

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며, 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으므로 성실하고 정확하게 응답해 주시기 바랍니다.

2023년 개인정보보호 및 활용조사

(정보주체_아동·청소년)

인사말씀

개인정보보호위원회와 통계청에서는 「개인정보 보호법」 제7조의8 및 제67조에 따라 국민의 개인정보보호 인식과 개인정보처리자의 개인정보보호 실태를 파악하여 개인정보보호에 대한 법령·정책·제도 개선에 활용하기 위해 「2023년 개인정보보호 및 활용조사」를 실시합니다.

정확한 통계조사를 하기 위해서는 응답자 여러분의 적극적인 협조가 필요하오니, 조사 기간(2023. 10. 5. ~ 10. 17.)에 조사원이 귀하를 방문하면 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

※ 이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 엄격히 보호되며, 통계작성 외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

🔑 표지 부분은 조사원이 기입합니다.

주소	_____ 시도 _____ 시·군·구 _____ 읍·면·동 _____ 로(길) _____		
	공동 주택명 _____ 동 _____ 호		
관사 리향	조사구 번호	거처 번호	가구 일련번호
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

🔑 조사대상: 만 9세 ~ 만 19세 가구원 중 생일이 가장 빠른 가구원(1월 1일 기준)을 기입합니다.

성명	성별	생년월일(주민등록기준)
<input type="text"/>	① 남 ② 여	년 월 일

※ 아동·청소년(만 9세 ~ 만 19세): 2003년 1월 1일 ~ 2013년 12월 31일 기간 중 출생자

※ 조사에 관한 의문 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의하여 주십시오.

지방청·사무소	조사원 성명	휴대전화	조사표 작성방법
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	① 조사원 면접식 ② 자기기입식 ③ 인터넷 조사

< 조사표 작성 요령 >

- 각 항목별로 응답 항목의 □ 안에 V표 하거나, 번호를 적어 주십시오.
- 응답 항목 중에서 기타에 해당되는 경우 () 안에 구체적인 내용을 적어 주십시오.
- 문항의 2022년은 「2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일」을 의미합니다.



1 귀하는 2022년 [법정 대리인(부모님, 보호자 등) 동의를 통한 제공 포함] 개인정보^①를 개인정보처리자^② (학교, 공공기관, 사업자 등)에게 제공한 경험이 있습니까?

①개인정보	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 예시) 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 이메일, 사진 등
②개인정보 처리자	<ul style="list-style-type: none"> 업무를 수행하기 위해 스스로 또는 다른 사람을 통해 개인정보 다루는 공공기관, 학교, 학원, 단체, 개인 등

1) 예 → **1-1번** 으로

2) 아니요 → **2번** 으로

1-1 귀하는 어떠한 서비스를 받기 위해 개인정보를 제공하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 게임/오락(음원사이트, 웹툰 포함) | <input type="checkbox"/> 2) 교육/학습(원격영상교육프로그램 포함) |
| <input type="checkbox"/> 3) SNS 등 소셜미디어/메신저 | <input type="checkbox"/> 4) 이메일(e-mail) |
| <input type="checkbox"/> 5) 동영상 서비스(유튜브, 넷플릭스 등) | <input type="checkbox"/> 6) 금융거래 |
| <input type="checkbox"/> 7) 쇼핑 | <input type="checkbox"/> 8) 휴대전화 등 통신서비스 |
| <input type="checkbox"/> 9) 기타(직접 기입: _____) | |

2 귀하는 개인정보처리자(학교, 공공기관, 사업자 등)가 개인정보를 요구할 경우 개인정보 수집·이용·제공 등 처리에 관한 동의* 내용을 확인하십니까?

***개인정보 수집동의**

- 사업자나 공공기관이 개인정보 수집·이용하고자 할 때는 해당 고객, 임·직원 또는 민원인 등에게 ①수집·이용 목적, ②수집 항목, ③보유 및 이용기간, ④동의 거부권 및 거부에 따르는 불이익을 알리고 동의를 받아야 함

- 1) 전혀 확인 안 함 _____ → **2-1번** 으로
- 2) 대부분 확인 안 함 _____ → **2번** 으로
- 3) 대부분 잘 확인함 _____ → **3번** 으로
- 4) 항상 확인함 _____

2-1 확인하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 내용이 많고 읽어도 이해가 안 가서
- 2) 확인하는 것이 귀찮고, 번거로워서
- 3) 대부분 동의 내용이 비슷하여 굳이 확인할 필요를 못 느껴서
- 4) 동의서 내용에 상관없이 서비스를 반드시 이용해야 해서(개인정보 제공이 필수일 경우 어차피 동의해야 이용가능하므로)
- 5) 실질적인 개인정보보호를 기대할 수 없다고 생각해서
- 6) 기타(직접 기입 : _____)

3 귀하는 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인(부모, 보호자 등)의 동의가 있어야 개인정보를 제공할 수 있다는 것을 알고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니요

4 귀하의 사진이나 동영상을 부모 등 보호자가 SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등) 등 온라인 상에 올린 적이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니요
- 3) 잘 모르겠음

5 귀하의 사진이나 동영상을 부모 등 보호자가 SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등) 등 온라인 상에 올리는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 전혀 확인 안 함
- 2) 별로 신경쓰지 않는다
- 3) 보통이다
- 4) 조금 부담스럽다
- 5) 매우 부담스럽다

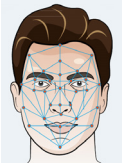

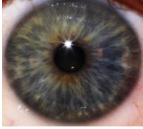
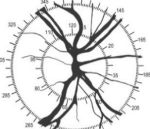


6 귀하가 개인정보처리자(학교, 공공기관, 사업자 등)에게 개인정보를 제공할 때, 유출 등이 우려되어 제공하고 싶지 않은 개인정보는 무엇입니까? 아래 응답란에 순서대로 3개를 적어 주십시오.

1순위

2순위

3순위

구분	항목
<input type="checkbox"/> 1) 인적사항	성명, 성별, 휴대전화번호, 이메일(e-mail), 생년월일, 주소, 계정정보(아이디 및 비밀번호) 등 예시 웹사이트 회원 계정정보, 인사관리 및 고객관리 시스템 계정정보 등
<input type="checkbox"/> 2) 고유식별 정보	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등
<input type="checkbox"/> 3) 생체정보*	<p>지문, 홍채·망막, 정맥, 얼굴(안면인식), 필적(카드서명 제외), 음성 등</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">개인정보</p> <p style="text-align: center;">특정 개인을 그 자체만으로 알아보거나 다른 정보와 결합하여 알아볼 수 있는 정보</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">생체정보</p> <p style="text-align: center;">개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 인증·식별하거나 개인에 관한 특징(연령·성별·감정 등)을 알아보기 위해 일정한 기술적 수단을 통해 처리되는 정보</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">생체인식정보</p> <p style="text-align: center;">생체정보 중 특정 개인을 인증·식별할 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 처리되는 정보</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">생체인식 원본정보</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">입력장치 등을 통해 수집·입력된, 특정정보생성에 이용되는 정보</p> </div> <div style="font-size: x-small; text-align: center;"> <p>일정한 기술적 수단을 통해 생성</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">생체인식 특징정보(민감정보)</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">원본정보로부터 특징점을 추출하는 등 기술적 수단을 통해 생성되는 정보</p> </div> </div> </div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: x-small;">생체인식 원본정보</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: x-small;">생체인식 특징정보</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">얼굴</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: x-small;">생체인식 원본정보</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: x-small;">생체인식 특징정보</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">홍채</p>



7 귀하는 개인정보보호에 대해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 중요하지 않다
- 2) 중요하지 않은 편이다
- 3) 보통이다
- 4) 중요한 편이다
- 5) 매우 중요하다

8 귀하는 개인정보처리자(학교, 공공기관, 사업자 등)가 개인정보를 수집, 이용하는 경우에 개인정보 처리방침*을 작성하여 공개해야 한다는 사실을 알고 있습니까?

***개인정보
처리방침**

• 사업자(공공기관)는 해당 업체(기관)의 개인정보 처리와 관련된 주요 사항(처리 목적, 보유기간, 제3자 제공, 위탁, 파기, 안전한 관리, 정보주체 권리보장 등)을 개인정보 처리방침을 통해 공개해야 함

1) 예 → **8-1번** 으로

2) 아니요 → **9번** 으로

8-1 귀하는 온/오프라인을 통해 공개되는 개인정보 처리방침에서 아래와 같은 사항을 확인하십니까?

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| • 개인정보의 수집·이용 목적, 항목, 수집방법 | • 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 |
| • 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기 절차 및 방법 | • 개인정보처리의 위탁에 관한 사항 |
| • 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항 | |

- 1) 전혀 확인 안 함 → **8-2번** 으로
- 2) 대부분 확인 안 함
- 3) 대부분 잘 확인함 → **9번** 으로
- 4) 항상 확인함

8-2 귀하가 개인정보 처리방침을 잘 확인하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 굳이 확인할 필요성을 느끼지 못해서
- 2) 개인정보 처리방침을 찾지 못해서
- 3) 읽어야 할 내용이 많고 이해하기 어려워서
- 4) 방침 내용과 상관없이 해당 상품/서비스를 이용해야 해서
- 5) 확인해도 개인정보보호에 도움이 되지 않을 것 같아서
- 6) 기타(직접 기입: _____)

9

귀하는 개인정보처리자(학교, 공공기관, 사업자 등)에게 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리 정지를 요청할 권리*가 있다는 것을 알고 있습니까?

* 개인정보
요청권리
내용

- 열람: 자신의 개인정보를 볼 수 있도록 요청할 권리
- 정정·삭제: 바꾸거나 지워달라고 요청할 권리
- 처리정지: 자신의 개인정보를 처리하지 말아달라고 요청할 권리

1) 예 → 9-1번 으로

2) 아니요 → 10번 으로

9-1 귀하는 2022년 개인정보처리자(학교, 공공기관, 사업자 등)에게 본인 개인정보의 아래와 같은 권리보장 내역을 요청했던 경험이 있습니까? 있다면, 해당 처리과정 속도는 어떠했습니까?

권리보장 내역	최근 1년 내 개인정보 관련 요청에 대한 처리 결과 ※ 가장 최근 처리 경험으로 응답			요청경험 없음
	즉시 처리	처리 지연	처리되지 않음	
1) 개인정보의 열람	①	②	③	④
2) 개인정보의 정정·삭제	①	②	③	④
3) 개인정보의 처리정지	①	②	③	④

※ 9-1번 항목에서 ④ 요청경험 없음을 1개 이상 응답한 경우 → 9-2번 으로

※ 9-1번 항목에서 ④ 요청경험 없음을 응답하지 않은 경우 → 10번 으로

9-2 권리보장을 요청하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

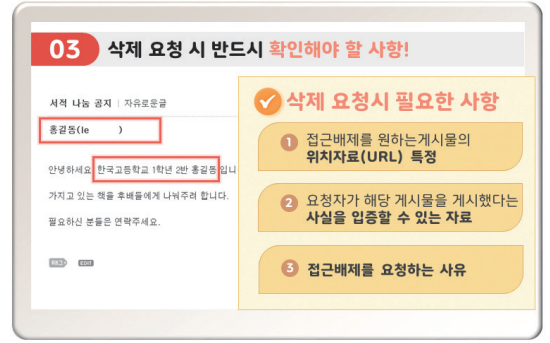
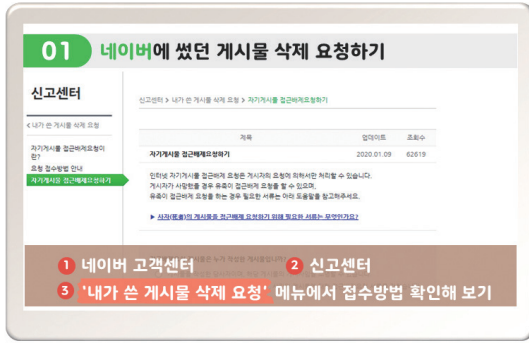
- 1) 요청할 사유 자체가 발생하지 않아서
- 2) 요청할 사유가 있었으나, 홈페이지나 앱에서 내가 직접 처리할 수 있어서
- 3) 신청하는 절차가 번거로워서
- 4) 신청하더라도 개인정보 처리자가 요청사항을 이행할 것 같지 않아서
- 5) 기타(직접 기입: _____)

10

귀하는 자기게시물 접근배제 요청권리*가 있다는 것을 알고 있습니까?

*자기
게시물
접근배제
요청권

- 인터넷상에 자신이 작성했던 게시물을 회원탈퇴 등의 이유로 직접 지울 수 없는 경우, 게시판 관리자인 사업자(공공기관)에게 삭제를 요청할 수 있는 권리



1) 예

2) 아니요

11

귀하는 '아동·청소년 디지털 잊힐권리 시범사업*'을 통해 제공하는 서비스를 이용하실 의향이 있습니까?

*아동·청소년
디지털
잊힐 권리
시범사업

- 사업 내용: 아동·청소년의 잊힐 권리 실현을 위해 온라인에 게시된 글·사진·영상 등의 접근배제 및 검색목록 배제를 지원하는 시범사업
- 신청 자격: 만 24세 이하 국민
- 지원 대상: 만 18세 미만 아동·청소년 시기에 본인이 온라인에 게시한 글·사진·영상 등 개인정보를 포함하고 있는 게시글

1) 예

2) 아니요

12

귀하는 2022년 본인의 개인정보보호를 위해 어떠한 노력을 하셨습니까? 해당하는 사항을 모두 표시해 주십시오.

- 1) 자신의 이름이나, 집 주소, 전화번호를 아무에게나 가르쳐 주지 않음
- 2) 온라인에서 사용하는 닉네임이나, 사용자 아이디(ID), 비밀번호가 남에게 알려지지 않도록 잘 관리함
예시) 타인이 쉽게 유추하지 못하도록 설정, 비밀번호의 주기적 변경 등
- 3) 각 사이트의 '개인정보처리방침'을 읽어보고 그 사이트가 나의 개인정보를 어디에 어떻게 이용하는지 알아둠
- 4) 피시(PC)방 등 공용 PC에서 인터넷 사이트 이용 후에는 반드시 로그아웃을 함
- 5) 스마트폰 애플리케이션 설치 후 개인정보 접근권한 요청에 대해 읽어보고 동의함
- 6) 출처가 분명하지 않은 자료는 다운로드하지 않고, 의심스러운 메일은 열지 않음
- 7) 기타(직접 기입: _____)

13

귀하는 사이버 고충(해킹, 불법 스팸, 개인정보 침해 등)에 대한 무료 상담 및 신고접수 서비스를 상시(365일 24시간) 제공하는 한국인터넷진흥원의 118 상담센터(국번 없이 118)를 알고 있습니까?

1) 예

2) 아니요



14 귀하는 2022년 카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 네이버밴드 등 SNS(Social Network Service)*를 이용하셨습니까?

***SNS (Social Network Service)**

• 인터넷상에서 친구, 선후배, 동료 등 지인과의 인간관계를 강화하거나 새로운 인적 네트워크를 형성하여 커뮤니케이션 및 정보를 공유하는 활동으로 타인이 게시한 콘텐츠를 단순히 열람·관찰하는 행위도 포함됨.

예시 페이스북, 인스타그램, 카카오톡, 네이버 밴드, 트위터, 웨이보 등

1) 예 → **14-1번** 으로

2) 아니요 → 설문 종료

14-1 귀하는 SNS에 자료를 올릴 때 **정보의 공개범위를 제한하는 방법이 있음**을 알고 있습니까?

- 1) 알지 못함 2) 알고 있으나, 해보지는 않았음 3) 공개범위 제한을 해 보았음

14-2 귀하는 SNS 이용 시 **개인정보보호를 위해 어떠한 행동을 하**셨습니까? **해당하는 사항을 모두** 표시해 주십시오.

* 보기 7) 선택 시 다른 사항은 표시할 수 없습니다.

- 1) 개인정보 활용 동의 시 개인정보 수집·이용·처리 내용을 확인하고 제공
- 2) 위치, 사진, 글 등을 올리기 전에 본인 및 타인(친구 등)의 개인정보 포함 여부 확인 후, 신중히 게시
- 3) 업로드시 정보공개 범위를 확인하고 필요한 만큼 직접 설정
- 4) 가족, 친구 등과 아이디/비밀번호(ID/PW)를 알려주고 함께 사용하지 않음
- 5) 모르는 사람으로부터 오는 메시지(DM 등)를 확인하지 않거나 수신을 거부함
- 6) 기타(직접 기입: _____)
- 7) 아무런 행동을 하지 않음

응답자	성명	전화번호	-	-
		휴대전화	-	-

* 전화번호, 휴대전화는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우 질의하기 위한 것이며 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

*** 귀중한 시간을 내어 응답하여 주셔서 감사합니다. ***