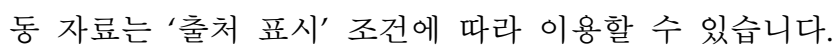


보도자료	보도일시	2020. 12. 22.(화) 12:00	 통계청 서울지방통계청
	배포일시	2020. 12. 22.(화) 08:30	
	담당부서	경제통계국 산업통계과	
	담당자	과장: 이진석(042-481-2133) 사무관: 신호섭(042-481-2184)	

2019년
서비스업조사 결과(잠정)



일 러 두 기

□ 이 자료는 서비스산업에 대한 구조와 경영실태 등을 종합적으로 파악하기 위해 서비스업을 경영하는 사업체를 대상으로 서비스업 조사를 실시('20.7.6. ~ 8.14.)하고 집계한 잠정결과임

□ 조사대상은 한국표준산업분류 서비스업 16개 대분류 중 5개 대분류를 제외하고 11개 대분류에 해당하는 약 20만개 사업체를 조사하였음

< 조사대상 (11개 대분류) >

E. 수도·하수·폐기 G. 도매·소매 I. 숙박·음식점 J. 정보통신
L. 부동산 M. 전문·과학·기술 N. 사업시설·지원 P. 교육
Q. 보건·사회복지 R. 예술·스포츠 S. 수리·개인

< 조사제외 (5개 대분류) >

H.운수·창고 K.금융·보험 O.행정·국방·사회보장 T.가구·내 고용 U.국제·외국기관

□ 조사단위는 사업체이며, 상근종사자가 없거나 고정시설이 없는 사업체 (노점상, 재택 등)는 조사대상에서 제외하였음

□ 조사항목은 사업체명, 조직형태, 사업의 종류 등 13개 공통항목과 매장연면적, 전자상거래여부 등 17개 업종별 특성항목으로 구성되었으며, 행정자료로 대체 가능한 항목은 현장조사를 생략하였음

□ 이 자료는 잠정 집계한 결과이며 최종 확정결과는 2021년 2월말 국가 통계포털(KOSIS)과 '2019년 서비스업조사 보고서'에 수록할 예정임

□ (유의사항) 통계표의 모든 수치는 반올림하였으며 부분의 합계가 전체와 일치하지 않을 수 있으며, 추후에 발표되는 확정결과와 다소 차이가 있을 수 있음

목 차

□ 2019년 서비스업조사 잠정결과[요약]	1
Ⅰ. 서비스업 조사결과	2
1. 총괄	2
2. 사업체수	3
3. 종사자수	4
4. 매출액	5
5. 사업체당 매출액	6
Ⅱ. 서비스산업별 특징	7
□ 통계표	13
◇ 부 록	
◎ 서비스업조사 개요	17
◎ 보도자료에 수록된 산업분류명 약칭	18
◎ 표본설계 요약	19

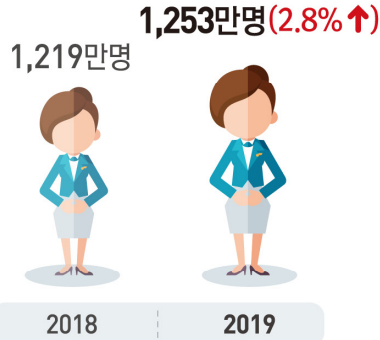
2019년 서비스업조사 결과(잠정)



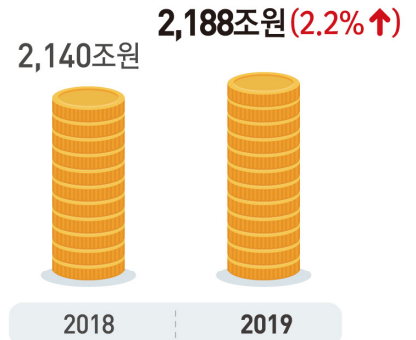
사업체수



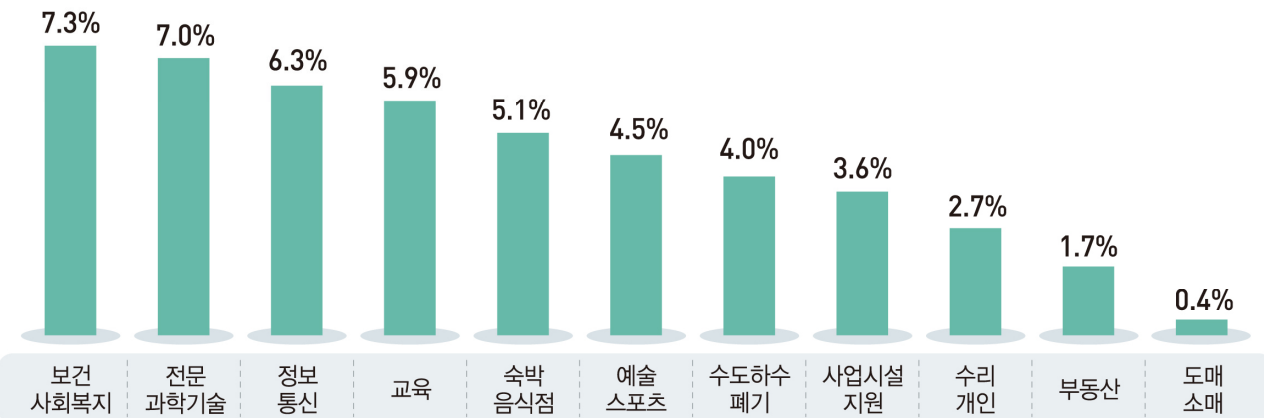
종사자수



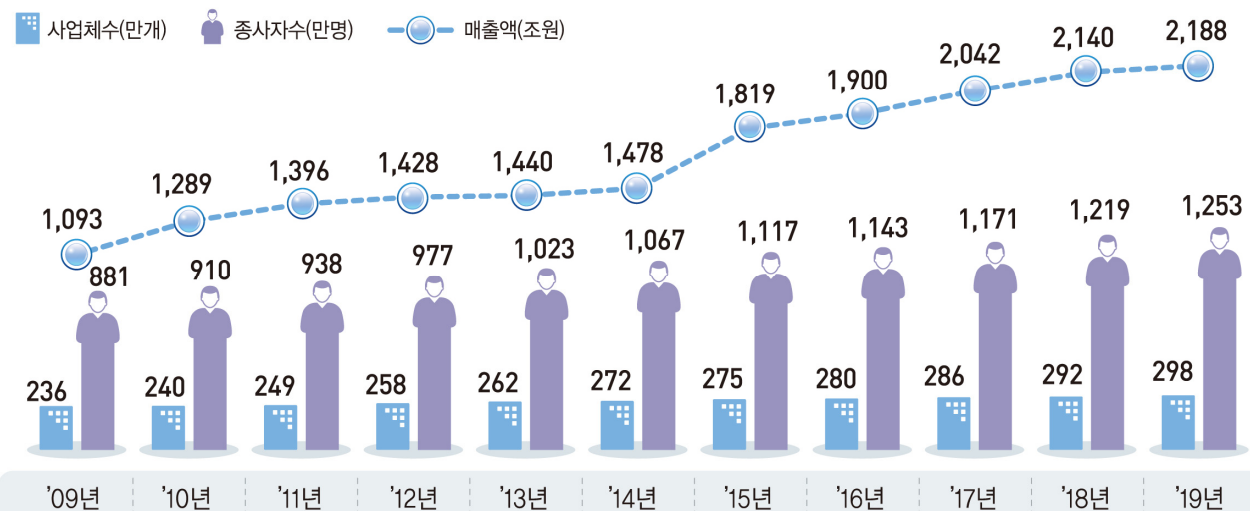
매출액



서비스 산업별 매출액 증감률



최근 10년간 서비스 산업 추이



2019년 서비스업조사 잠정결과(요약)

◇ '19년 서비스업 사업체수(1.9%), 종사자수(2.8%), 매출액(2.2%)은 전년대비 증가

- 보건·사회복지, 숙박·음식점, 정보통신 등에서 매출액 증가

□ '19년 서비스업 사업체수는 297만 7천개, 종사자는 1,253만명으로 전년에 비해 각각 1.9%, 2.8% 증가

○ (사업체수) 숙박·음식점(19,349개↑), 부동산(8,412개↑), 수리·개인(6,292개↑), 전문·과학·기술(5,330개↑), 교육(4,200개↑) 순으로 전 업종에서 증가

- 전년과 비교하면 부동산(5.3%), 전문·과학·기술(5.2%), 수도·하수·폐기(5.1%), 정보통신(4.2%) 등에서 높은 증가율을 보임

○ (종사자수) 보건·사회복지(12만 9천명↑), 숙박·음식점(5만 8천명↑), 전문·과학·기술(3만 7천명↑), 도매·소매(3만 5천명↑) 순으로 전 업종에서 증가

- 전년과 비교하면 보건·사회복지(6.8%), 전문·과학·기술(5.4%), 수도·하수·폐기(4.8%) 등에서 높은 증가율을 보임

□ 서비스업 매출액은 2,188조원으로 전년대비 2.2% 증가

○ 보건·사회복지(10조원↑), 숙박·음식점(8조원↑), 정보통신(7조원↑), 전문·과학·기술(6조원↑) 순으로 전 업종에서 증가

- 전년과 비교하면 보건·사회복지(7.3%), 전문·과학·기술(7.0%), 정보통신(6.3%), 교육(5.9%) 등에서 높은 증가율을 보임

□ 서비스업 사업체당 매출액은 7억 3,500만원으로 전년대비 0.4% 증가

< 서비스산업 주요지표 >

구 분	2017년	2018년	2019년	증 감	증감률(%)
■ 사업체수(천개)	2,863	2,922	2,977	55	1.9
■ 종사자수(천명)	11,714	12,189	12,533	344	2.8
■ 매 출 액(조원)	2,042	2,140	2,188	48	2.2
사업체당 매출액(백만원)	713	732	735	3	0.4

I. 서비스업 조사결과

1 총괄

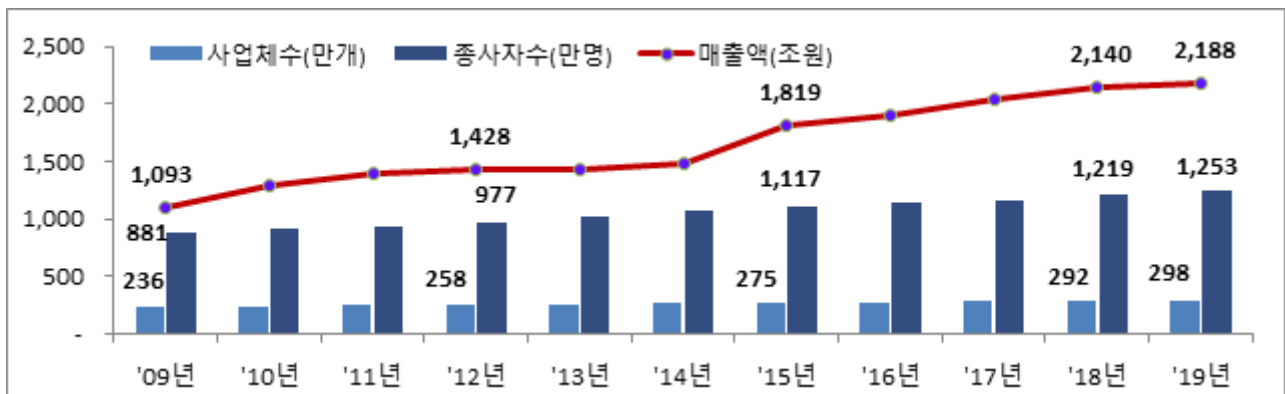
- ◇ 2019년 서비스업 사업체수, 종사자수, 매출액은 전년대비 모두 증가
- 보건·사회복지, 숙박·음식점, 정보통신 등에서 매출액 증가

- 서비스업 사업체수는 298만개로 전년대비 1.9%(5만 5천개) 증가
- 서비스업 종사자수는 1,253만명으로 전년대비 2.8%(34만 4천명) 증가
- 서비스업 매출액은 2,188조원으로 전년대비 2.2%(48조원) 증가
- 최근 10년간 연평균 증가율은 사업체수 2.4%, 종사자 3.6%, 매출액 7.2%

< 최근 10년간 서비스 산업 주요지표 >

(단위: 만개, 만명, 조원, %)

구 분	2009년	2012년	2015년	2018년	2019년	증감률	연평균증가율 (‘09~‘19년)
사업체수	236	258	275	292	298	1.9	2.4
종사자수	881	977	1,117	1,219	1,253	2.8	3.6
매 출 액	1,093	1,428	1,819	2,140	2,188	2.2	7.2



□ 서비스업 사업체수 전년대비 1.9% 늘어난 297만 7천개

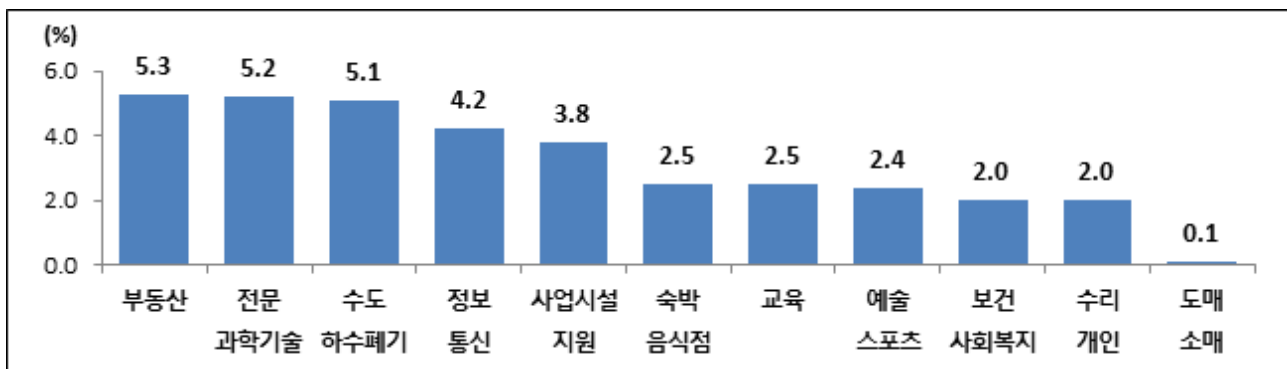
- 서비스업 사업체수는 숙박·음식점(19,349개↑), 부동산(8,412개↑), 수리·개인(6,292개↑), 전문·과학·기술(5,330개↑), 교육(4,200개↑) 순으로 전 업종에서 증가
- 전년과 비교하면 부동산(5.3%), 전문·과학·기술(5.2%), 수도·하수·폐기(5.1%), 정보통신(4.2%) 등에서 높은 증가율을 보임

< 서비스 산업별 사업체수 현황 >

(단위: 개, %)

산업별	2018년	2019년	구성비	증 감	증감률
서비스업(11개 대분류)	2,921,816	2,976,719	100.0	54,903	1.9
수도·하수·폐기	8,972	9,426	0.3	454	5.1
도매·소매	1,027,109	1,027,693	34.5	584	0.1
숙박·음식점	766,315	785,664	26.4	19,349	2.5
정보통신	39,036	40,667	1.4	1,631	4.2
부동산	160,152	168,564	5.7	8,412	5.3
전문·과학·기술	101,552	106,882	3.6	5,330	5.2
사업시설·지원	70,542	73,252	2.5	2,710	3.8
교육	167,371	171,571	5.8	4,200	2.5
보건·사회복지	147,452	150,467	5.1	3,015	2.0
예술·스포츠	121,639	124,565	4.2	2,926	2.4
수리·개인	311,676	317,968	10.7	6,292	2.0

< 서비스 산업별 사업체수 증감률 순 >



□ 서비스업 종사자수 전년대비 2.8% 늘어난 1,253만명

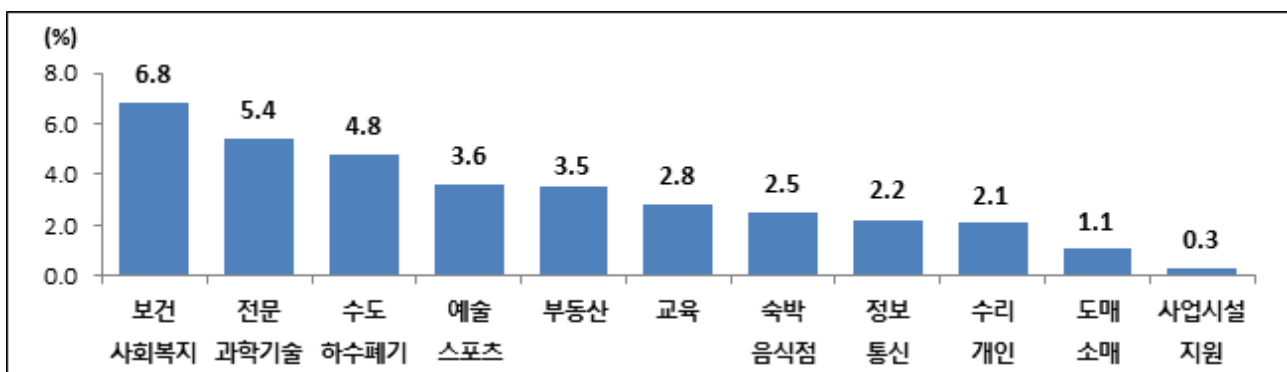
- 서비스업 종사자수는 보건·사회복지(12만 9천명↑), 숙박·음식점(5만 8천명↑), 전문·과학·기술(3만 7천명↑), 도매·소매(3만 5천명↑) 순으로 전 업종에서 증가
- 전년과 비교하면 보건·사회복지(6.8%), 전문·과학·기술(5.4%), 수도·하수·폐기(4.8%) 등에서 높은 증가율을 보임

< 서비스 산업별 종사자수 현황 >

(단위: 명, %)

산업별	2018년	2019년	구성비	증 감	증감률
서비스업(11개 대분류)	12,188,778	12,532,880	100.0	344,102	2.8
수도·하수·폐기	108,906	114,099	0.9	5,193	4.8
도매·소매	3,250,867	3,285,866	26.2	34,999	1.1
숙박·음식점	2,326,716	2,384,933	19.0	58,217	2.5
정보통신	507,529	518,610	4.1	11,081	2.2
부동산	520,591	538,779	4.3	18,188	3.5
전문·과학·기술	680,428	717,154	5.7	36,726	5.4
사업시설·지원	1,187,986	1,191,370	9.5	3,384	0.3
교육	612,531	629,767	5.0	17,236	2.8
보건·사회복지	1,902,052	2,031,441	16.2	129,389	6.8
예술·스포츠	442,046	458,053	3.7	16,007	3.6
수리·개인	649,126	662,808	5.3	13,682	2.1

< 서비스 산업별 종사자수 증감률 순 >



□ 서비스업 매출액은 전년대비 2.2% 늘어난 2,188조원

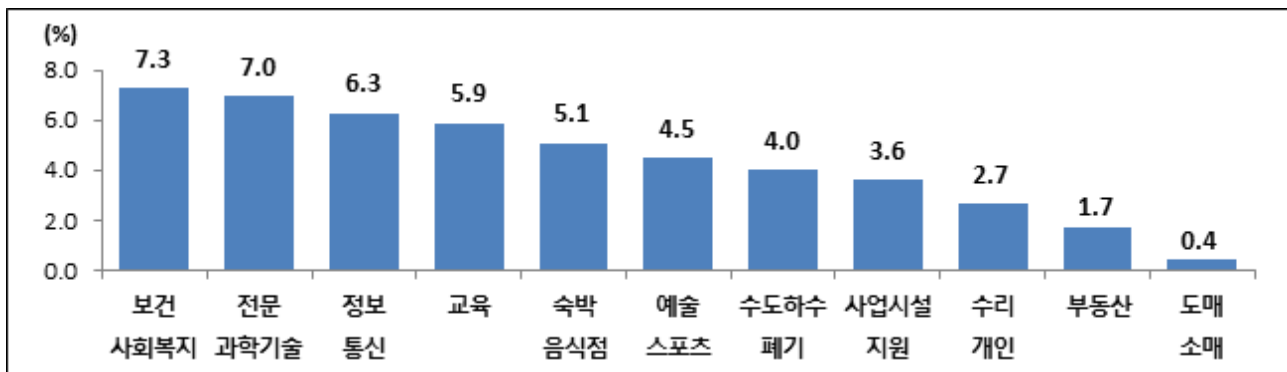
- 서비스업 매출액은 보건·사회복지(10조원↑), 숙박·음식점(8조원↑), 정보통신(7조원↑), 전문·과학·기술(6조원↑) 순으로 전 업종에서 증가
- 전년과 비교하면 보건·사회복지(7.3%), 전문·과학·기술(7.0%), 정보통신(6.3%), 교육(5.9%) 등에서 높은 증가율을 보임

< 서비스 산업별 매출액 현황 >

(단위: 십억원, %)

산업별	2018년	2019년	구성비	증 감	증감률
서비스업(11개 대분류)	2,140,169	2,187,786	100.0	47,618	2.2
수도·하수·폐기	26,000	27,044	1.2	1,044	4.0
도매·소매	1,281,923	1,286,631	58.8	4,708	0.4
숙박·음식점	151,639	159,445	7.3	7,806	5.1
정보통신	113,353	120,446	5.5	7,093	6.3
부동산	129,570	131,730	6.0	2,160	1.7
전문·과학·기술	87,480	93,563	4.3	6,082	7.0
사업시설·지원	87,818	91,019	4.2	3,200	3.6
교육	33,144	35,113	1.6	1,970	5.9
보건·사회복지	140,292	150,523	6.9	10,231	7.3
예술·스포츠	50,970	53,287	2.4	2,317	4.5
수리·개인	37,978	38,985	1.8	1,007	2.7

< 서비스 산업별 매출액 증감률 순 >



□ 사업체당 매출액은 7억 3,500만원으로 전년대비 0.4% 증가

- 증가업종 : 정보통신(58백만원↑), 보건·사회복지(49백만원↑) 등 8개 업종
- 감소업종 : 수도·하수·폐기(29백만원↓), 부동산(28백만원↓) 등 3개 업종

< 서비스 산업별 사업체당 매출액 >

(단위: 백만원, %)

산업별	사업체당 매출액			
	2018년	2019년	증감	증감률
서비스업(11개 대분류)	732	735	3	0.4
수도·하수·폐기	2,898	2,869	-29	-1.0
도매·소매	1,248	1,252	4	0.3
숙박·음식점	198	203	5	2.5
정보통신	2,904	2,962	58	2.0
부동산	809	781	-28	-3.5
전문·과학·기술	861	875	14	1.6
사업시설·지원	1,245	1,243	-2	-0.2
교육	198	205	7	3.5
보건·사회복지	951	1,000	49	5.2
예술·스포츠	419	428	9	2.1
수리·개인	122	123	1	0.8

Ⅱ. 서비스산업별 특징

1 도매 · 소매업

□ 도매·소매업 매출액은 1,287조원으로 전년대비 0.4% 증가

- 자동차판매업 매출액은 89조원으로 전년대비 4.2% 증가
 - 국내 완성차 및 수입차 판매량은 감소하였으나 중고차 및 자동차 부품 판매업에서 매출 증가
- 도매중개업 매출액은 789조원으로 전년대비 0.8% 감소
 - 음식료품 및 의약품·의료용품 도매업 매출은 증가하였으나, 건축자재 및 연료도매업 등에서 매출 감소
- 소매업 매출액은 408조원으로 전년대비 1.8% 증가
 - 외국인 관광객, 온라인쇼핑 등의 영향으로 면세점, 통신 판매업 등의 매출 증가

< 도매·소매업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
도매·소매업	1,027,109	1,027,693	0.1	3,250,867	3,285,866	1.1	1,281,923	1,286,631	0.4
자동차	31,183	31,227	0.1	134,812	135,120	0.2	85,618	89,189	4.2
도매중개	319,208	320,280	0.3	1,285,190	1,324,671	3.1	795,094	789,002	-0.8
소매	676,718	676,186	-0.1	1,830,865	1,826,075	-0.3	401,212	408,439	1.8

2

수도·하수·폐기업

□ 수도·하수·폐기업 매출액은 27조원으로 전년대비 4.0% 증가

- 생활용수 등 물 공급, 하천오염 관리를 위한 하수·폐수·분뇨 처리, 자연 환경 정화 등을 위한 매출 증가
- 1인가구, 온라인 쇼핑, 배달 증가 등으로 폐기물 처리량 증가

< 수도·하수·폐기업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
수도·하수·폐기업	8,972	9,426	5.1	108,906	114,099	4.8	26,000	27,044	4.0
수도	550	548	-0.4	18,043	18,622	3.2	5,520	5,572	0.9
하수·폐수	1,822	1,864	2.3	18,597	19,676	5.8	3,485	3,823	9.7
폐기물	6,484	6,889	6.2	71,023	74,412	4.8	16,722	17,329	3.6
환경정화복원	116	125	7.8	1,243	1,389	11.7	273	321	17.3

3

숙박·음식점업

□ 숙박·음식점업 매출액은 159조원으로 전년대비 5.1% 증가

- 외국인 관광객 증가 등으로 일반 및 생활 숙박시설 매출 증가
- 피자, 치킨 등 간이 음식점업, 커피 등 비알코올 음료점업 등에서 매출 증가

< 숙박·음식점업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
숙박·음식	766,315	785,664	2.5	2,326,716	2,384,933	2.5	151,639	159,445	5.1
숙박	57,301	58,312	1.8	187,944	192,906	2.6	13,456	14,525	7.9
음식·주점	709,014	727,352	2.6	2,138,772	2,192,027	2.5	138,183	144,920	4.9

4

정보통신업

□ 정보통신업 매출액은 120조원으로 전년대비 6.3% 증가

- 웹툰, 온라인게임 런칭·수출 호조, 영화 및 음원 시장 호황, 포털사이트 확장 등 콘텐츠산업의 매출 증가
- 주문형 소프트웨어 개발, 컴퓨터 시스템 구축·관리 등에서 매출 증가

< 정보통신업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
정보통신업	39,036	40,667	4.2	507,529	518,610	2.2	113,353	120,446	6.3
출판	21,388	22,397	4.7	260,992	270,712	3.7	50,549	53,896	6.6
영상	5,940	6,186	4.1	49,450	47,856	-3.2	8,862	9,708	9.5
방송	827	828	0.1	32,895	32,070	-2.5	12,065	12,224	1.3
시스템관리	7,533	7,743	2.8	115,886	118,461	2.2	29,382	31,479	7.1
정보서비스	3,348	3,513	4.9	48,306	49,511	2.5	12,495	13,140	5.2

5

부동산업

□ 부동산업 매출액은 132조원으로 전년대비 1.7% 증가

- 주거용 및 비주거용 건물 임대업, 아파트 관리 등의 부동산 관리업에서 매출 증가

< 부동산업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
부동산업	160,152	168,564	5.3	520,591	538,779	3.5	129,570	131,730	1.7

6

전문·과학·기술업

□ 전문·과학·기술업 매출액은 94조원으로 전년대비 7.0% 증가

○ 법무법인, 회계법인, 경영컨설팅업 등 전문서비스업에서 매출 증가

< 전문·과학·기술업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
전문·과학·기술업	101,552	106,882	5.2	680,428	717,154	5.4	87,480	93,563	7.0
전문서비스	50,680	53,377	4.8	307,807	323,774	5.3	40,673	44,011	8.2
건축기술 엔지니어링	28,534	29,797	4.4	297,908	314,485	5.6	37,352	39,317	5.3
기타전문과학	22,338	23,708	6.1	74,713	78,895	5.6	9,456	10,234	8.2

7

사업시설·지원업

□ 사업시설·지원업 매출액은 91조원으로 전년대비 3.6% 증가

○ 건물 및 사업시설 유지·관리업, 콜센터 등 사업지원 서비스업에서 매출 증가

○ 가정용품 임대업 등에서 매출 증가

< 사업시설·지원업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
사업시설·지원업	70,542	73,252	3.8	1,187,986	1,191,370	0.3	87,818	91,019	3.6
사업시설관리조경	11,538	12,010	4.1	267,849	276,565	3.3	15,616	16,485	5.6
사업지원	41,921	43,277	3.2	849,929	834,868	-1.8	53,598	55,887	4.3
임대	17,083	17,965	5.2	70,208	79,937	13.9	18,605	18,647	0.2

8

교육서비스업

□ 교육서비스업 매출액은 35조원으로 전년대비 5.9% 증가

- 내신 및 입시를 위한 보습학원, 건강증진과 취미활동을 위한 스포츠 및 각종 예술학원 등에서 꾸준한 매출 증가

< 교육서비스업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
교육서비스업	167,371	171,571	2.5	612,531	629,767	2.8	33,144	35,113	5.9

9

보건·사회복지업

□ 보건·사회복지업 매출액은 151조원으로 전년대비 7.3% 증가

- 건강보험 적용범위 확대, 노인 및 취약계층 등에 대한 의료지원 확대로 병원, 의원, 공중보건의료업 등에서 매출 증가
- 노인, 장애인 등 취약계층 지원을 위한 노인요양 복지시설 운영업, 직업 재활원, 방문 및 상담서비스 제공업 등에서 매출 증가

< 보건·사회복지업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
보건·사회복지업	147,452	150,467	2.0	1,902,052	2,031,441	6.8	140,292	150,523	7.3
보건	75,153	75,576	0.6	981,085	1,022,863	4.3	112,210	119,725	6.7
사회복지	72,299	74,891	3.6	920,967	1,008,578	9.5	28,082	30,798	9.7

10

예술 · 스포츠업

□ 예술·스포츠업 매출액은 53조원으로 전년대비 4.5% 증가

- 주 52시간 근무제 시행, 워라밸* 확산 등으로 예술공연, 스포츠 및 오락 시설 운영업 등에서 매출 증가

* Work and Life balance

< 예술·스포츠업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
예술·스포츠업	121,639	124,565	2.4	442,046	458,053	3.6	50,970	53,287	4.5
창작예술 및 여가	16,720	18,800	12.4	100,872	110,235	9.3	8,420	9,326	10.8
스포츠오락	104,919	105,765	0.8	341,174	347,818	1.9	42,551	43,961	3.3

11

수리 · 개인서비스업

□ 수리·개인서비스업 매출액은 39조원으로 전년대비 2.7% 증가

- 무선통신 산업 성장, 수입차 확대 등에 따라 통신장비 수리업 및 자동차 수리업 등에서 매출 증가

< 수리·개인서비스업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률	2018년	2019년	증감률
수리·개인서비스	311,676	317,968	2.0	649,126	662,808	2.1	37,978	38,985	2.7
소비용품수리	84,978	85,242	0.3	220,843	226,988	2.8	21,689	22,916	5.7
개인서비스	226,698	232,726	2.7	428,283	435,820	1.8	16,290	16,069	-1.4

통 계 표

1. 사업체수

(단위: 개, %)

산업분류	2018년		2019년			
		구성비		구성비	증감	증감률
합 계	2,921,816	100.0	2,976,719	100.0	54,903	1.9
E 수도·하수·폐기	8,972	0.3	9,426	0.3	454	5.1
G 도매·소매	1,027,109	35.2	1,027,693	34.5	584	0.1
45 자동차·부품	31,183	1.1	31,227	1.0	44	0.1
46 도매·중개	319,208	10.9	320,280	10.8	1,072	0.3
47 소매	676,718	23.2	676,186	22.7	-532	-0.1
I 숙박·음식점	766,315	26.2	785,664	26.4	19,349	2.5
55 숙박	57,301	2.0	58,312	2.0	1,011	1.8
56 음식·주점	709,014	24.3	727,352	24.4	18,338	2.6
J 정보통신	39,036	1.3	40,667	1.4	1,631	4.2
L 부동산	160,152	5.5	168,564	5.7	8,412	5.3
M 전문·과학·기술	101,552	3.5	106,882	3.6	5,330	5.2
N 사업시설·지원	70,542	2.4	73,252	2.5	2,710	3.8
P 교육	167,371	5.7	171,571	5.8	4,200	2.5
Q 보건·사회복지	147,452	5.0	150,467	5.1	3,015	2.0
86 보건	75,153	2.6	75,576	2.5	423	0.6
87 사회복지	72,299	2.5	74,891	2.5	2,592	3.6
R 예술·스포츠	121,639	4.2	124,565	4.2	2,926	2.4
S 수리·개인	311,676	10.7	317,968	10.7	6,292	2.0
95 소비용품수리	84,978	2.9	85,242	2.9	264	0.3
96 개인서비스	226,698	7.8	232,726	7.8	6,028	2.7

2. 종사자수

(단위: 명, %)

산업분류	2018년	구성비	2019년	구성비	증감	증감률
합 계	12,188,778	100.0	12,532,880	100.0	344,102	2.8
E 수도·하수·폐기	108,906	0.9	114,099	0.9	5,193	4.8
G 도매·소매	3,250,867	26.7	3,285,866	26.2	34,999	1.1
45 자동차·부품	134,812	1.1	135,120	1.1	308	0.2
46 도매·중개	1,285,190	10.5	1,324,671	10.6	39,481	3.1
47 소매	1,830,865	15.0	1,826,075	14.6	-4,790	-0.3
I 숙박·음식점	2,326,716	19.1	2,384,933	19.0	58,217	2.5
55 숙박	187,944	1.5	192,906	1.5	4,962	2.6
56 음식·주점	2,138,772	17.5	2,192,027	17.5	53,255	2.5
J 정보통신	507,529	4.2	518,610	4.1	11,081	2.2
L 부동산	520,591	4.3	538,779	4.3	18,188	3.5
M 전문·과학·기술	680,428	5.6	717,154	5.7	36,726	5.4
N 사업시설·지원	1,187,986	9.7	1,191,370	9.5	3,384	0.3
P 교육	612,531	5.0	629,767	5.0	17,236	2.8
Q 보건·사회복지	1,902,052	15.6	2,031,441	16.2	129,389	6.8
86 보건	981,085	8.0	1,022,863	8.2	41,778	4.3
87 사회복지	920,967	7.6	1,008,578	8.0	87,611	9.5
R 예술·스포츠	442,046	3.6	458,053	3.7	16,007	3.6
S 수리·개인	649,126	5.3	662,808	5.3	13,682	2.1
95 소비용품수리	220,843	1.8	226,988	1.8	6,145	2.8
96 개인서비스	428,283	3.5	435,820	3.5	7,537	1.8

3. 매출액

(단위: 십억원, %)

산업분류	2018년		2019년		증감	증감률
		구성비		구성비		
합 계	2,140,169	100.0	2,187,786	100.0	47,618	2.2
E 수도·하수·폐기	26,000	1.2	27,044	1.2	1,044	4.0
G 도매·소매	1,281,923	59.9	1,286,631	58.8	4,708	0.4
45 자동차·부품	85,618	4.0	89,189	4.1	3,572	4.2
46 도매·중개	795,094	37.2	789,002	36.1	-6,091	-0.8
47 소매	401,212	18.7	408,439	18.7	7,227	1.8
I 숙박·음식점	151,639	7.1	159,445	7.3	7,806	5.1
55 숙박	13,456	0.6	14,525	0.7	1,069	7.9
56 음식·주점	138,183	6.5	144,920	6.6	6,737	4.9
J 정보통신	113,353	5.3	120,446	5.5	7,093	6.3
L 부동산	129,570	6.1	131,730	6.0	2,160	1.7
M 전문·과학·기술	87,480	4.1	93,563	4.3	6,082	7.0
N 사업시설·지원	87,818	4.1	91,019	4.2	3,200	3.6
P 교육	33,144	1.5	35,113	1.6	1,970	5.9
Q 보건·사회복지	140,292	6.6	150,523	6.9	10,231	7.3
86 보건	112,210	5.2	119,725	5.5	7,515	6.7
87 사회복지	28,082	1.3	30,798	1.4	2,716	9.7
R 예술·스포츠	50,970	2.4	53,287	2.4	2,317	4.5
S 수리·개인	37,978	1.8	38,985	1.8	1,007	2.7
95 소비용품수리	21,689	1.0	22,916	1.0	1,228	5.7
96 개인서비스	16,290	0.8	16,069	0.7	-221	-1.4

4. 사업체당 매출액

(단위: 백만원, %)

산업분류	사업체당 매출액			
	2018년	2019년	증감	증감률
합 계	732	735	3	0.4
E 수도·하수·폐기	2,898	2,869	-29	-1.0
G 도매·소매	1,248	1,252	4	0.3
45 자동차·부품	2,746	2,856	110	4.0
46 도매·중개	2,491	2,463	-28	-1.1
47 소매	593	604	11	1.9
I 숙박·음식점	198	203	5	2.5
55 숙박	235	249	14	6.0
56 음식·주점	195	199	4	2.1
J 정보통신	2,904	2,962	58	2.0
L 부동산	809	781	-28	-3.5
M 전문·과학·기술	861	875	14	1.6
N 사업시설·지원	1,245	1,243	-2	-0.2
P 교육	198	205	7	3.5
Q 보건·사회복지	951	1,000	49	5.2
86 보건	1,493	1,584	91	6.1
87 사회복지	388	411	23	5.9
R 예술·스포츠	419	428	9	2.1
S 수리·개인	122	123	1	0.8
95 소비용품수리	255	269	14	5.5
96 개인서비스	72	69	-3	-4.2

1. 조사목적

서비스산업에 대한 구조와 경영실태 등을 종합적으로 파악하여 각종 정책 수립 및 경영계획 기초자료 등으로 제공하기 위한 통계자료 생산

2. 법적근거 : 통계법 제17조에 의한 지정통계(제101027호)

3. 조사연혁 : 1988년 제1회 조사, 2020년 제28회 조사

4. 조사기간 : 2020. 7. 6. ~ 2020. 8. 14.

○ 조사기준시점 : 2019. 12. 31.

○ 조사대상기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.

5. 조사대상 : 한국표준산업분류 11개 산업대분류*에 해당하는 사업체 중 제외업종**을 제외하고 표본으로 선정된 약 20만개 사업체

* E. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업, G. 도매 및 소매업, I. 숙박 및 음식점업,
J. 정보통신업, L. 부동산업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, N. 사업시설관리, 사업지원
및 임대 서비스업, P. 교육 서비스업, Q. 보건업 및 사회복지 서비스업,
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업

**** 제외업종**

- G. 도매·소매(47920 노점 및 유사이동 소매업, 47999 그 외 기타 무점포 소매업)
- I. 숙박·음식점(56142 이동 음식업), J. 정보·통신(61 우편 및 통신업)
- M. 전문·과학·기술(70 연구개발업)
- P. 교육서비스(851 초등, 852 중등, 853 고등, 854 특수·외국인학교)
- S. 수리·개인서비스(94 협회 및 단체)

6. 조사항목 : 종사자, 사업내용, 조직형태, 사업실적 등(13~17개 항목)

7. 조사방법 : 면접조사, 비대면조사(인터넷조사, 팩스, E-mail, 우편 등)

8. 결과공표 : 2020년 12월 잠정결과, 2021년 2월 확정결과(국가통계포털)

부 록 보도자료에 수록된 산업분류명 약칭

□ 이 자료에서 사용한 산업분류명은 한국표준산업분류명이 너무 길어 아래와 같이 약칭을 사용하였으니 이용에 유의하시기 바랍니다.

이 자료에 수록된 산업분류명	한국표준산업분류명
E 수도·하수·폐기	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
G 도매·소매	도매 및 소매업
45 자동차·부품	자동차 및 부품판매업
46 도매·중개	도매 및 상품 중개업
47 소매	소매업; 자동차 제외
I 숙박·음식점	숙박 및 음식점업
55 숙박	숙박업
56 음식·주점	음식점 및 주점업
J 정보통신	정보통신업
L 부동산	부동산업
M 전문·과학·기술	전문, 과학 및 기술 서비스업
N 사업시설·지원	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업
P 교육	교육 서비스업
Q 보건·사회복지	보건업 및 사회복지 서비스업
86 보건	보건업
87 사회복지	사회복지 서비스업
R 예술·스포츠	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
S 수리·개인	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
95 소비용품 수리	개인 및 소비용품 수리업
96 개인서비스	기타 개인 서비스업

구 분	내 용
목표모집단	한국표준산업분류 16개 대분류에 해당하는 모든 사업체
조사모집단	전국사업체조사 결과 11개 대분류(E,G,I,J,L,M,N,P,Q,R,S)중 일부 업종을 제외한 모든 사업체
표본틀	2018년 전국사업체조사 결과 모집단에 속한 사업체
표본규모/추출률/불응률	약 20만개 사업체 / 7.6% / 0.5%
목표 상대표준오차 (매출액 기준)	- 부차 모집단별 도매소매업 15.3%, 서비스업 13.2% - 산업대분류별 0.9%, 시·도별 1.2%, 산업세세분류별 4.9%, 시도×산업세세분류별 12.0%
표본설계 (층화계통추출 방법)	- 부차모집단 : 17개 시·도 및 467개 산업세세분류 - 층화 : 부차모집단별 종사자규모 및 전수층, 표본층으로 층화 - 층별 표본배분방법 : 네이만 배분 - 표본규모 : 층화추출을 위한 표본 규모산식 적용(특성변수:매출액) - 표본사업체 선정 : 전수층 모두, 표본층은 계통추출
표본구조	전수업종 백화점, 대형마트, 면세점, 호텔업, 기타 회계관련 서비스업, 종합병원, 골프장 운영업(7개 업종) 시도×산업세세분류별 사업체수 10개 이하인 경우 모두 표본으로 선정 표본조사 전수층 전수경계점 이상 중견 규모이상 사업체는 모두 표본으로 선정 전년고정 전수층 : 대규모 사업체 (종사자 50인이상 또는 연간매출 100억이상) 전수층 경계점이상 : 중견규모 사업체 표본층 전수경계점 미만 중소기업 사업체는 일부 표본으로 선정