해 수집시오.				
	□ 1) 채용 및 인사관리(업무, 급여지급, 복지 등) □ 2) 홍보, 마케팅, 행사운영 등 □ 3) 고객/회원 관리 □ 4) 상품 및 서비스 제공(부동산 계약, 택배 서비스, 행정, 민원 등 포함) □ 5) 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 본인 여부 확인 □ 6) 범죄 경력 및 범죄 행위 파악 □ 7) 법적 의무 이행 에시 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」제3조 : 금융실명거래를 위한 실명확인 의무 □ 8) 기타 (직접 기입:				
8	귀사는 202	2년 홈페이지, 애플리케이션(앱) 등 온라인 서비스를 운영 하셨습니까?			
	1) 예 → 8-1번	으로 □ 2) 아니요 → 9번 으로			
	8-1				
	① 통합회원 가입	• 한 번의 회원가입으로 연관된 여러 온라인 서비스(웹사이트나 모바일 어플리케이션 등)를 한꺼번에 이용할 수 있도록 일괄 가입하는 서비스			
	② 소셜미디어 이메일 등을 활용한 회원가입	● 네이버 등 포털, 카카오, 페이스북 등 소셜미디어, 이메일 등에 가입·등록된 아이디(ID)로 다른 웹사이트나모바일 어플리케이션(앱)에 회원가입하는 방식 여시 통합회원가입			

8-2 귀사는 온라인 서비스 이용 중 언제 본인(사용자) 인증을 요구하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. *보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.				
□ 1) 본인(사용자) 인증을 하지 않음 → 9번 으로 □ 2) 서비스 가입 시 □ 3) 제품 구매 또는 서비스(행정·민원 포함) 이용 시 □ 4) 회원정보 조회, 변경, 탈퇴 시 □ 5) 기타 (직접 기입:)				
8-3 귀사가 온라인 서비	스 본인 인증 수단으로 0	 용하신 사항을 모두 표시해 주십시오.		
□ 1) 주민등록번호 인증(법령 근거가 있을 때만 가능) □ 2) 전화 인증(통화연결 후 인증번호 입력) □ 3) 휴대전화 인증(PASS, SMS 등) □ 4) 신용카드 인증 □ 5) 민간 아이핀(i-PIN)/마이핀 □ 6) 전자서명(공동인증서, 금융인증서) □ 7) 이메일(e-mail) 인증 □ 8) 소셜로그인 인증 □ 9) 기타 (직접 기입:				
기사는 2022년 만 14세 미	만 아동의 개인정보를 ㅊ	너리 하셨습니까?		
게사는 2022년 만 14세 미 1) 예 → 9-1번 으로		내리하셨습니까? 2) 아니요 → 10번 으로		
] 1) 예 → 9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동 9	□ 2 의 개인정보 처리 를 위하		거떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동5 방법을 통해 동의 사 구분	☐ 2 의 개인정보 처리 를 위히 실을 확인하셨습니까? ö	2) 아니요 → 10번 으로 I 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 (H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목	거떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동5 방법을 통해 동의 사 구분 □ 1) 휴대전화 문자메시지	□ 2 의 개인정보 처리를 위하 실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화	2) 아니요 → 10번 으로 I 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 (IIII)	거떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동5 방법을 통해 동의 사 구분	□ 2 의 개인정보 처리를 위하 실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화	2) 아니요 → 10번 으로 I 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 (H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목	거떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동5 방법을 통해 동의 사 구분 □ 1) 휴대전화 문자메시지	□ 2 의 개인정보 처리를 위하 실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화 법정대리인의 신용카드·	2) 아니요 → 10번 으로 I 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 (IIII)	거떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동의 방법을 통해 동의 사 구분 □ 1) 휴대전화 문자메시지 □ 2) 신용카드·직불카드	의 개인정보 처리를 위하실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화 법정대리인의 신용카드·	2) 아니요 → 10번 으로 H 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목 라 문자메시지로 알리는 방법 직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법	거떠한	
9-1 만 14세 미만 아동의 방법을 통해 동의 사 구분	의 개인정보 처리를 위하실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화 법정대리인의 친용카드· 법정대리인의 휴대전화 법정대리인이 동의 내용	2) 아니요 → 10번 으로 H 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목 라 문자메시지로 알리는 방법 직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법 본인인증을 통해 본인 여부 확인	거떠한	
9-1	의 개인정보 처리를 위하실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화 법정대리인의 신용카드· 법정대리인의 휴대전화 법정대리인이 동의 내용 법정대리인으로부터 동의	2) 아니요 → 10번 으로 H 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목 라 문자메시지로 알리는 방법 직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법 본인인증을 통해 본인 여부 확인 에 대해 서명날인 후 제출	어떠한	
9-1번 으로 9-1 만 14세 미만 아동의 방법을 통해 동의 사 구분 □ 1) 휴대전화 문자메시지 □ 2) 신용카드·직불카드 □ 3) 휴대전화 본인인증 □ 4) 서면 □ 5) 전자우편	의 개인정보 처리를 위하실을 확인하셨습니까? 호 법정대리인에게 휴대전화 법정대리인의 신용카드· 법정대리인의 휴대전화 법정대리인이 동의 내용 법정대리인으로부터 동의 전화를 통해 법정대리인	2) 아니요 → 10번 으로 H 법정대리인으로부터 동의를 받을 경우 H당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. 항목 라 문자메시지로 알리는 방법 직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법 본인인증을 통해 본인 여부 확인 에 대해 서명날인 후 제출 의 내용이 적힌 전자우편을 전송받는 방법	거떠한	

내 개인정보 처리

10 귀사가 2022년 12월 31일 기준으로 개인정보를 저장·보유하고 있는 장소에 모두 표시해 주십시오.

보유주체		보유장소(서비스)	
기업 내부		□ 1) 서랍, 캐비넷 등 물리적인 공간	
		□ 2) 개인 저장장소(PC, 휴대전화, USB, 외장하드 등)	
		□ 3) 공용 저장장소(NAS ⁰ , 자사전산실, 사내 서버 등)	
		□ 4) 호스팅 ^② (웹호스팅, 서버호스팅, 코로케이션 등)	
기업		□ 5) 개인 클라우드 서비스 (구글드라이브, iCloud, 네이버 Mybox 등)	
외부		☐ 6) 기업(또는 기관) 클라우드 서비스(구글 클라우드, 아마존 웹서비스(AWS [®]), MS 에저(Azure), KT, 네이버, G클라우드(국가정보자원관리원) 등)	
기타			
① NAS		Network Attached Storage: 네트워크 결합 스토리지라 칭하며 컴퓨터에 직접 연결하지 않고 네트워크를 통해 데이터를 주고받는 저장장치	
② 호스팅		• Hosting Service: 웹사이트나 서버를 운영할 수 있는 수 있는 공간을 제공하는 서비스로 사용자들은 그 빌린 공간에 웹사이트나 서버를 구축하고 운영할 수 있음	
③ AWS	7	Amazon Web Services: 아마존(Amazon)이 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스로, 인터넷을 통해 서버와 더장 공간 등을 제공하여 사용자가 서버나 컴퓨터를 소유하거나 관리하지 않고도 웹사이트나 서비스를 구축, 운영할 수 있음	

기 기사가 2022년 개인정보를 **당초 수집한 목적과 다르게 이용하거나, 제3자에게 제공한 적이 있다면,** 그 근거는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

* 보기 1) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

_	
	1) 목적 외의 용도로 이용하거나, 제3자에게 제공한 사례 없음
	2) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
	3) 다른 법률에 근거가 있는 경우
	4) 정보주체 또는 그 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우
	5) 당초 수집한 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 이용하거나 제공하는 경우

□ 1) 예 → 12-1번 으로

[출처] 「개인정보 보호법」 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개). 표준개인정보보호지침 제19조(개인정보 처리방침의 기재사항) • 처리하는 개인정보의 항목. 개인정보의 처리 목적. 처리 및 보유 기간. 파기절차 및 방법 개인정보 • 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항(해당되는 경우만) 처리방침 • 개인정보처리의 위탁에 관한 사항(해당되는 경우만) • 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항 • 개인정보보호 책임자에 관한 사항, 자동으로 수집하는 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항 • 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 등 [출처] 개인정보 처리방침 작성 지침 정보주체가 개인정보 처리방침 핵심사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 주요 처리 현황을 기호를 활용하여 표시 (라벨링)하도록 함 [라벨링 예시] 개인정보 처리방침 라벨링 민감정보 생체정보 국외 이전 제3자 제공 처리방침 변경 고충처리부서

12-1 귀사는 개인정보 처리방침에 기재사항이 얼마나 포함되어 있습니까? □ 1) 기재사항 중 일부만 작성 □ 2) 모든 기재사항 작성되어 있으나 라벨링 미적용 □ 3) 모든 기재사항 작성되어 있으며 라벨링 적용 12-2 귀사는 개인정보 처리방침을 어떻게 공개하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오. * 보기 6) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다. □ 1) 웹사이트 또는 사업장 등 보기 쉬운 장소에 상시 공개 □ 2) 같은 제목으로 연2회 이상 발행하여 정보주체에게 배포하는 간행물·소식지·홍보지 또는 청구서 등에 지속적으로 공개 □ 3) 재화나 용역을 제공하기 위하여 개인정보처리자와 정보주체가 작성한 계약서 등에 실어 정보주체에게 발급 □ 4) 개인정보 수집 시 수집대상자에게만 공개 □ 5) 공개 요청 시 요청자에게만 공개 □ 6) 공개 안 함

□ 2) 아니요 → □3번 으로

12-3	12-3 귀사가 최근에 개인정보 처리방침을 검토·관리(제정, 갱신 등)한 것은 언제입니까?				
□ 1) 최근 6개월 미만□ 3) 최근 1년 ~ 2년 미만□ 5) 최근 3년 이상			□ 2) 최근 6개월 ~ 1년 미만□ 4) 최근 2년 ~ 3년 미만□ 6) 작성 이후 검토·관리 한 적 없음		
개인경	_	- 리하는 개인정보처리자로 확대!	일부터 개인정보 이용·제공내역 통지제가 일정 규모 이상의 되었습니다. 귀사는 현재 개인정보 이용·제공내역 통지제*		
	대상	2. 100만명 이상의 정보주체에 괸	여 민감정보 또는 고유식별정보를 처리하는 자 하여 개인정보를 처리하는 자 은 직전 3개월 간 일일평균을 기준으로 산정		
*개인정보 이용·제공	내용	개인정보의 수집·이용 목적 및 수집한 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받은 자와 그 제공 목적 및 제공한 개인정보의 항목을 서면·전자우편·전화·문자전송·알림창 등의 방법으 연 1회 이상 주기적으로 통지			
내역통지제	통지 예외	3. 개인정보처리자가 업무수행을 개인정보를 처리한 경우 해당 경 4. 법률에 특별한 규정이 있거나 팀	위해 그에 소속된 임직원의 개인정보를 처리한 경우 해당 정보주체 위해 다른 공공기관, 법인, 단체의 임직원 또는 개인의 연락처 등의		
1) 예 → 13-1번 으로 2) 아니요 → 14번 으로					
13-1 귀사는 개인정보 이용·제공내역 통지제 적용 대상 중 어디에 해당되십니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.					
	고구 교시에 구립시고. □ 1) 5만명 이상의 정보주체에 관하여 민감정보 또는 고유식별정보를 처리하는 자 □ 2) 100만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하는 자				

개인영상정보 수집·처리

영상정보처리기기(CCTV)

• 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치로서 대통령령으로 정하는 장치*를 말함.

*대통령령으로 정하는 장치

다

- 1. **폐쇄회로 텔레비전**: 다음 둘 중 어느 하나에 해당하는 장치
- 가. 일정한 공간에 지속적으로 설치된 카메라를 통하여 영상 등을 촬영하거나 촬영한 영상정보를 유무선 폐쇄회로 등의 전송로를 통하여 특정 장소에 전송하는 장치
- 나. 가목에 따라 촬영되거나 전송된 영상정보를 녹화 기록할 수 있도록 하는 장치
- 2. 네트워크 카메라: 일정한 공간에 지속적으로 설치된 기기로 촬영한 영상정보를 그 기기를 설치 관리하는 자가 유무선 인터넷을 통하여 어느 곳에서나 수집 저장 등의 처리를 할 수 있도록 하는 장치
- 단, 이 법은 도로, 공원, 지하철역 등 공공의 장소와 불특정 다수가 출입하거나 이용하거나 허용된 장소 즉, 공개된 장소에 설치된 CCTV에 대해서만 적용됨.

예외) 블랙박스나 드론에 설치된 영상 촬영기기, 이동성 있는 CCTV 등

▶ 귀사는 2022년 12월 31일 기준으로 공개된 장소에 영상정보처리기기(CCTV)를 어떠한 방식으로 설치· 운영하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

(지전 설치 여보아 사과언이 인즈하 거문 CCTV/에 전그 권하이 인트 견은 설치 운영자에 해단)

	다른 사항은 표시할 수 없습니다.	: TI ME 정부 본장시에 제정/			
1) 직접 설치·운영2) 위탁 설치·운영 □ 2) 위탁 설치·운영□ 2) 위탁 설치·운영□ 2) 위탁 설치·운영□ 2) 위탁 설치·운영□ 3 의 기 전 설치·운영□ 4 - 1번□ 2 의 기 전 설치·운영□ 3 의 기 전 설치·운영□ 4 - 1번□ 5 의 기 전 설치·운영□ 6 의 기 전 설치·운영□ 7 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -					
□ 3) 설치·운영하고 있	J지 않음	→ 15번 으로			
14-1 귀사가		상정보처리기기(CCTV)는 몇 대입니까? , □ □ □ 대			
	공개된 장소에 영상정보처리기 는 사항을 모두 표시해 주십시오.	기(CCTV)를 설치·운영하는 목적은 무엇입니까?			
□ 1) 법령에서	구체적으로 허용하고 있어서*	□ 2) 범죄의 예방 및 수사를 위해서			
□ 3) 시설 안전	! 및 화재 예방을 위해서	□ 4) 교통 단속을 위해서			
□ 5) 교통 정보	L의 수집·분석을 위해서	☐ 6) 기타 (직접 기입:)			
*CCTV 설치 를 법령에서 구체적으로 허용하는 경우	으로서 지하식 또는 건축물식 ! 있는 폐쇄회로 텔레비전(녹화장 설치·관리하여야 함	·제11호): 주차대수 30대를 초과하는 규모의 자주식 주차장 노외주차장에는 관리사무소에서 주차장 내부 전체를 볼 수 장치 포함) 또는 네트워크 카메라를 포함하는 방범설비를 등학교, 특수학교, 보육시설, 도시공원 등 아동보호구역으로 레비전을 설치·운영할 수 있음			

14-3 귀사는 2022년 개인 및 타 기업으로부터 영 받으신 적이 있습니까?	경상정보처리기기(CCTV) 영상정보의 열람 요구를
□ 1) 예 → 14-4번 으로	□ 2) 아니요 → 15번 으로
14-4 귀사는 2022년 개인 및 타 기업으로부터 CC	TV 영상정보 열람 요구를 거부한 경험이 있습니까?
□ 1) 예 → 14-5번 으로	□ 2) 아니요 → 15번 으로
14-5 거부한 이유는 무엇입니까? 해당하는 사항을	을 모두 표시해 주십시오.
□ 1) 열람 의무가 있는지 몰라서	
□ 2) 열람과 관련된 업무를 수행할 예산/인력이 없거니	· 부족해서
□ 3) 열람 신청한 정보주체 이외의 사람들을 블라인드	처리할 수 있는 기술이 없어서
☐ 4) 법에 근거한 열람 권한이 없는자가 요구해서	
□ 5) 법에 근거한 열람 요구 목적에 부합하지 않는 개인	<u>민</u> 적인 사유로 요구해서
☐ 6) 열람 시 경찰 입회가 어려워서	
□ 7) 삭제하여 데이터가 없어서	
□ 8) 기타 (직접 기입:)



개인정보 활용



15 귀사	는 개인정보 활용을 위해 가명처리^①하거나, 가명정보^②를 제공 또는 활용 한 경험이 있습니까?
①가명처리	• 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정개인을 알아 볼 수 없도록 처리하는 것
② 가명정보	• 개인정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아 볼 수 없는 정보
☐ 2) 최근 1 ☐ 3) 최근 5 ☐ 4) 최근 5	년 이내 경험 있음 년 이내 경험 없으나, 최근 5년 내 경험 있음 → 15-1번 으로 년 이내 경험은 없으나. 향후 계획 있음 → 15-2번 으로 년 이내 경험은 없으며, 향후 계획도 없음 → 16번 으로 리에 대해서 잘 모름 → 16번 으로 기사는 개인정보의 가명처리 또는 가명정보의 처리*와 관련하여, 어떠한 어려움이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.
	* 보기 8) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.
*가명? 처리	
	가명처리 기술에 대한 교육 또는 지원 부족 가명처리 관련 전문인력 부족 조직 또는 상사의 관심 부족 성공 사례 및 벤치마킹 모델 부재 가명처리에 참고하기 위한 자료(안내서, 예시 등) 부족 기타 (직접 기입:
	자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 부서 내에서 활용 자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 타부서에서 활용 자체 가명처리 후 생성된 가명정보를 제3자 제공 다른 기관으로부터 가명정보를 제공받아 활용 결합 전문기관을 통하여 결합된 가명정보를 활용

▎귀사는 마이데이터*를 활용한 서비스를 개발하거나. 마이데이터를 활용하여 기존의 서비스를 고도화할 16 **의향**이 있습니까? • 마이데이터란 정보주체가 본인의 데이터에 대한 권리를 가지고 자신의 통제권 하에 개인정보를 관리하고 처리하는 제도('23.3월 개인정보 보호법 개정) - 개인정보 유출·피해 방지 등을 넘어 국민의 개인정보 자기결정권을 보장*하는 적극적 프라이버시 권리 * 정보주체가 개인정보를 보유한 기업·기관에게 본인/제3자 전송요구권을 행사하여 데이터를 이동시켜 서비스에 활용할 수 있도록 하는 자기결정권 • 마이데이터 서비스 유형 *마이데이터 ① (맞춤형 서비스) 내 정보를 분석하여, 개인 맞춤형 상품 추천 및 서비스를 제공 ② (컨설팅) 진학상담, 재테크 설계 등 전문 컨설팅을 받을 수 있는 서비스 ③ (전자증명서 발급) 종이 서류 없이 개인의 증명서를 전자적으로 이동해 주는 서비스 ④ (통합조회) 나의 개인정보를 한 곳에 모아 금융거래, 항공내역 등을 통합 조회하는 서비스 ⑤ (개인정보저장소) 분야에 관계없이 다양한 내 정보를 한곳에 모아서 보관해 주는 서비스 ⑥ (경제적 보상) 내 개인정보를 활용토록 하고 그 대가로 포인트나 쿠폰 등 리워드를 주는 서비스 □ 1) 장기적으로 활용 계획 있음 □ 2) 2~3년 이내 계획 있음 → 16-1번 으로 □ 3) 아직 검토한 적 없음 □ 4) 마이데이터 활용 계획 없음

] 5) 마이데(이터에 대해 잘 모름 ──────────── → ■	<mark>17번</mark> 으로
16-1	귀사는 마이데이터 제도 활성화를 위해 정부역할이 필 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.	실 요한 요소 가 무엇이라고 생각하십니까?
	개인정보 활용을 위한 명확한 법·제도적 기준 및 가이드라인 데이터 전송 설비구축 비용 부담 완화(데이터 전송을 위한 중 마이데이터 제공에 따른 세제 혜택 데이터 활용을 위한 기술 지원(컨설팅, 교육프로그램 등) 마이데이터 전송에 따른 사업성, 수익성 등을 보장하기 위한 마이데이터 관련 신규 기술개발(R&D) - 데이터 표준화, 전형 대국민 대상 홍보, 교육 등을 통해 마이데이터 인식 제고	등계 인프라 지원) : : 과금·보상체계
<u> </u>	기타 (직접 기입:)

개인정보 보호

III



가 개인정보의 안전성 확보조치 이행

17 귀사는 2022년 12월 31일 기준으로 수집된 개인정보의 안전한 관리를 위하여 어떠한 조치를 이행하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

* 보기 10) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

분	- 류	항목		
	관리적 보호조치	☐ 1) [내부관리계획] 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획 ^① 의 수립·시행		
A. 卓		'개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음의 사항을 포함하는 내부관리계획 수립·시행 '개인정보보호 책임자 지정 '개인정보보호 책임자 및 개인정보 취급자 역할, 책임 '개인정보 취급자 교육 '개인정보 안전성 확보조치(접근 권한 관리, 암호화 조치, 접속기록 점검 등) '개인정보 수탁자 관리 감독 '개인정보 분실·도난·누출·변조·훼손 등이 발생한 경우 대응절차 및 방법 등		
ĸ	기술적 보호조치	- 개인정보 문실·노단·누출·면소·훼존·등이 말생한 경우 내응설차 및 방법·등 ② 2) [접근 통제] 인가받지 않은 접근 제한, 안전한 접속수단 적용 혹은 인증수단 적용, 고유식별정보 연 1회 이상 취약점 점검 등 ③ 3) [접근 권한] 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여 ④ 4) [외부인터넷망 접속 차단] 개인정보처리시스템에 접속하는 개인정보 취급자의 컴퓨터 등을 물리적 또는 논리적으로 망분리 ^② → 17-1번 으로 17-1 귀사의 외부인터넷망 접속 차단 방식은 다음 중 어디에 해당되십니까? □ 1) 물리적 망분리 □ 2) 논리적 망분리 □ 3) 물리적/논리적 망분리 혼합 • 외부 인터넷망을 통한 불법적인 접근과 내부정보 유출을 차단하기 위해 업무망과 외부 인터넷망을 분리하는 망 차단조치를 말함 - (물리적 망분리) 통신망, 장비 등을 물리적으로 이원화하여 인터넷 접속이 불가능한 컴퓨터와 인터넷 접속만 가능한 컴퓨터로 분리하는 방식 - (논리적 망분리) 물리적으로 하나의 통신망, 장비 등을 사용하지만 가상화 등의 방법으로 인터넷 접속이 불가능한 내부 업무영역과 인터넷 접속영역을 분리하는 방식 □ 5) [암호화] 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치 □ 6) [접속기록] 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관·점검 및 위조·변조 방지를		
		위한 조치 7) [악성 프로그램 방지] 개인정보의 안전한 처리를 위한 보안프로그램의 설치 및 갱신		
<u></u>	기타	☐ 8) [물리적 안전조치] 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금장치의 설치 등		
C. 보	호조치	□ 9) 재해·재난 대비 안전조치 이행		
D.	-	□ 10) 별도의 안전성 확보 조치 없음		

18 귀사는 2022년 운영하셨습니기		개인정보를 처리하기	위한 개인정보처리시스템을 구축
1)예 → 18-1번 <u>9</u>	으로	□ 2) 아니요 → 19	으로
18-1 귀사가	구축·운영하신 개인정보처리시스	스템의 방식 은 무엇입니	-l <i>m</i> }?
서비스를 2) 외부의 클	원 (프라이빗 클라우드 [©] 포함) 및 ⁹ 함께 사용(하이브리드 클라우드 [©] 라우드 서비스를 활용하여 구축 IT 자원을 활용하여 자체 구축		→ 18-2번 으로 → 18-3번 으로
① 프라이빗 클라우드	• Private Cloud: 기업이나 조직이	자체적으로 구축하거나 전	용으로 사용하는 클라우드 환경
② 하이브리드 클라우드	• Hybrid Cloud: 외부의 클라우드 시 에시 서비스 운영은 클라우드를 A		
□ 2) 해외 사업 18-3 귀사가 종류를	자(KT, LG U+, 네이버 클라우드 등 자(AWS 등) 외부에서 정보통신망을 통해 개(모두 표시해 주십시오. 선택시다른사항은표시할수 없습니다.		접속한 경우, 적용하는 보안수 단
☐ 2) 접속계정(☐ 3) PKI(Publi	접속하지 않음(접속 필요가 없거나 아이디/비밀번호) ic Key Intrastructure) 기반 인증시 동인증서, 통신사 PASS 등		
□ 4) 가상사설망(VPN, Virtual Private Network) □ 5) 일회용 비밀번호(OTP, One Time Password) □ 6) 보안토큰 □ 7) 생체인증(지문, 홍채, 얼굴 등)			
□ 8) 단문메시기□ 9) 자동응답기□ 10) 이메일 9	지서비스(SMS) 인증 시스템(ARS) 전화인증)	

나	개	인정보보	호 체계		
19		_	12월 31일 기준 으로 개 [하셨습니까?	인정보 보호책임자(CPO, Cl	hief Privacy Officer) ^① 를 직무상
① 개인정! 보호책임 (CPO, Cl Privac Office	남자 hief y	보호책임 • 「개인정보 경우에는 하여야 한 단, 「소상	자를 지정하여야 함 보 보호법 시행령」제32조에 따 - 개인정보 처리 관련 업무를 함 상공인 보호 및 지원에 관한 팀	다라 민간의 개인정보처리자는 '사업 담당하는 부서의 장) 중 어느 하	관한 업무를 총괄해서 책임질 개인정보 업주 또는 대표' 혹은 임원(임원이 없는 나에 해당하는 사람을 책임자로 지정 해당하는 경우에는 별도의 지정 없이
② 직무상 명	병확		나발령 또는 업무 분장을 통해 호책임자를 공개하였는지를 기원		리계획이나 개인정보 처리방침에 개인
	भ → 9-1	19-1번 으 귀사의 7 되셨습니	배인정보 보호책임자(CP(□ 2) 아니요 → 20 5 0)는 개인정보보호 업무 경	<u>역(타업무경력 제외)</u> 이 얼마나
[1년 미만 5년~7년 미	□ 2) 1년~2년 미민 만 □ 6) 7년~10년 미	— , — — —	□ 4) 3년~5년 미만
[[[1) 2)	개인정보 보 정보보호 최	# 인정보 보호책임자(CPO) 보호책임자(CPO) 전담 보고책임자(CISO)* 겸직 병행하여 수행)는 개인정보보호 업무를 전딤	하고 있습니까?
	최고	보보호 ¹ 책임자 CISO)		보안 및 정보의 안전한 관리를 위하 ⁰ 성보보호 등에 관한 법률 _J 제45조의	

20 귀사는 2022년 12월 31일 기준으로 개인정보 보호담당자*가 있습니까? *개인정보 • 직무상 개인정보처리 기관의 개인정보 보호 업무를 담당하는 자 보호담당자 □ 1) 개인정보 보호책임자(CPO)이외, 담당자가 별도로 있음 ----- → 20-1번 으로 **20-1** 귀사의 **개인정보 보호담당자(CPO 제외)**는 **평균 개인정보보호 업무 경력**이 얼마나 되셨습니까? □ 1) 1년 미만 □ 2) 1년~2년 미만 □ 3) 2년~3년 미만 □ 4) 3년~5년 미만 □ 5) 5년~7년 미만 □ 6) 7년~10년 미만 □ 7) 10년 이상 20-2 귀사의 개인정보 보호담당자(CPO 제외)는 몇 명이며, 전담 여부에 따른 인원은 몇 명입니까? 총 인원수 전담 여부에 따른 인원수 전담 타업무 병행 2) 별도 담당자는 없으며, 개인정보 보호책임자(CPO)가 겸임 → 21번 으로 □ 3) 담당자 없음 에 귀사는 **2022년 12월 31일 기준**으로 **개인정보보호 업무를 어느 부서에서 담당**(부서 주요 기능 기준) 21 하고 있습니까? □ 1) 정보화 전담부서(전산실, 정보화기획실 등) □ 2) 정보보호 전담부서 □ 4) 법무 전담부서 □ 3) 개인정보보호 전담부서 □ 5) 일반 관리부서(총무, 사업, 영업, 고객 민원, 행정실 등) □ 6) 기타(직접 기입: □ 7) 없음



□ 1) 예 → 22-1번 으로 □ 2) 아니요 → 23번 으로

22-1 귀사는 재택/원격근무 시 **개인정보보호를 위해 다음 사항을 실천**하셨습니까? **해당하는 사항을** 모두 표시해 주십시오.

 \square 1) 사내 보안정책에 따른 원격근무시스템(VPN $^{\circ}$, VDI $^{\circ}$ 등) 사용

① VPN	• Virtual Private Network(가상사설망): 사용자와 인터넷 구간의 연결을 암호화하여 안전하게 회사 사설망 등에 접속할 수 있게 하는 기술
② VDI	• Virtual Desktop Infrastructure(가상데스크탑환경): 회사에서 사용자의 PC 화면 등 데스크탑 환경을 구성하고, 사용자가 컴퓨터나 모바일 기기에서 접속할 수 있는 환경을 제공하는 기술

- □ 2) 사내망 접속 PC 백신 최신화 및 수시 점검
- □ 3) 재택근무자 대상 보안지침 마련(보안지침: PC 운영체계, 소프트웨어, 백신 최신화, 공유기 패스워드 설정, 웹사이트 이용 자제 관련 내용 포함)
- □ 4) 보안지침을 임직원 대상으로 공지 또는 교육
- □ 5) 일정 시간 부재 시 네트워크 차단
- 6) 원격 접속 모니터링 실시(재택근무자의 사내 네트워크 접속 현황 관리 및 우회 접속 집중 모니터링 실시)
- □ 7) 기업 중요 문서의 경우 DRM³ 설정 등 데이터 유출 방지 대책 마련

3 DRM

- Digital Rights Management(디지털 권리 관리): 정보보호 기술 중 하나로 암호화를 이용하여 허가받지 않은 이용자로부터 파일 등을 보호하는 기술
- □ 8) 데이터 외부 유출 시 관리자의 승인 절차 마련



다 개인정보보호 교육

23 귀사는 2022년 **개인정보보호 교육을 실시**하셨습니까?

그ㅂ	실시 여부			
구분 	예	아니요	해당없음	
1) 개인정보 보호책임자 교육	1)	2	3	
2) 개인정보 보호담당자 교육	1)	2	3	
3) 개인정보 취급자* 교육	1)	2	3	
4) 일반 직원 대상 교육	1)	2	3	

*개인정보 취급자 • 개인정보처리자가 업무를 목적으로 개인정보파일을 운용하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인 정보를 처리하는 자로 공공기관, 법인, 단체 및 개인이라면, 개인정보 취급자는 **개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등을 말함**

즉, 개인정보취급자는 개인정보 처리 업무를 담당하고 있는 자라면 정규직, 비정규직, 하도급, 시간제 등 모든 근로형태를 불문하며, 고용관계가 없더라도 실질적으로 개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 자는 개인정보 취급자에 포함됨. 개인정보 처리업무 등을 수탁받아 처리하고 있는 수탁자도 개인 정보취급자라고 할 수 있음

※	23번	항목에서 개인정보보호 교육을 1개 이상 실시 한 경우	→	24번	으로
/•\					

※ **23번** 항목에서 **개인정보보호 교육을 모두 실시하지 않은** 경우 → **25번** 으로

24 귀사는 2022년 **개인정보보호 교육을 어떠한 방식으로 실시**하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 구분별로 보기 ③ 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

구분	교육방식			
⊤ 正	① 온라인 교육	② 오프라인 교육	③ 실시하지 않음	
1) 정부/지자체/공공기관 교육 이용				
2) 민간 전문기관 위탁				
3) 자체 교육(외부강사)				
4) 자체 교육(내부강사)				

가 정보주체 권리보	장
25 귀사는 2022년 정보 받은 경험 이 있습니까	주체의 권리 행사 (개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지(동의철회 포함))를 요청 ?
□ 1) 예 → 25-1번 으로	□ 2) 아니요 → 26번 으로
25-1 어떠한 방식으로	교청 을 받았습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.
☐ 1) 전화로 요청 ☐ 2) 웹사이트, 애플리카 ☐ 3) 이메일을 통한 요청 ☐ 4) 메신저(또는 채팅) ☐ 5) 직접 방문하여 요청 ☐ 6) 우편으로 요청 ☐ 7) 기타 (직접 기입: _	등을 통한 요청 형
	실 31일 기준으로 정보주체의 권리 행사(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 를 담당하는 부서가 있습니까?
□ 1)예	□ 2) 아니요
나 개인정보 피해구	제
	련한 분쟁 발생 시 무료로 분쟁조정을 받을 수 있는 개인정보 분쟁조정위원회의 E에 대해 알고 있습니까?
☐ 1) 예	□ 2) 아니요

정보주체 권리보장 및 피해구제

IV

V

개인정보보호 인식 및 정책 제언



28 귀사는 기업 고유정책 및 시 생각하십니까?	사업 등을 추진함에 있어 정보주체의 개인정보보호가 어느 정도 중요 하다고					
	중요하지 않다 🔲 3) 보통이다 🔲 4) 중요하다 🗍 5) 매우 중요하다					
29 귀사는 개인정보를 보호하는	- 데 어려움 이 있습니까?					
□ 1) 예 → 29-1번 으로	□ 2) 아니요 → 30번 으로					
29-1 어떠한 어려움이 있습	습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.					
분류	항목					
A. 법률이해	□ 1) 관련 법률의 내용을 이해하기 어려움					
B. 안전성 확보 조치	□ 2) 개인정보처리 절차 등의 복잡성 □ 3) 개인정보보호 관련 기술 부족					
C. 교육/인식 제고	 □ 4) 개인정보보호 교육 프로그램 운영의 어려움 □ 5) 개인정보취급자 등 직원이 개인정보보호 인식 부족 □ 6) 경영진에 대한 개인정보보호 중요성 설득의 어려움 					
D. 인력/예산 부족	□ 7) 인력 부족 □ 8) 담당 인력의 전문성 부족 □ 9) 예산 부족					
E. 기타	 □ 10) 개인정보보호 관련 문의처를 찾지 못함 □ 11) 이용자(고객)와의 개인정보 분쟁 처리 □ 12) 기타 (직접 기입:) 					

30 귀사가 **개인정보를 잘 보호하기 위해서** 우선적으로 **필요한 정부정책**은 무엇이라고 생각하십니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

분류	항목
A. 법·제도 개선	□ 1) 과태료·행정처분 등 처벌규정의 강화 □ 2) 개인정보 보유 규모 등을 고려한 처벌규정의 차등화 및 합리화 □ 3) 개인정보의 보호뿐만 아니라 원활한 활용까지 고려한 균형있는 정책 추진 □ 4) 정부부처/ 지자체 등 국가기관의 개인정보보호 정책 강화
B. 기술 지원	□ 5) 개인정보보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진
C. 교육/홍보	☐ 6) 「개인정보 보호법」및 관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보 ☐ 7) 개인정보 보호 교육 콘텐츠 개발 및 보급, 무료 교육 기회 확대
D. 상담/컨설팅	□ 8) 개인정보 관련 제도 또는 법률 상담 서비스□ 9) 소기업 및 소상공인 대상 맞춤형 개인정보보호 컨설팅 등 지원
E. 인력/포상	☐ 10) 개인정보보호 전문가 양성 등 인력개발 ☐ 11) 포상 등 다양한 인센티브 부여
F. 기타	□ 12) 민간의 자율적 개인정보보호 활동 지원□ 13) 기타 (직접 기입:)



응 답 자	성명	전 화 번 호	-	-
5 H A		휴 대 전 화	_	-

- * 모바일상품권(1만원권) 발송을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?
- 목적: 모바일상품권 지급 / 개인정보 항목: 성명, 휴대전화 / 보유기간: 모바일상품권 지급 후 1년
- ※ 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 동의를 거부할 경우 상품권 지급에 제한을 받을 수 있습니다. 모바일상품권 발송은 상품권 발송업체에 위탁하고 있습니다.

МЕМО		 	
			July 1
			S

* 귀중한 시간을 내어 응답하여 주셔서 감사합니다. *