

2023년
통계청 정보공개 고객 수요분석 결과 보고

2024. 7.



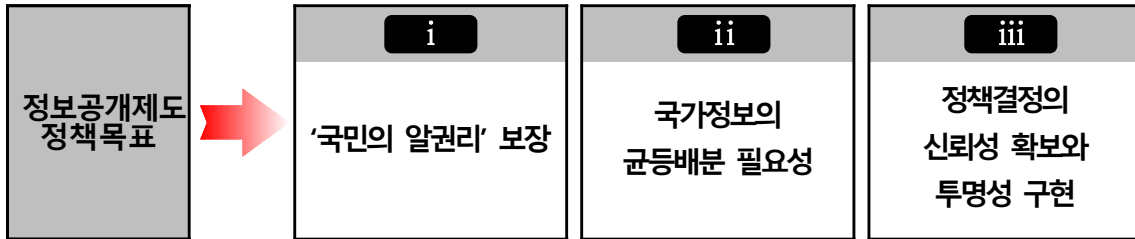
통 계 청
운 영 지 원 과

목 차

I. 추진 배경 및 목적	1
II. 관련 근거	1
III. 추진 경과	1
IV. 정보공개 청구 현황 분석	2
1. 연도별 정보공개 처리 현황	2
2. 정보공개 청구건수 증가	3
V. 정보공개 수요 분석	4
1. 연도별 정보공개시스템 청구내용 내용 분석	4
2. 주제별 청구 처리 건수 및 청구 주요 내용 분석	5
3. KOSIS 사이트 단어검색 빈도 수 분석	6
4. 통계청 홈페이지 게시판 조회 누적빈도 수 분석	7
5. 정보공개 모니터단 수요 분석	8
VI. 고객수요 분석 결과 반영 및 활용	9
1. 사전정보공표 목록 추가 발굴 및 보완	9
2. 비공개 대상정보 세부기준 발굴 및 정비	9
3. 주기적, 수시 청구자료 부서별 정비 후 즉시 공개 ..	9
VII. 향후 계획	9

I 추진 배경 및 목적

- '공공기관이 보유·관리하고 있는 행정정보의 적극 공개'라는 정보공개 제도의 추진목적과 정책목표에 부합



- 고객 수요 중심의 분석을 통한 정보공개 효율성 제고
⇒ 고객 수요 분석 결과를 바탕으로 선제적·능동적 행정정보 제공 및 정보공개 품질 제고

II 관련 근거

- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제7조(정보의 사전적 공개 등)

제7조(정보의 사전적 공개 등) ① 공공기관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보에 대해서는 공개의 구체적 범위와 공개의 주기,시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하고, 이에 따라 정기적으로 공개하여야 한다. <이하 생략>

III 추진 경과¹⁾

- '19년 정보공개 고객 수요분석 및 결과 보고('20.3.9.)
- '20년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('20.3.24~4.28.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 37건
- '21년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('21.7.1.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 18건
- '22년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('22.7.13.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 4건
- '23년 사전정보공표 정비 및 발굴, 홈페이지 게시('23.7.20.)
※ 고객수요분석 결과 반영하여 사전정보공표 목록 발굴 : 4건

1) 2019년부터 분청 기준으로 실시해 온 정보공개 고객 수요분석을 2022년부터(2021년 정보공개 고객 수요분석 기준) 지방청 포함하여 확대 실시

IV 정보공개 청구 현황 분석

1. 연도별 정보공개 처리 현황

	청구 및 처리 건수(건)			청구 및 처리 비중(%)		
	'21.	'22.	'23.	'21	'22.	'23.
청구건	1,430	1,401	1,629	100.0	100.0	100.0
① 처리건	374	357	321	26.2	25.5	19.7
- 공개*	312	308	257	83.4	86.3	80
- 부분공개	27	23	31	7.2	6.4	9.7
- 비공개	35	26	33	9.4	7.3	10.3
② 기타 처리건	1,056	1,044	1308	73.8	74.5	80.3
- 문서이송	142	140	178	13.4	13.4	13.6
- 종결처리	555	570	640	52.6	54.6	48.9
- 청구취하	116	97	77	11.0	9.3	5.9
- 정보부존재	239	199	379	22.6	19.1	29
- 진정질의	4	38	34	0.4	3.6	2.6

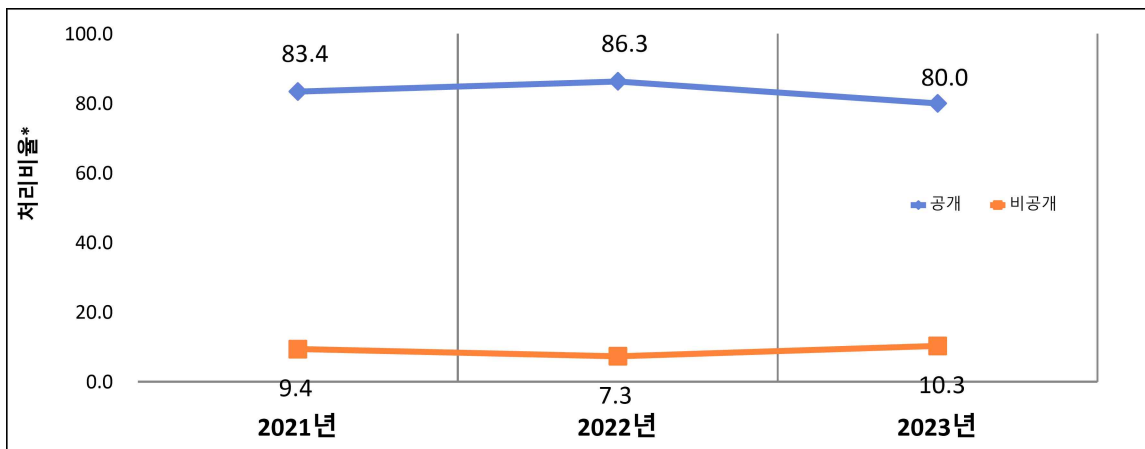
* 처리건 공개에 즉시공개 포함

○ 처리건 중 공개 비중 감소, 부분공개 및 비공개 비중 증가

- 처리건^{공개,부분공개,비공개} 중 공개 비중은 감소한 반면, 비공개 비중이 증가

• 공개(건,%): '21.(312, 83.4) → '22.(308, 86.3) → '23.(257, 80.0)

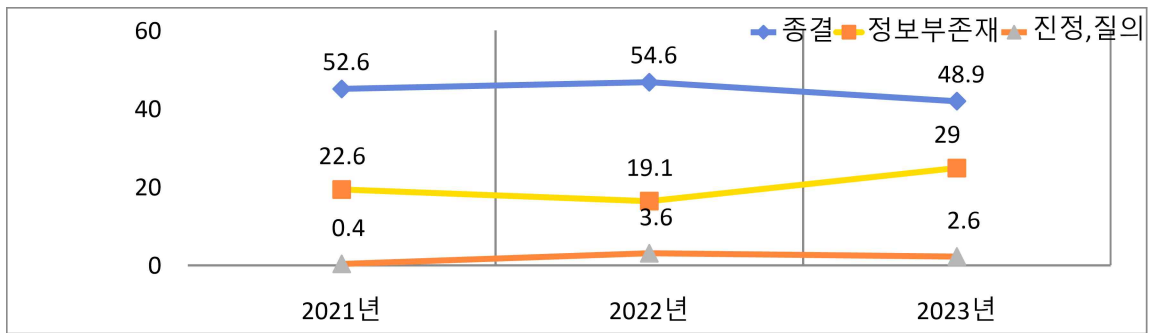
• 비공개(건,%): '21.(35, 9.4) → '22.(26, 7.3) → '23.(33, 10.3)



* 처리 비율 : 처리건(공개, 부분공개, 비공개) 중 차지하는 비율

○ 기타 처리건 중 진정·질의 처리 비중 증가

- 기타 처리건(480건) 이송, 청구취하, 정보부존재, 종결 중 종결처리가 동일 청구건, 중복 이송 등의 이유로 여전히 많은 비중을 차지하나 '23년 소폭 감소함. 정보부존재 처리건수는 '22년까지 감소하는 상태였으나, '23년 다소 증가함
- 종결처리(건,%) : '21년(555, 52.6) → '22년(570, 54.6) → '23년(640, 48.9)
- 진정·질의(건,%) : '21년(4, 0.4) → '22년(38, 3.6) → '23년(34, 2.6)
- 정보부존재(건,%) : '21년(239, 22.6) → '22년 (199, 19.1) → '23년 (379, 29.0)



* 기타 처리비율 : 기타 처리건(이송, 청구취하, 정보부존재, 종결) 중 차지하는 비율

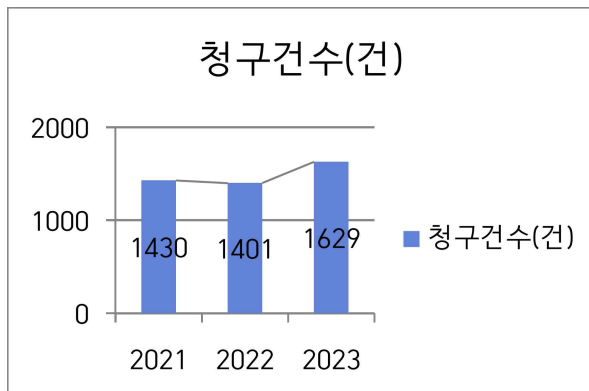
2. 정보공개 청구건수 증가

○ '23년 정보공개 청구건수(1,629건)는 '22년(1,401건)대비 약 16.3% 증가

※ '20.4월 청구건수 감소 이후 '23년 청구건수 증가

- 고객수요분석 결과를 반영한 사전정보공표 목록의 지속적 확대 발굴로 수요 정보의 선제적 제공 필요
- 처리건수 중 공개(73.3%), 즉시 공개(12.9%) 순으로 비중이 높음

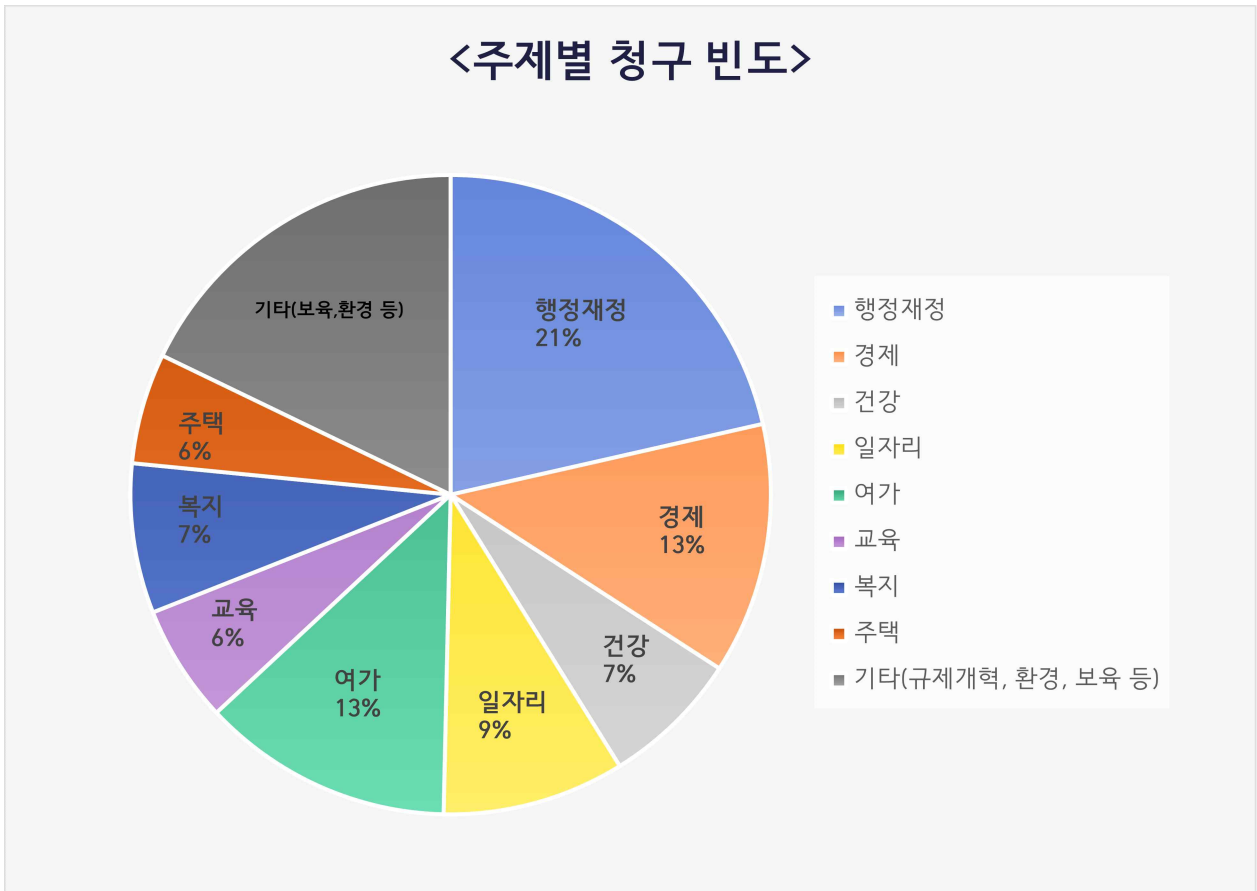
정보공개 청구건수(건)



	'21년	'22년	'23년
청구건수	1,430	1,401	1,629
- 처리건수	374	357	321
공개	312	308	257
부분공개	27	23	31
비공개	35	26	33
- 기타(이송 등)	1,056	1,044	1,308

2. 주제별 청구 처리 건수 및 청구 주요 내용 분석

* 주제 분류는 청구인이 청구 신청서 제출시 선택하는 항목으로, 청구인의 주관이 개입될 수 있음



합계	행정재정	경제	건강	일자리	여가	교육	복지	주택	환경	안전	규제개혁	보육
858	184	109	60	79	109	51	65	48	54	54	35	10

<(주제별 분석) 상위 빈도 청구 주제(본청 청구 기준)>

- ① (행정재정) 지자체별 인구수, 특정 지역 총가구수, 기관 내 직원 수·예산 등
- ② (경제) 가계 소득 현황, 소상공인 매출액, 기업체 폐업 현황, 규모별 사업체 수 등
- ③ (건강) 개인 병원 검사 결과 관련 한국표준질병분류코드 확인, 사망원인통계 등
- ④ (일자리) 고용형태별 근로실태조사 원자료, 경제활동인구조사 관련 정보 등
- ⑤ (기타) 쌀·밀·보리 등 농작물 생산량, 사교육비 통계, 육아휴직 관련 정보 등

3. KOSIS 사이트 단어검색 빈도 수 분석2)

순위	검색어	검색 횟수(건)
1	사망원인	89,348
2	국내총생산	83,939
3	노인인구	81,616
4	자살	72,996
5	인구	71,635
6	출생아수	62,551
7	스마트폰	50,964
8	마약	49,306
9	온라인쇼핑	47,397
10	물가상승률	45,641
11	통화	42,851
12	실업률	42,425
13	추계인구	40,640
14	범죄율	36,226
15	질병	35,013
16	소득	33,869
17	GRDP	33,522
18	학교폭력	33,319
19	합계출산율	32,851
20	사업체수	30,612
21	선행종합지수	30,243
22	순환변동치	28,524
23	흡연	27,182
24	미분양	26,772
25	1인가구	26,537
26	전국사업체	26,293
27	경제활동인구	26,270
28	커피	26,220
29	임금	25,717
30	아동학대	23,595

* 통계청 소관 정보 중 현재 사전정보공표목록 미포함 정보

2) 분석 대상 기간 : 2023.1.1.~2023.12.31.

4. 통계청 홈페이지 게시판 조회 누적빈도 수 분석³⁾

순위	검색어	검색 횟수(건)
1	메인	2,635,377
2	새소식>보도자료>전체	396,902
3	코로나19	272,145
4	통계조사>통계청통계>분야별보기	101,605
5	정책정보>통계품질관리>이용자용통계정보보고서	59,514
6	새소식>정책뉴스	44,392
7	KOSIS>국내통계	42,127
8	새소식>보도자료>인구·가구>전체	39,451
9	새소식>보도자료>인구·가구>인구동향조사	32,684
10	새소식>보도자료>산업활동>산업활동동향	24,579
11	새소식>공지사항>전체	23,172
12	통계조사>통계별질문>인구·가구>전체	18,701
13	통합검색	18,692
14	새소식>보도자료>보건·사회·복지>사망원인통계	18,388
15	통계청소개>관련기관>정부부처	18,245
16	새소식>보도자료>고용·노동>지역별고용조사	16,561
17	통계청소개>조직안내>조직도	16,546
18	새소식>보도자료>인구·가구>장래인구및가구추계	15,270
19	정책정보>통계품질관리>자료실>정기통계품질진단보고서	14,865
20	새소식>보도자료>인구·가구>인구총조사	14,629
21	정보공개>공공데이터개방>공공데이터제공	13,231
22	새소식>보도자료>고용·노동>경제활동인구조사	13,001
23	새소식>보도자료>물가·가계>가계금융복지조사	12,613
24	새소식>보도자료>보건·사회·복지>한국의사회지표	11,862
25	정책정보>법령자료>고시	11,835
26	통계청소개>조직안내>직원안내	11,821
27	새소식>보도자료>교육>초중고사교육비조사	10,611
28	정보공개>정보공개제도>정보공개제도안내>주요내용	10,198
29	새소식>보도계획	10,080
30	새소식>보도자료>도소매·서비스>온라인쇼핑동향조사	9,943

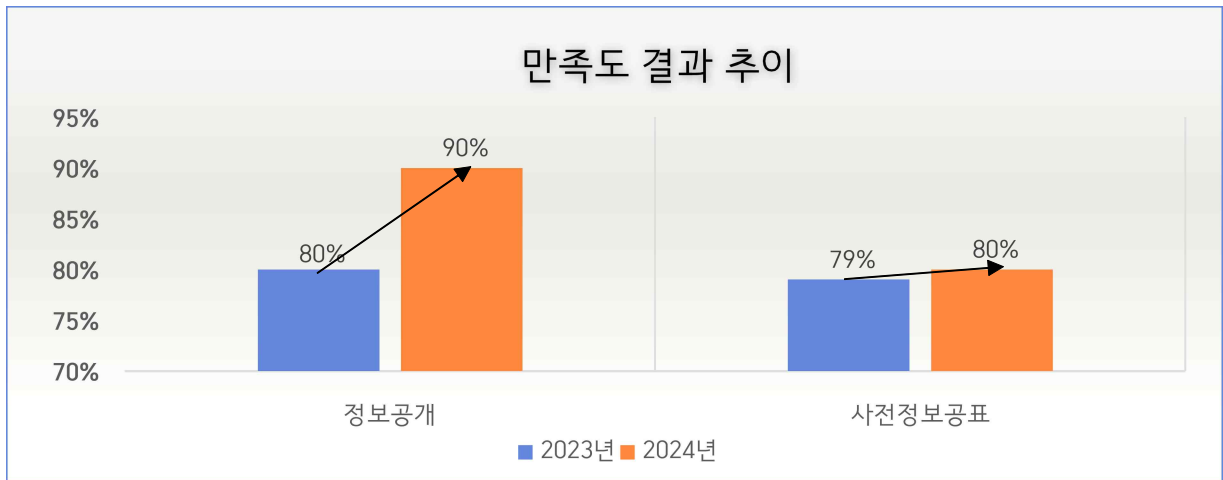
* 통계청 소관 정보 중 현재 사전정보공표목록 미포함 정보

3) 분석 대상 기간 : 2023.1.1.~2023.12.31.

5. 정보공개 모니터단 수요 분석 및 결과 반영

○ 모니터단 설문 조사 결과

- (정보공개 메뉴 만족도) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 정보 공개 메뉴 접근성, 편의성, 정보공개 제도 설명에 대한 만족도(매우 그렇다, 그렇다) 평균은 90%로 전년도 설문 결과 만족도에 비해 10%p 상승함
- (사전정보공표 만족도) 통계청 누리집에서 제공하고 있는 사전정보 공표에 대한 만족도(매우그렇다, 그렇다) 평균은 80%로, 작년도 사전 정보공표 만족도 79%에 비해 소폭 상승함



○ 개선의견 및 반영

설문부문	개선 의견	반영 결과
정보공개 메뉴	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개 제도 설명 보완 * 오프라인 청구 안내 및 우편팩스/방문 시 청구 양식 홈페이지 게시 * 불복구제절차 및 방법 안내 및 신청서 게시 ○ 정보목록의 분류 기준(공개/부분공개/비공개) 조회 추가 ○ 홈페이지 내 hwpX 파일의 미리보기 적용으로 편의성 개선 	홈페이지개편 예정('24.8월)
사전정보공표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전정보공표 '공직윤리' 메뉴 개편 필요 ○ 맞춤법 및 띄어쓰기 오류 수정 ○ 통계청 고유업무 특성이 드러난 주요 핵심 정보의 사전 공표 항목 발굴 	홈페이지개편 예정('24.8월)
기타 의견	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개 모니터단의 지속적 운영으로 정보공개 투명성 확보 	매년 운영

VI 고객수요 분석 결과 반영 및 활용

1. 사전정보공표 목록 추가 발굴 및 보완

- 자주 청구한 정보, 검색어 및 조회수 분석 결과를 바탕으로 수요자 중심의 선제적 행정정보 제공
- 사전정보공표 추가목록(핵심단어 위주) 해당 과에 의견 검토 후 홈페이지에 결과 반영

* 신규 핵심정보 : 정보공개시스템 주요 청구 내용, KOSIS 사이트 검색 상위 단어(~30위), 홈페이지 게시판 누적 조회수(~30위) 중 기존 사전정보공표 관련 단어 제외

신규 핵심정보	추가 목록(안)	소관부서
산업활동동향, 경기종합지수	통계청 누리집 > 보도자료 > 산업활동 > 산업활동동향	산업동향과
한국의 사회지표	통계청 누리집 > 보도자료 > 보건·사회·복지 > 한국의 사회지표	사회통계기획과

2. 비공개 대상정보 세부기준 발굴 및 정비

- 부서별 소관 업무에 맞는 비공개 대상정보 세부기준 현행화 및 내용 정비

3. 주기적, 수시 청구자료 부서별 정비 후 즉시 공개

- 자주 찾는 부서별 정보공개청구 요청 자료에 대한 선제적 준비로 정보공개의 질적 수준 향상과 처리의 신속성 확보

VII 향후 계획

- 모니터단 결과 보고 및 사전정보공표 신규 발굴·점검(~7월)
- 홈페이지 정비 및 정보공개 종합평가 준비(~8월)