
2022년
통계청 정보공개 고객 수요분석 결과 보고

2023. 6.



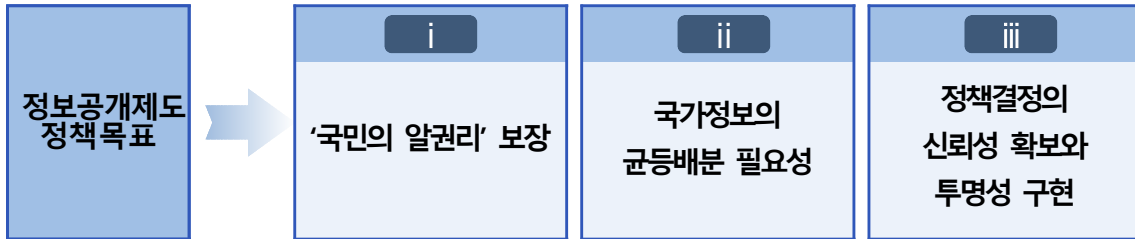
통 계 청
운 영 지 원 과

목 차

I. 추진 배경 및 목적	1
II. 관련 근거	1
III. 추진 경과	1
IV. 정보공개 청구 현황 분석	2
1. 연도별 정보공개 처리 현황	2
2. 정보공개 청구건수 감소	3
V. 정보공개 수요 분석	4
1. 연도별 정보공개시스템 청구내용 내용 분석	4
2. 주제별 청구 처리 건수 및 청구 주요 내용 분석	5
3. KOSIS 사이트 단어검색 빈도 수 분석	6
4. 통계청 홈페이지 게시판 조회 누적빈도 수 분석	7
5. 정보공개 모니터단 수요 분석	8
VI. 고객수요 분석 결과 반영 및 활용	9
1. 사전정보공표 목록 추가 발굴 및 보완	9
2. 통계청 홈페이지 메뉴 및 게시판 신설	9
3. 주기적, 수시 청구자료 부서별 정비 후 즉시 공개 ..	9
VII. 향후 계획	9

I 추진 배경 및 목적

- '공공기관이 보유·관리하고 있는 행정정보의 적극 공개'라는 정보공개 제도의 추진목적과 정책목표에 부합



- 고객 수요 중심의 분석을 통한 정보공개 효율성 제고
⇒ 고객 수요 분석 결과를 바탕으로 선제적·능동적 행정정보 제공 및 정보공개 품질 제고

II 관련 근거

- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제7조(정보의 사전적 공개 등)

제7조(정보의 사전적 공개 등) ① 공공기관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보에 대해서는 공개의 구체적 범위와 공개의 주기,시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하고, 이에 따라 정기적으로 공개하여야 한다. <이하 생략>

III 추진 경과¹⁾

- '16~18년 정보공개 고객 수요분석 및 결과 보고('19.3.6.)
- '19년 정보공개 고객 수요분석 및 결과 보고('20.3.9.)
- '20년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('20.3.24~4.28.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 37건
- '21년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('21.7.1.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 18건
- '22년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('22.7.13.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 4건

1) 2019년부터 분청 기준으로 실시해 온 정보공개 고객 수요분석을 2022년부터(2021년 정보공개 고객 수요분석 기준) 지방청 포함하여 확대 실시

IV 정보공개 청구 현황 분석

1. 연도별 정보공개 처리 현황

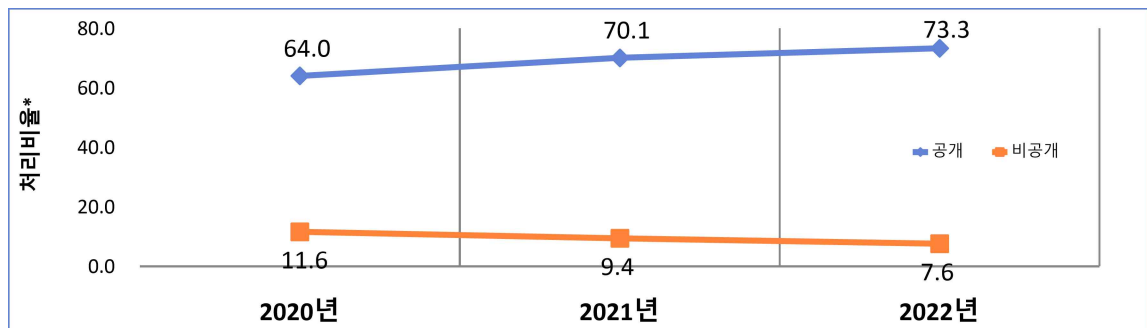
	청구 및 처리 건수(건)			청구 및 처리 비중(%)		
	'20.	'21.	'22.	'20.	'21.	'22.
청구건	1,606	1,430	1,370	100.0	100.0	100.0
① 처리건	328	374	341	20.4	26.2	24.9
- 공개	210	262	250	64.0	70.1	73.3
- 부분공개	17	27	21	5.2	7.2	6.2
- 즉시공개	63	50	44	19.2	13.4	12.9
- 비공개	38	35	26	11.6	9.4	7.6
② 기타 처리건	1,278	1,056	1,029	79.6	73.8	75.1
- 문서이송	112	142	130	8.8	13.4	12.6
- 종결처리	885	555	560	69.2	52.6	54.4
- 청구취하	97	116	112	7.6	11.0	10.9
- 정보부존재	183	239	191	14.3	22.6	18.6
- 진정질의	2	4	36	0.2	0.4	3.5

○ 처리건 중 공개 비중 다수 차지, 비공개 비중이 감소

- 처리건(공개, 부분공개, 즉시공개, 비공개) 중 공개 비중은 증가한 반면, 비공개 비중이 감소

• 공개(건, %): '20.(210, 64.0) → '21.(262, 70.1) → '22.(250, 73.3)

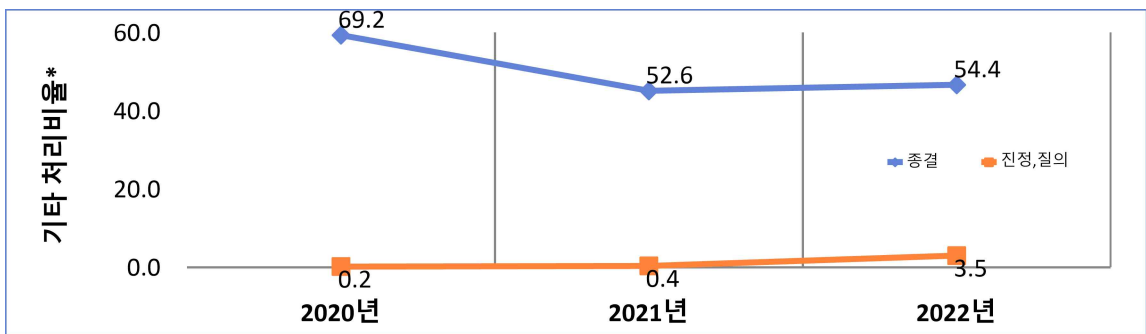
• 비공개(건, %): '20.(38, 11.6) → '21.(35, 9.4) → '22.(26, 7.6)



* 처리비율 : 처리건(공개, 부분공개, 즉시공개, 비공개) 중 차지하는 비율

○ 기타 처리건 중 진정·질의 처리 비중 증가

- 기타 처리건(480건) 이송, 청구취하, 정보부존재, 종결 중 종결처리 비중이 타기관으로부터의 중복 이송 등의 이유로 많은 비중을 차지하나, '21년 이후로 50%대 비중으로 감소함. 진정·질의 처리건수가 거의 비중이 없는 상태였으나, '22년부터 다소 증가함
- 종결처리(건,%) : '20년(885, 69.2) → '21년(555, 52.6) → '22년(555, 54.4)
- 진정·질의(건,%) : '20년(2, 0.2) → '21년(4, 0.4) → '22년(36, 3.5)



* 기타 처리비율 : 기타 처리건(이송, 청구취하, 정보부존재, 종결) 중 차지하는 비율

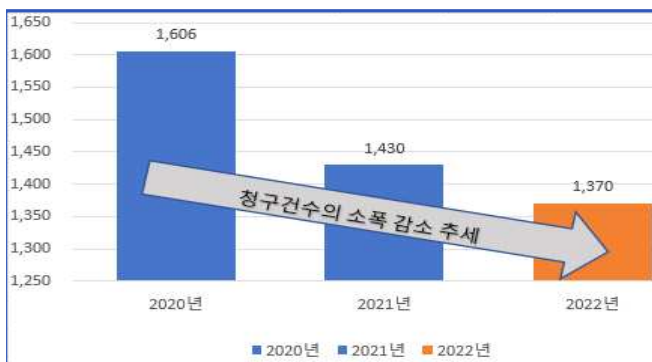
2. 정보공개 청구건수 감소

○ 2022년 정보공개 청구건수(1,370건)는 2020년(1,606건)대비 약 14.6% 감소

※ '20.4월 이후 청구건수 감소 이후 감소된 청구건수 추이 유지

- (사유 분석) 고객수요분석 결과를 반영한 사전정보공표 목록의 지속적 확대 발굴로 수요 정보가 선제적으로 제공
- 처리건수 중 공개(73.3%), 즉시공개(12.9%) 순으로 비중이 높음

정보공개 청구건수(건)



	'20년	'21년	'22년
청구건수	1,606	1,430	1,370
- 처리건수	328	374	341
공개	210	262	250
부분공개	17	27	21
즉시공개	63	50	44
비공개	38	35	26
- 기타(이송 등)	1,278	1,056	1,029

1. 연도별 정보공개시스템 청구 핵심 단어 분석



○ 3개년(2020년-2022년) 핵심단어: 인구, 질병, 주택

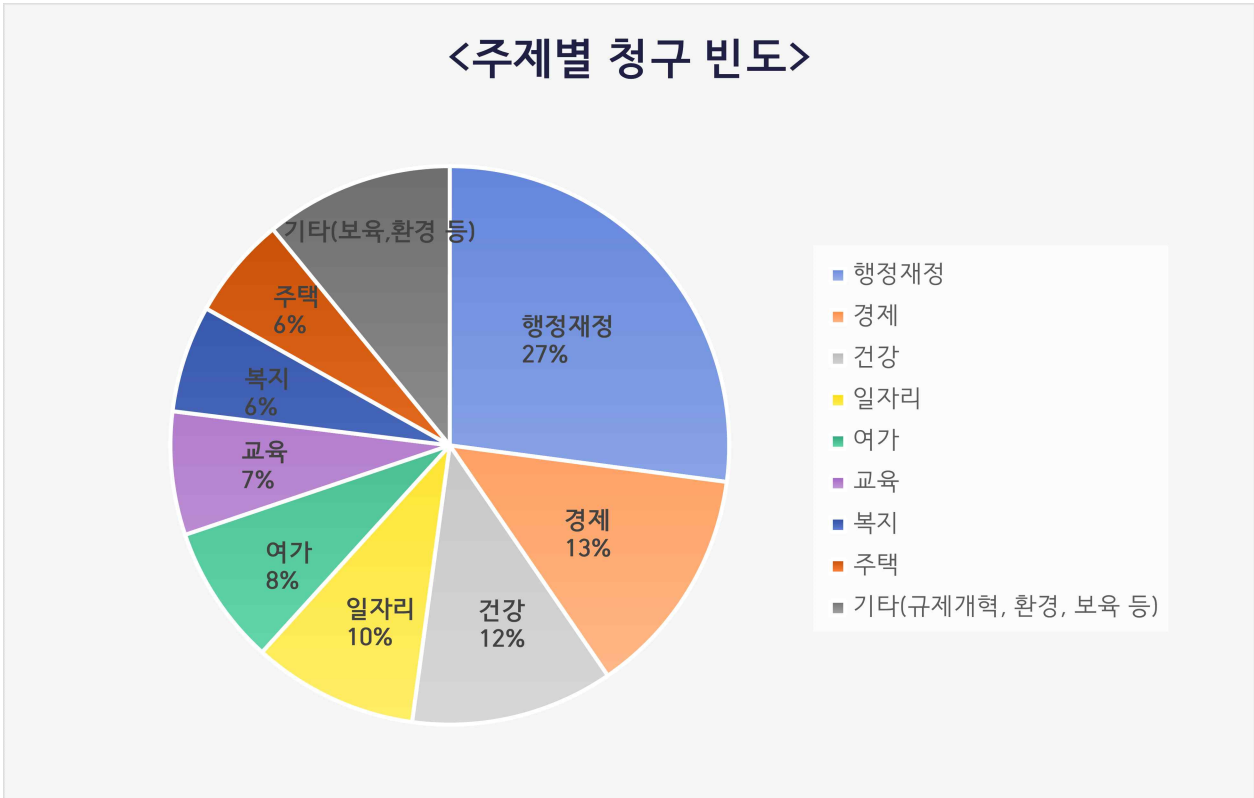
- '인구'에 대한 정보공개 청구 빈도가 높으며 '질병', '정부', '기업' 관련 정보의 공개가 지속적인 수요가 있음
 - 인구 : 지역별 다문화 가구 현황, 합계 출산율 현황
 - 질병 : 개인 병원 검사 결과를 바탕으로 한 한국표준질병분류코드 확인 등
 - 주택 : 30대 미만의 주택소유 통계(20대의 자가보유율 및 획득 경로 통계 등), 서울시민의 서울시 주택 소유현황, 국민임대주택 현황

○ 2022년 새로운 핵심단어 : 서울, 고용, 기업체

- 논문, 과제, 기사작성 등의 목적으로 서울특별시 내 통계 정보, 기업 폐업 현황 등의 기업체 관련 통계, 고용자 수 및 취업률 등의 고용 통계의 청구 빈도가 높아짐
 - 서울 : 서울특별시 내 고용·인구 분포·사교육비 현황 등
 - 고용 : 경제활동인구조사 원자료, 지역별 고용 현황 등
 - 기업체 : 지역별 기업체 수 및 기업체 폐업 현황 등

2. 주제별 청구 처리 건수 및 청구 주요 내용 분석

* 주제 분류는 청구인이 청구 신청서 제출시 선택하는 항목으로, 청구인의 주관이 개입될 수 있음



합계	행정재정	경제	건강	일자리	여가	교육	복지	주택	환경	안전	규제개혁	보육
742	201	99	87	71	60	53	46	44	36	34	6	5

<(주제별 분석) 상위 빈도 청구 주제(본청 청구 기준)>

- ① (행정재정) 지자체별 인구수, 특정 지역 총가구수, 기관 내 직원 수·예산 등
- ② (경제) 가계 소득 현황, 소상공인 매출액, 기업체 폐업 현황, 규모별 사업체 수 등
- ③ (건강) 개인 병원 검사 결과 관련 한국표준질병분류코드 확인, 사망원인통계 등
- ④ (일자리) 고용형태별 근로실태조사 원자료, 경제활동인구조사 관련 정보 등
- ⑤ (기타) 쌀·밀·보리 등 농작물 생산량, 사교육비 통계, 육아휴직 관련 정보 등

3. KOSIS 사이트 단어검색 빈도 수 분석2)

순위	검색어	검색 횟수(건)
1	인구	159,696
2	국내총생산	80,464
3	코로나	65,288
4	사망원인	57,648
5	자살	49,865
6	스마트폰	42,641
7	1인가구	40,100
8	커피	36,360
9	소비자물가지수	33,545
10	gdp	27,879
11	기온	26,237
12	학교폭력	24,556
13	소득	24,004
14	온라인쇼핑	22,882
15	흡연	22,785
16	노인실태조사	21,963
17	출산율*	21,335
18	gdp	21,271
19	고혈압	21,012
20	임금	20,424
21	반려동물	20,071
22	학생키	20,002
23	물가상승률	19,950
24	아동학대	19,643
25	전국사업체	19,006
26	출생아수	18,882
27	실업률	18,561
28	폐업*	16,714
29	비만	16,550
30	사업체수	16,367

* 통계청 소관 정보 중 현재 사전정보공표목록 미포함 정보

2) 분석 대상 기간 : 2022.1.1.~2022.12.31.

4. 통계청 홈페이지 게시판 조회 누적빈도 수 분석³⁾

순위	검색어	검색 횟수(건)
1	코로나19	2,403,702
2	새소식>보도자료>전체	491,477
3	통합검색	290,579
4	정책정보>통계품질관리>이용자용통계정보보고서	211,154
5	새소식>정책뉴스	115,969
6	새소식>보도자료>인구·가구>인구동향조사*	52,816
7	새소식>보도자료>인구·가구>전체	51,668
8	새소식>보도자료>보건·사회·복지>사망원인통계	48,212
9	새소식>보도자료>도소매·서비스>온라인쇼핑동향	46,010
10	KOSIS>국내통계	45,652
11	새소식>보도자료>인구·가구>인구총조사	42,011
12	새소식>보도자료>교육>초중고사교육비조사	36,785
13	새소식>공지사항>전체	35,102
14	정책정보>통계품질관리>자료실>정기통계품질진단보고서	34,662
15	새소식>보도자료>보건·사회·복지>전체	33,699
16	새소식>보도자료>산업활동>산업활동	31,965
17	새소식>보도자료>광공업·기업활동(사업체)>전국사업체조사	27,395
18	새소식>보도자료>경제활동인구조사	27,059
19	새소식>보도자료>인구·가구>장래인구및가구추계	25,718
20	새소식>보도자료>고용>지역별고용조사	24,952
21	새소식>해명자료>전체	21,853
22	새소식>보도계획	20,389
23	새소식>보도자료>물가·가계>가계동향조사	19,766
24	새소식>보도자료>물가·가계>가계금융복지조사*	18,492
25	국가통계포털(KOSIS)	17,833
26	새소식>보도자료>보건·사회·복지>사회조사	15,900
27	새소식>보도자료>보건·사회·복지>한국의사회지표	14,231
28	통계청소개>청/차장>주요동정	13,859
29	새소식>보도자료>고용>전체	12,802
30	새소식>보도자료>국민계정·지역계정>지역소득	12,597

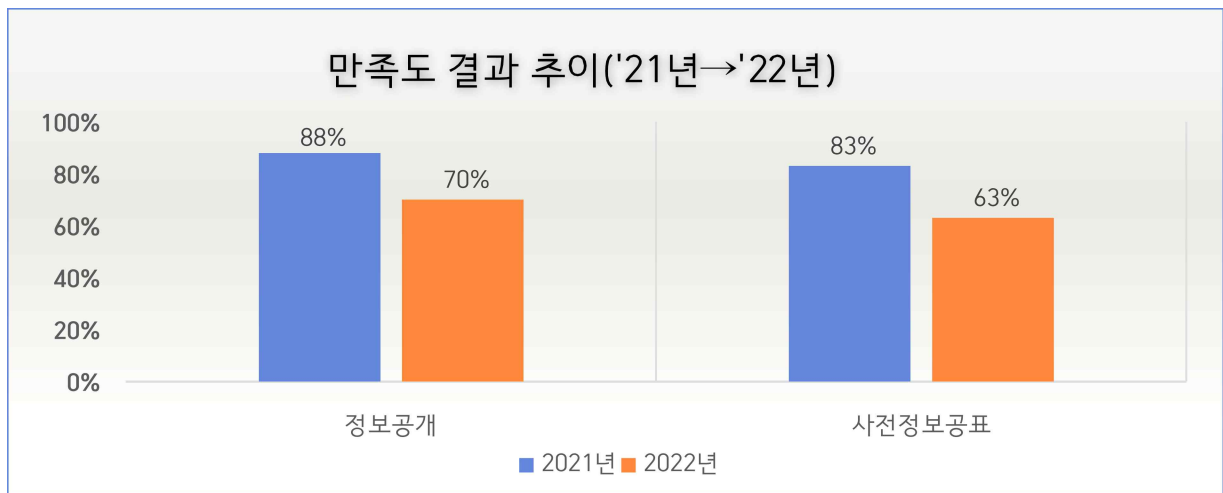
* 통계청 소관 정보 중 현재 사전정보공표목록 미포함 정보

3) 분석 대상 기간 : 2022.1.1.~2022.12.31.

5. 정보공개 모니터단 수요 분석 및 결과 반영

○ 모니터단 설문 조사 결과

- (정보공개 메뉴 만족도) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 정보공개 메뉴 접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) **평균은 70%**로 높은 편이나, 전년도 88%에 비해 상대적으로 하락함
- (사전정보공표 만족도) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 63%로, 작년도 사전정보공표 만족도 83%에 비해 낮아짐



○ 개선의견 및 반영

설문부문	개선 의견	반영 결과
정보공개 메뉴	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보공개 제도 설명 보완 * 줄글 형식에서 단락형 설명으로 형식 변경, 시각적 자료 추가 ◦ 통계 관련 정보(통계서비스, 통계정보, 통계정책)간 구분을 위해 항목들에 대한 직관적 설명 필요 ◦ 사전정보공표 관련 국민의견수렴 창구 메뉴 신설 ◦ 정보공개청구 빈도가 높은 사전정보공표 항목들에 대해 별도 표시 	홈페이지개편 ('22.8월)
사전정보공표	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사전정보공표항목에 대한 국민의견수렴 창구 메뉴 신설 	홈페이지개편 ('22.8월)
기타 의견	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보공개 모니터단의 지속적 운영으로 정보공개 투명성 확보 	매년 운영

VI

고객수요 분석 결과 반영 및 활용

1. 사전정보공표 목록 추가 발굴 및 보완

- 자주 청구한 정보, 검색어 및 조회수 분석 결과를 바탕으로 수요자 중심의 선제적 행정정보 제공
- 사전정보공표 추가목록(핵심단어 위주) 해당 과에 의견 검토 후 홈페이지에 결과 반영

* 신규 핵심정보 : 정보공개시스템 주요 청구 내용, KOSIS 사이트 검색 상위 단어 (~30위), 홈페이지 게시판 누적 조회수(~30위) 중 기존 사전정보공표 관련 단어 제외

신규 핵심정보	추가 목록(안)	소관부서
기업생멸 행정통계	통계청 누리집 > 보도자료 > 광업제조업·기업활동 > 기업생명행정통계	기업통계팀
가계금융 복지조사	통계청 누리집 > 보도자료 > 물가·가계>가계금융복지조사	복지통계과
혼인 이혼통계	통계청 누리집 > 보도자료 > 인구·가구>인구동향조사	인구동향과

2. 통계청 홈페이지 메뉴 및 게시판 신설

- (정보공개자료 게시판 신설) 반기별로 청구 빈도, 공개 필요성 등을 고려한 정보공개 자료 선별 후 게시할 수 있는 정보공개자료 게시판

3. 주기적, 수시 청구자료 부서별 정비 후 즉시 공개

- 자주 찾는 부서별 정보공개청구 요청 자료에 대한 선제적 준비로 공개정보의 질적 수준 향상과 처리의 신속성 확보

VII

향후 계획

- 모니터단 결과 보고 및 사전정보공표 신규 발굴·점검(6월)
- 사전정보공표 관련 모니터링 게시판 신설 등 홈페이지 정비(~8월)