

2023년 정보공개 모니터단 활동 결과 보고

(’23. 6. 15./운영지원과)

I 추진 목적

- 통계청 누리집 정보공개 메뉴 및 사전정보공표 목록에 대한 만족도를 평가하고 다양한 의견을 수렴하여 정보공개 질적 수준 향상
- 정보공개 품질 개선과 수요자 중심의 서비스 기반 마련

II 관련 근거

- 운영지원과-5381(2023.4.14.) 「2023년 정보공개 운영계획 수립 및 알림」
- 운영지원과-5841(2023.4.24.) 「2023년 통계청 정보공개 모니터단 운영 계획(안)」

III 모니터단 활동 개요

- 활동기간 : 2023. 5. 22.(수) ~ 6. 9.(금)
- 활동인원 : 20명
- 활동내용 : 통계청 누리집 정보공개 메뉴 이용 후 만족도 평가 및 개선의견 제출
- 설문항목 : 총14개 항목*(객관식 11개 문항, 주관식 3개 문항)
 - * 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴의 접근성 및 편의성과 사전정보공표 목록 내용 충실성, 적절성 등에 관한 설문항목으로 구성
- 활동혜택 : 모바일 문화상품권 차등 지급*
 - * 최우수: 5만원권, 우수: 3만원권, 장려: 2만원권

IV 우수단원 선정

□ 선정방법

- 서무팀장, 정보공개담당자가 평가항목별로 평가한 점수를 합산하여 최종점수(평균)가 높은 순으로 우수단원 선정
- 평가항목 및 비중 : 개선의견(30%), 성실성(25%), 충실성(25%), 창의성(20%)

□ 선정결과

- 최우수 3명, 우수 11명, 장려 6명 선정 (붙임 평가표 참조)

구분	인원	대상자	지급금액	총금액	지급 품명
계	20명	-	-	600,000원	-
최우수	3명	김 * * 외 2명	각 50,000원	150,000원	모바일 상품권
우수	11명	강 * * 외 10명	각 30,000원	330,000원	
장려	6명	김 * * 외 5명	각 20,000원	120,000원	

V 모니터단 활동 결과

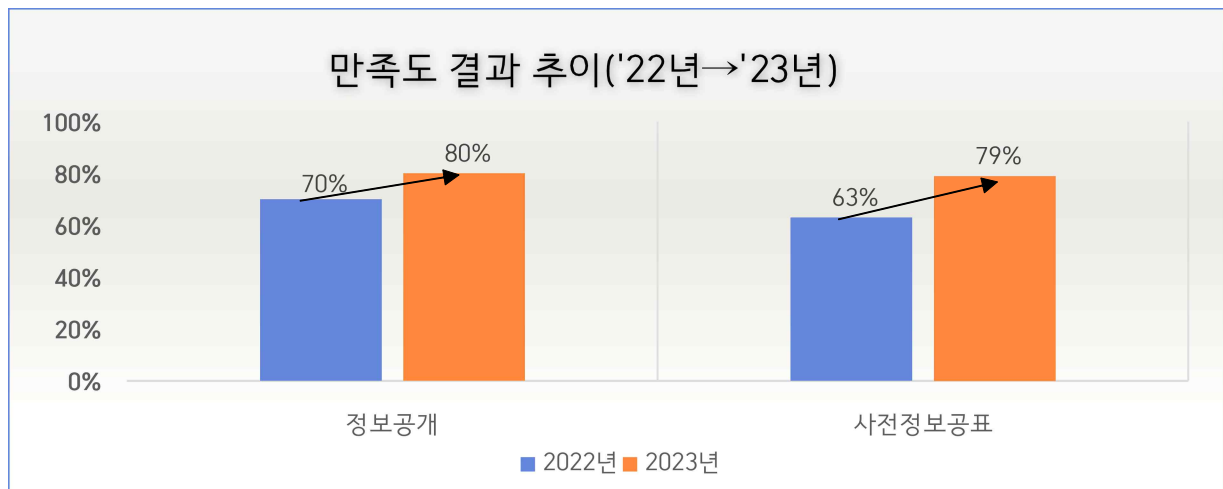
□ 총괄

○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 결과

(정보공개 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 정보공개 메뉴 접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 80%로 높은 편임.

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 79%로 높은 편임

○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 추이 분석



(정보공개 메뉴) 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균 80%로 전년도 설문 결과 만족도 70%에 비해 상승함

⇒ '22년 모니터단 수요 분석 결과 반영한 홈페이지 내 정보공개 메뉴 개선('228월) 효과가 있는 것으로 보여지나, 홈페이지 내 수수료 상세 안내 등 추가 보완이 필요

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 79%로, 작년도 사전정보공표 만족도 63%에 비해 높아짐

⇒ 만족도는 상승하였으나, 기타의견으로 제출된 의견을 토대로 사전정보공표 항목의 최신 업데이트 점검 여부 등 적극적 운영 필요

○ **개선의견**

- 정보공개 메뉴 관련 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
정보공개청구 바로가기 표시 이미지가 직관적이지 않아 변경	⇒	반영 (홈페이지 개편(안))
‘정보공개안내’ 수수료 납부 수단 및 방법에 구체적인 안내 설명 추가 필요		
정보공개 하위메뉴들이 다소 많아 개선 필요		
행정자료실을 정보공개와 대등한 volumn으로 상위 개념화		

- 사전정보공표 메뉴 관련 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
사전정보공표 목록에서 담당부서 옆에 전화번호도 표시하도록 정비	⇒	반영 (홈페이지 개편(안))
인기정보 TOP10 정보 최신 업데이트 필요		
사전정보공표 목록의 ‘주요내용’란에 구체적인 설명 필요	⇒	반영 (사전정보공표 내용 수정 및 모니터링 강화)
사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요		

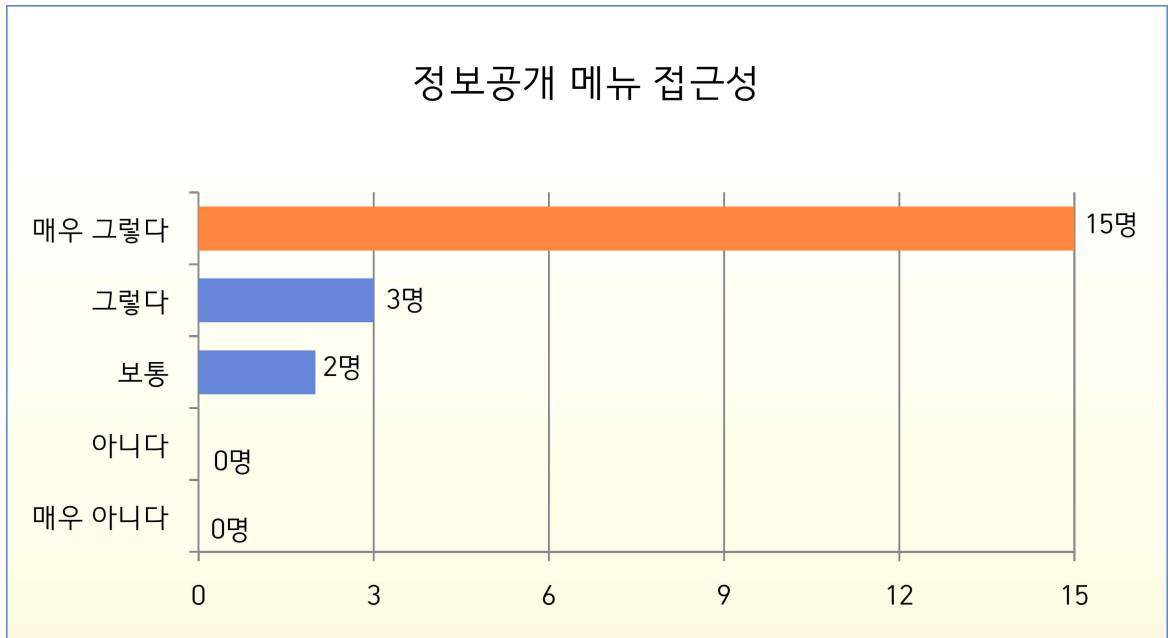
- 기타 개선의견

개선 의견		향후 반영계획
정보공개 제도 안내가 글로 다소 장황하게 표현되어 있어 그림 도식화가 추가 필요	⇒	반영 (홈페이지 개편(안), 사전정보공표 정비)
통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심정보의 사전 공표 항목 확대		
청구 빈도 높은 정보를 별도 게시판으로 사전적 제공		
사전정보공표 항목으로 국민들이 쉽게 접근할 수 있는 통계교육 등을 추가		

□ 항목별 점검결과

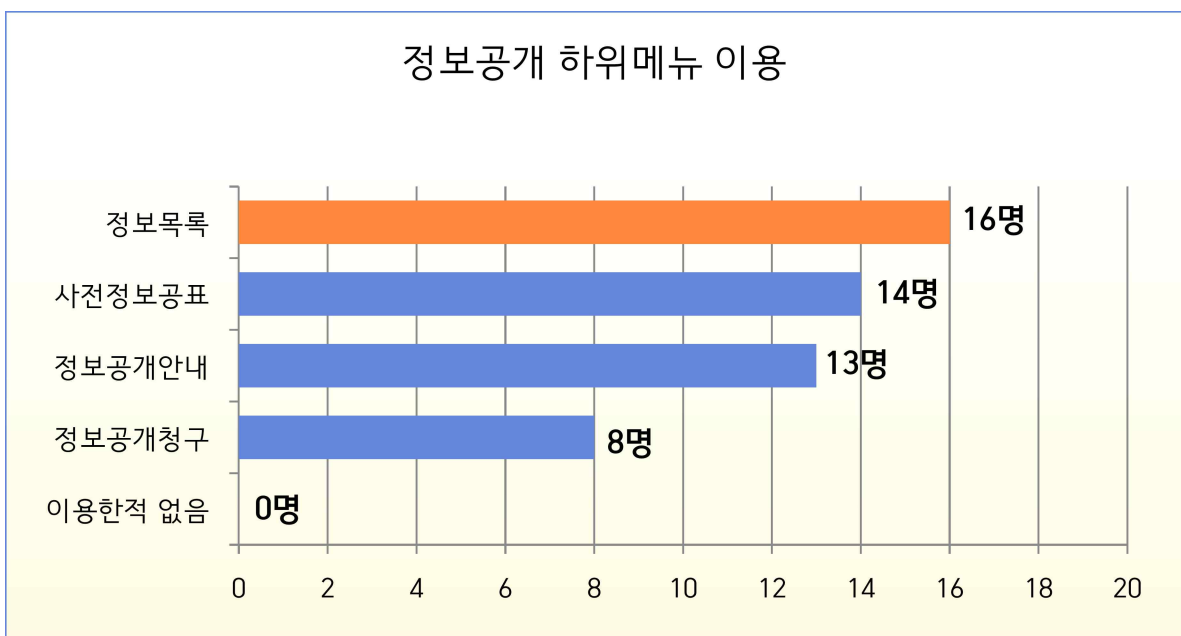
○ (①접근성) 통계청 홈페이지에서 정보공개 메뉴를 찾기가 쉬웠습니까?

- 매우그렇다 75%(15명), 그렇다 15%(3명), 보통 10%(2명)로 정보공개 접근성이 높은 것으로 나타남



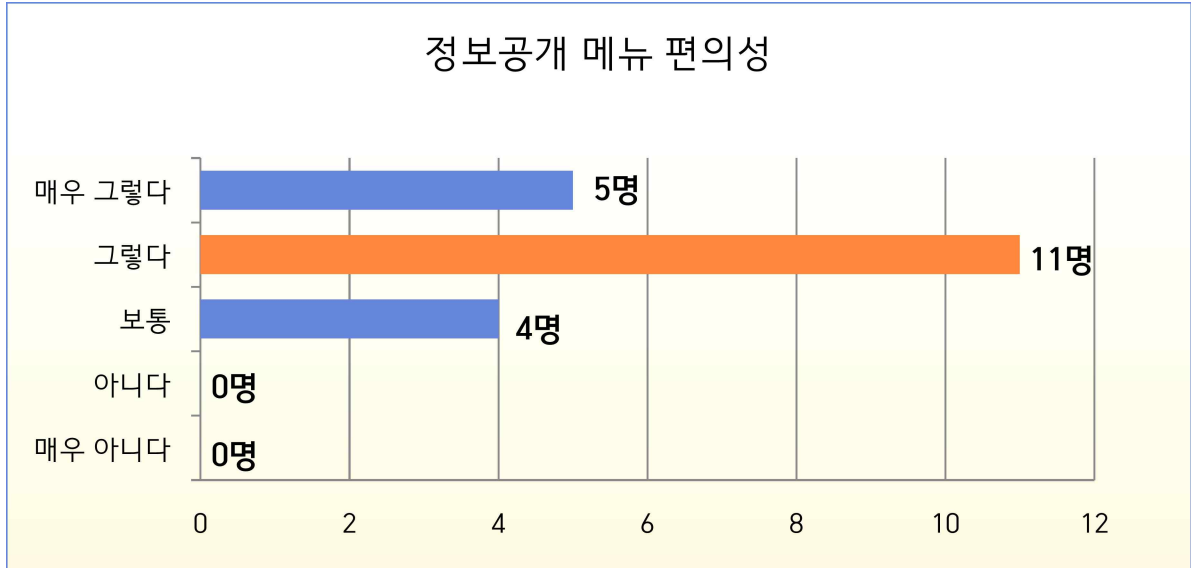
○ (②이용) 정보공개 하위메뉴 중 어떤 메뉴를 이용해 보셨습니까?(복수응답)

- 정보목록 16명, 사전정보공표 14명, 정보공개안내 13명, 정보공개청구 8명, 이용해본적 없음 0명으로, 정보목록 이용률이 가장 높은 것으로 나타남



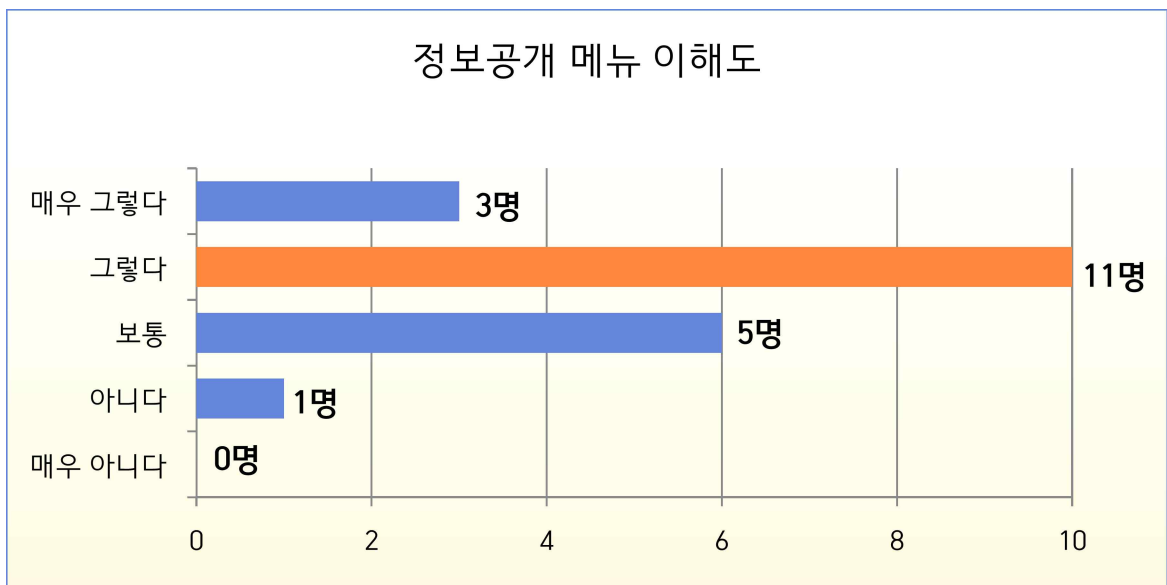
○ (③ 편의성) 정보공개 메뉴가 이용하기 편리하게 구성되어 있습니까?

- 매우그렇다 25%(5명), 그렇다 55%(11명), 보통 20%(4명)로 정보공개 메뉴 편의성이 높은 것으로 나타남

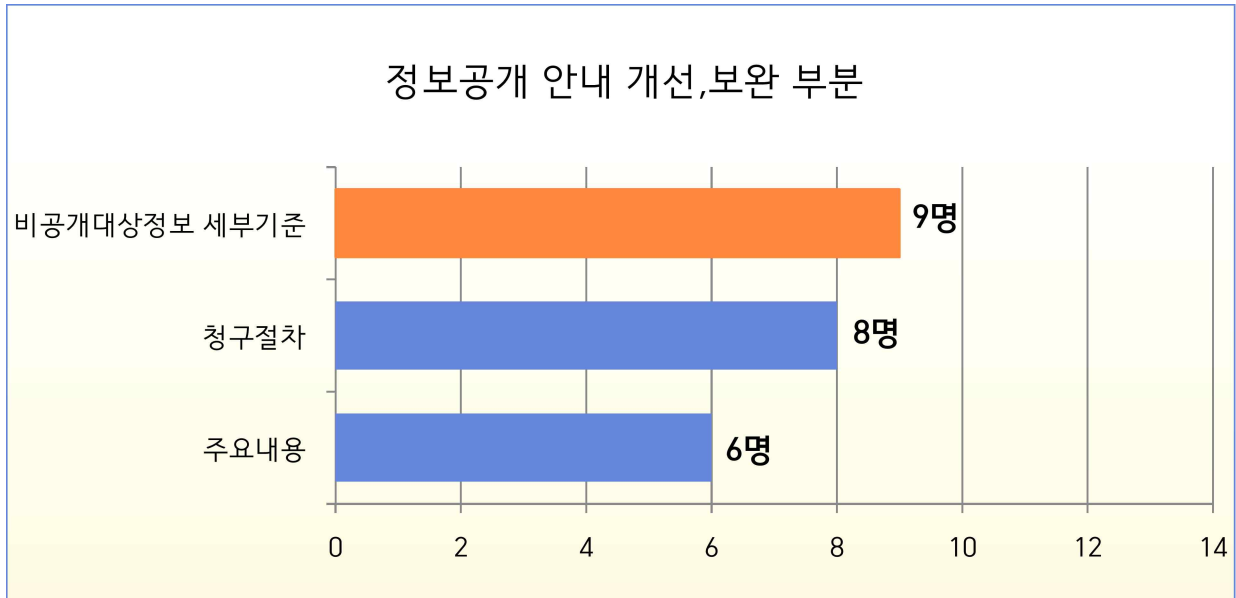


○ (④ 정보공개 제도 이해도) 정보공개 안내 메뉴를 이용한 후 정보공개 제도에 대해 충분히 이해할 수 있었습니까?

- 매우그렇다 15%(3명), 그렇다 55%(11명), 보통 25%(5명), 아니다 5%(1명)으로 정보공개 제도 설명의 충실성이 높은 것으로 나타남



- (⑤정보공개 안내 추가요구) 정보공개 안내 메뉴 중 설명이 추가되거나 보완되어야 할 부분은 무엇입니까?(복수응답)
 - 비공개 대상정보 세부기준 9명, 청구절차 8명, 주요내용 6명으로 응답하여 비공개 대상정보 세부기준에 대한 보완 요구가 가장 높게 나타남.

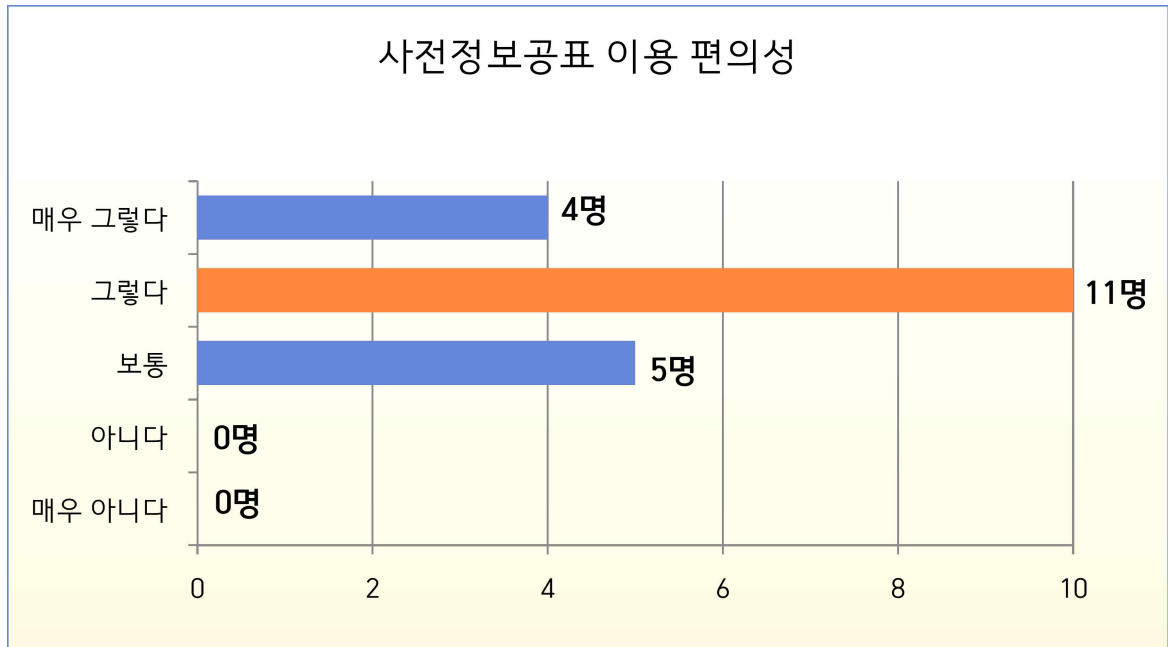


- (⑥정보공개 메뉴 및 운영에 대한 의견) 통계청 정보공개 메뉴 및 운영 전반에 관한 다양한 의견을 적어주시기 바랍니다.

개선 의견	
1	정보공개청구 바로가기 표시 이미지가 직관적이지 않아 변경 필요 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서 > (검색란) 담당부서명
2	'정보공개안내' 수수료 납부 수단 및 방법에 구체적인 안내 설명 추가 * 경로 : 정보공개 > 정보공개제도안내 > 정보공개청구
3	정보공개 하위메뉴들이 많아 정리 필요 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서
4	행정자료실을 정보공개와 대등한 volumn으로 상위 개념화 * 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서
5	홈페이지 내 hwpX 파일의 미리보기가 가능하도록 개선 * 경로 : 정보공개 > 정보공개제도 > 정보공개제도 안내

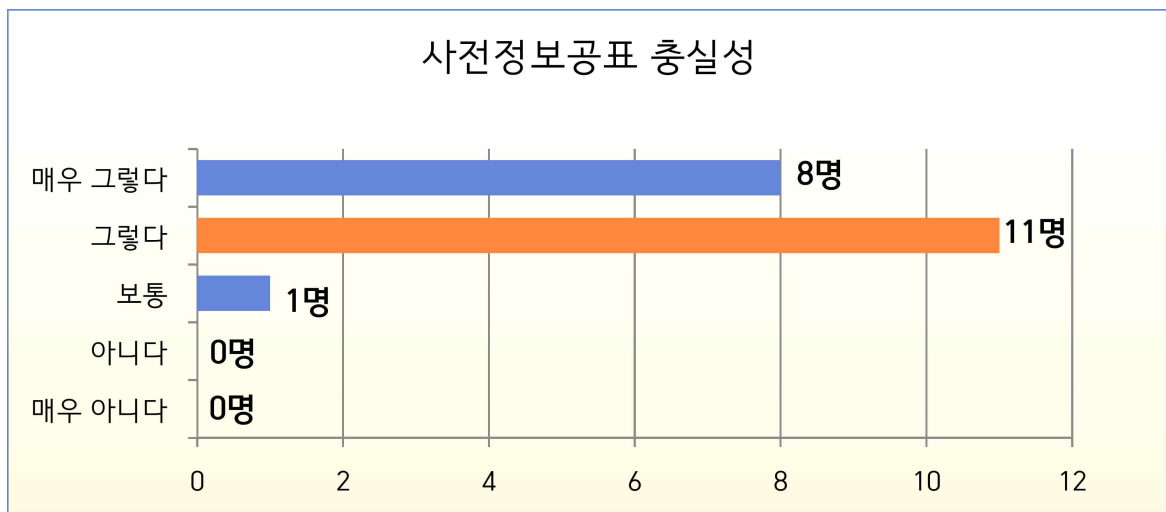
○ (⑦사전정보공표 구성) 사전정보공표 자료 분류가 체계적으로 이용하기 편리하여 구성되어 있습니까?

- 매우그렇다 20%(4명), 그렇다 55%(11명), 보통 25%(5명),으로 사전정보공표 자료 분류 구성도 및 편의성이 높은 것으로 나타남

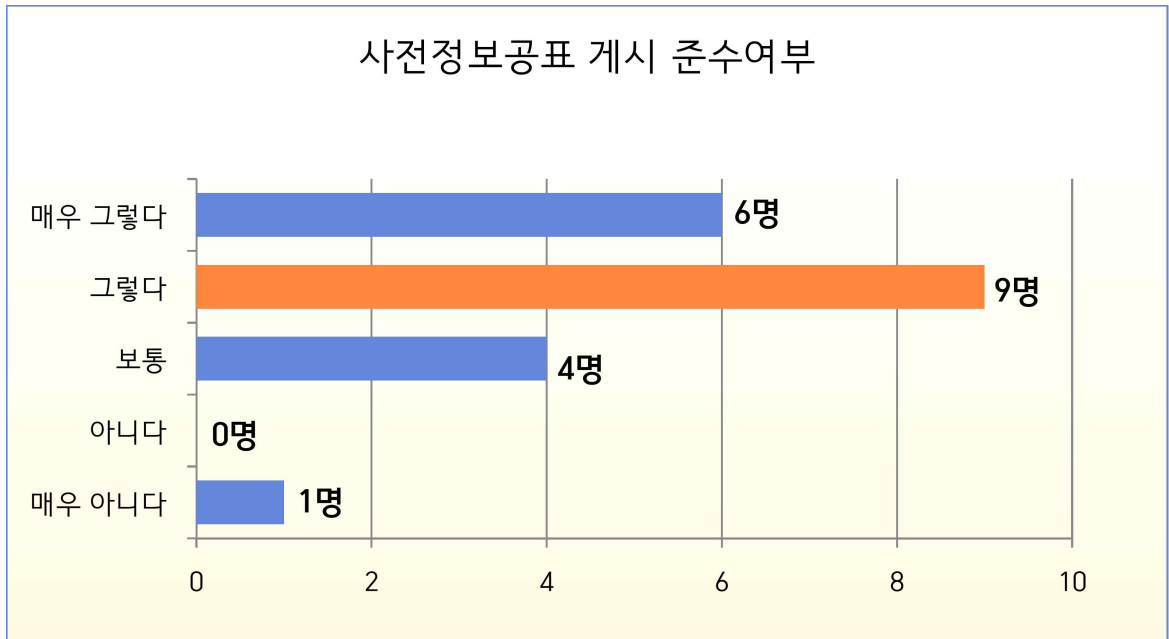


○ (⑧사전정보공표 충실성) 사전정보공표 게시 기준(업무명, 주요내용, 공표시기, 공표주기, 공표방법, 담당부서)이 충실하게 게시되어 있습니까?

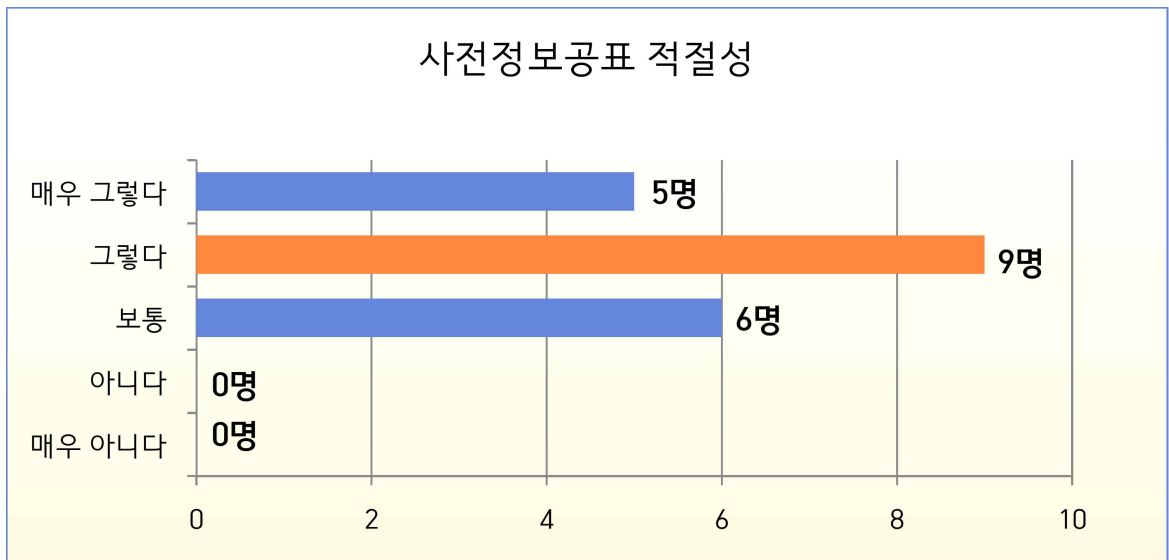
- 매우그렇다 40%(8명), 그렇다 55%(11명), 보통 5%(1명)으로 사전정보공표 게시 충실성이 높은 것으로 나타남



- (⑨사전정보공표 게시 준수여부) 사전정보공표 항목이 게시 기준에 따라 공개시기 및 주기가 실제로 잘 지켜지고 있습니까?
 - 매우그렇다 30%(6명), 그렇다 45%(9명), 보통 20%(4명), 매우 아니다 5%(1명)로 사전정보공표 게시 준수 여부가 비교적 높은 것으로 나타남.

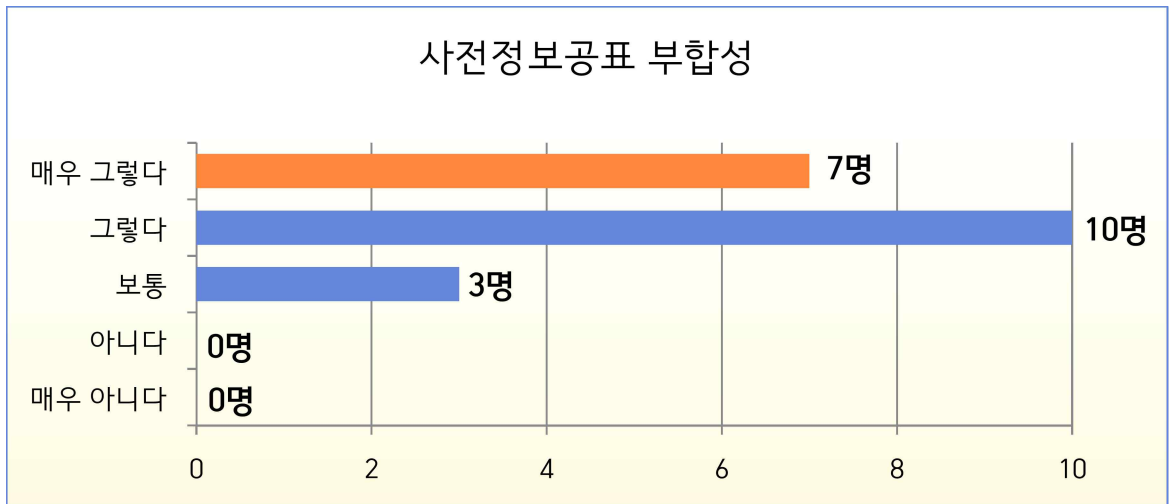


- (⑩사전정보공표 항목 적절성) 사전정보공표 항목이 적절하게 선정되어 있다고 생각하십니까?
 - 매우그렇다 25%(5명), 그렇다 45%(9명), 보통 30%(6명)으로 사전정보공표 항목 적절성이 비교적 높은 것으로 나타남.



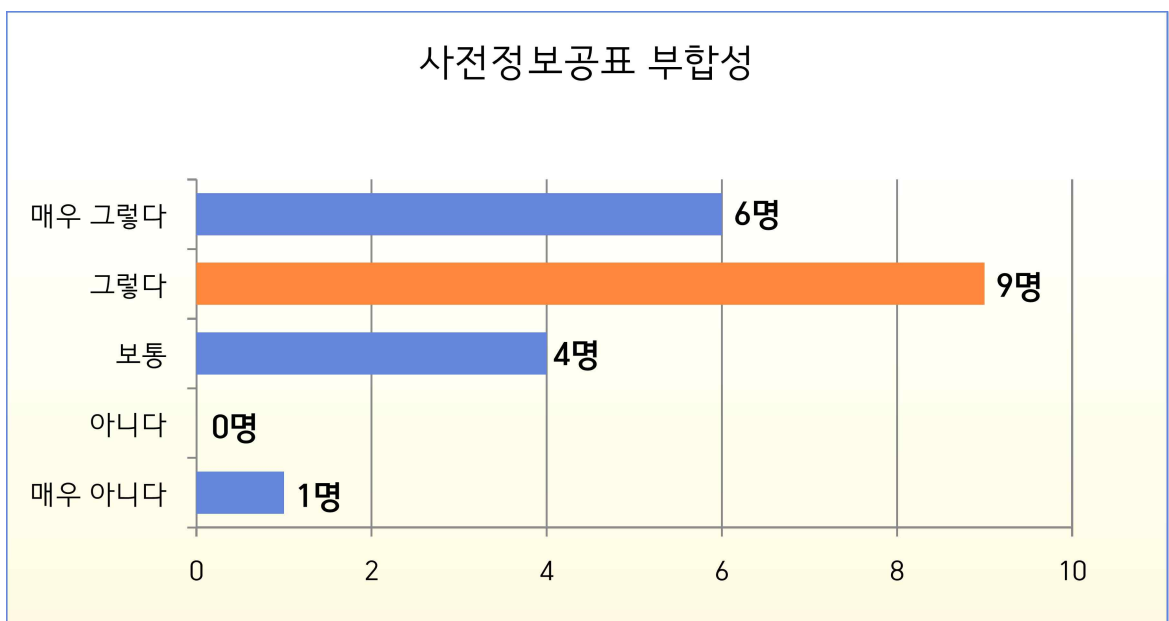
○ (⑪사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?

- 매우그렇다 35%(7명), 그렇다 50%(10명), 보통 15%(3명)로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



○ (⑫사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?

- 매우그렇다 30%(6명), 그렇다 45%(9명), 보통 20%(4명), 매우 아니다 5%(1명)으로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



- (㉓사전정보공표 운영에 대한 의견) 사전정보공표 대상에 추가되길 원하는 정보 혹은 운영 전반에 관한 의견을 적어주시기 바랍니다.

순번	개선 의견
1	사전정보공표 목록에서 담당부서 옆에 전화번호도 표시하도록 정비
2	업무분야별로 어떤 업무인지 보다 상세한 안내가 필요
3	인기정보 TOP10 정보 최신 업데이트 필요
4	사전정보공표 목록에서 주요내용에 상세하고 구체적인 설명 필요
5	사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요

- (㉔정보공개 개선의견, 아이디어 등) 기타 평소 생각하고 계신 정보공개 정책제안, 개선의견, 아이디어 등을 자유롭게 작성 부탁드립니다.

순번	개선 의견
1	정보공개 제도 안내가 글로 다소 장황하게 표현되어 있어 그림 도식화가 추가 필요
2	통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심정보의 사전공표 항목 확대
3	청구 빈도 높은 정보를 별도 게시판으로 사전적 제공
4	사전정보공표 항목으로 국민들이 쉽게 접근할 수 있는 통계교육 추가
5	통계 관련 연구보고서나 보고서의 국민접근성을 높일 수 있도록 카드뉴스, 웹툰, 동영상 콘텐츠 등을 추가 제공

VI 결과 종합 분석 및 시사점

- (결과 종합 분석) 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴와 사전정보공표에 대한 만족도는 대체로 높은 편이며, 수요 분석을 토대로 한 홈페이지 개편 등의 노력으로 전체적인 만족도는 전년 대비 상승하였음. 그러나 주관식으로 제출된 개선 의견이 다양한 수요를 포함하고 있어, 이를 분석·반영해야 할 필요가 있음.
- (시사점) 정보공개 메뉴 편의성을 고려한 지속적인 홈페이지 개편 작업이 필요, 사전정보공표항목에 대한 상세 설명 추가 제공 등 적극적 방안 모색

VII 향후계획

- 정보공개 모니터단 활동 결과에 따른 혜택(모바일 상품권, 활동내역서) 제공
- 통계청 누리집 정보공개 메뉴 개편('23.7.~8.)
 - 모니터단 의견 반영된 정보공개 메뉴 개편(안) 지능정보화팀에 송부