

# 2024년 정보공개 모니터단 활동 결과 보고

(’24. 6. 17./운영지원과)

## I 추진 목적

- 통계청 누리집 정보공개 메뉴 및 사전정보공표 목록에 대한 만족도를 평가하고 다양한 의견을 수렴하여 정보공개 질적 수준 향상
- 정보공개 품질 개선과 수요자 중심의 서비스 기반 마련

## II 관련 근거

- 운영지원과-5381(2024.5.3.) 「2024년 통계청 정보공개 운영계획 수립 및 알림」
- 운영지원과-6588(2024.5.7.) 「2024년 통계청 정보공개 모니터단 운영 계획(안)」

## III 모니터단 활동 개요

- 활동기간 : 2024. 5. 21.(화) ~ 5. 31.(금)
- 활동인원 : 18명
- 활동내용 : 통계청 누리집 정보공개 메뉴 이용 후 만족도 평가 및 개선의견 제출
- 설문항목 : 총14개 항목\*(객관식 11개 문항, 주관식 3개 문항)
  - \* 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴의 접근성 및 편의성과 사전정보공표 목록 내용 충실성, 적절성 등에 관한 설문항목으로 구성
- 활동혜택 : 모바일 문화상품권 차등 지급\*
  - \* 최우수: 5만원권, 우수: 3만원권, 장려: 2만원권

## IV 우수단원 선정

- 선정방법
  - 서무팀장, 정보공개담당자가 평가항목별로 평가한 점수를 합산하여 최종점수(평균)가 높은 순으로 우수단원 선정
  - 평가항목 및 비중 : 개선의견(30%), 성실성(25%), 충실성(25%), 창의성(20%)
- 선정결과
  - 최우수 3명, 우수 11명, 장려 4명 선정 (붙임 평가표 참조)

| 구분  | 인원  | 대상자       | 지급금액      | 총금액      | 지급 품명      |
|-----|-----|-----------|-----------|----------|------------|
| 계   | 18명 | -         | -         | 560,000원 | -          |
| 최우수 | 3명  | 김○면 외 2명  | 각 50,000원 | 150,000원 | 모바일<br>상품권 |
| 우수  | 11명 | 김○하 외 10명 | 각 30,000원 | 330,000원 |            |
| 장려  | 4명  | 김○엽 외 3명  | 각 20,000원 | 80,000원  |            |

## V 모니터단 활동 결과

### □ 총괄

#### ○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 결과

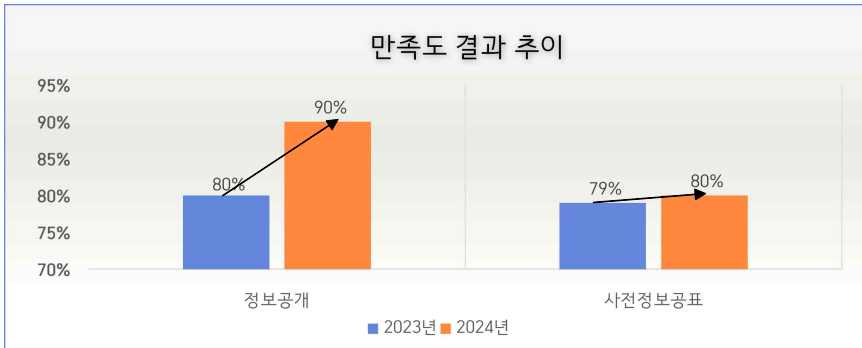
(정보공개 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 정보공개 메뉴 접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균(49/54\*)은 90%로 높은 편임.

\* (접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명) 3개 항목 X 18명

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균(86/108\*)은 80%로 높은 편임

\* 6개 항목 X 18명

#### ○ 정보공개 및 사전정보공표 메뉴 만족도 추이 분석



(정보공개 메뉴) 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균 90%로 전년도 설문 결과 만족도에 비해 10%p 상승함

⇒ 정보공개제도안내 및 비공개대상정보세부기준 개선 필요

(사전정보공표 메뉴) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 80%로, 작년도 사전정보공표 만족도 79%에 비해 소폭 상승함

⇒ 사전정보공표 항목의 최신 업데이트 점검 여부 등 고객 수요 분석을 통한 적극적 운영 필요

#### ○ 개선의견

##### - 정보공개 메뉴 관련 개선의견

| 개선 의견                                     | 향후 반영계획              |
|---|----------------------|
| 정보공개청구 우편/팩스/방문 시 청구 양식 게시 필요             | ⇒ 반영<br>(홈페이지 개편(안)) |
| '정보공개안내' 불복구제절차 및 방법에 구체적인 안내 및 신청서 양식 필요 |                      |
| 정보공개 하위메뉴들이 다소 많아 개선 필요                   |                      |
| 행정자료실을 정보공개와 대등한 volumn으로 상위 개념화          |                      |

##### - 사전정보공표 메뉴 관련 개선의견

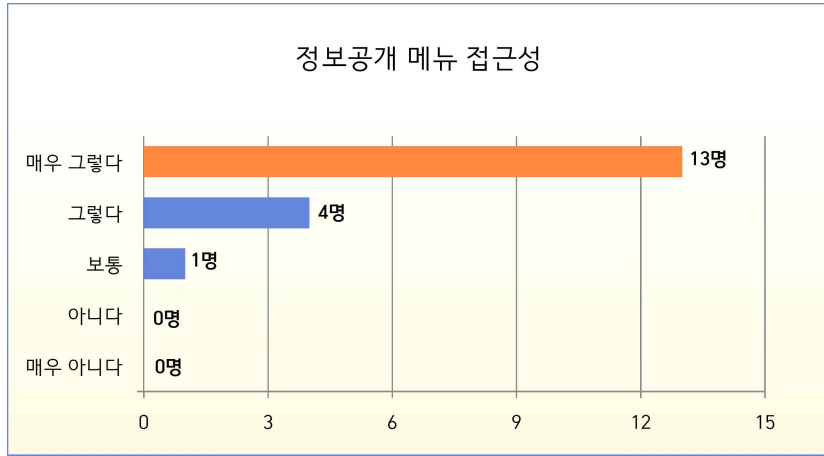
| 개선 의견                              | 향후 반영계획                          |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 사전정보공표 목록에서 담당부서 옆에 전화번호도 표시하도록 정비 | ⇒ 반영<br>(홈페이지 개편(안))             |
| 인기정보 TOP10 정보 최신 업데이트 및 순위 추가      |                                  |
| 사전정보공표 현행화로 '공직윤리' 메뉴 개편 필요        | ⇒ 반영<br>(사전정보공표 내용 수정 및 모니터링 강화) |
| 사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요        |                                  |

##### - 기타 개선의견

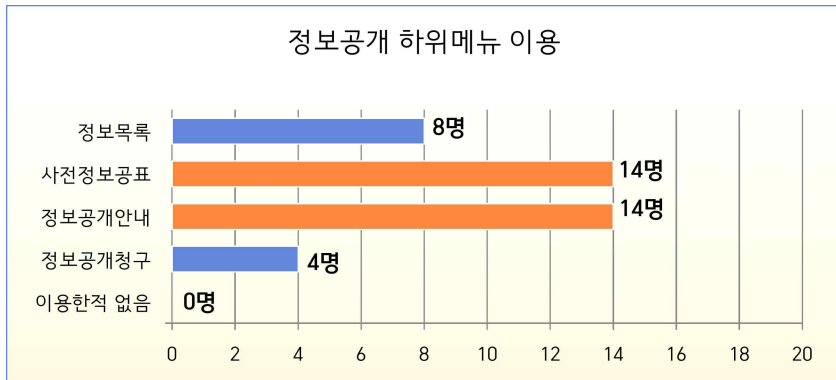
| 개선 의견                                | 향후 반영계획                         |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 게시물 미리보기 적용으로 이용자 편의성 강화             | ⇒ 반영<br>(홈페이지 개편(안), 사전정보공표 정비) |
| 통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심정보의 사전공표 항목 확대 |                                 |
| 정보목록의 분류 기준(공개/부분공개/비공개) 조회 추가       |                                 |
| 맞춤법 및 띄어쓰기 오류 수정                     |                                 |

□ 항목별 점검결과

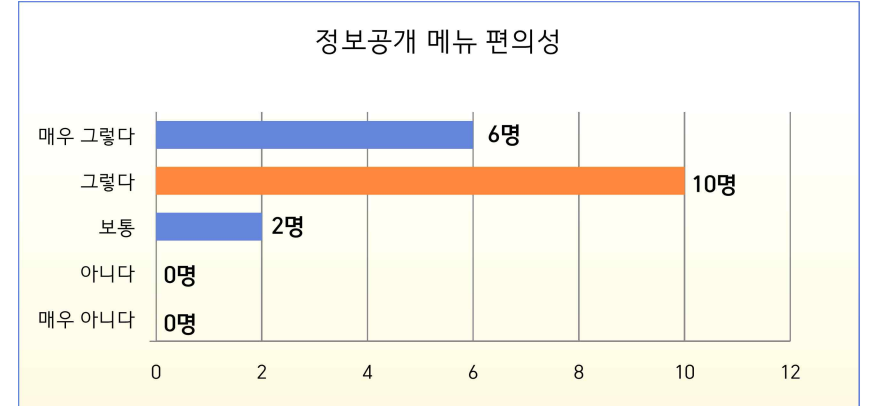
- (①접근성) 통계청 홈페이지에서 정보공개 메뉴를 찾기가 쉬웠습니까?
  - 매우그렇다 72%(13명), 그렇다 22%(4명), 보통 6%(1명)로 정보공개 접근성이 높은 것으로 나타남



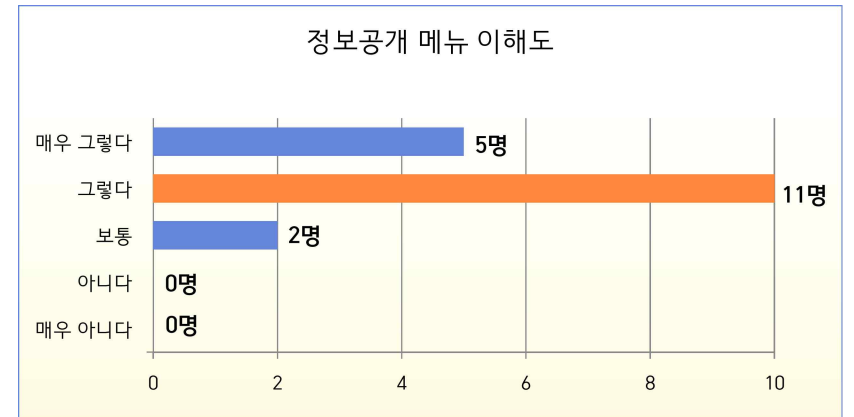
- (②이용) 정보공개 하위메뉴 중 어떤 메뉴를 이용해 보셨습니까?(복수응답)
  - 정보목록 8명, 사전정보공표 14명, 정보공개안내 14명, 정보공개청구 4명, 이용해본적 없음 0명으로, 사전정보공표, 정보공개안내 이용률이 가장 높은 것으로 나타남



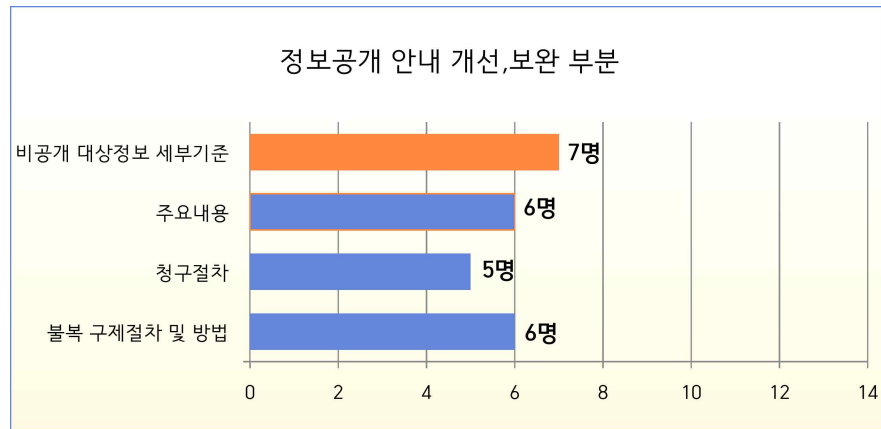
- (③편의성) 정보공개 메뉴가 이용하기 편리하게 구성되어 있습니까?
  - 매우그렇다 33%(6명), 그렇다 56%(10명), 보통 11%(2명)로 정보공개 메뉴 편의성이 높은 것으로 나타남



- (④정보공개 제도 이해도) 정보공개 안내 메뉴를 이용한 후 정보공개 제도에 대해 충분히 이해할 수 있었습니까?
  - 매우그렇다 28%(5명), 그렇다 61%(11명), 보통 11%(2명)로 정보공개 제도 설명의 충실성이 높은 것으로 나타남



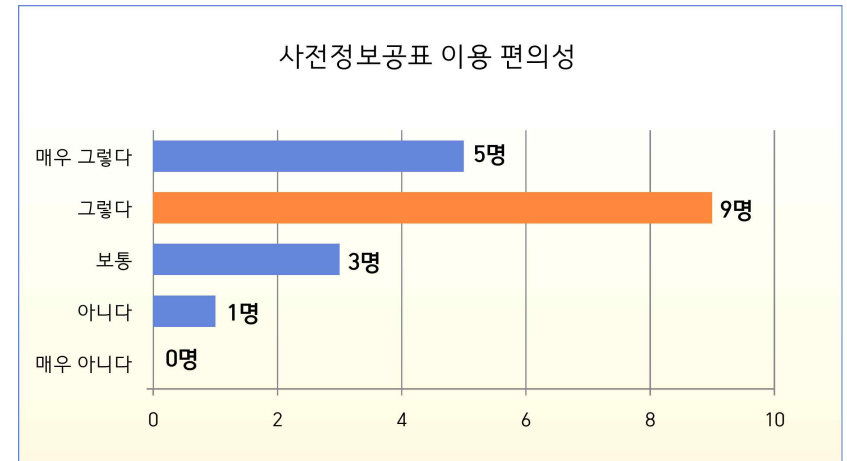
- (⑤정보공개 안내 추가요구) 정보공개 안내 메뉴 중 설명이 추가되거나 보완되어야 할 부분은 무엇입니까?(복수응답)
  - 비공개 대상정보 세부기준 7명, 주요내용 6명, 청구절차 5명, 불복 구제절차 및 방법 6명으로 응답하여 비공개 대상정보 세부기준에 대한 보완 요구가 가장 높게 나타남.



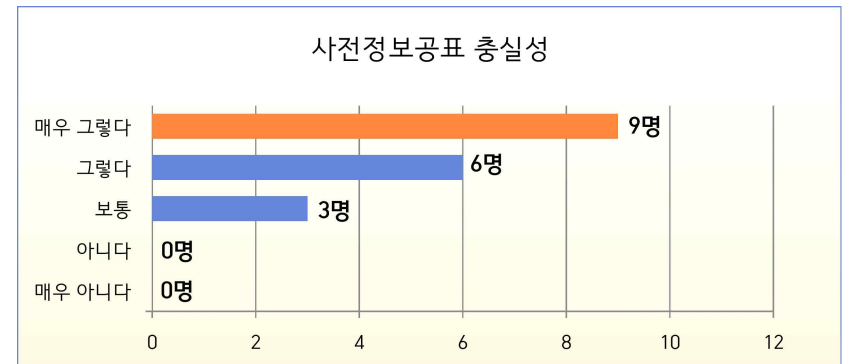
- (⑥정보공개 메뉴 및 운영에 대한 의견) 통계청 정보공개 메뉴 및 운영 전반에 관한 다양한 의견을 적어주시기 바랍니다.

| 개선 의견 |  |
|-------|--|
| 1     | 오프라인 청구 방식 미흡 정보공개청구 우편/팩스/방문 시 청구 양식 게시 필요<br>* 경로 : 정보공개 > 정보공개제도 > 청구절차   |
| 2     | '정보공개안내' 불복구제절차 및 방법에 구체적인 안내 및 신청서 게시 필요<br>* 경로 : 정보공개 > 정보공개제도안내 > 정보공개청구 |
| 3     | 정보공개 하위메뉴들이 많아 정리 필요<br>* 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서                            |
| 4     | 행정자료실을 정보공개와 대등한 volumn으로 상위 개념화<br>* 경로 : 정보공개 > 정보목록 > 전자문서                |
| 5     | 홈페이지 내 hwpX 파일의 미리보기가 가능하도록 개선<br>* 경로 : 정보공개 > 정보공개제도 > 정보공개제도 안내           |

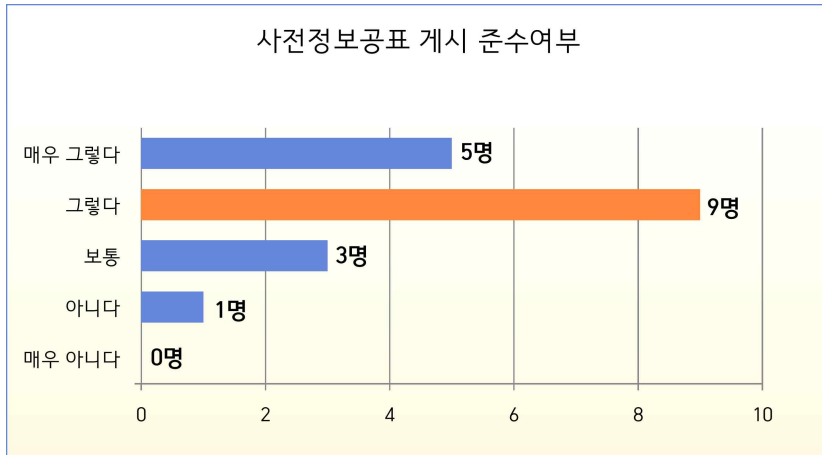
- (⑦사전정보공표 구성) 사전정보공표 자료 분류가 체계적으로 이용하기 편리하여 구성되어 있습니까?
  - 매우그렇다 28%(5명), 그렇다 50%(9명), 보통 17%(3명), 아니다 5%(1명)으로 사전정보공표 자료 분류 구성도 및 편의성이 높은 것으로 나타남



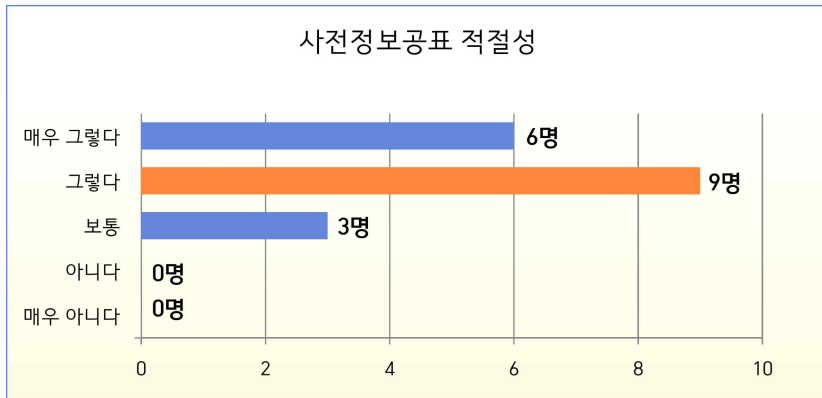
- (⑧사전정보공표 충실성) 사전정보공표 게시 기준(업무명, 주요내용, 공표시기, 공표주기, 공표방법, 담당부서)이 충실하게 게시되어 있습니까?
  - 매우그렇다 50%(9명), 그렇다 33%(6명), 보통 17%(3명)으로 사전정보공표 게시 충실성이 높은 것으로 나타남



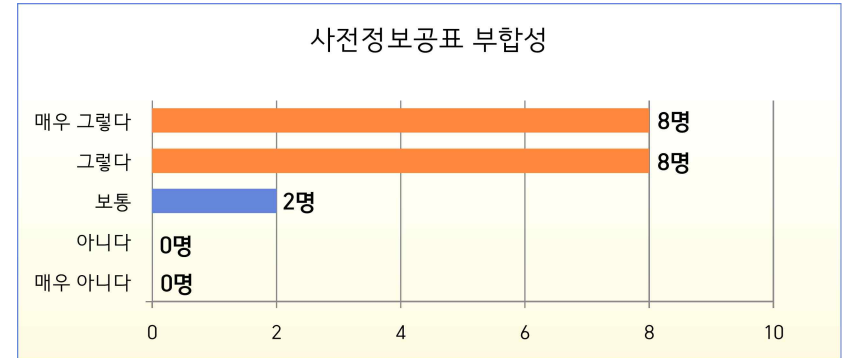
- (⑨사전정보공표 게시 준수여부) 사전정보공표 항목이 게시 기준에 따라 공개시기 및 주기가 실제로 잘 지켜지고 있습니까?  
- 매우그렇다 28%(5명), **그렇다 50%(9명)**, 보통 17%(3명), 아니다 5%(1명)로 사전정보공표 게시 준수 여부가 비교적 높은 것으로 나타남.



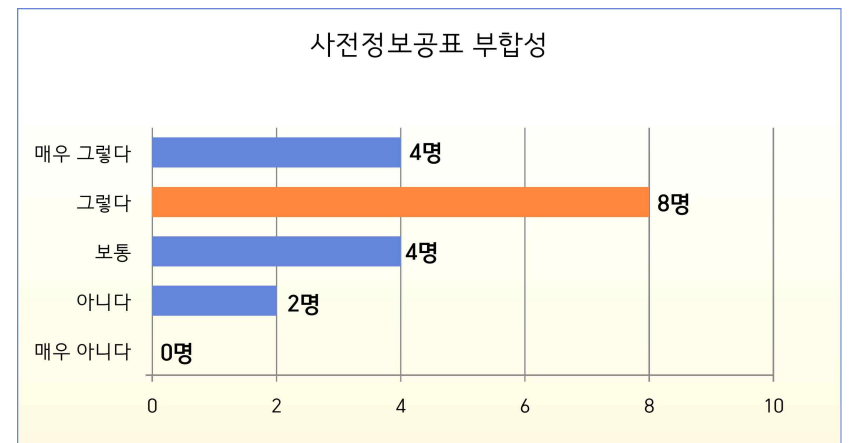
- (⑩사전정보공표 항목 적절성) 사전정보공표 항목이 적절하게 선정되어 있다고 생각하십니까?  
- 매우그렇다 33%(6명), **그렇다 50%(9명)**, 보통 17%(3명)으로 사전정보공표 항목 적절성이 비교적 높은 것으로 나타남.



- (⑪사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?  
- 매우그렇다 **44.5%(8명)**, **그렇다 44.5%(8명)**, 보통 11%(2명)로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



- (⑫사전정보공표 제목과 내용 일치여부) 사전정보공표 목록 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?  
- 매우그렇다 22%(4명), **그렇다 45%(8명)**, 보통 22%(4명), 아니다 11%(2명)으로 사전정보공표 제목과 내용 일치 여부가 높은 것으로 나타남.



- (⑬사전정보공표 운영에 대한 의견) 사전정보공표 대상에 추가되길 원하는 정보 혹은 운영 전반에 관한 의견을 적어주시기 바랍니다.

| 순번 | 개선 의견                              |
|----|------------------------------------|
| 1  | 사전정보공표 목록에서 담당부서 옆에 전화번호도 표시하도록 정비 |
| 2  | 사전정보공표 현행화로 '공직윤리' 메뉴 개편 필요        |
| 3  | 인기정보 TOP10 정보 최신 업데이트 및 순위 추가      |
| 4  | 새로운 사전정보공표 목록 추가 시 게시한 연도 기재       |
| 5  | 사전정보공표 공표시기 일부 미준수로 업데이트 필요        |

- (⑭정보공개 개선의견, 아이디어 등) 기타 평소 생각하고 계신 정보공개 정책제안, 개선의견, 아이디어 등을 자유롭게 작성 부탁드립니다.

| 순번 | 개선 의견                                |
|----|--------------------------------------|
| 1  | 게시를 미리보기 적용으로 이용자 편의성 강화             |
| 2  | 통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심정보의 사전공표 항목 확대 |
| 3  | 맞춤법 및 띄어쓰기 오류 수정                     |
| 4  | 정보공개 업무처리 단계 조회 기능 제공                |
| 5  | 정보목록의 분류 기준(공개/부분공개/비공개) 조회 추가       |

## VI 결과 종합 분석 및 시사점

- (결과 종합 분석) 통계청이 제공하는 정보공개 메뉴와 사전정보공표에 대한 만족도는 대체로 높은 편이나, 작년 조사 결과에 비해 사전정보공표 만족도 소폭 하락
- (시사점) 정보공개 메뉴 편의성을 고려한 지속적인 홈페이지 개편이 필요, 비공개 대상정보 세부기준 보완, 정확한 사전정보공표항목 제공 등 적극적인 방안 모색

## VII 향후계획

- 정보공개 모니터단 활동 결과에 따른 혜택(모바일 상품권, 활동내역서) 제공
- 통계청 누리집 정보공개 메뉴 개편('24.7.~8.)
  - 모니터단 의견 반영된 정보공개 메뉴 개편(안) 지능정보화팀에 송부

## 붙임 2024년 정보공개 모니터단 활동 평가표

| 순위 | 이름  | 평가점수         |              |              |                   |     | 최종 점수<br>(평균) | 심사결과 |
|----|-----|--------------|--------------|--------------|-------------------|-----|---------------|------|
|    |     | 성실성<br>(25점) | 충실성<br>(25점) | 창의성<br>(20점) | 개선<br>의견<br>(30점) | 총점  |               |      |
| 1  | 류○나 | 25           | 25           | 20           | 30                | 100 | 95            | 최우수  |
|    |     | 25           | 20           | 20           | 25                | 90  |               |      |
| 2  | 김○면 | 25           | 25           | 20           | 25                | 95  | 92.5          |      |
|    |     | 25           | 25           | 15           | 25                | 90  |               |      |
| 3  | 김○경 | 25           | 25           | 15           | 25                | 90  | 90            |      |
|    |     | 25           | 25           | 15           | 25                | 90  |               |      |
| 4  | 이○상 | 25           | 20           | 20           | 25                | 90  | 85            |      |
|    |     | 20           | 20           | 15           | 25                | 80  |               |      |
| 5  | 한○연 | 20           | 20           | 20           | 25                | 85  | 85            |      |
|    |     | 20           | 20           | 20           | 25                | 85  |               |      |
| 6  | 김○주 | 25           | 20           | 20           | 25                | 90  | 82.5          |      |
|    |     | 20           | 15           | 15           | 25                | 75  |               |      |
| 7  | 김○은 | 25           | 20           | 15           | 25                | 85  | 82.5          |      |
|    |     | 20           | 20           | 15           | 25                | 80  |               |      |
| 8  | 이○원 | 20           | 20           | 20           | 25                | 85  | 77.5          |      |
|    |     | 15           | 20           | 15           | 20                | 70  |               |      |
| 9  | 박○연 | 15           | 15           | 15           | 25                | 70  | 75            |      |
|    |     | 20           | 15           | 20           | 25                | 80  |               |      |
| 10 | 안○진 | 15           | 15           | 15           | 25                | 70  | 67.5          |      |
|    |     | 15           | 15           | 10           | 25                | 65  |               |      |
| 11 | 조○현 | 15           | 15           | 15           | 20                | 65  | 65            |      |
|    |     | 15           | 15           | 15           | 20                | 65  |               |      |
| 12 | 김○원 | 15           | 15           | 15           | 20                | 65  | 62.5          |      |
|    |     | 15           | 15           | 10           | 20                | 60  |               |      |
| 13 | 김○하 | 15           | 15           | 15           | 15                | 60  | 60            |      |
|    |     | 10           | 15           | 15           | 20                | 60  |               |      |
| 14 | 문○호 | 15           | 15           | 15           | 20                | 65  | 60            |      |
|    |     | 15           | 10           | 15           | 15                | 55  |               |      |
| 15 | 김○욱 | 10           | 10           | 15           | 15                | 50  | 50            |      |
|    |     | 10           | 15           | 10           | 15                | 50  |               |      |
| 16 | 박○혁 | 10           | 10           | 10           | 15                | 45  | 42.5          |      |
|    |     | 10           | 10           | 10           | 10                | 40  |               |      |
| 17 | 김○엽 | 10           | 10           | 10           | 10                | 40  | 40            |      |
|    |     | 10           | 10           | 10           | 10                | 40  |               |      |
| 18 | 박○은 | 10           | 10           | 10           | 10                | 40  | 40            |      |
|    |     | 10           | 10           | 10           | 10                | 40  |               |      |