승인번호
제 179001 호

통계법 제32조(성실응답의무), 통계법 제33조(비밀의 보호)

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며, 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으므로 성실하고 정확하게 응답해 주시기 바랍니다.

2023년 개인정보보호 및 활용조사

(정보주체_성인)

인 사 말 씀

개인정보보호위원회와 **통계청**에서는 「개인정보 보호법」 제7조의8 및 제67조에 따라 국민의 개인정보보호 인식과 개인정보처리자의 개인정보보호 실태를 파악하여 개인정보보호에 대한 법령·정책·제도 개선에 활용하기 위해 「**2023년 개인정보보호 및 활용조사**」를 실시합니다.

정확한 통계조사를 하기 위해서는 응답자 여러분의 적극적인 협조가 필요하오니, **조사 기간(2023. 10. 5. ~ 10. 17.)**에 조사원이 귀하를 방문하면 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

※ 이 조사에서 수집된 자료는 **통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 엄격히 보호**되며, 통계작성 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

표지 부분은 조사원이 기입합니다.

주 소	_____ 시·도 _____ 시·군·구 _____ 읍·면·동 _____ 로(길) _____ 공동 주택명 _____ _____ 동 _____ 호		
관리사항	조사구 번호	거처 번호	가구 일련번호
	□□□□□□□□□□ - □	□□□	□□□

조사대상: 만 20세 ~ 만 79세 가구원 중 생일이 가장 빠른 가구원(1월 1일 기준)을 기입합니다.

성명	성별	생년월일(주민등록기준)
	① 남 ② 여	년 월 일

※ 성인(만 20세 ~ 만 79세): 1943년 1월 1일 ~ 2002년 12월 31일 기간 중 출생자

※ 조사에 관한 의문 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의하여 주십시오.

지방청·사무소	조사원 성명	휴대전화	조사표 작성방법
			① 조사원 면접식 ② 자기기입식 ③ 인터넷 조사

〈 조사표 작성 요령 〉

- 각 항목별로 응답 항목의 □ 안에 V표 하거나, 번호를 적어 주십시오.
- 응답 항목 중에서 기타에 해당되는 경우 ( ) 안에 구체적인 내용을 적어 주십시오.
- 문항의 **2022년은 「2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일」**을 의미합니다.

개인정보보호위원회 Personal Information Protection Commissi

통계청 Statistics Korea

Ⅰ 개인정보 제공

가 개인정보 제공현황

1 귀하는 2022년 사업자(공공기관)에게 **개인정보*를 제공한 경험**이 있습니까?

*개인정보	• 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 (해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함) 예시 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 가명정보, 이메일, 사진, CCTV 개인영상정보, 학력, 근무경력 등

☐ 1) 예 → 1-1번 으로 ☐ 2) 아니요 → 2번 으로

1-1 귀하는 **어떠한 목적으로 개인정보**를 제공하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

목적	제공한 적 있음	
	① 오프라인	② 온라인
1) 상품 쇼핑, 배달, AS 관련	☐	☐ (예: 온라인쇼핑, 배달앱 등)
2) 본인 확인 및 인증	☐	☐
3) 금융 서비스 이용	☐ (예: 금융 작성 서류 등)	☐ (예: 온라인 뱅킹 등)
4) 서비스 이용(의료, 민원, 자동차 정비 등)	☐	☐
5) 이벤트 및 경품 응모	☐	☐
6) 커뮤니티 및 친목 활동	☐	☐
7) 인사 및 채용	☐	☐
8) 기타(직접 기입: _____)	☐	☐

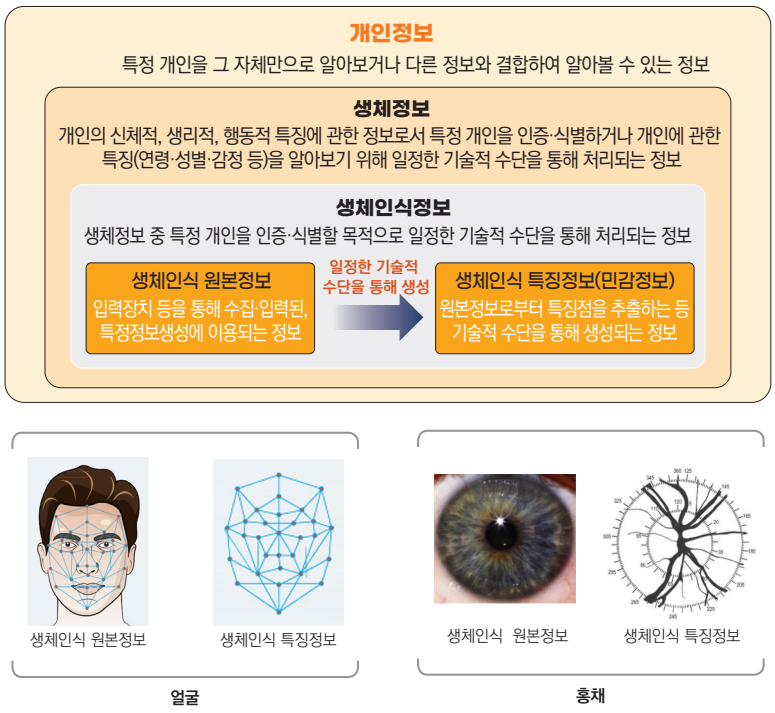
1-2 귀하는 오프라인과 온라인에서 회원가입, 본인확인(인증), 제품 구매나 서비스 이용 등을 위해 **사업자(공공기관)에 개인정보를 제공한 경험이 얼마나 자주** 있습니까?

구분	하루에 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 1회 이상	6개월에 1회 이상	1년에 1회 이상
1) 오프라인 개인정보 제공	①	②	③	④	⑤
2) 온라인 개인정보 제공	①	②	③	④	⑤

1-3 귀하는 **어떠한 개인정보를 사업자(공공기관)에게 제공**하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

구분	항목
☐ 1) **인적사항**	성명, 성별, 휴대전화번호, 이메일(e-mail), 생년월일, 주소, 계정정보(아이디 및 비밀번호) 등 예시 웹사이트 회원 계정정보, 인사관리 및 고객관리 시스템 계정정보 등
☐ 2) **고유식별 정보**	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등
☐ 3) **생체정보***	지문, 홍채·망막, 정맥, 얼굴(안면인식), 필적(카드서명 제외), 음성 등
☐ 4) **직업정보**	경력, 소속(학교, 회사 등) 등
☐ 5) **금융정보**	계좌번호, 카드번호 등
☐ 6) **재산정보**	소득, 동산(현금 자산)·부동산, 대부 잔액, 저당 등
☐ 7) **교육정보**	학력, 성적, 자격증 등
☐ 8) **건강정보**	질병 이력, 진료기록, 장애여부 등 건강에 관한 정보 등
☐ 9) **행태정보**	웹사이트 방문 이력, 스마트폰 앱 사용 이력, 제품 구매 이력, 검색 이력, 결제 이력 등
☐ 10) **통신정보**	통화내용, 컴퓨터 IP주소, MAC 주소, 위치정보 등
☐ 11) **가족정보**	가족 구성원 이름, 출생지, 생년월일, 직업, 전화번호 등
☐ 12) **관계정보**	친구, 지인 및 소셜네트워크를 통해 형성(인스타그램 친구, 팔로어 등)된 인맥 등 정보
☐ 13) **사진 및 영상정보**	사진, CCTV 등을 통한 개인 영상정보 등
☐ 14) **사상, 신념 등 정보**	사상, 신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해 등에 관한 정보
☐ 15) **기타**	직접 기입: _____

***생체정보 – 생체인식 정보 포함**



2 귀하는 **법령①에 구체적인 근거②가 있어야 주민등록번호를 수집·이용할 수 있다는 것**을 알고 있습니까?

①법령	• 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙
②구체적 근거 예시	• **「보험업법 시행령」제102조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)** ⑤ 보험회사는 다음 각 호의 사무를 수행하기 위하여 필요한 범위로 한정하여 해당 각 호의 구분에 따라 「개인정보 보호법」 제23조에 따른 민감정보 중 건강에 관한 정보(이하 이 항에서 "건강정보"라 한다)나 같은 법 시행령 제19조에 따른 주민등록번호, 여권번호, 운전면허의 면허번호 또는 외국인등록번호(이하 이 항에서 "고유식별정보"라 한다)가 포함된 자료를 처리할 수 있다. 1. 「상법」 제639조에 따른 타인을 위한 보험계약의 체결, 유지·관리, 보험금의 지급 등에 관한 사무: 피보험자에 관한 건강정보 또는 고유식별정보

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

3 귀하는 **사업자(공공기관)에게 개인정보를 제공**할 때, **제공하기가 주저되는 개인정보**는 무엇입니까? 아래 응답란에 **순서대로 3개**를 적어 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

구분	항목
1) 인적사항	성명, 성별, 휴대전화번호, 이메일(e-mail), 생년월일, 주소, 계정정보(아이디 및 비밀번호) 등 예시 웹사이트 회원 계정정보, 인사관리 및 고객관리 시스템 계정정보 등
2) 고유식별정보	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등
3) 생체정보	(생체인식 정보 포함) 지문, 홍채·망막, 정맥, 얼굴(안면인식), 필적(카드서명 제외), 음성 등
4) 직업정보	경력, 소속(학교, 회사 등) 등
5) 금융정보	계좌번호, 카드번호 등
6) 재산정보	소득, 동산(현금 자산)·부동산, 대부 잔액, 저당 등
7) 교육정보	학력, 성적, 자격증 등
8) 건강정보	질병 이력, 진료기록, 장애 여부 등 건강에 관한 정보 등
9) 행태정보	웹사이트 방문 이력, 스마트폰 앱 사용 이력, 제품 구매 이력, 검색 이력, 결제 이력 등
10) 통신정보	통화내용, 아이피(IP)주소, MAC 주소, 위치정보 등
11) 가족정보	가족 구성원 이름, 출생지, 생년월일, 직업, 전화번호 등
12) 관계정보	친구, 지인 및 소셜네트워크를 통해 형성(인스타그램 친구, 팔로어 등)된 인맥 등 정보
13) 사진 및 영상정보	사진, CCTV 등을 통한 개인 영상정보 등
14) 사상, 신념 등 정보	사상, 신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해 등에 관한 정보
15) 기타	직접 기입: _____

나 개인정보 제공 동의

4 귀하는 **사업자(공공기관)**가 귀하의 개인정보를 요구할 경우 **개인정보 수집·이용·제공 등에 대한 동의*** 내용을 얼마나 확인하십니까?

*개인정보 수집동의	• 사업자나 공공기관이 개인정보 수집, 이용하고자 할 때는 해당 고객, 임·직원 또는 민원인 등에게 ①수집·이용 목적, ②수집 항목, ③보유 및 이용 기간, ④동의 거부권 및 거부에 따르는 불이익을 알리고 동의를 받아야 함

☐ 1) 전혀 확인 안 함 → **4-1번** 으로

☐ 2) 대부분 확인 안 함 → **4-1번** 으로

☐ 3) 대부분 잘 확인함 → **5번** 으로

☐ 4) 항상 확인함 → **5번** 으로

4-1 **확인하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?

☐ 1) 내용이 많고 읽어도 이해가 안 가서

☐ 2) 확인하는 것이 귀찮고, 번거로워서

☐ 3) 타 서비스 등과 동의 내용이 비슷하여 굳이 확인할 필요를 못느껴서

☐ 4) 동의서 내용에 상관없이 서비스를 반드시 이용해야 해서(개인정보 제공이 필수일 경우 어차피 동의해야 이용가능하므로)

☐ 5) 실질적인 개인정보보호를 기대할 수 없다고 생각하여

☐ 6) 기타(직접 기입 : _____)

5 귀하는 **만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인(부모, 보호자 등)의 동의가 있어야 개인정보를 제공**할 수 있다는 것을 알고 있습니까?

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

6 광고·홍보성 메일, 문자 송부를 위한 **개인정보 활용(선택 동의)은 원하지 않을 경우 동의하지 않아도 된다는 사실**을 알고 있습니까?

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

다 온라인 서비스 이용 시 개인정보 제공

7 귀하는 2022년 **온라인 서비스 가입 · 이용 시 본인 인증 수단을 이용한 경험**이 있습니까?

☐ 1) 예 → **7-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **8번** 으로

7-1 **어떠한 인증수단**을 이용하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

☐ 1) 주민등록번호 인증(법령에 근거가 있는 경우만 가능)
☐ 2) 전화 인증(통화연결 후 인증번호 입력)
☐ 3) 휴대 전화 인증(PASS, SMS 등) → **7-2번** 으로

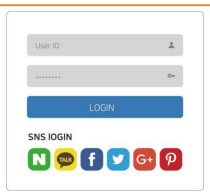
7-2 귀하는 휴대전화 본인인증 서비스 과정에서 **이용자가 동일인임을 확인할 수 있는 암호화 된 식별값(CI① : Connection Information)**이 생성되어 **사업자(공공기관)에게 제공된다는 사실**을 알고 있습니까?

① CI	• 주민번호가 복원될 수 없도록 일방향으로 암호화(Hash: 해쉬화)하여 주민번호 대신 사용하도록 한 값(88 Byte)으로서, CI를 통해 본인확인 및 인터넷 서비스들 간의 연계(포인트 연계 등)가 이루어지고 있음

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

☐ 4) 신용카드 인증
☐ 5) 민간 아이핀(i-PIN)/마이핀
☐ 6) 전자서명(공동인증서, 금융인증서)
☐ 7) 이메일(e-mail) 인증
☐ 8) 소셜로그인② 인증 → **7-3번** 으로

② 소셜 로그인	• 포털, SNS(사회관계망서비스) 등에 가입·등록된 아이디(ID)로 다른 웹사이트나 스마트폰 앱에 회원가입 또는 로그인할 수 있는 방식 예 네이버 시작하기, 카카오톡 시작하기 등



7-3 **소셜 로그인 서비스 제공사업자(SNS, 포털)가 귀하의 개인정보를 로그인하려는 웹사이트(또는 스마트폰 앱)에 제공**한다는 사실을 알고 있습니까?

☐ 1) 예 → **7-4번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **8번** 으로

7-4 웹사이트(또는 스마트폰 앱)에 **제공하는 정보는 어떠한 유형**인지 알고 있습니까?

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

☐ 9) 기타(직접 기입: _____)

8 귀하는 **사업자(공공기관)**가 고객 맞춤형 서비스(콘텐츠), 맞춤형 광고 등을 제공하기 위해 고객(이용자)의 **행태정보*를 수집하는 경우가 있다는 사실**을 알고 있습니까?

*행태 정보	웹사이트 방문이력, 스마트폰 앱 사용이력, 제품 구매이력, 검색이력, 결제이력 등 이용자의 관심, 흥미 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동 정보

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

9 귀하는 2022년 **맞춤형 서비스, 맞춤형 광고 수신 혹은 행태정보 수집을 거부하기 위한 조치를 취한 경험**이 있습니까?

☐ 1) 예 → **9-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **10번** 으로

9-1 **거부할 수 있는 방법**이 상세히 안내되는 등 **편리하게 조치를 취할 수** 있었습니까?

☐ 1) 전혀 그렇지 않다 ☐ 2) 그렇지 않다 ☐ 3) 보통이다 ☐ 4) 그렇다 ☐ 5) 매우 그렇다

Ⅱ 개인정보 활용

10 귀하는 **사업자(공공기관)**가 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등 법에 따라 허용된 목적을 위하여 고객 및 회원 등의 정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 **가명처리**①한다면, **사업자(공공기관)**가 개인정보를 **활용**②**할 수 있도록 허용할 의향**이 있습니까?

① 가명 처리

- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리하는 방법

예시

성명	성별	나이	핸드폰번호	주소
김철수	남	45세	010-1234-1234	서울특별시 강남구 서초동
이영희	여	61세	010-6666-1111	부산광역시 북구 화명동

⬇

성별	나이	전화번호	주소
남	40대 중반	010-****-****	서울특별시 강남구 서초동
여	60대 초반	010-****-****	부산광역시 북구 화명동

② 가명정보 분석·활용

예시

- 지방자치단체가 연령에 따른 편의시설 확대를 위해 편의시설 이용 통계를 작성하고자 하는 경우
- 코로나19 위험 경고 및 예방을 위해 생활패턴과 코로나19 감염률의 상관성에 대한 가설을 검증하는 과학적 연구를 수행하고자 하는 경우
- 연구소가 현대사 연구 과정에서 수집한 정보 중 사료가치가 있는 생존 인물에 관한 정보를 가명처리하여 기록·보존하고자 하는 경우

☐ 1) 전혀 그렇지 않다 ☐ 2) 그렇지 않다 ☐ 3) 보통이다 ☐ 4) 그렇다 ☐ 5) 매우 그렇다

11 귀하는 **사업자(공공기관)**가 법에 따라 허용된 범위 내에서 고객(이용자) 정보를 **가명처리**하여 **빅데이터 분석 등에 활용**한다고 할 경우, **우려되는 점**은 무엇입니까? 아래 응답란에 **순서대로 3개**를 적어 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

1) 본인의 개인정보가 재식별* 될 가능성이 있어 불안함
   * 재식별:개인을 알아볼 수 없는 정보가 다른 정보와의 연계 등을 통해 특정 개인을 알아볼 수 있는 개인정보가 되는 것
2) 해킹 등으로 인해 본인의 개인정보 유출이 우려됨
3) 본인에게 적정한 혜택이 돌아오지 않을 것 같아 제공하고 싶지 않음
4) 제공한 개인정보를 사업자가 어떤 목적으로 활용하는지에 대한 정보가 없어서 불안함
5) 제공한 개인정보를 사업자가 다른 사업자 등 제3자와 무분별하게 공유할 것이 우려됨
6) 기타(직접 기입: _____)

Ⅲ 정보주체 권리보장 및 마이데이터 현황

가 정보주체 권리보장

12 귀하는 사업자(공공기관)에게 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지(동의철회 포함) 등을 요청할 권리* 가 있다는 것을 알고 있습니까?

* 개인정보 요청권리 내용	• 열람: 자신의 개인정보를 볼 수 있도록 요청할 권리 • 정정·삭제: 바꾸거나 지워달라고 요청할 권리 • 처리정지: 자신의 개인정보를 처리하지 말아달라고 요청할 권리

☐ 1) 예 → **12-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **13번** 으로

12-1 귀하는 2022년 **사업자(공공기관)**에게 본인 개인정보의 아래와 같은 **권리보장 내역을 요청했던 경험**이 있습니까? 있다면, **해당 처리과정 속도**는 어떠했습니까?

권리보장 내역	최근 1년 내 개인정보 관련 요청에 대한 처리 결과 ※ 가장 최근 처리 경험으로 응답			요청경험 없음
	즉시 처리	처리 지연	처리되지 않음	
1) 개인정보의 열람	①	②	③	④
2) 개인정보의 정정·삭제	①	②	③	④
3) 개인정보의 처리정지	①	②	③	④

※ **12-1번** 항목에서 **④ 요청경험 없음을 1개 이상 응답**한 경우 → **12-2번** 으로

※ **12-1번** 항목에서 **④ 요청경험 없음을 응답하지 않은** 경우 → **13번** 으로

12-2 **권리보장을 요청하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?

☐ 1) 요청할 사유 자체가 발생하지 않아서
☐ 2) 요청할 사유가 있었으나, 홈페이지나 앱에서 내가 직접 처리할 수 있어서
☐ 3) 신청하는 절차가 번거로워서
☐ 4) 신청하더라도 개인정보 처리자가 요청사항을 이행할 것 같지 않아서
☐ 5) 기타(직접 기입: _____)

13 귀하는 **사업자(공공기관)**가 개인정보를 수집, 이용하는 경우에 **개인정보 처리방침*을 작성하여 공개해야 한다는 사실**을 알고 있습니까?

*개인정보 처리방침	• 사업자(공공기관)는 해당 업체(기관)의 개인정보 처리와 관련된 주요 사항(처리 목적, 보유기간, 제3자 제공, 위탁, 파기, 안전한 관리, 정보주체 권리보장 등)을 개인정보 처리방침을 통해 공개해야 함

☐ 1) 예 → **13-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **14번** 으로

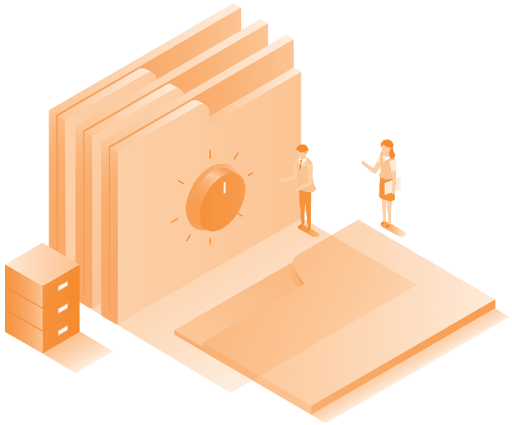
13-1 귀하는 온/오프라인을 통해 공개되는 **개인정보 처리방침에서 아래와 같은 사항을 확인**하십니까?

- 개인정보의 수집·이용 목적, 항목, 수집방법
- 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기 절차 및 방법
- 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
- 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

☐ 1) 전혀 확인 안 함
☐ 2) 대부분 확인 안 함 → **13-2번** 으로
☐ 3) 대부분 잘 확인함
☐ 4) 항상 확인함 → **14번** 으로

13-2 귀하가 **개인정보 처리방침을 잘 확인하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?

☐ 1) 굳이 확인할 필요성을 느끼지 못해서
☐ 2) 개인정보 처리방침을 찾지 못해서
☐ 3) 읽어야 할 내용이 많고 이해하기 어려워서
☐ 4) 방침 내용과 상관없이 해당 상품/서비스를 이용해야 해서
☐ 5) 확인해도 개인정보보호에 도움이 되지 않을 것 같아서
☐ 6) 기타(직접 기입: _____)



나 마이데이터 도입 및 활용 현황

14 귀하는 **마이데이터*(개인정보 전송요구권)**를 알고 있습니까?

***마이데이터**

- 마이데이터란 정보주체가 본인의 데이터에 대한 권리를 가지고 자신의 통제권 하에 개인정보를 관리하고 처리하는 제도('23.3월 개인정보 보호법 개정)
  - 개인정보 유출·피해 방지 등을 넘어 국민의 개인정보 자기결정권을 보장*하는 적극적 프라이버시 권리
    * 정보주체가 개인정보를 보유한 기업·기관에게 본인/제3자 전송요구권을 행사하여 데이터를 이동시켜 서비스에 활용할 수 있도록 하는 자기결정권

- 마이데이터 서비스 유형

① (맞춤형 서비스) 내 정보를 분석하여, 개인 맞춤형 상품 추천 및 서비스를 제공
② (컨설팅) 진학상담, 재테크 설계 등 전문 컨설팅을 받을 수 있는 서비스
③ (전자증명서 발급) 종이 서류 없이 개인의 증명서를 전자적으로 이동해 주는 서비스
④ (통합조회) 나의 개인정보를 한 곳에 모아 금융거래, 항공내역 등을 통합 조회하는 서비스
⑤ (개인정보저장소) 분야에 관계없이 다양한 내 정보를 한곳에 모아서 보관해 주는 서비스
⑥ (경제적 보상) 내 개인정보를 활용토록 하고 그 대가로 포인트나 쿠폰 등 리워드를 주는 서비스

* 예시: 마이데이터(개인정보 전송요구권) 활용한 맞춤형 서비스

주요 사례
사례① 뱅크샐러드 – 금융자산 통합관리 서비스
사례② 핀다 – 대출 조회 및 비교 서비스
사례③ 토스 – 간편 결제, 간편 송금 서비스
사례④ 보맵 – 금융, 의료, 헬스케어 데이터 기반 보험상품 추천 서비스
사례⑤ 시그널플래너 – 보험료 간편청구 및 보장내역 분석
사례⑥ 페이노트 – 카드결제 데이터 기반 지역 정보 제공
사례⑦ 마이디 My:D – 금융생활 데이터 통합관리 및 데이터 판매
사례⑧ 이니셜 – 공공 전자문서 지갑 서비스
사례⑨ 구글 TakeOut 서비스 – 내 활동내역, 이용내역 등 다운로드
사례⑩ 카카오톡 내정보 다운로드 – 내 프로필, 구매/결제내역 등 다운로드

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

15 귀하는 2022년 **마이데이터 서비스를 이용해 보신 경험**이 있습니까?

☐ 1) 경험 있음 → **15-1번** 으로
☐ 2) 경험은 없지만 이용 예정임 → **16번** 으로
☐ 3) 경험 없음

15-1 귀하는 **마이데이터 서비스를 이용하면서 어떤 점이 개선**되어야 한다고 생각하십니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 8) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- ☐ 1) 복잡한 서비스 이용방법 개선
- ☐ 2) 편리한 개인정보 전송 요구 및 철회
- ☐ 3) 내 정보가 어디로 전송되었는지 이력을 쉽게 확인할 수 있는 수단 제공
- ☐ 4) 마이데이터를 활용한 다양한 서비스 부족
- ☐ 5) 전송받은 개인정보의 편리한 관리 및 보관
- ☐ 6) 데이터 제공자에게 경제적 이익 또는 혜택 제공
- ☐ 7) 기타(직접 기입: _____)
- ☐ 8) 특별히 개선할 사항 없음

15-2 귀하는 **마이데이터를 통한 서비스를 제공할 때 어떤 정보가 유용하게 활용될 것이라 생각**하십니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

- ☐ 1) 보건·의료(진단정보, 약 처방정보 등)
- ☐ 2) 정보·통신(플랫폼 이용기록, 통신비 납부정보 등)
- ☐ 3) 금융(계좌정보, 대출정보 등)
- ☐ 4) 교육(학력정보, 자격증 정보 등)
- ☐ 5) 국토·교통(대중교통, 항공 내역 등)
- ☐ 6) 제조·유통(구매정보, 소비자 관심정보 등)
- ☐ 7) 부동산(부동산 거래정보, 부동산 보유정보 등)
- ☐ 8) 고용·노동(경력정보, 구인, 직업교육정보 등)
- ☐ 9) 농축산(반려동물 보유정보 등)
- ☐ 10) 문화·여가(공연예약정보, 숙박정보 등)
- ☐ 11) 여러 분야의 융합(교차)
- ☐ 12) 기타(직접 기입: _____)

※ 예시) 마이데이터 서비스

- 나의 온라인 장보기 정보를 분석하여 내가 필요한 물품 추천, 가격 제안 등 맞춤형 장보기 추천 서비스
- 나의 학력, 자격증, 취업 이력 등을 모아서 내게 맞는 구인정보 추천 서비스 등

15-3 귀하는 기업이나 기관 등이 **마이데이터 서비스를 제공할 때 고려해야 할 사항**이 무엇이라고 생각하십니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 9) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- ☐ 1) 충분한 설명과 간편한 동의 절차
- ☐ 2) 개인정보보호를 위한 강력한 보안
- ☐ 3) 사용자 편의성(편리한 GUI* 등)
- ☐ 4) 정보 전송에 따른 혜택(포인트, 맞춤형 혜택 등)
- ☐ 5) 개인정보의 전송요구, 철회에 대한 통제권 보장
- ☐ 6) 개인 맞춤형 서비스
- ☐ 7) 투명한 정보 송·수신 이력관리
- ☐ 8) 기타(직접 기입: _____)
- ☐ 9) 특별한 고려사항 없음

*GUI	GUI(Graphical User Interface)란 사용자가 편리하게 사용할 수 있도록 컴퓨터 등의 기능을 알기 쉬운 그래픽(아이콘 등)으로 나타낸 것을 뜻함

Ⅳ 개인정보 침해 및 피해구제

가 일반 개인정보 침해

16 귀하는 2022년 **개인정보 침해*를 당한 경험**이 있습니까?

***개인정보 권리 침해**

- 동의 없는 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공, 유출, 노출 등으로 인해 정보주체가 자기 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 이용되는지 결정할 수 있는 권리를 침해하는 것

※ 예시) 개인정보 침해 유형

개인정보 유출	관리자 과실, 해킹 등으로 고객의 개인정보가 외부인에게 노출되거나 이용되는 것
개인정보 무단 수집·이용	개인정보처리자(사업자, 공공기관 등)가 동의를 받지 않고 고객의 개인정보를 수집하거나 수집한 고객의 개인정보를 동의 없이 활용(홍보문자 전송 등)
개인정보 도용	타인의 개인정보를 이용하여 홈페이지에 가입하거나 온라인 뱅킹을 이용하는 등 도용하는 것

☐ 1) 예 → **16-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **17번** 으로

16-1 다음 중 **침해를 당한 내용**은 무엇입니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

☐ 1) 개인정보 유출 → **16-2번** 으로

16-2 귀하는 개인정보를 유출한 사업자(공공기관)로부터 이메일, 문자 메시지 등을 통해 **개인정보가 유출되었다는 통지(항목, 경위, 구제절차 등)를 받은 경험**이 있습니까?

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요 ☐ 3) 잘 모름

☐ 2) 개인정보 무단 수집·이용
☐ 3) 개인정보 도용
☐ 4) 정보주체의 권리(열람, 정정, 요구, 수집 출처 요구 등) 거부
☐ 5) 기타(직접 기입: _____)

→ **16-3번** 으로

16-3 **개인정보 침해 경험은 몇 회**입니까?

☐ 1) 1회 ☐ 2) 2회 ☐ 3) 3회 ☐ 4) 4회 이상

16-4 귀하는 본인의 **개인정보에 관한 권리가 침해된 것**을 알고 난 이후 **어떠한 조치**를 취하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 10) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

[회원 탈퇴]

- ☐ 1) 회원 탈퇴, (온라인 서비스의 경우) 비밀번호 변경, 보안 설정 추가 등 개인적인 보안을 강화하였다
- ☐ 2) e프라이버시 클린서비스*(eprivacy.go.kr) 사이트를 통해 회원탈퇴를 신청하였다
  * 명의도용이 의심되거나 이용을 원하지 않는 불필요한 웹사이트에 대한 회원 탈퇴 처리 대행 서비스 이용 사이트

[민원 제기]

- ☐ 3) 사업자 상대로 민원을 제기하였다
- ☐ 4) 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청하였다
- ☐ 5) 개인정보 침해신고센터(☏118)에 신고하였다
- ☐ 6) 경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발하였다
- ☐ 7) 법원에 소송을 제기하였다(공동소송 위임 포함)
- ☐ 8) 국민신문고 등으로 정부 및 지자체에 민원을 제기하였다

[기타]

- ☐ 9) 기타(직접 기입: _____)
- ☐ 10) 어떠한 대응도 하지 않았다 → **16-5번** 으로

16-5 귀하는 개인정보를 침해당한 후에도 **대응하지 않은 이유**는 무엇입니까?

- ☐ 1) 피해구제 기관이나 방법·절차를 몰라서
- ☐ 2) 피해 정도가 그리 크지 않아서
- ☐ 3) 피해구제 신고/상담이 효과가 없을 것 같아서
- ☐ 4) 피해구제 신고/상담이 번거롭고 귀찮아서
- ☐ 5) 기타(직접 기입: _____)

17 귀하는 해킹, 불법 스팸, 개인정보 침해 등 사이버 고충에 대한 무료 상담 및 신고접수 서비스를 365일 24시간 제공하는 **한국인터넷진흥원의 118 상담센터(국번없이 118)**를 알고 있습니까?

- ☐ 1) 예
- ☐ 2) 아니요

18 귀하가 개인정보 침해를 당하였을 경우, **어떠한 방법으로 피해구제**를 받겠습니까?

- ☐ 1) 당사자간 자체 해결
- ☐ 2) 개인정보 분쟁조정위원회를 통한 권리구제
- ☐ 3) 법원을 통한 민사소송
- ☐ 4) 수사기관을 통한 해결
- ☐ 5) 기타(직접 기입: _____)

나 개인영상정보 관련 고충

영상정보처리기기(CCTV)

• 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치로서 대통령령으로 정하는 장치*를 말함.

*대통령령으로 정하는 장치	1. **폐쇄회로 텔레비전**: 다음 둘 중 어느 하나에 해당하는 장치 가. 일정한 공간에 지속적으로 설치된 카메라를 통하여 영상 등을 촬영하거나 촬영한 영상정보를 유무선 폐쇄회로 등의 전송로를 통하여 특정 장소에 전송하는 장치 나. 가목에 따라 촬영되거나 전송된 영상정보를 녹화·기록할 수 있도록 하는 장치 2. **네트워크 카메라**: 일정한 공간에 지속적으로 설치된 기기로 촬영한 영상정보를 그 기기를 설치·관리하는 자가 유무선 인터넷을 통하여 어느 곳에서나 수집·저장 등의 처리를 할 수 있도록 하는 장치

– 단, 이 법은 도로, 공원, 지하철역 등 공공의 장소와 불특정 다수가 출입하거나 이용하거나 허용된 장소 즉, 공개된 장소에 설치된 CCTV에 대해서만 적용됨.

예외) 블랙박스나 드론에 설치된 영상 촬영기기, 이동성 있는 CCTV 등

19 귀하는 2022년 **영상정보처리기기(CCTV)와 관련하여 사생활 침해, 열람청구의 어려움 등 고충*을 겪으신 경험**이 있습니까?

*CCTV 고충사례	• (사례1) 병원에서 수술실이나 회복실에 CCTV를 설치·운영하고 있어 탈의 등을 하게 될 경우 사생활 침해 우려 → 수술실/회복실은 출입이 제한된 비공개 장소로 CCTV를 설치하여 개인영상정보를 수집할 경우 정보주체의 동의 필요 • (사례2) 앞 집에서 설치한 CCTV가 설치목적과 다르게 이웃의 대문쪽을 비추고 있어 사생활 침해 우려 → CCTV는 설치목적에 따라 운영되어야 하며, 타인의 사적인 공간을 비추지 않도록 하여야 함 • (사례3) 주민 이주가 시작된 재건축 단지 내 300여 개의 CCTV가 설치되었는데 안내판이 없어 사생활 침해 우려 → 범죄예방 목적으로 재건축 관련 법령에 구체적인 근거가 있어 CCTV 설치·운영이 가능하나, 안내판 설치 필요

☐ 1) 예 → **19-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **20번** 으로

19-1 귀하는 **영상정보처리기기(CCTV) 관련 고충을 해결하기 위해 어떤 방법을 시도**하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 8) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

☐ 1) 개인 혹은 사업자를 상대로 민원을 제기하였다
☐ 2) 민사상 해결을 위해 개인정보 분쟁조정을 신청하였다
☐ 3) 개인정보 침해신고센터(☏118) 등 전문기관에 신고하였다
☐ 4) 경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발하였다
☐ 5) 법원에 소송을 제기하였다(공동소송 위임포함)
☐ 6) 국민신문고 등으로 정부 및 지자체에 민원을 제기하였다
☐ 7) 기타(직접 기입: _____)
☐ 8) 어떠한 대응도 하지 않았다

20 귀하는 2022년 **본인 또는 자녀 등 타인의 대리인으로서 영상정보처리기기(CCTV) 영상정보의 열람을 요구한 경험**이 있습니까?

☐ 1) 예 → **20-1번** 으로 ☐ 2) 아니요 → **21번** 으로

20-1 **영상정보처리기기(CCTV) 열람을 요구**하셨다면, **결과 처리**는 어떠셨습니까?
(※ 가장 최근에 하셨던 요구 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ 1) 기한 내(10일 이내) 처리
☐ 2) 특별한 사유*가 있어 지연(10일 이후) 처리
* 법률에 의한 열람 금지, 다른 사람의 생명·신체·재산 피해 우려 등
☐ 3) 특별한 사유 없이 지연(10일 이후) 처리
☐ 4) 요구 거부

V 개인정보 보호

가 개인정보보호 인식 및 정책제언

21 귀하는 **개인정보보호**에 대해 얼마나 **중요하게 생각**하십니까?

☐ 1) 전혀 중요하지 않다 ☐ 2) 중요하지 않은 편이다 ☐ 3) 보통이다 ☐ 4) 중요한 편이다 ☐ 5) 매우 중요하다

22 **개인정보보호**를 위하여 **우선적으로 추진되어야 할 정부정책**은 무엇이라고 생각하십니까?
아래 응답란에 **순서대로 3개**를 적어 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____ 3순위 _____

1) 개인정보보호 관련 교육 및 홍보
2) 개인정보보호 우수기업/기관 인센티브 부여
3) 소상공인 대상 개인정보 보호 관련 안내 및 기술지원
4) 개인정보보호 전문인력 양성
5) 개인정보보호 기술개발
6) 처벌기준 합리화 및 처벌 강화
7) 개인정보 활용 증진
8) 공공분야의 개인정보보호 강화
9) 개인정보보호 인식 개선
10) 기타(직접 기입: _____)

나 개인정보보호 노력

23 귀하가 2022년 **개인정보보호를 위해 실천한 것**은 무엇입니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 13) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

분류		항목
동의 단계		☐ 1) 개인정보 제공 동의 시 개인정보 수집·이용·처리 내용을 확인하고 제공 ☐ 2) 스마트폰 어플리케이션 설치 시 개인정보 접근권한을 살펴보고 동의함
일상 단계	개인	☐ 3) 비밀번호를 주의하여 관리함(타인이 쉽게 유추하지 못하도록 설정 등) ☐ 4) 신분증 사본, 은행 보안카드 등 중요한 정보를 PC나 스마트폰에 저장하지 않음 ☐ 5) 정보공개가 필요할 경우(SNS 이용 시 등) 개인정보를 주의하여 다룸 ☐ 6) 출처가 분명하지 않은 자료는 다운로드하지 않고, 의심스러운 메일은 열지 않음
	공용	☐ 7) PC방 등 공용 PC사용 시에는 금융서비스 등을 이용하지 않음 ☐ 8) 공용 PC에서 로그인한 웹사이트는 반드시 로그아웃 ☐ 9) 보안이 되지 않은 무선 네트워크는 사용하지 않음
파기 단계		☐ 10) PC나 모바일 기기를 폐기 및 교체 할 때, 개인정보가 남지 않도록 초기화함(포맷)
침해 상황		☐ 11) 개인정보 침해(의심) 상황에서 민원을 제기하거나, 신고함
기타		☐ 12) 기타 (직접 기입: _____)
-		☐ 13) 아무런 조치를 취하지 않음

24 귀하는 2022년 **SNS*를 이용**하셨습니까?

*SNS (Social Network Service)	• 인터넷상에서 친구, 선후배, 동료 등 지인과의 인간관계를 강화하거나 새로운 인적 네트워크를 형성하여 커뮤니케이션 및 정보를 공유하는 활동으로 타인이 게시한 콘텐츠를 단순히 열람·관찰하는 행위도 포함됨. 예시 페이스북, 인스타그램, 카카오스토리, 네이버 밴드, 트위터, 웨이보 등

☐ 1) 예 → 24-1번 으로 ☐ 2) 아니요 → 25번 으로

24-1 **하루 평균 SNS 이용 시간**은 얼마나 되십니까? 평균 _____ 분

24-2 **이용 시** 개인정보보호를 위해 **어떠한 것을 실천**하셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 7) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

☐ 1) 개인정보 활용 동의 시 개인정보 수집·이용·처리 내용을 확인하고 제공
☐ 2) 위치, 사진, 글 등을 올리기 전에 본인 및 타인의 개인정보 포함 여부 확인 후, 신중히 게시
☐ 3) 업로드 시 정보 공개 범위를 확인하고 직접 설정
☐ 4) 가족, 친구 등 다른 사람과 아이디/비밀번호(ID/PW)를 공유하지 않음
☐ 5) 모르는 사람으로부터 오는 메시지(DM 등)을 확인하지 않거나 수신을 거부함
☐ 6) 기타(직접 기입: _____)
☐ 7) 아무런 조치를 취하지 않음

25 귀하는 2022년 **재택/원격근무를 실시**하셨습니까?

☐ 1) 예 → 25-1번 으로 ☐ 2) 아니요 → 26번 으로

25-1 귀하는 재택/원격근무 환경에서 **개인정보보호를 위해 다음을 실천**하셨습니까?

구분	실천 여부	
	예	아니요
1) 개인 PC 최신 보안 업데이트	①	②
2) 백신 프로그램 업데이트 및 주기적인 바이러스 검사 시행	①	②
3) 가정용 공유기 보안설정(비밀번호) 및 사설 와이파이·공용PC 사용 자제	①	②
4) 상용 메일을 업무 목적으로 사용 자제	①	②
5) 출처가 의심스러운 파일 다운로드 금지	①	②

26 귀하는 2022년 **개인정보보호 관련 교육을 받은 적**이 있습니까?

☐ 1) 예 → 26-1번 으로 ☐ 2) 아니요 → 27번 으로

26-1 **개인정보보호 관련 교육을 어떠한 방식**을 통해 받으셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

☐ 1) 오프라인 강의 ☐ 2) 온라인-일방향 동영상 강의
☐ 3) 온라인-양방향 실시간 강의 ☐ 4) 별도 강의 없이 교재 제공

27 귀하는 향후 어떠한 방식으로 **개인정보보호 관련 교육을 받기를 희망**하십니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 6) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

☐ 1) 오프라인 강의 ☐ 2) 오프라인 실습 ☐ 3) 온라인 일방향 강의
☐ 4) 온라인 양방향 강의 ☐ 5) 상관없음 ☐ 6) 교육받을 의향 없음

다 '아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업'에 대한 의견

28 귀하는 개인정보위원회에서 실시하고 있는 **'아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업*'에 대해 알고** 있습니까?

***아동·청소년 디지털 잊힐 권리 시범사업**

- 사업 내용: 아동·청소년의 잊힐 권리 실현을 위해 온라인에 게시된 글·사진·영상 등의 접근배제 및 검색목록 배제를 지원하는 시범사업
- 신청 자격: 만 24세 이하 국민
- 지원 대상: 만 18세 미만 아동·청소년 시기에 본인이 온라인에 게시한 글·사진·영상 등 개인정보를 포함하고 있는 게시글

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

29 귀하는 '아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업'을 통해 **제공하는 서비스를 이용하실 의향**이 있습니까?

☐ 1) 예 ☐ 2) 아니요

30 귀하는 '아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업'의 **신청대상 적용범위(만 24세 이하 국민)에 대해 어떻게 생각**하십니까?

☐ 1) 적용범위(나이)를 축소해야 한다 ☐ 2) 적절하다 ☐ 3) 적용범위(나이)를 확대해야 한다

31 '아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업'은 본인의 게시물을 삭제 요청하는 사업입니다. 귀하는 **사업 내용을 본인의 게시물 외에 본인의 개인정보가 포함된 제3자 게시물까지 삭제 범위를 확대하는 것**에 대해 어떻게 생각하십니까?

☐ 1) 동의함 ☐ 2) 동의하지 않음

응 답 자	성 명	전 화 번 호	–	–
		휴 대 전 화	–	–

* 전화번호, 휴대전화는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우 질의하기 위한 것이며 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

MEMO

* 귀중한 시간을 내어 응답하여 주셔서 감사합니다. *