

2022년 정보공개 모니터단 활동 결과 보고

(’22. 7. 11./운영지원과)

I 추진 목적

- ☐ 통계청 누리집 정보공개 메뉴 및 사전정보공표 목록에 대한 만족도를 평가하고 다양한 의견을 수렴하여 정보공개 질적 수준 향상
- ☐ 정보공개 품질 개선과 수요자 중심의 서비스 기반 마련

II 관련 근거

- ☐ 운영지원과-5654(2022.4.25.) 「2022년 정보공개 운영계획 수립 및 알림」
- ☐ 운영지원과-6013(2022.5.3.) 「2022년 통계청 정보공개 모니터단 운영 계획(안)」

III 모니터단 활동 개요

- ☐ 활동기간 : 2022. 6. 8.(수) ~ 7. 1.(금)
- ☐ 활동인원 : 20명
- ☐ 활동내용 : 통계청 누리집 정보공개 메뉴 이용 후 만족도 평가 및 개선의견 제출
- ☐ 설문항목 : 총14개 항목*(객관식 11개 문항, 주관식 3개 문항)
 - * 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴의 접근성 및 편의성과 사전정보공표 목록 내용 충실성, 적절성 등에 관한 설문항목으로 구성
- 활동혜택 : 모바일 문화상품권 차등 지급*
 - * 최우수: 5만원권, 우수: 3만원권, 장려: 2만원권

Ⅳ 우수단원 선정

□ 선정방법

- 서무팀장, 정보공개담당자가 평가항목별로 평가한 점수를 합산하여 최종점수(평균)가 높은 순으로 우수단원 선정
- 평가항목 및 비중 : 개선의견(30%), 성실성(25%), 충실성(25%), 창의성(20%)

□ 선정결과

- 최우수 3명, 우수 11명, 장려 6명 선정 (붙임 평가표 참조)

구분	인원	대상자	지급금액	총금액	지급 품명
계	20명	-	-	600,000원	-
최우수	3명	김** 외 2명	각 50,000원	150,000원	모바일 상품권
우수	11명	서** 외 10명	각 30,000원	330,000원	
장려	6명	박** 외 5명	각 20,000원	120,000원	

V 모니터단 활동 결과

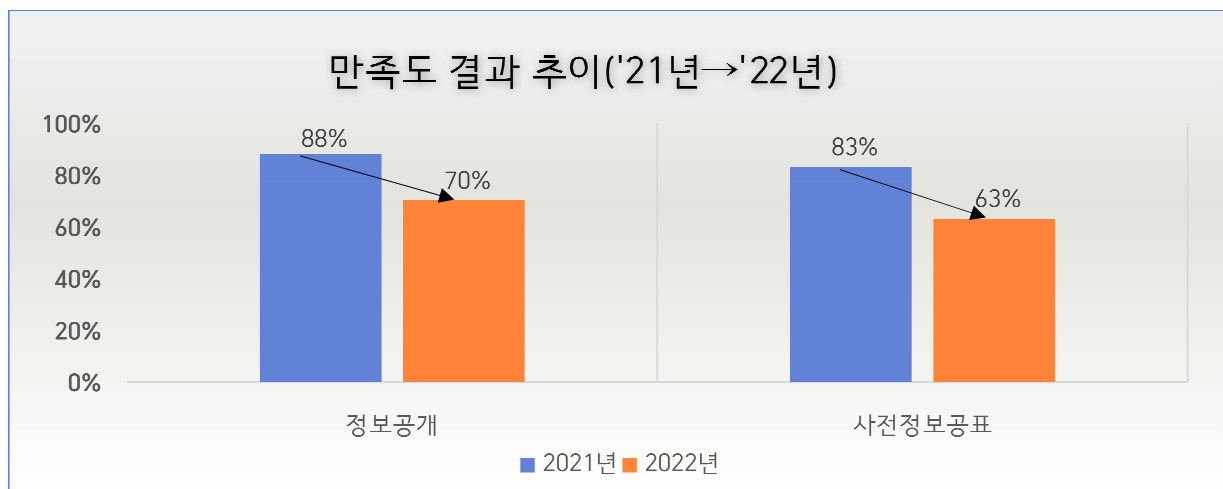
□ 총괄

○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 결과

(정보공개 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 정보공개 메뉴 접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 70%로 높은 편임.

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 63%로 높은 편임

○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 추이 분석



(정보공개 메뉴) 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균 70%로 전년도 설문 결과 만족도 88%에 비해 상대적으로 하락함

⇒ 정보공개 메뉴 중 이용 빈도가 높은 정보목록, 정보공개제도안내 메뉴를 중심으로 개편 필요

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 63%로, 작년도 사전정보공표 만족도 83%에 비해 낮아짐

⇒ 사전정보공표 항목의 최신 업데이트 점검 여부, 사전정보공표 항목에 대한 직접적 국민제안 수렴 창구 신설 등 적극적 운영 필요

○ 개선의견

- 정보공개 메뉴 관련 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
정보목록에 원문공개 여부도 함께 표시	⇒	반영 (홈페이지 개편(안))
정보목록 검색이 용이하도록 부서명 '가나다'순 배열		
조회수 기준 자주 찾는 정보목록 제공		
정보공개 제도 설명 보완 * 줄글 형식에서 단락형 설명으로 형식 변경, 시각적 자료 추가 등 필요		

- 사전정보공표 메뉴 관련 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
사전정보공표항목에 대한 국민의견수렴 창구 메뉴 신설 (예> 국민 사전정보 건의함, 제안센터)	⇒	반영 (홈페이지 개편(안))
통계 관련 정보(통계서비스, 통계정보, 통계정책)간 구분이 직관적으로 되지 않으므로 각 항목들을 간략하게 설명해주는 기능 필요		
사전정보공표 목록에 조회수와 첨부파일 양식 종류 노출		
사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요	⇒	반영 (사전정보공표 정비)

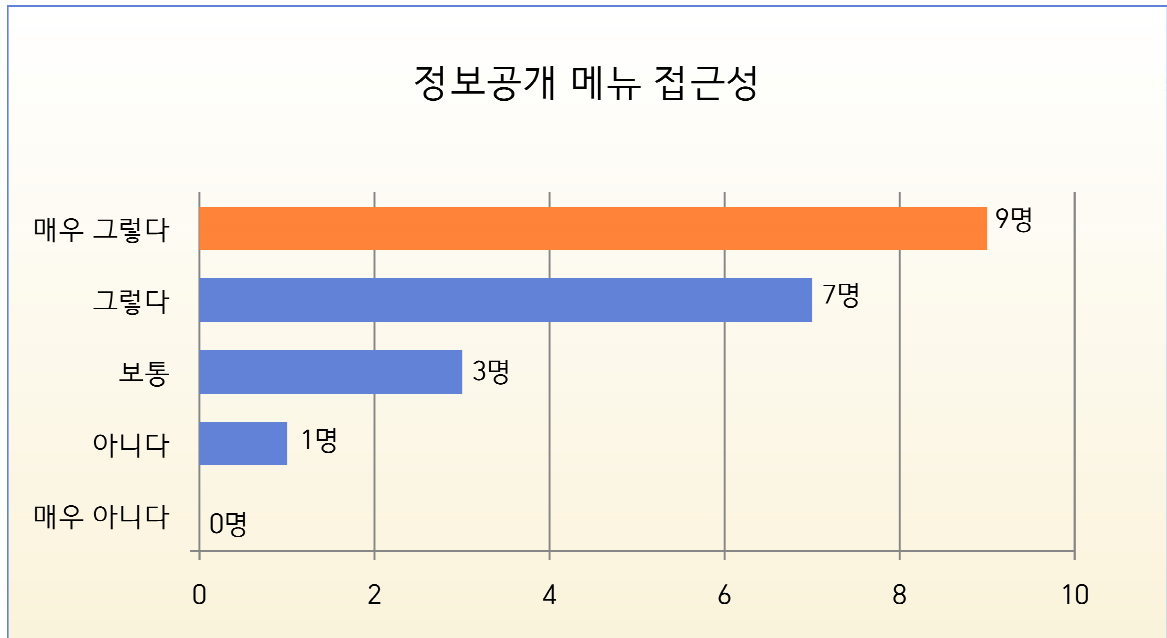
- 기타 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
정보공개 모니터단의 지속적 운영으로 정보공개 투명성 확보	⇒	반영 (매년 1~2회 운영)
사전정보공표 게시물 등록시 해시태그 기능을 추가하여 정보의 검색이 용이하도록 개선	⇒	미반영 (필요성에 대해 지속적 모니터링 후 재검토 예정)
'정보공개청구' 메뉴 명칭을 '정보공개청구(정보공개포털)'로 변경		
정보공개 포털의 홍보 강화를 위해 홈페이지 메인에 위젯 배너 상시 게시	⇒	미반영 (한정된 홈페이지 메인 공간에서 위젯배너의 상시 게시는 어려움)

□ 항목별 점검결과

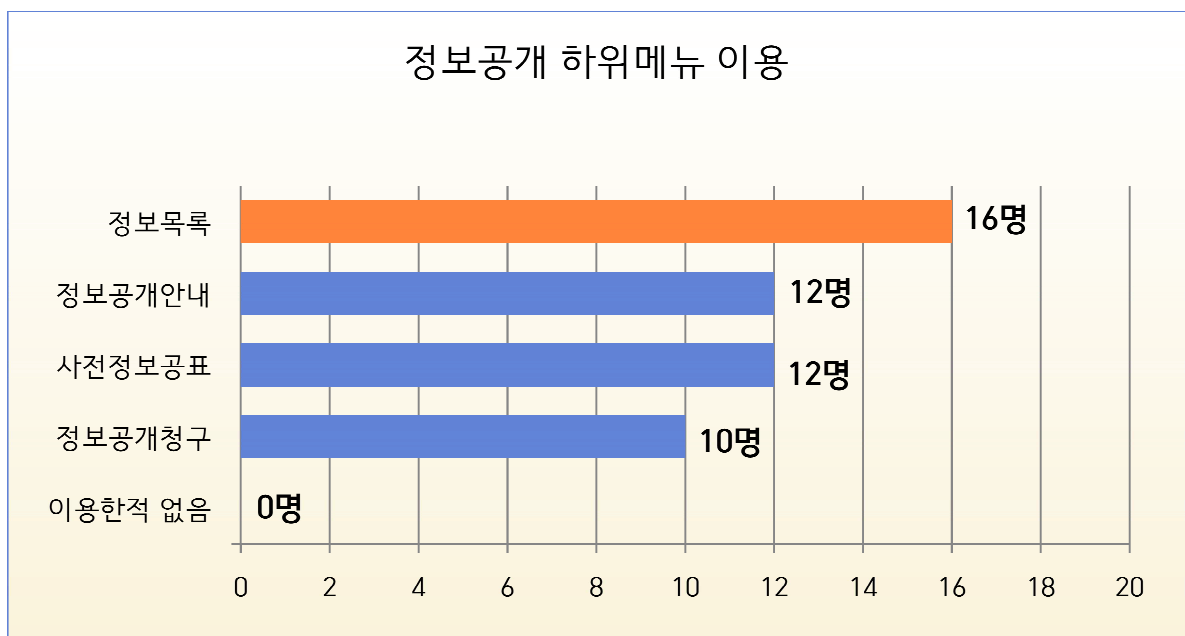
○ (①접근성) 통계청 홈페이지에서 정보공개 메뉴를 찾기가 쉬웠습니까?

- 매우그렇다 45%(9명), 그렇다 35%(7명), 보통 15%(3명)로 정보공개 접근성이 높은 것으로 나타남



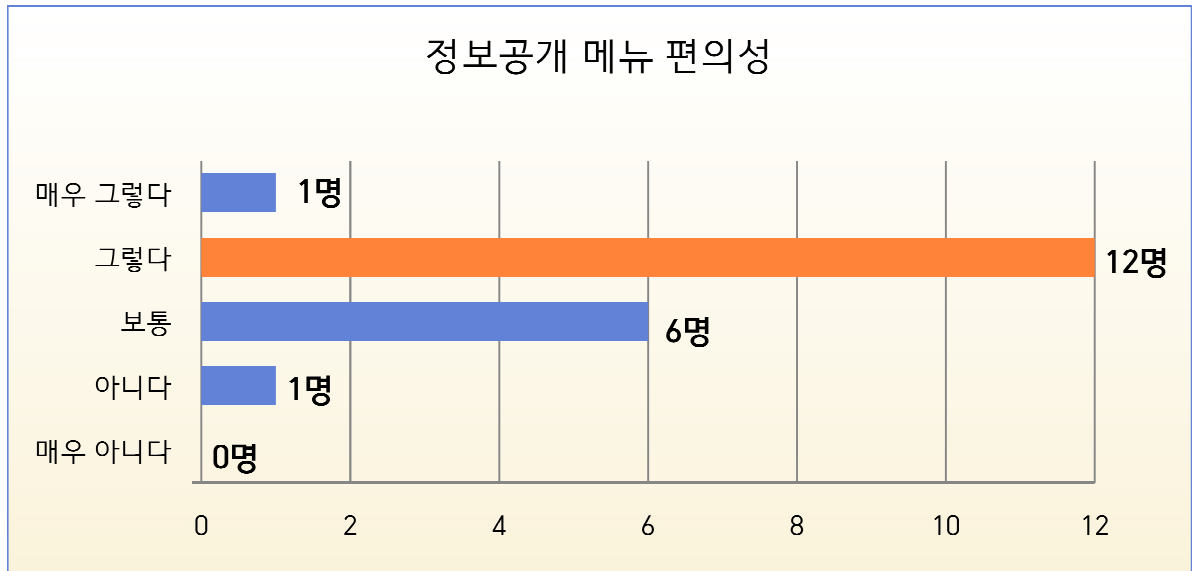
○ (②이용) 정보공개 하위메뉴 중 어떤 메뉴를 이용해 보셨습니까?(복수응답)

- 정보목록 16명, 정보공개안내 12명, 사전정보공표 12명, 정보공개청구 10명, 이용해본적 없음 0명으로 정보목록 이용률이 가장 높은 것으로 나타남



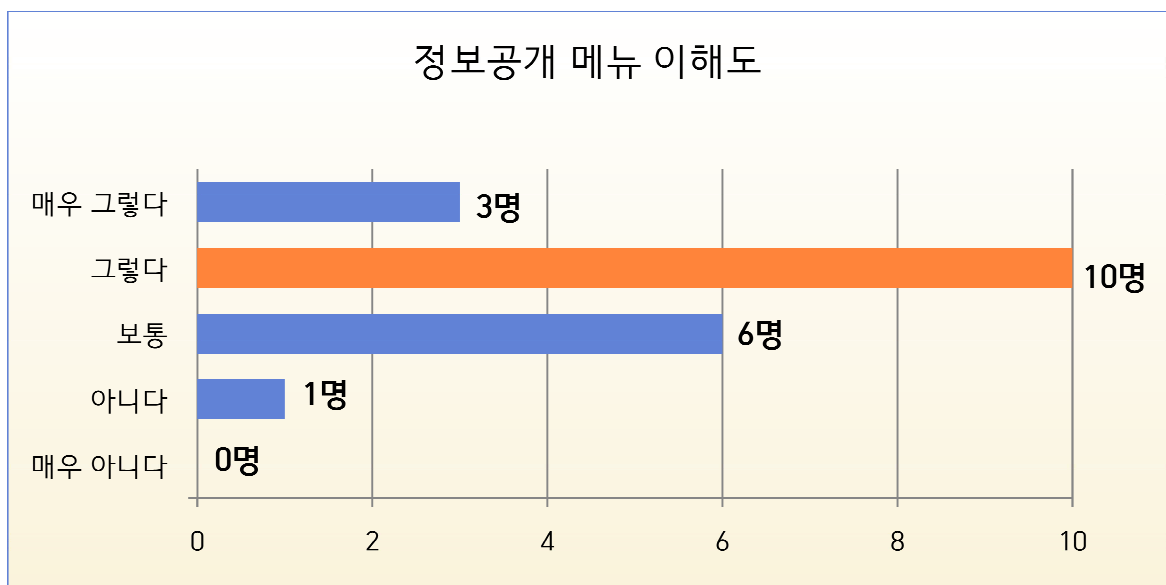
○ (③편의성) 정보공개 메뉴가 이용하기 편리하게 구성되어 있습니까?

- 매우그렇다 5%(1명), 그렇다 60%(12명), 보통 30%(6명), 아니다 5%(1명)으로 정보공개 메뉴 편의성이 높은 것으로 나타남

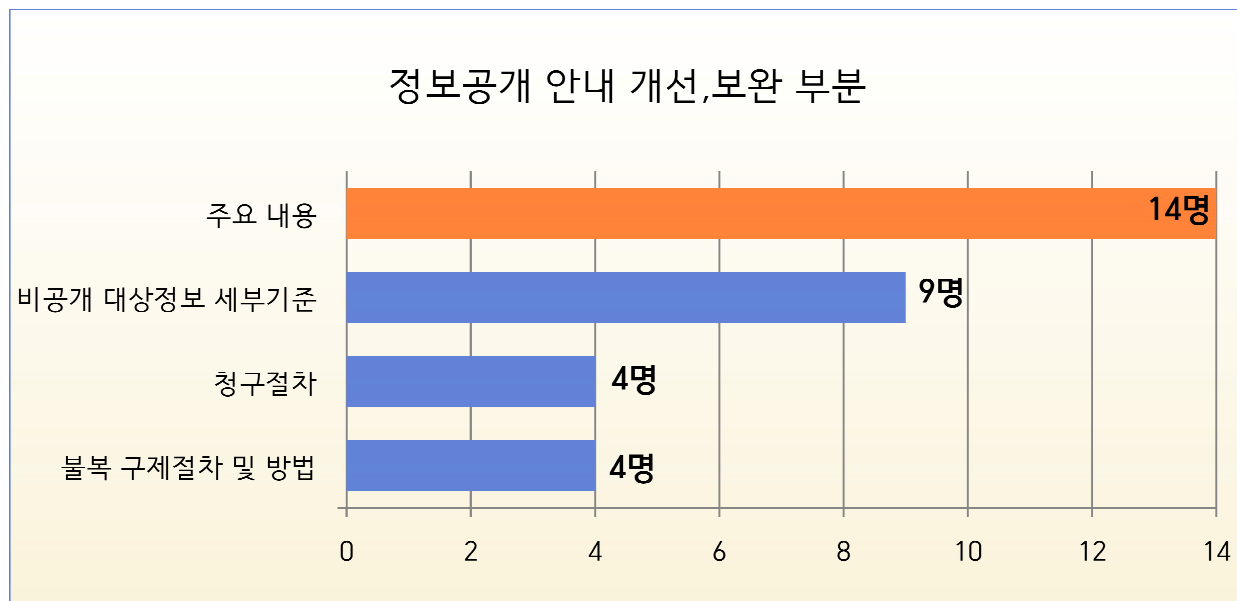


○ (④정보공개 제도 이해도) 정보공개 안내 메뉴를 이용한 후 정보공개 제도에 대해 충분히 이해할 수 있었습니까 ?

- 매우그렇다 15%(3명), 그렇다 50%(10명), 보통 30%(6명), 아니다 5%(1명)으로 정보공개 제도 설명의 충실성이 높은 것으로 나타남



- (⑤정보공개 안내 추가요구) 정보공개 안내 메뉴 중 설명이 추가되거나 보완되어야 할 부분은 무엇입니까?(복수응답)
 - 주요내용 14명, 비공개 대상정보 세부기준 9명, 청구절차 4명, 불복 구제절차 및 방법 4명으로 응답하여 정보공개 청구절차에 대한 내용 보완 요구가 가장 높게 나타남.

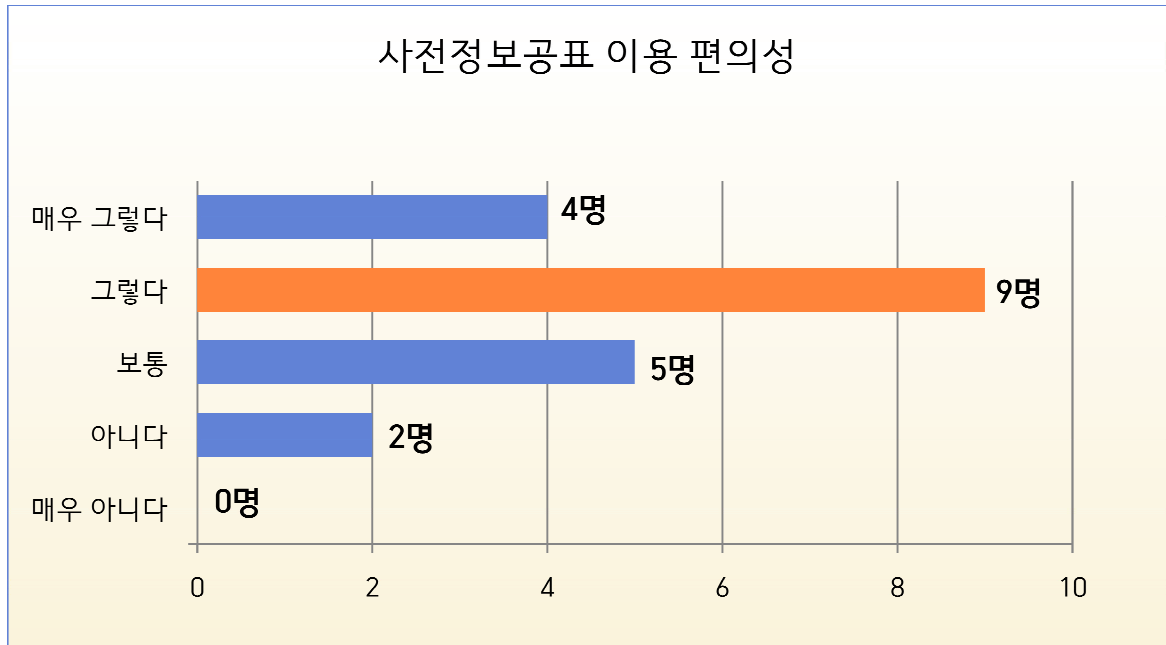


- (⑥정보공개 메뉴 및 운영에 대한 의견) 통계청 정보공개 메뉴 및 운영 전반에 관한 다양한 의견을 적어주시기 바랍니다.

	개선 의견
1	담당부서명 검색이 용이하도록 ‘가나다’순 배열 전환 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서 > (검색란) 담당부서명
2	‘정보공개청구’ 메뉴 명칭을 ‘정보공개청구(정보공개포털)’로 변경 * 경로 : 정보공개 > 정보공개제도안내 > 정보공개청구
3	정보목록에 원문공개 여부(대국민, 부분공개, 비공개) 표시 기능 추가 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서
4	정보목록 검색 편의성 증진을 위해 조회수로 재정렬 가능하도록 변경 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서
5	정보공개 처리 절차에 대한 줄글 설명이 아닌 시각적 자료 활용 * 경로 : 정보공개 > 정보공개제도 > 정보공개제도 안내

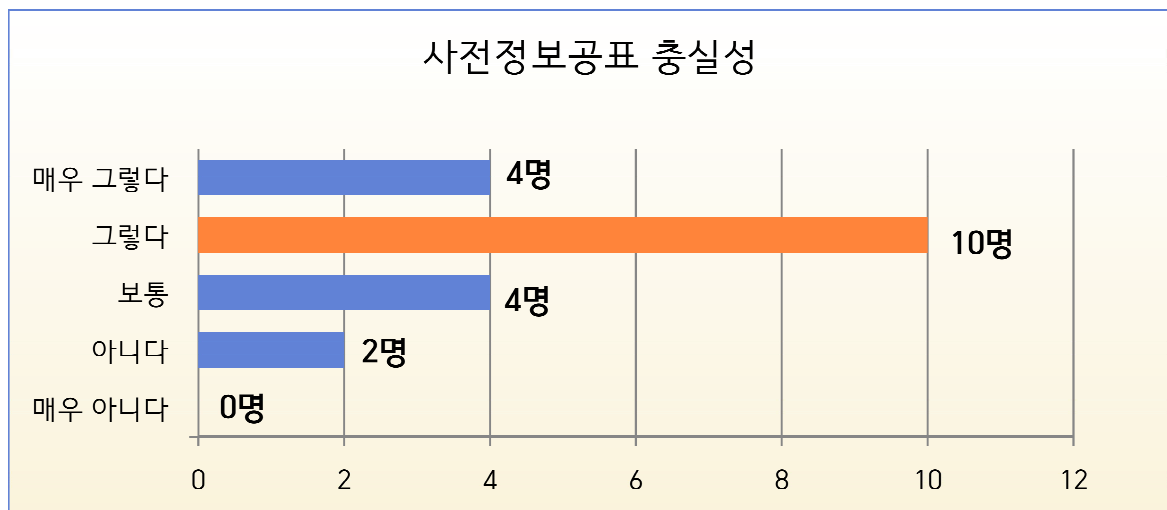
○ (⑦사전정보공표 구성) 사전정보공표 자료 분류가 체계적으로 이용하기 편리하여 구성되어 있습니까?

- 매우그렇다 20%(4명), 그렇다 45%(9명), 보통 25%(5명), 아니다 10%(2명)으로 사전정보공표 자료 분류 구성도 및 편의성이 높은 것으로 나타남

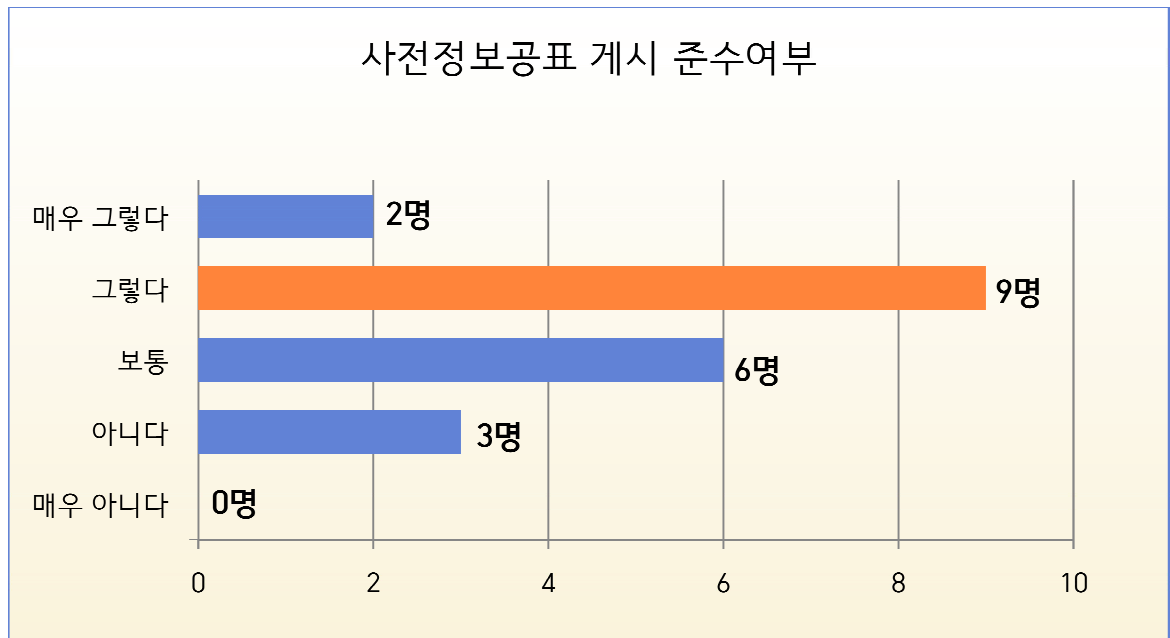


○ (⑧사전정보공표 충실성) 사전정보공표 게시 기준(업무명, 주요내용, 공표시기, 공표주기, 공표방법, 담당부서)이 충실하게 게시되어 있습니까?

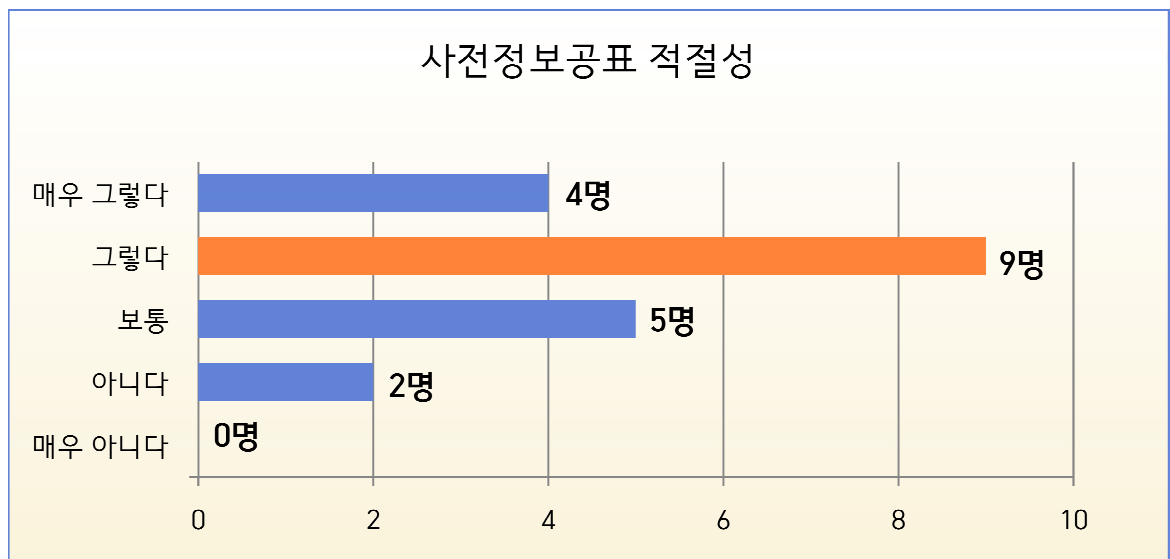
- 매우그렇다 20%(4명), 그렇다 50%(10명), 보통 20%(4명), 아니다 10%(2명)으로 사전정보공표 게시 충실성이 높은 것으로 나타남



- (⑨사전정보공표 게시 준수여부) 사전정보공표 항목이 게시 기준에 따라 공개시기 및 주기가 실제로 잘 지켜지고 있습니까?
 - 매우그렇다 10%(2명), 그렇다 45%(9명), 보통 30%(6명), 아니다 15%(3명)으로 사전정보공표 게시 준수 여부가 비교적 높은 것으로 나타남.

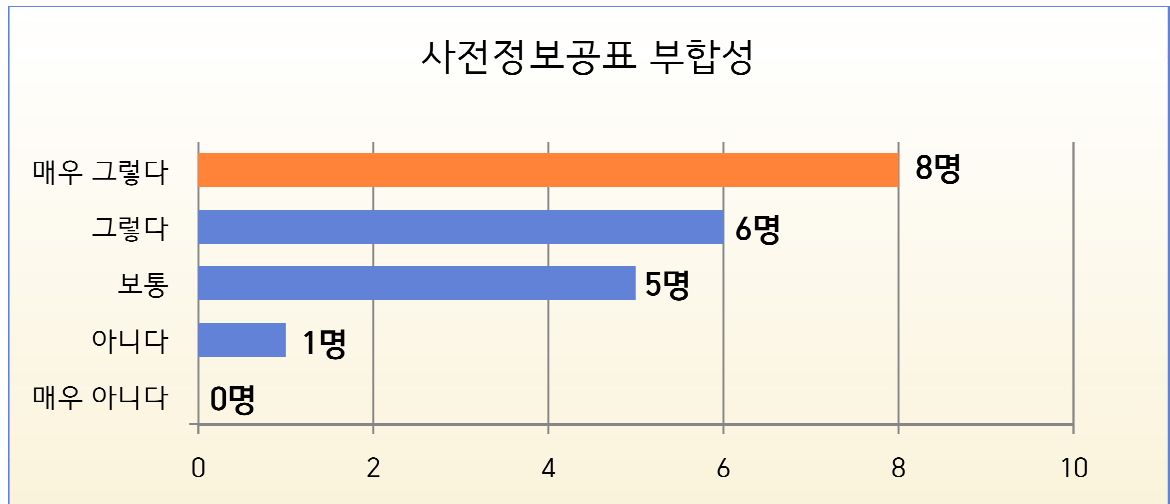


- (⑩사전정보공표 항목 적절성) 사전정보공표 항목이 적절하게 선정되어 있다고 생각하십니까?
 - 매우그렇다 20%(4명), 그렇다 45%(9명), 보통 25%(5명), 아니다 10%(2명)으로 사전정보공표 항목 적절성이 비교적 높은 것으로 나타남.



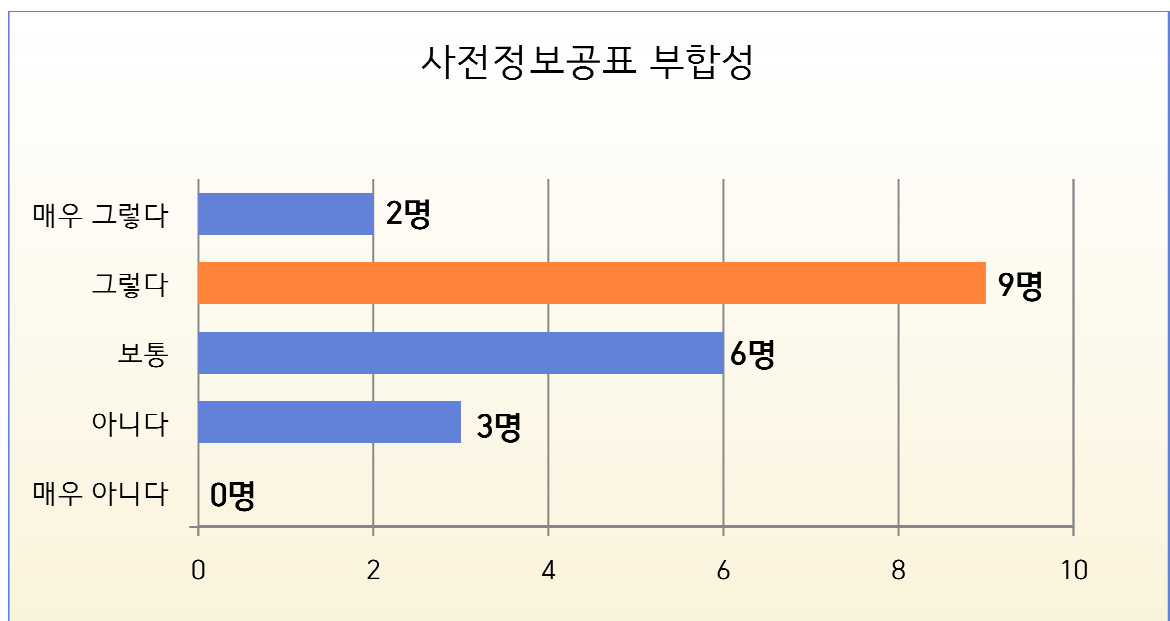
○ (⑪사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?

- 매우그렇다 40%(8명), 그렇다 30%(6명), 보통 25%(5명), 아니다 5%(1명)으로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



○ (⑫사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?

- 매우그렇다 10%(2명), 그렇다 45%(9명), 보통 30%(6명), 아니다 15%(3명)으로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



- (⑬사전정보공표 운영에 대한 의견) 사전정보공표 대상에 추가되길 원하는 정보 혹은 운영 전반에 관한 의견을 적어주시기 바랍니다.

순번	개선 의견
1	사전정보공표 전체 목록에서 최신 업데이트 자료순, 조회수 기준 분류가 가능하도록 정비
2	통계 관련 정보(통계서비스, 통계정보, 통계정책)간 구분을 위해 항목들에 대한 직관적 설명 필요
3	사전정보공표 관련 국민의견수렴 창구 메뉴 신설
4	정보공개청구 빈도가 높은 사전정보공표 항목들에 대해 별도 표시
5	사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요

- (⑭정보공개 개선의견, 아이디어 등) 기타 평소 생각하고 계신 정보공개 정책제안, 개선의견, 아이디어 등을 자유롭게 작성 부탁드립니다.

순번	개선 의견
1	정보공개 모니터단 지속적 운영으로 정보공개 투명성 확보
2	통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심정보의 사전공표 항목 확대
3	청구 빈도 높은 정보를 별도 게시판으로 사전적 제공
4	정보 등록시 해시태그 기능을 추가하여 정보의 검색이 용이하도록 개선
5	정보공개포털의 홍보 강화를 위해 홈페이지 메인에 위젯 배너 상시 게시

VI 결과 종합 분석 및 시사점

- (결과 종합 분석) 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴와 사전정보공표에 대한 만족도는 대체로 높은 편이나, 작년 조사 결과에 비해 항목별 및 총괄 만족도는 하락
- (시사점) 정보공개 메뉴 편의성을 고려한 지속적인 홈페이지 개편 작업이 필요, 사전정보공표 모니터링 메뉴 신설 등 사전정보공표항목에 대한 즉각적인 수요 파악이 가능한 창구 등 적극적 방안 모색

VII 향후계획

- 정보공개 모니터단 활동 결과에 따른 혜택(모바일 상품권, 활동내역서) 제공
- 통계청 누리집 정보공개 메뉴 개편('22.7.~8.)
 - 모니터단 의견 반영된 정보공개 메뉴 개편(안) 지능정보화팀에 송부